



ISPRA

Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca Ambientale

**Piano della Performance
dell'Istituto Superiore per la Protezione e la
Ricerca Ambientale
per gli anni 2018-2020**

ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs n.150/2009 e s.m.i.

Allegato C- Obiettivi operativi

Indice

01.DG – Direzione Generale	3
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica	3
b.- Obiettivi operativi.....	3
01.PRES - Presidenza	7
a.- Articolazione della struttura di Presidenza e dotazione organica.....	7
b.- Obiettivi operativi.....	7
02. VAL – Dipartimento per la valutazione, i controlli e la sostenibilità ambientale	9
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica	9
b.- Obiettivi operativi.....	10
03. GEO – Dipartimento per il Servizio Geologico d’Italia	14
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica	14
b.- Obiettivi operativi.....	14
04. BIO – Dipartimento per il monitoraggio e la tutela dell’ambiente e per la conservazione della biodiversità.....	16
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica	16
b.- Obiettivi operativi.....	17
05. AGP – Dipartimento del personale e degli affari generali	22
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica	22
b.- Obiettivi operativi.....	22
07.CN-CRE – Centro Nazionale per le crisi e le emergenze ambientali e il danno	25
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica	25
b.- Obiettivi operativi.....	25
08.CN-LAB – Centro Nazionale per la rete nazionale dei laboratori	27
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica	27
b.- Obiettivi operativi.....	27
09.CN-RIF – Centro Nazionale per il ciclo dei rifiuti	29
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica	29
b.- Obiettivi operativi.....	29
10.CN-COS– Centro Nazionale per la caratterizzazione ambientale e la protezione della fascia costiera, la climatologia marina e l’oceanografia operativa.....	31
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica	31
b.- Obiettivi operativi.....	31
11.CN-EDU – Centro Nazionale per l’educazione, la formazione e le reti bibliotecarie e museali per l'ambiente	33
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica	33
b.- Obiettivi operativi.....	33

01.DG - Direzione Generale

a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura		Responsabile	Personale assegnato				
			Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale
DG	Direzione Generale	Alessandro BRATTI	1	5	1	11	18
DG-GIU	Servizio per gli affari giuridici e il contenzioso	Alfredo RICCIARDI TENORE	1	1	7	2	11
DG-SINA	Servizio per il Sistema Informativo Nazionale Ambientale	Giuseppina MONACELLI	1	7	2	12	22
DG-SGQ	Servizio per la gestione dei processi	Francesco Maria LAZZARINI	1	3	2	4	10
DG-STAT	Servizio per l'informazione, le statistiche ed il reporting sullo stato dell'ambiente	Mariaconcetta GIUNTA	1	7	2	3	13
DG-COM	Area per la comunicazione istituzionale, la divulgazione ambientale, eventi e relazioni con il pubblico	Renata MONTESANTI	-	6	4	15	25
DG-NTA	Area per la normazione tecnica ambientale	Alfredo PINI	-	7	-	-	7

b.- Obiettivi operativi

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.17	01.GIU01	Fornire il supporto giuridico alle strutture ISPRA	8%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Pareri evasi / pareri richiesti	100%	100%	100%
				Media	50%	EFFICIENZA: Tempestività nell'evasione dei pareri (giorni)	4	4	4
OS.07	01.SINA01	Gestire e coordinare la rete del Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINAnet) in ambito SNPA e la componente italiana della rete EEA/EIONET	40%	Rapporto	60%	EFFICACIA: Gruppi di interesse operativi: rapporto tra groupware aperti su richiesti	100%		
				Rapporto	40%	EFFICACIA: monitoraggio attività/flussi di dati prioritari per l'EEA (baseline=9 temi)	100%		

OS.03	01.SINA02	Assicurare la partecipazione dell'ISPRA ad iniziative internazionali ed europee di ricerca e sviluppo	10%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Rispetto degli impegni presi con i progetti approvati e finanziati: deliverables prodotti su previsti	100%		
OS.03	01.SINA03	Sviluppare e gestire sistemi informativi ambientali e territoriali	30%	Numero	15%	EFFICACIA: Servizi dati erogati	130		
				Numero	15%	EFFICACIA: Sviluppo e gestione modulo nazionale SINAnet: macchine virtuali gestite	130		
				GANTT	30%	EFFICACIA: Sviluppo nuovo sistema infoARIA: realizzazione nuovo sistema e successiva gestione	100%		
				GANTT	30%	EFFICACIA: Sviluppo nuovo sistema informativo NNB: realizzazione nuovo sistema e successiva gestione	100%		
				Rapporto	10%	EFFICACIA: Rispetto delle scadenze di monitoraggio, controllo e validazione dei servizi INSPIRE	100%		
OS.07	01.SINA04	Operare il Centro INFO/RAC dell'UNEP/MAP	20%	Numero	100%	EFFICACIA: Moduli infoMAP operativi online	5		
OS.15	01.STAT01	Migliorare la diffusione dell'informazione ambientale attraverso il consolidamento e lo sviluppo dei prodotti di reporting ambientali nuovi ed esistenti	12%	GANTT	75%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo alla Realizzazione dell'Annuario dei dati ambientali	90%	90%	90%
				Rapporto	25%	Adempimenti Progetto "Statistiche ambientali per le politiche di coesione 2014-2020" - PON GOVERNANCE: Richieste -adempimenti evase/ Richieste -adempimenti pervenuti (baseline=15)	90%	90%	90%
OS.15	01.STAT02	Realizzare l'interfaccia statistica con gli organismi, nazionali, europei ed internazionali (SISTAN, EUROSTAT, EEA, OCSE) e supporto statistico alle altre unità dell'Istituto	8%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: Tempestività negli adempimenti SISTAN: Tempo medio di attivazione dei processi di interfaccia statistica (giorni)	4	4	4
				Media	50%	EFFICACIA: Adempimenti ruolo interfaccia statistica: Richieste evase/ Richieste pervenute (baseline=35)	90%	90%	90%
OS.17	01.SGQ01	[Q] Migliorare il livello di servizio e la qualità delle attività del SGQ	8%	Rapporto	60%	EFFICACIA: aggiornamento dei processi allo schema ISO 9001:2015. Processi aggiornati su processi totali (baseline=34)	90%	100%	-
				Numero	30%	EFFICACIA: realizzazione di un evento formativo indirizzato ai responsabili di processo	1	-	-

				Rapporto	10%	CUSTOMER: Migliorare il grado di soddisfazione dell'utenza nella conduzione degli audit interni Punteggio espresso nei questionari di gradimento (scala1-4)	3,5	3,6	3,7
OS.17	01.SGQ02	Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi relativi al ciclo della performance	8%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste nel cronoprogramma	100%	-	-
OS.17	01.SGQ03	Attivazione dei contenuti sul diritto di accesso sul portale SI URP	4%	GANTT	10%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste nel cronoprogramma	100%	-	-
OS.15	01.COM01	Aumentare la visibilità dell'Istituto con azioni di comunicazione	8%	GANTT	10%	EFFICACIA: Integrazione nel SGQ processo distribuzione e diffusione prodotti editoriali SNPA	100%	100%	100%
				Media	20%	CUSTOMER: Rilevazione schede gradimento rispetto a numero partecipanti	30%	50%	60%
				Media	20%	CUSTOMER: Soddisfazione utenti ufficio grafica. Voto medio 9	80%	90%	95%
				GANTT	30%	EFFICACIA: Rinnovamento sito portale web ISPRA	30%	50%	100%
				Numero	20%	EFFICACIA: produzione video/documentari	8	10	12
OS.15	01.COM02	Realizzare una efficace comunicazione sulle attività dell'Istituto e dell'SNPA	5%	Numero	50%	EFFICACIA: Predisposizione di sezioni informative sul portale ISPRA e INTRANET	4	4	4
				Numero	25%	EFFICACIA: Aggiornamento trimestrale del portale dedicato alle informazioni rilevanti dell'Istituto	4	4	4
				Numero	25%	EFFICACIA: Aggiornamento trimestrale del portale dedicato alle informazioni rilevanti dell'SNPA	4	4	4

OS.17	01.NTA01	Gestione del procedimento ISPRA di risposta agli atti di Sindacato Ispettivo	5%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: percentuale delle strutture ISPRA attivate entro la giornata successiva a quella di ricezione della richiesta	70%	75%	80%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Atti predisposti su atti pervenuti	80%	90%	95%
OS.15	01.NTA02	Supportare la Direzione Generale nella comunicazione delle informazioni rilevanti al personale sulle attività di ISPRA	3%	Numero	100%	EFFICACIA: Compendio trimestrale delle informazioni da pubblicare (pubblicazione a cura di DG-COM)	4	4	4
OS.17	01.NTA03	Realizzare le attività inerenti il Mobility Management	2%	GANTT	50%	EFFICACIA: Organizzazione di due eventi relativi al Mobility Management	100%	100%	100%
				GANTT	50%	EFFICACIA: Aggiornamento annuale del <i>Piano Spostamenti Casa Lavoro</i> (PSCL)	100%	100%	100%

01.PRES - Presidenza

a.- Articolazione della struttura di Presidenza e dotazione organica

Struttura		Responsabile	Personale assegnato				
			Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale
PRES	Presidenza	Stefano LAPORTA	1	2	5	1	9
PRES-CSV	Area per il coordinamento strategico e la valutazione della ricerca	Roberta VIGNI	-	1	1	1	3
PRES-INT	Area per le relazioni istituzionali, europee ed internazionali	Luca DEMICHELI	-	2	2	3	7
PRES-SNPA	Area per il Sistema Nazionale per la protezione dell'Ambiente	Elvio CIPOLLONE	-	2	-	2	4

b.- Obiettivi operativi

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.15	01.CSV01	Sviluppare e monitorare i rapporti con gli Enti di Ricerca	18%	Numero	40%	EFFICACIA: Redazione di rapporti periodici sull'andamento delle collaborazioni con gli EPR	2	-	-
				Rapporto	40%	EFFICACIA: Partecipazioni o contributi ai fini dell'assistenza alla Presidenza ai lavori della Consulta dei Presidenti e nelle occasioni di rappresentanza relative ai rapporti con gli EPR	70%	-	-
				Rapporto	10%	EFFICACIA: Verifica della coerenza tra i piani triennali delle attività ISPRA e SNPA e degli accordi con gli EPR. Accordi verificati / accordi da sottoscrivere	100%		
				Numero	10%	EFFICACIA: Redazione di rapporti periodici sull'andamento delle associazioni in ingresso	2		
OS.01	01.CSV02	Definizione di strumenti a supporto della valutazione della attività di ricerca	15%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal cronoprogramma	75%		
OS.15	01.INT01	Promuovere l'immagine, le competenze e le attività ISPRA	18%	Numero	50%	EFFICACIA Report di aggiornamento sul data base delle attività internazionali ed istituzionali prodotti	2	2	2

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
				Numero	30%	EFFICACIA Comunicazioni su social/media (sito web ideambiente etc) di notizie o articoli su temi o eventi internazionali ambientali prodotte	25	30	35
				Media	5%	CUSTOMER Soddisfazione dei partecipanti alle visite tecniche di delegazioni estere. Valutazione media (scala=1-5)	4	4,1	4,2
				Numero	15%	EFFICACIA Supporto ai vertici nell'organizzazione di incontri istituzionali o internazionali ad alto livello: Incontri realizzati	8	10	10
OS.15	01.INT02	Facilitare la partecipazione ad attività progettuali, convenzioni, accordi e iniziative	15%	Numero	35%	EFFICACIA Supporto alla direzione nella valutazione su attività progettuali o convenzionali: istruttorie realizzate	40	45	45
				Numero	25%	EFFICACIA Revisione / aggiornamento delle procedure amministrative relative alle attività internazionali con il tavolo dei referenti effettuate	2	2	2
				Numero	25%	EFFICACIA Comunicazioni (via moderatore o dirette) di informazioni e opportunità di ricerca e supporto alla progettazione effettuate	15	18	20
				Numero	15%	EFFICACIA Contributi alla realizzazione di seminari tematici in ambito programma Copernicus prodotti	15	18	20
OS.05	01.SNPA01	Supporto alla Presidenza per il coordinamento delle attività inerenti il SNPA e l'attuazione delle disposizioni della L. 132/2016	34%	Rapporto	20%	EFFICACIA: Predisposizione, aggiornamento e pubblicazione online (SINAnet/intranet) dei quadri dei partecipanti ai tavoli di lavoro SNPA (TIC, GdL, Riferimenti, Reti dei referenti, Tavoli strategici e tecnici)	75%	80%	85%
				Media	20%	EFFICIENZA: Tempestività nella predisposizione delle delibere (comprehensive dei relativi allegati) del Consiglio SNPA, ovvero lasso di tempo intercorso tra l'approvazione dei prodotti in Consiglio (ovvero la ricezione delle bozze dal GdL relativo, se successiva) e il completamento dei passaggi interni propedeutici alla firma del Presidente e alla pubblicazione online, espresso in giorni lavorativi.	12	12	12
				Numero	35%	EFFICACIA: Report annuale sulle attività svolte dal SNPA e rapporti semestrali al Presidente sullo stato di attuazione del Programma Triennale 2018-20	3	3	3
				Numero	25%	EFFICACIA Erogazione evento informativo inerente il Sistema (SNPA)	1	1	1

02. VAL – Dipartimento per la valutazione, i controlli e la sostenibilità ambientale

a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura	Responsabile	Personale assegnato					
		Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale	
VAL-DIR	Dipartimento per la valutazione, i controlli e la sostenibilità ambientale	Mario Carmelo CIRILLO	1	7	3	3	14
VAL-ASI	Servizio per le valutazioni ambientali, integrate e strategiche, e per le relazioni tra ambiente e salute	Massimo GABELLINI	1	22	3	7	33
VAL-CER	Servizio per le certificazioni ambientali	Salvatore CURCURUTO	1	12	2	9	24
VAL-RTEC	Servizio per i rischi e la sostenibilità ambientale delle tecnologie, delle sostanze chimiche, dei cicli produttivi e dei servizi idrici e per le attività ispettive	Gaetano BATTISTELLA	1	34	3	15	53
VAL-AGF	Area per la valutazione, la prevenzione e il controllo dell'inquinamento ambientale derivante da agenti fisici	Guido FABRIS	-	9	-	9	18
VAL-AMC	Area per lo sviluppo sostenibile dell'acquacoltura nelle acque interne, di transizione e marino costiere	Giovanna MARINO	-	6	-	3	9
VAL-ATM	Area per la valutazione delle emissioni, la prevenzione dell'inquinamento atmosferico e dei cambiamenti climatici, la valutazione dei relativi impatti e per le misure di mitigazione e adattamento	Mario CONTALDI	-	27	-	6	33
VAL-ECA	Area per le valutazioni economiche, la contabilità e la sostenibilità ambientale, la percezione e gestione sociale dei rischi ambientali	Alessio CAPRIOLO	-	8	2	2	12

b.- Obiettivi operativi

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.04	02.ASI01	Sviluppare <i>know-how</i> e supporto tecnico, scientifico ed operativo con riferimento a VIA e VAS	11%	Rapporto	80%	EFFICACIA: numero di relazioni trasmesse/numero di relazioni richieste dal MATTM sulle VAS regionali (base=15)	80%	80%	80%
				Rapporto	20%	EFFICACIA: Supporto tecnico in materia di valutazioni ambientali: numero di risposte trasmesse/numero di richieste (base=40)	90%	90%	90%
OS.08	02.ASI02	Sviluppo e applicazione di metodi per la valutazione della qualità dell'ambiente urbano	11%	Rapporto	50%	EFFICACIA: sviluppo e applicazione di nuovi indicatori per l'intero universo di riferimento del Rapporto SNPA 2018 "Qualità dell'ambiente urbano" (base=3)	100%	100%	-
				Rapporto	50%	EFFICACIA: valutazione della qualità ambientale per le 14 città metropolitane sulla base dei principali tematismi (base=14)	50%	100%	-
OS.08	02.CER01	[Q] Realizzare le attività tecniche funzionali alla gestione del Regolamento EMAS	8%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Istruttorie EMAS avviate su istruttorie pervenute	80%	80%	80%
				Media	50%	EFFICIENZA: Tempo medio (espresso in giorni) di realizzazione dell'istruttoria EMAS	3	3	3
OS.08	02.CER02	[Q] Realizzare le attività tecniche funzionali al rilascio del Marchio ECOLABEL	8%	Media	40%	EFFICIENZA: IQ3 Tempo medio di avvio istruttoria ECOLABEL (espresso in giorni)	50	50	50
				Media	40%	EFFICIENZA: IQ4 Tempo medio di conclusione istruttoria ECOLABEL	55	50	50
				Rapporto	20%	EFFICACIA: Istruttorie avviate su istruttorie pervenute entro l'anno solare	85%	85%	85%
OS.08	02.RTEC01	Effettuare le analisi tecnologiche (BAT) per le A.I.A-I.P.P.C. nazionali e partecipazione a G.I. e C.d.S.	11%	Rapporto	100%	EFFICACIA: % numero relazioni istruttorie AIA rispetto alle richieste presunte (base: 120)	85%	90%	95%
OS.08	02.RTEC02	Effettuare ispezioni ambientali, vigilanza e controlli negli insediamenti I.P.P.C. e A.I.A. nazionali	11%	Numero	60%	EFFICACIA: Realizzazione ispezioni sugli insediamenti IPPC in AIA.	106	110	120
				Rapporto	40%	EFFICACIA: % Rispetto alle richieste presunte	85%	90%	95%
OS.08	02.RTEC03	Effettuare le ispezioni e i controlli sulle aziende a rischio di incidente rilevante ed aggiornare la relativa banca dati	5%	Rapporto	100%	EFFICACIA: % numero ispezioni in aziende a rischio di incidente rilevante rispetto alle richieste presunte (base: 84)	85%	90%	95%

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.12	02.RTEC04	Realizzare le attività inerenti l'attuazione del Regolamento REACH e valutazioni sui Pesticidi e Biocidi	5%	Numero	100%	EFFICACIA: Rapporti realizzati	6	7	8
OS.08	02.AGF01	Realizzare le attività di valutazione in materia di agenti fisici	5%	Numero	20%	EFFICACIA: Numero interventi ispettivi in campo	10	10	10
				Rapporto	15%	EFFICACIA: Visite ispettive a supporto di ACCREDIA: Interventi svolti / richiesti	100%	100%	100%
				Rapporto	15%	EFFICACIA: Efficacia delle verifiche ispettive o documentali: istruttorie chiuse/Istruttorie pervenute	60%	80%	80%
				Rapporto	25%	EFFICACIA: : Attività PCAR istruttorie svolte su progetti pervenuti (base=5)	100%	100%	100%
				Rapporto	25%	EFFICACIA:: Aggiornamento banca dati MARA incremento n. dichiarazioni di conformità raccolte (base=5000)	10%	10%	10%
OS.10	02.AGF02	Fornire supporto tecnico-scientifico in materia di agenti fisici	1%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Riscontro a richieste di pareri formali: Pareri formulati / pareri richiesti (base=8)	100%	100%	100%
OS.10	02.AGF03	Assicurare il raggiungimento dei target previsti nel processo "Agenti fisici" incluso nel SGQ	1%	Rapporto	40%	EFFICACIA:: Realizzazione istruttorie: istruttorie evase / istruttorie pervenute	100%	100%	100%
				Numero	40%	EFFICIENZA: Tempo medio di redazione della relazione finale dalla data di validazione dati delle misurazioni (espresso in giorni)	30	30	30
				Rapporto	20%	CUSTOMER: Questionari di gradimento con valutazione positiva (>3) su questionari ricevuti	90%	90%	90%
OS.10	02.AMC01	Fornire consulenza per la realizzazione delle attività istituzionali derivanti da obblighi comunitari inerenti l'acquacoltura sostenibile	1,5%	GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto delle milestones previste per l'anno di competenza nel cronoprogramma Convenzione MIPAAF Acquacoltura sostenibile	100%	-	-
				Rapporto	65%	EFFICACIA: Realizzazione 3 Linee Guida per Acquacoltura <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pianificazione spaziale ▪ Valutazione impatto ambientale ▪ Gestione Introduzione Specie aliene 	100%	-	-
				Rapporto	5%	EFFICACIA: Supporto ad attività istituzionali e SNPA: richieste evase/richieste pervenute	100%	100%	100%

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.19	02.AMC02	Sviluppare attività di ricerca applicata all'acquacoltura sostenibile e alla valutazione di impatti	1,5%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste per l'anno di competenza dai cronoprogramma dei progetti Ricerca: ERANET-ECOAST, AGER-SUSHIN).	100%	100%	-
OS.10	02.AMC03	Progetto PERFORMFISH: Realizzare un sistema di benchmarking per la valutazione della performance (KPIs) delle aziende di maricoltura	1%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste per l'anno di competenza dal progetto	100%	100%	100%
OS.04	01.ATM01	Sviluppare metodi e conoscenze per la valutazione dell'inquinamento atmosferico e dei cambiamenti climatici	14%	Numero	5%	Verifica Piani regionali qualità dell'aria: Numero di piani regionali trasmessi al MATTM	8	8	8
				Numero	5%	EFFICACIA: Valutazione dell'indice di erosione e annerimento dei monumenti su base convenzione ISCR-ISPRA. Numero di rapporti	1	1	1
				Numero	20%	EFFICACIA: Scenari emissivi GHG, misure di riduzione emissione: Numero di rapporti trasmessi al MATTM	2	2	2
				Numero	15%	EFFICACIA Numero di dichiarazioni aziendali annuali verificate e caricate sulla banca dati LCP e PRTR	4000	4000	4000
				Numero	20%	EFFICACIA Numero di dichiarazioni aziendali annuali verificate e caricate sulla banca dati ETS	1000	1000	1000
				Numero	25%	EFFICIENZA. Numero massimo di raccomandazioni provenienti dal processo di review UNFCCC sull'inventario nazionale dei gas serra	35	33	30
				Numero	10%	EFFICACIA "Numero di Linee Guida e/o Rapporti e/o contributi tematici al reporting ambientale su impatti, vulnerabilità e adattamento ai cambiamenti climatici in Italia"	3	3	4
OS.04	02.ECA01	Realizzare analisi e valutazioni economiche del capitale naturale, degli interventi e delle politiche in campo ambientale.	2%	GANTT	100%	EFFICACIA: realizzazione attività da cronoprogramma relative al GRANT Eurostat 'KNOWLEDGE INNOVATION PROJECT ON ACCOUNTING FOR ECOSYSTEMS'	80%	100%	-
OS.04	02.ECA02	Rilevare, monitorare e disseminare le buone pratiche di sostenibilità	1,5%	Numero	50%	EFFICACIA: Numero nuove buone pratiche pubblicate online in banca dati GELSO	60	75	90

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
		ambientale.		Numero	25%	EFFICACIA: Numero contatti con Amministrazioni Locali e altri soggetti attuatori per il monitoraggio delle buone pratiche	100	120	140
				Numero	25%	EFFICACIA: Numero report e/o contributi a pubblicazioni SNPA per la disseminazione delle buone pratiche (Focus tematici 2018: buone pratiche per la Circular Economy; buone pratiche realizzate in Italia riguardanti l'adattamento ai cambiamenti climatici).	2	3	3
OS.04	02.ECA03	Sviluppare le conoscenze sugli aspetti sociali del rischio ambientale e della percezione del rischio	1,5%	Numero	100%	EFFICACIA: Studio delle rappresentazioni sociali dei rischi ambientali, come da crono programma. Rapporto scientifico finale	1	-	-

03. GEO – Dipartimento per il Servizio Geologico d'Italia

a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura	Responsabile	Personale assegnato					
		Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale	
GEO-DIR	Dipartimento per il Servizio Geologico d'Italia	Claudio CAMPOBASSO	1	8	3	4	16
GEO-APP	Servizio per la geologia applicata, la pianificazione di bacino e la gestione del rischio idrogeologico, l'idrogeologia e l'idrodinamica delle acque sotterranee	Marco AMANTI	1	19	1	10	31
GEO-CAR	Servizio per la geologia strutturale e marina, il rilevamento e la cartografia geologica	Fabrizio GALLUZZO	1	27	1	5	34
GEO-DES	Area per il monitoraggio e l'analisi integrata dell'uso del suolo e delle trasformazioni territoriali ed i processi di desertificazione	Michele MUNAFO'	-	6	1	2	9
GEO-GFI	Area per l'applicazione dei metodi geofisici	Valeria EULILLI	-	8	-	7	15
GEO-PSC	Area per la caratterizzazione e la protezione dei suoli e per i siti contaminati	Fabio PASCARELLA	-	14	-	-	14
GEO-RIS	Area per la geodinamica, le georisorse, la pericolosità e gli impatti degli eventi naturali e indotti	Eutizio VITTORI	-	8	-	-	8
GEO-SGP	Area per la realizzazione del sistema dei servizi geologici e la valorizzazione del patrimonio geologico nazionale	Luca GUERRIERI	-	10	1	1	12

b.- Obiettivi operativi

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.18	03.APP01	Realizzare il sistema sperimentale interattivo "Progetto 464-web"	8%	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento del GANTT di progetto	80%	100%	

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.11	03.APP02	Effettuare i sopralluoghi per il monitoraggio degli interventi di mitigazione del Rischio idrogeologico.	12%	Numero	100%	EFFICIENZA: completamento programma di sopralluoghi. Sopralluoghi effettuati	30	40	50
OS.18	03.CAR01	Realizzare e implementare la Banca dati litologica	10%	GANTT	100%	EFFICIENZA: Trasferimento dei fogli CARG alla banca dati litologica (215)	20%	35%	50%
OS.18	03.CAR02	Realizzare il foglio geologico "Norcia"	10%	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento delle attività	20%	35%	50%
OS.13	03.DES01	Sviluppare la cartografia tematica sul consumo di suolo coerentemente con i dati COPERNICUS High Resolution Layer (HRL)	10%	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento delle attività	100%	100%	100%
OS.18	03.GFI01	Realizzare il foglio gravimetrico n. 348 "Antrodoco"	6%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Elaborazione e Interpretazione, Predisposizione Note Illustrative, Pubblicazione Foglio	50%	100%	
OS.18	03.GFI02	Recuperare e digitalizzare cartografia già esistente	4%	Rapporto	100%	EFFICACIA: carte digitalizzate/cartografie gravimetriche cartacee esistenti (19)	60%	100%	
OS.11	03.PSC01	Fornire il supporto tecnico scientifico relativo alle procedure di bonifica	12%	Rapporto	100%	EFFICACIA: pareri evasi/pareri richiesti (baseline=200)	60%	60%	60%
OS.11	03.PSC02	Realizzare le attività di studio e ricerca in collaborazione con l'SNPA	5%	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento delle attività	100%	100%	100%
OS.11	03.RIS01	Effettuare l'aggiornamento della banca dati ITHACA	8%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Percentuale aggiornamento annuale database ITHACA (base=1000)	15%	20%	25%
OS.01	03.SGP01	Realizzare le attività relative ai progetti comunitari EPOS a PROTHEGO	10%	Rapporto	100%	Redazione dei deliverable previsti dai progetti (baseline=6)	100%	100%	100%
OS.18	03.SGP02	Incrementare il database GEOSITI	5%	Rapporto	100%	Numero di schede inserite rispetto a quelle pervenute	90%	90%	90%

04. BIO – Dipartimento per il monitoraggio e la tutela dell’ambiente e per la conservazione della biodiversità

a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura	Responsabile	Personale assegnato					
		Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale	
BIO-DIR	Dipartimento per il monitoraggio e la tutela dell’ambiente e per la conservazione della biodiversità	Emi MORRONI	1	6	1	10	18
BIO-SOST	Servizio per la sostenibilità della pianificazione territoriale, per le aree protette e la tutela del paesaggio, della natura e dei servizi ecosistemici terrestri	Luciano BONCI	1	20	-	6	27
BIO-ACAM	Area per il monitoraggio e la caratterizzazione dello stato della qualità dell'ecosistema e delle acque marine	Erika MAGALETTI	-	22	-	4	26
BIO-ACAS	Area per l'idrologia, l'idrodinamica e l'idromorfologia, lo stato e la dinamica evolutiva degli ecosistemi delle acque interne superficiali	Martina BUSSETTINI	-	6	-	2	8
BIO-ACID	Area per il monitoraggio della qualità ambientale delle acque interne e per l'idrologia operativa	Silvana SALVATI	-	5	1	5	11
BIO-AVM	Area per l'avifauna migratrice	Fernando SPINA	-	11	-	4	15
BIO-CFL	Area per la conservazione e la gestione della flora, della vegetazione e delle foreste, degli habitat e degli ecosistemi e dei suoli e per l'uso sostenibile delle risorse agroforestali	Lorenzo CICCARESE	-	13	-	4	17
BIO-CFN	Area per i pareri tecnici e per le strategie di conservazione e gestione del patrimonio faunistico nazionale e per la mitigazione di danni ed impatti	Piero GENOVESI	-	12	---	8	20
BIO-CGE	Area per la genetica della conservazione	Nadia MUCCI	-	4	-	5	9
BIO-CIT	Area per la conservazione, la gestione e l'uso sostenibile del patrimonio ittico e delle risorse acquatiche marine nazionali	Franco ANDALORO	-	12	-	4	16
BIO-CLO	Area per la monitoraggio della qualità dell'aria e per la climatologia operativa	Franco DESIATO	-	12	-	1	13

BIO-EPD	Area per l'epidemiologia, l'ecologia e la gestione della fauna stanziale e degli habitat	Nicola BACCETTI NICCOLINI	-	6	-	2	8
BIO-HBT	Area per la tutela della biodiversità, degli habitat e specie marine protette	Leonardo TUNESI	-	16	-	2	18

b.- Obiettivi operativi

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.02	04.SOST01	Assicurare la raccolta dei dati sugli habitat e gli ecosistemi italiani, la loro elaborazione, valutazione e diffusione.	2%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Elaborazione e aggiornamento della Carta della Natura: superficie aggiornata / superficie totale	5%	6%	7%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Aggiornamento del sito web Carta della Natura: Fruibilità completa del dato geografico: dati consegnati entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta / richieste ricevute	90%	90%	90%
OS.18	04.SOST02	Sviluppare strumenti e metodi per il monitoraggio degli habitat e delle specie	3%	Rapporto	30%	EFFICACIA: implementazione dell'Archivio degli habitat tutelati dalla Direttiva 92/43/CEE: dati inseriti / dati acquisiti	50%	50%	50%
				Numero	10%	EFFICACIA: implementazione del database relativo al monitoraggio dei Macro e mega fauna marina nel Mediterraneo: N survey effettuati	70	70	70
				Rapporto	10%	EFFICACIA: N survey elaborati / N survey effettuati	70%	70%	70%
				Numero	10%	QUANTITA': Prodotti realizzati (comunicazioni, report, pubblicazioni)	2	2	2
				Numero	10%	EFFICACIA: Aggiornamento del database relativo al monitoraggio Floating marine litter nel Mediterraneo: N survey effettuati	50	50	50
				Rapporto	10%	EFFICACIA: N survey elaborati/N survey effettuati	70%	70%	70%
				Numero	10%	QUANTITA': Prodotti realizzati (comunicazioni, report, pubblicazioni)	2	2	2
				Numero	10%	QUANTITA: Redazione di manuali sulla "diversità micologica"	3	4	4
OS.18	04.SOST03	Formulare indicazioni e strumenti per la corretta gestione del territorio e il sostegno allo sviluppo locale sostenibile	2%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto degli obiettivi di progetto relativi alla convenzione MATTM/ISPRA su uso sostenibile dei fitosanitari nella zone Ramsar	100%	-	-
OS.10	04.SOST04	Garantire il supporto al MATTM per l'attuazione della Normativa in tema di	2%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto degli obiettivi di progetto relativi alla convenzione MATTM/ISPRA su sperimentazione	60%	100%	-

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
		biodiversità				Linee guida PAN nelle aree protette e siti natura 2000			
OS.13	04.SOST05	Sviluppare una procedura di classificazione di habitat terrestri con dati provenienti dalla piattaforma COPERNICUS	2%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto degli obiettivi di progetto	100%	-	-
OS.09	04.ACAM01	Realizzare attività di ricerca applicata per la valutazione dello stato degli ambienti marini e marino-costieri	4%	GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo al progetto IMPACT	90%	90%	90%
				GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo al progetto MUSMAP	100%	-	-
				Rapporto	40%	EFFICACIA: Rispetto degli impegni previsti dal progetto EMODNet Chemistry III: Datasets messi a disposizione nel formato SeaDataNet CDI e ODV/ Datasets disponibili in ISPRA	100%	100%	0%
OS.10	04.ACAM02	Garantire supporto tecnico-scientifico al MATTM in materia di tutela degli ambienti marini e marino-costieri	6%	Rapporto	50%	EFFICACIA: redazione di documenti e pareri relativi a Strategia Marina (MSFD) e Convenzione Barcellona: documenti e pareri inviati/documenti e pareri richiesti	100%	100%	100%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: redazione di documenti e pareri relativi a Direttiva Quadro Acque 2000/60/CE: documenti e pareri inviati/documenti e pareri richiesti	100%	100%	100%
OS.10	04.ACAS01	Fornire supporto tecnico-scientifico al MATTM e alle Amministrazioni centrali e territoriali per la definizione e l'attuazione di norme europee e nazionali relative alla tutela delle e dalle acque	3%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Reporting relativo alla Direttiva Quadro Acque 2000/60/CE: Richieste evase / richieste pervenute	100	100	100
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Reporting relativo alla Direttiva Alluvioni 2007/60/CE: Richieste evase / richieste pervenute	100	100	100
OS.02	04.ACAS02	Diffondere informazioni sulle principali componenti del ciclo idrologico e dei suoi estremi	2%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Produzione delle previsioni dello stato del mare attraverso il SIMM: Previsioni giornaliere / giorni-anno	98%	98%	98%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Numero dei bollettino mensile della siccità pubblicati	12	12	12
OS.18	04.ACAS03	Realizzare attività di ricerca applicata per la valutazione idromorfologica delle pressioni, degli impatti e delle misure di riqualificazione e mitigazione.	2%	Numero	50%	EFFICACIA: Report su applicazione framework idromorfologici in aree pilota	1	1	1
OS.13	04.ACAS04	Realizzare le attività relative al HM WP8000 "Habitat Mapping" nell'ambito	2%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto del GANTT del progetto ASI-ISPRA "Habitat Mapping"	100%	100%	100%

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
		del programma COPERNICUS							
OS.02	04.ACID01	Assicurare lo sviluppo di rapporti periodici e tematici e l'aggiornamento del SINTAI, rendendo accessibile e disponibile l'informazione dei dati sulla tutela delle acque interne	3%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Tabelle numeriche elaborate/richieste di elaborazione pervenute.	100%	100%	100%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Mappe cartografiche elaborate/richieste di elaborazione pervenute.	100%	100%	100%
OS.02	04.ACID02	Assicurare la reportistica (raccolta, elaborazione e pubblicazione) europea in materia di acque interne in accordo con la rete EIONET.	3%	Rapporto	50%	EFFICACIA: report annuale SOE Eionet per le tematiche <i>Water Quality e Emission</i> : Richieste evase / richieste pervenute	100%	100%	100%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: report annuale Watch List (Decisione di esecuzione 2015/495 della CE)	100%	100%	100%
OS.02	04.ACID03	Assicurare la risposta agli obblighi di reporting garantendo supporto al MATTM e alle Amministrazioni regionali in attuazione della normativa comunitaria in materia di risanamento delle acque interne.	2%	Rapporto	50%	Reporting relativo alla Direttiva 91/271/CEE: Richieste evase / richieste pervenute	100%	100%	100%
				Rapporto	50%	Reporting relativo alla Direttiva 91/676/CEE: Richieste evase / richieste pervenute	100%	100%	100%
OS.02	04.AVM01	Fornire i contributi all'aggiornamento delle banche dati italiana ed europea sull'avifauna migratrice	4%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Aggiornamento della banca dati inanellamento italiana e contributo alla banca dati Europea (baseline=180.000 individui)	100%	100%	100%
OS.10	04.AVM02	Fornire supporto tecnico-scientifico in materia di conservazione e gestione degli uccelli	4%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Pareri e rapporti tecnici resi / pareri e rapporti tecnici richiesti	100%	100%	100%
				Rapporto	50%	QUANTITÀ: percentuale dei documenti resi rispetto ai documenti richiesti	100%	100%	100%
OS.02	04.CFL01	Assicurare attività di reporting e disseminazione in materia di agricoltura e selvicoltura sostenibili e conservazione della biodiversità	4%	Numero	20%	QUANTITÀ: Pubblicazione di rapporti ISPRA	3	3	3
				Numero	80%	QUANTITÀ: Aumento percentuale annuo del numero degli accessi alle pagine web sul tematismo "Biodiversità" sul portale ISPRA rispetto agli accessi dell'anno precedente	3%	3%	3%
OS.10	04.CFL02	Garantire il supporto tecnico-scientifico in materia di conservazione e gestione sostenibile della biodiversità e degli habitat terrestri e per la gestione dei rischi ambientali connessi all'utilizzo degli OGM	4%	Rapporto	100%	EFFICACIA: redazione di documenti e pareri resi/ su documenti e parerei richiesti	100%	100%	100%
OS.10	04.CFN01	Fornire supporto tecnico-scientifico in	6%	Rapporto	70%	EFFICIENZA: Tempestività nella formulazione di pareri e	60%	61%	62%

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
		materia faunistica				rapporti tecnici resi entro 25 giorni dalla ricezione / pareri e rapporti richiesti			
				Rapporto	30%	EFFICACIA: Pareri e rapporti tecnici resi / pareri e rapporti tecnici richiesti (baseline=700)	80%	81%	82%
OS.09	04.CGE01	[Q] Sviluppare attività di ricerca, controllo e monitoraggio nel campo della genetica della conservazione migliorando l'efficacia dell'azione conoscitiva e divulgativa del laboratorio	5%	Numero	50%	EFFICACIA: Numero di produzioni scientifiche riguardanti l'attività scientifica dei laboratori e prodotti e diffusi presso i portatori di interesse	5	6	7
				Numero	50%	EFFICACIA: Numero di convenzioni approvate per lo svolgimento dell'attività analitico-scientifica del laboratorio	5	6	7
OS.18	04.CGE02	Sviluppare e implementare metodologie utili al monitoraggio genetico relativo allo studio di specie di interesse conservazionistico	5%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Rispetto delle scadenze fissate negli accordi delle convenzioni di monitoraggio genetico	80%	90%	100%
OS.09	04.CIT01	Realizzare le attività previste dal Progetto Italia Tunisia Harmony	2%	GANTT	100%	EFFICACIA : Rispetto del crono programma previsto dal progetto	100%	100%	100%
OS.09	04.CIT02	Realizzare le attività previste dal Progetto Interregg MED PLASTIC BUSTER MPAs	2%	GANNT	100%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma previsto dal progetto	100%	100%	100%
OS.10	04.CIT03	Fornire supporto tecnico-scientifico alle attività di monitoraggio della MSFD	3%	GANNT	100%	EFFICACIA: rispetto dei tempi di consegna elaborazione dati	100%	100%	100%
OS.02	04.CLO01	Sviluppare e aggiornare il sistema nazionale di dati climatici SCIA	3%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Aggiornamento degli indicatori sul numero degli indicatori totali (baseline 26)	100%	100%	100%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Pubblicazione del rapporto annuale "Gli indicatori del clima in Italia"	1	1	1
OS.02	04.CLO02	Effettuare il reporting nazionale sui dati della qualità dell'aria (AQD) alla Commissione Europea	3%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Dati trasmessi / dati richiesti al 30/9 e aggiornamenti al 31/12	100%	100%	100%
OS.13	04.CLO03	Assicurare le attività nell'ambito del WP4000 del Progetto ISPRA-ASI "Piattaforma Tematica del Sentinel Collaborative Ground Segment per la Qualità dell'Aria"	3%	GANTT	100	EFFICACIA: Rispetto dei piani di lavoro	100%	-	-
OS.09	04.EPD01	Progetto Life13 NAT/IT000471 "Island conservation in Tuscany, restoring habitats not only for birds" (Resto con	4%	GANTT	100	EFFICACIA: Rispetto dei piani di lavoro	100%	-	-

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
		Life)							
OS.09	04.HBT01	Realizzare attività di ricerca in materia di specie e habitat marini	3%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto dei piani di lavoro	100%	100%	100%
OS.10	04.HBT02	Realizzare le attività finalizzate all'istituzione delle nuove Aree Marine Protette [P0033018 (Nuove AMP) e P0033025 (Nuove AMP2) e a supporto della revisione e/o gestione di AMP esistenti	3%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto dei piani di lavoro	100%	100%	100%
OS.10	04.HBT03	Fornire consulenza tecnico scientifica in materia di AMP, tutela di specie e habitat marini, biodiversità, gestione integrata della zona costiera e accordi internazionali per la conservazione della biodiversità in funzione dell'uso sostenibile delle risorse	3%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: Pareri resi entro 30 giorni dalla richiesta	80%	80%	80%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Pareri resi / pareri richiesti (baseline=70)	100%	100%	100%

05. AGP – Dipartimento del personale e degli affari generali

a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura		Responsabile	Personale assegnato				
			Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale
AGP-DIR	Dipartimento del personale e degli affari generali	Marco LA COMMARE	1	1	2	8	12
AGP-BIL	Servizio amministrazione e bilancio	Giuseppe MANGIALAVORI	1	2	7	28	38
AGP-ECO	Servizio gestione economica del personale	Stefania PETRECCA	1	1	3	13	18
AGP-GAR	Servizio appalti e contratti pubblici	Alessio DI CAPRIO	1	1	4	13	19
AGP-GIU	Servizio per la pianificazione e la gestione giuridica del personale	Francesco PIRRONE	1	1	6	18	26
AGP-INF	Servizio informatico	Simona CIATTONI	1	3	-	23	27
AGP-PBO	Servizio per la gestione della piattaforma territoriale di Bologna e Livorno	Marco LA COMMARE (a.i.)	-	-	1	6	7
AGP-PPA	Servizio per la gestione della piattaforma territoriale di Palermo	Marco LA COMMARE (a.i.)	-	-	1	5	6
AGP-PVE	Servizio per la gestione della piattaforma territoriale di Venezia e Chioggia	Maurizio FERLA (a.i.)	-	-	1	1	2
AGP-SAG	Servizio per i servizi generali, l'inventario, le infrastrutture e le manutenzioni	Giuseppe COSENTINO	1	-	-	50	51

b.- Obiettivi operativi

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.13	05.DIR01	Implementare sistemi direzionali per rispondere alle esigenze di programmazione e controllo	2%	GANTT	100%	Attuazione piano di azione triennale di Energy Management	100%	-	-
OS13	05.BIL01	Implementare sistemi direzionali per rispondere alle esigenze di programmazione e controllo	9%	Numero	40%	EFFICACIA:Omogeneizzazione indici di pagamento. Numero di giorni per il pagamento oltre i termini di legge	8	7	6

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
				GANTT	40%	EFFICACIA: Stato di avanzamento del GANTT relativo al completamento e avvio del nuovo programma missioni	100%	-	-
				GANTT	20%	EFFICACIA: Stato di avanzamento del GANTT relativo all'emissione mandato di pagamento informatico	100%	-	-
OS13	05.BIL02	Supportare la Direzione Generale per il controllo e la gestione della spesa per missioni	4%	Numero	100%	EFFICACIA: Realizzazione di report trimestrali sull'andamento della spesa per missioni per CRA	4	-	-
OS12	05.BIL03	[Q] Assicurare il mantenimento degli obiettivi di qualità	2%	Numero	100%	[Q] Rispetto dei target previsti nei processi inclusi nel SGQ	100%	-	-
OS13	05.ECO01	Implementare sistemi direzionali per la gestione delle attività gestionale di paghe e contributi	15%	GANTT	30%	EFFICACIA: Realizzazione della procedura per l'invio delle notifiche dei provvedimenti di liquidazione	100%	-	-
				GANTT	30%	EFFICACIA: Inizializzazione applicativo paghe	100%	-	-
				GANTT	40%	EFFICACIA: Realizzazione nuova anagrafica su cedolini stipendiali	100%	-	-
OS13	05.GAR01	Implementare sistemi per rispondere alle esigenze di acquisizione di beni e servizi	8%	Numero	50%	EFFICACIA: Aggiornamento e razionalizzazione delle procedure ad evidenza pubblica – Documenti predisposti.	6	-	-
				Numero	50%	EFFICACIA: Armonizzazione delle procedure interne anche eventualmente in materia di autonomia operativa e gestionale. Procedure aggiornate	3	-	-
OS13	05.GAR02	Istituzione formale dell'albo fornitori	4%	Numero	100%	EFFICACIA: Espletamento delle istruttorie relative all'iscrizione all'albo fornitori	100%	-	-
OS12	05.GAR03	Valorizzare risorse umane	3%	Numero	100%	EFFICACIA: Predisposizione dei contenuti formativi in risposta alle specifiche esigenze segnalate	5	-	-
OS13	05.GIU01	Implementare sistemi direzionali per la gestione giuridica del personale	13%	Rapporto	60%	EFFICACIA: Aggiornamento dei fascicoli del personale: allineamento della banca dati al sistema di rilevazione presente. Fascicoli digitalizzati su totali	100%	-	-
				GANTT	40%	EFFICACIA: Riorganizzazione della piattaforma rilevazione presenze: completamento del processo di ottimizzazione	100%	-	-

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS12	05.GIU02	Realizzare eventi formativi determinati da specifiche esigenze segnalate dalle strutture e [Q] garantire la formazione in continuo del personale	3%	Rapporto	20%	EFFICACIA: Eventi formativi predisposti su richiesti	90%	-	-
				Numero	80%	[Q] Rispetto dei target previsti nei processi inclusi nel SGQ	100%	-	-
OS.09	05.INF01	Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture informatiche	15%	Rapporto	70%	EFFICACIA: Rinnovo delle postazioni informatiche in dotazione al personale (baseline=1000)	30%	-	-
				GANTT	30%	EFFICACIA: Potenziamento delle infrastrutture della piattaforme territoriali	100%	-	-
OS.13	05.PPA1	Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture	2%	GANTT	100%	Realizzare gli interventi di modifica impiantistica e di arredi tecnici per i laboratori	100%	-	-
OS.13	05.PBO1	Realizzare l'adeguamento normativo e la ridefinizione logistica delle sedi	3%	GANTT	100%	Completamento progetto definitivo ed avvio procedura di gara ad evidenza pubblica	100%	-	-
OS.13	05.PVE1	Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture	2%	GANTT	100%	Alienazione/conversione/permuta di pertinenze immobiliari demaniali	100%	-	-
OS.13	05.SAG01	Realizzare l'adeguamento normativo e la ridefinizione logistica delle sedi	13%	Rapporto	50%	EFFICACIA:Allocazione del personale nelle sedi romane. Personale riallocato su totale (baseline=1000)	80%	-	-
				GANTT	50%	EFFICACIA: Predisposizione progetto definitivo per interventi di adeguamento normativo antincendio per la sede di via Brancati 48	100%	-	-
OS.13	05.SAG02	[Q] Migliorare l'efficacia dell'azione relativa alla gestione del magazzino	1%	Media	50%	EFFICIENZA: tempi medi di risposta da ricevimento documenti CRA a documenti Cons. (espresso in giorni lavorativi)	10	-	-
				Media	50%	EFFICIENZA: tempi medi di risposta da emissione buono di carico ad etichettatura fisica dei beni (espresso in giorni lavorativi)	10	-	-
OS.13	05.SAG03	[Q] Migliorare l'efficacia dell'azione relativa alla manutenzione delle infrastrutture	1%	Media	50%	EFFICIENZA: tempo medio di chiusura di un intervento di manutenzione preventiva (espresso in giorni lavorativi - GIRI)	3	-	-
				Media	50%	EFFICIENZA: tempo medio di chiusura di un intervento di manutenzione correttiva (espresso in giorni lavorativi - GIRI)	15	-	-

07.CN-CRE – Centro Nazionale per le crisi e le emergenze ambientali e il danno

a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura	Responsabile	Personale assegnato					
		Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale	
CN-CRE	Centro Nazionale per le crisi e le emergenze ambientali e il danno	Diana APONTE	1	5	3	5	14
CRE-CSA	Centro operativo per la sorveglianza ambientale	Roberto INGHILESI	-	4	-	1	5
CRE-DAN	Area per l'accertamento, la valutazione e riparazione del danno ambientale	Antonio GUARINIELLO	-	8	-	-	8
CRE-EMA	Area per le emergenze ambientali in mare	Ezio AMATO	-	6	-	2	8
CRE-ETF	Area per le emergenze ambientali sulla terraferma	Claudio NUMA	-	3	-	-	3

b.- Obiettivi operativi

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.13	07.CSA01	Realizzare gli strumenti da utilizzare nello schema di previsione degli eventi.	15%	Numero	100%	Bollettino di previsione dello stato del mare	223	223	223
OS.13	07.CSA02	Realizzare attività di studio e ricerca dei cicli ambientali delle sostanze fisiche e chimiche, anche attraverso i dati provenienti dalla piattaforma Copernicus	10%	GANTT	100%	Rispetto delle <i>milestone</i> di programma per lo studio di fattibilità dei cicli ambientali delle sostanze chimiche	90%	90%	90%
OS.10	07.DAN01	Migliorare le procedure volte a garantire il supporto al tecnico al MATTM	25%	Rapporto	30%	EFFICACIA: Rapporto tra gli elaborati per costituzione di parte civile predisposti e quelli richiesti nell'anno di riferimento, relativi a casi aventi una data di apertura del dibattimento precedente il 31 dicembre di tale anno. (richieste in entrata nell'anno 2017 con udienza precedente il 31 dicembre = 55)	97%	98%	99%

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
				Rapporto	30%	EFFICACIA: Rapporto tra le istruttorie relative a casi "extra-giudiziari" attivate nell'ambito del sistema SNPA entro 30 gg dalle richieste e il totale degli incarichi "extra-giudiziari" pervenuti nell'anno di riferimento. (richieste attivate nell'anno 2017 = 17).	95%	97%	98%
				Numero	40%	EFFICACIA: Numero di elaborati relativi a valutazioni definitive di riparazione del danno ambientale prodotti nell'anno di riferimento (elaborati di valutazioni definitive prodotti nel nell'anno 2017 = 11).	11	12	13
OS.16	07.EMA01	[Q] Garantire la formazione specifica per il personale	5%	Numero	100%	EFFICACIA: Numero ore di formazione pro capite	5	5	5
OS.11	07.EMA02	[Q] Migliorare la tempestività nell'elaborazione della documentazione	10%	Media	50%	EFFICIENZA: Tempo medio di risposta dei documenti DT elaborati dal CRE-EMA (espresso in giorni dalla data di ricezione della richiesta o dalla data di fine verifica in campo)	36	36	36
				Media	50%	EFFICIENZA: Tempo medio di risposta dei documenti EM e PT elaborati dal CRE-EMA (espresso in giorni dalla data di ricezione della richiesta)	36	36	36
OS.11	07.EMA03	Realizzazione di manualistica operativa e linee guida a supporto di interventi emergenziali a tutela degli ambienti marini e costieri	15%	GANTT	100%	Rispetto <i>milestone</i> di programma per la realizzazione di linee guida in materia di valutazione dell'inquinamento da idrocarburi del petrolio su tratti di coste e di linee guida su ambiti di indagine per la valutazione delle esigenze di bonifica in caso di Residuati bellici	40%	40%	20%
OS.11	07.ETF01	Realizzare il sistema di risposta dell'Istituto in situazioni di crisi e/o emergenze ambientali	15%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle <i>milestone</i> previste dal cronoprogramma per la definizione di approcci metodologici in materia di emergenze ambientali	90%	90%	90%
OS.11	07.ETF02	Supporto tecnico-operativo nelle diverse fasi del ciclo dell'emergenza	10%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Realizzazione rapporti tecnici in relazione alle richieste di supporto pervenute	65%	70%	75%

08.CN-LAB – Centro Nazionale per la rete nazionale dei laboratori

a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura		Responsabile	Personale assegnato				
			Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale
CN-LAB	Centro Nazionale per la rete nazionale dei laboratori	Anna Maria Cicero	1	2	3	8	14
LAB-BIO	Area Biologia	Paolo TOMASSETTI	-	14	-	1	15
LAB-CHI	Area Chimica	Chiara MAGGI	-	6	-	12	18
LAB-ECO	Area Ecotossicologia	Fulvio ONORATI	-	7	-	1	8
LAB-FIS	Area Fisica	Giancarlo TORRI	-	16	-	6	22
LAB-MTR	Area Metrologia	Stefania BALZAMO	-	7	-	4	11

b.- Obiettivi operativi

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.03	08.BIO01	Realizzazione progetti didattico/formativi	5%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Realizzazione di un progetto di Alternanza Scuola-Lavoro (protocollo d'intesa ISPRA-MIUR 2016)	100%	100%	100%
OS.06	08.BIO02	Certificazione dell'Area di Biologia, ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015	5%	Rapporto	100%	EFFICACIA: conseguimento dei target previsti nel progetto 1 di DG-SGQ	90%	100%	--
OS.06	08.CHI01	Estensione della certificazione dell'Area di Chimica ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015	15%	Rapporto	100%	EFFICACIA: conseguimento dei target previsti nel progetto 2 di DG-SGQ	90%	100%	
OS.06	08.ECO01	Certificazione dell'Area di Ecotossicologia, ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015	15%	Rapporto	100%	EFFICACIA: conseguimento dei target previsti nel progetto 1 di DG-SGQ	90%	100%	
OS.06	08.FIS01	Garantire l'efficienza e la qualità delle attività relative al laboratorio di misure radiometriche	10%	Rapporto	100%	EFFICACIA: conseguimento dei target previsti nei processi inseriti nel SGQ	90%	95%	95%

OS.01	08.FIS02	Trasmissione alla CE dei dati del monitoraggio annuale della radioattività ambientale	5%	Rapporto	100%	EFFICACIA: rapporto tra il numero di dati trasmessi alla CE entro il mese di giugno sul numero di dati ricevuti entro il mese di maggio	100%	100%	100%
OS.01	08.FIS03	Rispetto delle attività di misura richieste dal CTBTO	5%	rapporto	100%	EFFICACIA: numero di misure effettuate su numero di misure richieste	100%	100%	100%
OS.10	08.FIS04	Fornire il supporto tecnico-scientifico e analitico in ambito geotecnico e sedimentologico marino	5%	Rapporto	100%	EFFICACIA: rapporto tra relazioni e risultati analitici prodotti su supporti programmati	90%	95%	100%
OS.06	08.FIS05	Certificazione ISO 9001 dei laboratori della sezione Geologia e sedimentologia	5%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto degli obiettivi intermedi previsti nel GANTT per la realizzazione della certificazione	50%	75%	100%
OS.06	08.MTR01	Garantire il mantenimento dell'accreditamento dei laboratori CN-LAB	10%	Rapporto	100%	EFFICACIA: conseguimento dei target previsti nei processi inseriti nel SGQ	100%	100%	100%
OS.06	08.MTR02	Realizzazione circuiti interconfronto nell'ambito de SNPA	10%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Circuiti realizzati su circuiti programmati	100%	100%	100%
OS.06	08.MTR03	Realizzare e coordinare gli esercizi di validazione delle analisi ambientali in ambito SNPA per il SIN di Bagnoli-Coroglio	10%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Validazioni realizzate su validazioni programmate	90%	95%	100%

09.CN-RIF – Centro Nazionale per il ciclo dei rifiuti

a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura		Responsabile	Personale assegnato				
			Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale
CN-RIF	Centro Nazionale per il ciclo dei rifiuti	Rosanna LARAIA	1	6	1	6	14
RIF-RCO	Area per la contabilità dei rifiuti	Andrea Massimiliano LANZ		2		3	5
RIF-RNO	Area tematica normativa di settore e le tecnologie	Valeria FRITTELLONI		2		2	4
RIF-RST	Area per gli strumenti economici, sociali e negoziali	Lucia MUTO		2		1	3

b.- Obiettivi operativi

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.08	09.RC001	Popolamento degli indicatori relativi alla produzione, raccolta differenziata e gestione dei rifiuti urbani	30%	Rapporto	100%	EFFICACIA: indicatori aggiornati/indicatori da aggiornare	90%	90%	90%
OS.08	09.RC002	Popolamento degli indicatori relativi alla produzione, e gestione dei rifiuti speciali	30%	Rapporto	100%	EFFICACIA indicatori aggiornati/indicatori da aggiornare	90%	90%	90%
OS.10	09.RNO01	Supporto al Ministero dell'ambiente e agli enti locali attraverso la formulazione di pareri in merito di tecnologie in materia di rifiuti	20%	Rapporto	100%	EFFICACIA rapporto fra le richieste pervenute e le risposte formulate	60%	70%	80%

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.08	09.RST01	Garantire l'informazione sui costi sostenuti dai Comuni per la gestione dei rifiuti urbani, attraverso l'elaborazione dei dati acquisiti tramite la somministrazione di apposito questionario alle Amministrazioni e la costruzione di una banca dati	20%	Rapporto	100%	EFFICACIA rapporto fra i questionari elaborati rispetto a quelli pervenuti	60%	70%	80%

10.CN-COS- Centro Nazionale per la caratterizzazione ambientale e la protezione della fascia costiera, la climatologia marina e l'oceanografia operativa

a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura	Responsabile	Personale assegnato					
		Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale	
CN-COS	Centro Nazionale per la caratterizzazione ambientale e la protezione della fascia costiera, la climatologia marina e l'oceanografia operativa	Maurizio FERLA	1	22	-	13	36
COS-ANTR	Area per la valutazione integrata, fisica, chimica e biologica della qualità nell'ambiente marino-costiero e salmastro e degli impatti nella fascia costiera in relazione alle pressioni antropiche	Antonella AUSILI	-	16	-	2	18
COS-CLM	Area per il monitoraggio dello stato fisico del mare e per la climatologia marina	Gabriele NARDONE	-	3	-	1	4
COS-MLG	Area maree e lagune	Rossella BOSCOLO BRUSA'	-	9	1	2	12
COS-ODC	Area per l'oceanografia operativa, l'idrodinamica costiera, il monitoraggio e la difesa delle coste	Francesco LALLI	-	14	-	-	14

b.- Obiettivi operativi

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.13	10.COS01	Realizzare i contributi ai POD di ION-COSTE e ION-Meteo Clima nell'ambito del Programma Mirror Copernicus	20%	GANTT	100%	Rispetto delle <i>milestone</i> di programma	100%		

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.08	10.ANTR01	Realizzare attività operative di monitoraggio ambientale per gli ambienti marini e costieri sottoposti alle pressioni antropiche	10%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Campagne di monitoraggio realizzate/previste per il 2018 (11), 2019 (9) e 2020 (6)	85%	85%	85%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Elaborati tecnici realizzati/previsti per il 2018 (10), 2019 (11) e 2020 (6)	85%	85%	85%
OS.18	10.ANTR02	Realizzare attività di ricerca applicata finalizzata alla valutazione dello stato degli ambienti marini e costieri sottoposti alle pressioni antropiche	5%	Numero	40%	EFFICACIA: Linee guida metodologiche per il SNPA e altri soggetti pubblici.	2	1	1
				Rapporto	60%	EFFICACIA: Pubblicazioni su riviste internazionali referate per ciascun anno proposte/accettate	70%	70%	70%
OS.18	10.ANTR03	Realizzare attività di ricerca finalizzata alla definizione di indicatori ambientali e alla loro applicabilità in aree marino costiere	5%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Pubblicazioni su riviste internazionali referate per ciascun anno proposte/accettate	70%	70%	70%
OS.08	10.CLM01	Realizzare le attività di monitoraggio e reporting sullo stato fisico del mare e la climatologia marina	20%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Raccolta ed elaborazione dati: dati validati su dati disponibili	85%	85%	85%
				Numero	50%	EFFICACIA: Aggiornamento mappe di climatologia marina	1	1	1
OS.08	10.MLG01	Garantire il funzionamento della Rete Mareografica della Laguna di Venezia e dell'Alto Adriatico e delle stazioni accessorie (GPS e correntometria)	10%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Percentuale dati acquisiti dalla RMLV: dati acquisiti / dati acquisibili	60%	75%	75%
OS.18	10.MLG02	Realizzare attività di studio e ricerca per il monitoraggio e le tecniche di ripristino negli ambienti di transizione	10%	Rapporto	25%	EFFICACIA: Numero di campagne di monitoraggio ambientale condotte / campagne previste	100% (10/10)	100% (4/4)	100% (10/10)
				Numero	50%	EFFICACIA: Numero di linee guida, pubblicazioni e relazioni prodotte	6	4	4
				Numero	25%	EFFICACIA: Numero di elaborati tecnici prodotti	6	4	4
OS.18	10.ODC01	Sviluppare strumenti osservativi e modellistici per lo studio e il monitoraggio del mare e delle coste	20%	Numero	100%	EFFICACIA: Numero di pubblicazioni	4	4	4

11.CN-EDU – Centro Nazionale per l’educazione, la formazione e le reti bibliotecarie e museali per l’ambiente

a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura	Responsabile	Personale assegnato					
		Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale	
CN-EDU	Centro Nazionale per l’educazione, la formazione e le reti bibliotecarie e museali per l’ambiente	Myriam D’ANDREA	1		3		4
EDU-BIB	Area biblioteca	Giulio ERCOLANI		3	2	4	9
EDU-EFA	Area educazione e formazione ambientale	Daniela ANTONIETTI		3	1	5	9
EDU-MUS	Area attività museali	Roberta ROSSI		2	2	2	6

b.- Obiettivi operativi

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
OS.02	11.BIB01	[Q] Aggiornare i dati catalografici per i periodici e i titoli analitici	15%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Incremento del numero dei periodici lavorati	80%	90%	100%
OS.02	11.BIB02	Gestire la biblioteca ISPRA attraverso le attività di acquisizione, trattamento catalografico ed erogazione dei servizi all’utenza	19%	Numero	50%	[Q] EFFICACIA: Inserimento titoli analitici nella banca dati spogli dei periodici italiani di scienze naturali: titoli inseriti	1100	1150	1200
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Tempo di evasione delle richieste DD da parte dell’utenza esterna (Tempo massimo di evasione: 3 giorni lavorativi dall’arrivo della richiesta DD alla sua evasione)	80%	85%	90%
OS.03	11.EFA.01	Progettare e realizzare corsi di formazione ambientale, migliorando il grado di soddisfazione dei discenti anche	11 %	Numero	25%	EFFICACIA: Numero corsi di formazione ambientale erogati	3	4	5
				Rapporto	50%	CUSTOMER: Livello di gradimento dei discenti: rapporto tra giudizi positivi (=>3) / giudizi espressi	78%	79%	80%

Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2018	Target 2019	Target 2020
		nell'ambito di progetti ed accordi con altri Enti ed istituzioni		Numero	25%	EFFICACIA: Numero corsi erogati in presenza e a distanza nell'Ambito del Progetto Life "ASAP"	1	2	-
OS.03	11.EFA 02	Progettare e realizzare iniziative di educazione ambientale orientate alla sostenibilità anche nell'ambito di progetti ed accordi con altri Enti ed istituzioni	11 %	Rapporto	40%	EFFICACIA: Grado di realizzazione del Piano di iniziative di educazione ambientale rivolte alle scuole: rapporto tra numero delle iniziative attuate e numero totale delle iniziative proposte nel Piano approvato	70%	80%	80%
				GANTT	60%	EFFICACIA: Rispetto degli obiettivi del GANTT per la realizzazione dello strumento didattico per la divulgazione e l'educazione sui Regolamenti REACH / CLP nell'ambito del Progetto "La scuola, il REACH, il CLP ... insieme per essere più sicuri"	100%	-	-
OS.10	11.EFA03	Attivare strumenti di alternanza formazione-lavoro.	11 %	Numero	50%	EFFICACIA: Numero di tirocini attivati nell'ambito di Convenzioni con Università o altri Enti di formazione	16	18	20
				Numero	50%	EFFICACIA: Numero studenti coinvolti nei progetti di Alternanza scuola-lavoro proposti da ISPRA	25	30	35
OS.15	11.MUS01	[Q]Garantire il costante aggiornamento del sito delle Collezioni Geologiche e Storiche - CoGeSto	18 %	Numero	100%	EFFICACIA : Numero di aggiornamenti e inserimenti di contenuti informativi nella sezione CoGeSto del sito web ISPRA	230	235	240
OS.15	11.MUS02	Realizzare la conservazione, catalogazione, gestione e divulgazione delle Collezioni museali dell'ISPRA	15%	Numero	100%	EFFICACIA: Aggiornamento delle schede catalografiche della Banca dati delle Collezioni: numero delle schede aggiornate	340	375	85