

SCHEDA OBIETTIVI SPECIFICI ANPAL

OBIETTIVO SPECIFICO ANNUALE

Codice	L.2
Obiettivo	Monitoraggio e valutazione dei servizi per l'impiego
Descrizione	Analisi, attraverso rilevazioni campionarie e censuarie, della struttura e del funzionamento dei Servizi Pubblici per l'impiego(SPI) e degli utenti degli stessi, anche al fine di produrre un indicatore sul grado di soddisfazione dell'utenza per i servizi ricevuti.
Carattere dell'obiettivo	Specifico annuale
Priorità politica	Politiche per il lavoro
Responsabile	Salvatore Pirrone
Referente	Guido Baronio
Altri uffici coinvolti	Struttura 1
Strutture e/o soggetti esterni coinvolti	
Data di inizio	01/01/2017
Data di fine	31/12/2017
Punteggio massimo attribuibile nella valutazione della performance operativa	35/70

INDICATORI

Codice	Descrizione	Metodo di calcolo	Tipo	2017
L.2	rapporti di monitoraggio	numerico	Risultato (output)	1

FASI DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO SPECIFICO ANNUALE

Codice	Fase	Inizio	Termine	Risultato atteso	Peso % della fase
L.2.1	Rilevazione campionaria e censuaria sui SPI	01/01/2017	30/09/2017	Data base	20%
L.2.2	Redazione report monitoraggio SPI	01/10/2017	31/12/2017	Report	30%
L.2.3	Predisposizione del questionario e estrazione del campione indagine sull'utenza degli SPI	01/01/2017	01/04/2017	Strumenti di rilevazione	15%
L.2.4	Fase di rilevazione indagine sull'utenza degli SPI	01/04/2017	01/10/2017	Data base	15%
L.2.5	Elaborazione dei dati e report finale sul livello di soddisfazione dell'utenza dei CPI	10/12/2017	31/12/2017	Report	20%
Totale					100%