

MISSIONE

Attuare le politiche di cooperazione allo sviluppo dell'Italia sulla base dei criteri di efficacia, efficienza, unitarietà e trasparenza, svolgendo le necessarie attività di carattere tecnico-operativo connesse alle fasi di istruttoria, formulazione, finanziamento, gestione e controllo delle iniziative di cooperazione internazionale

AREA STRATEGICA "ISTITUZIONALE E PROIEZIONE ESTERNA"

Stakeholder: Istituzioni, Parlamentari, organizzazioni della società civile, operatori della comunicazione, settore profit, diaspora

Obiettivo strategico Rafforzare l'unitarietà e la trasparenza della cooperazione allo sviluppo

Obiettivo operativo 1	30%	Migliorare la trasparenza e la comunicazione pubblica del sistema di cooperazione italiano sui risultati raggiunti, a livello nazionale e internazionale	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
<i>Come viene fatto</i>		Miglioramento del ranking dell'Italia nell'Aid Transparency Index	<i>Aid transparency index</i>	da very poor a poor	costante	da poor a fair
		Aumento follower social media e visualizzazioni sito AICS (baseline 2016)	<i>percentuale (valore)</i>	più 10%	più 15%	più 20%
		Disseminazione a livello internazionale di studi e ricerche promossi dall'Agenzia sui temi specifici (es. "Migrazioni e Sviluppo")	<i>realizzazione fisica</i>	diffusione di n.1 report	diffusione di n.1 report	diffusione di n.1 report
Obiettivo operativo 2	30%	Contribuire a un maggiore convergenza degli stakeholder istituzionali e della società civile verso gli obiettivi della cooperazione italiana	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
<i>Come viene fatto</i>		Disseminazione contenuti del Rapporto Annuale presso istituzioni e stakeholder	<i>Distribuzione copie rapporto</i>	1000	1500	2000
		Agire come hub per stimolare la partecipazione delle diverse constituencies alla Conferenza Nazionale per la Cooperazione (fine 2017)	<i>incontri preparatori</i>	n. 4	Report	
		Completamento del percorso orientato al primo Summit nazionale delle diaspora	<i>indicatore binario (2017)</i>	SI	Report	
Obiettivo operativo 3	40%	Contribuire alla definizione della programmazione dell'azione di cooperazione	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
<i>Come viene fatto</i>		Riduzione della frammentazione del portafoglio delle iniziative a dono e a credito d'aiuto	<i>riduzione numerosità iniziative</i>	<10%	<15%	<20%
		Contributo alla definizione dei "programmi indicativi paese"	<i>realizzazione fisica</i>	n. 3 bozze prodotte	n. 4 bozze prodotte	n. 5 bozze prodotte
		Passaggio dall'aiuto a progetto all'aiuto a programma e sector-wide: revisione procedure/template delle proposte di finanziamento/concept note	<i>realizzazione fisica</i>	studio pre-fattibilità	revisione procedure	adozione procedure

AREA STRATEGICA "GESTIONE E MONITORAGGIO PROGETTI"

Stakeholder: Istituzioni della cooperazione, Membri del CNCS, del CICS, Esperti settoriali, Mondo accademico, Think-Tank, Enti esecutori

Obiettivo strategico Rafforzare l'efficacia e l'efficienza della cooperazione allo sviluppo

Obiettivo operativo 4	35%	Migliorare l'efficienza operativa del ciclo di vita delle iniziative progettuali	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
<i>Come viene fatto</i>		Erogazione sugli stanziamenti annuali per interventi	<i>percentuale (valore)</i>	70%	80%	85%
		Delivery della pipeline: approvazione degli interventi a dono programmati	<i>percentuale (valore)</i>	75%	80%	85%
		Sviluppo di un sistema gestionale in ottica <i>end to end</i> per le iniziative	<i>realizzazione fisica</i>	pre-fattibilità	gara e collaudo	aggiornamento
Obiettivo operativo 5	35%	Rafforzare l'efficacia e la qualità delle iniziative progettuali	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
<i>Come viene fatto</i>		Predisposizione/aggiornamento linee guida operative per settori considerati prioritari (energia, disabilità, genere, salute, patrimonio culturale, capacità statistica, tax&development) attraverso un processo multistakeholder	<i>n. di linee guida operative prodotte</i>	2	2	3
		Contribuire alla standardizzazione degli accordi di finanziamento con gli organismi multilaterali	<i>predisposizione bozze accordi con n. di organismi</i>	n. 2	n. 5	restanti
		Contribuire all'aggiornamento del Piano di Valutazione formulato da DGCS in un'ottica di utilizzo come management tool	<i>realizzazione fisica</i>	contributo fornito	contributo fornito	contributo fornito
Obiettivo operativo 6	30%	Contribuire ad assicurare tempestività nella risposta alle emergenze umanitarie, alle crisi protratte e alle situazioni di fragilità	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
<i>Come viene fatto</i>		Sviluppo di strategie per rafforzare il legame tra emergenza, riabilitazione e sviluppo (Humanitarian Development Nexus)	<i>realizzazione fisica</i>	Termini di Riferimento	Linee Guida	messa in opera e fine-tuning
		Sviluppo di indicatori per misurare l'allineamento degli interventi "emergenza, riabilitazione e sviluppo" (LRRD) con gli impegni internazionali per l'efficacia dell'Aiuto Umanitario	<i>realizzazione fisica</i>	studio pre-fattibilità	realizzazione	messa in opera e fine-tuning
		Aggiornamento delle procedure per ottimizzare i tempi di implementazione delle iniziative di emergenza e resilienza	<i>realizzazione fisica</i>	studio pre-fattibilità	delibera presentata	sperimentazione

AREA STRATEGICA "PARTENARIATI"						
<i>Stakeholder:</i>		Attori della cooperazione di cui al Capo VI della L.125/2014 (società civile, settore privato, enti territoriali, università etc)				
Obiettivo strategico		Agire da hub e coordinamento operativo per agli attori operanti nel quadro della cooperazione allo sviluppo (nazionali e territoriali, no-profit e profit)				
Obiettivo operativo 7	70%	Garantire efficienza, tempestività e trasparenza nella concessione di contributi	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
<i>Come viene fatto</i>		Revisione dei criteri di iscrizione all'elenco di cui all'art. 26, c. 3 L.125/2014	<i>realizzazione fisica</i>	bozza delibera	più 5%	più 10%
		Realizzazione di almeno due procedure comparative pubbliche per i soggetti ex art 26, c. 2, L.125/2014 (OSC e altri soggetti)	<i>indicatore binario</i>	SI	SI	SI
		Realizzazione di almeno un invito per la concessione di contributi per i soggetti ex art 25, L.125/2014	<i>indicatore binario</i>	SI	SI	SI
		Elaborazione di nuove procedure relative a condizioni e modalità per l'affidamento di iniziative di cooperazione ai soggetti di cui all'art. 26, ai sensi dell'art. 19 della L. 125/2014	<i>indicatore binario</i>	SI	sperimentazione	aggiornamento
Obiettivo operativo 8	30%	Incrementare il coinvolgimento del settore privato nella cooperazione allo sviluppo	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
<i>Come viene fatto</i>		Promozione di partenariati pubblico-privati di natura settoriale (Piattaforma energia e Piattaforma Sicurezza Alimentare)	<i>indicatore binario</i>	SI	SI	Mid Term Review
		Realizzazione di almeno una procedura l'anno per i soggetti aventi finalità di lucro ex art 27 finalizzato alla selezione di idee innovative per lo sviluppo in coerenza con i criteri indicati nell'ambito del CNCS	<i>indicatore binario</i>	SI	SI	SI
		Contribuire alla preparazione di linee guida su aspetti procedurali e finanziari concernenti l'operatività dell'articolo 8 e dell'art. 27, c. 3 della L. 125/2014.	<i>realizzazione fisica</i>	bozza delibera	eventuale aggiornamento	eventuale aggiornamento
		Incentivare la presenza di soggetti profit nei paesi prioritari della cooperazione	<i>n° roadshow</i>	n. 3	n. 3	n. 3

AREA STRATEGICA "FINANZIAMENTI"

Stakeholder: Commissione UE, Fondazioni, Filantropi, Enti di diritto pubblico nazionali e internazionali						
Obiettivo strategico Ampliare la dotazione finanziaria dell'Agenzia (art. 18 L. 125/2014)						
Obiettivo operativo 9	85%	Espandere l'attività di esecuzione di progetti dell'UE, attraverso la gestione centralizzata indiretta ("cooperazione delegata")	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
<i>Come viene fatto</i>		Finalizzare il processo di accreditamento per lo svolgimento di progetti della c.d. "cooperazione delegata" della Commissione Europa	<i>indice di realizzazione fisica</i>	85%	100%	n.a.
		Adesione al "Practitioner's Network delle principali agenzie UE	<i>indicatore binario</i>	SI		
		Supportare la DGCS nell'attività di supervisione delle iniziative di cooperazione delegata di cui è responsabile e recepirne la gestione al momento dell'accREDITAMENTO	<i>realizzazione fisica</i>	<i>n.2 convenzioni operative firmate</i>	handover delegata paesi sede AICS	handover delegata paesi sede AICS
Obiettivo operativo 10	15%	Diversificare le fonti di finanziamento dell'Agenzia	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
<i>Come viene fatto</i>		Piano strategico per il Fund-Raising	<i>realizzazione fisica</i>	discussion paper	Sviluppo	Lancio su 2 cluster pilota

AREA STRATEGICA "CONSOLIDAMENTO STRUTTURALE"						
Stakeholder:		Agenzie estere partner, Fornitori, Sindacato, Funzione Pubblica, ARAN, SNA, ANAC, OIV				
Obiettivo strategico		Massimizzare l'utilizzo delle risorse umane e finanziarie per portare a compimento la fase di start-up dell'Agenzia				
Obiettivo operativo 11	25%	Standardizzazione procedure e protocolli IT	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
<i>Come viene fatto</i>		Procedimentalizzazione: definizione di manuali di procedura (procedure contabili, ciclo delle iniziative, missioni, audit, procedure negoziali)	<i>Numero Manuali realizzati</i>	5	sperimentazione	revisioni e adattamenti
		Migrazione dal dominio esteri.it al dominio aics.gov.it e relativi servizi di condivisione	<i>indicatore binario</i>	SI		
		Realizzazione di un sistema di connettività con VPN dedicata, tra sede centrale e sedi estere, garantendo gli standard di sicurezza	<i>n.. sedi connesse</i>	5	10	15
Obiettivo operativo 12	10%	Rafforzare la comunicazione interna	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
		Realizzazione di una intranet aziendale	<i>realizzazione fisica</i>	pre-fattibilità	bando e sviluppo	messa in opera e fine-tuning
Obiettivo operativo 13	20%	Rafforzare la gestione finanziaria al centro e in periferia	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
		Procedimentalizzazione: manuale procedure per la gestione della liquidità	<i>realizzazione fisica</i>	pre-fattibilità	SI	fine-tuning
		Realizzazione di un sistema dei pagamenti integrato con connettività estesa alle sedi estere	<i>realizzazione fisica</i>	pre-fattibilità	spertimentazione	messa a regime
Obiettivo operativo 14	35%	Adeguare le risorse umane ai compiti assegnati all'Agenzia	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
<i>Come viene fatto</i>		Completare le procedure di reclutamento del personale (inquadramenti) previste all'art. 19 comma 2, lettere a) e b)	<i>Stato di avanzamento</i>	80%	100%	
		Realizzazione di una procedura di mobilità del personale ai sensi dell'art. 19 comma 2, lettera c)	<i>realizzazione fisica</i>	avvio procedure	conclusione procedura	
		Progressioni economiche del personale di ruolo	<i>realizzazione fisica</i>	avvio negoziazione	avvio procedura	conclusione procedura
		Revisione contrattualistica e organici personale locale (art. 19 comma 6)	<i>indicatore binario</i>	SI	aggiornamento	aggiornamento
		Concorso pubblico ai sensi all'art. 19 comma 2, lettera d)	<i>realizzazione fisica</i>	avvio procedure	conclusione procedure	definizione eventuali contenziosi
		Realizzazione e implementazione di un Piano di Formazione, aggiornamento e valorizzazione del patrimonio professionale dell'Agenzia	<i>realizzazione fisica</i>	realizzazione di n. 3 moduli formativi	realizzazione di n. 8 moduli formativi	realizzazione di n. 12 moduli formativi
Obiettivo operativo 15	10%	Prevenire la corruzione e promuovere l'integrità, implementando gli standard OCSE	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
		Istituzione di un servizio di audit / controllo interno	<i>realizzazione fisica</i>	Report	Report	Report
		Istituzione di un registro dei rischi con relativa dashboard/cruscotto	<i>realizzazione fisica</i>	SI	aggiornamento	aggiornamento
		Monitoraggio delle attività a rischio nei diversi ambiti di competenza (personale, gare e contratti, soggetti di cui al capo VI)	<i>realizzazione fisica</i>	Report	Report	Report
		Realizzazione della "Giornata della trasparenza"	<i>indicatore binario</i>	SI	SI	SI
		Formazione su anticorruzione, trasparenza, codice etico	<i>realizzazione fisica</i>	formazione generica	formazione specifica	formazione specifica