

# Anagrafica Indicatori

Allegato n. 2 al Piano Integrato 2018



## Anagrafica Indicatori

### Sommario

Premessa .....	4
1.1.1. - Segreteria.....	4
1.1.2. - Servizio Studenti con Disabilità DSA e BES.....	8
1.1.3 Servizio di supporto al Delegato della Didattica e Percorsi Universitari Qualificanti .....	14
1.1.4 Liason office supporto ricerca e transf. tecnologico .....	24
1.1.5 Ufficio Speciale Supporto ai Processi Gestionali e Informativi per i Progetti d'Ateneo.....	32
1.1.6 Servizio di prevenzione e protezione .....	37
1.1.7 Ufficio Orientamento.....	43
1.1.8 Ufficio speciale Erasmus.....	47
1.1.9 UFFICIO SPECIALE RELAZIONI INTERNAZIONALI .....	55
1.1.10 UFFICIO IDENTITA' VISIVA D'ATENEIO.....	61
1.1.11 Ufficio Career Services .....	65
1.1.12 Responsabile Ufficio Speciale Monitoraggio e Analisi Multidimensionale dei Processi di Spesa .....	70
1.1.13 Ufficio per le Pari Opportunità .....	71
1.2.1 Ufficio Relazioni con il Pubblico.....	72
1.2.2 Servizio Relazioni Sindacali e Contrattazione Decentrata .....	75
1.2.3Ufficio Gestione Portale, Marketing e Social Media .....	79
1.2.4 Ufficio Energy Managment.....	85
1.2.5 Controllo e Verifiche Procedure .....	93
1.2.6 Struttura di Supporto del Responsabile di Ateneo della Prevenzione della Corruzione.....	97
1.3.1 APAN .....	100
1.3.2 Area Finanziaria .....	109
1.3.4 Area Risorse Umane .....	115
1.3.5 AVVOCATURA D'ATENEIO .....	124
1.3.6 ASSAR (Area Servizi di Supporto alle Attività di Ricerca).....	129
1.3.7 Area Fisco, Partecipate, Privacy, Normativa, Controllo di Gestione .....	136
1.3.8 U.O.C. Monitoraggio, Qualità e Valutazione .....	146
1.3.9 U.O.C. Affari Generali e Aule di Rappresentanza Istituzionale.....	151
1.3.10 U.O.C. Organi di Governo e Supporto Direzionale .....	157
1.3.11 Unità Organizzativa Complessa – DIDATTICA.....	160
1.4.1 Centro Arti Musica e Spettacolo.....	168

1.4.2 Centro Editoriale e libraio.....	173
1.4.3 Centro ICT Ateneo .....	180
1.4.4. Centro Linguistico d'Ateneo .....	187
1.4.5. Centro Sanitario.....	195
1.4.6. Museo di Storia Naturale della Calabria ed Orto Botanico .....	201
1.4.7. RiMuseum – Museo per l'Ambiente.....	209
1.4.8. Scuola Superiore di Scienze delle Amministrazioni Pubbliche .....	216
1.4.9. Scuola di Specializzazione in patologia Clinica .....	221
4.1 - BIBLIOTECA AREA TECNICO-SCIENTIFICA .....	225
4.2 - BIBLIOTECA AREA UMANISTICA .....	233
4.3 - BIBLIOTECA TARANTELLI .....	241
4.4 – UFFICIO AUTOMAZIONE .....	249
3.1.1 - CENTRO RESIDENZIALE - Settore Diritto allo Studio.....	257
3.1.2 - CENTRO RESIDENZIALE - Settore Servizi Finanziari .....	265
3.1.3 - CENTRO RESIDENZIALE - Unità Organizzativa Tecnica .....	269
3.1.4 - CENTRO RESIDENZIALE - Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti .....	274
3.1.5 -Settore Attività Culturali, Sportive e di Aggregazione.....	280
3.1.6 - Ufficio Speciale per la Promozione della Qualità dei Servizi – .....	283
di Chimica e Tecnologie Chimiche – CTC.....	285
2.3 - Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza - DESF "Giovanni Anania" .....	285
2.4 - Dipartimento di FARMACIA .....	307
2.5 Dipartimento di fisica .....	330
2.6 - Dipartimento di Ingegneria Civile.....	330
2.7 - Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica – DIMES .....	331
2.8 - Dipartimento di Ingegneria Meccanica, Energetica e Gestionale – DIMEG.....	357
2.9 Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica.....	380
2.10 DIPARTIMENTO LINGUE E SCIENZE DELL'EDUCAZIONE .....	397
2.11 - Dipartimento di Matematica e Informatica .....	419
2.12 - Dipartimento di Scienze Aziendali e Giuridiche – DISCAG .....	446
2.14 Dipartimento di Studi Umanistici .....	446

## Premessa

La scheda anagrafica di un indicatore è una sorta di carta di identità dell'indicatore, dove sono dettagliate e specificate ulteriori informazioni relative alle caratteristiche ed all'uso dell'indicatore stesso. Raccogliere, in maniera sistematica, le schede relative a ciascun indicatore in uso permette di creare un catalogo da consultare nel caso ci siano ambiguità da risolvere sia in termini di comprensione, sia in termini di utilizzo. Questo lavoro di sistematizzazione è piuttosto oneroso, le informazioni raccolte riguardano gli indicatori di tutto l'Ateneo, quindi, l'amministrazione nella sua totalità, il Centro Residenziale, le Biblioteche e alcuni Dipartimenti in via sperimentale.

### 1.1.1. - Segreteria

#### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Ufficio di Segreteria del Rettorato e della Direzione Generale*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività si/no
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Programmazione agenda Rettore e Direttore Generale
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.29 Programmazione e Gestione delle agende del Rettore e DG
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Completamento attività
<i>Fonte/i dei dati</i>	Data warehouse propri dell'ufficio segreteria
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile Dott.ssa Simona Geracitano
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Dott.ssa Laura Mascaro per l'agenda del Rettore Responsabile Dott.ssa Simona Geracitano per l'agenda de Direttore Generale
<i>Note</i>	L'ufficio è dotato di due agende elettroniche:una per le esigenze del Rettore, una per le esigenze del Direttore Generale

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Ufficio di Segreteria del Rettorato e della Direzione Generale*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempi di risoluzione istanza – 2 gg./1g. -
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Gestione in prima istanza di tutte le problematiche attraverso la predisposizione di documenti istruttori e il coinvolgimento dei vari responsabili
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.29 Gestione in prima istanza di diverse problematiche
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	2 gg. / 1g.
<i>Fonte/i dei dati</i>	Dati propri o forniti da altre strutture
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	1 giorno
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile Dott.ssa Simona Geracitano
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Dott.ssa Laura Mascaro per il Rettorato Responsabile Dott.ssa Simona Geracitano per la Direzione Generale

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Ufficio di Segreteria del Rettorato e della Direzione Generale*

<i>Nome dell'indicatore</i>	
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Adempimenti di competenza della struttura rispetto alle fasi dei processi trasversali che coinvolgono altre strutture dell'Ateneo (D.R., D.D.)
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 registrazione decreti
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	2 gg./1 g.
<i>Fonte/i dei dati</i>	Propri e protocollo informatico
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	1 giorno
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile Dott.ssa Simona Geracitano
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Sig. ra Ines Patrizia Le Pera per la registrazione dei decreti

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Ufficio di Segreteria del Rettorato e della Direzione Generale*

<i>Nome dell'indicatore</i>	
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura e rispetto del nuovo codice appalti.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile Dott.ssa Simona Geracitano
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	

<i>Note</i>	Si precisa che l'acquisizione di beni e servizi per le esigenze dell'Ufficio di Segreteria avviene per il tramite delle altre Strutture di Ateneo competenti in materia di acquisti
-------------	---

### 1.1.2. - Servizio Studenti con Disabilità DSA e BES

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di incontri di screening per studenti con sospetto DSA/Numero di richieste incontri di screening per studenti
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misura la maggiore diffusione del servizio
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Maggiore diffusione del Servizio.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto tra incontri di screening su numero richieste
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio della struttura
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	90%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura



<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero studenti DSA iscritti al Servizio
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misura la maggiore diffusione del servizio
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Maggiore diffusione del Servizio.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numerico
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio della struttura
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	36
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	n. esami superati / n. esami sostenuti nell'anno accademico da studenti assistiti dai tutor
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misura il miglioramento della performance di studio per gli studenti iscritti al servizio
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Miglioramento performance studenti iscritti al servizio.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto tra n. esami superati / n. esami sostenuti dagli studenti assistiti dai tutor specializzati per l'a.a. 201/18
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio della struttura
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	88%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Risultati Rilevazione Customer Satisfaction anno 2018
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misura il grado di soddisfazione per gli studenti iscritti al Servizio Disabilità rispetto alle prestazioni che lo stesso offre e ai servizi offerti dall'UniCal
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 – Misurare il grado di soddisfazione per gli studenti iscritti al Servizio Disabilità.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	% scala Likert di gradimento da 1/5
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio della struttura
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	80%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura e rispetto del nuovo codice appalti.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misura il grado di attenzione rispetto alla normativa di riferimento nell'espletamento del lavoro di acquisizione di beni e servizi della struttura
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26 – Lavorare nel rispetto degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio della struttura
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure di certificazione degli studenti con Disabilità e DSA
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misura il grado di attenzione rispetto alla normativa di riferimento nell'espletamento del lavoro di certificazione degli studenti con Disabilità e DSA
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 – Lavorare nel rispetto degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure di certificazione degli studenti con Disabilità e DSA
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio della struttura
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

### 1.1.3 Servizio di supporto al Delegato della Didattica e Percorsi Universitari Qualificanti

<i>Nome dell'indicatore</i>	Mantenere l'assistenza agli iscritti e alle commissioni che si occupano degli Esami di Stato.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Gli iscritti agli esami di stato sono tutti laureati. Fornire un servizio adeguato migliora la percezione che gli stessi hanno del nostro Ateneo
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Valore scorso anno
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	N. di richieste di assistenza evase / N. richieste totali
<i>Fonte/i dei dati</i>	Helpdesk interno
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	99 %
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ferdinando Rossi

<i>Nome dell'indicatore</i>	Concludere i corsi per la formazione degli insegnanti entro le date previste dal MIUR.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	La data della fine è indicata con Decreto Ministeriale entro il 30 giugno 2018 per i corsi di sostegno.  Per i corsi FIT la data di conclusione non è fissata ma il termine ultimo è il concorso che sarà indetta entro il 2018
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Nessuno
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Si/no
<i>Fonte/i dei dati</i>	ESSE TRE
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Si
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ferdinando Rossi

<i>Nome dell'indicatore</i>	Organizzare i corsi per i 24 CFU previsti dal MIUR.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	L'organizzazione dei corsi è molto complessa vista l'alto numero di richieste oltre 3000.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Nessuno
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Si/no
<i>Fonte/i dei dati</i>	ESSE TRE
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Si
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ferdinando Rossi



<i>Nome dell'indicatore</i>	Completamento delle procedure di verifica per i titoli di accesso agli esami di stato.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	L'accertamento dei titoli in base a quanto indicato in vari decreti deve essere il più completo possibile. Per gli iscritti laureati presso il nostro Ateneo viene rilevato immediatamente, per i laureati di altro ateneo viene inviata PEC.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Valore scorso anno
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	N. verifiche requisiti partecipazione esami di stato / Totale partecipanti
<i>Fonte/i dei dati</i>	ESSE TRE
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	95
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ferdinando Rossi
<i>Note</i>	Si considera come accertamento l'invio della richiesta.

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle scadenze per l'accreditamento per quanto di competenza del servizio.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Le scadenze sono indicate in apposito decreto.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Nessuno
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Si/no
<i>Fonte/i dei dati</i>	Banca dati SUA-CdS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Si
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ferdinando Rossi

<i>Nome dell'indicatore</i>	Incrementare l'assistenza agli iscritti e alle commissioni che si occupano della formazione iniziale degli Insegnanti.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Gli iscritti ai percorsi sono tutti laureati. Fornire un servizio adeguato migliora la percezione che gli stessi hanno del nostro Ateneo
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Valore scorso anno
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	N. di richieste di assistenza evase / N. richieste totali
<i>Fonte/i dei dati</i>	Helpdesk interno
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	99 %
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ferdinando Rossi

<i>Nome dell'indicatore</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza : Bandi per TFA procedure, Gestione amministrativa esami di stato.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Ottemperare a quanto richiesto
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Nessuno
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Si/no
<i>Fonte/i dei dati</i>	Area Fisco,.....
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Si
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ferdinando Rossi

<i>Nome dell'indicatore</i>	Risultati customer satisfaction gestione amministrativa.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	La customer satisfaction verrà rilevata tramite apposito questionario
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Nessuno
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Fonte/i dei dati</i>	Interna
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	45
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ferdinando Rossi

<i>Note</i>	Come espresso in sede opportuna ritengo il valore soglia elevato. Inoltre la buona riuscita della rilevazione dipende anche da altre aree e strutture dell'ateneo che determinano in maniera importante l'esito stesso del questionario.
-------------	--

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto scadenze adempimenti di competenza della struttura rispetto alle fasi dei processi trasversali che coinvolgono altre strutture dell'Ateneo.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Ottemperare a quanto richiesto
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Nessuno
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Si/no
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Si
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ferdinando Rossi

<i>Nome dell'indicatore</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura e rispetto del nuovo codice appalti.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Ottemperare a quanto richiesto
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Nessuno
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Si/no
<i>Fonte/i dei dati</i>	Area Fisco,...
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Si
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ferdinando Rossi

### 1.1.4 Liason office supporto ricerca e trasf. tecnologico

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. progetti assistiti e successivamente presentati / N. progetti presentati di cui è stata data comunicazione al LIO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	2.4 Incremento del numero di progetti a cui si è fornita assistenza che sono stati successivamente presentati rispetto a quelli presentati dall'Ateneo sui vari bandi di cui il Lio ha ricevuto comunicazione.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto num. Progetto assistiti / N. prog. Presentati
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	93%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA



<i>Nome dell'indicatore</i>	N. richieste spin-off e startup nell'anno / N. richieste spin-off e startup nell'anno precedente
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	2.3Incremento (mantenimento) delle richieste di Spin off e di incubazione Start up, depurate dalle idee Spin off e start up generate a fronte di iniziative esterne all'Università.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto num. Progetto assistiti / N. prog. Presentati
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	10%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. opportunità generate da PI nell'anno / N. opportunità generate da PI nell'anno precedente
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	2.1 Incremento delle opportunità di business (progetti di ricerca, contratti, accordi di collaborazione, ecc.) generati dall'utilizzo dei diritti di Proprietà Intellettuale.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto num. Opportunità generate da PI nell'anno / N. opportunità generate da PI nell'anno precedente
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	11%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. interventi nell'anno / N. interventi nell'anno precedente
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	2.1 Incremento del numero di interventi informativi e di divulgazione (LioInforma, aggiornamenti, ecc.).
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto num. Interventi nell'anno / N. interventi nell'anno precedente
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	9%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. visite a laboratori prenotate dalle scuole nell'anno / N. visite a laboratori prenotate dalle scuole nell'anno precedente
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	2.4 Incremento del successo dell'iniziativa 'NOTTE DEI RICERCATORI'.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto num. Visite a laboratori prenotate dalle scuole nell'anno / N. visite a laboratori prenotate dalle scuole nell'anno precedente
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	0%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. visite a laboratori prenotate dalle scuole nell'anno / N. visite a laboratori prenotate dalle scuole nell'anno precedente
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	2.4 Incremento del successo dell'iniziativa 'NOTTE DEI RICERCATORI'.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto num. Visite a laboratori prenotate dalle scuole nell'anno / N. visite a laboratori prenotate dalle scuole nell'anno precedente
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 Risultati customer satisfaction.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto num. Visite a laboratori prenotate dalle scuole nell'anno / N. visite a laboratori prenotate dalle scuole nell'anno precedente
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	0%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Anticorruzione e trasparenza : eventuale emanazione bandi assegni di ricerca di tipo A, stipula contratti assegni ricerca di tipo B e comunicazione dati a RPCT.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

### 1.1.5 Ufficio Speciale Supporto ai Processi Gestionali e Informativi per i Progetti d'Ateneo

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. progetti assistiti nell'anno rispetto al precedente
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Incremento del numero di progetti approvati a cui si è fornito assistenza in itinere e in fase di rendicontazione.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	170
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA



<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Avvio sperimentale del SW di supporto al servizio di gestione dei progetti di competenza della struttura rispetto alle fasi dei processi trasversali che coinvolgono altre strutture dell'Ateneo.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. progetti gestiti tramite il SW
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Avvio sperimentale del SW di supporto al servizio di gestione dei progetti di competenza della struttura rispetto alle fasi dei processi trasversali che coinvolgono altre strutture dell'Ateneo.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	risultati customer satisfaction
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	% scala likert
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura e rispetto del nuovo codice appalti
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

## 1.1.6 Servizio di prevenzione e protezione

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### **SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tasso Completamento Attività
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Individuare e Valutare i fattori di rischio in Ateneo (n. 5 strutture su 20 strutture).
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	75%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Aurelio Diano
<i>Note</i>	

*Scheda Anagrafica Indicatore*

**SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tasso Completamento Attività
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Elaborare le misure di adeguamento conseguenti alle valutazioni dei fattori di rischio.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	85%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Aurelio Diano

**Scheda Anagrafica Indicatore**

**SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. dipendenti sottoposti a sorveglianza / N. dipendenti (compreso docenti)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Assicurare la sorveglianza sanitaria ai lavoratori Unical.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Aurelio Diano

**Scheda Anagrafica Indicatore**

**SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

<i>Nome dell'indicatore</i>		Tasso Completamento Attività relativa ai tutti i dipartimento dell'Ateneo.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>		
<i>Obiettivo di riferimento</i>		Proporre programmi di informazione e formazione ai lavoratori sulle tematiche della sicurezza.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>		31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>		
<i>Fonte/i dei dati</i>		
<i>Qualità dei dati</i>		Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>		Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>		100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>		
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>		Aurelio Diano



**Scheda Anagrafica Indicatore**

**SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Scala likert 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Somministrazione questionario di Customer Satisfaction.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media quesiti customer satisfaction
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	60%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Aurelio Diano

**Scheda Anagrafica Indicatore**

**SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

<i>Nome dell'indicatore</i>		SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>		
<i>Obiettivo di riferimento</i>		Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per quanto riguarda la pubblicazione dei dati sul sito 'Amministrazione Trasparenza'.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>		31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>		
<i>Fonte/i dei dati</i>		
<i>Qualità dei dati</i>		Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>		Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>		100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>		
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>		Aurelio Diano

## 1.1.7 Ufficio Orientamento

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 Misurazione del grado di soddisfazione dei propri utenti (scuole e studenti) sugli eventi esterni cui l'Ufficio partecipa (saloni dell'orientamento e seminari)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media questionari customer satisfaction
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. di studenti che partecipano alle iniziative/N. degli studenti che si iscrivono all'Unical
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.11 Monitoraggio della percentuale degli studenti che si iscrivono all'Unical dopo aver partecipato a iniziative di Orientamento (Summer school; Winter school)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto num. Studenti che partecipano alle iniziative/num studenti che si iscrivono all'Unical
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 Misurazione del grado di soddisfazione dei propri utenti (scuole e studenti) sugli eventi organizzati dall'Ufficio (Summer e Winter school, Open days, Ti presento Campus)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media questionari customer staisfaction
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura e rispetto del nuovo codice appalti.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH UFFICIO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	RESPONSABILE STRUTTURA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	RESPONSABILE STRUTTURA

## 1.1.8 Ufficio speciale Erasmus

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### **UFFICIO SPECIALE ERASMUS**

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. studenti in uscita per studio e per traineeship
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Gestire la Mobilità studenti in uscita per studio e per traineeship.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.12 - Gestire la Mobilità studenti in uscita per studio e per traineeship.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numerico
<i>Fonte/i dei dati</i>	Ufficio Speciale Erasmus
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	290
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dr. Fausto Porchia e Dr. Armando Mazzulla
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dr. Fausto Porchia e Dr. Armando Mazzulla

<i>Note</i>	L'ottenimento del valore desiderato del target è fluttuante (crescente o decrescente) poiché legato a fattori contingenti quali l'interesse dello studente a svolgere l'Erasmus, la mancanza di motivazione, preoccupazione di vivere in alcuni paesi vittime di attacchi terroristici, impossibilità di scegliere dei corsi da seguire nelle sedi ospitanti poiché non perfettamente rispondenti al loro curriculum, questioni finanziarie, ecc. e quindi non dipendenti dall'operato del personale dell'Ufficio Speciale Erasmus.
-------------	---

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**UFFICIO SPECIALE ERASMUS**

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. docenti e staff (entrata + uscita)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Mantenere la Mobilità docenti e staff in entrata ed in uscita.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.12
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numerico
<i>Fonte/i dei dati</i>	Ufficio Speciale Erasmus
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	21%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dr.ssa Franca Leonora Morrone
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dr.ssa Franca Leonora Morrone

<i>Note</i>	L'ottenimento del valore desiderato del target è fluttuante (crescente o decrescente) poiché legato a fattori contingenti quali l'interesse del docente a svolgere l'Erasmus in sedi estere o presso l'Unical per i docenti in ingresso e quindi non dipendenti dall'operato del personale dell'Ufficio Speciale Erasmus.
-------------	---



**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**UFFICIO SPECIALE ERASMUS**

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. studenti in entrata
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Gestire la Mobilità degli Studenti in entrata.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.12
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numerico
<i>Fonte/i dei dati</i>	Ufficio Speciale Erasmus
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	150
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dr. Fausto Porchia
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dr. Fausto Porchia

<i>Note</i>	L'ottenimento del valore desiderato del target è fluttuante (crescente o decrescente) poiché legato a fattori contingenti quali l'interesse dello studente di altre sedi europee a svolgere l'Erasmus presso l'Unical quindi non dipendenti dall'operato del personale dell'Ufficio Speciale Erasmus.
-------------	---

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**UFFICIO SPECIALE ERASMUS**

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. Accordi Erasmus+
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Aumentare il numero di Accordi Erasmus+.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numerico
<i>Fonte/i dei dati</i>	Ufficio Speciale Erasmus
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	400
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dr.ssa Franca Leonora Morrone
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dr.ssa Franca Leonora Morrone

<i>Note</i>	
-------------	--

*Scheda Anagrafica Indicatore*

**UFFICIO SPECIALE ERASMUS**

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Immissione dati e produzione delle relazioni dei rapporti finali sulla mobilità Erasmus per il caricamento sul sistema M-TOOL della Commissione Europea.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numerico (dati, relazioni e rapporti finali)
<i>Fonte/i dei dati</i>	Ufficio Speciale Erasmus- Sistema MTool dell'UE
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dr. Fausto Porchia Dr. Armando Mazzulla
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dr.ssa Franca Leonora Morrone

<i>Note</i>	
-------------	--

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**UFFICIO SPECIALE ERASMUS**

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Risultati customer satisfaction Erasmus.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numerico, dati*
<i>Fonte/i dei dati</i>	Ufficio Speciale Erasmus
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dr. Armando Mazzulla
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dr. Armando Mazzulla

<i>Note</i>	*Secondo specifiche richieste dall'Unità Strategica Organizzazione, Programmazione e Controllo di Gestione
-------------	--

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**UFFICIO SPECIALE ERASMUS**

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure di acquisizione di beni e servizi.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	*
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dr. Fausto Porchia
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dr. Fausto Porchia

<i>Note</i>	*Secondo specifiche richieste dall'Unità Strategica Organizzazione, Programmazione e Controllo di Gestione
-------------	--

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**UFFICIO SPECIALE ERASMUS**

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure di acquisizione di beni e servizi.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	*
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dr. Fausto Porchia
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dr. Fausto Porchia

<i>Note</i>	*Secondo specifiche richieste dall'Unità Strategica Organizzazione, Programmazione e Controllo di Gestione
-------------	--

### 1.1.9 UFFICIO SPECIALE RELAZIONI INTERNAZIONALI

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. accordi e convenzioni 2018 rispetto all'anno precedente
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Aumento N. accordi e convenzioni 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	235
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. domande di iscrizione anno corrente rispetto all'anno precedente
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.12 Incremento numero domande di iscrizione da studenti stranieri per l'ammissione a Lauree, Triennali Magistrali e Magistrali CU
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	1045
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura



<i>Nome dell'indicatore</i>	N. borse di studio anno corrente rispetto ad anno precedente
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.12 Aumento numero borse di studio per programmi di mobilità e scambi Internazionali - Programmi Mobilità internazionale per il conseguimento del Doppio Titolo di Laurea e Studio all'estero overseas
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	64
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.12 Indagine di Customer Satisfaction.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	70
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.12 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure di selezione degli studenti stranieri.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.12 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure di acquisizione di beni e servizi..
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

### 1.1.10 UFFICIO IDENTITA' VISIVA D'ATENEIO

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.09 Diffusione identità visiva di Ateneo
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.09 Progettazione della campagna di comunicazione della stagione teatrale 2018
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tasso di adozione del sistema di identità visiva istituzionale ( n.strutture che hanno adottato/ n. strutture d'ateneo) monitorato sulla base la somministrazione di un questionario
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.09 Implementazione sistema di identità visiva nei tempi indicati dagli Organi di Governo dell'Ateneo.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	75%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Progettazione della nuova campagna immatricolazioni 2018.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura



### 1.1.11 Ufficio Career Services

#### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Ufficio Career Services*

<i>Nome dell'indicatore</i>	% Scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misura la customer satisfaction delle aziende.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 Progettazione e somministrazione indagini customer satisfaction aziende.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media quesiti customer satisfaction
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio ufficio
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile dell'ufficio.
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile dell'ufficio.

<i>Note</i>	
-------------	--

## *Scheda Anagrafica Indicatore*

### *Ufficio Career Services*

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. eventi organizzati dal Career Services nell'anno corrente rispetto al precedente.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misura gli eventi organizzati.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.11 Mantenimento del numero di eventi di placement organizzati.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero eventi organizzati.
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio ufficio
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale.
<i>Target (valore desiderato)</i>	15
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile dell'ufficio.
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile dell'ufficio.

<i>Note</i>	
-------------	--

## *Scheda Anagrafica Indicatore*

### *Ufficio Career Services*

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. adesioni bandi
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Attivazione di nuove opportunità e attività di accompagnamento dei laureati Unical all'inserimento nel mondo del lavoro.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Attivazione bandi.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero adesioni bandi.
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio ufficio.
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	1
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile dell'ufficio.
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile dell'ufficio.
<i>Note</i>	

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Ufficio Career Services*

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. atti pubblicati/ N. atti di cui è prevista la pubblicazione.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	N. atti pubblicati di cui è prevista la pubblicazione.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26 Garantire il regolare e tempestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs. 33/2013 così come recepito nel PTCT 2017-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto tra atti pubblicati.
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio ufficio.
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile dell'ufficio.
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile dell'ufficio.

<i>Note</i>	
-------------	--

## *Scheda Anagrafica Indicatore*

### *Ufficio Career Services*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività Si/No
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura e rispetto del nuovo codice appalti.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Completamento degli adempimenti previsti nel piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura e rispetto del nuovo codice appalti.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto tra atti pubblicati.
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio ufficio.
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale.
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile dell'ufficio.
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile dell'ufficio.

<i>Note</i>	
-------------	--

## 1.1.12 Responsabile Ufficio Speciale Monitoraggio e Analisi Multidimensionale dei Processi di Spesa

*Scheda Anagrafica Indicatore*

*Responsabile*

*Ufficio Speciale Monitoraggio e Analisi Multidimensionale dei Processi di Spesa*

<i>Nome dell'indicatore</i>	<i>Attività SI/NO</i>
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	<i>Misura della realizzazione dell'attività per la definizione di una metodologia di analisi dei processi di spesa.</i>
<i>Obiettivo di riferimento</i>	<i>Definizione di una metodologia di analisi dei processi di spesa</i>
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	<i>31/01/2018</i>
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	<i>Attività SI/NO</i>
<i>Fonte/i dei dati</i>	<i>Portale UNICAL - Sezione "Amministrazione trasparente", U-GOV Base dati contabilità.</i>
<i>Qualità dei dati</i>	<i>Attendibili</i>
<i>Frequenza di rilevazione</i>	<i>Semestrale</i>
<i>Target (valore desiderato)</i>	<i>100%</i>
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	<i>Dott. Gaetano Guardasole</i>
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	<i>Dott. Gaetano Guardasole</i>

<i>Note</i>	
-------------	--

### 1.1.13 Ufficio per le Pari Opportunità

<i>Nome dell'indicatore</i>	<i>Attività SI/NO</i>
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	<i>4.06 - Programmazione e Gestione delle scadenze dell'ufficio</i>
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	<i>31/01/2018</i>
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	<i>Attività SI/NO</i>
<i>Fonte/i dei dati</i>	<i>Archivio ufficio</i>
<i>Qualità dei dati</i>	<i>Attendibili</i>
<i>Frequenza di rilevazione</i>	<i>Semestrale</i>
<i>Target (valore desiderato)</i>	<i>100%</i>
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	<i>Responsabile</i>
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	<i>Responsabile</i>

## 1.2.1 Ufficio Relazioni con il Pubblico

<i>Nome dell'indicatore</i>	% di completamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Supporto per la definizione e messa in opera della Carta dei Servizi per tre strutture pilota dell'Ateneo.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	70%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Redazione del Regolamento di Ateneo per la gestione dei reclami.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili



<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTCT 2017-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	

<i>Obiettivo di riferimento</i>	Media quesiti customer satisfaction
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media quesiti customer satisfaction
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	60%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

## 1.2.2 Servizio Relazioni Sindacali e Contrattazione Decentrata

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di provvedimenti approvati in sede di contrattazione / numero provvedimenti discussi.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.02 Mantenere il livello qualitativo attualmente raggiunto del sistema delle relazioni sindacali.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di incontri istruttori con le parti sindacali in preparazione degli uffici di presidenza e degli incontri di contrattazione/concerazione e tavolo tecnico
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	4
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Rispetto delle scadenze nelle comunicazioni obbligatorie agli enti esterni.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Predisposizione degli accordi negoziali su vari istituti contrattuali.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

## 1.2.3 Ufficio Gestione Portale, Marketing e Social Media

### Scheda Anagrafica Indicatore

#### Ufficio Gestione Portale, Marketing e Social Media

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Gestione e creazione dei vari canali Social Media
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Creazione e aggiornamento continuo dei vari canali Social Media dell'Unical (twitter, facebook, youtube e instagram)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Tempistica di risposta sui Social Media
<i>Fonte/i dei dati</i>	Dati ufficio
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Ing. Scarpelli Gianluca
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ing. Scarpelli Gianluca

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Ufficio Gestione Portale, Marketing e Social Media*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Completamento di tutti gli adempimenti nelle tempistiche previste
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Riduzione dei tempi di pubblicazione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Migliorare l'efficienza dei tempi di pubblicazione on line
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Lavoro eseguito nei tempi prestabiliti
<i>Fonte/i dei dati</i>	Dati ufficio
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	1 giorno
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Ing. Scarpelli Gianluca
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ing. Scarpelli Gianluca

<i>Note</i>	
-------------	--



### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Ufficio Gestione Portale, Marketing e Social Media*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di risposta sui social media
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Riduzione dei tempi di risposta sui Social Media
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Tempistica di risposta sui social media
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Risposte nei tempi prestabiliti
<i>Fonte/i dei dati</i>	Dati ufficio
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	1 giorno
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Ing. Scarpelli Gianluca
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ing. Scarpelli Gianluca

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Ufficio Gestione Portale, Marketing e Social Media*

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misura il raggiungimento dell'obiettivo
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Progettazione del portale in lingua inglese
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Completezza del progetto
<i>Fonte/i dei dati</i>	Dati ufficio
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Ing. Scarpelli Gianluca
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ing. Scarpelli Gianluca

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Ufficio Gestione Portale, Marketing e Social Media*

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Valutare la qualità dell'indagine di soddisfazione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Progettazione e somministrazione dell'indagine customer satisfaction
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Raggiungimento dell'indagine customer satisfaction
<i>Fonte/i dei dati</i>	Dati ufficio
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	60%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Ing. Scarpelli Gianluca
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ing. Scarpelli Gianluca

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Ufficio Gestione Portale, Marketing e Social Media*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Si / No
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Prevenire e rispettare il piano anticorruzione e trasparenza
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure di competenza dalla struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto del Piano Anticorruzione
<i>Fonte/i dei dati</i>	Dati ufficio
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Ing. Scarpelli Gianluca
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Ing. Scarpelli Gianluca

<i>Note</i>	
-------------	--

## 1.2.4 Ufficio Energy Management

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Ufficio Energy Managment*

<i>Nome dell'indicatore</i>	% Raccolta dati
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	4.08Raccolta dati mensili di bollette EE e gas
<i>Obiettivo di riferimento</i>	100%
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Dati caricati / dati disponibili
<i>Fonte/i dei dati</i>	Fatture fornitori EE e gas
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Rende Francesco
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Cofone Angelo
<i>Note</i>	

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.08 redazione regolamento sull'uso e concessione di risorse energetiche all'interno delle strutture Unical
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Fatture fornitori EE e gas
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Rende Francesco
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Cofone Angelo

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.08monitoraggio degli impianti di efficientamento energetico realizzati attraverso finanziamenti della Regione Calabria e del MISE
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Letteratura e studio del redattore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Rende Francesco
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Rende Francesco

<i>Nome dell'indicatore</i>	% completamento attività pluriennale
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.08 Attività : Completamento Nuovo piano energetico
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	% di completamento
<i>Fonte/i dei dati</i>	Da fatture fornitori
<i>Qualità dei dati</i>	attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	45
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Rende Francesco
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Rende Francesco e Cofone Angelo



<i>Nome dell'indicatore</i>	% completamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.08 Rendicontazione interventi finanziari
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	% di completamento della rendicontazione
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	90%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Rende Francesco
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Rende Francesco

<i>Nome dell'indicatore</i>	n. certificazioni di regolare fornitura effettuate (fatture) / n. richieste (fatture)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.08 Emissione certificazioni di regolare fornitura
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n. certificazioni di regolare fornitura effettuate (fatture)/ n. richieste (fatture)
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Rende Francesco
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Rende Francesco

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. pareri emessi / n. richieste
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.08 Emissione pareri
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n. pareri emessi/ n. richieste
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	90%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Rende Francesco
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Rende Francesco

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per la programmazione triennale dei lavori di competenza della struttura e rispetto del nuovo codice appalti
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	ATTIVITA' SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Rende Francesco
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Rende Francesco

## 1.2.5 Controllo e Verifiche Procedure

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 Programmazione e progettazione delle linee guida trasmesse dal Prefetto di Cosenza
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% di completamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Progettazione e implementazione di una banca dati funzionale al protocollo di legalità.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% di completamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 Progettazione e implementazione di una banca dati funzionale al protocollo di legalità.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	% di completamento della rendicontazione
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Completamento degli adempimenti previsti nel PTPC 2017-19 per le procedure di acquisizione di beni servizi e lavori gestite dalla struttura nel pieno rispetto della normativa.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura



## 1.2.6 Struttura di Supporto del Responsabile di Ateneo della Prevenzione della Corruzione

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Redazione del Programma Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza 2018 - 2020 e sottomissione agli ODG per approvazione
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Monitoraggio dell'aggiornamento dell'Area Amministrazione Trasparente per quanto di competenza dell'RPCT
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Monitoraggio e completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per quanto di competenza dell'RPCT
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

### 1.3.1 APAN

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto della tempistica (giorni)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Rispetto dei tempi intercorrenti dalla data ricezione fatture passive e smistamento (Natalizio)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo giorni
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempo medio (giorni)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Riduzione tempi intercorrenti tra denuncia del sinistro e fine istruttoria (Naccarato)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo giorni
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	20
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempo medio (giorni)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Riduzione tempi medi dei procedimenti per la parte di competenza calcolato dalla data di ricezione degli atti di gara completi da parte del RUP all'aggiudicazione definitiva (Gervasi)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo giorni
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero giorni effettivi / Numero giorni approvati da Odg
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Riduzione dei tempi intercorrenti tra l'approvazione degli organi di governo e la predisposizione degli atti per l'avvio della gara d'appalto (Baudille)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n. giorni effettivi/n. giorni approvati da odg
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	95%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% in extra canone utilizzato nell'anno per manutenzione straordinaria
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Riduzione della spesa in extra canone convenzione Consip FM3 (Pandolfi)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	% in extra canone utilizzato nell'anno per manutenzione straordinaria
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura



<i>Nome dell'indicatore</i>	Costo bollette elettriche (K€)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo costo
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	3000
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media quesiti customer satisfaction
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel PTPC 2017-19 per le procedure di acquisizione di beni servizi e lavori gestite dalla struttura nel pieno rispetto della normativa.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTCT 2017-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n.atti pubblicati/n. atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

### 1.3.2 Area Finanziaria

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero fatture pagate nei 20 giorni / totale fatture pervenute all'AF complete di documentazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.06 Rispetto dei termini di pagamento di cui al D. Lgs. 231/02 e successive modifiche relativamente alla tempistica di pertinenza dell'Area Finanziaria nell'ambito della gestione del ciclo passivo (circolare DG prot. n. 10506 del 28-4-2015)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n. fatture pagate nei 30 gg/ tot. Fatture pervenute all'AF complete di documentazione
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	80%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.06 Completamento delle configurazioni contabili alla luce delle recenti modifiche normative nel 2017.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempi medi di regolarizzazione delle carte contabili (gg)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dei tempi di regolarizzazione delle carte contabili in entrata per le attività di competenza.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo media
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	30
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.06Rispetto della tempistica dei pagamenti di stipendi e compensi vari (circolare DG prot. n.10506 del 28-4-2015) e negli adempimenti fiscali relativi ai versamenti mensili di ritenute e contributi.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura



<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per la gestione economico-finanziaria di competenza della struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26 Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTCT 2017-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

### 1.3.4 Area Risorse Umane

#### *Scheda Anagrafica Indicatore*

##### *Area Risorse Umane*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Ore di formazione pro-capite al personale TA
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.03 Mantenimento copertura a attività formative
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo somma ore
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	1890
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempo medio (gg) anno 2017
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Verifica il mantenimento del tempo medio di rilascio dell'autorizzazione per attività esterne
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.02 mantenimento del tempo medio di rilascio dell'autorizzazione per attività esterne
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto del tempo medio tra la richiesta ed il rilascio delle autorizzazioni
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Uffici Interessati
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	12
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dirigente Area Risorse Umane
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott.ssa Laura Pantusa Responsabile Settore PTA e Dirigenti

<i>Nome dell'indicatore</i>	tempo medio (gg) ANNO 2017
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.02 Mantenimento del tempo medio di rilascio dell'autorizzazione per attività esterne
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media tempo
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	12
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.03 Aggiornamento del Regolamento per lo svolgimento delle attività di formazione del PTA
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. di ricorsi dovuti ad errori procedurali di competenza della struttura / numero procedure gestite
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.02 Efficienza nella gestione delle procedure selettive
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporti n. ricorsi dovuti ad errori procedurali di competenza della struttura/ n. procedure gestite
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	7%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 Risultati Rilevazione Customer Satisfaction anno corrente
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media quesiti customer satisfaction
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	70%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura



## *Scheda Anagrafica Indicatore*

### *Area Risorse Umane*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Verifica totale in ordine alla sussistenza di eventuali cause di inconferibilità a tutte le procedure
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 verifica in ordine alla sussistenza di eventuali cause di inconferibilità
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Uffici Interessati
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dirigente Area Risorse Umane
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dirigente Area Risorse Umane

<i>Note</i>	
-------------	--

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Attuazione a regime dei criteri, definiti nell'anno precedente, per la selezione di un campione delle dichiarazioni da controllare e delle unità organizzative responsabili, in modo da contemperare l'attuazione della misura con l'esigenza di rispettare i termini per la conclusione delle procedure concorsuali/selettive
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Garantire il regolare e tempestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTCT 2017-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

### 1.3.5 AVVOCATURA D'ATENEO

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. Contenziosi risolti in via extragiudiziale / N. Contenziosi Sorti
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 Contenimento contenzioso attraverso efficace attività consulenziale
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n.contenziosi risolti in via extragiudiziale/n. contenziosi sorti
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	75%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di procedimenti non contenziosi (amministrativi e stragiudiziali) di competenza delle altre strutture dell'Ateneo cui si è fornito supporto legale
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 Incremento del ruolo propulsivo e di affiancamento nei confronti di tutte le strutture dell'Ateneo
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo somma
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	85
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 Strutturazione di un servizio di consulenza legale on-line
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26 Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTCT 2017-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure legali gestite dalla struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura



### 1.3.6 ASSAR (Area Servizi di Supporto alle Attività di Ricerca)

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Procedura digitalizzazione dei contratti (Assegni di Ricerca)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Migrazione dati in Esse 3 e gestione carriera Post-laurea Dottorati di Ricerca e Master.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure di acquisizione di beni servizi gestite dalla struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% completamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Informatizzazione e digitalizzazione della carriera pregresse post-laurea (Master)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	% completamento rendicontazione
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	60%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.09 Progettazione e messa in funzione di un canale social media per dottorandi, assegnisti di ricerca e master
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26 Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTCT 2017-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n. atti pubblicati/ N atti di cui è prevista l pubblicazione
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 Progettazione e somministrazione indagine Customer Satisfaction anno corrente
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media quesiti customer satisfaction
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	60%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

### 1.3.7 Area Fisco, Partecipate, Privacy, Normativa, Controllo di Gestione

<i>Nome dell'indicatore</i>	% delle norme d'ateneo sottoposte a verifica
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.6 - Verifica della conformità alla normativa di Ateneo dei regolamenti interni e, per quanto di competenza della struttura, monitoraggio della conformità delle norme interne alla normativa nazionale di riferimento
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Area
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	60 %
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura



<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 - Per quanto di competenza della struttura, rispetto delle scadenze relative all'aggiornamento dei regolamenti di Ateneo in base alla normativa nazionale di riferimento ed in particolar modo: Regolamento degli Incarichi, consulenze autorizzazioni e comunicazioni. Creare un Regolamento sull'utilizzo dei titoli accademici, logo Universitario.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempi medi di pubblicazione dei dati nella sezione "Amministrazione Trasparente", previa verifica, a partire dalla ricezione da parte delle strutture di pertinenza (ore lavorative)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26 - Riduzione e mantenimento dei tempi nella pubblicazione e nell'aggiornamento dei dati da pubblicare nella sezione "Amministrazione Trasparente" del portale di Ateneo per quanto di competenza del referente tecnico
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Tempi medi
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Area
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	10
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempi medi di aggiornamento delle sezioni informative dell'Area Amministrazione Trasparente' di competenza della struttura e del RPCT (gg)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26 - Riduzione e mantenimento dei tempi nella pubblicazione e nell'aggiornamento dei dati da pubblicare nella sezione "Amministrazione Trasparente" del portale di Ateneo per quanto di competenza del referente tecnico
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Tempi medi
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Area
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	4
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 - Redazione del Piano triennale della prevenzione della corruzione e trasparenza 2017- 2019 per quanto di competenza della struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 - Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure di competenza dalla struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.04 - Redazione Piano Integrato nei tempi indicati dal CDA.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% indicatori monitorati sul totale
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.4 - Monitoraggio semestrale indicatori Performance SMVP.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Area
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100 %
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.04 - Redazione Relazione nei tempi indicati dal CDA.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura



<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26 - Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTPCT 2107-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Area
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100 %
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

### 1.3.8 U.O.C. Monitoraggio, Qualità e Valutazione

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.23 Aggiornamento di GANTT e SCADENZARIO con Riferimenti Legislativi e relativi adempimenti rispetto alle aree della Valutazione e della Qualità
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio UOC
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Arturo Vuono
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Sara Laurita

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.23 Supporto e Monitoraggio scadenze periodiche SUA CDS e aggiornamento sezione riesame e commissioni
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Banca dati SUA CDS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Alessia Marsico
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Sara Laurita

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.23 L'indicatore misura l'attività di monitoraggio del caricamento della documentazione in SUA RD
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Banca dati SUA RD
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Alessia Marsico
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Sara Laurita

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero procedure ufficiali fatte / Numero procedure ufficiali
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26Puntuale rispetto delle scadenze previste dalle rilevazioni ministeriali e SISTAN assegnate alla struttura
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto N. atti pubblicati/N. atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Fonte/i dei dati</i>	Portale trasparenza
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Arturo Vuono
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Sara Laurita

<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTCT 2017-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n.atti pubblicati / Numero atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivi ministeriali e Sistan
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Silverio La Sala
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Sara Laurita

## 1.3.9 U.O.C. Affari Generali e Aule di Rappresentanza Istituzionale

### *Scheda Anagrafica N. 1 - Indicatore*

#### *U.O.C. Affari Generali e Aule di Rappresentanza Istituzionale*

<i>Nome dell'indicatore</i>	% di copertura
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.09 grado di copertura degli eventi Gestione Aule per Congressi
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione %
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	95%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. programmi eventi settimanali effettuati nell'anno
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Somma programmi eventi settimanali effettuati nell'anno
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	40
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura



<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di richieste pervenute nell'anno / N. di istruttoria messa in atto
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.09 Riprogettazione e messa in opera dei processi relativi alla concessione di spazi temporanei (interno esterno)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n. richieste pervenute nell'anno/n. di istruttorie messe in atto
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	90%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.09 Definizione dei Piani di Servizio per i grandi eventi. (coinvolgimento con vari organi istituzionali Interni ed esterni)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure negoziali gestite dalla struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

**Scheda Anagrafica N. 2 - Indicatore**

**U.O.C. Affari Generali e Aule di Rappresentanza Istituzionale**

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	L'indicatore si propone di verificare il grado di soddisfazione dei servizi tecnici ed organizzativi a supporto dell'attività convegnistica.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Progettazione e somministrazione indagine Customer Satisfaction anno corrente
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Si/No
<i>Fonte/i dei dati</i>	Media questionari customer satisfaction somministrati
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	60%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott.ssa Franca D'Ambrosio

<i>Note</i>	La progettazione della suddetta indagine potrà tenere conto di variabili esogene (utili ai fini del miglioramento continuo), ma da "sterilizzate" nel calcolo del "Coefficiente di Performance" perché non attinenti alla gestione interna della scrivente UOC.
-------------	---

### 1.3.10 U.O.C. Organi di Governo e Supporto Direzionale

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Predisposizione e controllo della documentazione pre adunanza Consiglio di Amministrazione” e “Senato Accademico”
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% di Predisposizione Convenzione con Associazione Volontari Polizia di Stato
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Progettazione e Attivazione attività di volontariato per osservazione e segnalazione eventi nel Campus di "Vigilanza Integrata di Ateneo"
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione%
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	80%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTCT 2017-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n.atti pubblicati/n,.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile struttura

### 1.3.11 Unità Organizzativa Complessa – DIDATTICA

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempi (in giorni) che intercorrono tra la liquidazione del rimborso e l'inizio del primo anno di corso dello studente (sommatoria per ciascun studente)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Ridurre tempi di rimborso tasse agli iscritti al primo anno lauree magistrali e triennali giudicati idonei per quanto di competenza.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo tra t1 e t2
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	150
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura



<i>Nome dell'indicatore</i>	tempi medi consegna pergamene corsi laurea magistrale tempo intercorrente tra la seduta e la consegna (gg)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Ridurre tempi disponibilità pergamene corsi laurea
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione media
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% completamento processo
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo di gestione della carriera dello studente anche nell'ottica di un necessario miglior coordinamento tra strutture
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione%
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% completamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Dematerializzazione dei procedimenti amministrativi rivolti all'utenza (studenti)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione%
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTCT 2017-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 Somministrazione di un'indagine di customer satisfaction
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media quesiti customer satisfaction
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	70%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% pagamenti on line / totale pagamenti tasse
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 Aumento utilizzo metodi on line per pagamento tasse, compreso il metodo tramite MAV generato elettronicamente
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto %pagamenti online /total pagamenti tasse
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	90%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% di funzionalità di ESS3 rese disponibili dall'Ateneo utilizzate a fine anno dalla struttura
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Migliorare l'utilizzo di sistemi informativi disponibili
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione %
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	90%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

### 1.4.1 Centro Arti Musica e Spettacolo

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. medio partecipanti agli eventi 2018
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misura il numero medio di partecipanti agli spettacoli organizzati presso le strutture del Centro
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.18 - Aumento efficacia delle attività
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media del numero di spettatori presenti
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio della struttura
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	330
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura



<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Analisi delle risposte ai test di gradimento delle attività del Centro compilati dal pubblico presente alle manifestazioni
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 - Risultati Rilevazione Customer Satisfaction anno corrente
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Percentuale
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio della struttura
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	55%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. Iniziative collegate ad eventi regionali e nazionali-internazionali
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Numero di manifestazioni organizzate a carattere nazionale ed internazionale
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4. 19 Potenziare l'attività del C.A.M.S. collegandola ad eventi regionali, nazionali ed internazionali
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio della struttura
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	11
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indica se all'interno della struttura sono state rispettate tutte le procedure e gli adempimenti di legge nell'ambito dell'acquisizione di beni e servizi
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4. 27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure di acquisizione di beni servizi gestite dalla struttura e rispetto della normativa di riferimento
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Percentuale
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio della struttura
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indica se all'interno della struttura sono state rispettate tutte le procedure e gli adempimenti di legge previste dal Piano anticorruzione e trasparenza
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4. 27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure di competenza.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Percentuale
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio della struttura
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

## 1.4.2 Centro Editoriale e libraio

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.20 Realizzazione della proposta del Regolamento del CEL
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.20 Costituzione struttura del CEL (Uffici)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% di completamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.20 Acquisizione e messa in opera di un software di archiviazione (fatturazione) del materiale librario
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione %
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. Pubblicazione rivista "Stringhe"
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.20 Rafforzamento della promozione delle attività scientifiche dell'ateneo sul territorio
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Individuazione n.
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	1
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura



<i>Nome dell'indicatore</i>	N. volumi da pubblicare
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.20 Rafforzamento della promozione delle attività scientifiche dell'ateneo sul territorio
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Individuazione n.
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.20 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure di acquisizione di beni servizi gestite dalla struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	70%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.20 Somministrazione di un'indagine di customer satisfaction
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media quesiti customer satisfaction
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

### 1.4.3 Centro ICT Ateneo

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero utenti sui nuovi firewoll/numero utenti mediamente attivi
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Aumento della banda trasmissiva per le comunicazioni verso l'esterno e fra le varie strutture dell'Ateneo
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Migrazione architettura di firewalling perimetrale a 10G
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto tra il numero di utenti sui nuovi firewall ed il numero di utenti mediamente attivi
<i>Fonte/i dei dati</i>	L'indicatore definisce la "percentuale di utenti migrati", rispetto al totale degli utenti. Il numero di utenti è conteggiabile numerando gli IP attivi in una giornata campione sui FW di Ateneo, utilizzando uno script di aggregazione dei dati della connection tracking table.
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	75%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile ICT
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile ICT

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misurazione del sistema di conservazione dei documenti digitali
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Attivazione del sistema di conservazione documenti sostitutiva. (conservazione documenti digitali a partire dal 2018)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	ICT
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile ICT
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile ICT

<i>Nome dell'indicatore</i>	% di completamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Gestione dei processi informatici legati ai Master ed ai Dottorati di Ricerca.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Messa a regime su ESSE3 dei processi informatici legati alla gestione dei Master e dei Dottorati di Ricerca per quanto di competenza.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Completezza dell'informazione
<i>Fonte/i dei dati</i>	ICT
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	70%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile ICT
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile ICT

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Monitoraggio ambientale delle sale server gestite.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Messa in produzione del sistema di monitoraggio ambientale delle sale server attualmente gestite.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	ICT
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile ICT
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile ICT

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala likert 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Customer satisfaction
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Risultati customer satisfaction servizi gestiti dal Centro ICT
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo media ponderata
<i>Fonte/i dei dati</i>	ICT
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile ICT
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile ICT



<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	ICT
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile ICT
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile ICT

<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Adempimento normativo D.lgs 33/2013
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Garantire il regolare e tempestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito piano triennale per la trasparenza e integrità
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto tra il numero di atti da pubblicare e quelli pubblicati
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio ICT
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile ICT
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile ICT

#### 1.4.4. Centro Linguistico d'Ateneo

<i>Nome dell'indicatore</i>	NUMERO DI STUDENTI AI QUALI VIENE EROGATA LA FORMAZIONE LINGUISTICA
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Serve a conoscere il numero di studenti a cui viene destinata l'attività
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.17 Facilitare l'acquisizione di competenze linguistiche nelle varie lingue insegnate
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero studenti
<i>Fonte/i dei dati</i>	Iscrizioni registrate al placement test
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2.500
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	

<i>Nome dell'indicatore</i>	NUMERO DI STUDENTI CHE FREQUENTANO LO STUDIO IN AUTONOMIA NEI LABORATORI MULTIMEDIALI
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Seve a conoscere il numero di studenti che svolgono le attività nel laboratorio multimediale
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Facilitare l'acquisizione di competenze linguistiche nelle varie lingue insegnate
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero studenti
<i>Fonte/i dei dati</i>	Dati registrati sulla piattaforma OLA System
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2.000
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	

<i>Nome dell'indicatore</i>	N° UTENTI IN CONVENZIONE ANNO CORRENTE
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Fornisce il numero di servizi conto terzi che il Centro Linguistico eroga
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.17 Facilitare l'interazione con il territorio
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero convenzioni stipulate
<i>Fonte/i dei dati</i>	Convenzioni stipulate e richieste servizi ricevute
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	50
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. UTENTI SERVIZIO "CONVERSARE CON IL TUTOR"
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Serve a valutare se si riesce a mantenere costante il numero delle richieste del servizio 'CONVERSARE CON IL TUTOR'
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento del servizio personalizzato denominato 'CONVERSARE CON IL TUTOR' per la comunità universitaria e il territorio
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero di utenti che richiedono tale servizio
<i>Fonte/i dei dati</i>	Richieste ricevute
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	7
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Fornisce il numero di studenti che usufruiscono del servizio
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.17 Rilascio di attestazioni di livello
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Registrazioni delle richieste e consegna documento
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	

<i>Nome dell'indicatore</i>	N° DI STUDENTI ACCOLTI ALLE PROVE DI CERTIFICAZIONE / N° DI STUDENTI CHE NE FANNO RICHIESTA
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Valuta la completa accoglienza delle richieste per sostenere una certificazione internazionale Cambridge.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.17 Incrementare il bacino di utenza per le Certificazioni Internazionali
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Formula: N° di studenti accolti alle prove di certificazione / N° di studenti che ne fanno richiesta
<i>Fonte/i dei dati</i>	Iscrizioni piattaforma di iscrizione University of Cambridge
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	



<i>Nome dell'indicatore</i>	QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE CON SCALA LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Utilizzato per valuta la soddisfazione degli utenti che usufruiscono dei servizi del Centro Linguistico
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 Risultati customer satisfaction servizi gestiti dal Centro
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	
<i>Fonte/i dei dati</i>	Questionari somministrati
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	80%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Serve a monitorare le procedure seguite per gli acquisti di beni e servizi nel rispetto della trasparenza e anticorruzione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura e rispetto del nuovo codice appalti
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività Si/no
<i>Fonte/i dei dati</i>	Registrazioni sul mercato elettronico e sistemi contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	

### 1.4.5. Centro Sanitario

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. prestazioni laboratorio di Chimica Clinica e Tossicologia
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Numero delle determinazioni analitiche effettuate presso il laboratorio di Chimica Clinica e Tossicologia del Centro Sanitario
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.22 Potenziamento dei servizi di assistenza sanitaria rivolti alla comunità universitaria e al territorio
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Somma delle determinazioni
<i>Fonte/i dei dati</i>	Database laboratorio
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	9500
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prof. Sebastiano Andò
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Prof. Sebastiano Andò

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. prestazioni di assistenza sanitaria
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Numero delle prestazioni erogate da tutti servizi di assistenza sanitaria attivi presso il Centro Sanitario.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Potenziamento dei servizi di assistenza sanitaria rivolti alla comunità universitaria e al territorio
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Sommatoria delle prestazioni di assistenza sanitaria effettuate dalle diverse tipologie di servizio
<i>Fonte/i dei dati</i>	Relazioni semestrali e annuali delle singole unità operative
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	12000
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prof. Sebastiano Andò
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Prof. Sebastiano Andò

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Realizzazione di attività informative e di promozione dei servizi erogati dal Centro Sanitario
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.22 Realizzazione di attività informative e di promozione dei servizi erogati dal Centro Sanitario
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Centro Sanitario
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prof. Sebastiano Andò
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Prof. Sebastiano Andò

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. partecipanti alle attività formative (studenti e comunità scientifica)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Numero di tutti gli studenti di ogni ordine e grado, tirocinanti, specializzandi, tesisti, dottorandi, membri della comunità scientifica che hanno usufruito delle attività formative presso i laboratori e le aule del Centro Sanitario.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.22 Potenziamento delle attività di formazione ed aggiornamento professionale in ambito sanitario
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Sommatoria del numero di partecipanti alle attività formative
<i>Fonte/i dei dati</i>	Centro Sanitario
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	450
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prof. Sebastiano Andò
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Prof. Sebastiano Andò

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	% di soddisfazione dell'utenza del Centro Sanitario
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Media quesiti customer satisfaction
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Fonte/i dei dati</i>	Modulo Google di customer satisfaction
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	80%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prof. Sebastiano Andò
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Prof. Sebastiano Andò

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura e rispetto del nuovo codice appalti.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	100%
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prof. Sebastiano Andò
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Prof. Sebastiano Andò



### 1.4.6. Museo di Storia Naturale della Calabria ed Orto Botanico

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di specie nuove/numero di specie presenti
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Migliorare la divulgazione e la visibilità del Museo nel territorio
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n. specie nuove/ n. specie presenti
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	6%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di visite dell'anno
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Migliorare la divulgazione e la visibilità del Museo nel territorio
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Somma n.visite
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2500
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di interventi
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Somma n.visite
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	5
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di iniziative territorio
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Somma n. iniziative territorio
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	3
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di reperti scientifici preparati
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.19 Miglioramento di ricerca scientifica
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Somma n. reperti scientifici preparati
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	500
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di pubblicazioni scientifiche
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Somma n. pubblicazioni scientifiche
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	5
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 Risultati Rilevazione Customer Satisfaction anno corrente
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Somma n. pubblicazioni scientifiche
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	80%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura e rispetto del nuovo codice appalti
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura



### 1.4.7. RiMuseum – Museo per l’Ambiente

<i>Nome dell'indicatore</i>	numero di schede pubblicate sul sito web/numero di schede predisposte
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.19 Migliorare la visibilità del Rimuseum e potenziare la comunicazione sul sito web
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n. schede pubblicate sul sito web/ n. schede predisposte
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	95%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di attività/laboratori/eventi pubblicati su pagina face book/ Numero di attività/laboratori/eventi realizzati
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.19 Mantenere la visibilità del Rimuseum e potenziare la fruizione dei canali social
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n. di attività/laboratori/eventi pubblicati su pagina face book/ n. di attività/laboratori/eventi realizzati
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 Mantenere alto il grado di soddisfazione degli utenti rilevato dai nuovi questionari somministrati nel 2016.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media quesiti customer satisfaction
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	90%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. Iniziative collegate ad eventi regionali e nazionali-internazionali e-o giornate a tema
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.19 Potenziare l'attività del Rimuseum collegandola ad eventi regionali, nazionali ed internazionali
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Somma n.iniziative
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	11
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.19 Realizzazione di due Attività di drammatizzazione “Chi è stato?” – “Asso piglia tutto”
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di nuove attività educative/eventi destinati in modo specifico agli studenti di scuola superiore di I e II grado
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.19 Potenziare l'offerta educativa rivolta agli studenti delle scuole secondarie di I e II grado
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n. attività educative/ eventi destinati in modo specifico agli studenti di scuole secondarie di I e II grado
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	5
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura e rispetto del nuovo codice appalti
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

### 1.4.8. Scuola Superiore di Scienze delle Amministrazioni Pubbliche

<i>Nome dell'indicatore</i>	N iscritti
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento bacino iscritti a Master e CAF (corsi alta formazione)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Somma n.iscritti
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	160
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura



<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi e l'attribuzione di incarichi di insegnamento si competenza della struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 risultati customer satisfaction
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media quesiti customer satisfaction
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	80%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	numero di schede pubblicate sul sito web/numero di schede predisposte
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.19 Migliorare la visibilità della scuola (SSAP) e potenziare la comunicazione sul sito web
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n. schede pubblicate sito web/ n. schede predisposte
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	90%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione di competenza della struttura
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26 Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTPCT 2107-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto n.atti pubblicati/ n atti di cui è prevista la pubblicazione di competenza della struttura
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile della struttura
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile della struttura

### 1.4.9.Scuola di Specializzazione in patologia Clinica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di convenzioni attive
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Consolidare l'attività di addestramento professionale con i presidi sanitari convenzionati sul territorio.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Convenzioni sottoscritte
<i>Fonte/i dei dati</i>	Protocollo del Dipartimento di Farmacia e SSN
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Direttore della Scuola di Specializzazione in Patologia Clinica e Biochimica Clinica
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Direttore della Scuola di Specializzazione in Patologia Clinica e Biochimica Clinica

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi e l'attribuzione di incarichi di insegnamento si competenza della struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Attività SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Bilancio e protocollo
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile Amministrativo della Scuola
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Amministrativo della Scuola

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Ottimizzare l'interazione continua docente/discente, ottimizzare l'attività didattica al fine di migliorarne il grado di apprendimento, predisponendo l'acquisizione di strumenti che facilitano l'inserimento degli specializzati nei team di laboratorio che operano nello stesso ambito formativo della Scuola.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10. risultati customer satisfaction
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Questionario con elaborazione dei risultati
<i>Fonte/i dei dati</i>	Segreteria Scuola di Specializzazione
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	70%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Direttore della Scuola
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Direttore della Scuola

<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione di competenza della struttura
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Aggiornamento costante e puntuale della piattaforma telematica della Scuola
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26 Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTPCT 217-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero di atti e documenti pubblicati
<i>Fonte/i dei dati</i>	Protocollo Dipartimento di Farmacia e SSN
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Direttore della Scuola
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Direttore della Scuola



#### 4.1 - BIBLIOTECA AREA TECNICO-SCIENTIFICA

##### *Scheda Anagrafica Indicatore*

##### *Biblioteca Area Tecnico-Scientifica*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misurazione dei risultati del Customer Satisfaction relativo ai servizi offerti
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 – Migliorare i risultati del customer satisfaction dei servizi della biblioteca
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Percentuale di calcolo su scala Likert
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH Biblioteca
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Obiettivo con valore 65%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Resp. Indicatore: sig. F. Lavorato Resp. Target: Tutto il personale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: dott.ssa T. Colosimo / Prof.ssa P. Pietramala

<i>Note</i>	
-------------	--

**Scheda Anagrafica Indicatore**

**Biblioteca Area Tecnico-Scientifica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di pratiche inviate per il pagamento entro 10 giorni / Numero di pratiche idonee per l'invio
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rapporto tra le pratiche inviate per il pagamento entro 10 giorni e il numero delle pratiche ricevute idonee per l'invio.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 – Consolidare l'efficienza dei tempi per il pagamento delle fatture
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo in percentuale sul rapporto ottenuto
<i>Fonte/i dei dati</i>	Software contabilità Unical: UGov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Obiettivo completo 100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Resp. Indicatore: Dott.ssa T. Colosimo Resp. Target: P. Ciarletta, M. Renzelli
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa T. Colosimo / Prof.ssa P. Pietramala

<i>Note</i>	
-------------	--

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**Biblioteca Area Tecnico-Scientifica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di documenti bibliografici catalogati/inventariati
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Risultato complessivo dei documenti bibliografici creati nuovi e aggiornati in relazione all'anno di riferimento
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 Aumentare la catalogazione/inventariaz. dei documenti bibliografici
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero cardinale
<i>Fonte/i dei dati</i>	Software interno: Aleph
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Obiettivo con valore: 2450
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Resp. Indicatore: dott.ssa T. Colosimo Resp. Target: M. Petrone, G. Scola, P. Ciarletta
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa T. Colosimo / Prof.ssa P. Pietramala

<i>Note</i>	
-------------	--

**Scheda Anagrafica Indicatore**

**Biblioteca Area Tecnico-Scientifica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di documenti digitali catalogati/ totale dei documenti digitali acquisiti
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rapporto tra il numero dei documenti digitali catalogati sul totale dei documenti digitali acquisiti
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 Arricchimento dell'Archivio istituzionale online
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo in percentuale sul rapporto ottenuto
<i>Fonte/i dei dati</i>	Software: DSpace
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Obiettivo completo 100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Resp. Indicatore e del Target: Dott.ssa C. Pagano
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa T. Colosimo / Prof.ssa P. Pietramala

<i>Note</i>	
-------------	--

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**Biblioteca Area Tecnico-Scientifica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di seminari ed iniziative culturali organizzate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Numero complessivo delle iniziative culturali e formative svolte
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 Ampliamento del numero delle iniziative di formazione culturale e scientifica dell'utenza e per il personale
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero cardinale
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH interno
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Obiettivo con valore: 15 iniziative
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Resp. Indicatore: Dott.ssa T. Colosimo / Prof.ssa Pietramala  Resp. Target: Dott. A. De Stefano
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa T. Colosimo / Prof.ssa P. Pietramala

<i>Note</i>	
-------------	--

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**Biblioteca Area Tecnico-Scientifica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice AlmaLaurea 2017
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore di gradimento dell'utente
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 Consolidamento dell'indice AlmaLaurea
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo in percentuale
<i>Fonte/i dei dati</i>	Banca Dati AlmaLaurea
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Obiettivo con valore: 80%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Resp. Indicatore: Dott.ssa T. Colosimo / Prof.ssa Pietramala  Resp. Target: Tutto il personale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa T. Colosimo / Prof.ssa P. Pietramala
<i>Note</i>	

*Scheda Anagrafica Indicatore*

*Biblioteca Area Tecnico-Scientifica*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero prestiti interbibliotecari + Numero Document Delivery richiesti/espletati
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rapporto tra il numero delle operazioni di prestito interbibliotecario sommato al numero dei document delivery richiesti e il numero delle operazioni espletate
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 Consolidamento dei rapporti di scambio interbibliotecario
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo in percentuale
<i>Fonte/i dei dati</i>	DWH interno / Aleph
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Obiettivo completo 100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Resp. Indicatore e Target: Sig. M. Greco
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa T. Colosimo / Prof.ssa P. Pietramala

<i>Note</i>	
-------------	--

**Scheda Anagrafica Indicatore**

**Biblioteca Area Tecnico-Scientifica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Risposta Si/No
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Trasmissione degli atti / determine all'UOC Anticorruzione e Trasparenza ai fini della pubblicazione.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano Anticorruzione e Trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Calcolo in percentuale
<i>Fonte/i dei dati</i>	Sito istituzionale Ateneo sez. Amministr. Trasparente
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Obiettivo completo 100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Resp. Indicatore e Target: Dott.ssa T. Colosimo
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa T. Colosimo / Prof.ssa P. Pietramala

<i>Note</i>	
-------------	--



## 4.2 - BIBLIOTECA AREA UMANISTICA

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Biblioteca di Area Umanistica "F. E. Fagiani"*

<i>Nome dell'indicatore</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misura la soddisfazione degli utenti riguardo alle infrastrutture e ai servizi della Biblioteca
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 – Incrementare il livello della <i>customer satisfaction</i> relativa alla Biblioteca
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Percentuale
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Biblioteca
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	72%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici
<i>Note</i>	

**Scheda Anagrafica Indicatore**

**Biblioteca di Area Umanistica "F. E. Fagiani"**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di pratiche inviate per il pagamento entro i 10 giorni / Numero di pratiche idonee per l'invio
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rapporto fra il numero di pratiche inviate entro 10 giorni all'Area Finanziaria per il pagamento e il numero di pratiche idonee per l'invio
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.06 – Consolidare l'efficienza dei tempi per il pagamento delle fatture
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Percentuale
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Biblioteca
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici

<i>Note</i>	
-------------	--

*Scheda Anagrafica Indicatore*

*Biblioteca di Area Umanistica “F. E. Fagiani”*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di documenti bibliografici catalogati/inventariati
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Calcola il numero di documenti bibliografici registrati nel catalogo online delle biblioteche di ateneo nell'anno di riferimento
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 – Aumentare la catalogazione/inventariazione dei documenti bibliografici
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero assoluto
<i>Fonte/i dei dati</i>	Software di gestione delle biblioteche di ateneo ( <i>Aleph</i> )
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	5.430 catalogazioni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici
<i>Note</i>	

*Scheda Anagrafica Indicatore*

*Biblioteca di Area Umanistica "F. E. Fagiani"*

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. di documenti digitali catalogati/ totale documenti digitali acquisiti
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rapporto fra numero di tesi di dottorato su supporto elettronico catalogate nell'Archivio istituzionale Unical mediante software <i>D-Space</i> , e tesi di dottorato su supporto elettronico pervenute alla Biblioteca di Area Umanistica nell'anno di riferimento
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 – Arricchimento dell'archivio istituzionale on-line
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Percentuale
<i>Fonte/i dei dati</i>	Software di gestione dell'Archivio istituzionale di ateneo ( <i>D-Space</i> )
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici

<i>Note</i>	
-------------	--

*Scheda Anagrafica Indicatore*

*Biblioteca di Area Umanistica "F. E. Fagiani"*

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. di seminari ed iniziative culturali organizzate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	N. di seminari ed iniziative culturali organizzate nell'anno di riferimento per la formazione e l'aggiornamento di utenti e personale della Biblioteca.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 – Ampliamento del numero di iniziative di formazione culturale e scientifica dell'utenza e per il personale
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero assoluto
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio della Biblioteca di Area Umanistica
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	14
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici

<i>Note</i>	
-------------	--

### Scheda Anagrafica Indicatore

#### Biblioteca di Area Umanistica "F. E. Fagiani"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice ALMALAUREA 2017
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Percentuale di laureati dei Dipartimenti LISE e DISU che hanno espresso valutazione positiva relativa alla biblioteca nell'indagine annuale sul Profilo dei laureati svolta dal Consorzio Interuniversitario Almalaurea per l'anno di riferimento
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 – Consolidamento dell'indice di gradimento Almalaurea
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Media ponderata di dati percentuali
<i>Fonte/i dei dati</i>	Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, <i>Profilo dei laureati</i> (Sezione 7: Giudizi sull'esperienza universitaria; Voce: Valutazione delle biblioteche)
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	91,80 %
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici
<i>Note</i>	

*Scheda Anagrafica Indicatore*

*Biblioteca di Area Umanistica "F. E. Fagiani"*

<i>Nome dell'indicatore</i>	N. prestiti interbibliotecari + N. Document Delivery richiesti / espletati
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rapporto fra numero di prestiti interbibliotecari e transazioni di Document Delivery (= fornitura di documenti in copia) richiesti dagli utenti della Biblioteca e numero di prestiti e transazioni di Document Delivery espletati dal Servizio Prestito Interbibliotecario della struttura.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 – Consolidamento dell'efficienza del Servizio rapporti di scambio interbibliotecario
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Percentuale
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici
<i>Note</i>	

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Biblioteca di Area Umanistica “F. E. Fagiani”*

<i>Nome dell'indicatore</i>	SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Tramissione atti per adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura, ovvero pubblicazione nella sezione “Amministrazione Trasparente” del portale Unical
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 – Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Percentuale
<i>Fonte/i dei dati</i>	Portale Unical, Sezione “Amministrazione Trasparente”
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Carmela Reale / Gabriella Donnici

<i>Note</i>	
-------------	--



### 4.3 - BIBLIOTECA TARANTELLI

#### *Scheda Anagrafica Indicatore*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Customer Satisfaction
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Offre una misura del grado di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi offerti dalla biblioteca.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 - Risultati customer satisfaction dei servizi di biblioteca
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	% scala LIKERT 1/5
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Tarantelli
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	65%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Accorinti, Bartucci, Gravina, Iaquinta, Lucchetta, Misasi, Nicoletta, Pancaro, Pantusa, Perrelli, Tarantino e Tolone
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa A. Bartucci / Prof.ssa C. Carnevale

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Efficienza amministrativa
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Serve a monitorare/migliorare l'efficienza dei tempi di pagamento.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 - Consolidare l'efficienza dei tempi per il pagamento delle fatture
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto tra: Numero di pratiche inviate per il pagamento entro i 10 giorni / Numero di pratiche idonee per l'invio
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Tarantelli
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenere il 100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Accorinti, Bartucci, Iaquina, Nicoletta, Pantusa
Resp. Performance: Dott.ssa A. Bartucci / Prof.ssa C. Carnevale	Resp. Performance: Dott.ssa A. Bartucci / Prof.ssa C. Carnevale

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Patrimonio bibliotecario
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Serve a misurare i risultati dell'attività di catalogazione/inventariazione.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 - Aumentare la catalogazione/inventariazione dei documenti bibliografici
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero di documenti bibliografici catalogati/inventariati
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Tarantelli
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2850
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Iaquinta, Tarantino e Tolone
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa A. Bartucci / Prof.ssa C. Carnevale

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Archivio digitale
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Serve a misurare il grado di arricchimento dell'archivio digitale.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 - Arricchimento dell'archivio digitale istituzionale on line
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	N. di documenti digitali catalogati/ totale documenti digitali acquisiti
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Tarantelli
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2850
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dott. Tolone
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa A. Bartucci / Prof.ssa C. Carnevale

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Seminari e iniziative culturali
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Serve a misurare le attività di formazione culturale e scientifiche proposte dalla biblioteca.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 – Ampliamento del numero di iniziative di formazione culturale e scientifica dell'utenza e per il personale
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	N. di seminari ed iniziative culturali organizzate
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Tarantelli
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	12
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Misasi e Perrelli
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa A. Bartucci / Prof.ssa C. Carnevale

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice Almalaurea
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Serve a misurare il livello di soddisfazione dei laureati rispetto ai servizi offerti dalla biblioteca.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 - Consolidamento dell'indice Almalaurea
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Indice ALMALAUREA 2017
<i>Fonte/i dei dati</i>	Almalaurea
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	87%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Accorinti, Bartucci, Gravina, Iaquina, Lucchetta, Misasi, Nicoletta, Pancaro, Pantusa, Perrelli, Tarantino e Tolone.
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa A. Bartucci / Prof.ssa C. Carnevale

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Prestito interbibliotecario e delivery
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Serve a misurare l'attività finalizzata a consolidare i rapporti con il sistema bibliotecario degli altri Atenei.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 - Consolidamento dei rapporti di scambio interbibliotecario
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto tra: N. prestiti interbibliotecari + N. Documenti delivery richiesti / espletati
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Tarantelli
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Misasi
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa A. Bartucci / Prof.ssa C. Carnevale

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

<i>Nome dell'indicatore</i>	INDICATORE ATTIVITA' (SI/NO)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Implica gli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione, per l'acquisizione di beni e servizi, che la struttura è tenuta ad adempiere.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 - Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Archivio Tarantelli
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Resp. Performance: Dott.ssa A. Bartucci / Prof.ssa C. Carnevale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Resp. Performance: Dott.ssa A. Bartucci / Prof.ssa C. Carnevale

<i>Note</i>	
-------------	--



## 4.4 – UFFICIO AUTOMAZIONE

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### **SERVIZIO AUTOMAZIONE BIBLIOTECHE**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Sì/No
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Con questo indicatore si vuole monitorare la nuova integrazione del catalogo online con PRIMO ed il suo funzionamento.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25 Monitoraggio e funzionamento della nuova versione "catalogo online integrata con PRIMO Full"
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Completamento obiettivo
<i>Fonti dei dati</i>	Server Aleph e PRIMO
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Eduardo Orlando – Joseph Frank Rogani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Joseph Frank Rogani

<i>Note</i>	
-------------	--

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**SERVIZIO AUTOMAZIONE BIBLIOTECHE**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Sì/No
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Con questo indicatore si intende procedere ad una ristrutturazione dell'architettura delle informazioni del Portale delle Biblioteche
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27. <i>Reengineering</i> del Portale delle Biblioteche
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Completamento dell'obiettivo
<i>Fonti dei dati</i>	Servizio Automazione Biblioteche
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Eduardo Orlando – Joseph Frank Rogani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Joseph Frank Rogani

<i>Note</i>	
-------------	--

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**SERVIZIO AUTOMAZIONE BIBLIOTECHE**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Assegnazione dei DOI alle tesi di dottorato
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Questo indicatore si riferisce all'attività di assegnazione dei DOI alle tesi di dottorato depositate nell'archivio istituzionale delle Biblioteche
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25. Mantenimento Assegnazione del D.O.I. alle tesi di dottorato archiviate nell'archivio Istituzionale delle Biblioteche
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero di D.O.I. assegnati nel 2018/ Numero di tesi archiviate nel 2018
<i>Fonteli dei dati</i>	Database Server Dspace
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Eduardo Orlando – Joseph Frank Rogani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Joseph Frank Rogani

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### SERVIZIO AUTOMAZIONE BIBLIOTECHE

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività Sì/No
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Questo indicatore è relativo alla pubblicazione di una pagina Facebook del Sistema Bibliotecario
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25. Pubblicazione di una pagina Facebook del Sistema Bibliotecario di Ateneo
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Completamento dell'obiettivo
<i>Fonti dei dati</i>	Servizio Automazione Biblioteche - Facebook
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Eduardo Orlando
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Joseph Frank Rogani
<i>Note</i>	

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**SERVIZIO AUTOMAZIONE BIBLIOTECHE**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Customer Satisfaction
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Questo indicatore analizza i risultati della rilevazione di Customer Satisfaction effettuata dal SAB attraverso la pubblicazione di un questionario online
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10. Risultati rilevazione Customer Satisfaction anno corrente
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Scala Likert 1-5
<i>Fonti dei dati</i>	Servizio Automazione Biblioteche
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	65%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Eduardo Orlando – Joseph Frank Rogani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Joseph Frank Rogani
<i>Note</i>	

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**SERVIZIO AUTOMAZIONE BIBLIOTECHE**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Efficienza amministrativa
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Con questo indicatore si intende monitorare le attività amministrative al fine di migliorare i tempi per il pagamento delle fatture
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.25. Migliorare l'efficienza dei tempi per il pagamento delle fatture
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero di pratiche inviate per il pagamento entro i 10 giorni / Numero di pratiche idoneo per l'invio.
<i>Fonti dei dati</i>	U-GOV
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Eduardo Orlando – Joseph Frank Rogani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Joseph Frank Rogani

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **SERVIZIO AUTOMAZIONE BIBLIOTECHE**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Formazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Con questo indicatore si intende ampliare le attività di formazione destinate alle biblioteche.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.03. Ampliamento del piano formativo per il personale bibliotecario
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero di seminari erogati nell'anno
<i>Fonti dei dati</i>	Servizio Automazione Biblioteche
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	5
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Eduardo Orlando – Joseph Frank Rogani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Joseph Frank Rogani
<i>Note</i>	

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**SERVIZIO AUTOMAZIONE BIBLIOTECHE**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività Sì/No
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Con questo indicatore si intende verificare il completamento degli adempimenti previsti nel Piano Anticorruzione e Trasparenza
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27. Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per l'acquisizione di beni e servizi della struttura.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Completamento dell'obiettivo
<i>Fonti dei dati</i>	Servizio Automazione Biblioteche e Amministrazione Trasparente portale di Ateneo
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Eduardo Orlando – Joseph Frank Rogani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Joseph Frank Rogani

<i>Note</i>	
-------------	--



### 3.1.1 - CENTRO RESIDENZIALE - Settore Diritto allo Studio

#### *Scheda Anagrafica Indicatore Settore Diritto allo Studio*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di giorni intercorrenti dalla pubblicazione delle graduatorie all'assegnazione dell'alloggio
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Misurando la differenza (in giorni) tra la data di fine convocazione degli studenti per l'assegnazione del posto alloggio e la data di pubblicazione delle graduatorie definitive borsa di studio e servizi, si mira a monitorare il trend di miglioramento dell'efficacia dell'assegnazione dei servizi in modo da garantire che gli studenti possano accedervi prima dell'inizio dei corsi
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.24 - Riduzione tempistica assegnazione posti letto studenti idonei (beneficiari e non beneficiari) aventi diritto
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Differenza (misurata in numero di giorni) tra la data di fine convocazione studenti per assegnazione posto alloggio e la data di pubblicazione graduatorie definitive borsa e servizi
<i>Fonte/i dei dati</i>	Data decreto approvazione graduatorie definitive e data pubblicazione convocazioni studenti (protocollo)
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	18 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Diritto allo Studio
<i>Note</i>	

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**Settore Diritto allo Studio**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	L'indicatore rientra nel più ampio processo di dematerializzazione dei procedimenti gestiti al fine di ridurre le attività che richiedono la presenza fisica dello studente presso gli uffici, rendere più celeri i tempi di accesso ai servizi e l'erogazione dei benefici economici agli aventi diritto e ridurre azzerare, infine, per l'efficientamento complessivo della produttività e della soddisfazione degli studenti
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.24 - Realizzazione fascicolo digitale dello studente assegnatario dei servizi del CR con azzeramento dell'archivio cartaceo a partire dall'a.a. 2018/19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Applicativo GestDs
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100/100
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Diritto allo Studio
<i>Note</i>	

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**Settore Diritto allo Studio**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero mesi
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Monitorare il trend di miglioramento (dai 14 mesi registrati per l'a.a. 2014/15 al quasi contestuale) per la rilevazione degli studenti che perdono lo status di idoneo e migliorare così la capacità di riscossione di quanto dovuto
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.24 - Ridurre i tempi di verifica (ex-post) del merito conseguito entro 30/11/2017 dagli studenti idonei borsa del primo anno a.a. 2016/2017 e di generazione e comunicazione dei relativi addebiti per il recupero delle borse pagate e dei servizi erogati
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Differenza (misurata in mesi) tra il decreto di determinazione e generazione addebiti revoche a.a. 2016/17 e la data del 30/11/2017
<i>Fonte/i dei dati</i>	Data decreto determinazione e generazione addebiti
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2 mesi
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Diritto allo Studio
<i>Note</i>	

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**Settore Diritto allo Studio**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rendere più aderente le regole di accesso e di funzionamento dei servizi alle mutate esigenze degli studenti, anche per come emerso dalla survey somministrata a luglio 2017
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.24 - Predisposizione modifica Regolamento sui Servizi del Centro Residenziale entro il 31/07/2018
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Data trasmissione proposta agli organi del Centro Residenziale (protocollo)
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100/100
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Diritto allo Studio
<i>Note</i>	

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**Settore Diritto allo Studio**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Monitorare i posti alloggio al fine di ridurre al minimo i tempi per la programmazione degli interventi manutentivi
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.24 - Censimento annuale dei posti alloggio del CR e contestuale verifica della piena fruibilità degli stessi (20% condiviso)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Relazione Responsabili incaricati (protocollo) e Banca dati applicativo GestDs
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100/100
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Unità Organizzativa Tecnica CR Responsabile Settore Diritto allo Studio
<i>Note</i>	

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**Settore Diritto allo Studio**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Monitorare il corretto adempimento di quanto previsto dalla normativa di riferimento in materia di trasparenza.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26 - Garantire il regolare e tempestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTPCT 217-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Portale web Università della Calabria
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100/100
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Diritto allo Studio
<i>Note</i>	

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**Settore Diritto allo Studio**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Monitorare il corretto adempimento di quanto previsto dalla normativa di riferimento in materia di trasparenza e anticorruzione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 - Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure gestite dalla struttura (procedure concorsuali relative all'assegnazione dei benefici del diritto allo studio)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Bando di concorso – banca dati applicativo GestDs – Portale web Centro Residenziale
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100/100
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Diritto allo Studio

<i>Note</i>	
-------------	--

**Scheda Anagrafica Indicatore**  
**Settore Diritto allo Studio**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di studenti che compilano il questionario rispetto al numero di studenti invitati a completarlo
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Monitorare l'incremento del numero di studenti che partecipano al questionario di customer satisfaction
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.10 - Risultati customer satisfaction
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero di studenti che compilano il questionario rispetto al numero di studenti invitati a completarlo
<i>Fonte/i dei dati</i>	Database gestione del questionario on-line
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	25%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Diritto allo Studio
<i>Note</i>	



### 3.1.2 - CENTRO RESIDENZIALE - Settore Servizi Finanziari

#### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Settore Servizi Finanziari*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Periodo (in giorni) intercorrente tra la scadenza del pagamento e l'emissione del sollecito
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	L'indicatore misura il livello di efficienza del recupero crediti nei confronti degli studenti che hanno perso il diritto alla borsa di studio e che, pertanto, sono tenuti alla restituzione della parte in denaro della borsa stessa e della parte in servizi ove fruita
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.24 Riduzione dei tempi di sollecito della restituzione della borsa studio e dei servizi a.a. 16/17 erogati agli studenti del 1° anno che non hanno mantenuto i requisiti
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Differenza tra il giorno di emissione del sollecito ed il giorno di scadenza del pagamento
<i>Fonte/i dei dati</i>	Applicativo GEST-DS - Protocollo
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	45
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Servizi Finanziari - Ufficio Riscossioni

--	--

<i>Note</i>	
-------------	--

**Scheda Anagrafica Indicatore**

**Settore Servizi Finanziari**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Periodo (in giorni) intercorrente tra il giorno di ricezione del provvedimento ed il giorno di emissione del mandato
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	L'indicatore misura la contribuzione all'efficienza del Centro Residenziale in termini di tempestività di erogazione della parte in denaro della borsa di studio agli studenti
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.06 Riduzione dei giorni intercorrenti tra la ricezione del provvedimento di pagamento delle borse di studio e l'emissione del mandato
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Differenza tra il giorno di ricezione del provvedimento ed il giorno di emissione del mandato di pagamento
<i>Fonte/i dei dati</i>	Protocollo e applicativo U-GOV
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	4gg
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Servizi Finanziari - Ufficio Ragioneria

<i>Note</i>	
-------------	--

## *Scheda Anagrafica Indicatore*

### *Settore Servizi Finanziari*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	L'indicatore misura la contribuzione al regolare e tempestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26 Garantire il regolare e tempestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito dal programma triennale trasparenza e integrità
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Applicativo U-GOV
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100/100
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Servizi Finanziari

<i>Note</i>	
-------------	--

## *Scheda Anagrafica Indicatore*

### *Settore Servizi Finanziari*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Monitorare il corretto adempimento di quanto previsto dalla normativa di riferimento in materia di trasparenza e anticorruzione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per la gestione economico-finanziaria di competenza della struttura
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Applicativo U-GOV
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100/100
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Servizi Finanziari

<i>Note</i>	
-------------	--

### 3.1.3 - CENTRO RESIDENZIALE - Unità Organizzativa Tecnica

#### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Unità Organizzativa Tecnica*

<i>Nome dell'indicatore</i>	n. posti letto nuovamente disponibili / totale posti letto indisponibili al 31.12.17
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si basa sul recupero dei posti alloggi che erano indisponibili al 31 dicembre 2017
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4-24 Recupero della piena fruibilità dei posti-alloggio resisi indisponibili nel corso del 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	n. posti letto nuovamente disponibili / totale posti letto indisponibili al 31.12.17
<i>Fonte/i dei dati</i>	Censimento (vedi obiettivo specifico)
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	25%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Unità Organizzativa Tecnica

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Unità Organizzativa Tecnica

<i>Nome dell'indicatore</i>	n. sopralluoghi effettuati oltre le 24 h/totale richieste di intervento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si tratta di migliorare i tempi di intervento previsti dal Regolamento, circa i sopralluoghi da effettuare presso gli alloggi per studenti relativamente alle richieste di intervento tecnico, al fine di ridurre i tempi di intervento.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4-24 Rispetto dei tempi previsti nel Regolamento circa il sopralluogo da effettuare presso gli alloggi per studenti relativamente alla richiesta di intervento tecnico, ritenendo inevaso l'intervento effettuato oltre le 24 ore dalla richiesta
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	n. sopralluoghi effettuati oltre le 24 h /n° totale di richieste di intervento
<i>Fonte/i dei dati</i>	Programma GestDS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	5%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Unità Organizzativa Tecnica

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Indicatore*

#### *Unità Organizzativa Tecnica*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Monitorare i posti alloggio al fine di ridurre al minimo i tempi per la programmazione degli interventi manutentivi.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4-24 Censimento annuale dei posti alloggio del CR e contestuale verifica della piena fruibilità degli stessi (80% condiviso)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Relazione Responsabili incaricati (protocollo), Schede monitoraggio posti alloggio e Programma GestDS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Unità Organizzativa Tecnica Responsabile Settore Diritto allo Studio

<i>Note</i>	
-------------	--

## *Scheda Anagrafica Indicatore*

### *Unità Organizzativa Tecnica*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si tratta di veicolare tempestivamente tutte le informazioni inerenti contratti di lavori, servizi e forniture gestiti dall'UOT per la relativa pubblicazione sull'apposito sito
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4-26 Garantire il regolare e tempestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTPCT 2017-19
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Portale web Università della Calabria
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Unità Organizzativa Tecnica

<i>Note</i>	
-------------	--



## *Anagrafica Indicatore*

### *Unità Organizzativa Tecnica*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Monitorare il corretto adempimento di quanto previsto dalla normativa di riferimento in materia di trasparenza e corruzione.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4-27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione per le procedure gestite dalla struttura (acquisizione di beni servizi ed esecuzioni lavori).
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Provvedimenti di affidamento e Portale web Università della Calabria
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Unità Organizzativa Tecnica

<i>Note</i>	
-------------	--

### 3.1.4 - CENTRO RESIDENZIALE - Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti

#### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti*

<i>Nome dell'indicatore</i>	% di completamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Attività informatiche relative all'implementazione di procedure e interfacce software per l'aggiornamento automatico di tutti i dati (anagrafici , di carriera, ecc.) degli studenti sul sistema GestDS dal sistema della didattica ESSE3, al fine di minimizzare il data-entry e il controllo manuale dei requisiti e adempimenti previsti dal bando benefici e servizi.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.24 Integrazione GestDS/Esse 3
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	% di completamento
<i>Fonte/i dei dati</i>	Sistema ESSE3/Sistema GestDs
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	90%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Attività informatiche relative all'implementazione di procedure web integrate nel sistema web soscr.unical.it e in GestDs al fine di consentire agli studenti di presentare i ricorsi avverso le varie graduatorie attraverso il portale dei servizi online del Centro Residenziale, nell'ottica di portare il più possibile sul web le attività di sportello.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.24 Realizzazione di un sistema che consenta l'invio online dei ricorsi avverso le graduatorie dei vari concorsi
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Sistema Web e Sistema GestDs
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Attività informatiche relative all'implementazione di una procedura web integrata nel sistema web soscr.unical.it e in GestDs al fine di consentire agli studenti di presentare la domanda di trasferimento posto alloggio attraverso il portale dei servizi online del Centro Residenziale, nell'ottica di portare il più possibile sul web le attività di sportello.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.24 Realizzazione di un sistema che consenta l'invio online di richiesta di trasferimento ad altro posto alloggio.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Sistema web e sistema GestDs
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Attività informatiche relative all'implementazione software di una serie di funzioni nel client GestDS per consentire la gestione (inserimento, modifica, cancellazione e reportistica) dei posti letto Non Agibili.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.24 Adeguamento di GestDS per l'inserimento dei motivi e dei tempi occorrenti per rendere agibile un posto alloggio.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Sistema GestDs
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Attività per la pubblicazione sul sito web del Centro Residenziale delle informazioni ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTPCT 217-19.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.26 Garantire il regolare e tempestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito nel PTPCT 217-19.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Portale Web Università della Calabria
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti

<i>Note</i>	
-------------	--

### Scheda Anagrafica Indicatore

#### Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Monitorare il corretto adempimento di quanto previsto nella normativa di riferimento in materia di trasparenza e anticorruzione.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure gestite dalla struttura (acquisizione di beni servizi).
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Portale Web Università della Calabria
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Sistemi Informativi e Infrastrutture Reti

<i>Note</i>	
-------------	--

### 3.1.5 -Settore Attivita' Culturali, Sportive e di Aggregazione

#### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Settore Attività Culturali, Sportive e di Aggregazione*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero di centri comuni che partecipano alle iniziative proposte dal CR/totale dei centri comuni
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Incrementare la presenza dei Centri Comuni nelle attività del Settore ACSA per aumentare il coinvolgimento degli studenti residenti nei quartieri del Centro Residenziale nelle varie iniziative.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.24 Coinvolgimento dei Centri Comuni nella realizzazione di eventi proposti dal Centro Residenziale
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero dei Centri Comuni Coinvolti sul totale di quelli istituiti
<i>Fonte/i dei dati</i>	Dati disponibili presso l'ufficio Attività Sportive e di Aggregazione (es.: verbali, registro delle presenze, ecc.)
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	70/100
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Attività Culturali, Sportive e di Aggregazione

<i>Note</i>	
-------------	--



### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Settore Attività Culturali, Sportive e di Aggregazione*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Realizzazione manifestazioni del quarantesimo anniversario del Centro Residenziale
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.24 Organizzazione dell'evento "40° compleanno del Centro Residenziale" entro cui collocare varie iniziative (Festa dei Popoli, ecc.)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Centro Residenziale
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100/100
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Attività Culturali, Sportive e di Aggregazione

<i>Note</i>	
-------------	--

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Settore Attività Culturali, Sportive e di Aggregazione*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Attività SI/NO
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Monitorare il corretto adempimento di quanto previsto nella normativa di riferimento in materia di trasparenza e anticorruzione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.27 Completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per le procedure gestite dalla struttura (concessione contributi alle associazioni studentesche, acquisizione di beni servizi).
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Portale web dell'Università della Calabria
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100/100
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Attività Culturali, Sportive e di Aggregazione

<i>Note</i>	
-------------	--

### 3.1.6 - Ufficio Speciale per la Promozione della Qualità dei Servizi –

Struttura di staff del Pro Rettore Delegato al Centro Residenziale

#### *Scheda Anagrafica Indicatore*

<i>Nome dell'indicatore</i>	Totale dei posti inseriti in procedura/totale posti che risultano dal censimento al 31.12.2018
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Attraverso il rilevamento della differenza tra i posti alloggio inseriti nella procedura GestDS con quelli risultanti dal previsto censimento si avrà la possibilità di verificare l'aggiornamento del sistema GestDS
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.24 Svolgimento di specifiche attività di coordinamento, comprensive di sopralluoghi ed aggiornamento dell'apposita procedura, finalizzata a far coincidere i dati presenti in GestDS con i dati rilevati attraverso gli appositi censimenti periodici.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Totale dei posti inseriti in procedura/totale posti che risultano dal censimento al 31.12.2018
<i>Fonte/i dei dati</i>	Censimento e sistema GestDS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	85%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Prorettore delegato al Centro Residenziale Direttore Centro Residenziale
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Ufficio Speciale per la Promozione della Qualità dei Servizi - Struttura di staff del Pro Rettore Delegato al Centro Residenziale

<i>Note</i>	
-------------	--



## di Chimica e Tecnologie Chimiche – CTC

### 2.3 - Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza - DESF "Giovanni Anania"

#### **Scheda Anagrafica Indicatore**

#### **Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF**

#### SCHEDA "SEGRETERIA AMMINISTRATIVA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempo medio pagamento fattura/ Tempo massimo ammesso per il pagamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Ottimizzazione dei tempi medi di pagamento nell'ambito della gestione del ciclo passivo
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.06 - Rispetto dei termini di pagamento di cui al D. Lgs. 231/02 es.m.i relativamente alla tempistica di pertinenza del Dipartimento nell'ambito della gestione del ciclo passivo (circolare DG prot. n. 10506 del 28-4-2015)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonti dei dati</i>	UGov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	47%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Sig. Gianpaolo Alfano

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "SEGRETERIA AMMINISTRATIVA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	N° fatture pagate con un ritardo maggiore ai 30gg / N° Fatture pagate nel periodo
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Riduzione del numero delle fatture passive pagate oltre 30 giorni
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.06 - Riduzione Incidenza fatture pagate in ritardo
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonteli dei dati</i>	UGov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Sig. Gianpaolo Alfano

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "SEGRETERIA AMMINISTRATIVA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	N° reversali incassate con un ritardo maggiore ai 30gg / N° reversali nel periodo
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Riduzione del numero degli ordinativi d'incasso, relativi ad entrate finalizzate esterne, incassate oltre 30 giorni
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.06 - Tempestività regolarizzazione entrate finalizzate esterne: Riduzione incidenza entrate regolarizzate in ritardo
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonti dei dati</i>	UGov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	0%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice)

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

#### SCHEDA "SEGRETERIA AMMINISTRATIVA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Completamento di tutti gli adempimenti nelle tempistiche previste
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Miglioramento della tempestività nel completamento degli adempimenti in merito al Piano anticorruzione e trasparenza
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 - Completare gli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per la gestione economico-finanziaria di competenza della struttura
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale – UGov – Sito web
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice)

<i>Note</i>	
-------------	--



## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "SEGRETERIA AMMINISTRATIVA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Ottimizzazione dei tempi di pubblicazione degli atti e del flusso delle informazioni, nel rispetto dei termini di legge
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 - Garantire il regolare e tempestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito piano triennale per la trasparenza e integrità
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale – Sito web
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott.ssa Daniela Sarro – Dott.ssa Monica Veneziani – Dott. Giovanni Doderò

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

#### SCHEDA "SEGRETERIA AMMINISTRATIVA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Ottimizzazione dei tempi previsti per la rendicontazione nell'ambito della gestione dei progetti di ricerca
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Supporto alla Rendicontazione attività di ricerca (con responsabile Ricerca)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale – Ugov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice) – Dott.ssa Daniela Sarro – Sig. Gianpaolo Alfano

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

#### SCHEDA "SEGRETERIA AMMINISTRATIVA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche nello svolgimento della procedura di selezione del collaboratore a decorrere dalla delibera dell'organo collegiale (Giunta, Consiglio)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto e ottimizzazione dei tempi di svolgimento delle procedure nell'ambito della gestione del processo di selezione del personale di ricerca esterno
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Gestione del processo di selezione personale di ricerca esterno (Assegni, Borsisti, collaboratori). Il processo è da intendersi dalla richiesta di attivazione della procedura alla presa di servizio del collaboratore (con responsabile Ricerca)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott.ssa Daniela Sarro

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "SEGRETERIA AMMINISTRATIVA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	N° Missioni rimborsate con tempi superiori a 30gg / N° richieste di rimborso Missioni del periodo.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Miglioramento della tempestività nel completamento degli adempimenti in merito al rimborso delle Missioni al personale
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.06 - Miglioramento dell'efficienza amministrativa nella gestione delle missioni.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale – Ugov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	13%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott.ssa Daniela Sarro

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "RICERCA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Ottimizzazione dei tempi previsti per la rendicontazione nell'ambito della gestione dei progetti di ricerca industriale
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Supporto alla Gestione dei fondi provenienti da progetti di ricerca industriale. Rendicontazione (con Segretario dipartimento)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale – Ugov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice) – Dott. Giovanni Dodero.
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice) – Dott.ssa Sarro – Sig. Gianpaolo Alfano

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "RICERCA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Efficace acquisizione ed elaborazione dati per la sottomissione delle schede SUA RD
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Ottimizzazione delle procedure e delle attività in merito all'acquisizione e all'elaborazione dei dati per la sottomissione delle schede SUA RD
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Raccolta e elaborazione dati per le schede SUA-RD
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonteli dei dati</i>	Documentale – UGov - Web
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice) – Dott. Giovanni Doderò.
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott. Giovanni Doderò.

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "RICERCA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle scadenze periodiche imposte dal MIUR per la compilazione schede SUA-RD
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Ottimizzazione della tempistica in merito alla compilazione delle schede SUA -RD
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Compilazione schede SUA -RD
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale – Web
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice) – Dott. Giovanni Doderò.
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott. Giovanni Doderò.
<i>Note</i>	

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "RICERCA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Continuità nel lavoro di supporto ai gruppi di ricerca
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Miglioramento della performance in merito al supporto alle attività dei gruppi di ricerca nell'ambito dei progetti
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Supporto alle attività dei gruppi di ricerca nell'ambito dei progetti (rilascio dati per formulari, compilazione relazioni, verbali, partecipazione a tavoli di lavoro)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale – Ugov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice) – Dott. Giovanni Doderò.
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice) – Dott. Giovanni Doderò.

<i>Note</i>	
-------------	--



## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "RICERCA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche nello svolgimento della procedura di selezione del collaboratore a decorrere dalla delibera dell'organo collegiale (Giunta, Consiglio)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto e ottimizzazione dei tempi di svolgimento delle procedure nell'ambito della gestione del processo di selezione del personale di ricerca esterno
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Gestione del processo di selezione personale di ricerca esterno (Assegni, Borsisti, collaboratori). Il processo è da intendersi dalla richiesta di attivazione della procedura alla presa di servizio del collaboratore (con segretario di dipartimento)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento (Rag. Antonio Filice) – Dott. Giovanni Dodero.
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott.ssa Daniela Sarro

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "DIDATTICA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	n. pratiche espletate/n. richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Miglioramento della performance nel completamento degli adempimenti in merito all'espletamento delle pratiche di riconoscimento esami, abbreviazioni di carriera, Erasmus, passaggi, trasferimenti
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Espletamento pratiche di riconoscimento esami, abbreviazioni di carriera, Erasmus, passaggi, trasferimenti.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dott.ssa Monica Veneziani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott. Luigi Pecora (segreteria studenti)
<i>Note</i>	

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "DIDATTICA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	n. di piani di studio cartacei caricati/n. piani di studio cartacei presentati
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Miglioramento della performance nel completamento degli adempimenti in merito al caricamento dei Piani di Studio presentati in modalità cartacea.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Inserimento e verifica regole web in Esse3 e Caricamento Piani di Studio presentati in modalità cartacea.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale – Web – Esse3
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dott.ssa Monica Veneziani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott. Luigi Pecora (segreteria studenti)

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "DIDATTICA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche previste dal Calendario delle Sedute di Laurea.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto e ottimizzazione dei tempi di svolgimento delle procedure e dei controlli previsti dal Calendario delle Sedute di Laurea
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Controlli Amministrativi propedeutici alle Sedute di Laurea e Predisposizione dei Relativi Statoni di Laurea.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonteli dei dati</i>	Documentale
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dott.ssa Monica Veneziani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott.ssa Valentina Mascali (ufficio sedute di laurea)  Dott. Luigi Pecora (segreteria studenti)

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "DIDATTICA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR per la chiusura della SUA
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto e ottimizzazione dei tempi fissati dall'ANVUR per la chiusura della SUA
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Inserimento Offerta Formativa in U-Gov
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale – Ugov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dott.ssa Monica Veneziani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott. Roberto Antonucci Dott.ssa Monica Veneziani (Responsabile Settore Didattica)

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "DIDATTICA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR e dall'UNICAL
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto e ottimizzazione dei tempi di gestione in merito alla scheda SUA-CdS, fissati dall'ANVUR e dall'UNICAL
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Gestione scheda SUA-CdS
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale – Web
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dott.ssa Monica Veneziani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott.ssa Monica Veneziani (Responsabile Settore Didattica)

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "DIDATTICA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR e dall'UNICAL
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto e ottimizzazione dei tempi fissati dall'ANVUR e dall'UNICAL in merito alla progettazione e organizzazione dei Corsi di Studio
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.11 - Progettazione e organizzazione dei Corsi di Studio (Offerta Didattica Programmata - Supporto alla redazione degli ordinamenti didattici e dei manifesti degli studi dei CdS afferenti al Dipartimento)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dott.ssa Monica Veneziani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott.ssa Filippina Santoro (Ufficio CdS) Dott.ssa Anna Rita Veltri (Ufficio CdS) Dott.ssa Monica Veneziani (Responsabile Settore Didattica)

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "DIDATTICA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto dei Tempi fissati
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto e ottimizzazione della tempistica in merito alla programmazione orario delle lezioni, calendari esami e sedute di laurea
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Programmazione orario delle lezioni, calendari esami e sedute di laurea
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dott.ssa Monica Veneziani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott. Roberto Antonucci Dott.ssa Filippina Santoro (Ufficio CdS) Dott.ssa Anna Rita Veltri (Ufficio CdS)
<i>Note</i>	



## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "DIDATTICA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR e dall'UNICAL
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto e ottimizzazione della tempistica fissata dall'ANVUR e dall'UNICAL in merito all'attribuzione dei Compiti Didattici dei Docenti del DESF
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Offerta Didattica Erogata: Attribuzione Compiti Didattici Docenti del DESF
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonti dei dati</i>	Documentale
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dott.ssa Monica Veneziani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott.ssa Monica Veneziani (Responsabile Settore Didattica)
<i>Note</i>	

## Scheda Anagrafica Indicatore

Dipartimento di Economia, Statistica e Finanza "Giovanni Anania" - DESF

### SCHEDA "DIDATTICA"

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR e dall'UNICAL
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto e ottimizzazione della tempistica fissata dall'ANVUR e dall'UNICAL in merito alla predisposizione degli Accordi di collaborazione didattica interdipartimentale per copertura AF del DESF ma di competenza di altri dipartimenti e Predisposizione bandi per copertura corsi a seguito di avviso di vacanza
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Predisposizione Accordi di collaborazione didattica interdipartimentali per copertura AF del DESF ma di competenza di altri dipartimenti e Predisposizione bandi per copertura corsi a seguito di avviso di vacanza
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	%
<i>Fonteli dei dati</i>	Documentale
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Dott.ssa Monica Veneziani
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Dott.ssa Monica Veneziani (Responsabile Settore Didattica)

<i>Note</i>	
-------------	--

## 2.4 - Dipartimento di FARMACIA

### *Scheda Anagrafica Indicatore*

#### *Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione*

#### *Didattica*

<i>fisica</i> Nome dell'indicatore	n. pratiche espletate/n. richieste presentate (ad un giorno prima della scadenza delle tempistiche imposte dai Coordinatori e dal RDA)
Descrizione dell'indicatore	Valutazione rispetto tempistica pratiche studenti
Obiettivo di riferimento	4.13 - Espletamento pratiche di riconoscimento esami, abbreviazioni di carriera, Erasmus, passaggi, trasferimenti.
Data di approvazione dell'indicatore	31/01/2018
Tipo di calcolo / Formula / Formato	percentuale
Fonteli dei dati	Valutazione del Direttore del Dipartimento
Qualità dei dati	Attendibili
Frequenza di rilevazione	Semestrale
Target (valore desiderato)	100%
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	-
Responsabile della performance legata all'indicatore	Segretario Dipartimento

Note	
------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

#### **Didattica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	n. di piani di studio caricati/n. piani di studio presentati
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Numero caricamento piano di studi caricati in rapporto al numero complessivo dei piani di studio presentati
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Caricamento Piani di Studio presentati per via cartacea dagli studenti.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	percentuale
<i>Fonteli dei dati</i>	Valutazione del Direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

#### **Didattica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche previste dal Calendario delle Sedute di Laurea.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Verifica amministrativa sulle carriere studenti e la predisposizione degli statoni di laurea
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Controlli Amministrativi propedeutici alle Sedute di Laurea e Predisposizione dei Relativi Statoni di Laurea.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni prima della data della Seduta di Laurea
<i>Fonteli dei dati</i>	Valutazione del Direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

#### **Didattica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR per la chiusura della SUA
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Compilazione schede SUA dell'offerta formativa.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Inserimento Offerta Formativa in U-Gov
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Valutazione del Direttore del Dipartimento
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

#### **Didattica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Completamento in tempo delle attività di supporto previste
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Completamento in tempo delle attività di supporto previste
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Gestione scheda SUA-DID e rapporto riesame
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero di giorni
<i>Fonti dei dati</i>	Valutazione direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione

#### Didattica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche fissate dai Coordinatori
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Supporto alla redazione dei manifesti annuali degli studi e degli ordinamenti didattici dei CdS afferenti al Dipartimento
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.11 - Progettazione e organizzazione dei Corsi di Studio (Supporto alla redazione dei manifesti annuali degli studi e degli ordinamenti didattici dei CdS afferenti al Dipartimento)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Valutazione del Direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--



## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

#### **Didattica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto dei Tempi
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Programmazione orario delle lezioni, calendari esami e sedute di laurea
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Programmazione orario delle lezioni, calendari esami e sedute di laurea
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni prima dell'inizio dell'A.A.
<i>Fonteli dei dati</i>	Valutazione direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	10 gg
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

#### **Didattica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto della tempistica fissate dal Senato Accademico.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Programmazione didattica e verifica dell'ammissibilità dei compiti didattici
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Predisposizione della programmazione didattica e verifica dell'ammissibilità dei Compiti Didattici dei Docenti del Dipartimento di Farmacia e SSN
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Valutazione direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

#### **Didattica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto dei Tempi fissati dal Delegato alla Didattica.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto della tempistica per la predisposizione degli orari e la copertura degli insegnamenti
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Copertura Corsi e predisposizione delle bozze degli accordi didattici interdipartimentali per la Copertura dei Corsi di discipline non afferenti al Dipartimento di Farmacia SSN.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonteli dei dati</i>	Valutazione direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

#### **Ricerca**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto della tempistica per la trasmissione della documentazione agli enti finanziatori
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Supporto alla Gestione dei fondi provenienti da progetti di ricerca industriale. Rendicontazione (con Segretario dipartimento)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero giorni dalla scadenza
<i>Fonti dei dati</i>	Valutazione del Direttore del Dipartimento
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	5 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

#### **Ricerca**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Efficace acquisizione ed elaborazione dati per la sottomissione delle schede SUA RD
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Elaborazione informazioni e dati per la compilazione delle schede SUA RD
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Raccolta e elaborazione dati per le schede SUA-RD
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Valutazione del Direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

#### **Ricerca**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle scadenze periodiche imposte dal MIUR per la compilazione schede SUA-RD
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle scadenze periodiche imposte dal MIUR per la compilazione schede SUA-RD
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Compilazione schede SUA -RD
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero giorni dalla scadenza
<i>Fonti dei dati</i>	Valutazione del Direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	3 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

#### **Ricerca**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Continuità nel lavoro di supporto ai gruppi di ricerca
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Supporto amministrativo progetti di ricerca
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Supporto alle attività dei gruppi di ricerca nell'ambito dei progetti (rilascio dati per formulari, compilazione relazioni, verbali, partecipazione a tavoli di lavoro)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Valutazione del Direttore del Dipartimento
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

#### **Ricerca**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche nello svolgimento della procedura di selezione del collaboratore a decorrere dalla delibera dell'organo collegiale (Giunta, Consiglio)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Verificare le tempistiche imposte dai regolamenti in vigore per l'espletamento delle procedure di selezione del collaboratore dalla data di proposta alla stipula del contratto
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Gestione del processo di selezione personale di ricerca esterno (Assegni, Borsisti, collaboratori). Il processo è da intendersi dalla richiesta di attivazione della procedura alla presa di servizio del collaboratore, inclusa la redazione dei verbali degli organi collegiali (con segretario di dipartimento)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero di giorni
<i>Fonti dei dati</i>	Valutazione direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	35 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--



## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione

#### Ricerca

<i>Nome dell'indicatore</i>	Comunicazione opportunità di finanziamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Supporto per l'individuazione di finanziamenti, locali o nazionali, per il finanziamento di progetti di ricerca
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.4 - Scouting opportunità di finanziamento progetti
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero di giorni
<i>Fonti dei dati</i>	numero di giorni dall'uscita del bando
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	10 gg
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

#### **Ricerca**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto della tempistica di controllo e rilascio della convenzione/accordo di ricerca dalla data della delibera dell'Organo collegiale (Consiglio)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Tempistica impiegata per la stipula di una nuova convenzione/accordo
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.5 - Supporto gestione attività conto terzi (con responsabile Ricerca)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero giorni
<i>Fonti dei dati</i>	Valutazione direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	35 gg
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

**Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

**Segreteria Amministrativa**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempo medio pagamento fattura/ Tempo massimo ammesso per il pagamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Verifica il tempo medio impiegato per completare le procedure di pagamento
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.07 - Rispetto dei termini di pagamento di cui al D. Lgs. 231/02 e s.m.i relativamente alla tempistica di pertinenza del Dipartimento nell'ambito della gestione del ciclo passivo (circolare DG prot. n. 10506 del 28-4-2015)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	26,68/30=0,90
<i>Fonti dei dati</i>	<a href="https://www.unical.u-gov.it/">https://www.unical.u-gov.it/</a>
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	70%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

**Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

**Segreteria Amministrativa**

<i>Nome dell'indicatore</i>	N° fatture pagate con un ritardo maggiore ai 30gg / N° Fatture pagate nel periodo
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Verifica l'incidenza delle fatture pagate in ritardo su tutte le fatture pagate nell'anno di riferimento
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.07 Riduzione Incidenza fatture pagate in ritardo
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	$259/703=0,36$
<i>Fonti dei dati</i>	<a href="https://www.unical.u-gov.it/">https://www.unical.u-gov.it/</a>
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	30%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

**Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

**Segreteria Amministrativa**

<i>Nome dell'indicatore</i>	N° reversali incassate con un ritardo maggiore ai 30gg / N° reversali nel periodo
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Verifica l'incidenza delle reversali incassate in ritardo alle tempistiche previste dai regolamenti rispetto al numero delle reversali gestite nell'anno di riferimento
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.07 Tempestività regolarizzazione entrate: Riduzione incidenza entrate regolarizzate in ritardo
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	48/250=0,19
<i>Fonti dei dati</i>	<a href="https://www.unical.u-gov.it/">https://www.unical.u-gov.it/</a>
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	15%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

**Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

**Segreteria Amministrativa**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Completamento di tutti gli adempimenti nelle tempistiche previste
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispettare gli adempimenti previsti dal piano anticorruzione e trasparenza per la gestione amministrativo contabile della struttura
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 - Completare gli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per la gestione economico-finanziaria di competenza della struttura
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	testuale
<i>Fonti dei dati</i>	Valutazione del Direttore del Dipartimento
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

**Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

**Segreteria Amministrativa**

<i>Nome dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Verificare la pubblicità delle informazioni inerenti le pratiche amministrative così come previsto dal piano triennale per la trasparenza ed integrità
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 - Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito piano triennale per la trasparenza e integrità
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	testuale
<i>Fonteli dei dati</i>	www.unical.it
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

**Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

**Segreteria Amministrativa**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Nel fase di rendicontazione, prevista nelle fasi dei progetti di ricerca, la tempistica con cui gli uffici predispongono la documentazione amministrativo-contabile richiesta.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Supporto alla Rendicontazione attività di ricerca (con responsabile Ricerca)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	testuale
<i>Fonti dei dati</i>	Valutazione direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	20 gg
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--



## **Scheda Anagrafica Indicatore**

**Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

**Segreteria Amministrativa**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche nello svolgimento della procedura di selezione del collaboratore a decorrere dalla delibera dell'organo collegiale (Giunta, Consiglio)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Verificare le tempistiche imposte dai regolamenti in vigore per l'espletamento delle procedure di selezione del collaboratore dalla data di proposta alla stipula del contratto
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Gestione del processo di selezione personale di ricerca esterno (Assegni, Borsisti, collaboratori). Il processo è da intendersi dalla richiesta di attivazione della procedura alla presa di servizio del collaboratore, inclusa la redazione dei verbali degli organi collegiali (con responsabile Ricerca)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	testuale
<i>Fonti dei dati</i>	Valutazione direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	35 gg
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	I valori indicati risentono delle tempistiche imposte dai regolamenti di Ateneo ad oggi in vigore
-------------	---

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

**Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute e della Nutrizione**

**Segreteria Amministrativa**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto della tempistica di controllo e rilascio della convenzione/accordo di ricerca dalla data della delibera dell'Organo collegiale (Consiglio)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Tempistica impiegata per la stipula di una nuova convenzione/accordo
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.5 - Supporto gestione attività conto terzi (con responsabile Ricerca)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero giorni
<i>Fonteli dei dati</i>	Valutazione direttore
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	35 gg
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	-
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

### **2.5 Dipartimento di fisica**

### **2.6 - Dipartimento di Ingegneria Civile**

## 2.7 - Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica – DIMES

### Scheda Anagrafica Indicatore

#### Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indicatore di tempestività dei pagamenti
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Tempo medio pagamento fattura/ Tempo massimo ammesso per il pagamento
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Rispetto dei termini di pagamento di cui al D. Lgs. 231/02 es.m.i relativamente alla tempistica di pertinenza del Dipartimento nell'ambito della gestione del ciclo passivo (circolare DG prot. n. 10506 del 28-4-2015)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	INDICATORE GLOBALE DI TEMPESTIVITÀ = (Totale Differenza Ponderata / Totale Ammontare Pagato)
<i>Fonti dei dati</i>	ugov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	15%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento
<i>Note</i>	

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Incidenza fatture pagate in ritardo
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Incidenza fatture pagate in ritardo
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Riduzione Incidenza fatture pagate in ritardo
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	N° fatture pagate con un ritardo maggiore ai 30gg / N° Fatture pagate nel periodo (%)
<i>Fonteli dei dati</i>	ugov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	15%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

### **Scheda Anagrafica Indicatore**

#### **Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempestività regolarizzazione entrate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Tempestività regolarizzazione entrate
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Riduzione incidenza entrate regolarizzate in ritardo
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	N° reversali incassate con un ritardo maggiore ai 30gg / N° reversali nel periodo (%)
<i>Fonteli dei dati</i>	ugov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	10%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

### **Scheda Anagrafica Indicatore**

#### **Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Completamento di tutti gli adempimenti nelle tempistiche previste dal Piano anticorruzione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Completamento di tutti gli adempimenti nelle tempistiche previste dal Piano anticorruzione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Completare gli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per la gestione economico-finanziaria di competenza della struttura
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	n.verifiche assenza conflitto di interessi/n.atti di cui è prevista la verifica (Si/No)
<i>Fonteli dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

### **Scheda Anagrafica Indicatore**

#### **Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Regolare e tempestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito piano triennale per la trasparenza e integrità
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito piano triennale per la trasparenza e integrità
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione (%)
<i>Fonteli dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistiche progetti di ricerca
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Supporto alla Rendicontazione attività di ricerca
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione (si/no)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--



## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistiche nello svolgimento della procedura di selezione collaboratori esterni
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche nello svolgimento della procedura di selezione del collaboratore a decorrere dalla delibera dell'organo collegiale (Giunta, Consiglio)
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Gestione del processo di selezione personale di ricerca esterno (Assegni, Borsisti, collaboratori). Il processo è da intendersi dalla richiesta di attivazione della procedura alla presa di servizio del collaboratore, inclusa la redazione dei verbali degli organi collegiali
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni dalla delibera
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	60 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

### **Scheda Anagrafica Indicatore**

#### **Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di controllo e rilascio della convenzione/accordo di ricerca conto terzi
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto della tempistica di controllo e rilascio della convenzione/accordo di ricerca dalla data della delibera dell'Organo collegiale (Consiglio)
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Supporto gestione attività conto terzi
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero giorni per il rilascio
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	15 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di trasmissione documentazione di progetto
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. MIUR, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Supporto alla Gestione dei fondi provenienti da progetti di ricerca industriale. Rendicontazione (con Segretario Dipartimento)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero giorni dalla scadenza
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	1 giorno
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Ricerca

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Acquisizione ed elaborazione dati per schede SUA RD
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Efficace acquisizione ed elaborazione dati per la sottomissione delle schede SUA RD
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Raccolta e elaborazione dati per le schede SUA-RD
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Si
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Ricerca

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Scadenze periodiche compilazione schede SUA-RD
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle scadenze periodiche imposte dal MIUR per la compilazione schede SUA-RD
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Compilazione schede SUA -RD
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero giorni dalla scadenza
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	1 giorno
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Ricerca

<i>Note</i>	
-------------	--

### **Scheda Anagrafica Indicatore**

#### **Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Acquisizione ed elaborazione dati per schede SUA RD
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Efficace acquisizione ed elaborazione dati per la sottomissione delle schede SUA RD
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Supporto all'analisi dello stato della ricerca del Dipartimento
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Si
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Ricerca

<i>Note</i>	
-------------	--

### **Scheda Anagrafica Indicatore**

#### **Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Supporto ai gruppi di ricerca
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Continuità nel lavoro di supporto ai gruppi di ricerca
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Supporto alle attività dei gruppi di ricerca nell'ambito dei progetti (rilascio dati per formulari, compilazione relazioni, verbali, partecipazione a tavoli di lavoro)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Si
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Ricerca

<i>Note</i>	
-------------	--

### **Scheda Anagrafica Indicatore**

#### **Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Comunicazione opportunità di finanziamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Comunicazione opportunità di finanziamento progetti
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Scouting opportunità di finanziamento progetti
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni dall'uscita del bando
<i>Fonteli dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	3 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Ricerca

<i>Note</i>	
-------------	--



### **Scheda Anagrafica Indicatore**

#### **Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di controllo e rilascio della convenzione/accordo di ricerca
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto della tempistica di controllo e rilascio della convenzione/accordo di ricerca dalla data della delibera dell'Organo collegiale (Consiglio)
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Supporto alla elaborazione di informazioni utili per la presentazione di progetti di ricerca
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero giorni per il rilascio
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	15 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Ricerca

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	n. pratiche espletate/n. richieste presentate
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Espletamento pratiche di riconoscimento esami, abbreviazioni di carriera, Erasmus, passaggi, trasferimenti
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	n. pratiche espletate/n. richieste presentate
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di caricamento dei piani di studio rispetto ai piani di studio presentati
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	n. di piani di studio caricati/n. piani di studio presentati
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Caricamento Piani di Studio presentati per via cartacea dagli studenti.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	n. di piani di studio caricati/n. piani di studio presentati
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Svolgimento Sedute di Laurea
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche previste dal Calendario delle Sedute di Laurea.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Controlli Amministrativi propedeutici alle Sedute di Laurea e Predisposizione dei Relativi Statoni di Laurea.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	1 giorno
<i>Fonteli dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di caricamento della programmazione didattica in U-Gov
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR per la chiusura della SUA
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Inserimento Offerta Formativa in U-Gov - Programmazione didattica
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

**Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica Compilazione Scheda SuA- CdS
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Completamento in tempo delle attività di supporto previste
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Gestione scheda SUA-CdS e supporto alle commissioni per il rapporto del riesame
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	1 giorno
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche per la progettazione e organizzazione dei CdS
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche fissate dai Coordinatori
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Progettazione e organizzazione dei Corsi di Studio (Supporto alla redazione dei manifesti annuali degli studi e degli ordinamenti didattici e dei regolamenti didattici dei CdS afferenti al Dipartimento)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

**Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche per la Programmazione orario delle lezioni, corsi di azzeramento, calendari esami e sedute di laurea
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Programmazione orario delle lezioni, corsi di azzeramento, calendari esami e sedute di laurea
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	7 giorni
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	15 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica

<i>Note</i>	
-------------	--



## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche per la Predisposizione della programmazione didattica verifica dell'ammissibilità dei Compiti Didattici dei Docenti del DIMES
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche fissate dal Senato Accademico
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Predisposizione della programmazione didattica e verifica dell'ammissibilità dei Compiti Didattici dei Docenti del DIMES.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche per il completamento della copertura dei corsi
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche fissate dal Delegato alla didattica
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Copertura Corsi, predisposizione bandi per affidamento e/o contratto per la copertura delle ore di insegnamento curricolari e predisposizione delle bozze degli accordi didattici interdipartimentali per la Copertura dei Corsi di insegnamenti associati a SSD non afferenti al DIMES.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica

<i>Note</i>	
-------------	--

## **Scheda Anagrafica Indicatore**

### **Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche nella gestione dei tirocini
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto della Tempistica prevista dagli uffici dell'amministrazione centrale e dalle aziende
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Organizzazione e gestione Tirocini curricolari ed extracurricolari
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche nell'organizzazione e gestione dei corsi di dottorato
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto della Tempistica fissata dalla normativa e dal Senato Accademico
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Supporto amministrativo all'organizzazione didattica dei dottorati di ricerca
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica

<i>Note</i>	
-------------	--

## 2.8 - Dipartimento di Ingegneria Meccanica, Energetica e Gestionale – DIMEG

### ***DIMEG DIDATTICA - Scheda Anagrafica Indicatore***

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	n. pratiche espletate/n. richieste presentate (ad un giorno prima della scadenza delle tempistiche imposte dai Coordinatori e dal RDA)
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 - Espletamento pratiche di riconoscimento esami, abbreviazioni di carriera, Erasmus, passaggi, trasferimenti
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	n. pratiche espletate/n. richieste presentate
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile Settore Didattica
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica

<i>Note</i>	
-------------	--

### **DIMEG DIDATTICA - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di caricamento dei piani di studio rispetto ai piani di studio presentati
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	N. di piani di studio caricati/n. piani di studio presentati
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13-Caricamento Piani di Studio presentati per via cartacea dagli studenti.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	n. di piani di studio caricati/n. piani di studio presentati
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica -Segreteria Studenti

<i>Note</i>	
-------------	--

## **DIMEG DIDATTICA - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Svolgimento Sedute di Laurea
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche previste dal Calendario delle Sedute di Laurea.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13- Controlli Amministrativi propedeutici alle Sedute di Laurea e Predisposizione dei Relativi Statoni di Laurea.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	1 giorno
<i>Fonteli dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica -Segreteria Studenti

<i>Note</i>	
-------------	--

## **DIMEG DIDATTICA - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di caricamento della programmazione didattica in U-Gov
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR per la chiusura della SUA
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13- Inserimento Offerta Formativa in U-GOV - Programmazione didattica
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica – Corsi di Studio

<i>Note</i>	
-------------	--



### **DIMEG DIDATTICA - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica Compilazione Scheda SUA- CdS
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Completamento in tempo delle attività di supporto previste
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13-Gestione scheda SUA-CdS e rapporto di riesame
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	1 giorno
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica – Corsi di Studio

<i>Note</i>	
-------------	--

### **DIMEG DIDATTICA - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche per la progettazione e organizzazione dei CdS
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche fissate dai Coordinatori
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.11- Progettazione e organizzazione dei Corsi di Studio (Supporto alla redazione dei manifesti annuali degli studi e degli ordinamenti didattici e dei regolamenti didattici dei CdS afferenti al Dipartimento)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica – Corsi di Studio

<i>Note</i>	
-------------	--

## **DIMEG DIDATTICA - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche per la Programmazione orario delle lezioni, calendari esami e sedute di laurea
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13- Programmazione orario delle lezioni, calendari esami e sedute di laurea
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	7 giorni
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	15 giorni
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica – Corsi di Studio

<i>Note</i>	
-------------	--

### **DIMEG DIDATTICA - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche per la Predisposizione della programmazione didattica verifica dell'ammissibilità dei Compiti Didattici dei Docenti del DIMEG
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche fissate dal Senato Accademico
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13- Predisposizione della programmazione didattica e verifica dell'ammissibilità dei Compiti Didattici dei Docenti del DIMEG.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica – Corsi di Studio

<i>Note</i>	
-------------	--

### **DIMEG DIDATTICA - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche per il completamento della copertura dei corsi
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto dei Tempi fissati dal Delegato alla Didattica.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13- Copertura Corsi e predisposizione delle bozze degli accordi didattici interdipartimentali per la Copertura dei Corsi di discipline non afferenti al DIMEG.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonteli dei dati</i>	Atti amministrativi
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Didattica – Corsi di Studio

<i>Note</i>	
-------------	--

### **DIMEG Segreteria Amministrativa - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Tempo medio pagamento fattura/ Tempo massimo ammesso per il pagamento
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.07 - Rispetto dei termini di pagamento di cui al D. Lgs. 231/02 es.m.i relativamente alla tempistica di pertinenza del Dipartimento nell'ambito della gestione del ciclo passivo (circolare DG prot. n. 10506 del 28-4-2015)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Tempo medio pagamento fattura/ Tempo massimo ammesso per il pagamento
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **DIMEG Segreteria Amministrativa - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	N° fatture pagate con un ritardo maggiore ai 30gg / N° Fatture pagate nel periodo
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.07 - Riduzione Incidenza fatture pagate in ritardo
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	N° fatture pagate con un ritardo maggiore ai 30gg / N° Fatture pagate nel periodo
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **DIMEG Segreteria Amministrativa - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	N° reversali incassate con un ritardo maggiore ai 30gg / N° reversali nel periodo
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.07 - Tempestività regolarizzazione entrate: Riduzione incidenza entrate regolarizzate in ritardo
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	N° reversali incassate con un ritardo maggiore ai 30gg / N° reversali nel periodo
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--



## **DIMEG Segreteria Amministrativa - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Completamento di tutti gli adempimenti nelle tempistiche previste
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 - completare gli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per la gestione economico-finanziaria di competenza della struttura
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

### **DIMEG Segreteria Amministrativa - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 - Garantire il regolare e tepestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito piano triennale per la trasparenza e integrità
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Fonteli dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **DIMEG Segreteria Amministrativa - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Supporto alla Rendicontazione attività di ricerca (con responsabile Ricerca)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **DIMEG Segreteria Amministrativa - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche nello svolgimento della procedura di selezione del collaboratore a decorrere dalla delibera dell'organo collegiale (Giunta, Consiglio)
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Gestione del processo di selezione personale di ricerca esterno (Assegni, Borsisti, collaboratori). Il processo è da intendersi dalla richiesta di attivazione della procedura alla presa di servizio del collaboratore, inclusa la redazione dei verbali degli organi collegiali (con responsabile Ricerca)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni dalla delibera
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

### **DIMEG Segreteria Amministrativa - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto della tempistica di controllo e rilascio della convenzione/accordo di ricerca dalla data della delibera dell'Organo collegiale (Consiglio)
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.5 - Supporto gestione attività conto terzi (con responsabile Ricerca)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni per il rilascio
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario di Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Segretario di Dipartimento

<i>Note</i>	
-------------	--

## **DIMEG Settore Ricerca - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Supporto alla Gestione dei fondi provenienti da progetti di ricerca industriale. Rendicontazione (con Segretario dipartimento)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero giorni dalla scadenza
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile Settore Ricerca
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Ricerca

<i>Note</i>	
-------------	--

### **DIMEG Settore Ricerca - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Efficace acquisizione ed elaborazione dati per la sottomissione delle schede SUA RD
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Raccolta e elaborazione dati per le schede SUA-RD
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Valutazione del Direttore (SI/NO)
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile Settore Ricerca
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Ricerca

<i>Note</i>	
-------------	--

### **DIMEG Settore Ricerca - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle scadenze periodiche imposte dal MIUR per la compilazione schede SUA-RD
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Compilazione schede SUA -RD
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero giorni dalla scadenza
<i>Fonteli dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile Settore Ricerca
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Ricerca

<i>Note</i>	
-------------	--



### **DIMEG Settore Ricerca - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche nello svolgimento della procedura di selezione del collaboratore a decorrere dalla delibera dell'organo collegiale (Giunta, Consiglio)
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 - Supporto alle attività dei gruppi di ricerca nell'ambito dei progetti (rilascio dati per formulari, compilazione relazioni, verbali, partecipazione a tavoli di lavoro)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni dalla delibera
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile Settore Ricerca
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Ricerca

<i>Note</i>	
-------------	--

### **DIMEG Settore Ricerca - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Comunicazione opportunità di finanziamento
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.4 - Scouting opportunità di finanziamento progetti
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni dall'uscita del bando
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile Settore Ricerca
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Ricerca

<i>Note</i>	
-------------	--

### **DIMEG Settore Ricerca - Scheda Anagrafica Indicatore**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempistica di espletamento pratiche rispetto alle richieste presentate
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Rispetto della tempistica di controllo e rilascio della convenzione/accordo di ricerca dalla data della delibera dell'Organo collegiale (Consiglio)
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.4 - Supporto gestione attività conto terzi (con Segretario Dipartimento)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero giorni per il rilascio
<i>Fonti dei dati</i>	Atti amministrativi/contabili
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	100%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile Settore Ricerca
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile Settore Ricerca

<i>Note</i>	
-------------	--

## 2.9 Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

### Scheda Anagrafica Indicatore

#### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Tempo medio pagamento fattura/ Tempo massimo ammesso per il pagamento
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole misurare il rispetto dei termini di pagamento previsti per Legge.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.07 Rispetto dei termini di pagamento di cui al D. Lgs. 231/02 es.m.i relativamente alla tempistica di pertinenza del Dipartimento nell'ambito della gestione del ciclo passivo (circolare DG prot. n. 10506 del 28-4-2015)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto
<i>Fonte/i dei dati</i>	U-Gov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	67%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	N° fatture pagate con un ritardo maggiore ai 30gg / N° Fatture pagate nel periodo
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole misurare eventuale riduzione del numero di fatture pagate in ritardo.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.07 Riduzione Incidenza fatture pagate in ritardo
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto
<i>Fonte/i dei dati</i>	U-Gov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	19%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	N° reversali incassate con un ritardo maggiore ai 30gg / N° reversali nel periodo
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole misurare eventuale riduzione del ritardo nell'incasso di entrate.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.07 Tempestività regolarizzazione entrate: Riduzione incidenza entrate regolarizzate in ritardo
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto
<i>Fonte/i dei dati</i>	U-Gov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	6%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Completamento di tutti gli adempimenti nelle tempistiche previste
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole misurare la tempistica nell'attuazione degli adempimenti connessi al D. lgs. 33 e alla Legge 190.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 Completare gli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per la gestione economico-finanziaria di competenza della struttura
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Indicatore binario
<i>Fonte/i dei dati</i>	Sito UNICAL e archivio cartaceo DIATIC
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero atti pubblicati/ numero atti di cui è prevista la pubblicazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole misurare il numero degli atti pubblicati per l'attuazione degli adempimenti connessi al D. lgs. 33
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.16 Garantire il regolare e tempestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito piano triennale per la trasparenza e integrità
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	rapporto
<i>Fonte/i dei dati</i>	Sito UNICAL e archivio cartaceo DIATIC
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	95%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO

<i>Note</i>	
-------------	--



## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole misurare l'attività profusa nel supportare i docenti nelle attività di rendicontazione di progetti di ricerca
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 Supporto alla Rendicontazione attività di ricerca (con responsabile Ricerca)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Indicatore binario
<i>Fonte/i dei dati</i>	archivio cartaceo DIATIC
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Si
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche nello svolgimento della procedura di selezione del collaboratore a decorrere dalla delibera dell'organo collegiale (Giunta, Consiglio)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole la tempistica nell'avvio e nell'espletamento delle procedure ad evidenza esterna.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.1 Gestione del processo di selezione personale di ricerca esterno (Assegni, Borsisti, collaboratori). Il processo è da intendersi dalla richiesta di attivazione della procedura alla presa di servizio del collaboratore, inclusa la redazione dei verbali degli organi collegiali (con responsabile Ricerca)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	giorni
<i>Fonte/i dei dati</i>	Protocollo, Verbali di Consiglio di dipartimento e dal sito UNICAL
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	30 gg
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto della tempistica di controllo e rilascio della convenzione/accordo di ricerca dalla data della delibera dell'Organo collegiale (Consiglio)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole la tempistica nell'espletamento delle procedure connesse alle convenzioni per attività conto terzi
<i>Obiettivo di riferimento</i>	1.5 Supporto gestione attività conto terzi (con responsabile Ricerca)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	giorni
<i>Fonte/i dei dati</i>	Protocollo, Verbali di Consiglio di dipartimento e dal sito UNICAL
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	15 gg
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	STEFANIA MECCICO SEGRETARIO DI DIPARTIMENTO

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Numero pratiche espletate/numero richieste presentate (ad un giorno prima della scadenza delle tempistiche imposte dai Coordinatori e dal RDA).
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole valutare il tempo di espletamento delle pratiche studenti rispetto alle scadenze.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Espletamento pratiche di riconoscimento esami, abbreviazioni di carriera, Erasmus, passaggi, trasferimenti.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto
<i>Fonte/i dei dati</i>	Verbali dei Consigli di Corso di Studi e dei Consigli di dipartimento
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	90%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico) e Responsabile adempimenti di pertinenza della segreteria studenti DIATIC
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico) e Responsabile adempimenti di pertinenza della segreteria studenti DIATIC

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	n. di piani di studio caricati/n. piani di studio approvati dal consiglio (Tempistica MAX 30 giorni)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole valutare il tempo impiegato per caricare i piani di studio approvati da parte dell'organo collegiale.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Caricamento Piani di Studio presentati per via cartacea dagli studenti.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rapporto
<i>Fonte/i dei dati</i>	Verbali dei Consigli di Corso di Studi e dei Consigli di dipartimento ed esse/3
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	90%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile adempimenti di pertinenza della segreteria studenti DIATIC
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile adempimenti di pertinenza della segreteria studenti DIATIC

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche previste dal Calendario delle Sedute di Laurea.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole valutare il tempo impiegato per ottemperare agli adempimenti amministrativi previsti prima delle sedute di laurea
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Controlli Amministrativi propedeutici alle Sedute di Laurea e Predisposizione dei Relativi Statoni di Laurea.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Giorni
<i>Fonte/i dei dati</i>	ESSE/3
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	90%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico) e Responsabile adempimenti di pertinenza della segreteria studenti DIATIC
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico) e Responsabile adempimenti di pertinenza della segreteria studenti DIATIC

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR per la chiusura della SUA
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole valutare il tempo impiegato per ottemperare agli adempimenti amministrativi previsti per la redazione della scheda SUA
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Inserimento Offerta Formativa in U-Gov
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Indicatore Binario
<i>Fonte/i dei dati</i>	U-gov e SUA-CdS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico)

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Completamento in tempo delle attività di supporto previste
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole valutare il tempo impiegato per ottemperare alle attività di supporto previste per la compilazione della scheda SUA-DID e per l'elaborazione del Rapporto di riesame.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Gestione scheda SUA-DID e rapporto riesame
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Giorni
<i>Fonte/i dei dati</i>	Verbali Consigli di Dipartimento e di Corso di Studi e scheda SUA-DID
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	2 gg
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico)

<i>Note</i>	
-------------	--



## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto delle tempistiche fissate dai Coordinatori
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole valutare il tempo impiegato per ottemperare alle indicazioni fornite dai coordinatori dei corsi di studio per attività inerenti i corsi stessi.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.11 Progettazione e organizzazione dei Corsi di Studio (Supporto alla redazione dei manifesti annuali degli studi e degli ordinamenti didattici dei CdS afferenti al Dipartimento)
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Indicatore binario
<i>Fonte/i dei dati</i>	Verbali Consigli di Dipartimento e di Corso di Studi e scheda SUA-DID e U-Gov
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico)

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto della tempistica fissate dal Senato Accademico.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole misurare la tempistica impiegata per soddisfare le richieste del SA in merito alla programmazione didattica e alla verifica dell'ammissibilità dei Compiti Didattici dei Docenti del DIATIC
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Predisposizione della programmazione didattica e verifica dell'ammissibilità dei Compiti Didattici dei Docenti del DIATIC
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Indicatore binario
<i>Fonte/i dei dati</i>	Verbali Consigli di Dipartimento
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico)

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto della tempistica fissate dal Senato Accademico.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole misurare la tempistica impiegata per soddisfare le richieste del SA in merito alla programmazione didattica e alla verifica dell'ammissibilità dei Compiti Didattici dei docenti del DIATIC
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Predisposizione della programmazione didattica e verifica dell'ammissibilità dei Compiti Didattici dei Docenti del DIATIC
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Indicatore Binario
<i>Fonte/i dei dati</i>	Verbali Consigli di Dipartimento
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico)

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Ingegneria Chimica

<i>Nome dell'indicatore</i>	Rispetto dei Tempi fissati dal Delegato alla Didattica.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Si vuole misurare la tempistica impiegata per soddisfare le richieste del Delegato alla Didattica in merito a quanto di sua competenza
<i>Obiettivo di riferimento</i>	4.13 Copertura Corsi e predisposizione delle bozze degli accordi didattici interdipartimentali per la Copertura dei Corsi di discipline non afferenti al DIATIC
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Indicatore Binario
<i>Fonte/i dei dati</i>	Verbali Consigli di Dipartimento e richieste del delegato
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	SI
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico)
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Responsabile adempimenti amministrativi e tecnici connessi alla didattica del DIATIC (Manager didattico)

<i>Note</i>	
-------------	--

## 2.10 DIPARTIMENTO LINGUE E SCIENZE DELL'EDUCAZIONE

Settore *SEGRETERIA AMMINISTRATIVA*

*Scheda Anagrafica Indicatore*

### Indicatore 1

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di Efficienza nel Rispetto dei termini di pagamento di cui al D. Lgs. 231/02 e s.m.i relativamente alla tempistica di pertinenza del Dipartimento nell'ambito della gestione del ciclo passivo (circolare DG prot. n. 10506 del 28-4-2015)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività della Segreteria Amministrativa in relazione al Tempo medio di pagamento di una fattura rispetto al Tempo massimo ammesso per il pagamento.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Realizzare nell'anno un miglioramento dell'indicatore nella misura di 3 punti percentuali che a regime (conclusione del programma triennale) dovrà evidenziare un miglioramento delle prestazioni pari a 10 punti percentuali.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Tempo medio pagamento fattura/Tempo massimo ammesso per il pagamento - %
<i>Fonte/i dei dati</i>	Segreteria Amministrativa Dip. LISE
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Decremento all'anno n+1 del 2%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Andrea Passarino
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Andrea Passarino

<i>Note</i>	
-------------	--

## Indicatore 2

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di Efficienza nella riduzione dell'incidenza delle fatture pagate in ritardo
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nella Segreteria Amministrativa che mette in relazione il numero di fatture pagate con un ritardo maggiore ai 30 gg con il numero di fatture pagate nel periodo.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Realizzare nell'anno un miglioramento dell'indicatore nella misura di 1 punto percentuale che a regime (conclusione del programma triennale) dovrà evidenziare un miglioramento delle prestazioni pari a 3 punti percentuali.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	$\frac{\text{N}^\circ \text{ fatture pagate con un ritardo maggiore ai 30gg}}{\text{N}^\circ \text{ Fatture pagate nel periodo}} - \%$
<i>Fonte/i dei dati</i>	Segreteria Amministrativa Dip. LISE
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Decremento all'anno n+1 di 1 punto%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Andrea Passarino
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Andrea Passarino

<i>Note</i>	
-------------	--

### Indicatore 3

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di Efficienza nella riduzione di incidenza delle entrate regolarizzate in ritardo
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nella Segreteria Amministrativa che mette in relazione il numero di reversali incassate con un ritardo maggiore ai 30 gg con il numero di reversali nel periodo.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Realizzare nell'anno un miglioramento dell'indicatore nella misura di 1 punto percentuale che a regime (conclusione del programma triennale) dovrà evidenziare un miglioramento delle prestazioni pari a 3 punti percentuali.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero reversali incassate con un ritardo maggiore ai 30 gg / numero reversali nel periodo - %
<i>Fonte/i dei dati</i>	Segreteria Amministrativa Dip. LISE
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Decremento all'anno n+1 di 1 punto%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Andrea Passarino
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Andrea Passarino

<i>Note</i>	
-------------	--

## Indicatore 4

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di Efficienza nel completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per la gestione economico-finanziaria di competenza della struttura.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'Ufficio Bandi e Contratti del Dip. LISE sul completamento di tutti gli adempimenti nelle tempistiche previste.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	
<i>Fonte/i dei dati</i>	Segreteria Amministrativa Dip. LISE
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Andrea Passarino
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Andrea Passarino

<i>Note</i>	
-------------	--



## Indicatore 5

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di Efficienza nel garantire il regolare e tempestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito dal Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nella Segreteria Amministrativa che mette in relazione il numero di atti pubblicati con il numero di atti di cui è prevista la pubblicazione.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	n.atti pubblicati/n.atti di cui è prevista la pubblicazione - SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Segreteria Amministrativa Dip. LISE
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Andrea Passarino
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Andrea Passarino

<i>Note</i>	
-------------	--

## Indicatore 6

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di Efficienza nel supporto alla Rendicontazione delle attività di ricerca (con la responsabile della Ricerca)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nella Segreteria Amministrativa che verifica il Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione - SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Segreteria Amministrativa Dip. LISE
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Andrea Passarino
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Andrea Passarino
<i>Note</i>	

## Indicatore 7

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di Efficienza nella Gestione del processo di selezione personale di ricerca esterno (Assegni, Borsisti, collaboratori). Il processo è da intendersi dalla richiesta di attivazione della procedura alla presa di servizio del collaboratore, inclusa la redazione dei verbali degli organi collegiali (con responsabile Ricerca).
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate dalla Segreteria Amministrativa, rispetto delle tempistiche delle della procedure di selezione del collaboratore a decorrere dalla delibera dell'organo collegiale (Giunta, Consiglio).
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto delle tempistiche nello svolgimento della procedura di selezione del collaboratore - SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Segreteria Amministrativa Dip. LISE
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Andrea Passarino
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Andrea Passarino

<i>Note</i>	
-------------	--

## Indicatore 8

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di Efficienza nel supporto alla gestione dell'attività conto terzi (con la responsabile della Ricerca)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito al Rispetto della tempistica di controllo e rilascio della convenzione/accordo di ricerca dalla data della delibera dell'Organo collegiale (Consiglio)
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto della tempistica di controllo e rilascio della convenzione - SI/NO
<i>Fonte/i dei dati</i>	Segreteria Amministrativa Dip. LISE
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Andrea Passarino
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Andrea Passarino

<i>Note</i>	
-------------	--

## Settore DIDATTICA

### Scheda Anagrafica Indicatore

#### Indicatore 1

<i>Nome dell'indicatore</i>	Espletamento pratiche di riconoscimento esami, abbreviazioni di carriera, Erasmus, passaggi, trasferimenti.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell' Area Didattica in relazione al processo delle pratiche di riconoscimento esami, abbreviazioni di carriera, Erasmus, passaggi, trasferimenti.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	n. pratiche espletate/n. richieste presentate.
<i>Fonti dei dati</i>	Pratiche presentate in Area Didattica e rilevabili dal protocollo e dai verbali delle relative Commissioni
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Monya PERRICONE
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Maria Teresa SERAFINI/Anna MORRONE/Aurora LUZZI

## Indicatore 2

<i>Nome dell'indicatore</i>	Inserimento e verifica regole web in Esse3 e caricamento Piani di Studio presentati per via cartacea dagli studenti.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	L'indicatore è relativo all'inserimento delle regole web relative ai piani di Studio su U-Gov, alla verifica del corretto travaso in Esse3 ed al relativo test su apposito ambiente di pre-produzione. Inoltre tiene conto del caricamento dei Piani di Studio presentati per via cartacea dagli studenti da parte dell'Ufficio di Segreteria Studenti.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	n. di piani di studio caricati/n. piani di studio presentati
<i>Fonte/i dei dati</i>	Report Esse3
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Monya PERRICONE
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Walter BORRELLI

### Indicatore 3

<i>Nome dell'indicatore</i>	Controlli Amministrativi propedeutici alle Sedute di Laurea e Predisposizione dei Relativi Statoni di Laurea.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore relativo ai controlli che gli Uffici di Segreteria predispongono prima delle sedute di laurea
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto delle tempistiche previste dal Calendario delle Sedute di Laurea.
<i>Fonte/i dei dati</i>	Ufficio Segreteria Studenti
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Monya PERRICONE
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Maria Teresa SERAFINA

## Indicatore 4

<i>Nome dell'indicatore</i>	Inserimento Offerta Formativa in U-Gov
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	L'indicatore è relativo alla tempistica di inserimento dei dati relativi all'offerta in U-Gov Didattica
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR e dall'UniCal per la chiusura della SUA
<i>Fontefi dei dati</i>	U-Gov Didattica
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Monya PERRICONE
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Monya PERRICONE / Walter BORRELLI



## Indicatore 5

<i>Nome dell'indicatore</i>	Gestione scheda SUA-CdS
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Supporto alla compilazione della scheda SUA-CdS da parte del personale dell' Area Didattica
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Completamento in tempo delle attività di supporto previste
<i>Fonte/i dei dati</i>	SUA-CdS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Monya PERRICONE
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Monya PERRICONE

## Indicatore 6

<i>Nome dell'indicatore</i>	Progettazione e organizzazione dei Corsi di Studio (Supporto alla redazione degli ordinamenti didattici e dei manifesti degli studi dei CdS afferenti al Dipartimento)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore relativo alla progettazione e organizzazione dei Corsi di Studio
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR e dall'UniCal
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Monya PERRICONE
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Monya PERRICONE

## Indicatore 7

<i>Nome dell'indicatore</i>	Programmazione orario delle lezioni, calendari esami e sedute di laurea
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore relativo programmazione orario delle lezioni, calendari esami e sedute di laurea
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto dei Tempi fissati
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Monya PERRICONE
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Walter BOORRELLI

## Indicatore 8

<i>Nome dell'indicatore</i>	Offerta Didattica Erogata: Attribuzione Compiti Didattici Docenti del LISE
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore relativo all'attribuzione di Compiti Didattici ai Docenti del LISE
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR e dall'UniCal
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Monya PERRICONE
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Monya PERRICONE / Walter BORRELLI

## Indicatore n.9

<i>Nome dell'indicatore</i>	Predisposizione accordi di collaborazione didattica interdipartimentali per copertura AF del LISE ma di competenza di altri dipartimenti e Predisposizione bandi per copertura corsi a seguito di avviso di vacanza
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore relativo predisposizione di accordi di collaborazione didattica interdipartimentali e predisposizione bandi per copertura di corsi a seguito di avviso di vacanza
<i>Obiettivo di riferimento</i>	
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR e dall'UniCal
<i>Fonte/i dei dati</i>	
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Monya PERRICONE
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Monya PERRICONE / Walter BORRELLI

Settore RICERCA

Scheda Anagrafica Indicatore

**Indicatore 1**

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di Efficienza nella raccolta ed elaborazione dati per le schede SUA-RD/
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alla efficace acquisizione ed elaborazione dei dati per le schede SUA-RD/ sotto la supervisione del Direttore di Dipartimento.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Ricerca – Dip. LISE, UNICAL
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	<b>Annuale</b>
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Maria CARIA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Maria CARIA

<i>Note</i>	
-------------	--

## Indicatore 2

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di Efficienza per la compilazione delle schede SUA-RD/
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alla efficace compilazione delle schede SUA-RD/
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni dalla scadenza
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Ricerca – Dip. LISE, UNICAL
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	<b>Annuale</b>
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Maria CARIA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Maria CARIA

<i>Note</i>	
-------------	--

### Indicatore 3

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di Efficienza nel supporto organizzativo per le attività convegnistica e seminariale collegate alle attività di ricerca.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'Area Ricerca – Dip. LISE e rispettose delle tempistiche preparatorie per l'evento e per il corretto svolgimento dello stesso.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni dalla scadenza
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Ricerca – Dip. LISE, UNICAL
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	entro 15gg dal termine dell'evento
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento risultati 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Maria CARIA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Maria CARIA

<i>Note</i>	
-------------	--



## Indicatore 4

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di Efficienza nella gestione del processo di selezione del personale di ricerca esterno (Assegnisti, Borsisti, Collaboratori).
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell' Area Ricerca – Dip. LISE, rispettose delle tempistiche nello svolgimento delle procedure di selezione, che mette in relazione il tempo impiegato per l'espletamento delle procedure (firma del contratto) con il valore del tempo concesso (data delibera organo collegiale).
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni dalla delibera
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Ricerca – Dip. LISE, UNICAL
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	<b>Entro 15 gg dalla firma del contratto</b>
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Maria CARIA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Maria CARIA

<i>Note</i>	
-------------	--

## Indicatore 5

<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di Efficienza nel supporto alla gestione di attività conto terzi.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'Area Ricerca – Dip. LISE, e rispettose delle tempistiche di controllo e rilascio della convenzione/accordo di ricerca dalla data della delibera dell'organo collegiale (Consiglio).
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni necessari al rilascio
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Ricerca – Dip. LISE, UNICAL
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Maria CARIA
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	Maria CARIA

<i>Note</i>	
-------------	--

## 2.11 - Dipartimento di Matematica e Informatica

### Scheda Anagrafica Indicatore

AMMINISTRAZIONE

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.07 (1)</b>	Indice di efficienza nel Rispetto dei termini di pagamento di cui al D. Lgs. 231/02 es.m.i relativamente alla tempistica di pertinenza del Dipartimento nell'ambito della gestione del ciclo passivo (circolare DG prot. n. 10506 del 28-4-2015)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nella Segreteria Amministrativa DeMaCS che mette in relazione il Tempo medio di pagamento di una fattura con il Tempo massimo ammesso per il pagamento.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Realizzare nell'anno un miglioramento dell'indicatore nella misura del 30% che a regime (conclusione del programma triennale) dovrà evidenziare un miglioramento delle prestazioni pari a 20%
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Tempo medio pagamento fattura/Tempo massimo ammesso per il pagamento - %
<i>Fonteli dei dati</i>	Segreteria Amministrativa DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Decremento all'anno n+1 del 2%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario del Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	MASSARO Pasquale

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

AMMINISTRAZIONE

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.07 (2)</b>	Indice di efficienza nella riduzione dell'incidenza delle fatture pagate in ritardo
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nella Segreteria Amministrativa DeMaCS che mette in relazione il numero di fatture pagate con un ritardo maggiore ai 30 gg con il numero di fatture pagate nel periodo.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Realizzare nell'anno un miglioramento dell'indicatore nella misura del 30% che a regime (conclusione del programma triennale) dovrà evidenziare un valore finale pari al 15%.
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	N° fatture pagate con un ritardo maggiore ai 30gg / N° Fatture pagate nel periodo - %
<i>Fonteli dei dati</i>	Segreteria Amministrativa DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Decremento all'anno n+1 del 2%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario del Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	MASSARO Pasquale

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

AMMINISTRAZIONE

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.07 (3)</b>	Indice di efficienza nella riduzione di incidenza delle entrate regolarizzate in ritardo
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nella Segreteria Amministrativa che mette in relazione il numero di reversali incassate con un ritardo maggiore ai 30 gg con il numero di reversali nel periodo.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero reversali incassate con un ritardo maggiore ai 30 gg / numero reversali nel periodo - %
<i>Fonti dei dati</i>	Segreteria Amministrativa DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario del Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	MASSARO Pasquale

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### AMMINISTRAZIONE

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.16 (4)</b>	Indice di efficienza nel completamento degli adempimenti previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza per la gestione economico-finanziaria di competenza della struttura.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'Ufficio Bandi, Contratti e Compiti Didattici del DeMaCS sul completamento di tutti gli adempimenti nelle tempistiche previste.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto delle tempistiche previste - SI/NO
<i>Fonteli dei dati</i>	Segreteria Amministrativa DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile dell'Ufficio Bandi, Contratti e Compiti Didattici del DeMaCS
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	SANTORO Irene

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

AMMINISTRAZIONE

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.16 (5)</b>	Indice di Efficienza nel garantire il regolare e tempestivo flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto del D. Lgs.33/2013 così come recepito dal Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nella Segreteria Amministrativa che mette in relazione il numero di atti pubblicati con il numero di atti di cui è prevista la pubblicazione.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Miglioramento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	n.attii pubblicati/n.attii di cui è prevista la pubblicazione - SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Segreteria Amministrativa DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Miglioramento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Responsabile dell'Ufficio Bandi, Contratti e Compiti Didattici DeMaCS
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	SANTORO Irene

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### AMMINISTRAZIONE

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>1.1 (6)</b>	Indice di Efficienza nel supporto alla Rendicontazione delle attività di ricerca (con la responsabile della Ricerca)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nella Segreteria Amministrativa che verifica il Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione - SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Segreteria Amministrativa DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Decremento all'anno n+1 del 2%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario del Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	BRIA Anna Maria

<i>Note</i>	
-------------	--



## Scheda Anagrafica Indicatore

### AMMINISTRAZIONE

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>1.1 (6)</b>	Indice di Efficienza nel supporto alla Rendicontazione delle attività di ricerca (con la responsabile della Ricerca)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nella Segreteria Amministrativa che verifica il Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto delle tempistiche imposte dall'ente finanziatore (Es. Miur, Regione Calabria, Commissione EU) per la trasmissione della documentazione - SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Segreteria Amministrativa DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Decremento all'anno n+1 del 2%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario del Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	BRIA Anna Maria

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### AMMINISTRAZIONE

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>1.1 (7)</b>	Indice di Efficienza nel supporto e nella gestione degli Assegni di Ricerca et similia (con responsabile Ricerca).
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nella Segreteria Amministrativa che verifica il rispetto delle tempistiche nello svolgimento della procedura di selezione del collaboratore a decorrere dalla delibera dell'organo collegiale (Giunta, Consiglio).
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto delle tempistiche nello svolgimento della procedura di selezione del collaboratore - SI/NO
<i>Fonteli dei dati</i>	Segreteria Amministrativa DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Decremento all'anno n+1 del 2%
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario del Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	MASSARO Pasquale

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

### AMMINISTRAZIONE

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>1.5 (8)</b>	Indice di Efficienza nel supporto alla gestione dell'attività conto terzi (con la responsabile della Ricerca)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nella Segreteria Amministrativa che verifica il rispetto della tempistica di controllo e rilascio della convenzione.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Rispetto della tempistica di controllo e rilascio della convenzione - SI/NO
<i>Fonteli dei dati</i>	Segreteria Amministrativa DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	Segretario del Dipartimento
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	BRIA Anna Maria

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

DIDATTICA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.13 (1)</b>	Indice di efficienza nella gestione delle pratiche degli studenti: pratiche riconoscimento esami, studenti Erasmus, abbreviazioni di carriera, trasferimenti.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio della Segreteria Studenti DeMaCS che mette in relazione il numero delle pratiche studenti completate rispetto al valore complessivo delle richieste pervenute.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di pratiche studenti istruite ed espletate/numero di schede pervenute
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Segreteria Studenti DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target</i> <i>(se diverso)</i>	MOLINARO Teresa
<i>Responsabile della performance</i> <i>legata all'indicatore</i>	MOLINARO Teresa

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

DIDATTICA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.13 (2)</b>	Indice di efficienza nel carimento dei Piani di Studio presentati dagli studenti per via cartacea.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio della Segreteria Studenti DeMaCS che mette in relazione il numero dei piani di studio caricati rispetto al numero di quelli presentati per via cartacea.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di piani di studio cartacei caricati / numero di piani di studio cartacei presentati
<i>Fonteli dei dati</i>	Ufficio Segreteria Studenti DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target</i> <i>(se diverso)</i>	MOLINARO Teresa
<i>Responsabile della performance</i> <i>legata all'indicatore</i>	MOLINARO Teresa

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

DIDATTICA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.13 (3)</b>	Indice di efficienza nella gestione del controllo amministrativo propedeutico alle sedute di laurea con la predisposizione dei relativi Statoni di Laurea.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio della Segreteria Studenti DeMaCS che mette in relazione il numero delle pratiche perfezionate di studenti che intendano laurearsi rispetto al numero complessivo delle richieste pervenute 45gg prima della seduta.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di domande studenti istruite ed espletate/numero di richieste pervenute
<i>Fonteli dei dati</i>	Ufficio Segreteria Studenti DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	15gg dopo la seduta (sono 4 o 5 all'anno)
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target</i> <i>(se diverso)</i>	MOLINARO Teresa
<i>Responsabile della performance</i> <i>legata all'indicatore</i>	MOLINARO Teresa

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

DIDATTICA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.13 (4)</b>	Indice di efficienza nell'inserimento dell'offerta formativa – Insegnamenti e Piani di Studio - <i>dal manifesto</i> sulla piattaforma U-Gov/ESSE3.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio dei Servizi Informatici per la Didattica DeMaCS che verifica i tempi di inserimento dati in relazione ai tempi fissati.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	rispetto dei tempi fissati dall'ANVUR per la chiusura della SUA - SI/NO - %
<i>Fonteli dei dati</i>	Ufficio Servizi Informativi per la Didattica DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target</i> <i>(se diverso)</i>	LUZZI Giovanni
<i>Responsabile della performance</i> <i>legata all'indicatore</i>	LUZZI Giovanni

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

DIDATTICA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.13 (5)</b>	Indice di efficienza nella gestione della scheda SUA-CdS DID e nel supporto alle commissioni per il rapporto del riesame
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio della Didattica DeMaCS riferito al completamento in tempo delle attività di supporto per come previsto dalla tempistica ministeriale.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni prima della scadenza
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Didattica DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target</i> <i>(se diverso)</i>	SDAO Paola
<i>Responsabile della performance</i> <i>legata all'indicatore</i>	SDAO Paola

<i>Note</i>	
-------------	--



## Scheda Anagrafica Indicatore

DIDATTICA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.11 (6)</b>	Indice di efficienza nel supporto alla progettazione e all'organizzazione dei Corsi di Studio (Manifesti annuali degli studi e Ordinamenti didattici dei CdS afferenti al DeMaCS)
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'Ufficio della Didattica DeMaCS che dà il supporto alla progettazione e all'organizzazione dei Corsi di Studio (Manifesti annuali degli studi e ordinamenti didattici dei CdS afferenti al DeMaCS) rispetto alle tempistiche fissate dall'Ateneo.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero giorni prima della scadenza
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Didattica DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target</i> <i>(se diverso)</i>	SDAO Paola
<i>Responsabile della performance</i> <i>legata all'indicatore</i>	SDAO Paola

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

DIDATTICA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.13 (7)</b>	Indice di efficienza nella Programmazione dell'orario delle lezioni, dei corsi di azzeramento, del calendario degli esami e delle sedute di laurea.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio della Didattica DeMaCS che permette l'organizzazione dei corsi rispetto al numero degli studenti, alle aule disponibili e alle esigenze dei docenti, rispetto alle tempistiche fissate dall'Ateneo.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni prima della scadenza rispetto alle tempistiche fissate dalla Road map della SUA
<i>Fonteli dei dati</i>	Ufficio Didattica DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target</i> <i>(se diverso)</i>	SDAO Paola
<i>Responsabile della performance</i> <i>legata all'indicatore</i>	SDAO Paola

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

DIDATTICA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.13 (8)</b>	Indice di efficienza nella verifica di ammissibilità dei compiti didattici dei docenti.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio Bandi, Contratti e Compiti Didattici DeMaCS che mette in relazione il valore complessivo delle disponibilità pervenute, rispetto alle ore di carico didattico obbligatorio dei docenti che afferiscono al DeMaCS entro la tempistica prevista.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	rispetto della tempistica fissata dal Senato Accademico/regolamento didattico d'ateneo – SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Bandi, Contratti e Compiti Didattici DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target</i> <i>(se diverso)</i>	SANTORO Irene
<i>Responsabile della performance</i> <i>legata all'indicatore</i>	SANTORO Irene

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

RICERCA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>1.1 (1)</b>	Indice di efficienza nella Gestione dei Fondi provenienti da progetti di ricerca industriale e sua rendicontazione.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio Rendicontazione Progetti e Attività Conto Terzi DeMaCS e rispettose delle tempistiche dettate dall'ente finanziatore (MIUR, Regione Calabria, Commissione EU), che mette in relazione il tempo impiegato con il valore del tempo concesso (data scadenza).
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	Numero di giorni dalla scadenza
<i>Fonteli dei dati</i>	Ufficio Rendicontazione Progetti e Attività Conto Terzi DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	1 gg
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	COSENTINO Alessia
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	COSENTINO Alessia

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

RICERCA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>1.1 (2)</b>	Indice di efficienza nel supporto alla ripartizione dei fondi di ateneo per la ricerca.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS e rispettose delle tempistiche dettate dall'Ateneo, che mette in relazione il tempo impiegato con il valore del tempo concesso (data scadenza).
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni dalla scadenza
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	1 gg
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	COSENTINO Alessia
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	COSENTINO Alessia

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

RICERCA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>1.1 (3)</b>	Indice di Efficienza nella raccolta ed elaborazione dati per la compilazione delle schede SUA-RD/VQR.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS e alla efficace acquisizione ed elaborazione dei dati per la compilazione delle schede SUA-RD/VQR sotto la supervisione del Direttore di Dipartimento.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	COSENTINO Alessia
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	COSENTINO Alessia

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

RICERCA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>1.1 (4)</b>	Indice di Efficienza nel supporto organizzativo per le attività seminariali e di convegnistica collegate alle attività di ricerca e al dottorato.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività svolte nell'ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS e rispettose delle tempistiche preparatorie per l'evento.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	a distanza di 15gg dal termine dell'evento
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	COSENTINO Alessia
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	COSENTINO Alessia

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

RICERCA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>1.1 (5)</b>	Indice di efficienza nella gestione del processo di selezione del personale di ricerca esterno (Assegnisti, Borsisti, Collaboratori).
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS, rispettose delle tempistiche nello svolgimento delle procedure di selezione, che mette in relazione il tempo impiegato per l'espletamento delle procedure (firma del contratto) con il valore del tempo concesso (data delibera organo collegiale).
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Realizzare nell'anno un primo miglioramento del 10%
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni dalla delibera
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	-1 gg rispetto al valore del 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	COSENTINO Alessia
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	COSENTINO Alessia

<i>Note</i>	
-------------	--



## Scheda Anagrafica Indicatore

RICERCA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>1.1 (6)</b>	Indice di efficienza nel supporto e nella gestione delle attività del Dottorato di Ricerca.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS e rispettose delle tempistiche, che mette in relazione il tempo impiegato con il valore del tempo concesso.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	COSENTINO Alessia
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	COSENTINO Alessia

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

RICERCA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>1.4 (7)</b>	Indice di efficienza nello scouting opportunità di finanziamento progetti.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS, che mette in relazione l'intervallo tra la comunicazione dell'opportunità di finanziamento e il valore del tempo concesso (data scadenza).
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni dall'uscita del bando
<i>Fonteli dei dati</i>	Ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	continua
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	COSENTINO Alessia
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	COSENTINO Alessia

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

RICERCA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>1.5 (8)</b>	Indice di efficienza nel supporto alla gestione di attività conto terzi.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività svolte nell'Ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS, e rispettose delle tempistiche di controllo e rilascio della convenzione e/o accordo di ricerca dalla data della delibera dell'organo collegiale (Consiglio)
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di giorni necessari al rilascio della convenzione/accordo
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Ricerca e Internazionalizzazione DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Annuale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target se diverso</i>	COSENTINO Alessia
<i>Responsabile della performance legata all'indicatore</i>	COSENTINO Alessia

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

RICERCA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.13 (9)</b>	Indice di efficienza nella gestione della copertura corsi e predisposizione bandi per copertura ore insegnamento al di fuori dei carichi didattici.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio Bandi, Contratti e Compiti Didattici DeMaCS che mette in relazione le effettive coperture con il c.d. dei docenti e le ore da coprire con bandi successivi rispetto ai tempi fissati dal Delegato alla Didattica d'Ateneo.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	rispetto dei tempi fissati dal delegato della didattica – SI/NO
<i>Fonti dei dati</i>	Ufficio Bandi, Contratti e Compiti Didattici DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target</i> <i>(se diverso)</i>	SANTORO Irene
<i>Responsabile della performance</i> <i>legata all'indicatore</i>	SANTORO Irene

<i>Note</i>	
-------------	--

## Scheda Anagrafica Indicatore

RICERCA

<i>Nome dell'indicatore</i> <b>4.13 (10)</b>	Indice di efficienza nella Gestione dei Tirocini e degli Stage degli studenti che afferiscono ai corsi di studio del DeMaCS.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio Orientamento e Tirocini DeMaCS che mette in relazione il numero delle pratiche degli studenti completate rispetto al valore complessivo delle richieste pervenute, tenendo conto anche della tempistica prevista dagli uffici della amministrazione centrale UNICAL e delle aziende coinvolte.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	numero di pratiche aziende/studenti istruite ed espletate/numero di pratiche pervenute.
<i>Fonteli dei dati</i>	Ufficio Orientamento e Tirocini DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target</i> <i>(se diverso)</i>	OLIVA Maria Grazia C.
<i>Responsabile della performance</i> <i>legata all'indicatore</i>	OLIVA Maria Grazia C.

<i>Note</i>	
<i>Nome dell'indicatore</i>	Indice di efficienza nella gestione della predisposizione degli accordi inter-dipartimentali per

<b>4.13 (11)</b>	la copertura dei corsi di discipline associate ai SSD che non afferiscono al DeMaCS.
<i>Descrizione dell'indicatore</i>	Indicatore riferito alle attività attuate nell'ufficio della Segreteria Studenti DeMaCS che mette in relazione il numero degli accordi predisposti rispetto al valore complessivo delle richieste pervenute.
<i>Obiettivo di riferimento</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Data di approvazione dell'indicatore</i>	31/01/2018
<i>Tipo di calcolo / Formula / Formato</i>	rispetto dei tempi fissati dal delegato alla didattica
<i>Fonteli dei dati</i>	Ufficio Segreteria Studenti DeMaCS
<i>Qualità dei dati</i>	Attendibili
<i>Frequenza di rilevazione</i>	Semestrale
<i>Target (valore desiderato)</i>	Mantenimento dello standard 2017
<i>Responsabile dell'indicatore e del target</i> <i>(se diverso)</i>	MOLINARO Teresa
<i>Responsabile della performance</i> <i>legata all'indicatore</i>	MOLINARO Teresa

<i>Note</i>	
-------------	--

## **2.12 - Dipartimento di Scienze Aziendali e Giuridiche – DISCAG**

### **2.14 Dipartimento di Studi Umanistici**