

Allegato 3 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Ripartizione Didattica - Rev. 01 del 24 maggio 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
1. Didattica	1.2 Potenziare l'internazionalizzazione della didattica	Facilitare l'accesso ai corsi di dottorato degli studenti stranieri	5%	Ufficio Dottorati, Master e Corsi Post-lauream		Progettazione del modello di domanda on-line mediante l'utilizzo dell'applicativo Esse 3 in collaborazione con l'Ufficio Concorsi	100%	Attivazione della modalità di presentazione delle candidature on-line ai corsi di dottorato entro il 30 giugno 2017		
4. Servizi	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Semplificazione delle procedure per l'attivazione di Master	5%	Ufficio Dottorati, Master e Corsi Post-lauream		Presentazione bozza di Regolamento in materia di corsi per master universitario e corsi di perfezionamento	100%	Entro 31.12.2017		
4. Servizi	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Semplificazione delle procedure di conferma dei titoli	5%	Ufficio Esami di Stato		Implementare nuovi documenti/faq	100%	N. 20 documenti/faq entro il 31.12.2017		
4. Servizi	4.2 Migliorare la qualità dei	Assicurazione della Qualità	5%	Ufficio Scuole di		Redazione di un documento	100%	Entro il 31.12.2017		

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo o indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
	servizi resi agli utenti interni ed esterni	Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria		Specializzazione di area sanitaria		di analisi dei Regolamenti Didattici da proporre al Presidio di Qualità per la predisposizione di una scheda SU-AF per le Scuole di Specializzazione e di Area Sanitaria				
1. Didattica	1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo	Rivedere il processo di gestione della programmazione didattica mediante l'utilizzo ottimale ed integrato degli applicativi U - Gov Didattica e ESSE3	10%	Ufficio Offerta Formativa e Accesso Programato	Risorse stanziare per i canoni degli applicativi e per l'assistenza e il tutorato del personale delle strutture coinvolte	Gestione dell'offerta formativa 2017/2018 con le nuove procedure	100%	Revisione e semplificazione del Regolamento sulla programmazione e didattica e delle relative linee applicative entro il 31.12.2017		

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo o indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
1.Didattica	1.2 Potenziare l'internazionalizzazione della didattica	Migliorare l'accessibilità ai servizi degli studenti stranieri	5%	Ufficio Coordinamento Carriere Studenti, Ufficio Orientamento, Inclusion e e Job Placement	Nessuna risorsa aggiuntiva	Conversione in lingua inglese dei contenuti disponibili nelle pagine web del portale studenti	100%	Almeno il 10% dei contenuti disponibili nelle pagine web del portale studenti		
4. Servizi	4.1 Migliorare l'offerta generale dei servizi a favore degli studenti che l'Ateneo e il tessuto cittadino e regionale sono in grado di erogare	Migliorare la piattaforma web per i servizi agli studenti	10%	Servizio Gestione Carriere Studenti	Nessuna risorsa aggiuntiva	Procedimenti fruibili in via esclusiva mediante web	100%	Erogazione di almeno il 20% dei procedimenti di competenza entro il 31/12/2017		
4 Servizi	4.3 Promuovere maggiori livelli di trasparenza	Aumentare gli atti e i documenti da pubblicare sulla pagina web dedicata agli studenti, per una maggiore accessibilità dei	5%	Ufficio Coordinamento Carriere Studenti in coordinamento con	Nessuna risorsa aggiuntiva	Revisione e semplificazione del Regolamento Procedure Termini e Tasse	100%	Entro il 31.12.2017		

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo o indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
		servizi		Ufficio Orientamento, Inclusione e Job Placement						
4. Servizi	4.1 Migliorare l'offerta generale dei servizi a favore degli studenti che l'Ateneo e il tessuto cittadino e regionale sono in grado di erogare	Migliorare l'accesso al sito web, identificando il target, aspirante matricola, studente iscritto, laureando, laureato e individuando specifici servizi tarati su specifiche problematiche ed esigenze	5%	Ufficio di coordinamento Counseling e Osservatorio per studenti e laureati	Nessuna risorsa aggiuntiva	Percentuale di persone che usufruiscono del servizio counselling	100%	Aumento del 10% delle persone che fruiscono del servizio di counselling		
1. Didattica	1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo	Potenziare utilizzo servizio di estrazione in tempo reale dati base carriera studenti da parte del corpo docente	5%	Ufficio banche dati e coordinamento servizi web-based		Numero richieste dati dirette all'ufficio	100%	Diminuzione del 20% delle richieste rispetto all'anno precedente		

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo o indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
1. Didattica	1.1. Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo	Porre in essere azioni di supporto volte ad aumentare la produzione di materiale didattico digitale	5%	Ufficio per l'innovazione didattica e Laboratorio E-learning		Aumento della produzione ed erogazione di materiale didattico digitale	100%	Incremento del 20% rispetto all'anno precedente		
4. Servizi		Migliorare i processi di comunicazione tra le strutture della Ripartizione didattica	5%	Segreteria e Servizi generali		Percentuale di processi di trasferimenti di documenti cartacei trasformati in comunicazioni digitali	100%	Aumento del 20% dei documenti interni inviati tramite titulus		

* da compilare in sede di rendicontazione degli obiettivi.