



Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e l'Integrità
dell'Istituto Superiore di Sanità
Anno 2015

Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e
l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità.
Anno 2015

ai sensi dell'art. 10, comma 1, del D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33

Sommario

1-PRESENTAZIONE DEL PROGRAMMA.....	1
2-SELEZIONE DEI DATI DA PUBBLICARE: STATO ATTUALE E PROGRAMMA DI LAVORO	2
3-COLLEGAMENTI CON IL PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE.....	3
4-ACCESO CIVICO	3
5-LIMITI ALLA TRASPARENZA.....	4
6-SCHEMA RIASSUNTIVO DELLA PAGINA WEB: "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"	5
7-VIGILANZA SULL'ATTUAZIONE DELLE DISPOSIZIONI	7
8-IL SITO ISTITUZIONALE WWW.ISS.IT	8
9-IL PORTALE INTRANET.....	11
10-IL BENESSERE ORGANIZZATIVO.....	12
11- DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS	12
12- LA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA	13

1-PRESENTAZIONE DEL PROGRAMMA



Aggiornamento del Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

L'Istituto Superiore di Sanità, (di seguito indicato come ISS) tiene conto, nella elaborazione del presente documento, della introduzione del Decreto n. 33/2013 (di seguito denominato Decreto) recante norme in tema di *“Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”* che ha determinato una significativa modifica degli obblighi di pubblicità e di trasparenza cui sono tenute le singole Amministrazioni.

Per tale ragione, il presente aggiornamento tiene conto delle modifiche introdotte dalla norma citata, nonché di quanto stabilito dalla Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC già CIVIT) con , tra l'altro, la delibera n. 50/2013.

Proprio in ragione delle modifiche introdotte dal Decreto n. 33 è si è resa necessaria una rivisitazione della pagina della trasparenza, con il conseguente riordino della pagina web dell'Ente, che ha assunto una nuova configurazione, conforme all'allegato A del citato Decreto.

Il presente aggiornamento – pertanto - costituisce anche la occasione per riepilogare gli adempimenti posti in essere dalla Amministrazione, con l'obiettivo di rendere conforme il proprio operato alle previsioni di Legge.

In relazione alla organizzazione dell'Ente, va rilevata la fase di riordino, con la adozione dello Statuto, redatto ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs 28/06/2012, n. 106 ed adottato con Decreto 24 ottobre 2014, pubblicato sulla G.U. n. 268 del 18/11/2014.

Il riordino sopra indicato, prevede, nella attuale fase, la adozione dei regolamenti previsti dallo Statuto, che sono in corso di adozione.

Tra questi è espressamente previsto il regolamento in materia di trasparenza.

Nel corso del 2014, ed ancora nel 2015, l'intera sezione sarà costantemente aggiornata con la pubblicazione dei dati secondo le tempistiche previste dal D.Lgs. n. 33/2013.

Sarà garantita poi la tempestività della pubblicazione delle informazioni e dei dati e la trasparenza dei criteri di validità: ogni contenuto informativo conterrà la data di pubblicazione e sarà poi conservata come indicato all'art. 8, c. 3, all'art. 14 c. 2 e all'art. 15, c. 4 del D.Lgs. 33/2013.

L'ISS continuerà a pubblicare anche per il 2015 i contenuti della sezione attraverso l'uso di formati aperti e standardizzati lasciando all'utente la possibilità di scelta in base alle proprie esigenze. Il sito web dell'ISS utilizza i formati HTML, XHTML, PDF e CSV.

2-SELEZIONE DEI DATI DA PUBBLICARE: STATO ATTUALE E PROGRAMMA DI LAVORO

Con l'obiettivo di dare compita applicazione alla normativa in materia di trasparenza, integrità e legalità, è stata introdotta la nuova sezione **“Amministrazione trasparente”** con



Aggiornamento del Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

la conseguente ri-progettazione della pagina, con sottosezioni di 1° e 2° livello e contenuti in formato di tipo aperto.

In conformità con quanto disposto dal Decreto, si è proceduto a inserire le relative sezioni con le informazioni richieste.

E' rimasta ferma la modalità di inserimento dei dati cercando, ove possibile, di consentire ai singoli uffici interessati il "popolamento" dei siti, facendo sì che i dirigenti dei medesimi uffici si assumano anche la responsabilità del relativo contenuto.

In tale ottica, si è provveduto, in conformità con quanto disposto dall'art. 1, comma 32 della Legge 6 novembre 2012, n. 190 (disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione), alla pubblicazione degli ordini ed i contratti con la adozione di formati dei dati tali da consentire il rispetto delle previsioni imposte dal Legislatore.

3-COLLEGAMENTI CON IL PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

L'Istituto Superiore di Sanità, in conformità con quanto disposto dalla L. 190/2012 (Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità della pubblica amministrazione) si è dotato di un Piano di prevenzione della Corruzione, che è stato adottato dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente, nella seduta del 11 febbraio 2014.

In una prima stesura, il Piano medesimo ha fatto riferimento alla individuazione delle aree potenzialmente a rischio di corruzione presso gli uffici amministrativi in cui si articola l'Ente, le cui risultanze sono state riportate nel Piano in vigore ed a cui si rimanda.

In quella stessa sede è stata prevista anche una attività di ricognizione delle aree maggiormente a rischio di corruzione, con particolare riferimento alle Strutture tecnico-scientifiche nelle quali l'Ente ad oggi si articola, finalizzata all'inserimento nel Piano delle attività di ricerca, controllo, e consultive istituzionalmente demandate all'Istituto Superiore di Sanità.

Successivamente l'Ente ha predisposto un aggiornamento del Piano prendendo in considerazione tutti gli ambiti interessati da potenziali rischi di corruzione, relativi alle attività di ricerca, di controllo (sia analitico che documentale), e di consulenza tecnico-scientifica.

L'aggiornamento sopra indicato è stato adottato con determina del Commissario dell'Istituto n. 31/2014 del 18/12/2014, ed è stato pubblicato sul sito della amministrazione.

4-ACCESO CIVICO



Aggiornamento del Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

In ottemperanza a quanto contemplato dall'art. 5 del Decreto, si è provveduto, nella sezione "Altri contenuti" ad individuare la sottosezione "Accesso civico" destinata alla pubblicazione di atti oggetto di accesso e non riconducibili ad una sezione specifica.

Nel caso in cui sia necessario pubblicare nella sezione "Amministrazione trasparente" informazioni, documenti o dati già pubblicati in altre parti del sito, è stata adottata la tecnica del collegamento ipertestuale ai contenuti stessi, in modo da evitare la duplicazione di informazioni all'interno del sito, per garantire all'utente di poter accedere ai contenuti di interesse dalla sezione "Amministrazione trasparente" senza dover effettuare operazioni aggiuntive.

5-LIMITI ALLA TRASPARENZA

Nell'espletamento dell'attività di pubblicazione *on line* delle informazioni, secondo il dettato dell'art. 4 del Decreto, l'ISS tiene in debito conto le possibili interferenze tra la disciplina della trasparenza e quella della protezione dei dati personali contenuta nel D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'ISS garantisce, quindi, che i dati pubblicati e le modalità di pubblicazione rispettino la disciplina in materia di protezione dei dati personali anche alla luce delle linee guida emanate, nello specifico, dall'Autorità del Garante.

Per quanto riguarda la necessità di provvedere all'archiviazione, ad esempio, dei dati informativi inerenti il personale e non più aggiornati, il sito dell'ISS, e in particolare la pagina dedicata alla Trasparenza, sono strutturati con la tecnica dell'"*archivio*" che raccoglie i dati storici raggruppandoli secondo il criterio dell'annualità.

In considerazione delle modifiche introdotte con l'aggiornamento del sito al Decreto n. 33, si sta procedendo a rendere visibili le aree di interesse attraverso una consultazione per annualità.

Ogni anno tutti i documenti che necessitano di aggiornamento sono salvati nell'archivio storico corrispondente (es. 2011) prima di essere sostituiti dai documenti aggiornati. Per raggiungere questo risultato, oltre all'aggiornamento di tutti i documenti da pubblicare, è stata necessaria - con la collaborazione del settore informatico che gestisce il software applicativo del sito ISS - una attività di implementazione e manutenzione al fine di rendere effettiva l'opzione di archiviazione dei documenti (ad es. del 2011) in tutte le macroaree.

Infine, riguardo al trattamento dei dati sensibili (art. 4, comma 1, lett. *d*), del Codice) e ai dati che prevedono implicazioni consimili (come il caso dei dati inerenti a soggetti che si trovano in situazioni economiche disagiate o dei dati riguardanti soggetti appartenenti a categorie protette cui sono destinate agevolazioni e titoli di preferenza), l'ISS attua specifiche modalità di protezione, come ad esempio la profilazione in forma anonima dei



Aggiornamento del Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

dati, rispettando sempre il divieto di pubblicare i dati idonei a rivelare lo stato di salute dei singoli interessati (articoli 22, comma 8; 65, comma 5; 68, comma 3, del Codice).

Nel rispetto delle indicazioni del Decreto, i dati personali diversi dai dati sensibili e dai dati giudiziari possono essere diffusi attraverso i siti istituzionali e possono essere trattati in modo da consentirne l'indicizzazione e la tracciabilità con i motori di ricerca. Sarà esclusa la pubblicazione dei dati identificativi delle persone fisiche destinatarie di sussidi e ausili finanziari, qualora da tali dati sia possibile ricavare informazioni relative allo stato di salute o alla situazione di disagio economico-sociale degli interessati.

6-SCHEMA RIASSUNTIVO DELLA PAGINA WEB: "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"

Il seguente schema riassume i contenuti della pagina web "*amministrazione trasparente*" allo stato attuale.



Aggiornamento del Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

Denominazione sotto-sezione 1° livello	Denominazione sotto-sezione 2° livello
Disposizioni generali	Programma per la Trasparenza e l'integrità
	Atti generali
	Oneri informativi per cittadini e imprese
Organizzazione	Organi di indirizzo politico-amministrativo
	Sanzioni per mancata comunicazione dei dati
	Rendiconti gruppi consiliari regionali, provinciali, Articolazione degli uffici
	Telefono e posta elettronica
Consulenti e collaboratori	
Personale	Incarichi amministrativi di vertice
	Dirigenti
	Posizioni organizzative
	Dotazione organica
	Personale non a tempo indeterminato
	Tassi di assenza
	Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti
	Contrattazione collettiva
	Contrattazione integrativa
	OIV
Bandi di concorso	
Performance	Piano della Performance
	Relazione sulla Performance
	Ammontare complessivo dei premi
	Dati relativi ai premi Benessere organizzativo
Enti controllati	Enti pubblici vigilati
	Società partecipate
	Enti di diritto privato controllati
	Rappresentazione grafica
Attività e procedimenti	Dati aggregati attività amministrativa
	Tipologie di procedimento
	Monitoraggio tempi procedurali
	Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati
Provvedimenti	Provvedimenti dirigenti
	Provvedimenti organi indirizzo-politico
Controlli sulle imprese	
Bandi di gara e contratti	
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	Criteri e modalità
	Atti di concessione



Aggiornamento del Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

Provvedimenti	Provvedimenti dirigenti
	Provvedimenti organi indirizzo-politico
Controlli sulle imprese	
Bandi di gara e contratti	
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	Criteri e modalità
	Atti di concessione
Bilanci	Bilancio preventivo e consuntivo
	Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio
Beni immobili e gestione patrimonio	Patrimonio immobiliare
	Canoni di locazione o affitto
Controlli e rilievi sull'amministrazione	
Servizi erogati	Carta dei servizi e standard di qualità
	Costi contabilizzati
	Tempi medi di erogazione dei servizi
	Liste di attesa
Pagamenti dell'amministrazione	Indicatore di tempestività dei pagamenti
	IBAN e pagamenti informatici
Opere pubbliche	
Pianificazione e governo del territorio	
Informazioni ambientali	
Strutture sanitarie private accreditate	
Interventi straordinari e di emergenza	
Altri contenuti	

7-VIGILANZA SULL'ATTUAZIONE DELLE DISPOSIZIONI

Con deliberazione n.7 allegata al verbale n. 112 della seduta del Consiglio di amministrazione del 6-2-2013 l'ISS ha perfezionato l'atto del conferimento dell'incarico di Responsabile della prevenzione della corruzione alla Dott.ssa Rosa Maria Martocchia - Direttore Centrale degli Affari Amm.vi e delle Risorse Economiche.

Il responsabile della prevenzione della corruzione vigila, tra l'altro, sull'adempimento da parte dell'amministrazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa, al fine di assicurare completezza, chiarezza e aggiornamento delle informazioni pubblicate.

Sovrintende alla redazione del presente aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità prevedendo specifiche misure di monitoraggio sull'attuazione degli



Aggiornamento del Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

obblighi di trasparenza anche attraverso iniziative di promozione della trasparenza, dell'integrità e di contrasto alla corruzione, pianificate nel piano anticorruzione.

In particolare, per il 2014, gli obiettivi operativi distribuiti ai dirigenti contemplano il dovere di collaborazione della quasi totalità degli uffici all'attuazione dei principi di trasparenza e integrità; a tal fine sono stati inseriti, tra gli indici di valutazione dell'operato dei dirigenti, l'adempimento degli obblighi di trasparenza e la regolarità e tempestività della trasmissione dei dati necessari alla pubblicazione.

8-IL SITO ISTITUZIONALE WWW.ISS.IT

L'ISS ha una cultura consolidata nell'ambito della trasparenza, e dispone da anni di un sito avanzato in cui risultano pubblicati i contenuti previsti dalla legge e dalle delibere CIVIT/ANAC.

In questo capitolo ci si pone l'obiettivo di illustrare le principali sezioni del sito di maggior interesse dal punto di vista della comunicazione verso gli interlocutori esterni.

L'*homepage* del sito, che presenta una visione globale dell'ISS, è suddivisa in diverse sezioni che guidano la navigazione e aiutano il visitatore ad approfondire la conoscenza dell'Istituto grazie a pagine web di descrizione della struttura organizzativa e delle attività scientifiche in essere.

La sezione **Chi siamo**, descrive la struttura organizzativa dell'Istituto Superiore di Sanità, ente pubblico e organo tecnico-scientifico del Servizio Sanitario Nazionale, che coniuga l'attività di ricerca a quella di consulenza, formazione e controllo applicate alla tutela della salute pubblica.

Tra le iniziative verso l'esterno, spiccano alcune sezioni dell'*homepage* che aiutano a mantenere costante l'interlocuzione con il cittadino, le iniziative formative, gli stage e le borse di studio, le pubblicazioni scientifiche, le informazioni sui concorsi pubblici (il sito istituzionale risulta sempre aggiornato in materia), le informative richieste dal Codice della Privacy. Vi sono, inoltre, specifiche sezioni dedicate agli uffici deputati a mantenere i rapporti con l'esterno: Ufficio Stampa e Ufficio Relazioni Esterne.

La sezione dell'*homepage* dedicata alla **Formazione** contiene informazioni sulle attività formative offerte dall'Istituto Superiore di Sanità, le quali coprono le principali tematiche di sanità pubblica di interesse nazionale e internazionale e vengono presentate sotto quattro principali aree tematiche. L'offerta comprende una vasta scelta di corsi residenziali, corsi di Formazione a Distanza, Convegni, Workshop e Seminari. Tali attività sono descritte in dettaglio nelle pagine successive cliccando sulla tipologia di interesse. Per ogni manifestazione vengono specificate la modalità di iscrizione e i recapiti da contattare per informazioni.

Le attività di formazione sono organizzate dall'Ufficio Relazioni Esterne della Presidenza in collaborazione con i Dipartimenti, Centri e Servizi dell'Istituto. Dette attività sono gestite in conformità con la norma UNI EN ISO 9001:2000 per il seguente campo di applicazione: "Progettazione e erogazione di corsi di formazione istituzionali e dipartimentali dell'Istituto



Aggiornamento del Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

Superiore di Sanità; progettazione e erogazione di corsi di formazione finanziati da enti esterni in materia di tutela e promozione della salute pubblica “.

La sezione delle **Pubblicazioni** contiene le pubblicazioni edite nelle serie istituzionali (Annali, Notiziario, Rapporti e Congressi ISTISAN, ecc.) e l'archivio digitale DSpace ISS che raccoglie la letteratura scientifica prodotta nel settore della sanità pubblica, a cura del Settore Attività Editoriali.

La sezione del **Podcast**, propone interviste, letture, pareri, dibattiti, resoconti, consigli e molto altro. E' possibile scaricare e ascoltare con comodo i contenuti audio sul computer oppure su un lettore di musica, per avere sempre l'Istituto in tasca.

La sezione “**Storia dell'ISS**” Ripercorre la storia di un ente di ricerca, che nasce nel 1934 con 40 unità di personale (oggi sono circa 2.000) attraverso foto e immagini che illustrano le tappe fondamentali della ricerca in Istituto, la realizzazione del primo microscopio elettronico italiano, la campagna per la sconfitta della malaria nella pianura pontina, i premi Nobel Chain e Bovet al lavoro nei loro laboratori, la "fabbrica" per la realizzazione della penicillina, la collezione degli strumenti storici. Attraverso la memoria "fotografica" della storia dell'Istituto è possibile tracciare anche uno spaccato della società italiana negli anni Trenta-Quaranta: la povertà diffusa nelle campagne della pianura pontina, le tecniche di costruzione edilizia all'inizio degli anni Trenta (corposo è il materiale relativo ai lavori di costruzione dell'Istituto tra il 1931 e il 1934), l'assistenza materno-infantile.

L'homepage dedica una sezione all'attività dell'**Ufficio Stampa**, che, in collaborazione con Dipartimenti, Centri ed i Servizi tecnico scientifici, coordina la comunicazione istituzionale in relazione alle attività dell'Istituto e gestisce i rapporti con gli organi di informazione locali e nazionali. Cura, inoltre, la rassegna quotidiana dell'Istituto divisa per le aree tematiche che riguardano le attività dell'Istituto, tratta da giornali e riviste nazionali e internazionali

Una ulteriore sezione è dedicata all'attività dell'**Ufficio Relazioni Esterne (URE)**, composto da medici, da ricercatori di diversa formazione e da altre figure professionali con specifiche competenze in sanità pubblica, gestione dei sistemi sanitari e formazione

Infine una particolare attenzione, dal punto di vista del dialogo e della partecipazione dell'utenza, deve essere riservata alla **sezione dei Telefoni verdi**, dedicata a pubblicizzare le modalità di fruizione del supporto telefonico permanente curato da apposite unità operative istituite su singole aree tematiche: Aids e infezioni sessualmente trasmesse, Alcol, Droga e Anti Doping, Malattie Rare, Trapianti, Fumo. Gli esperti dei servizi nazionali telefoni verdi hanno anche redatto le schede di qualità dei servizi che sono pubblicate nella apposita voce della pagina della Trasparenza.

Segue una breve descrizione dei suddetti servizi; ulteriori informazioni e approfondimenti sono reperibili sul sito ISS.



Aggiornamento del Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

Il Servizio nazionale "Telefono Verde AIDS e Infezioni Sessualmente Trasmesse: 800861061" (TVAIDS e IST), istituito dalla Commissione Nazionale Lotta contro l'AIDS nel 1987 e co-finanziato dal Ministero della Salute, si colloca all'interno dell' Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione del Dipartimento di Malattie Infettive, Parassitarie ed Immunomediate. Il TVAIDS e IST, anonimo e gratuito attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 18.00, rappresenta da oltre 24 anni una delle attività più significative dell'Istituto Superiore di Sanità. Il Servizio è impegnato in interventi di prevenzione primaria e secondaria dell'infezione da HIV, dell'AIDS e delle IST rivolti alla popolazione generale e a target specifici, attraverso l'intervento di Counselling Telefonico. L' équipe del TVAIDS e IST risponde oltre che in lingua italiana anche in lingua Inglese, Francese e Portoghese. Il Servizio dispone anche della consulenza telefonica di un legale.

Il Telefono Verde Alcol (TVAl) - 800 63 2000 dell'Osservatorio Fumo, Alcol e Droga (OssFAD) dell'Istituto Superiore di Sanità è un Servizio nazionale, anonimo e gratuito, ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 16.00. E' un Servizio messo a disposizione di tutti i potenziali utenti dall'OssFAD nell'ambito delle attività di prevenzione e promozione della salute che riguardano l'uso e l'abuso alcolico. Il Servizio telefonico si qualifica come strumento di interrogazione sulle molteplici informazioni riguardanti il consumo di alcol e indirizza, tramite i suoi operatori, all'acquisizione di indicazioni generali e specializzate di cui è a conoscenza l'Istituto Superiore di Sanità a livello Nazionale ed Europeo.

Il Telefono Verde Anti-Doping 800 896970 (TVAD), è un Servizio di counselling telefonico sulle problematiche legate al doping. E' stato istituito con un finanziamento della Commissione per la vigilanza ed il controllo doping e per la tutela della salute nelle attività sportive del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali. Il TVAD è un Servizio **nazionale, anonimo e gratuito per l'utente, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 16.**

Il Telefono Verde contro il Fumo (TVF) 800 55 40 88 dell'Osservatorio Fumo, Alcol e Droga dell'Istituto Superiore di Sanità è stato attivato il 2 maggio del 2000. Il Servizio è **nazionale, anonimo e gratuito**, ed è attivo dal **lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 16.00**. Il TVF si configura come "Sportello aperto" al pubblico, svolge attività di consulenza sulle problematiche legate al fenomeno tabagismo e rappresenta un collegamento tra Istituzione e cittadino-utente, un punto d'ascolto e di monitoraggio.

Il Telefono Verde Malattie Rare (TVMR) è stato istituito il 29 febbraio 2008, in occasione della prima giornata di sensibilizzazione delle malattie rare. Il servizio è gestito direttamente dal Centro Nazionale Malattie Rare dell'Istituto Superiore di Sanità, è a copertura nazionale e completamente gratuito. All'800 89 69 49 risponde un'èquipe di ricercatori esperti che, mediante un ascolto attivo e personalizzato, accoglie e fornisce informazioni sulle malattie, le esenzioni ad esse relative,



Aggiornamento del Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

orientando la persona verso i presidi di diagnosi e cura della Rete nazionale malattie rare e le Associazioni dei pazienti.

Il **Telefono Verde Trapianti** (TVT) istituito nel maggio del 2003 come servizio nazionale, gestito direttamente dal Centro Nazionale Trapianti (CNT), con sede presso l'Istituto Superiore di Sanità.

Il servizio è anonimo e gratuito e svolge la sua attività su tutto il territorio nazionale; dispone di 4 linee telefoniche attive dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 18.

Il servizio è composto da 4 consulenti esperti in materia di donazione di organi e tessuti ed è coordinato da un responsabile tv@iss.it.

Il TVT risponde ai bisogni dettati dall'art. 2 della Legge n. 91 del 1999, che disciplina e detta i criteri per la promozione dell'informazione attraverso iniziative dirette a:

- diffondere tra i cittadini una corretta informazione sul mondo dei trapianti d'organi, tessuti e cellule;
- promuovere l'educazione sanitaria e la crescita culturale in materia di prevenzione primaria e secondaria;
- raccogliere le richieste degli utenti, orientandoli e fornendo informazioni chiare e scientificamente corrette sugli aspetti tecnico-legislativi e psico-socio-sanitari;
- collaborare con le iniziative promosse sul territorio nazionale nell'ambito delle campagne informative, inviando materiale informativo.

9-IL PORTALE INTRANET

La diffusione delle informazioni e il coinvolgimento del personale interno e di coloro che abitualmente o temporaneamente esercitano la propria attività lavorativa in Istituto è assicurata da diversi canali informativi di comunicazione.

Il più rappresentativo ed efficace di questi è senz'altro il portale Intranet che rappresenta, da un lato, una piattaforma per la diffusione delle informazioni istituzionali e organizzative e dall'altro - grazie alle chiamate di accesso a vari applicativi: posta elettronica, controllo presenze, comunicazioni dei turni e degli straordinari, ecc. - uno strumento di comunicazione tra i dipendenti o le unità operative e le strutture decisionali dell'Istituto.

Il portale è ampiamente utilizzato per la diffusione interna di documenti o atti amministrativi di interesse generale, per la diffusione di news, per la comunicazione di eventi formativi rivolti al personale, per la pubblicazione delle delibere del Consiglio di Amministrazione e comunque per qualsiasi informazione rivolta al personale. Tra le applicazioni, ne spiccano alcune di uso più frequente come l'elenco telefonico e la consultazione individuale del cartellino presenze.



Aggiornamento del Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

10-IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

L'ISS ha sempre dimostrato grande sensibilità al tema del benessere organizzativo, dando sempre ampio spazio e rilevanza all'attività dei comitati: il Comitato etico, il Comitato pari opportunità e il Comitato paritetico sul fenomeno del mobbing, che hanno svolto le loro funzioni con il sostegno dell'amministrazione e in linea a quanto stabilito dalla normativa vigente.

Dal 2011 è stato costituito il **Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni** dell'Istituto Superiore di Sanità (di seguito denominato CUG), con Decreto del Direttore Generale n. 159/2011 del 27/07/2011 ai sensi dell'art 57 del D. Lgs. 30/03/2001 n. 165 (così come modificato dall'art. 21 della Legge 04/11/2010 n. 183).

Il CUG, sostituisce - unificandone le competenze in un unico organismo - il Comitato per le pari opportunità ed il Comitato paritetico per il fenomeno mobbing, e assume tutte le funzioni a questi precedentemente attribuite e previste dalla legge, dai contratti collettivi o da altre disposizioni.

In linea con le nuove indicazioni della Legge n. 183/2010, il Comitato Unico di Garanzia è chiamato a sostenere le iniziative inerenti il benessere organizzativo, come valore che tocca aspetti concreti relativi alla sicurezza, agli ambienti di lavoro, alla soddisfazione e allo stress lavoro correlato.

11- DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS

Questa attività è molto sviluppata in ISS e si realizza attraverso convegni, *workshop*, telefoni verdi, *podcast*, pubblicazioni e quant'altro già descritto, nonché attraverso il costante aggiornamento della relativa pubblicazione sul sito istituzionale.

Inoltre per i cittadini che vorranno esprimere direttamente i loro feedback, sono messi a disposizione gli indirizzi, i numeri telefonici e i fax delle varie strutture, oltre all'indirizzo di posta elettronica certificata del protocollo dell'ISS.

Il potenziamento dell'interazione con i cittadini andrà di pari passo con le innovazioni tecnologiche e sarà attuata attraverso nuove forme di coinvolgimento nei confronti di coloro che ne abbiano mostrato l'interesse.

Sono inoltre da segnalare numerose forme divulgative delle iniziative legate alla comunicazione e alla conoscenza del lavoro svolto dall'Istituto, costantemente impegnato a dare il proprio contributo al progresso scientifico e sempre orientato al miglioramento della qualità delle risposte assistenziali e alla prevenzione. Tra queste:

- ◆ il sito www.iss.it, con le pagine di approfondimento storico e scientifico
- ◆ il Bilancio di sostenibilità 2011 - Relazione sociale agli stakeholder
- ◆ il Piano triennale di attività
- ◆ le giornate informative svolte sul tema del bilancio sociale e sui temi di interesse dei lavoratori dell'ISS.



Aggiornamento del Programma triennale 2015-2017 per la Trasparenza e l'Integrità dell'Istituto Superiore di Sanità

12- LA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Tra gli adempimenti richiamati nel Programma triennale per la trasparenza e l'integrità rientra la previsione dell'utilizzo della Posta Elettronica Certificata, individuata come uno degli strumenti necessari per l'attuazione dei compiti di trasparenza.

L'istituzione della PEC trova il suo fondamento normativo nelle disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, introdotto dal D. Lgs. del 7/3/2005, n. 82, art. 6, c.1, e successivamente integrate dal Decreto Legge n. 185/2008, articoli 16, comma 10, e 16-bis, comma 5, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 2 del 28 gennaio 2009, e dalla Legge n. 69 del 18/06/2009, art. 34, comma 1, nonché dal D. Lgs. 30/12/2010, n. 235, che, a norma dell'art. 33 della Legge 18/06/2009, n. 69, ha apportato modifiche e integrazioni al suddetto Codice dell'Amministrazione Digitale.

A tale proposito occorre rilevare che, al fine di garantire la portabilità degli indirizzi PEC si procederà alla sostituzione delle caselle con suffisso @iss.mailcert.it non saranno più attive e saranno sostituite con le nuove aventi suffisso @pec.iss.it.

E' previsto un periodo di parallelo durante il quale le PEC esistenti conviveranno, compresa quella ufficiale, protocollo-centrale@iss.mailcert.it che verrà – successivamente - sostituita con: protocollo.centrale@pec.iss.it.