

PROC ESSO	SOTTO PROCESSO	FASE	PRODOTTO/SERVIZIO	RESPONSABILE	CLIENTE	MACRO LINK	Eventuale applicativo informatico o data base utilizzato	Dati Quantitativi	No te	
ANALISI DEI DATI E REPORTING	<b>Realizzazioni indagini on line (metodo C.A.W.I.), rilevazione dati web based, analisi e reportistica</b>	Costruzione questionari, implementazione a sistema, definizione popolazione target, somministrazione indagini analisi e reportistica diffusione dei risultati	Questionario  statistiche, grafici e report/relazioni comunicazione risultati (mailing/pubblicazione sul web)	P&Q / Presidio di Qualità	Rettore / Direttore Generale / Nucleo di Valutazione / Presidio di Qualità / Docenti / Esterni (POLIMI)	Segreterie didattiche e uffici stage	Limesurvey; STATA, Tableau	almeno 5 indagini l'anno (Stage e tirocini/Benessere Organizzativo/Good Practice docenti/Good Practice PTA/Good practice studenti) per migliaia di destinatari		
	<b>Supporto al Presidio di Qualità</b>	Costruzione maschera per interrogazione dati per analisi dati e reporting per schede RAR  Analisi preventiva schede RAR e reporting  Attività amministrativa di supporto	Files contenenti statistiche e grafici scaricabili direttamente dal sito di Ateneo  Schede di comparazione  lettura e gestione posta elettronica, formulazione di pareri, aggiornamento composizioni commissioni e mailing list, creazione scadenziario	P&Q	Presidio di Qualità	Reti e sistemi (Todi), Segreterie didattiche di Dip.				
	<b>Supporto al Nucleo di Valutazione</b>	Attività amministrativa di supporto  Raccolta ed elaborazione dati per relazioni  Controllo aggiornamento normativa e adempimenti  Analisi degli strumenti di raccolta dati, proposta revisione, completamento e aggiornamento degli strumenti, proposta di nuovi sistemi e strumenti	gestione posta elettronica, aggiornamento composizioni commissioni e mailing list, creazione scadenziario, controllo piattaforme on-line per delivery documenti  Statistiche e bozza relazioni del Nucleo  Siti web esterni  Migliori o nuovi strumenti di raccolta dati	P & Q	Nucleo di valutazione					
	<b>Ideazione, implementazione e gestione del Sistema Registri on-line per i Docenti</b>	Ideazione, implementazione e gestione del sistema  Ticketing  Controllo periodico e sistematico della corretta compilazione, analisi e reportistica	Piattaforma on line registri docenti  Risposte a dubbi, richieste di correzioni/integrazioni  Elenchi nominativi inadempienti totali e parziali, report	P&Q	Rettore/Direttori di Dipartimento/Docenti	EP di Dipartimento e Segreterie didattiche	Pagina registri on-line	Centinaia di docenti		
	<b>Creazione, implementazione e gestione del Sistema on line Monitoraggio Obiettivi personale tecnico-amministrativo</b>	Implementazione e mantenimento del sistema  Ticketing  Controllo periodico della corretta compilazione	Piattaforma on line sistema di Monitoraggio obiettivi PTA Mail con istruzioni per compilazione e integrazioni dati report risultati	P&Q	Rettore, Direttore Generale, Dirigenti, Direttori di Dipartimento	Ufficio del Personale	Piattaforma monitoraggio obiettivi	Circa 70-80 persone		
	<b>Ideazione e creazione del Sistema Informativo Direzionale</b>	Coordinamento gruppi di lavoro  Mappatura delle banche dati  Costruzione del dizionario dei dati  Elaborazione e analisi dati  Implementazione e costante aggiornamento del sistema di reporting	Riunioni  Mappa delle banche dati  Dizionario dei dati consultabile on line  Creazione di report, tabelle, statistiche, grafici  Piattaforma per la condivisione e la diffusione dei report e delle informazioni	P & Q	Rettore, Direttore Generale, Dirigenti, Direttori di Dipartimento	Arcisto, Reti e sistemi (Todi), IT Moodle, Kevin Albertin, Ufficio didattica (Rosetta), Ufficio Ricerca (Coloccini, Cannatelli), Ufficio Risorse (Zemignani), Personale (Barbale),...	Tableau, Stata, U-GOV, Esse3, Easy, registri on-line, VOL ,ecc			
		Valutazione della richieste  estrazione dati		Dati grezzi in formato standard						

<b>Estrazione dati Grezzi Rielaborazione</b>	Elaborazione dati	tabelle,viste, grafici	Reti e Sistemi - P&Q	Rettore, Direttore Generale, Dirigenti, Direttori DIP, Docenti, Nucleo	Reti e sistemi (Todi)	Stata, Tableau	
<b>Analisi, consulenze piattaforma web, sito Digspes</b>	Analisi delle necessità  creazione pagine web	pagine web	P & Q (Bissey)	Dipartimento Digspes		Linguaggio di programmazione PHP e applicativi per web	
<b>Realizzazioni indagini CATI e consulenza metodologica/analisi dati ricerche DIGSPES</b>		Analisi dati, CATI, statistiche, report	P & Q (Rava/Vaiuso)	Dipartimento Digspes		Limesurvey, Bellview Fusion, QSL, Stata	