

| PIANO PERFORMANCE 2014-2016                |  |      |  |  |  |
|--|--|------|--|--|--|
| OBIETTIVI DIRETTORE GENERALE / DIRIGENTE   |  |      |  |  |  |
| Dott.ssa Maria Orfeo                       |  |      |  |  |  |
| OBIETTIVO                                  | PERIODO DI RIFERIMENTO   |      | INDICATORE   | TARGET   |  |
|  | INIZIO   | FINE |  |  |  |
| <i>OBIETTIVI RELATIVI ALLA QUALITA'</i>    | Analisi e mappatura dei processi amministrativi/gestionali   | 2014 | 2016   | Mappa processi   | Fase preparatoria. Scelta processi da mappare. Mappatura 1° gruppo sperimentale di processi entro il 31 dicembre 2014. Mappatura 2° gruppo di processi entro il 31 gennaio 2016. Mappatura restanti processi entro il 31 dicembre 2016 |
|  | Revisione standard di qualità dei servizi al pubblico (stato di attuazione della mappatura dei servizi al pubblico, associazione della mappatura dei servizi agli standard di qualità, definizione/revisione standard di qualità per i servizi al pubblico, pubblicazione standard di qualità) | 2014 | 31 dicembre 2014<br>31 gennaio 2016  | Approvazione / revisione standard di qualità dei servizi al pubblico                 | Revisione standard di qualità per tutti i servizi al pubblico erogati dalle strutture amministrative dell'Ateneo entro il 31 dicembre 2014. Revisione standard adottati entro il 31 gennaio 2016                                       |
|  | Rilevazione qualità percepita (customer satisfaction).   | 2014 | 31 dicembre 2014<br>31 gennaio 2016  | Customer satisfaction per ciascuno dei servizi erogati al pubblico                   | Customer satisfaction per tutti i servizi al pubblico erogati dalle strutture amministrative dell'Ateneo entro il 31 dicembre 2014. Nuova rilevazione su tutti i servizi al pubblico entro il 31 gennaio 2016                          |
| <i>OBIETTIVI RELATIVI ALLA TRASPARENZA</i> | Processo di implementazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016   | 2014 | 2016   | Coinvolgimento stakeholder interni ed esterni ai fini della trasparenza              | Azioni di coinvolgimento degli stakeholder ai fini della trasparenza   |
|  | Pubblicazione dati richiesti   |      | Secondo quanto previsto nel Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016 | Presenza dati richiesti sul sito web di Ateneo nelle apposite sezioni - sottosezioni | Presenza dati richiesti sul sito web di Ateneo nelle apposite sezioni - sottosezioni. Rendicontazione al 15 dicembre 2014  |
|  | Individuazione ulteriori iniziative di trasparenza (analisi contributi pervenuti in materia dagli stakeholder ed eventuale individuazione di ulteriori dati da pubblicare)   | 2014 | 2016   | Individuazione dati ulteriori da pubblicare e/ o ulteriori iniziative di trasparenza | Individuazione dati ulteriori da pubblicare e/o ulteriori iniziative di trasparenza entro il 31 dicembre 2014. Revisione Programma trasparenza entro il 31 gennaio 2015  |
|  | Monitoraggio / rendicontazione esiti attuazione misure di trasparenza  | 2014 | 15 dicembre 2014<br>15 dicembre 2015   | Rendicontazione attività svolte in materia di trasparenza                            | Relazione sull'attività svolta entro il 15 dicembre 2014. Relazione sull'attività svolta nel 2015 entro il 15 dicembre 2015  |

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TERAMO  
 OBIETTIVI DIRETTORE GENERALE / DIRIGENTE - "ALLEGATO A" AL PIANO PERFORMANCE 2014-2016

|  |  |      |                                      |  |  |
|--|--|------|--------------------------------------|--|--|
| <i>OBIETTIVI RELATIVI<br/>ALL'INTEGRITÀ E<br/>PREVENZIONE DELLA<br/>CORRUZIONE</i> | Processo di implementazione del Piano di prevenzione della corruzione 2014-2016  | 2014 | 2016                                 | Coinvolgimento stakeholder interni ed esterni ai fini della prevenzione della corruzione | Azioni di coinvolgimento degli stakeholder fini della prevenzione della corruzione   |
|  | Individuazione / revisione aree di rischio   | 2014 | 31 dicembre 2014<br>31 dicembre 2015 | Revisione aree di rischio  | Aree di rischio individuate / revisionate entro il 31 dicembre 2014. Revisione, all'esito dell'applicazione/del monitoraggio, entro il 31 dicembre 2015                        |
|  | Individuazione / revisione grado di rischio delle attività a rischio di corruzione   | 2014 | 31 dicembre 2014<br>31 dicembre 2015 | Revisione grado di rischio   | Grado di rischio individuato / revisionato entro il 31 dicembre 2014. Revisione, all'esito dell'applicazione/del monitoraggio, entro il 31 dicembre 2015                       |
|  | Individuazione / revisione misure di prevenzione della corruzione  | 2014 | 31 dicembre 2014<br>31 dicembre 2015 | Revisione misure di prevenzione  | Misure di prevenzione della corruzione individuate / revisionate entro il 31 dicembre 2014. Revisione, all'esito dell'applicazione/del monitoraggio, entro il 31 dicembre 2015 |
|  | Processo di attuazione del Piano di prevenzione della corruzione 2014-2016   | 2014 | 2016                                 | Misure di prevenzione previste nel Piano attuate   | Attuazione misure di prevenzione previste nel Piano, secondo le cadenze fissate  |
|  | Monitoraggio / rendicontazione esiti attuazione misure di prevenzione previste dal Piano di prevenzione della corruzione 2014-2016 | 2014 | 15 dicembre 2014<br>15 dicembre 2015 | Rendicontazione attività svolte in materia di prevenzione della corruzione               | Relazione sull'attività svolta entro il 15 dicembre 2014. Relazione sull'attività svolta nel 2015 entro il 15 dicembre 2015  |
| Revisione Sistema di valutazione del personale                                     |  | 2014 | 31 dicembre 2014<br>31 dicembre 2015 | Sistema di valutazione del personale revisionato   | Elaborazione bozza Sistema di valutazione del personale al 31 dicembre 2014. Approvazione Sistema di valutazione del personale al 31 dicembre 2015                             |