

Allegato 8 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Centro Servizi Bibliotecari

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico - finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consumativo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Monitorare il livello di soddisfazione degli utenti del CSB	16%	Elisabetta Brunetti - Strutture bibliotecarie Fondo antico Strutture tecnico-amministrative (Uffici centrali del CSB)	0	Predisposizione e somministrazione e di un questionario entro il 31.05.2017 Raccolta ed elaborazione dei dati entro il 31.12.2017	50% 50%	Risposte di almeno 100 docenti, 200 studenti, 50 utenti esterni		
SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Recupero di spazi per le esigenze degli utenti e delle Strutture del CSB	9%	Ufficio gestione amministrativa e contabile Strutture bibliotecarie	0	Ricognizione e scarico inventariale di beni mobili e arredi Smaltimento di beni mobili e arredi	50% 50%	Recupero di almeno 2 spazi da destinare ad aula studio/deposito librario		
SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Recupero catalografico monografie della Biblioteca Centrale (BUC)	9%	Ufficio per la catalogazione Strutture bibliotecarie Fondo antico	0	Completamento informatizzazioni e dati catalografici del catalogo cartaceo delle monografie della Biblioteca Centrale	80%	Completamento entro il 31/12/2017		

Allegato 8 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Centro Servizi Bibliotecari

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico - finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
						Marcatura delle copie BUC inserite in Aleph, relative ai volumi ubicati nella Sala del Dottorato	20%			
SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Realizzazione della Sezione "Amministrazione Trasparente" nel sito web del CSB ai fini di una maggiore contestualizzazione del dato periferico	9%	Ufficio gestione amministrativa e contabile del CSB Responsabile del Portale del CSB	0	Attivazione della Sezione AT con inserimento provvedimenti amministrativi approvati dagli organi del CSB da rendere visibili all'esterno	50%	Completamento entro il 31/12/2017		
SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Implementazione del servizio discovery tool	9%	Ufficio informatizzazione biblioteche Ufficio per la catalogazione Ufficio acquisizione e gestione risorse elettroniche	0	Servizio configurato e pienamente funzionante	100%	Implementazione servizio al 31.12.2017		

Allegato 8 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Centro Servizi Bibliotecari

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico - finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Potenziare l'offerta informativa elettronica	9%	Ufficio acquisizione e gestione risorse elettroniche Strutture bibliotecarie Ufficio informatizzazione biblioteche Ufficio gestione amministrativa e contabile del CSB	0	Attivazione di almeno un nuovo servizio on line	100%	Implementazione servizio al 31.12.2017		
SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Aggiornamento software gestione biblioteche (Aleph 23)	9%	Ufficio informatizzazione biblioteche	0	Aggiornamento configurato e pienamente funzionante	100%	Implementazione servizio al 31.12.2017		

* da compilare in sede di rendicontazione degli obiettivi.