

PROC ESSO	SOTTO PROCE SSO	FASE	PRODOTTO/SERVIZIO	RESPONSABILE	CLIENTE	MACRO LINK	Eventuale applicativo informatico o data base utilizzato	Dati Quantitativi	Note:
--------------	-----------------------	------	-------------------	--------------	---------	------------	--	-------------------	-------

Personale amministrativo impegnato nei processi della RICERCA (ETP: Equivalente Tempo Pieno)

Amministrazione centrale

7 ETP (6 PTA + 1 collaboratore): 1 Responsabile Settore, 1 ETP dottorati di ricerca, 1 ETP assegni di ricerca, 2 ETP finanziamenti naz. e int., 1 ETP attività convenzionale, centri, valutazione ricerca, 1 ETP TT.

Dipartimenti

5 ETP uffici Ricerca Dipartimenti: 2 x Dipartimenti Medicina (2 Dipartimenti, 99 ricercatori al 31/12/2014), 1 Dip. Sc. Farmaco (37 ricercatori, il Responsabile Ricerca è contestualmente Responsabile Risorse), 2 DISIT (79 ricercatori).

Per i Dipartimenti di area umanistico-giuridica (DISUM, DIGSPES, DISEI tot. 175 ricercatori) il responsabile Ricerca coincide con il Responsabile del Settore Amministrazione Dipartimento (EP di area).

Gli uffici Ricerca dei Dipartimenti intervengono in tutti i processi indicati.

contazione dei progetti di ricerca	mappatura bandi e info a ricercatori	informazioni su bandi	SR	ricercatori	Ric.Dip./Uff. Int.	siti internet finanziatori, newsletter, motori di ricerca mail a ricercatori, newsletter "Ateneo tra Noi"	circa 2/3 mail al mese, con dettagli su uno o più bandi pagina dedicata nella newsletter "Ateneo tra Noi" da marzo 2015	criticità: è necessario dedicare tempo per fornire info mirate ai gruppi di ricerca: leggere i bandi, partecipare a eventi o corsi, organizzare eventi (es. corsi APRE). La mappatura dei bandi riguarda anche le attività svolte dall'Uff. Internazionalizzazione.
	idea progetto	proposta progetto (bozza)	ricercatore	ente finanziatore	SR/Ric.Dip./Uff. Int.			
	supporto alla presentazione (budget, modulistica, firme...)	proposta progetto definitiva	SR/Ric.Dip.	ricercatore	Ric.Dip.	foglio Excel	H2020: 33 presentati altri europei: 10 presentati bandi regionali 2014-15: 22 presentati MIUR SIR 2014: 25 presentati Fondazioni bancarie 2014: 60 presentati Bando Ateneo-CSP 2014: 41 presentati (dati parziali)	in questa fase è importante e molto positivo il rapporto tra il SR e gli uff. Ricerca Dipartimenti per la condivisione delle info e il confronto reciproco. Criticità: complessità di alcuni bandi e necessità di definire prassi comuni con ente finanziatore e partner (es. bandi regionali e fondazioni). Non sempre i ricercatori coinvolgono gli uffici nella presentazione delle proposte (costruzione budget), e spesso questo causa problemi di utilizzo delle risorse.
	sottoscrizione contratto di finanziamento/accettazione regole	contratto/accettazione grant	SR/Ric.Dip.	ente finanziatore	Divisione Risorse/Ris.Dip.			criticità: definizione ruoli e competenze tra uffici Ricerca Dipartimenti e uffici Risorse Dipartimenti
	predisposizione e sottoscrizione Consortium Agreement, ATS, accordi partenariato	Consortium Agreement, ATS, accordi partenariato	SR/Ric.Dip.	ricercatore e partner progetto	Ufficio Legale (eventuale)			
	utilizzo laboratori di ricerca			ricercatore				
	predisposizione pratiche di richiesta permessi per utilizzo animali di laboratorio	autorizzazione	OBA Organismo per il Benessere Animale	ricercatore/Min. Salute				

supporto alla presentazione, gestione e rendir	attivazione assegni di ricerca	bando e contratto	SR	assegnista	Ric.Dip./Ris.Dip./Divisione Risorse	WM assegni, CINECA Assegni, Easy	94 assegnisti attivi al 31/14/14	N.B.: assegni e dottorati sono inseriti nel processo se finanziati (o partecipanti) da progetti di ricerca Criticità: ricadute sulla gestione del fondo/scostamenti temporali/regole interne di Bilancio
	attivazione borse di dottorato	bando e iscrizione al corso	SR	studente PhD	Ric.Dip./Ris.Dip./Divisione Risorse	esse3, CINECA Dottorati	129 studenti PhD	criticità: ricadute sulla gestione del fondo/scostamenti temporali del Ciclo triennale/regole interne di Bilancio
	attivazione borse di addestramento alla ricerca	bando e presa di servizio	Ric.Dip.	borsista	Ris.Dip.		228 borsisti attivati nel 2014	
	acquisto materiale/attrezzature/servizi	ordine acquisto	Ris.Dip./Ric.Dip.	fornitore	Ric.Dip./Ris.Dip.	easy		criticità: definizione ruoli, competenze e responsabilità tra uffici Ricerca Dipartimenti e uffici Risorse Dipartimenti - Acquisti su MePa per prodotti di Laboratorio - Acquisiti di grandi attrezzature sopra soglia - Gestione dell'utilizzo (Time sheet % utilizzo e/o ammissibilità nei progetti) - Ammortamento
	rimodulazioni/modifiche del progetto	progetto e/o budget riformulato	ricercatore (PI)	ente finanziatore	SR/Ric.Dip.	foglio Excel		criticità: rimodulazione "ad adattamento stato cose" piuttosto che di sistema
	rendicontazione	rendiconto	ricercatore (PI)	ente finanziatore	SR/Ric.Dip		progetti attivi al 31/12/2014 (dati parziali): progetti europei: 20 MIUR (PRIN, FIRB): 23 regionali (es. POR-FESR): 20 Fondazioni bancarie: 33 Bando Ateneo-CSP 2012: 11 Fondi Ricerca Locale 2013 ripartiti ai Dipartimenti: € 500.000	criticità: definizione ruoli, competenze e responsabilità tra uffici Ricerca Dipartimenti, uffici Risorse Dip. e ricercatori responsabili di progetto (PI)
	audit durante e/o post progetto	certificazione audit	ricercatore (PI)	ente finanziatore	SR/Ric.Dip.			criticità: definizione ruoli, competenze e responsabilità tra uffici Ricerca Dipartimenti, uffici Risorse Dip. e ricercatori responsabili di progetto (PI) - Tempistiche di rendicontazione disattese
attività convenzionale	definizione bozza atto	bozza	SR/Ric.Dip.	controparte /i	Dip/SR/ Uff. Int.			input da partner esterno (anche internazionale) o da Dipartimento.
	predisposizione delibera OO.CC.	delibera	SR/Dip.	ufficio OO.CC./Cd id				previa acquisizione delibera dipartimento
	stipula accordo/convenzioni di ricerca, contratto visiting professor	accordo/convenzione	SR/Dip.	controparte /i + Dipartimento o	controparte/i + Dipartimento Uff. Int.		convenzioni sottoscritte nel 2014: 3 convenzioni in vigore: 30 contratti visiting professor: 8 (2014), 15 (2015) pratiche visiting professor in uscita: 20 (2014), 7 (2015) attivi circa 20 accordi quadro internaz.	eventuali rinnovi e/o atti conseguenti (nomine, info per pagamenti....)
	aggiornamento DB accordi	scheda DB	SR	SR		DB accordi (ad uso interno del Settore)		

	stipula contratti conto terzi per ricerca	contratto	ricercatore	controparte	Ric.Dip./Divisione e Risorse			criticità: definizione responsabilità gestione contratto. Definizione procedure contabili precise (rapporti Dipartimenti/Amm.ne centrale)
attivazione e adesione a centri, consorzi, enti	definizione bozza atto costitutivo o di adesione	bozza	SR	controparte /i	partner esterno			input da partner esterno o da dipartimento
	predisposizione delibera OO.CC.	delibera	SR/Ric.Dip.	ufficio OO.CC	Dip.			previa acquisizione delibera dipartimento
	stipula atto costitutivo (o di adesione)	atto costitutivo	SR/Ric.Dip.	controparte /i + dipartimento	partner esterno		costituzioni/adesioni 2014:2 Centri Interuniversitari partecipati: 16 Consorzi partecipati: 17 Enti partecipati: 14	circa 5/anno + eventuali rinnovi o atti conseguenti (pagamento quote, nomine....)
	aggiornamento DB <i>accordi</i>	scheda DB	SR	SR		DB <i>accordi (ad uso interno del Settore)</i>		
attivazione centri interdipartimentali	definizione bozza regolamento	bozza regolamento	SR/OO.CC.	ricercatori/Ric.Dip.				input da Dipartimento
	predisposizione delibere OO.CC. per istituzione centro e approvazione regolam.	delibera	SR/Dip.	ufficio OO.CC.	Ric.Dip.			previa acquisizione delibera Dipartimento
	emanazione D.R. istituzione	regolamento	SR	Centro			circa 3/anno + atti conseguenti.	centri attivati nel 2014:3 centri attivi: monitoraggio in corso
	atti conseguenti (comunicazione, nomina Direttore, Comitato, ecc.)	atti	SR	Centro	Ric.Dip.			
	aggiornamento DB <i>accordi</i>	scheda DB	SR	SR		DB <i>accordi (ad uso interno del Settore)</i>		monitoraggio in atto per successiva disattivazione dei Centri non attivi
qualità della ricerca	SUA-RD Ateneo - adempimento ministeriale annuale	trasmissione informazioni, raccolta dati, redazione schede ...	SR/Ufficio Comunicazione	ANVUR	Dipartimenti/Presidio di Qualità/Settore Risorse/altri Settori Divisione Prodotti	Easy per dati contabili, portale SUA-RD		criticità:definizione ruoli e responsabilità
	SUA-RD Dipartimenti - adempimento ministeriale annuale	definizione della politica dipartimentale per la qualità della ricerca e riesame; raccolta dati amministrativi, contabili, mobilità, attività terza missione, ...	Dipartimento	ANVUR	SR - Uffici competenti in Ateneo (Presidio di Qualità)	Easy per dati contabili, portale SUA-RD	raccolta e riepilogazione di migliaia di dati e variabili di vario tipo	Difficoltà di reperimento di alcune informazioni, ad esempio su terza missione, quindi necessità di attivare presso i Dipartimenti una raccolta di questi dati in modo sistematico
		caricamento prodotti della ricerca e responsabilità scientifiche	docenti, ricercatori, pers TA, assegnisti, dottorandi del Dipartimento	ANVUR	SR	U-GOV Cineca + sito docente Cineca	prodotti della ricerca 2011-13: oltre 10.000 (ex: DiSS + DiMT pari al 25%ricercatori))	Uffici Ricerca di Dipartimento: immenso lavoro di supporto ai docenti nella creazione del prodotto del processo
	VQR (Valutazione della Qualità della Ricerca) - adempimento ministeriale	raccolta dati amministrativi, contabili, mobilità, ...	SR	MIUR	Uffici competenti in Ateneo	portale Cineca VQR		Criticità: "delega imperfetta" relativamente all'attribuzione dei ruoli e delle responsabilità
		raccolta, selezione e invio dei prodotti della ricerca in base a valutazione qualitativa	SR - Dipartimenti	MIUR	Dipartimenti	Selezione: banche dati Web of Science, Scopus. Invio: portale Cineca VQR	totale prodotti certificati dall'Ateneo: 962 soggetti valutati VQR: 371	criticità: necessità supporto personalizzato ai ricercatori (soggetti valutati)

Valutazione della	Catalogo dei prodotti (U-GOV/IRIS)	progettazione	Senato Accademico/SR	Cineca	Dipartimenti	na		definizione dell'albero delle categorie e della scheda prodotto	
		attivazione	SR	docenti, ricercatori, pers TA, assegnisti, dottorandi, CINECA	Dipartimenti e referenti di contesto	catalogo U-GOV Cineca			
		gestione	SR	docenti, ricercatori, pers TA, assegnisti, dottorandi, CINECA	Dipartimenti e referenti di contesto + Settore Qualità	catalogo U-GOV Cineca + portale Help Desk Cineca	schede prodotto attuali: 28.638 ticket aperti a Cineca periodo 1/13-3/15: 265		
	Promozione della qualità della ricerca dipartimentale	Report con dati qualitativi e quantitativi	Variabile (Direttore Dip, CdDip, Commissione ricerca/sviluppo, ...)	variabile	Variabile	Catalogo U-GOV o altri database presenti	nel 2014: valutazione di oltre 1.500 prodotti della ricerca (es. DiSS+DiMT pari al 25%ricercatori)	la finalità del sotto-processo è promuovere e premiare la qualità della ricerca nel dipartimento (es: DiSS e DiMT). Per esempio: decidere in base a criteri di qualità della ricerca le progressioni di carriera interne, la distribuzione della quota di cofinanziamento degli assegni di ricerca, dell'internazionalizzazione, della distribuzione interna delle risorse, ...	
Trasferimento Tecnologico	Presentazione e deposito domanda di nuovo brevetto a titolarità UPO. Mantenimento e gestione Brevetto. Valorizzazione.	Modulo domanda	ricercatore/SR	Commissione Brevetti		Scifinder / Questel Orbit	(Periodo 2004/2014) - N° 24 domande di nuovo brevetto presentate		
		Domanda di priorità brevettuale	Consulente Mandatario	UPO			(Periodo 2004/2014) - N° 20 domande di priorità brevettuale depositate; ad oggi - attivi e concessi internazionalmente 7 brevetti (o famiglie di brevetto)		
		Mantenimento brevetto ed estensioni internazionali (gestione Fondo brevetti d'Ateneo)	SR/Commissione Brevetti	Consulente Mandatario	Divisione Risorse			(Periodo 2004/2014) - € 350.000 complessivi impegnati per deposito, gestione e internazionalizzazione brevetti	
		Proposta e contratto di licenza/cessione	Settore Ricerca/Commissione Brevetti	controparte esterna	OO.CC/Divisione e Risorse	Elaborati excel di simulazione business potenziale	(Periodo 2004/2014) - N° 12 proposte di licenza/cessione elaborate. N° 8 proposte di licenza/cessione concluse. Periodo 2004/2014) - € 147.500 complessivi accertati in entrata per attività di valorizzazione/commercializzazione di brevetti		
	Attivazione Spin-off	supporto alla proposta di spin-off. Business plan e documentazione tecnica	Settore Ricerca/Incubatore e Enne3	Commissione Brevetti d'Ateneo	Incubatore Enne3		(Periodo 2004/2014) - N° 27 domande di Spin-off presentate		
		attivazione spin-off: modulo domanda, deliberazione OO.CC. e Dip.	ricercatore/SR	Commissione Spin-off/OO.CC.	Dipartimento		(Periodo 2004/2014) - N° 27 domande di Spin-off presentate - approvati N° 21 Spin-off -Al 31/12/2014 - attivi N° 17 Spin-off		
		convenzione utilizzo spazi	Dipartimento	Spin-off	SR				

		monitoraggio Spin-off	SR	Commissione Spin-off/OO.CC.	Spin-off			
Attività di laboratorio	Raccolta campioni e attività di campo	Guida mezzi dipartimento, raccolta campioni.	Tecnici laboratorio/Ricercatori	Ricercatori/Dipartimento				
	Sicurezza Laboratorio	Pratiche amministrative, manutenzione e controllo dotazioni	Tecnici Laboratorio/Responsabile laboratorio	Dipartimento	Ufficio Prevenzione e protezione			
	Raccolta dati	Analisi strumentali	Tecnico/Ricercatore	Ricercatori		Software proprietario strumento/elaborazione excel/statistica, ecc.	Migliaia/anno	
	Riparazione/manutenzione Strumentazione	Richiesta preventivi/Interordine/Assistenza durante intervento	Tecnico Laboratorio	Dipartimenti	Amministrazione Dip		Decine/anno	
	Ricerca Bibliografica	Ricerca nei motori di ricerca (pubmed, scopus, isi web, google scholar, ecc.)	Tecnico Laboratorio/Ricercatore	Ricercatori	Biblioteca		Migliaia/anno	
	Assistenza nel processo di sottomissione alle riviste	Upload dei file riguardanti la pubblicazione dei lavori scientifici.	Tecnico Laboratorio/Ricercatori	Ricercatori	Siti riviste/Editors		Decine/anno	
	Assistenza allo sviluppo dei protocolli e dei metodi strumentali e di laboratorio.	Informazioni/KnowHow	Tecnico Laboratorio/Ricercatori	Ricercatori			Decine/anno	
	Aggiornamento tecniche e strumentazione	Informazioni KnowHow, partecipazione a congressi, corsi, seminari, laboratori in altri atenei.	Tecnico Laboratorio	Ricercatori	Ditte strumentazione scientifica esterne		Continuativo	
	Elaborazione dati e conservazione	Elaborazione e archiviazione	Tecnico Laboratorio	Dipartimento	Tecnici Informatici	Software dedicati/Dischi esterni	Migliaia/anno	
	Stesura lavori scientifici/abstract	Cura della parte strumentale in materiali e metodi	Tecnico Laboratorio/ricercatori	Ricercatori			Decine/anno	
Smaltimento rifiuti laboratorio	Ritiro, stoccaggio / Pratiche smaltimento	Tecnici Laboratorio	Dipartimento	Ditta smaltimento		Continuativo/ritiro mensile		
Congressi, seminari, notte ricercatori, orientamento	Assistenza, organizzazione.	Tecnici/Ricercatori	Utenti ateneo, Ricercatori interni ed esterni	Amministrazione Dip./tecnici informatici	Software vari (registrazione partecipanti, creazione locandine, abstract book, ecc.)	Decine/anno		