

Ulteriori INDICATORI di STRUTTURA - All. 4.2, Piano della performance 2014

Indicatori di efficienza, efficacia e di rischio per i principali processi di supporto

area di indagine	Tipo misura	Titolo della misura	Indicatori (specifiche)	Resp della RILEVAZIONE	valore al 31.12....	NOTE
Servizi ICT	efficacia ogg.va	indice della dotazione informatica	tasso di aggiornamento sw su postazioni di lavoro	SICT		
	efficacia percepita	soddisfazione del personale su servizi informatici	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep		GP
	efficienza	costo unitario servizi di assistenza, web, multimedia	costo personale ICT / n. personale strutturato e n. studenti	RIS.ECO		
Servizio Valut. e Reporting	efficacia ogg.va	indice di copertura dei questionari della didattica	n. insegnamento coperti da questionario / n. insegnamenti attivati	Valut e Rep		
	efficacia percepita	soddisfazione del personale su servizi erogati dall'area	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep		in stand-by - attualmente non rilevato da GP/benessere civit
Servizio RU	efficacia ogg.va	copertura della formazione del personale TA	n. PTA a tempo det. + indet. che ha ricevuto formazione nell'anno / n. totale pta	RU (formaz)		
	efficacia ogg.va	n. infortuni e incidenti	n. infortuni e incidenti che hanno causato morte o ricovero ospedaliero	RU(pta)		
	efficacia percepita	indagine clima organizzativo	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	RU (IndagineBenessere)		v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficienza	costo unitario per attività	costo delle singole attività / n. pta organico	RIS.ECO		in stand-by
Settore Risorse Econ	efficacia ogg.va	tempo medio rimborso missioni	media del tempo che intercorre tra consegna della documentazione completa per il rimborso missioni e il momento del rimborso	RIS.ECO		
	efficacia ogg.va	tempo medio pagamento fatture	media del tempo che intercorre tra invio della fattura e momento di erogazione finanziaria della fattura stessa	RIS.ECO		
	efficacia ogg.va	risultati delle ispezioni finanziarie	n. ispezioni del collegio dei revisori senza rilievi / n. ispezioni annue	RIS.ECO		
	efficacia percepita	soddisfazione del personale sui servizi contabili	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep		GP
	efficienza	costo unitario pianificazione e controllo	FTE TA pianificazione e controllo / valore entrate + uscite	Valut e Rep		
	efficienza	costo unitario contabilità	FTE TA contabilità / valore entrate + uscite	RIS.ECO		
Settore Acquisizione, Edilizia e Sicurezza	efficacia ogg.va	tasso smaltimento rifiuti (speciali)	rifiuti speciali smaltiti / rifiuti totale	AES/RSPP		l'indicatore è espresso in KG, unità di misura di rif. Sistri
	efficacia percepita	soddisfazione studenti per spazi	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep		GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling

Sicurezza	efficacia percepita	soddisfazione pta e pd per spazi	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep		GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficacia percepita	soddisfazione personale approvvigionamenti	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep		GP
	efficienza	volumi di beni approvvigionati per unità di staff	costo tot di beni e servizi / pta in organico uff. acquisizioni	Valut e Rep		
	efficienza	costo unitario servizio gare e appalti	FTE TA Appalti e Contratti / n. totale gare	RIS ECO + AES		
	efficienza	costo unitario servizi di sicurezza	FTE TA ambiente e sicurezza / pta in organico	RIS.ECO		

Servizi agli Studenti	efficacia ogg.va	informatizzazione procedure didattica	n. esami iscrizione on line /n. totale esami attivati	STUD		
	efficacia ogg.va	correttezza dei dati inviati all'ANS	record inviati correttamente su record spediti	STUD		
	efficacia ogg.va	incidenza studenti in mobilità in uscita	studenti incoming / tot studenti iscritti in corso su A.A.	STUD		v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficacia ogg.va	incidenza studenti in mobilità in ingresso	studenti outgoing / tot. studenti iscritti in corso su A.A.	STUD		v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficacia ogg.va	incidenza nuovi iscritti (corsi di laurea)	n. studenti in ingresso / n. tot studenti iscritti	STUD		
	efficacia percepita	soddisfazione studenti per l'orientamento	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep		quest. stud / GP
	efficacia percepita	soddisfazione studenti diversamente abili	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep		quest. stud / GP
	efficacia percepita	soddisfazioni laureandi su esperienza universitaria nel complesso	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep		GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficacia percepita	soddisfazione studenti che hanno usufruito del placement	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep		quest. stud / GP
efficienza	incidenza personale specializzazione	costo del PTA dedicato a specializzazione medica / n. specializzandi	RIS.ECO		ref. UOC Esami di stato, master e perfezionam.	

Servizi Bibliotecari di Ateneo	efficacia ogg.va	media ore apertura	n. ore apertura settimanale / 7	SBA		
	efficacia percepita	soddisfazione studenti per servizi bibliotecari	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep		GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficacia percepita	soddisfazione docenti per servizi bibliotecari	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep		GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficienza	costo unitario sba	FTE TA sba / utenti potenziali (TA + stud + doc + ric + assegn + dott.di + ulteriori esterni)	RIS.ECO (+SBA)		

Comunicazione	efficienza	costo unitario gestione della comunicazione	FTE TA comunicazione / n. unità di personale	RIS.ECO		
Sanità	efficienza	costo unitario supporto SSN	FTE TA Sanità e Supporto CAD / n. personale convenzionato	RIS.ECO		

Servizio Ricerca e TT	efficacia ogg.va	tasso di partecipazione iter progettuale	n. progetti supportati / totale progetti presentati	RIC		
	efficacia ogg.va	tasso di successo progetti di ricerca	n. progetti finanziati / totale progetti presentati	RIC		

	efficacia ogg.va	tasso di incidenza contratti di ricerca internazionali	valore contratti di ricerca finanziati da enti non nazionali / valore totale contratti di ricerca	RIC (+CONTAB)		
	efficacia percepita	soddisfazione docenti su servizi supporto ricerca	indice di soddisfazione complessiva di indagine cs	Valut e Rep		GP v. All. Indicatori Gestionali, dove il dato è già presentato in rolling
	efficienza	costo unitario servizi ricerca	FTE TA servizi ricerca / n. totale docenti	Valut e Rep		

Segreteria Generale	efficienza	costo unitario segreteria generale e affari legali	FTE TA Servizio Segreteria Generale / n. PTA della struttura	RIS.ECO		
---------------------	------------	--	--	---------	--	--