SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Centro dei Servizi Bibliotecari**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
1	4.SERVIZI	2	Garantire il soddisfacimento delle richieste suggerite dagli utenti	Senza oneri		Numero di richieste suggerite soddisfatte	100%	0	Almeno una		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
2	4.SERVIZI	2	Migliorare la qualità del catalogo elettronico d'Ateneo	Senza oneri		N° volumi catalogati e revisionati	100%	0	Almeno 50.000 volumi		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
3	4.SERVIZI	2	Accrescere le competenze del personale in relazione all'uso del discovery tool Primo	Senza oneri		Percentuale di personale formato	100%	0	Almeno 50%		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Centro dei Servizi Bibliotecari**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
4	4.SERVIZI	2	Garantire il servizio di stampa mobile per gli utenti delle biblioteche	Senza oneri		% di utenti abilitati	100%	0	100%		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
5	4.SERVIZI	2	Completare il recupero degli spazi per le esigenze delle Strutture del CSB	UA.PG.CSB CA.04.09.08.03 Traslochi e facchinaggio	7.000,00	Ulteriore ricognizione, scarico inventariale di beni mobili e arredi e loro smaltimento	100%	50%	100%		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
6							100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Centro dei Servizi Bibliotecari**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
7							100%				0%
8							100%				0%
9							100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Centro dei Servizi Bibliotecari**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
10							100%				0%
11							100%				0%
12							100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Centro dei Servizi Bibliotecari**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
13							100%				0%
14							100%				0%
15							100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Centro dei Servizi Bibliotecari**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
16							100%				0%
17							100%				0%