

Ambito	ID obiettivo FONTE	denominazione obiettivo strategico/FONTE	Azioni da attuare nel triennio 2017-19	indicatore di azione	ID obiettivo operativo	denominazione obiettivo operativo	presidio politico responsabile	responsabilità attuativa dell'azione	trasversale SI/NO	risorse umane	risorse finanziarie	Baseline	Target anno 2017	Target anno 2018	Target anno 2019	
r i c e r c a	PS 1.1	Affinare ed estendere le procedure di valutazione interna della ricerca	Definire procedure per la valutazione sistematica dei risultati della ricerca, sia mediante indici quantitativi sia mediante attività di peer-review da parte di soggetti indipendenti, a livello di strutture e di gruppi di ricerca dell'Ateneo e conseguente attivazione di meccanismi di distribuzione delle risorse a strutture e gruppi in funzione dei risultati della valutazione della ricerca	On/Off	PI17 - R1	Analisi dei sistemi informativi attualmente disponibili sul mercato per la valutazione dei progetti della ricerca mediante indici bibliometrici condivisi dalla comunità scientifica - verifica della applicabilità presso l'Ateneo - eventuale prima sperimentazione	Rettore, Delegato alla Ricerca, Direttori Dipartimentali	Settore Sistemi IT: U.O. Progetti e Programmi di Ricerca	si	2	quota parte COAN		Analisi dei sistemi ed individuazione del prodotto	Testing e sperimentazione del prodotto	nessa a regime	
			Progettazione e implementazione Anagrafe delle attività istituzionali dei docenti	On/Off	PI17 - R2	Progettazione Anagrafe della Ricerca (Ob. RI PI 2016-18 target 50%)	Rettore, Delegato alla Ricerca	Settore Sistemi IT: U.O. Progetti e Programmi di Ricerca	si	2	quota parte COAN	(Ob. RI PI 2016-18 target 50%)	Realizzazione del progetto	Testing e sperimentazione del prodotto	nessa a regime	
	PS 1.5	Valorizzare il capitale umano che opera nella ricerca	Consolidare il numero di borse di studio per i dottorati di ricerca ampliando i finanziamenti esterni, anche con il ricorso ai "dottorati in azienda" e stabilizzare/incrementare il numero di assegni di ricerca	Numero di borse di dottorato e assegni di ricerca nell'anno T/ anno 1-1 Finanziamenti esterni per borse di studio e dottorati / totale fondi per borse di studio e dottorati anno 1	PI17 - R3	Perfezionare le procedure di presentazione delle proposte da parte dei dipartimenti e delle successive procedure di trasmissione	Rettore, Coordinatori dei corsi di Dottorato	U.O. Esami di Stato, Dottorati e Master	no	1	quota parte COAN	2 incontri tra UdO e coordinatori e definizione di Linee Guida	≥ 2017	≥ 2018		
Ambito	ID obiettivo FONTE	denominazione obiettivo strategico/FONTE	Azioni da attuare nel triennio 2017-19	indicatore di azione	ID obiettivo operativo	denominazione obiettivo operativo	presidio politico responsabile	responsabilità attuativa dell'azione	trasversale SI/NO	risorse umane	risorse finanziarie	Baseline	Target anno 2017	Target anno 2018	Target anno 2019	
d i d a t t i c a	PS 2.2	Potenziare la formazione di terzo livello	Definire percorsi formativi di terzo livello che contemperino le richieste di alta formazione provenienti dal mondo produttivo con le esigenze di formazione di addestramento alla ricerca, non solo universitaria	Numero di Master attivati	PI17 - D1	Consultazione con le aziende al fine di rispondere alle richieste provenienti dal mondo produttivo al fine di potenziare la formazione di terzo livello	Rettore Presidio di Qualità	U.O. Esami di Stato, Dottorati e Master, Ufficio Qualità e Valutazione	si	2	quota parte COAN		Predisposizione di uno specifico questionario di rilevazione e sottomissione alle aziende	Elaborazione dei risultati e presentazione ai Dipartimenti	Mantenimento della procedura	
	PS 2.3	Rafforzare il carattere internazionale dell'offerta didattica e della formazione	Sviluppare programmi congiunti con Atenei di altri Paesi per il rilascio del Titolo Congiunto e/o del Doppio Titolo	Numero accordi attivati - Numero CDS e di dottorato realizzati in collaborazione con atenei esteri anche con titolo doppio o congiunto - Numero studenti in mobilità europea ed extraeuropea in ingresso	PI17 - D2	Incrementare l'attrattività della mobilità europea ed extraeuropea in ingresso mediante erogazione di servizi specifici quali la disponibilità post letto	Rettore Delegato all'Edilizia	U.O. Affari Legali e Contrattuali	no	1	quota parte COAN		elaborazione di una Short List di alloggi per studenti	avvio delle procedure per la gestione dell'ex IPA1	stipula convenzione/contratto	
	PS 2.3	Rafforzare il carattere internazionale dell'offerta didattica e della formazione	Integrare i curricula formativi con percorsi di studio all'estero per aumentare il numero di laureati con esperienza di studio internazionale anche prevedendo meccanismi di "bonus" incentivanti per gli studenti che partecipano ai programmi di scambio (per esempio frazioni di voto aggiuntive in sede di esame di laurea)	Numero studenti in mobilità europea ed extraeuropea in uscita Numero di studenti che abbiano acquisito CFU durante il soggiorno all'estero	PI17 - D3	Ipotesi di regolamento di Ateneo di attribuzione di punteggio in sede di laurea per studenti che hanno maturato almeno n.X crediti all'estero	Rettore, Delegato per l'Aggiornamento dello Statuto e dei Regolamenti dell'Ateneo Direttori di Dipartimento Presidenti CDS	Ufficio supporto offerta formativa Dipartimenti	si	4	quota parte COAN		Costituzione gruppo di lavoro e avvio dei lavori	proposta di regolamentazione e adozione	mantenimento consolidamento servizi	
	PS 2.4	Migliorare la qualità dell'apprendimento e la regolarità degli studi, contrastando abbandoni e ritardi nelle carriere degli studenti	Progettare attività di sostegno a beneficio degli studenti disabili	Percentuale degli studenti disabili che hanno usufruito dell'attività di tutorato	PI17 - D4	Individuare, attraverso la cooperazione con il centro SNAPO dell'Università Federico II, percorsi mirati per gli studenti disabili	Rettore, Delegato alle disabilità	Ufficio Iniziative culturali, sportive, ricreative e socio-assistenziali	no	1	quota parte COAN		Attivazione servizio di counseling	eventuali ulteriori facility a pagamento		
	PS 2.4	Migliorare la qualità dell'apprendimento e la regolarità degli studi, contrastando abbandoni e ritardi nelle carriere degli studenti	Progettare stage selezionando le iniziative e razionalizzando la fruizione	Numero di laureati con esperienza di stage in T / anno t-1	PI17 - D5	Banca dati su attività di tirocinio curricolare ed extracurricolare che preveda il monitoraggio di tutte le tipologie di tirocinio. (Valutazione ex post sullo svolgimento dei tirocini al fine di contrastare ritardi; regolamentare il numero massimo di ore per lo svolgimento del tirocinio)	Rettore, Commissione all'orientamento	Ufficio Orientamento Ufficio Qualità e Valutazione Ufficio Borsa di Studio e studenti part time Dipartimenti	si	6	quota parte COAN		Analisi dei requisiti e procedure di selezione per assegnazione di una Borsa di Studio	Messa in esercizio della piattaforma di Studio	Aggiornamento	
	PS 2.6	Rispondere alla crescita di competitività del sistema universitario facendo leva sulla programmazione e sulla valutazione	Consolidare il processo di programmazione annuale dell'offerta didattica e migliorare la copertura dei settori scientifico-disciplinari nelle attività formative di base e caratterizzanti dei corsi di studio	Numero di docenti di ruolo appartenenti a SSD di base e caratterizzanti i corsi di laurea e di laurea magistrale attivati dall'Ateneo per anno accademico sul numero di corsi di laurea e di laurea magistrale attivati dall'Ateneo per anno accademico	PI17 - D6	Monitoraggio di docenti di ruolo appartenenti a SSD di base e caratterizzanti i corsi di laurea e di laurea magistrale attivati dall'Ateneo per anno accademico sul numero di corsi di laurea e di laurea magistrale attivati dall'Ateneo per anno accademico	Si rimanda all'ID Fonte PRO3 B.b	Si rimanda all'ID Fonte PRO3 B.b	Si rimanda all'ID Fonte PRO3 B.b	Si rimanda all'ID Fonte PRO3 B.b	Si rimanda all'ID Fonte PRO3 B.b	Si rimanda all'ID Fonte PRO3 B.b	Si rimanda all'ID Fonte PRO3 B.b	Si rimanda all'ID Fonte PRO3 B.b	Si rimanda all'ID Fonte PRO3 B.b	Si rimanda all'ID Fonte PRO3 B.b
	PS 2.7	Migliorare il collegamento con il mondo del lavoro e la qualità occupazionale	Valorizzazione delle esperienze di tirocinio presso le aziende, le strutture professionali e le istituzioni territoriali e culturali, ponendo attenzione agli elementi cruciali per il successo di tali iniziative, quali selezione dell'ente ospitante, durata del tirocinio e qualità del tutor, accademico ed esterno Verifica periodica della domanda occupazionale corrispondente ai diversi percorsi formativi a 1 e 3 anni dal conseguimento del titolo di studio (dati Alma Lauro)	Percentuale dei laureati che hanno effettuato un tirocinio sul totale dei laureati per anno accademico. Percentuale laureati che hanno seguito corsi professionalizzanti extracurricolari (corsi sostitutivi di tirocinio, organizzati e con esperti del mondo del lavoro)	PI17 - D7	Somministrazione dei questionari alle aziende convenzionate ed elaborazione dei risultati	Presidio di Qualità	U.O. Orientamento e Tirocini Ufficio Statistico	si		quota parte COAN		≥ 2016	≥ 2017	≥ 2018	
				on/Off	PI17 - D8	Elaborazione dei dati estratti da Alma Laurea	Presidio di Qualità	Ufficio Statistico			quota parte COAN		Estrazione ed elaborazione in chiave statistica	Estrazione ed elaborazione in chiave statistica	Estrazione ed elaborazione in chiave statistica	
Ambito	ID obiettivo FONTE	denominazione obiettivo strategico/FONTE	Azioni da attuare nel triennio 2017-19	indicatore di azione	ID obiettivo operativo	denominazione obiettivo operativo	presidio politico responsabile	responsabilità attuativa dell'azione	trasversale SI/NO	risorse umane impiegate	risorse finanziarie	Baseline	Target anno 2017	Target anno 2018	Target anno 2019	
t e r z a m i s s i o n e	PS 3.3	Sostenere gli studenti nelle competizioni imprenditoriali	Organizzazione di seminari per start-up	Numero di seminari	PI17 - TM2.1	Sviluppare iniziative di formazione specifica e seminari/incontri imprese-studenti		TD Ufficio Stampa Segreteria del Rettore	si	3	quota parte COAN		almeno 1 seminario/incontro entro il 31.12.2017	almeno 1 seminario/incontro entro il 31.12.2018	almeno 1 seminario/incontro entro il 31.12.2019	
			Incontri con imprenditori e promotori di spin-off affermate	Numero di incontri	PI17 - TM2.2		Rettore o suo delegato									
	PS 3.5	Potenziare i rapporti con l'esterno per sostenere il trasferimento e la condivisione di conoscenza	Sviluppare una rete di relazioni con istituzioni e imprese per favorire il trasferimento e la condivisione di conoscenza	Numero di partenariati costituiti	PI17 - TM3.1	Progettare una pagina web e/o Sviluppare ogni Dipartimento per azioni di partenariato e divulgazione competenze interne	Rettore o suo delegato	Settore Sistemi IT TD Dipartimenti	si	3	quota parte COAN		almeno il 40% entro il 31.12.2017	almeno il 60% entro il 31.12.2018	100% entro il 31.12.2019	
	PS 3.5		Comunicare le conoscenze/competenze	Numero di profili web realizzati/numero docenti incentivati	PI17 - TM3.2											
PS 3.6	Sviluppare un'offerta di formazione permanente e di aggiornamento professionale	Progettare corsi per la formazione permanente e la riqualificazione professionale	Numero di corsi attivati nell'anno T / anno 1-1	PI17 - TM4	Organizzare corsi di aggiornamento professionale	Rettore o suo delegato	Dipartimenti	no	1	quota parte COAN		almeno 1 corso entro il 31.12.2017	almeno 1 corso entro il 31.12.2018	almeno 1 corso entro il 31.12.2019		

Ambito	ID obiettivo FONTE	denominazione obiettivo strategico/FONTE	Azioni da attuare nel triennio 2017-19	indicatore di azione	ID obiettivo operativo	denominazione obiettivo operativo	presidio politico responsabile	responsabilità attuativa dell'azione	trasversale SI/NO	risorse umane impiegate	risorse finanziarie	Baseline	Target anno 2017	Target anno 2018	Target anno 2019
S E R V I Z I	PS 4.2	Potenziare i servizi per gli studenti	Fare leva sui servizi on line, con un forte orientamento all'utente, dedicando particolare attenzione al front office, per agevolare gli studenti fuori sede e, in generale, il rapporto con gli stakeholder	Miglioramento dei risultati nelle indagini di customer satisfaction	PI17 - 51	Individuare i servizi oggetto di customer satisfaction	Rettore o suo delegato	Ufficio Qualità Ufficio Analisi Statistiche Settore Sistemi IT	si	4	quota parte COAN		attuare la customer satisfaction su almeno 2 servizi e predisporre relativo questionario entro ottobre 2017	analizzare i risultati critici entro ottobre 2018	porre in essere le azioni correttive per almeno la metà delle criticità entro il 31.12.2019
			Sfruttare le attività di comunicazione e di accompagnamento delle iniziative finalizzate ad incrementare l'occupabilità dei laureati e la collocazione dell'Ateneo nel sistema universitario italiano e campano	Numero di iniziative	PI17 - 52	Realizzare incontri studenti/aziende	Rettore o suo delegato	Segreteria del Rettore	no	1	quota parte COAN		organizzazione e partecipazione career day AlmaLaurea	almeno 1	almeno 1
	PS 4.2	Potenziare i servizi per gli studenti	Innovare, semplificare e razionalizzare la gestione delle attività didattiche attraverso l'utilizzo crescente di tecnologie informatiche (verbalizzazione esami, sito web di supporto alla didattica, etc.)	Numero corsi con esami verbalizzati su supporto informatico / Totale corsi Numero di insegnamenti dotati di un sito internet ufficiale di supporto	PI17 - 53	Completare l'informatizzazione della didattica	Rettore o suo delegato	Settore Sistemi IT Dipartimenti	si	2	quota parte COAN	almeno l'80% nel 2017	100% nel 2018		
	PS 4.2	Potenziare i servizi per gli studenti	Riformulare le iniziative di orientamento in itinere e di tutorato, per ridurre i tassi di abbandono e incrementare il numero degli studenti regolari, realizzando un servizio visibile, continuativo, attivo e propositivo	Numero iniziative di orientamento in itinere mirate	PI17 - 54	Adottare una programmazione delle iniziative in itinere	Rettore o suo delegato/Presidio di Qualità Corso di Studi	Dipartimenti Corso di Studi	si	2	quota parte COAN	almeno 2 iniziative per ogni Corso di Studi nel 2017	almeno 4 iniziative per ogni Corso di Studi nel 2018	almeno 5 iniziative per ogni Corso di Studi nel 2019	
	PS 4.2	Potenziare i servizi per gli studenti	Istituire servizi per migliorare le condizioni di studio e di frequenza delle persone disabili e la loro piena integrazione all'interno della comunità accademica	Numero iniziative di supporto	PI17 - 55	Installazione strumento per ipovedenti e attivazione collaborazione/convenzione SINAPS	Rettore o suo delegato	Ufficio iniziative culturali, ricreative, sportive e socio-assistenziali	no	1	quota parte COAN	installazione strumento ipovedenti entro luglio 2017	convenzione/collaborazione con SINAPS entro luglio 2018	consolidamento collaborazione/convenzione	
	PS 4.2	Potenziare i servizi per gli studenti	Attuare un servizio di supporto delle attività di stage visibile, continuativo, attivo e propositivo, mettendo a sistema le iniziative di Ateneo e quelle delle strutture didattiche	Numero di stage attivati nell'anno su numero laureati nell'anno Percentuale laureati che hanno seguito corsi professionalizzanti/alternativi	PI17 - 56	Divulgare le opportunità di stage	Rettore o suo delegato	Ufficio Orientamento Settore Sistemi IT	si	2	quota parte COAN	monitorare le convenzioni nel 2017	realizzazione banca dati e caricamento sul sito web di almeno il 40% entro il 31.12.2018	caricamento sul sito web di almeno il 60% entro il 31.12.2019	
	PS 4.2	Potenziare i servizi per gli studenti	Promozione di una banca dati dei laureati, articolata per competenze scientifico-professionali, pubblicata sul sito di ateneo e promossa presso il mondo delle professioni e dell'impresa, per favorire il collocamento nel mercato del lavoro	On/Off	PI17 - 57	Realizzare una banca dati laureati Unisiamo	Rettore o suo delegato	Ufficio Orientamento Settore Sistemi IT	si	2	quota parte COAN	analisi dei requisiti nel 2017	studio di fattibilità nel 2018	acquisizione e messa in esercizio di un sistema nel 2019	
	PS 4.2	Potenziare i servizi per gli studenti	Sostegno alle attività associative studentesche e creazione di relazioni con associazioni di ex allievi o con ex allievi di successo che operino nelle istituzioni, nell'imprenditoria e nelle professioni	Numero di iniziative organizzate dalle Associazioni studentesche anno 1 / anno 1-1	PI17 - 58	Promozione di nuove attività o iniziative di carattere sociale di interesse degli studenti	Rettore o suo delegato	Ufficio Iniziative culturali	no	1	quota parte COAN	almeno 1 iniziativa nel 2017	almeno 2 iniziative nel 2018	almeno 2 iniziative nel 2019	
	PS 4.3	Manca	Incentivare il numero di studenti internazionali di scambio e di studenti stranieri iscritti ai corsi di studio dell'Ateneo, anche potenziando i servizi di comunicazione e promozione internazionale dell'offerta formativa attraverso un sito web multilingue	Numero studenti stranieri / Totale iscritti	PI17 - 59	Promuovere accordi di partnership e progettazione contenuti sito web	Rettore o suo delegato	U.o. Mobilità U.O. Post laurea	si	2	quota parte COAN	progettazione entro il 31.12.2017	realizzazione entro il 31.12.2018	implementazione entro il 31.12.2019	
	PS 4.4	Qualificazione e valorizzazione del personale tecnico amministrativo	Salvaguardare il patrimonio di risorse umane costruite nel tempo, con formazione mirata e di qualità, creando le dovute opportunità lavorative, secondo gli effettivi bisogni dell'istituzione	Numero di ore di formazione e aggiornamento professionale fruite dal PTA	PI17 - 510	Potenziare le attività di formazione e aggiornamento del personale tecnico-amministrativo	Rettore o suo delegato	U.O. PTA	no	1	quota parte COAN	almeno 500 ore entro il 31.12.2017	almeno 600 ore entro il 31.12.2018	almeno 700 ore entro il 31.12.2019	
	PS 4.5	Potenziare i servizi di sostenibilità del sistema e delle infrastrutture	Migliorare i servizi delle Biblioteche dipartimentali, curando i processi di comunicazione, la gestione del patrimonio, la gestione degli spazi, la qualità dei servizi e la formazione del personale	Numero di consultazioni bibliotecarie / (Numero studenti iscritti) Numero di accessi siti di editoria elettronica /	PI17 - 511	Progettare soluzioni finalizzate al miglioramento dei servizi bibliotecari dipartimentali	Rettore o suo delegato	Biblioteche	si	3	quota parte COAN	>> 2016	>> 2017	>> 2018	
	PS 4.7	Potenziare le iniziative di promozione dell'immagine dell'Ateneo	Promozione dell'offerta di attività culturali, attività sportive e servizi per il tempo libero dedicate agli studenti, ai docenti e ai visitatori dell'Ateneo	Numero studenti iscritti al CAS / Totale studenti iscritti	PI17 - 512	Incrementare le iniziative del CAS	Rettore o suo delegato	Ufficio Iniziative Culturali	no	1	quota parte COAN	>> 2016	>> 2017	>> 2018	
	PS 4.8	Diversificare le fonti per il sostegno economico-finanziario dell'Ateneo	Avvio di attività di merchandising e di promozione del marchio e dell'immagine dell'Università del Sannio, attraverso l'individuazione di una vetrina virtuale e di spazi espositivi in punti strategici nell'Ateneo e della città per la vendita di gadget	On/Off	PI17 - 513	Progettare soluzioni finalizzate alla attrazione di risorse esterne	Rettore o suo delegato	Segreteria Rettorato	no	3	quota parte COAN	istituzione di una Commissione entro il 31.12.2018	identificazione gadgets e determinazione corrispettivo entro il 31.12.2018	individuazione modalità di distribuzione entro il 31.12.2019	
B	PRO3 B.b	Modernizzazione ambienti di studio e ricerca, innovazione delle metodologie didattiche	Interventi per la ristrutturazione, ampliamento e messa in sicurezza di aule e laboratori	Azzerramento della quota relativa agli oneri per fitti passivi. Interventi volti al recupero delle attrezzature presso le restanti strutture e allestimento dei nuovi locali con acquisto anche di nuove strumentazioni e suppellettili.	PI17 - PRO3 B.b	trasferimento DST da Inarcassa a via dei Mulini	Pro Rettore	Ufficio Affari Legali e Contrattuali Ufficio Statistico Ufficio Programmazione Edilizia Ufficio Manutenzione Edilizia ed impiantistica Settore Sistemi IT - DST	si	6	350 mila euro circa	Completamento della procedura per la rescissione del contratto di locazione con INARCASSA con conseguente riduzione degli oneri. Allestimento dei nuovi locali e acquisizione di strumentazioni e suppellettili. piano di recupero delle attrezzature e allestimento dei nuovi locali con acquisto anche di nuove strumentazioni presenti nella struttura INARCASSA con possibili interventi presso le restanti strutture dell'Ateneo.	Azzerramento degli oneri per fitti passivi. Completamento degli interventi volti al recupero delle attrezzature presso le restanti strutture e allestimento dei nuovi locali con acquisto anche di nuove strumentazioni e suppellettili.		
C	PRO3 C.b	Giovani ricercatori o premi per merito ai docenti (solo Università statale)	Sostegno della mobilità per ricercatori e professori di II fascia ai sensi dell'articolo 7, comma 3, della Legge 240/2010, per una durata massima di 3 anni	Assunzione di almeno 3 ricercatori di cui all'art.24, comma 3-b della Legge 240/2010. Si pianificherà l'utilizzo delle risorse tenendo conto di settori relativamente meno coperti o assolutamente scoperti.	PI17 - PRO3 C.b	Monitoraggio di docenti di ruolo appartenenti a SSD di base e caratterizzanti i corsi di laurea e di laurea magistrale attivati dall'Ateneo per anno accademico sul numero di corsi di laurea e di laurea magistrale attivati dall'Ateneo per anno accademico	Pro Rettore	Ufficio Offerta Formativa Ufficio Statistico	si	2		Attribuzione di nuove risorse per ricercatori di cui all'art.24, comma 3-b della Legge 240/2010 tenendo conto di tale monitoraggio, dell'eligenza di copertura di settori maggiormente scoperti	Attribuzione di nuove risorse per ricercatori di cui all'art.24, comma 3-b della Legge 240/2010. Completamento delle procedure per la copertura di settori maggiormente scoperti		
D	PRO3 D.2.4	Indicatori relativi alla qualità della didattica	Riduzione del rapporto docenti studenti		PI17 - PRO3 D.2.4										
	PRO3 D.3.2	Indicatori relativi alle strategie di internazionalizzazione	Proporzione di laureati (L, LM e LMCU) entro la durata normale dei corsi che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		PI17 - PRO3 D.3.2										