



**Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità
dell'Istituto Superiore di Sanità
Anno 2014**

**Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e
l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità.**

Anno 2014

ai sensi dell'art. 10, comma 1, del D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33



**Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità
dell'Istituto Superiore di Sanità**

Indice

1. Presentazione del Programma
2. Selezione dei dati da pubblicare: stato attuale e programma di lavoro
3. Schema riassuntivo della pagina web
4. Le iniziative per la Trasparenza
5. Il processo di coinvolgimento degli *stakeholders*
6. Posta Elettronica Certificata



Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

1. Presentazione del Programma

L'Istituto Superiore di Sanità, (di seguito indicato come ISS) tiene conto, nella elaborazione del presente documento, della introduzione del Decreto n. 33/2013 (di seguito denominato Decreto) recante norme in tema di *“Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”* che ha determinato una significativa modifica degli obblighi di pubblicità e di trasparenza cui sono tenute le singole Amministrazioni.

Per tale ragione, il presente aggiornamento tiene conto delle modifiche introdotte dalla norma citata, nonché di quanto stabilito dalla Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC già CIVIT) con , tra l'altro, la delibera n. 50/2013.

Proprio in ragione delle modifiche introdotte dal Decreto n. 33 è si è resa necessaria una rivisitazione della pagina della trasparenza, con il conseguente riordino della pagina web dell'Ente, che ha assunto una nuova configurazione, conforme all'allegato A del citato Decreto.

Il presente aggiornamento – pertanto - costituisce anche la occasione per riepilogare gli adempimenti posti in essere dalla Amministrazione, con l'obiettivo di rendere conforme il proprio operato alle previsioni di Legge.

A ciò si aggiunge la necessaria connessione tra l'aggiornamento del piano triennale per la trasparenza ed integrità con il piano triennale anticorruzione, predisposto ai sensi dell'art. 1, comma 5 della Legge n. 190/2012.



Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

2. Selezione dei dati da pubblicare: stato attuale e programma di lavoro

Il presente capitolo si pone l'obiettivo di esporre il quadro completo degli adempimenti prescritti dalla normativa in materia di trasparenza, integrità e legalità, con particolare riferimento alla pagina web, presente nella home page del sito iss.it e denominata "Amministrazione Trasparente".

Va rilevato come l'Amministrazione abbia dovuto preliminarmente procedere alla creazione della nuova sezione, attraverso la necessaria ed ineludibile collaborazione del competente Servizio informatico, al fine di rendere visibile e di inserire le informazioni sui singoli "siti" in cui si articola l'allegato A al decreto n. 33.

2.1 Categorie di dati e contenuti specifici del programma per la trasparenza e integrità

Nel corso del 2013 – pertanto – è stata introdotta la nuova sezione "Amministrazione trasparente" con la conseguente ri-progettazione della pagina, con sottosezioni di 1° e 2° livello e contenuti in formato di tipo aperto ed in conformità con quanto disposto dal Decreto.

Per quanto riguarda i contenuti dei singoli siti, si è proceduto, ove possibile al mero trasferimento delle informazioni e dei documenti dalla vecchia sezione (**trasparenza valutazione e merito** – D. Lgs. 150/2009) alla nuova; negli altri casi si è dovuto inserire le informazioni richieste, dando alle stesse la prevista visibilità.

E' rimasta ferma la modalità di inserimento dei dati cercando, ove possibile, di consentire ai singoli uffici interessati il "popolamento" dei siti, facendo sì che i dirigenti dei medesimi uffici si assumano anche la responsabilità del relativo contenuto.

Tra gli adempimenti di maggiore difficoltà, sotto il profilo pratico attuativo, occorre rilevare la sostituzione della vecchia sezione "Amministrazione aperta", creata in ottemperanza con l'art. 18 del D.L. 22/06/2012, n. 83, con il nuovo "database" che riunisce in se due previsioni normative:

- I. l'art. 1, comma 32 della Legge 6 novembre 2012, n. 190 (disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione) e
- II. il Decreto n. 33 e, segnatamente, l'art. 37, c. 1,2.



Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

Tale adempimento ha comportato la necessità di inserire tutti gli ordini ed i contratti (di importo anche inferiore ai mille euro) con la adozione di formati dei dati tali da consentire il rispetto delle previsioni imposte dal Legislatore.

Nella elaborazione del presente documento – tra l'altro – l'Istituto ha tenuto conto delle osservazioni formulate dall'ANAC nel "*rapporto di monitoraggio sugli obblighi di trasparenza 2013*" redatto dalla citata Autorità in data novembre 2013.

2.2 Accesso civico

In ottemperanza a quanto contemplato dall'art. 5 del Decreto, si è provveduto, nella sezione "Altri contenuti". Ad individuare la sottosezione "*Accesso civico*" destinata alla pubblicazione di atti oggetto di accesso e non riconducibili ad una sezione specifica.

Nel caso in cui sia necessario pubblicare nella sezione "Amministrazione trasparente" informazioni, documenti o dati già pubblicati in altre parti del sito, è stata adottata la tecnica del collegamento ipertestuale ai contenuti stessi, in modo da evitare la duplicazione di informazioni all'interno del sito, per garantire all'utente di poter accedere ai contenuti di interesse dalla sezione "Amministrazione trasparente" senza dover effettuare operazioni aggiuntive.

2.3 Limiti alla trasparenza

Nell'espletamento dell'attività di pubblicazione *on line* delle informazioni, secondo il dettato dell'art. 4 del Decreto, l'ISS tiene in debito conto le possibili interferenze tra la disciplina della trasparenza e quella della protezione dei dati personali contenuta nel D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'ISS garantisce, quindi, che i dati pubblicati e le modalità di pubblicazione rispettino la disciplina in materia di protezione dei dati personali anche alla luce delle linee guida emanate, nello specifico, dall'Autorità del Garante.

Per quanto riguarda la necessità di provvedere all'archiviazione, ad esempio, dei dati informativi inerenti il personale e non più aggiornati, il sito dell'ISS, e in particolare la pagina dedicata alla Trasparenza, sono strutturati con la tecnica dell'"*archivio*" che raccoglie i dati storici raggruppandoli secondo il criterio dell'annualità.

In considerazione delle modifiche introdotte con l'aggiornamento del sito al Decreto n. 33, si sta procedendo a rendere visibili le aree di interesse attraverso una consultazione per annualità.

Ogni anno tutti i documenti che necessitano di aggiornamento sono salvati nell'archivio storico corrispondente (es. 2011) prima di essere sostituiti dai documenti aggiornati. Per



Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

raggiungere questo risultato, oltre all'aggiornamento di tutti i documenti da pubblicare, è stata necessaria - con la collaborazione del settore informatico che gestisce il software applicativo del sito ISS - una attività di implementazione e manutenzione al fine di rendere effettiva l'opzione di archiviazione dei documenti (ad es. del 2011) in tutte le macroaree.

Infine, riguardo al trattamento dei dati sensibili (art. 4, comma 1, lett. *d*), del Codice) e ai dati che prevedono implicazioni consimili (come il caso dei dati inerenti a soggetti che si trovano in situazioni economiche disagiate o dei dati riguardanti soggetti appartenenti a categorie protette cui sono destinate agevolazioni e titoli di preferenza), l'ISS attua specifiche modalità di protezione, come ad esempio la profilazione in forma anonima dei dati, rispettando sempre il divieto di pubblicare i dati idonei a rivelare lo stato di salute dei singoli interessati (articoli 22, comma 8; 65, comma 5; 68, comma 3, del Codice).

Nel rispetto delle indicazioni del Decreto, i dati personali diversi dai dati sensibili e dai dati giudiziari possono essere diffusi attraverso i siti istituzionali e possono essere trattati in modo da consentirne l'indicizzazione e la tracciabilità con i motori di ricerca. Sarà esclusa la pubblicazione dei dati identificativi delle persone fisiche destinatarie di sussidi e ausili finanziari, qualora da tali dati sia possibile ricavare informazioni relative allo stato di salute o alla situazione di disagio economico-sociale degli interessati.

3 Schema riassuntivo della pagina web: “AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE”

Il seguente schema riassume i contenuti della pagina web “amministrazione trasparente” allo stato attuale.



**Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità
dell'Istituto Superiore di Sanità**

Denominazione sotto-sezione 1° livello	Denominazione sotto-sezione 2° livello
Disposizioni generali	Programma per la Trasparenza e l'integrità
	Atti generali
	Oneri informativi per cittadini e imprese
Organizzazione	Organi di indirizzo politico-amministrativo
	Sanzioni per mancata comunicazione dei dati
	Rendiconti gruppi consiliari regionali, provinciali, Articolazione degli uffici
	Telefono e posta elettronica
Consulenti e collaboratori	
Personale	Incarichi amministrativi di vertice
	Dirigenti
	Posizioni organizzative
	Dotazione organica
	Personale non a tempo indeterminato
	Tassi di assenza
	Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti
	Contrattazione collettiva
	Contrattazione integrativa
	OIV
Bandi di concorso	
Performance	Piano della Performance
	Relazione sulla Performance
	Ammontare complessivo dei premi
	Dati relativi ai premi
	Benessere organizzativo
Enti controllati	Enti pubblici vigilati
	Società partecipate
	Enti di diritto privato controllati
	Rappresentazione grafica
Attività e procedimenti	Dati aggregati attività amministrativa
	Tipologie di procedimento
	Monitoraggio tempi procedurali
	Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati
Provvedimenti	Provvedimenti dirigenti
	Provvedimenti organi indirizzo-politico
Controlli sulle imprese	
Bandi di gara e contratti	
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	Criteri e modalità
	Atti di concessione



**Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità
dell'Istituto Superiore di Sanità**

Provvedimenti	Provvedimenti dirigenti
	Provvedimenti organi indirizzo-politico
Controlli sulle imprese	
Bandi di gara e contratti	
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	Criteri e modalità
	Atti di concessione
Bilanci	Bilancio preventivo e consuntivo
	Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio
Beni immobili e gestione patrimonio	Patrimonio immobiliare
	Canoni di locazione o affitto
Controlli e rilievi sull'amministrazione	
Servizi erogati	Carta dei servizi e standard di qualità
	Costi contabilizzati
	Tempi medi di erogazione dei servizi
	Liste di attesa
Pagamenti dell'amministrazione	Indicatore di tempestività dei pagamenti
	IBAN e pagamenti informatici
Opere pubbliche	
Pianificazione e governo del territorio	
Informazioni ambientali	
Strutture sanitarie private accreditate	
Interventi straordinari e di emergenza	
Altri contenuti	

4. Le iniziative per la Trasparenza

4.1 Vigilanza sull'attuazione delle disposizioni



Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

Con deliberazione n.7 allegata al verbale n. 112 della seduta del Consiglio di amministrazione del 6-2-2013 l'ISS ha perfezionato l'atto del conferimento dell'incarico di Responsabile della prevenzione della corruzione alla Dott.ssa Rosa Maria Martoccia - Direttore Centrale degli Affari Amm.vi e delle Risorse Economiche.

Il responsabile della prevenzione della corruzione vigila, tra l'altro, sull'adempimento da parte dell'amministrazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa, al fine di assicurare completezza, chiarezza e aggiornamento delle informazioni pubblicate.

Sovrintende alla redazione del presente aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità prevedendo specifiche misure di monitoraggio sull'attuazione degli obblighi di trasparenza anche attraverso iniziative di promozione della trasparenza, dell'integrità e di contrasto alla corruzione, pianificate nel piano anticorruzione.

In particolare, per il 2013, gli obiettivi operativi distribuiti ai dirigenti contemplano il dovere di collaborazione della quasi totalità degli uffici all'attuazione dei principi di trasparenza e integrità; a tal fine sono stati inseriti, tra gli indici di valutazione dell'operato dei dirigenti, l'adempimento degli obblighi di trasparenza e la regolarità e tempestività della trasmissione dei dati necessari alla pubblicazione.

4.2 Il sito istituzionale www.iss.it

L'ISS ha una cultura consolidata nell'ambito della trasparenza, e dispone da anni di un sito avanzato in cui risulta pubblicata buona parte dei contenuti previsti dalla legge e dalle delibere CIVIT.

In questo capitolo ci si pone l'obiettivo di illustrare le principali sezioni del sito di maggior interesse dal punto di vista della comunicazione verso gli interlocutori esterni.

L'*homepage* del sito, che presenta una visione globale dell'ISS, è suddivisa in diverse sezioni che guidano la navigazione e aiutano il visitatore ad approfondire la conoscenza dell'Istituto grazie a pagine web di descrizione della struttura organizzativa e delle attività scientifiche in essere.

La sezione **Chi siamo**, descrive la struttura organizzativa dell'Istituto Superiore di Sanità, ente pubblico e organo tecnico-scientifico del Servizio Sanitario Nazionale, che coniuga l'attività di ricerca a quella di consulenza, formazione e controllo applicate alla tutela della salute pubblica.

Tra le iniziative verso l'esterno, spiccano alcune sezioni dell'*homepage* che aiutano a mantenere costante l'interlocuzione con il cittadino, le iniziative formative, gli stage e le borse di studio, le pubblicazioni scientifiche, le informazioni sui concorsi pubblici (il sito istituzionale risulta sempre aggiornato in materia), le informative richieste dal Codice della Privacy. Vi sono, inoltre, specifiche sezioni dedicate agli uffici deputati a mantenere i rapporti con l'esterno: Ufficio Stampa e Ufficio Relazioni Esterne.



Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

La sezione dell'homepage dedicata alla **Formazione** contiene informazioni sulle attività formative offerte dall'Istituto Superiore di Sanità, le quali coprono le principali tematiche di sanità pubblica di interesse nazionale e internazionale e vengono presentate sotto quattro principali aree tematiche. L'offerta comprende una vasta scelta di corsi residenziali, corsi di Formazione a Distanza, Convegni, Workshop e Seminari. Tali attività sono descritte in dettaglio nelle pagine successive cliccando sulla tipologia di interesse. Per ogni manifestazione vengono specificate la modalità di iscrizione e i recapiti da contattare per informazioni.

Le attività di formazione sono organizzate dall'Ufficio Relazioni Esterne della Presidenza in collaborazione con i Dipartimenti, Centri e Servizi dell'Istituto. Dette attività sono gestite in conformità con la norma UNI EN ISO 9001:2000 per il seguente campo di applicazione: "Progettazione e erogazione di corsi di formazione istituzionali e dipartimentali dell'Istituto Superiore di Sanità; progettazione e erogazione di corsi di formazione finanziati da enti esterni in materia di tutela e promozione della salute pubblica".

La sezione delle **Pubblicazioni** contiene le pubblicazioni editate nelle serie istituzionali (Annali, Notiziario, Rapporti e Congressi ISTISAN, ecc.) e l'archivio digitale DSpace ISS che raccoglie la letteratura scientifica prodotta nel settore della sanità pubblica, a cura del Settore Attività Editoriali.

La sezione del **Podcast**, propone interviste, letture, pareri, dibattiti, resoconti, consigli e molto altro. E' possibile scaricare e ascoltare con comodo i contenuti audio sul computer oppure su un lettore di musica, per avere sempre l'Istituto in tasca.

La sezione "**Storia dell'ISS**" Ripercorre la storia di un ente di ricerca, che nasce nel 1934 con 40 unità di personale (oggi sono circa 2.000) attraverso foto e immagini che illustrano le tappe fondamentali della ricerca in Istituto, la realizzazione del primo microscopio elettronico italiano, la campagna per la sconfitta della malaria nella pianura pontina, i premi Nobel Chain e Bovet al lavoro nei loro laboratori, la "fabbrica" per la realizzazione della penicillina, la collezione degli strumenti storici. Attraverso la memoria "fotografica" della storia dell'Istituto è possibile tracciare anche uno spaccato della società italiana negli anni Trenta-Quaranta: la povertà diffusa nelle campagne della pianura pontina, le tecniche di costruzione edilizia all'inizio degli anni Trenta (corposo è il materiale relativo ai lavori di costruzione dell'Istituto tra il 1931 e il 1934), l'assistenza materno-infantile.

L'homepage dedica una sezione all'attività dell'**Ufficio Stampa**, che, in collaborazione con Dipartimenti, Centri ed i Servizi tecnico scientifici, coordina la comunicazione istituzionale in relazione alle attività dell'Istituto e gestisce i rapporti con gli organi di informazione locali e nazionali. Cura, inoltre, la rassegna quotidiana dell'Istituto divisa per le aree tematiche che riguardano le attività dell'Istituto, tratta da giornali e riviste nazionali e internazionali

Una ulteriore sezione è dedicata all'attività dell'**Ufficio Relazioni Esterne (URE)**, composto da medici, da ricercatori di diversa formazione e da altre figure professionali con specifiche competenze in sanità pubblica, gestione dei sistemi sanitari e formazione



Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

Infine una particolare attenzione, dal punto di vista del dialogo e della partecipazione dell'utenza, deve essere riservata alla **sezione dei Telefoni verdi**, dedicata a pubblicizzare le modalità di fruizione del supporto telefonico permanente curato da apposite unità operative istituite su singole aree tematiche: Aids e infezioni sessualmente trasmesse, Alcol, Droga e Anti Doping, Malattie Rare, Trapianti, Fumo. Gli esperti dei servizi nazionali telefoni verdi hanno anche redatto le schede di qualità dei servizi che sono pubblicate nella apposita voce della pagina della Trasparenza. Segue una breve descrizione dei suddetti servizi; ulteriori informazioni e approfondimenti sono reperibili sul sito iss.

Il Servizio nazionale "Telefono Verde AIDS e Infezioni Sessualmente Trasmesse: 800861061" (TVAIDS e IST), istituito dalla Commissione Nazionale Lotta contro l'AIDS nel 1987 e co-finanziato dal Ministero della Salute, si colloca all'interno dell' Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione del Dipartimento di Malattie Infettive, Parassitarie ed Immunomediate. Il TVAIDS e IST, anonimo e gratuito attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 18.00, rappresenta da oltre 24 anni una delle attività più significative dell'Istituto Superiore di Sanità. Il Servizio è impegnato in interventi di prevenzione primaria e secondaria dell'infezione da HIV, dell'AIDS e delle IST rivolti alla popolazione generale e a target specifici, attraverso l'intervento di Counselling Telefonico. L' équipe del TVAIDS e IST risponde oltre che in lingua italiana anche in lingua Inglese, Francese e Portoghese. Il Servizio dispone anche della consulenza telefonica di un legale.

Il Telefono Verde Alcol (TVAI) - 800 63 2000 dell'Osservatorio Fumo, Alcol e Droga (OssFAD) dell'Istituto Superiore di Sanità è un Servizio nazionale, anonimo e gratuito, ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 16.00. E' un Servizio messo a disposizione di tutti i potenziali utenti dall'OssFAD nell'ambito delle attività di prevenzione e promozione della salute che riguardano l'uso e l'abuso alcolico. Il Servizio telefonico si qualifica come strumento di interrogazione sulle molteplici informazioni riguardanti il consumo di alcol e indirizza, tramite i suoi operatori, all'acquisizione di indicazioni generali e specializzate di cui è a conoscenza l'Istituto Superiore di Sanità a livello Nazionale ed Europeo.

Il Telefono Verde Anti-Doping 800 896970 (TVAD), è un Servizio di counselling telefonico sulle problematiche legate al doping. E' stato istituito con un finanziamento della Commissione per la vigilanza ed il controllo doping e per la tutela della salute nelle attività sportive del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali. Il TVAD è un Servizio **nazionale, anonimo e gratuito per l'utente, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 16.**

Il Telefono Verde contro il Fumo (TVF) 800 55 40 88 dell'Osservatorio Fumo, Alcol e Droga dell'Istituto Superiore di Sanità è stato attivato il 2 maggio del 2000. Il Servizio è **nazionale, anonimo e gratuito**, ed è attivo dal **lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore**



Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

16.00. Il TVF si configura come "Sportello aperto" al pubblico, svolge attività di consulenza sulle problematiche legate al fenomeno tabagismo e rappresenta un collegamento tra Istituzione e cittadino-utente, un punto d'ascolto e di monitoraggio.

Il *Telefono Verde Malattie Rare (TVMR)* è stato istituito il 29 febbraio 2008, in occasione della prima giornata di sensibilizzazione delle malattie rare. Il servizio è gestito direttamente dal Centro Nazionale Malattie Rare dell'Istituto Superiore di Sanità, è a copertura nazionale e completamente gratuito. All'800 89 69 49 risponde un'equipe di ricercatori esperti che, mediante un ascolto attivo e personalizzato, accoglie e fornisce informazioni sulle malattie, le esenzioni ad esse relative, orientando la persona verso i presidi di diagnosi e cura della Rete nazionale malattie rare e le Associazioni dei pazienti.

4.3 Caratteristiche tecniche del sito iss.it

Dal punto di vista dell'accessibilità il sito dell'ISS è costruito tenendo conto delle esigenze dell'utente: è, cioè, fruibile, utilizzabile, amichevole. Nel progettarlo è stata adottata questa prospettiva: disegnare un sito in cui la tecnica ed i contenuti fossero al servizio del pubblico e l'informazione offerta fosse tecnicamente accessibile, e accessibile nei contenuti.

Dal punto di vista tecnico, nella realizzazione del sito sono stati rispettati i seguenti obiettivi:

- validare il codice XHTML e attenersi allo standard della versione 1.0 Strict del W3C;
- usare colori che ricadessero nei casi di daltonismo meno frequenti;
- usare solo il colore nero per il testo;
- usare intensivamente, ma intelligentemente, il tag "alt" nel codice;
- usare intelligentemente, il tag "longdesc" nel codice, integrandolo con il descrittore [d] che non è un standard ufficiale, ma lo è di fatto;
- usare il TAG "title" nel codice;
- rendere il sito fruibile al meglio anche con un navigatore testuale (Lynx e simili) e per coloro che hanno una connessione lenta, o usano i sintetizzatori vocali;
- evitare l'uso di script o di contenuto per il quale fosse richiesto un plug-in (e più in generale un accessorio che non fosse già presente nei navigatori);
- evitare contenuto espresso solo con le immagini e, laddove queste fossero necessarie (come i grafici statistici), riportarne sempre il contenuto in forma testuale;
- evitare di legare il contenuto ad una piattaforma, ad un singolo sistema operativo, ad un singolo browser o ad una sua specifica versione;
- ottemperare almeno alle richieste di accessibilità di tipo "A" dettate dal W3C;



Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

- rendere possibile la navigazione con il solo uso della tastiera per qualunque piattaforma;
- fornire scorciatoie testuali coerenti in tutte le pagine;
- gli oggetti scaricabili dal sito devono essere tutti composti in modo da essere letti con prodotti gratuiti e dalle specifiche aperte (solo testo, PDF, ecc.);
- avvertire preventivamente i visitatori sulla dimensione degli oggetti scaricabili dal sito;
- avvertire preventivamente i visitatori qualora i link riportati portino fuori dal sito dell'Istituto.

4.4 Il portale intranet

La diffusione delle informazioni e il coinvolgimento del personale interno e di coloro che abitualmente o temporaneamente esercitano la propria attività lavorativa in Istituto è assicurata da diversi canali informativi di comunicazione.

Il più rappresentativo ed efficace di questi è senz'altro il portale Intranet che rappresenta, da un lato, una piattaforma per la diffusione delle informazioni istituzionali e organizzative e dall'altro - grazie alle chiamate di accesso a vari applicativi: posta elettronica, controllo presenze, comunicazioni dei turni e degli straordinari, ecc. - uno strumento di comunicazione tra i dipendenti o le unità operative e le strutture decisionali dell'Istituto.

Il portale è ampiamente utilizzato per la diffusione interna di documenti o atti amministrativi di interesse generale, per la diffusione di news, per la comunicazione di eventi formativi rivolti al personale, per la pubblicazione delle delibere del Consiglio di Amministrazione e comunque per qualsiasi informazione rivolta al personale. Tra le applicazioni, ne spiccano alcune di uso più frequente come l'elenco telefonico e la consultazione individuale del cartellino presenze.

4.5 Il benessere organizzativo

L'ISS ha sempre dimostrato grande sensibilità al tema del benessere organizzativo, dando sempre ampio spazio e rilevanza all'attività dei comitati: il Comitato etico, il Comitato pari opportunità e il Comitato paritetico sul fenomeno del mobbing, che hanno svolto le loro funzioni con il sostegno dell'amministrazione e in linea a quanto stabilito dalla normativa vigente.

Dal 2011 è stato costituito il **Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni** dell'Istituto Superiore di Sanità (di seguito denominato CUG), con Decreto del Direttore Generale n. 159/2011 del 27/07/2011 ai sensi dell'art 57 del D. Lgs. 30/03/2001 n. 165 (così come modificato dall'art. 21 della Legge 04/11/2010 n. 183).

Il CUG, sostituisce - unificandone le competenze in un unico organismo - il Comitato per le pari opportunità ed il Comitato paritetico per il fenomeno mobbing, e assume tutte le



Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

funzioni a questi precedentemente attribuite e previste dalla legge, dai contratti collettivi o da altre disposizioni.

In linea con le nuove indicazioni della Legge n. 183/2010, il Comitato Unico di Garanzia è chiamato a sostenere le iniziative inerenti il benessere organizzativo, come valore che tocca aspetti concreti relativi alla sicurezza, agli ambienti di lavoro, alla soddisfazione e allo stress lavoro correlato.

Tra le azioni sulle quali si è formato il più ampio consenso, si ritiene di indicare la divulgazione tra il personale dipendente di una precisa informativa circa i compiti del CUG. Si è così sensibilizzato il personale stesso sul contrasto di ogni forma di discriminazione e mobbing e sul raggiungimento delle pari opportunità tra uomo e donna, nell'ottica di favorire il migliore benessere lavorativo.

Da giugno 2011 è operativo uno sportello per il personale con la funzione di informazione e di interfaccia con il personale assegnato ai vari uffici; utilizzato da tutti i dipendenti ha l'obiettivo di agevolare la risoluzione di dubbi legati all'applicazione delle norme e di risolvere eventuali problematiche.

In tale contesto, si è promossa la creazione di una sezione dedicata al CUG sul sito Intranet dell'Istituto per favorire la pubblicizzazione delle attività del CUG ISS. Si è anche analizzata la possibilità di favorire la cultura di genere e il rispetto delle pari opportunità e non discriminazione in appositi eventi formativi rivolti al personale dell'ISS.

In considerazione, poi della necessità di adottare un piano triennale di azioni positive da mettere in atto per gli anni 2012-2014, il Comitato ha ritenuto utile approfondire le esperienze maturate dai due precedenti comitati CPO e CPM così da non disperdere iniziative da questi già concretamente attuate e/o programmate. In particolare, sono state apprezzate le misure rientranti nella sfera più generale di benessere lavorativo quali, solo ad esempio, l'inserimento nel Contratto integrativo per i "Benefici Assistenziali" del rimborso delle spese relative agli Asili Nido e la figura del Consigliere di fiducia per la prevenzione del disagio lavorativo.

Il nuovo Comitato avrà cura di intraprendere anche attività di comunicazione e di formazione con il coinvolgimento di tutto il personale.

Gli atti e le attività del CUG sono pubblicate nella pagina Web appositamente realizzata sul sito pubblico www.iss.it. Inoltre per comunicazioni interne, di carattere organizzativo, è stata costituita per il CUG, anche una pagina sul portale intranet.



Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

5. Descrizione del processo di coinvolgimento degli *stakeholders*

Questa attività è molto sviluppata in ISS e si realizza attraverso convegni, *workshop*, telefoni verdi, *podcast*, pubblicazioni e quant'altro già descritto, nonché attraverso il costante aggiornamento della relativa pubblicazione sul sito istituzionale.

Inoltre per i cittadini che vorranno esprimere direttamente i loro feedback, sono messi a disposizione gli indirizzi, i numeri telefonici e i fax delle varie strutture, oltre all'indirizzo di posta elettronica certificata del protocollo dell'ISS.

Il potenziamento dell'interazione con i cittadini andrà di pari passo con le innovazioni tecnologiche e sarà attuata attraverso nuove forme di coinvolgimento nei confronti di coloro che ne abbiano mostrato l'interesse.

Sono inoltre da segnalare numerose forme divulgative delle iniziative legate alla comunicazione e alla conoscenza del lavoro svolto dall'Istituto, costantemente impegnato a dare il proprio contributo al progresso scientifico e sempre orientato al miglioramento della qualità delle risposte assistenziali e alla prevenzione. Tra queste:

- il sito www.iss.it, con le pagine di approfondimento storico e scientifico
- il Bilancio di sostenibilità 2011 - Relazione sociale agli stakeholder
- il Piano triennale di attività
- le giornate informative svolte sul tema del bilancio sociale e sui temi di interesse dei lavoratori dell'ISS.



Programma triennale 2014-2016 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

6. La posta elettronica certificata

Tra gli adempimenti richiamati nel Programma triennale per la trasparenza e l'integrità rientra la previsione dell'utilizzo della Posta Elettronica Certificata, individuata come uno degli strumenti necessari per l'attuazione dei compiti di trasparenza.

L'istituzione della PEC trova il suo fondamento normativo nelle disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, introdotto dal D. Lgs. del 7/3/2005, n. 82, art. 6, c.1, e successivamente integrate dal Decreto Legge n. 185/2008, articoli 16, comma 10, e 16-bis, comma 5, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 2 del 28 gennaio 2009, e dalla Legge n. 69 del 18/06/2009, art. 34, comma 1, nonché dal D. Lgs. 30/12/2010, n. 235, che, a norma dell'art. 33 della Legge 18/06/2009, n. 69, ha apportato modifiche e integrazioni al suddetto Codice dell'Amministrazione Digitale.

L'ISS ha provveduto ad istituire una utenza istituzionale di posta elettronica certificata, il cui indirizzo: **protocollo-centrale@iss.mailcert.it** è pubblicato, come previsto dalla normativa vigente, sull'Indice PA e sulle pagine web del sito istituzionale www.iss.it. Attualmente, la posta ricevuta nella casella PEC dell'Istituto viene gestita dall'archivio generale, che provvede ad inoltrarla alle strutture di competenza.

In ISS sono state istituite anche altre caselle PEC, la cui lista, già indicata al capitolo 2, è stata pubblicata sul sito

Nel triennio è previsto l'ampliamento dell'utilizzo della PEC, anche come conseguenza dell'eventuale realizzazione del sistema di gestione e archiviazione documentale.

In particolare, come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale, la PEC sarà utilizzata per tutte le comunicazioni che richiedono una ricevuta di consegna ai soggetti che hanno preventivamente dichiarato il proprio indirizzo di PEC; pertanto potranno essere attivati ulteriori indirizzi di posta elettronica certificata per le Direzioni, Dipartimenti, Centri e Servizi dell'Istituto e/o per gli uffici per i quali si riterrà necessaria.

Per facilitare la fruizione della PEC da parte degli utenti si potranno utilizzare strumenti di addestramento già impiegati per analoghe situazioni di innovazione tecnologica: corsi in aula, pubblicazione di un disciplinare di utilizzo e/o corso autodidattico per l'utilizzo della PEC come sistema di comunicazione con caratteristiche di sicurezza e di certificazione della trasmissione tali da rendere i messaggi opponibili a terzi.

Il Segretario

Il Presidente