





### PIANO PERFORMANCE

Triennio 2018-2020 Annualità 2018





#### 1. INTRODUZIONE

Il Piano della Performance per il triennio 2018 - 2020 dell'Ente Parco Nazionale Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese è stato redatto in applicazione del D.lgs 25 maggio 2017 n. 74, recante "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124", nonché sulla base delle linee guida redatte dal Dipartimento della Funzione Pubblica in ordine alla nuova struttura e modalità di redazione del Piano Performance.

Il presente documento risulta in linea con quanto indicato nel documento programmatico (Bilancio di Previsione per l'esercizio finanziario 2018, nonché bilancio pluriennale 2018-2020) approvato dall'Organo Consiliare con deliberazione n. 056 del 31 ottobre 2017, con il quale, in coerenza con la programmazione economica - finanziaria, sono state individuate le linee programmatiche dell'Ente.

Si è inoltre tenuto conto, altresì, delle indicazioni previste dal Decreto Legislativo n. 97/2016, modificativo del d.lgs. n. 33/2013, laddove si evidenzia la necessità di coordinare il Piano della Performance con il Piano della Trasparenza e il Piano Triennale Anticorruzione.

#### 2 PRESENTAZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il Parco Nazionale Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese, ventiquattresimo Parco Nazionale italiano, protegge 68.996,27 ettari di territorio e abbraccia quattro ambiti territoriali: l'alta Val d'Agri, la Val Camastra, l'alta Val Melandro e il Lagonegrese. Tocca il territorio di 29 Comuni e comprende 14 bellissimi borghi storici. La popolazione residente è di 86.968 (ultimo dato disponibile ISTAT). L'area meridionale, in misura maggiore, ma anche quella settentrionale sono interessate da riserve, SIC, ZSC, ZPS, ed aree IBA: dodici siti SIC interessano il parco, per una superficie complessiva di ha 14.858 e due siti ZPS per una superficie complessiva di ha 34.242, pari, rispettivamente al 21,53% ed al 49,63% dell'intera area parco. Dei dodici siti SIC che insistono sul territorio del parco, cinque sono ZSC della regione biogeografica mediterranea: Abetina di Laurenzana, Bosco Rifreddo, Faggeta di Moliterno, Faggeta di Monte Pierfaone, Murge di S. Oronzo. Le aree IBA (Important Bird Areas) sono due e sono denominate: Abetina di Laurenzana e Lago Laudemio. Questa parte di Appennino, schiacciato tra l'estremità occidentale della Basilicata e la Campania, confina con altre due grandi aree protette: il Parco Nazionale del Cilento e il Parco Nazionale del Pollino. Più precisamente, il Parco mette in comunicazione le altre due aree protette come una sorta di corridoio naturale che assume una rilevanza essenziale per la conservazione della biodiversità del Sud Italia. Questi tre Parchi, messi insieme, possono essere considerati idealmente un unico sistema e insieme costituiscono il territorio protetto più grande d'Europa. Nato per offrire un'occasione di sviluppo sostenibile e duraturo alle popolazioni locali, in armonia con la vocazione del territorio, ricco di preziose peculiarità naturalistiche, culturali e religiose, questo parco rappresenta un importantissimo tassello nello schema di conservazione e tutela del patrimonio ambientale italiano ed europeo.

La storia della nostra area Parco ha inizio moltissimi anni fa.

I tentativi e le proposte circa la sua istituzione sono stati reiterati nel tempo, ma hanno trovato una concreta realizzazione solamente nel 1991, quando la Legge quadro sulle aree protette ne ha sancito ufficialmente la futura istituzione. Nel 2007, dopo anni di battaglie, ricorsi e rinvii, il parco è stato istituito con la firma del decreto istitutivo da parte del Presidente della Repubblica (DPR 8 Dicembre 2007).





A far data dall'11 luglio 2012, dopo oltre quattro anni di gestione commissariale, con decreto ministeriale del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare n. GAB/DEC/2012 0000131, è stato nominato Presidente dell'Ente l'ing. Domenico Totaro, il cui mandato presidenziale è scaduto in data 25/08/2017. Nelle more della nomina del nuovo Presidente, la legale rappresentanza dell'Ente è stata assunta dal vice presidente Vittorio Triunfo.

Il territorio del Parco può essere suddiviso, per caratteristiche vegetazionali, geologiche e geomorfologiche, in quattro tipologie ambientali ben riconoscibili: l'alta montagna, i rilievi montani interni, i rilievi conglomeratici e le colline sabbiose, i greti fluviali e le pianure alluvionali. È il regno di una moltitudine di ambienti naturali rari in cui si sviluppa una variegata biodiversità vegetale e animale, il segno distintivo dell'Area protetta lucana. Tra i maestosi boschi, le alture dominanti, i bacini lacustri, i fiumi che scorrono ininterrottamente ad alimentare una natura lussureggiante, si nascondono siti culturali di estrema importanza, tra questi le rovine dell'antica città romana di Grumentum. Arroccati sulle sommità montuose, distesi sugli altipiani o pianure verdeggianti i suoi 29 borghi. Ognuno di essi è uno scrigno di storia, cultura, tradizioni, antichi mestieri, feste popolari, prelibatezze culinarie, riti ancestrali che li rendono luoghi di particolare fascino. Nelle cattedrali e chiese vengono preservati molti capolavori dell'arte sacra, della scultura e della pittura, ad esempio gli Affreschi del Todisco. I santuari religiosi come quello della Madonna Nera - patrona della Basilicata -, sono la traccia storica di una sentita sacralità che si è tramandata nei secoli.

All'ambiente acquatico sono legate anche altre specie molto importanti quali la lontra (Lutra lutra), la regina incontrastata del fiume. La sua presenza è un elemento essenziale ai fini della tutela poichè la lontra stessa è quasi completamente scomparsa nel resto d'Italia e il rischio d'estinzione per questo simpatico mustelide è ancora molto alto.

Da non dimenticare, infine, le numerose specie di uccelli che hanno fatto di quest'area il loro habitat ideale: lungo le rive del fiume Agri e tra le sponde del Lago del Pertusillo possiamo infatti apprezzare il volo della cicogna nera (Ciconia nigra), della cicogna bianca (Ciconia ciconia), dell'airone bianco maggiore (Egretta alba), dell'airone rosso (Ardea purpurea), dell'airone cenerino (Ardea cinerea), della garzetta (Egretta garzetta), della spatola (Platalea leucorodia), del cavaliere d'Italia (Himantopus himantopus) e della nitticora (Nycticorax nycticorax).

Nonostante la rilevante presenza di svariate specie volatili legate all'acqua, la maggior parte degli uccelli presenti nel parco nidificano in aree montane, nei fitti boschi o sulle pareti delle montagne. L'incontrastato signore dei cieli del parco è senza dubbio il nibbio reale (Milvus milvus), che, con la sua imponenza e la sua eleganza, affascina ed entusiasma i visitatori dell'area. L'incontro con il nibbio è usuale per gli abitanti del parco, data la sua presenza costante nei centri abitati. Il nibbio, come altre specie, è ampiamente diffuso sia nel parco sia nelle aree limitrofe; tuttavia, non bisogna dimenticare che in molte altre zone d'Italia e d'Europa non è più presente; per tal motivo la sua salvaguardia è essenziale.

Anche i mammiferi, come le altre specie sopra elencate, sono ben rappresentati nell'area: sono infatti presenti diversi nuclei di lupi (Canis lupus), sparsi lungo i versanti delle montagne del Parco, il gatto selvatico (Felis silvestris), il tasso (Meles meles), la faina (Martes foina), la martora (Martes martes), l'istrice (Hystrix cristata), la lepre (Epus corsicanus), il cinghiale (Sus scrofa) e il cervo (Cervus elaphus).

Alla ricchezza faunistica dell'area fa da riflesso una vegetazione ricca e variegata che contribuisce alla formazione degli habitat atti a ospitare le svariate specie animali presenti sul territorio. Uno dei siti di





maggior interesse dell'Appennino Lucano è sicuramente il "Bosco di Laurenzana", presente sul versante settentrionale di Monte Caldarosa, caratterizzato dalla presenza di uno dei principali siti appenninici di abetina (Abies alba).

Gli ambienti del Parco accolgono, quindi, numerose specie endemiche della Basilicata e del Sud - Italia a riprova dell'importanza che quest'area assume per la conservazione della biodiversità. Inoltre, sono presenti, nei vari ambienti dell'area protetta, numerosissime specie endemiche italiane.

Ad arricchire gli ambienti naturali vi è la magnifica Oasi Naturale del Bosco Faggeto di Moliterno dove prolifera, per il suo clima favorevole, una grande variabilità floristica, come le meravigliose orchidee selvatiche.

Si tratta, pertanto, di una fascia del territorio lucano tra le più aspre e sorprendenti della regione lucana. Una terra varia, mutevole e selvaggia che si apre in tutta la sua bellezza al visitatore che ne sa cogliere l'essenza; una terra in cui tutto si mescola dando vita a scenari affascinanti e suggestivi: i paesaggi desertici lasciano il posto a foreste imponenti e a bacini lacustri, le aspre vette dell'Appennino declinano in dolci colline e fertili pianure.

Un territorio selvaggio e incontaminato in cui trovano l'habitat ideale svariate specie animali e vegetali. Paesini arroccati sulle colline o distesi ai piedi delle montagne, quasi addormentati, abitati da gente spontanea, gentile, accogliente e radicata ancora a usi e tradizioni di origine lontana. Una terra percorsa ancora da "magare, pummnar', monaciedd'" e altri abitanti del mondo magico, che, invisibili, scandiscono ancora i cicli della natura. Terra di "briganti" e contadini instancabili. Terra dimenticata, sfruttata e defraudata, ma che ha saputo conservare nel suo cuore più verde i germogli per rinascere a nuova vita.

In affiancamento alla struttura opera il Coordinamento Territoriale Carabinieri per l'Ambiente, in rapporto di dipendenza funzionale con l'Ente, con il compito principale della sorveglianza.

#### 2.1 MISSIONE E PRINCIPALI ATTIVITA'

Il Mandato istituzionale dell'Ente Parco Nazionale dell'Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese deriva direttamente da quanto stabilito dall'art. 1, comma 3 della Legge 6 dicembre 1991, n. 394. La finalità istituzionale primaria è senza dubbio quella della conservazione della natura, che nello specifico del Parco si identifica primariamente con la necessità della conservazione delle specie animali e vegetali maggiormente rappresentative e minacciate e degli ambienti e habitat che ne permettono la sopravvivenza.

Accanto alla necessità di conservazione di specie e habitat, è di particolare rilevanza la conservazione dell'assetto territoriale e paesaggistico, perseguita in stretto raccordo con gli altri soggetti istituzionali locali – regioni, province e comuni - attraverso la condivisione di strumenti di pianificazione e di gestione territoriale e il controllo e la regolamentazione delle attività umane.

Inoltre, obiettivi di conservazione vengono spesso condivisi con le associazioni ambientaliste sia a livello nazionale che a livello locale.





Negli anni il concetto di parco è cambiato di molto non essendo più relativo alla sola finalità tradizionale della salvaguardia della natura. I parchi, difatti, non solo favoriscono la protezione della natura, ma aiutano anche a custodire il patrimonio culturale contribuendo allo sviluppo socio economico delle comunità che vi risiedono

Il cambiamento del ruolo svolto dalle aree protette in Italia si deve soprattutto alla legge 394/91 (Legge Quadro sulle Aree Protette); in virtù di questa legge, le aree protette in Italia perseguono importanti finalità di conservazione e valorizzazione del "capitale natura" e sono orientate alla ricerca e all'educazione ambientale, al turismo sostenibile, alle attività ricreative ed alla valorizzazione delle tradizioni e delle tipicità locali.

In particolare, ai sensi della suddetta Legge, l'Ente Parco ha il compito di perseguire le seguenti finalità:

- a) conservazione di specie animali o vegetali, di associazioni vegetali o forestali, di singolarità geologiche, di formazioni paleontologiche, di comunità biologiche, di biotopi, di valori scenici e panoramici, di pro cessi naturali, di equilibri idraulici e idrogeologici, di equilibri ecologici;
- b) applicazione di metodi di gestione o di restauro ambientale idonei a realizzare un'integrazione tra uomo e ambiente naturale, anche mediante la salvaguardia dei valori antropologici, archeologici, storici e architettonici e delle attività agro-silvo-pastorali e tradizionali;
- c) promozione di attività di educazione, di formazione e di ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché di attività ricreative compatibili;
- d) difesa e ricostituzione degli equilibri idraulici e idrogeologici.

Finalità specifica dell'Ente Parco è senza dubbio la conservazione e la valorizzazione della natura, della biodiversità e dello sviluppo sostenibile.

L'Ente compie un'importante azione di monitoraggio del territorio del Parco, finalizzata all'assetto dello stesso sia dal punto di vista amministrativo (autorizzazioni, nulla osta, concessioni etc') che materiale (assetto idrogeologico e territoriale in genere).

Svariate sono, inoltre, le iniziative in materia di sviluppo socio - economico, al fine di creare occasioni di sviluppo per la collettività, attraverso erogazione di contributi, finanziamenti alla produzione, alle attività economiche.

Sotto altro aspetto, l'Ente promuove le attività di educazione ambientale, di formazione e di ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché di attività ricreative compatibili attraverso iniziative quali manifestazioni, mostre, convegni, contributi, protocolli con altri Enti, che esportino anche sul piano internazionale le conoscenze, le culture, i prodotti, le attività e le tradizioni dell'Area Parco.

Tra tali attività un ruolo fondamentale è rivestito dalla promozione di attività legate all'educazione ambientale, rivolta principalmente al mondo della scuola, per accrescere le competenze di cittadinanza attiva verso attitudini positive e la consapevolezza, specie nelle giovani generazioni, dell'importanza della conservazione e della corretta gestione delle risorse naturali e ambientali.

Grande rilievo viene, altresì, attribuito alla ricerca scientifica e al continuo monitoraggio di flora, fauna e dell'ambiente anche grazie al supporto tecnico – operativo di associazioni e del Coordinamento Territoriale Carabinieri per l'Ambiente.





L'importanza delle aree protette, pertanto, va oltre la "quantità" del territorio protetto includendo, altresì, la varietà delle relazioni messe in atto dalle comunità che vivono in queste aree, relazioni che costituiscono non solo la chiave di lettura del paesaggio e degli insediamenti, ma divengono uno degli strumenti fondamentali di mantenimento e tutela degli "equilibri naturali" in atto.

#### 2.2 ORGANIZZAZIONE

L'Ente Parco esercita le proprie funzioni in rapporto di collaborazione e interdipendenza tra organi politici ed uffici, nel rispetto del principio di distinzione tra indirizzo e controllo da un lato e gestione dall'altro.

Competono al Consiglio Direttivo le attività di programmazione e indirizzo, nonché la verifica dei risultati della gestione amministrativa.

Spetta agli uffici la realizzazione dei programmi e dei progetti mediante l'esercizio della gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa, con assunzione della responsabilità dei procedimenti e dei risultati amministrativi.

L'ordinamento delle Aree, dei Servizi e degli Uffici si uniforma ai seguenti principi e criteri:

- a) di efficacia interna ed esterna;
- b) di efficienza tecnica e di efficienza comportamentale;
- c) di funzionalità ed economicità di gestione;
- d) di equità;
- e) di professionalità, di flessibilità, e di responsabilizzazione del personale;
- f) di separazione delle competenze tra organi burocratici ed organi politici nel quadro di un'armonica collaborazione tesa al raggiungimento degli obiettivi individuati dai secondi, nel rispetto delle finalità della Legge n. 394/91 e s.m.i.

L'efficacia interna o gestionale rappresenta il grado di realizzazione degli obiettivi predeterminati, ovvero il rapporto tra obiettivi e risultati. L'efficacia esterna o sociale è la capacità di soddisfacimento dei bisogni del territorio. Per efficienza si intende il rapporto tra risorse impiegate e attività espletate.

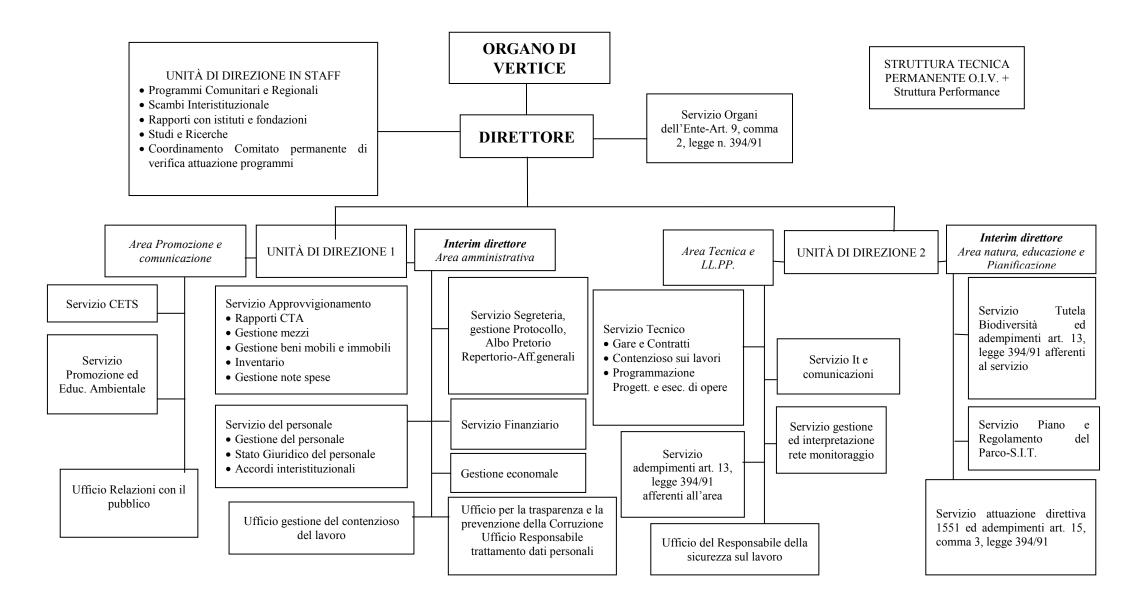
L'efficienza gestionale o comportamentale si consegue attenendosi nella gestione di un servizio ad un criterio di minimizzazione dei costi; L'equità è un criterio di valutazione in ordine all'insussistenza di discriminazioni nell'accesso al servizio sia sotto il profilo del costo, sia sotto quello delle modalità di erogazione.

L'organizzazione di questo Ente Parco risulta composto in n. 2 Unità di Direzione, 1 Unità di Direzione in Staff, 4 Aree, 14 Servizi, 5 Uffici, oltre alla gestione economale ed alla Struttura Tecnica Permanente OIV, così come graficamente di seguito riportato:





#### Organigramma





L'organizzazione dell'Ente e il relativo disciplinare è, altresì, consultabile alla sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale http://www.parcoappenninolucano.it/ al seguente link:

http://trasparenza.cloud.publisys.it/atc/detail.jsp?otype=1160&id=149270&siteid=135158.

#### 2.3 IL PERSONALE

Il personale dell'Ente Parco Nazionale Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese è inquadrato in servizi, uffici e aree sotto la soprintendenza di un dirigente unico, fuori ruolo, che svolge le funzioni di Direttore di II fascia.

A seguito dell'espletamento delle procedure concorsuali per la copertura dei posti in organico sulla base della rideterminazione della dotazione organica dell'Ente, giusta deliberazione presidenziale n. 009 del 09 agosto 2013, l'Ente ad oggi ha proceduto alla contrattualizzazione n. 16 unità a tempo indeterminato.

Per quanto riguarda il personale a tempo determinato, utilmente collocato nelle graduatorie per l'assunzione a tempo indeterminato, si rimanda alla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ente <a href="http://www.parcoappenninolucano.it/">http://www.parcoappenninolucano.it/</a>, sotto-sezione "personale" al seguente link:

http://trasparenza.cloud.publisys.it/atc/detail.jsp?otype=1160&id=149278&siteid=135158.

#### 2.4 IL BILANCIO DI PREVISIONE PER L'ESERCIZIO FINANZIARIO 2018

Con Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 056 del 31 ottobre 2017 è stato approvato il Bilancio di Previsione per l'Esercizio Finanziario 2018 ed il Bilancio Pluriennale 2018/2020 dell'Ente. L'allegata relazione programmatica, compilata ai sensi dell'art. 7 del DPR n. 97/2003, costituisce il documento strategico dell'Ente Parco mediante il quale l'Organo di vertice intende integrare le politiche di conservazione e sviluppo espresse dalla Legge 394/91, intraprendendo azioni coerenti con le finalità istitutive del Parco. Nella stesura del Bilancio di Previsione dell'esercizio finanziario 2018, in ossequio alla canonica ripartizione della spesa in conto corrente e in conto capitale, si è destinata una parte alla copertura delle spese fisse e obbligatorie, allo scopo di assicurare la piena funzionalità e la piena attività degli uffici, e una parte alle spese per la copertura dei costi imputabili al Piano AIB, al Piano e al Regolamento del Parco e a tutte le azioni tese all'implementazione dei progetti di tutela, salvaguardia, monitoraggio e promozione ambientale e territoriale.

Per l'indicazione delle risorse di Bilancio assegnate ad ogni singola azione progettuale si rimanda alla sezione relativa ai singoli obiettivi dell'amministrazione ripartiti in azioni, progetti e processi, precisando che questo Ente ha un unico Centro di Responsabilità Amministrativa. Per un maggiore livello di dettaglio si rimanda al link della sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale ove è pubblicato il bilancio dell'amministrazione: link: http://trasparenza.cloud.publisys.it/atc/detail.jsp?otype=1160&id=149314&siteid=135158.



#### 3 LA PIANIFICAZIONE TRIENNALE

In questa sezione vengono descritti gli obiettivi specifici che l'Ente intende perseguire.

La *Performance*, in generale, rappresenta il contributo che un soggetto apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita; il suo significato, pertanto, è connesso strettamente all'esecuzione di un'azione, ai risultati della stessa e alle modalità di rappresentazione e, come tale, si presta ad essere misurata e gestita. La performance organizzativa prevede la definizione ed assegnazione di obiettivi alle diverse aree dell'Ente, al fine di favorire la collaborazione trasversale tra tutte le persone coinvolte nella realizzazione di risultati comuni, in linea con le linee strategiche dell'Amministrazione.

Per performance individuale, invece, si intende l'insieme dei risultati raggiunti e dei comportamenti realizzati dall'individuo che opera nell'organizzazione ossia il contributo fornito dal singolo al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione.

Performance organizzativa e performance individuale sono strettamente correlate in tutte le fasi del ciclo: solo l'azione programmata e coordinata degli individui consente infatti il raggiungimento di risultati organizzativi concreti.

La valutazione della performance organizzativa richiede un approccio multidimensionale che integri i criteri di efficienza, efficacia ed economicità, con un costante riferimento alla qualità dei servizi ed alla soddisfazione dell'utenza.

Con l'entrata in vigore del D.lgs n. 74/2017, difatti, si è rafforzato il ruolo attivo dei cittadini ai fini della valutazione della performance organizzativa, mediante la definizione di sistemi di rilevamento della soddisfazione degli utenti in merito alla qualità dei "servizi" resi.

In quest'ottica l'Ente, pertanto, ha previsto nel suo Sistema di Misurazione e Valutazione diverse modalità di rilevazione della soddisfazione degli "utenti", soddisfazione che andrà a confluire nella performance organizzativa mediante la definizione di specifici obiettivi assegnati a diversi uffici.

Il Piano si concentra sugli obiettivi dell'amministrazione (c.d. "obiettivi specifici") legati alla performance organizzativa per il triennio 2018 - 2020.

Con riferimento a quanto previsto in sede di programmazione, gli obiettivi da perseguire per l'anno di riferimento sono individuati delineando i risultati attesi attraverso gli indicatori e i relativi target.

Vengono, pertanto, descritte:

- le attività e i progetti da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo;
- i risultati attesi in termini quantitativi;
- il valore di partenza del/degli indicatori (baseline) al fine di dare visibilità ai risultati conseguiti nell'anno precedente (in particolar modo per le attività progettuali);
- le unità organizzative che devono contribuire al raggiungimento dei risultati attesi;
- l'integrazione fra il ciclo della performance e il ciclo di bilancio.

Partendo dall'organizzazione dell'Ente gli obiettivi sono declinati in progetti, attività e processi, così come descritto nei paragrafi successivi.





### Unità di Direzione 1 Area Amministrativa

#### Servizio del Personale

1. Obiettivo specifico: gestione elaborazione e quadratura automatizzata relativa agli adempimenti previsti dalla rilevazione presenze dei dipendenti sul TM del sistema Noi PA, di concerto con l'ufficio ITC.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)		Target 2018		Target 2019	Target 2020	Risorse umane
Avvio e messa a regime del sistema TM per gestione presenze assenze			+5	Ottimo	+1	Ottimo	+1	
dipendenti	Indicatore di risultato		+4	Buono	+2	Buono	+1	
	(n. di attività da	0	+3	Discreto	+3	Discreto	+ 1	3
	realizzare)		+2	Sufficiente	+4	Sufficiente	+1	
			0	Insufficiente	0	Insufficiente	0	
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol> <li>acquisizione trattamento timbrature;</li> <li>gestione giustificativi di assenza;</li> <li>attività di verifica;</li> <li>elaborazioni di compensazione e validazione dei dati mensili dei dipendenti;</li> <li>monitoraggio straordinario;</li> <li>colloquio con la componente stipendiale;</li> <li>supporto ai dipendenti per l'utilizzo dell'area self-service.</li> </ol>							





**2. Obiettivo specifico**: rilevazione grado soddisfazione utenza, in collaborazione con l'ufficio URP – gestione distribuzione materiale informativo e promozionale.

Azione Somministrazio	Indicatore	Livell o di parte nza	Target 2018		Tá	arget 2019	Tar	Target 2020	
ne questionario relativo al grado di soddisfazione dell'utenza;	Percentual e di increment o annuale		60%	Ottimo	70 %	Ottimo	100%	Ottimo	
distribuzione del materiale	delle attività da		50%	Buono	60 %	Buono	70%	Buono	
informativo e promozionale	realizzare in base al	0	30%	Discreto	40 %	Discreto	50%	Discreto	3
all'utenza/visita tori	numero degli accessi		20%	Sufficiente	30 %	Sufficiente	40%	Sufficient e	
	dell'utenz a esterna		0%	Insufficient e	0%	Insufficient e	0%	Insufficien te	
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo		1. 2. 3. 4.	<ol> <li>somministrazione dei questionari relativi al grado di soddisfazione dell'utenza;</li> <li>predisposizione report mensile dei questionari somministrati da trasmettere all'URP;</li> </ol>						-





### Ufficio per la trasparenza e la prevenzione della Corruzione

**3. Obiettivo specifico**: promozione di maggiori livelli di trasparenza. Attuazione del PTPC, di concerto con gli Uffici interessati (Servizio Tecnico/ Servizio Promozione ed Ed. Ambientale/Servizio Organi dell'Ente/ Servizio Segreteria, gestione Protocollo, Albo Pretorio Repertorio-Affari generali)

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Target 2020		Risorse umane
Utilizzo degli strumenti del PTPC. Implementazi			7	Ottimo	+1	Ottimo	+1	Ottimo	Tutte le
one utilizzo piattaforme	Indicatore di risultato		6	Buono	+1	Buono	+ 1	Buono	risorse attestate
digitali per la pubblicazione	(n. di attività da realizzare)	Buono	-	Discreto	-	Discreto	-	Discret o	agli uffici coinvolti
diretta dei dati.	realizzare)		-	Sufficient e	-	Sufficient e	-	Sufficie nte	nel processo
			-	Insufficie nte	-	Insufficie nte	-	Insuffic iente	
Dettaglio delle		toraggio trii	mestrale de	egli ademp	imenti pre	visti dalla	normativa	vigente	in tema di
attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	2. moni 3. form 4. verif 5. verif 6. pubb Perla 7. moni 8. indiv	parenza; toraggio sem azione antico ca sulle dich ica sulle caus licazione dir Pa; toraggio e pu iduazione de na componer	orruzione; iarazioni re se di inconfi etta dei dat abblicazione i responsab	ese in fase d eribilità ed i ti relativi ai e trimestrale ili di pubbli	i conferime neompatib tassi di as e atti ammi icazione pe	ento di incar ilità. ssenza e pre nistrativi di	esenza del j	s n. 97/20	





### Servizio Approvvigionamento

4. Obiettivo specifico: Tenuta degli inventari dei beni mobili e immobili.

Azione	Indicator e	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Tar	get 2019	Tar	Risorse umane	
			entro 6 mesi	Ottimo	entro 5 mesi	Ottimo	entro 3 mesi	Ottimo	
Tenuta degli	Tempest ività		entro 7 mesi	Buono	entro 6 mesi	Buono	entro 4 mesi	Buono	
inventari dei beni mobili e immobili	delle registraz ioni	-	entro 8 mesi	Discreto	entro 7 mesi	Discreto	entro 5 mesi	Discreto	1
				Sufficien te	entro 8 mesi	Sufficient e	entro 6 mesi	Sufficient e	
			>10 mesi	Insuffici ente	>9 mesi	Insufficien te	>8 mesi	Insufficien te	





#### Servizio Finanziario

**5. Obiettivo specifico**: Automatizzazione del coordinamento delle previsioni di Bilancio con il Piano dei Conti integrato di cui alla Circolare MEF n. 27 del 09/09/2015 e anticipazione dei tempi di adozione del Rendiconto Generale.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018			Target 2019		Target 2020	Risorse umane	
Predisposizione degli atti di			4	Ottimo	6	Ottimo	8	Ottimo		
Bilancio	Indicatore di risultato		3	Buono	5	Buono	7	Buono		
attraverso gli applicativi del software di	(n. di attività da realizzare)	0	2	Discreto	-	Discreto	-	Discreto	2	
contabilità TEAMGOV		realizzare)		1	Sufficiente	-	Sufficiente	-	Sufficiente	
			<1	Insufficiente	-	Insufficiente	-	Insufficiente		
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	2. Insel 3. Insel 3. Insel 31.1 4. Regi piatt 5. Pred Pian TEAI 6. Rico fluss 7. Pred succ l'app corse 8. Arm cont Tras di B	rimento de rimento a 2.2017; strazione caforma; lisposizione o dei Conto di ritorno lisposizione o anticipationizzazione abilità con parente de	della siste della della dei o; della della della della della della sito e della sito e de sito e	ema degli im ema degli im ema degli im ema degli im ema degli im ema deglancio Prev egrato, attrave pagamenti al Rendiconto o dell'eserciz avanzo di am ete rispetto ai el sistema de pecifiche di pu istituzionale di erme di cui a	I Bili pegi azio visio visio erso ttrav Ge io (min tern Ille lbbli	nale nelle for il sistema au verso l'applica nerale entro di riferimento istrazione al	nale cert  at  rme tom il o, a Prev illan Sezi	2018 sul softwamenti a restraverso la sintattiche datizzato del so di acquisizio 31 marzo del fine di consisionale dell'accio del softwone Amministicubblicazione	vare; iduo al nuova i cui al oftware one del ell'anno nsentire anno in vare di crazione dei dati	





### 6. Obiettivo specifico: Accelerazione dei tempi medi di pagamento.

Azione	Indicatore	Livello di partenz a 2017 (baseline)	Target 2018		Target <b>201</b> 9		Target 2020		Risors e uman e
Abbattiment	Indicatore di risultato (giornate lavorative		1-5	Ottimo	1-4	Ottimo	1-3	Ottimo	
o dei tempi di emissione	i emissione del agamento a municipal de del agamento a della agamento a della		6-7	Buono	5-6	Buono	4-5	Buono	
pagamento a		0	8- 10	Discreto	7-9	Discreto	6-8	Discreto	2
far data dalla pubblicazion e dell'atto di	determina di liquidazione		11- 15	Sufficiente	10- 13	Sufficiente	9- 11	Sufficiente	
liquidazione	l all'emissione		>1 5	Insufficient e	>1 3	Insufficient e	>1 1	Insufficient e	





### Unità di Direzione 1 Area Promozione e comunicazione Ufficio Relazioni con il pubblico

7. Obiettivo specifico: attuazione rilevazione grado di soddisfazione degli utenti/visitatori.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline )		Target 2018		Target 2019	Taı	get 2020	Risors e umane	
Attuazione di strategie per monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza	Numero di rilevazion i effettuate	0	+ 4 + 3 + 4 + 2	Ottimo  Elevato  Buono  Sufficiente  Insufficient e	+ 2 + 1 - 0	Ottimo  Elevato  Buono  Sufficiente  Insufficient e	+ 1 + 1	Ottimo  Elevato  Buono  Sufficiente  Insufficient e	2	
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungiment o dell'obiettivo	utenti/visita 2.Coinvolgi Pro Loco ne 3.Somminis 4.Elaborazio 5. Modifica 6.Modifica	1. Predisposizione questionario per la valutazione dell'Ente Parco da parte degli utenti/visitatori; 2. Coinvolgimento delle altre istituzioni locali e degli stakeholders, quali Ceas, Guide e Pro Loco nella somministrazione dei questionari; 3. Somministrazione dei questionari ad ogni evento e iniziativa organizzata; 4. Elaborazione periodica dei risultati emersi dai questionari; 5. Modifica delle strategie di promozione e comunicazione in base ai risultati conseguiti; 6. Modifica questionario se non rispondente agli obiettivi prefissi; 7. Creazione di un database contenente i dati emersi dalle rilevazioni effettuate.								





### Unità di Direzione 2 Area Tecnica e LL.PP.

#### Servizio Tecnico

1. Obiettivo specifico: Programmazione, realizzazione di opere pubbliche.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018 *		Target 2019*		Target 2020*		Risors e uman e
	Numero		100 %	Ottimo	100 %	Ottimo	100 %	Ottimo	
Predisposizion e degli avvisi e	dei processi	100%	80%	Buono	80%	Buono	80%	Buono	
bandi di gara ai sensi del D.L.gs n.	dal programm a PP.OO.		60%	Discreto	60%	Discreto	60%	Discreto	4
50/2016	2018 - 2020		30%	Sufficient e	30%	Sufficiente	30%	Sufficiente	
			0	Insufficie nte	0	Insufficient e	0	Insufficient e	

<sup>\*</sup>I target fanno riferimento al Programma Triennale delle OO.PP. 2018 - 2020. Link: http://trasparenza.cloud.publisys.it/atc/detail.jsp?otype=1160&id=149329&siteid=135158 La percentuale di raggiungimento dell'obiettivo rispetto alla spesa è valutata tenendo conto dell'importo contrattuale.





### Servizio adempimenti art. 13, legge 394/91 afferenti all'area

**2. Obiettivo specifico**: riduzione dei tempi per l'emissione dei provvedimenti ai sensi dell'art. 13 del L. 394/91.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Ta	arget 2019	Ta	Risorse umane	
			< 25	Ottimo	< 20	Ottimo	< 15	Ottimo	
Tutela	Numero giorni		da 25 a 40	Buono	da 20 a 35	Buono	da 15 a 30	Buono	
del territorio	per l'emissione dei provvedimenti	da 20 a 25 gg.	da 40a 50	Discreto	da 35 a 45	Discreto	da 30 a 40	Discreto	2
			da 50 a 60	Sufficiente	da 45 a 60	Sufficiente	da 40 a 60	Sufficiente	
			>60	Insufficiente	>60	Insufficiente	>60	Insufficiente	





#### Servizio It e comunicazioni

Obiettivo specifico: Rafforzare le direttive per la Sicurezza Informatica dei sistemi e dei dati interni all'Ente nell'ambito del Piano Triennale per l'informatica nella PA 2017/2019.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018 Misure di		Target 2019 Misure di		Tal	Riso rse uma ne	
Adeguament o dei sistemi				lisure di ello "S" **		vello "S"		e di livello A" ***	
per la sicurezza ed			+ 8	Ottimo	+ 2	Ottimo	+ 2	Ottimo	
adozione delle policy	Numero	Sistemi adeguati al livello "Minimo"	+6	Buono	+	Buono	+ 1	Buono	
previste per il raggiungimen to del livello	di misure implemen		+4	Discreto	ı	Discreto	-	Discreto	1
"Standard" di implementazi	tate	delle Misure al 31/12/2017	+ 2	Sufficient e	1	Sufficien te	-	Sufficien te	
one delle "Misure minime di sicurezza"		31/12/2017	0	Insufficie nte	0	Insufficie nte	0	Insuffici ente	
Dettaglio delle attività	di sisten	. Mantenere un inventario del software in tutta l'organizzazione che copra tutti i tipi di sistemi operativi in uso, compresi server, workstation e laptop (ABSC 2.3.2 -							
da realizzare per il raggiungimen to	<ul> <li>S);</li> <li>2. Le immagini d'installazione sono conservate in modalità protetta, garantendone l'integrità e la disponibilità solo agli utenti autorizzati (ABSC 3.3.2 - S);</li> <li>3. Utilizzare strumenti di verifica dell'integrità dei file per assicurare che i file critici</li> </ul>								

- dell'obiettivo
- del sistema (compresi eseguibili di sistema e delle applicazioni sensibili, librerie e configurazioni) non siano stati alterati (ABSC 3.5.1 - S);
- 4. Correlare i log di sistema con le informazioni ottenute dalle scansioni delle vulnerabilità (ABSC 4.2.1 - S);
- 5. Eseguire le scansioni di vulnerabilità in modalità privilegiata, sia localmente, sia da remoto, utilizzando un account dedicato che non deve essere usato per nessun'altra attività di amministrazione (ABSC 4.3.1 - S);
- 6. Tracciare nei log l'aggiunta o la soppressione di un'utenza amministrativa (ABSC 5.4.1 - S;
- 7. Generare un'allerta quando viene aggiunta un'utenza amministrativa (ABSC 5.4.2 - S);
- 8. Impedire che per le utenze amministrative vengano utilizzate credenziali deboli (ABSC 5.7.2 - S);
- 9. Evitare l'uso di utenze amministrative locali per le macchine quando sono disponibili utenze amministrative di livello più elevato (e.g. dominio) (ABSC 5.10.4 - S);





- 10. Monitorare, analizzare ed eventualmente bloccare gli accessi a indirizzi che abbiano una cattiva reputazione (ABSC 8.6.1 S)
- 11. Installare strumenti aggiuntivi di contrasto allo sfruttamento delle vulnerabilità, ad esempio quelli forniti come opzione dai produttori si sistemi operativi (ABSC 8.4.2 A),
- 12. Effettuare backup multipli con strumenti diversi per contrastare possibili malfunzionamenti nella fase di restore (ABSC 10.1.3 A).

Il raggiungimento degli obiettivi per il Target 2018 non comporta, dal punto di vista finanziario, la previsione di uno specifico fabbisogno di spesa.

Tuttavia, eventuali acquisizioni di software o attrezzature atti all'impiego per attuazione delle linee guida del Piano Triennale per l'informatica nella PA saranno attinte dal capitolo 4971, specificamente predisposto e al capitolo 12141.

Eventuali fabbisogni per l'annualità 2019 e 2020 verranno soddisfatti sui medesimi capitoli rifinanziati annualmente in base alle esigenze accertate dal servizio.

Capitolo	Voce di bilancio	Titolo	Fabbisogno 2018
4971	1.03.01.02.006	Sicurezza ICT	€ 1.500,00
12141	2.02.01.07.999	Acquisto mobili e arredi, macchine ufficio, computers e programmi	€ 5.000,00





### Servizio gestione ed interpretazione rete monitoraggio

**4. Obiettivo specifico**: Elaborazione e pubblicazione dati meteo ed indici di interesse dell'Ente.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018 Target 2019		Target 2020		Risors e uman e				
elaborazione di indici climatici e/o bioclimatici	al 31/12/201 7 sono	+8	Ottimo	+4	Ottimo	+ 5	Ottimo				
relativi alle 10 centraline	lle 10 Numer	pubblicati - blic sul sito oni web	elaborati e pubblicati sul sito web dell'Ente un numero	elaborati e	+ 6	Buono	+3	Buono	+ 4	Buono	
installate con il progetto "	pubblic azioni			+ 4	Discreto	+2-	Discreto	+ 3	Discreto	2	
gio" dati	dell'Ente			un numero	+ 2	Sufficien te	+1-	Sufficien te	+ 2	Sufficient e	
	di dati meteo > di 6	0	Insuffici ente	0	Insuffici ente	0	Insufficien te				

Risorse economiche: €0,00





### Unità di Direzione 2 Area Natura, Educazione e Pianificazione

### Servizio Tutela Biodiversità ed adempimenti art. 13, legge 394/91 afferenti al Servizio

**5. Obiettivo specifico**: riduzione dei tempi per l'emissione dei provvedimenti ai sensi dell'art. 13 del L. 394/91.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2019		Ta	Risorse umane	
			< 25	Ottimo	< 20	Ottimo	< 15	Ottimo	
Tutela	Numero giorni		da 25 a 40	Buono	da 20 a 35	Buono	da 15 a 30	Buono	
del territorio	per l'emissione dei provvedimenti	da 20 a 25 gg.	da 40a 50	Discreto	da 35 a 45	Discreto	da 30 a 40	Discreto	2
		da 50 a 60	Sufficiente	da 45 a 60	Sufficiente	da 40 a 60	Sufficiente		
			>60	Insufficiente	>60	Insufficiente	>60	Insufficiente	





### Servizio Piano e Regolamento del Parco

6. Obiettivo specifico: Redazione del Piano e Regolamento del Parco, nonché del PPES.

Principali caratteristiche del servizio	Pianificazione dell'Ente Parco ai sensi della legge n. 394/91
Modalità di erogazione	<ol> <li>Aggiornamento del Cronoprogramma pianificazione e schema di regolamento.</li> <li>Presentazione del Rapporto Preliminare Metodologico relativo alla VAS</li> <li>Presentazione Relazione Definitiva PPES</li> </ol>

Azione	Indicatore	Live llo di parte nza 2017 (bas eline )	Target 2018 Target 2019 Attività 3 e 1 Attività 1 e 2					Risor se uman e			
Verifica e controllo delle attività di	Indicatore di risultato (% di attività	50 %	50% attività n. 3 30% n.	Ottim	20% attivit à n. 1 e 30% n. 2	Ottimo	20% attività n. 2	Ottim			
pianificazi one	da realizzare Annualmente	delle attivi	-	Buon o	-	Buono	-	Buono	2		
affidate ai prestatori	date ai come da crono	tà			-	Discre to	-	Discret o	-	Discre to	
di servizi.			-	Suffic iente	-	Sufficie nte	-	Suffic iente			
			-	Insuff iciente	-	Insuffic iente	-	Insuffi ciente			

Dette alia della	Acciermenta del Cremente granume mignificacione e cohema di
Dettaglio delle	Aggiornamento del Cronoprogramma pianificazione e schema di
attività da	regolamento: Attività n. 1
realizzare per il	Presentazione del Rapporto Preliminare Metodologico relativo alla
raggiungimento	VAS: Attività n. 2
dell'obiettivo	Presentazione Relazione Definitiva PPES: Attività n. 3
da	
cronoprogramma	





### Servizio attuazione direttiva 1551 ed adempimenti art. 15, comma 3, legge 394/91

7. **Obiettivo specifico**: riduzione numero giorni per l'emissione dei provvedimenti di impegno della spesa a partire dalla disponibilità del verbale di sopralluogo relativamente alla gestione delle istanze di indennizzo danni da fauna selvatica.

Principali caratteristiche del servizio	Istruttoria istanze indennizzo danni da fauna				
I Thiospan caratteristiche dei servizio					
	selvatica al patrimonio colturale e zootecnico				
	delle aree ricedenti nel territorio dell'Ente Parco.				
Modalità di erogazione	- Verifiche istanze danni da fauna selvatica,				
	- sopralluogo Raggruppamento Carabinieri				
	Parco;				
	- istruttorie istane indennizzo danni da fauna;				
	- provvedimento di impegno e liquidazione a				
	favore dei creditori danni da fauna selvatica.				

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baselin e)	Target 2018		Target 2019		2019 Target 2020		
	Numero		< 30	Ottimo	< 25	Ottimo	< 20	Ottimo	
Tutela	giorni per l'emissione dei provvedime		da 30 a 40	Buono	da 25 a 35	Buono	da 15 a 25	Buono	
del territori o	nti di impegno della spesa a partire dalla	45 gg	da 40 a 50	Discreto	da 35 a 45	Discreto	da 25 a 35	Discreto	2
	disponibilità del verbale di sopralluogo		da 50 a 60	Sufficiente	da 45 a 60	Sufficiente	da 35 a 60	Sufficiente	
			>6 0	Insufficien te	>6 0	Insufficien te	>6 0	Insufficien te	





### UNITÀ DI DIREZIONE IN STAFF

1. Obiettivo specifico: avanzamento Progetto LIFE "Alien Species Awareness Program".

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2018 Target 2019		Target	: 2020	Ris ors e u ma ne						
Grado di	Grado di avanzamento		+20%	Ottimo	+20%	Ottim o	+40%	Ottimo							
pianificazione e	organizzazione sulla scorta del progetto e	rogrammate illa scorta del rogetto e elle							+15%	Buono	+15%	Buon o	-	Buono	
			+10%	Discret o	+10%	Discr eto	-	Discret o	1						
centrali	delle convenzioni		+5%	Sufficie nte	+5%	Suffic iente	-	Sufficie nte							
	stipulate (76)		+0%	Insuffic iente	+0%	Insuff icient e	-	Insuffic iente							
Dettaglio delle	Come da cronoj	programma del p	rogetto.	L											
attività da realizzare per il	Link: http://www.lifeasap.eu/it/														
raggiungiment o dell'obiettivo															

Nell'ambito dei programmi di intervento comunitario finanziati dall'Unione Europea ci sono i programmi Life, attraverso i quali l'Unione europea eroga finanziamenti per progetti di salvaguardia dell'ambiente e della natura.

L'Ente Parco è impegnato a partire dal mese di ottobre del 2016, in seguito all'adesione alla "Call for proposal" del 2015, nel progetto "Alien Species Awareness Program", finanziato dalla Commissione europea con un contributo di € 1.844.005,00 pari al 58,72% del bilancio totale ammissibile di € 3.140.305,00.

Capofila del progetto è ISPRA e partecipazione attiva di Regione Lazio - Direzione Ambiente e Sistemi Naturali, Federazione Italiana dei Parchi e delle Riserve Naturali Europarc Italia, Legambiente Onlus, Nemo srl, Università degli Studi di Cagliari - Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente, Sezione Botanica ed Orto Botanico, UNICITY SPA, Ministero





dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, Ente Parco Nazionale dell'Aspromonte, Ente Parco Nazionale Gran Paradiso ed Ente Parco Nazionale Arcipelago Toscano.

Il ruolo del Parco Nazionale Appennino lucano Val d'Agri Lagonegrese è di primaria importanza in quanto partecipa in qualità di cofinanziatore con un budget totale di € 70.000,00 ed è ricettore di tutte le attività previste nell'ambito del progetto di cui ultima è stata la realizzazione di uno step formativo per operatori didattici di Aree protette.

L'erogazione del proprio finanziamento è regolato da un Accordo sottoscritto con l'Ente capofila, Ispra, il cui schema è stato approvato nella seduta di Consiglio Direttivo in data 2/12/2016.

La prima rata del cofinanziamento di € 20.000,00 è stata erogata. Successivamente è stato approvato l'addendum n.1/2017 che ridefinisce le modalità di versamento delle quote a carico dell'Ente Parco.





#### 3 LA PROGRAMMAZIONE ANNUALE

In questa sezione vengono indicati gli obiettivi che l'Ente intende raggiungere per l'anno di riferimento delineando i risultati attesi in termini quantitativi, espressi attraverso gli indicatori e i relativi target. Partendo dalla programmazione triennale, pertanto, gli obiettivi annuali, esposti in formato tabellare al fine renderli quanto più snelli e comprensibili, rappresentano il traguardo intermedio da raggiungere al fine di assicurare il conseguimento degli obiettivi triennali cui si riferiscono.

Per l'Unità di Direzione 1 sono stati individuati 7 obiettivi con i relativi pesi.

Per l'Unità di Direzione 2 sono stati individuati 7 obiettivi con i relativi pesi.

Per l'Unità di direzione in Staff è stato individuato 1 obiettivo con il relativo peso.

### Unità di Direzione 1 Area Amministrativa

#### Servizio del Personale

1. Obiettivo Specifico: gestione elaborazione e quadratura automatizzata relativa agli adempimenti prevista dalla rilevazione presenze dei dipendenti sul TM del sistema Noi PA, di concerto con l'ufficio ITC.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse umane
Avvio e messa a regime del sistema					
TM per gestione presenze assenze dipendenti			+5	Ottimo	
	Indicatore di risultato		+4	Buono	
	(n. di attività da realizzare)	0	+3	Discreto	3
			+2	Sufficiente	
			0	Insufficiente	

Dettaglio	1. acquisizione trattamento timbrature;
delle	2. gestione giustificativi di assenza;
attività	3. attività di verifica;





da	4. elaborazioni di compensazione e validazione dei dati mensili dei
realizzare	dipendenti;
per il	5. monitoraggio straordinario.
raggiungi	
mento	
dell'obiet	
tivo	

Risorse economiche: € 0,00.

**2. Obiettivo specifico**: rilevazione grado soddisfazione utenza in collaborazione con l'ufficio URP – gestione distribuzione materiale informativo e promozionale.

#### Peso obiettivo: 5

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Та	rget 2018	Risorse umane
Somministrazio ne questionario	Percentuale				
grado di soddisfazione dell'utenza	di incremento annuale		60%	Ottimo	
distribuzione del materiale	delle attività da realizzare in base al numero degli accessi dell'utenza esterna		50%	Buono	
informativo e promozionale		0	30%	Discreto	3
utenza		degli	20%	Sufficiente	
			0%	Insufficient e	

Dettaglio	1. monitoraggio settimanale degli accessi dell'utenza agli uffici
delle attività	dell'Ente;
da realizzare	2. somministrazione dei questionari relativi al grado di
per il	soddisfazione dell'utenza;
raggiungime	3. predisposizione report mensile dei questionari somministrati da
nto	trasmettere all'URP;
dell'obiettivo	4. distribuzione del materiale informativo e promozionale
	all'utenza.

Risorse economiche: € 0,00.





### Ufficio per la trasparenza e la prevenzione della Corruzione

**3. Obiettivo specifico**: promozione di maggiori livelli di trasparenza. Attuazione del PTPC, di concerto con gli Uffici interessati (Servizio Tecnico/ Servizio Promozione ed Ed. Ambientale/Servizio Organi dell'Ente/ Servizio Segreteria, gestione Protocollo, Albo Pretorio Repertorio-Aff.generali)

Peso obiettivo: 15

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse Umane						
Utilizzo degli strumenti del			6	Ottimo							
PTPC. Implementazion	Indicatore di risultato								5	Buono	Tutte le risorse
e utilizzo piattaforme	da		-	Discreto	attestate agli uffici coinvolti nel processo						
digitali per la pubblicazione diretta dei dati.	reanzzare)		-	Sufficiente	•						
3-2-3-3-3-4-4-4-4-4-4-4-4-4-4-4-4-4-4-4-			-	Insufficiente							

Dettaglio delle	1. monitoraggio trimestrale degli adempimenti previsti dalla
attività da	normativa vigente in tema di Trasparenza;
realizzare per il	2. monitoraggio semestrale delle misure previste dal PTPC;
raggiungimento	3. formazione anticorruzione;
dell'obiettivo	4. verifica sulle dichiarazioni rese in fase di conferimento di
	incarico;
	5. verifica sulle cause di inconferibilità ed incompatibilità.
	6. pubblicazione diretta dei dati relativi ai tassi di assenza e
	presenza del personale sul sistema Perla Pa;
	7. individuazione dei responsabili di pubblicazione per ciascun servizio/ufficio;
	8. nomina componenti nucleo per la Trasparenza.

Risorse economiche: € 0,00.





### Servizio Approvvigionamento

**4. Obiettivo specifico:** Tenuta degli inventari dei beni mobili e immobili.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse umane
			entro 6 mesi	Ottimo	
Tenuta degli inventari dei	Tempestività delle		entro 7 mesi	Buono	1
beni mobili e immobili	registrazioni	_	Entro 8 mesi	Discreto	1
			entro 9 mesi	Sufficiente	
			>10 mesi	Insufficiente	





#### Servizio Finanziario

**5. Obiettivo specifico:** Automatizzazione del coordinamento delle previsioni di Bilancio con il Piano dei Conti integrato di cui alla Circolare MEF n. 27 del 09/09/2015.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse Umane
Predisposizione degli atti del			4	Ottimo	
Bilancio II Previsionale	Indicatore di risultato (n. di attività da		3	Buono	
2019 attraverso gli applicativi		-	2	Discreto	2
del software di contabilità	realizzare)	ealizzare)	1	Sufficiente	
TEAMGOV			0	Insufficiente	

Dettaglio	1.	Caricamento dei dati di contabilità di base sul nuovo software
delle attività	2.	Inserimento degli stanziamenti del Bilancio Previsionale 2018
da realizzare		sul software
per il	3.	Inserimento a sistema degli impegni e degli accertamenti a
raggiungime		residuo al 31.12.2017
nto	4.	Registrazione delle movimentazioni contabili 2018 attraverso
dell'obiettivo		la nuova piattaforma





6. Obiettivo specifico: Accelerazione dei tempi medi di pagamento

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse Umane	
Abbattimento	Indicatore di risultato (giornate		1-5	Ottimo		
dei tempi di emissione del pagamento a far data dalla pubblicazione dell'atto di liquidazione	lavorative impiegate dalla pubblicazione della determina di liquidazione all'emissione del mandato di pagamento)		6-7	Buono		
		della determina	determina	8-10	Discreto	2
			10-15	Sufficiente		
			>15	Insufficiente		





### Unità di Direzione 1 Area Promozione e comunicazione Ufficio Relazioni con il pubblico

**7. Obiettivo specifico:** attuazione rilevazione grado di soddisfazione degli utenti/visitatori.

Peso obiettivo: 10

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018	Risorse umane
			+ 4 Ottimo	-
Attuazione di strategie per monitorare il grado di	Numero di attività ai	0	+ 3 Buono	2
soddisfazione dell'utenza	fini della rilevazione	O	+ d Discreto	
			+ Sufficiente	
			0 Insufficiente	

Dettaglio delle	1.	Predisposizione di questionari per la valutazione dell'ente
attività da		Parco;
realizzare per	2.	Coinvolgimento delle altre istituzioni locali e degli
il		stakeholders, quali Ceas, guide e Pro Loco nella
raggiungiment		somministrazione dei questionari;
0	3.	Somministrazione dei questionari ad ogni evento e iniziativa
dell'obiettivo		organizzata;
	4.	Elaborazione periodica dei risultati emersi dai questionari.
		-

Risorse economiche: € 0,00.





### Unità di Direzione 2 Area Tecnica e LL.PP.

#### Servizio Tecnico

1. Obiettivo specifico: Programmazione, realizzazione di opere pubbliche.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Taı	rget 2018*	Risorse umane
	Numero dei		100%	Ottimo	
'Predisposizione degli avvisi e	processi dal	100%	80%	Buono	
bandi di gara ai sensi del D.L.gs n. 50/2016	programma PP.OO.		60%	Discreto	4
n. 30/2016	piano annuale		30%	Sufficiente	
			0	Insufficiente	

<sup>\*</sup>I target fanno riferimento al Programma Triennale delle OO.PP. 2018- 2020. La percentuale di raggiungimento dell'obiettivo rispetto alla spesa è valutata tenendo conto dell'importo contrattuale.





### Servizio adempimenti art. 13, legge 394/91 afferenti all'area

**2. Obiettivo specifico**: riduzione dei tempi per l'emissione dei provvedimenti ai sensi dell'art. 13 del L. 394/91.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Targe	Risorse umane	
Tutela del			< 25	Ottimo	
territorio	Numero giorni per	da 20 a	da 25 a 40 gg.	Buono	
	l'emissione dei	25 gg.	da 40 a 50 gg.	Discreto	2
	provvedimenti		da 50 a 60 gg.	Sufficiente	
			> 60 gg.	Insufficiente	





### Servizio It e comunicazioni

**3. Obiettivo specifico:** Rafforzare le direttive per la Sicurezza Informatica dei sistemi e dei dati interni all'Ente nell'ambito del Piano Triennale per l'informatica nella PA 2017/2019.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse umane
Adeguamento dei sistemi per la				sure di livello 'Standard''	2
sicurezza ed adozione delle		Sistemi	+ 8	Ottimo	
policy previste per il raggiungimento	Numero di misure	adeguati al livello	+ 6	Buono	
del livello "Standard" di implementazione	implement	"Minimo" delle Misure	+ 4	Discreto	
delle "Misure minime di sicurezza	are	al 31/12/2017	+ 2	Sufficiente	
informatica per la			0	Insufficiente	

Dettaglio delle	1. Mantenere un inventario del software in tutta l'organizzazione
attività da	che copra tutti i tipi di sistemi operativi in uso, compresi server,
realizzare per	workstation e laptop (ABSC 2.3.2 - S);
il	2. Le immagini d'installazione sono conservate in modalità
raggiungiment	protetta, garantendone l'integrità e la disponibilità solo agli
0	utenti autorizzati (ABSC 3.3.2 - S);
dell'obiettivo	3. Utilizzare strumenti di verifica dell'integrità dei file per
	assicurare che i file critici del sistema (compresi eseguibili di
	sistema e delle applicazioni sensibili, librerie e configurazioni)
	non siano stati alterati (ABSC 3.5.1 - S);
	` ''
	4. Correlare i log di sistema con le informazioni ottenute dalle
	scansioni delle vulnerabilità (ABSC 4.2.1 - S);
	5. Eseguire le scansioni di vulnerabilità in modalità privilegiata,
	sia localmente, sia da remoto, utilizzando un account dedicato
	che non deve essere usato per nessun'altra attività di
	-
	amministrazione (ABSC 4.3.1 - S);
	6. Tracciare nei log l'aggiunta o la soppressione di un'utenza
	amministrativa (ABSC 5.4.1 - S);
	7. Generare un'allerta quando viene aggiunta un'utenza
	amministrativa (ABSC 5.4.2 - S);
	8. Impedire che per le utenze amministrative vengano utilizzate
	÷ ÷ ÷
	credenziali deboli (ABSC 5.7.2 - S).





### Servizio gestione ed interpretazione rete monitoraggio

**4. Obiettivo specifico**: Elaborazione e pubblicazione dati meteo ed indici di interesse dell'Ente.

Peso obiettivo: 10

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse umane	
elaborazione di indici climatici e/o bioclimatici		al 31/12/2017	+ 8	Ottimo		
relativi alle 10 centraline	Numero	licazi pubblicati sul	Numero elaborati e	+ 6	Buono	
installate come da	pubblicazi oni dati		sito web	+ 4	Discreto	2
progetto		numero di dati meteo > di 6	+ 2	Sufficiente		
			0	Insufficiente		

Risorse economiche: € 0,00.





### Unità di Direzione 2 Area Natura, Educazione e Pianificazione

### Servizio Tutela Biodiversità ed adempimenti art. 13, legge 394/91 afferenti al

**5. Obiettivo specifico**: riduzione dei tempi per l'emissione dei provvedimenti ai sensi dell'art. 13 del L. 394/91.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Та	arget 2018	Risorse umane
Tutela del territorio			< 25	Ottimo	
	Numero giorni per	da 20 a	da 25 a 40	Buono	
	l'emissione dei provvedimenti		da 40a 50	Discreto	2
			da 50 a 60	Sufficiente	
			>60	Insufficiente	





### Servizio Piano e Regolamento del Parco

6. Obiettivo specifico: Redazione del Piano e Regolamento del Parco, nonché del PPES.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)		rget 2018 ività 3 e 1	Risor se uman e
	Indicatore di risultato (% di		50% attività n. 3 e 30% n.	Ottimo	
Verifica e controllo delle attività di	attività da realizzare te	à da 50 % delle ment attività	-	Buono	2
pianificazione affidate ai prestatori di servizi			-	Discreto	2
			-	Sufficiente	
			-	Insufficiente	

Dettaglio delle	Aggiornamento del Cronoprogramma pianificazione e schema
attività da	di regolamento: Attività n. 1
realizzare per il	Presentazione Relazione Definitiva PPES: Attività n. 3
raggiungimento	
dell'obiettivo	
da	
cronoprogramma	





### Servizio attuazione direttiva 1551 ed adempimenti art. 15, comma 3, legge 394/91

7. **Obiettivo specifico**: riduzione numero giorni per l'emissione dei provvedimenti di impegno della spesa a partire dalla disponibilità del verbale di sopralluogo relativamente alla gestione delle istanze di indennizzo danni da fauna selvatica.

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Target 2018		Risorse umane
Tutela del territorio	Numero giorni		< 30	Ottimo			
	per l'emissione dei		da 30 a 40 gg	Buono			
	provvedimenti di impegno della spesa a	45 gg	da 40a 50 gg	Discreto	2		
	partire dalla disponibilità del verbale di		da 50 a 60 gg	Sufficiente			
	sopralluogo		>60 gg	Insufficiente			





### UNITÀ DI DIREZIONE IN STAFF

Obiettivo specifico: avanzamento Progetto LIFE "Alien Species Awareness Program".

Peso obiettivo: 70

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Target 2018		Risorse umane
pianificazione e organizzazione delle azioni centrali	Grado di avanzamento delle azioni programmate sulla scorta del progetto e delle convenzioni stipulate (%)	20%	+20% +15% +10% +5% +0%	Ottimo  Buono  Discreto  Sufficiente  Insufficiente	1

Dettaglio delle	
attività da	Come da cronoprogramma del progetto.
realizzare per	
il	Link: http://www.lifeasap.eu/it/
raggiungiment	
0	
dell'obiettivo	

Risorse economiche: € 25.000,00.





### 5 DALLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ALLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

La performance organizzativa prevede la definizione ed assegnazione di obiettivi alle diverse aree dell'Ente, al fine di favorire la collaborazione trasversale tra tutte le persone coinvolte nella realizzazione di risultati comuni, in linea con le linee strategiche dell'Amministrazione.

La performance individuale è l'insieme dei risultati raggiunti e dei comportamenti realizzati dall'individuo che opera nell'organizzazione, ossia il contributo fornito dal singolo al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione.

Performance organizzativa e performance individuale sono strettamente correlate in tutte le fasi del ciclo: solo l'azione programmata e coordinata degli individui consente infatti il raggiungimento di risultati organizzativi.

La performance individuale deriva, pertanto, dal risultato di due componenti:

- dai comportamenti, ossia da "come" un'attività viene svolta da ciascuno all'interno dell'amministrazione;
- dai risultati, riferiti agli obiettivi annuali inseriti nel Piano della performance, raggiunti attraverso attività e progetti così come specificati nel paragrafo 4.

Per quanto riguarda l'area dei comportamenti per il personale non dirigenziale si tiene presente quanto previsto nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Ente ed in particolare dei seguenti fattori:

- capacità di adattamento operativo, da valutarsi sulla base dei seguenti fattori:
  - capacità dimostrata di gestire il proprio tempo di lavoro, facendo fronte con flessibilità alle esigenze di servizio;
  - capacità di rispettare le regole e i vincoli dell'organizzazione;
  - capacità dimostrata nel gestire le innovazioni tecnologiche ed i cambiamenti organizzativi;
  - capacità di proporre soluzioni innovative.
- **precisione e qualità delle prestazioni svolte**, da valutarsi sulla base della coerenza rispetto alle disposizioni ricevute, del livello delle prestazioni e dell'applicazione delle procedure e delle tecniche apprese ed applicate nei processi lavorativi;
- capacità di rapportarsi con l'utenza, da valutarsi in termini di:
  - disponibilità e cortesia a fornire informazioni e facilitare l'esercizio dei diritti;
  - attenzione alle domande di ciascuno e di capacità di fornire le spiegazioni che gli siano richieste:
  - capacità di creare un rapporto di fiducia e collaborazione tra cittadini e amministrazione;
  - capacità di gestire in modo corretto anche la gestione di situazioni di crisi;
  - rispetto delle tempistiche;
  - capacità di risposta sollecita verso l'esterno.





La valutazione complessiva della performance individuale, è espressa in forma numerica come somma del punteggio attribuito al grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati (massimo 70 punti) e del punteggio attribuito alla valutazione dei comportamenti (massimo 30 punti).

Per tutti i dipendenti (di livello dirigenziale e non) la metodologia per la valutazione si basa sull'applicazione ad ogni macro-fattore di valutazione una scala di valori di risultato su base numerica oscillante da 0 (giudizio negativo) a 1 (giudizio ottimo), così articolata:

	_
Ottimo	1
Buono	0,75
Discreto	0,5
Sufficiente	0,25
Insufficiente	0

#### 6 OBIETTIVI ASSEGNATI AL DIRIGENTE

Il Direttore dell'Ente è responsabile, nel rispetto degli indirizzi e dei programmi formulati dall'Organo di Indirizzo Politico dell'Ente Parco, dell'attività amministrativa, della gestione e dei relativi risultati.

Premesso ciò, il Direttore, in qualità di unico dirigente dell'Ente, oltre alle attività di coordinamento di tutta la struttura dell'Ente, dovrà assolvere alle funzioni legate sia alla realizzazione degli obiettivi inseriti nel presente Piano relativi all'intera organizzazione dell'Amministrazione sia quelli demandatigli dalla legge. Inoltre, allo stesso, viene assegnato il seguente obiettivo individuale specifico.

### Obiettivo specifico individuale Direttore: promuovere il ruolo del C.U.G.

**Peso: 70** 

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2017 (baseline)	Tarį	get 2018	Risorse umane	
			dalla 1 alla 5	Ottimo		
Promozione delle pari	Indicatore di risultato		dalla 1 alla 4	Buono		
opportunità (n. di attività da realizzare)	attività da	attività da	-	dalla 1 alla 3	Discreto	1
			realizzare)		1 e 2	Sufficiente
			-	Insufficiente		





Dettaglio	1. Termine iter rinnovo C.U.G. entro il 28.02.2018;
delle	2. favorire l'adozione del piano di azioni positive 2018 -2020 entro il
attività da	16.03.2018;
realizzare	3. offrire ai dipendenti la possibilità di segnalare al CUG, mediante diversi
per il	canali, eventuali situazioni di disagio o qualsiasi suggerimento al fine di
raggiungim	migliorare l'ambiente di lavoro;
ento	4. favorire la conciliazione tra responsabilità professionali e familiari (legate
dell'obietti	non solo alla genitorialità ma anche ad altri fattori) attraverso l'utilizzo di
vo	strumenti quali la disciplina part-time e la flessibilità dell'orario;
	5. accrescimento del ruolo e delle competenze delle persone che
	lavorano nell'Ente relativamente al benessere proprio e dei colleghi.
·	

Il Direttore verrà, inoltre, valutato sulla base dei seguenti fattori:

- Capacità di direzione organizzativa, ossia:
  - capacità dimostrata di gestire il proprio tempo di lavoro, facendo fronte con flessibilità alle esigenze di servizio e contemperando i diversi impegni;
  - capacità di rispettare e far rispettare le regole e i vincoli dell'organizzazione e promuovendo la qualità dei servizi;
  - capacità dimostrata nel gestire e promuovere innovazioni tecnologiche e nuovi procedimenti amministrativi ed i conseguenti processi formativi e la selezione, a tal fine, del personale;
  - capacità dimostrata nell'assolvere ad attività di controllo, connesse alle funzioni affidate, con particolare attenzione agli aspetti propri del controllo di gestione;
- Capacità di gestione delle risorse umane e trasparenza dell'azione amministrativa, da valutarsi come capacità dimostrata nel motivare, guidare, responsabilizzare e valutare in modo differenziato i collaboratori e di generare un clima organizzativo e di squadra favorevole alla produttività, attraverso una equilibrata individuazione dei carichi di lavoro, nonché mediante la gestione degli istituti previsti dal contratto di lavoro. Assicurare il puntuale adempimento degli obblighi di trasparenza e anticorruzione, con particolare riferimento ai dati di bilancio sulle spese e ai costi del personale.
- Capacità di comunicazione, relazione ed integrazione, da valutarsi sulla base dei seguenti fattori:
  - capacità di comunicare all'interno e all'esterno la realtà, le novità ed i processi che caratterizzano la vita dell'Ente;
  - capacità di integrazione dei diversi uffici e servizi;
  - capacità di gestire crisi ed emergenze;
  - capacità di adattarsi ai cambiamenti di modalità operative.





Al Direttore verrà attribuito un punteggio così ripartito:

Area dei risultati	Totale parziale (a)	Max 70 punti
Area dei comportamenti	Totale parziale (b)	Max 30 punti
Valutazione complessiva	Totale	(c = a + b)

### 7 COERENZA CON LA PROGRAMMAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA E DI BILANCIO.

Il Piano della Performance è stato elaborato in coerenza con quanto programmato in fase di stesura del Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2018, nonché il bilancio pluriennale 2018-2020, approvato da questo Organo con deliberazione n. n. 056 del 31 ottobre 2017. Ogni obiettivo, tradotto in azioni attività e progetti, trova, pertanto, la necessaria copertura finanziaria.

### 8 RELAZIONE TRA PIANO E PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITÀ.

La realizzazione del Piano della Performance del Parco è strettamente connessa alla realizzazione del Programma Triennale per la Trasparenza e l'integrità, documento che risulta, a seguito delle modifiche alla normativa vigente, parte integrante del Piano triennale della prevenzione della corruzione di questo Ente, attraverso un processo di aggiornamento continuo. In particolare, il Programma e il Piano interagiscono per azioni già strettamente connesse al tema dell'accesso rispetto alle azioni amministrative realizzate, al rapporto con il pubblico, alla diffusione e pubblicazione di dati ed informazioni come previsto dalla legge.

### 9 RELAZIONE TRA PIANO E SISTEMA DI VALUTAZIONE E MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE.

Il Direttore dell'Ente procederà alla valutazione del personale dipendente sulla base di quanto predisposto nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, così come di seguito schematizzato:





.

Area dei risultati a)	Totale parziale (a)	70 punti max
Area dei comportamenti b)	Totale parziale (b)	30 punti max
Valutazione complessiva c)	totale	(c = a + b)

### 10 AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE.

Al fine di migliorare il ciclo di gestione della Performance gli obiettivi saranno oggetto di un monitoraggio periodico (trimestrale) dell'avanzamento degli stessi. Inoltre, si prevede una maggiore partecipazione e condivisione dei lavori attraverso puntuali riunioni con la Direzione e l'OIV che vedranno coinvolgere tutto il personale che, a diverso titolo parteciperà all'aggiornamento costante del presente documento.

Il presente piano potrà essere oggetto di proposta di revisione da parte del Direttore dell'Ente.