

Allegato n. 7.1: Elementi di analisi del grado di copertura dei comportamenti di ruolo utilizzati al fine della valutazione

Analisi	<ul style="list-style-type: none"> - Approfondisce i vari aspetti di un problema, fornendo un quadro completo del contesto normativo di riferimento - Fornisce analisi esaustive a fronte di richieste che investono il suo ambito di responsabilità - Valuta con precisione le possibili azioni da intraprendere e le relative ricadute sul sistema in termini di costi/benefici 	Valutazione quantitativa adeguatezza del comportamento [scala 1-10]
Leadership	<ul style="list-style-type: none"> - Cura lo sviluppo dei diretti collaboratori attraverso la definizione di piani di formazione / coaching / training on the job, con particolare attenzione al loro ruolo di gestori di risorse umane - Delega efficacemente le attività mantenendo adeguati livelli di controllo - Differenzia le valutazioni dei collaboratori sulla base dei diversi livelli di prestazione - Si pone come guida nei confronti dei collaboratori dell'Area 	Valutazione quantitativa adeguatezza del comportamento [scala 1-10]
Abilità relazionale	<ul style="list-style-type: none"> - Gestisce efficacemente i rapporti con i clienti o altro interlocutore interno/esterno, individuandone necessità ed esigenze nell'ottica di offrire un servizio efficace - Gestisce efficacemente potenziali situazioni di conflitto con gli interlocutori esterni - Instaura relazioni efficaci con le altre strutture dell'Ateneo 	Valutazione quantitativa adeguatezza del comportamento [scala 1-10]
Metacomunicazione	<ul style="list-style-type: none"> - Procura consensi e fiducia nei confronti degli interlocutori esterni - Si pone come interlocutore autorevole e riconosciuto nei diversi contesti - Trasmette efficacemente agli interlocutori interni ed esterni il valore dei risultati raggiunti dall'organizzazione 	Valutazione quantitativa adeguatezza del comportamento [scala 1-10]
Autonomia	<ul style="list-style-type: none"> - Agisce tempestivamente per prevenire potenziali danni e tutelare gli interessi e l'immagine dell'Ateneo - Anticipa le criticità in situazioni di rischio ed incertezza - Propone iniziative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi assegnati 	Valutazione quantitativa adeguatezza del comportamento [scala 1-10]
Visione d'insieme	<ul style="list-style-type: none"> - Comprende le dinamiche del sistema di riferimento (interno o esterno) individuando ed anticipando i possibili impatti sul proprio ambito di responsabilità - Suggerisce alla Direzione possibili azioni di sviluppo che valorizzino il risultato complessivo dell'Ateneo - Valuta con efficacia e tempestività l'impatto delle proprie azioni limitando al massimo potenziali disfunzioni 	Valutazione quantitativa adeguatezza del comportamento [scala 1-10]