

## SCHEDA OBIETTIVI SPECIFICI ANPAL

### OBIETTIVO SPECIFICO ANNUALE

Codice	I.3
Obiettivo	Numero Unico del Lavoro
Descrizione	Contact center telefonico che assiste il cittadino per qualsiasi esigenza sul tema del lavoro
Carattere dell'obiettivo	Strategico
Priorità politica	Politiche per il lavoro
Responsabile	Salvatore Pirrone
Referente	Marianna D'Angelo
Altri uffici coinvolti	Divisioni Anpal - Strutture di Ricerca Anpal
Strutture e/o soggetti esterni coinvolti	DFP -Formez -Inps-Anpal Servizi
Data di inizio	01/01/2017
Data di fine	31/07/2017
Punteggio massimo attribuibile nella valutazione della performance operativa	

### INDICATORI

Codice	Descrizione	Metodo di calcolo	Tipo	2017
I.3	percentuale di risposte in relazione alle chiamate	percentuale	Risultato (output)	80%

### FASI DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO SPECIFICO ANNUALE

Codice	Fase	Inizio	Termine	Risultato atteso	Peso % della fase
H.3.1	Assistenza sui temi del lavoro in generale	01/01/2017	31/07/2017	Report	40%
H.3.2	Assistenza sull'azione sperimentale dell'AdR	01/03/2017	31/07/2017	Report	30%
H.3.3	Assistenza sull'incentivo Occupazione Sud	01/05/2017	31/07/2017	Report	30%
<b>Totale</b>					100%