

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Allegato tecnico al Piano Performance 2018 - 2020

Tabelle integrative

Sommario

Tabella A: Indici di giacenza. Valori obiettivo	3
Tabella B: Contributo alla Riduzione del debito pubblico (Indicatore di efficacia Economico-finanziaria della Produzione Strutture territoriali)	7
Tabella C: Modalità calcolo indicatori costi standard	12
Tabella D: Pesi utilizzati per le "risalite" all'Indice dei Costi standard	15
Tabella E: Riepilogo, per Cluster, dei singoli valori obiettivo 2018 per Costi Standard.....	16
Tabella F: Cluster da 6A a 8B (personale neutralizzato per servizi utenza paragrafo 1.10.1)	20
Tabella G: CIC 1005 e Voci di costo.....	28
Tabella H: Linee di indirizzo CIV – Linee Guida Gestionali - Programmi operativi	32
Tabella I: Gestione della spesa Strutture Centrali - elenco capitoli.....	62
Tabella L: Stato di avanzamento del censimento – Obiettivi per sede	64

Tabella A: Indici di giacenza. Valori obiettivo

	AREA PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI		AREA FLUSSI CONTRIBUTIVI	ALTRE AREE
SEDI TERRITORIALI	IG Prestazioni e servizi individuali	IG Gestione conto assicurativo	IG Flussi contributivi	IG Altre aree
ALESSANDRIA	30	65	64	51
ASTI	30	57	46	46
CUNEO	30	74	64	44
NOVARA	30	93	66	37
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	30	93	70	47
TORINO	30	118	80	76
VERCELLI	30	93	42	45
BIELLA	30	41	44	23
PIEMONTE	30	87	69	60
AOSTA	30	111	65	39
VALLE D'AOSTA	30	111	65	39
BERGAMO	30	97	80	44
BRESCIA	30	112	63	48
COMO	30	73	72	60
LECCO	30	90	63	45
CREMONA	30	59	60	43
MANTOVA	30	78	44	43
MONZA	30	89	68	40
LODI	30	75	61	56
PAVIA	30	59	72	53
SONDRIO	30	93	39	60
VARESE	30	122	72	69
LOMBARDIA	30	93	66	50
GENOVA	30	118	78	76
IMPERIA	30	93	55	60
LA SPEZIA	30	93	60	52
SAVONA	30	93	54	60
LIGURIA	30	106	67	67
BOLZANO	30	133	69	66
TRENTO	30	113	83	74
TRENTINO ALTO ADIGE	30	123	76	70
BELLUNO	30	51	72	55
PADOVA	30	122	83	74
ROVIGO	30	84	50	46
TREVISO	30	122	82	70
VENEZIA	30	118	77	76
VERONA	30	117	80	66
VICENZA	30	114	83	74
VENETO	30	112	78	70
GORIZIA	30	72	72	40
TRIESTE	30	56	72	51
UDINE	30	85	83	74

	AREA PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI		AREA FLUSSI CONTRIBUTIVI	ALTRE AREE
SEDI TERRITORIALI	IG Prestazioni e servizi individuali	IG Gestione conto assicurativo	IG Flussi contributivi	IG Altre aree
PORDENONE	30	88	72	56
FRIULI VENEZIA GIULIA	30	77	76	59
BOLOGNA	30	86	80	52
FERRARA	30	69	51	34
FORLI'	30	93	53	72
RIMINI	30	93	72	59
MODENA	30	122	83	74
PARMA	30	93	72	56
PIACENZA	30	49	39	59
RAVENNA	30	77	45	53
REGGIO EMILIA	30	93	72	44
EMILIA ROMAGNA	30	89	66	56
AREZZO	30	101	76	63
FIRENZE	30	118	80	76
PRATO	30	93	72	60
GROSSETO	30	98	57	70
LIVORNO	30	75	70	60
LUCCA	30	83	72	51
MASSA CARRARA	30	93	72	60
PISA	30	93	72	60
PISTOIA	30	93	72	60
SIENA	30	98	76	112
TOSCANA	30	99	74	68
PERUGIA	30	74	67	76
TERNI	30	79	64	85
UMBRIA	30	75	66	78
ANCONA	30	101	68	57
ASCOLI PICENO	30	93	68	60
FERMO	30	32	45	50
MACERATA	30	68	64	60
PESARO	30	93	69	51
MARCHE	30	81	65	56
FROSINONE	30	156	89	136
LATINA	30	156	89	136
RIETI	30	106	76	112
VITERBO	30	129	76	112
LAZIO	30	143	85	129
CHIETI	30	58	62	92
L'AQUILA	30	108	76	96
PESCARA	30	96	61	84
TERAMO	30	73	71	91
ABRUZZO	30	78	68	91
CAMPOBASSO	30	107	68	88
ISERNIA	30	129	53	62
MOLISE	30	118	62	81

	AREA PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI		AREA FLUSSI CONTRIBUTIVI	ALTRE AREE
SEDI TERRITORIALI	IG Prestazioni e servizi individuali	IG Gestione conto assicurativo	IG Flussi contributivi	IG Altre aree
AVELLINO	30	129	73	101
BENEVENTO	30	129	76	112
CASERTA	30	192	97	177
SALERNO	30	172	94	177
CAMPANIA	30	170	89	155
BARI	30	192	97	77
BARLETTA-ANDRIA-TRANI	30	93	72	60
BRINDISI	30	156	89	136
FOGGIA	30	156	89	119
LECCE	30	192	77	135
TARANTO	30	107	94	68
PUGLIA	30	157	87	99
MATERA	30	129	76	95
POTENZA	30	91	76	112
BASILICATA	30	110	76	106
CATANZARO	30	124	85	84
VIBO VALENTIA	30	129	76	84
CROTONE	30	124	71	112
COSENZA	30	127	51	177
REGGIO CALABRIA	30	129	41	131
CALABRIA	30	127	56	141
AGRIGENTO	30	156	67	135
CALTANISSETTA	30	109	75	75
CATANIA	30	154	97	177
ENNA	30	129	76	110
MESSINA	30	192	97	160
PALERMO	30	82	97	177
RAGUSA	30	69	51	112
SIRACUSA	30	129	76	112
TRAPANI	30	129	76	102
SICILIA	30	136	85	147
CAGLIARI	30	131	97	171
NUORO	30	128	66	50
SASSARI	30	156	89	125
ORISTANO	30	125	75	110
SARDEGNA	30	136	86	136
FM MILANO	30	130	86	90
DCM MILANO	30	130	86	90
FM ROMA	30	467	105	241
FM NORD-OVEST FLAMINIO	30	180	105	241
FM SUD-EST CASILINO	30	244	105	241
FM SUD-OVEST EUR	30	206	105	241
FM ROMA TUSCOLANO	30	247	105	241
FM ROMA MONTESACRO	30	81	105	241
DCM ROMA	30	238	105	241

	AREA PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI		AREA FLUSSI CONTRIBUTIVI	ALTRE AREE
SEDI TERRITORIALI	IG Prestazioni e servizi individuali	IG Gestione conto assicurativo	IG Flussi contributivi	IG Altre aree
FM NAPOLI	30	345	105	241
FM AREA NORD-CAMALDOLI	30	212	105	241
FM AREA FLEGREA-POZZUOLI	30	75	105	241
FM AREA NOLANA	30	122	105	241
FM AREA STABIESE	30	168	105	241
DCM NAPOLI	30	184	105	241
NAZIONALE	30	134	78	111

Tabella B: Contributo alla Riduzione del debito pubblico (Indicatore di efficacia Economico-finanziaria della Produzione Strutturale territoriali)

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P.) OBIETTIVI 2018	ABRUZZO					BASILICATA					CALABRIA					CAMPANIA					EMILIA ROMAGNA				
COMPONENTI POSITIVE DELLA GESTIONE																									
Valore della Produzione Contributi (MAGGIORI ENTRATE)	214.922.732	73.561.459	229.035.167	402.097.591	693.895.112																				
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi	178.560.000	64.900.001	190.530.000	320.953.862	576.506.462																				
Accertamento Contributi	24.736.439	6.119.764	20.347.086	49.266.820	71.463.650																				
di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva	10.747.820	2.469.407	5.022.795	16.633.266	29.400.000																				
di cui Accertamenti da vigilanza documentale	5.504.032	1.800.000	12.263.574	24.962.049	20.191.350																				
di cui Accertamenti da DMV	8.484.587	1.850.357	3.060.717	7.671.505	21.872.300																				
Accertamento ECA/DD.PP	3.252.075	1.286.311	9.012.578	25.213.098	17.500.000																				
di cui Accertamento ECA	1.745.034	346.794	3.453.761	6.496.783	3.500.000																				
di cui Accertamento DD.PP	1.507.041	939.517	5.558.817	18.716.315	14.000.000																				
Accertamento benefici in sede di pensione/TFS	474.218	155.383	579.141	500.000	725.000																				
Riscatti e ricongiunzioni	5.900.000	1.100.000	3.772.900	6.163.811	27.700.000																				
Saldo sentenze favorevoli/ sfavorevoli Contributi	2.000.000	0	4.793.462	0	0																				
COMPONENTI NEGATIVE DELLA GESTIONE																									
Valore della Produzione Prestazioni (MINORI USCITE)	106.458.765	85.527.425	429.897.302	257.102.323	170.645.673																				
Interessi legali (-)	64.000	0	609.296	1.090.554	173.000																				
Accertamento prestazioni indebite	52.000.000	13.646.537	110.304.764	92.971.678	108.318.773																				
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite	25.858.921	5.926.798	45.713.736	40.725.044	45.764.825																				
di cui Accertamento prestazioni indebite invalidità civile	8.437.211	1.814.308	14.054.605	15.964.536	8.770.000																				
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite PDAP	1.087.846	74.624	207.831	291.135	641.948																				
di cui Accertamento prestazioni indebite PSR	16.616.022	5.830.807	50.328.592	35.990.963	53.142.000																				
Minori prestazioni da vigilanza	13.122.765	1.950.000	60.800.000	37.399.000	33.000.000																				
di cui minori prestazioni da vigilanza ispettiva	3.782.900	700.000	33.500.000	15.744.000	14.300.000																				
di cui minori prestazioni da vigilanza documentale	9.339.865	1.250.000	27.300.000	21.655.000	18.700.000																				
Azioni surrogatorie	500.000	135.000	996.588	838.287	4.933.000																				
VMC -- Annullamento prestazioni dirette malattia	270.000	188.578	1.834.518	929.740	1.480.000																				
Revoche prestazioni invalidità civile	2.080.000	607.309	3.147.077	4.049.055	3.465.200																				
Saldo sentenze favorevoli/ sfavorevoli Prestazioni	38.550.000	69.000.001	253.423.651	122.005.117	19.621.700																				
TOTALE	321.381.497	159.088.884	658.932.469	659.199.914	864.540.785																				

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P.) OBIETTIVI 2018	FRIULI VENEZIA GIULIA		LAZIO		LIGURIA		LOMBARDIA		MARCHE	
COMPONENTI POSITIVE DELLA GESTIONE										
Valore della Produzione Contributi (MAGGIORI ENTRATE)	126.799.354	212.198.137	179.444.755	757.021.218	214.535.752					
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi	110.013.617	164.510.513	142.587.849	613.482.664	177.963.914					
Accertamento Contributi <i>di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	9.502.598	33.637.552	22.151.808	95.368.524	26.536.439					
<i>di cui Accertamenti da vigilanza documentale</i>	3.178.805	9.282.677	8.871.301	39.812.189	12.506.909					
<i>di cui Accertamenti da DMV</i>	4.161.238	17.095.498	6.218.331	23.778.008	5.827.951					
Accertamento ECA/DD.PP	2.162.555	7.259.377	7.062.176	31.778.328	8.201.579					
<i>di cui Accertamento ECA</i>	708.263	2.082.496	2.684.869	6.637.330	1.465.649					
<i>di cui Accertamento DD.PP</i>	105.066	1.298.202	297.626	3.290.743	638.070					
Accertamento benefici in sede di pensione/TFS	603.197	784.294	2.387.243	3.346.587	827.579					
Riscatti e ricongiunzioni	291.118	227.220	1.142.246	839.856	578.165					
Saldo sentenze favorevoli/ sfavorevoli Contribuiti	5.317.844	11.740.356	10.877.983	36.089.183	7.991.585					
	965.914	0	0	4.603.660	0					
COMPONENTI NEGATIVE DELLA GESTIONE										
Valore della Produzione Prestazioni (MINORI USCITE)	41.501.315	160.160.435	64.770.394	247.965.683	79.005.240					
Interessi legali (-)	207.288	1.224.288	100.000	126.828	130.314					
Accertamento prestazioni indebite <i>di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite</i>	32.500.439	31.438.369	36.078.244	180.290.143	65.666.101					
<i>di cui Accertamento prestazioni indebite invalidità civile</i>	13.270.271	14.977.828	19.354.670	78.301.422	30.169.672					
<i>di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite PDAP</i>	3.087.986	4.585.005	4.870.495	23.969.589	6.235.524					
<i>di cui Accertamento prestazioni indebite PSR</i>	185.649	188.584	200.326	985.883	379.862					
Minori prestazioni da vigilanza <i>di cui minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	15.956.533	11.686.952	11.652.753	77.033.249	28.881.043					
<i>di cui minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	6.936.520	17.457.421	11.264.812	54.290.064	8.933.333					
Azioni surrogatorie	1.016.000	5.040.000	4.877.300	28.522.800	4.482.100					
VMC – Annullamento prestazioni dirette malattia	5.920.520	12.417.421	6.387.512	25.767.264	4.451.233					
Revoche prestazioni invalidità civile	1.006.444	711.197	677.081	6.459.456	2.936.923					
Saldo sentenze favorevoli/ sfavorevoli Prestazioni	330.000	396.563	560.257	2.719.856	506.221					
	135.200	2.826.508	1.290.000	1.824.969	1.092.976					
	800.000	108.554.665	15.000.000	2.508.024	0					
TOTALE	168.300.669	372.358.572	244.215.149	1.004.986.901	293.540.992					

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P.) OBIETTIVI 2018	MOLISE					PIEMONTE					PUGLIA					SARDEGNA					SICILIA									
COMPONENTI POSITIVE DELLA GESTIONE																														
Valore della Produzione Contributi (MAGGIORI ENTRATE)	40.944.721	508.028.954	617.420.039	209.013.296	726.244.001																									
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi	31.155.000	394.344.857	518.918.219	176.798.382	586.426.111																									
Accertamento Contributi	4.181.757	74.095.595	67.076.900	18.990.234	76.787.641																									
di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva	1.709.911	33.534.857	27.000.000	8.114.645	43.892.239																									
di cui Accertamenti da vigilanza documentale	1.251.796	13.215.083	27.000.000	5.565.786	19.679.120																									
di cui Accertamenti da DMV	1.220.050	27.345.655	13.076.900	5.309.803	13.216.282																									
Accertamento EC/ADD,PP	825.536	3.349.843	13.000.000	7.974.470	49.166.877																									
di cui Accertamento ECA	137.915	522.487	4.000.000	6.864.369	4.616.821																									
di cui Accertamento DD,PP	687.621	2.827.356	9.000.000	1.110.101	44.550.056																									
Accertamento benefici in sede di pensione/FS	207.177	988.414	1.185.422	242.647	1.517.941																									
Riscatti e ricongiunzioni	1.870.995	35.250.245	17.239.498	5.007.563	12.345.431																									
Saldo sentenze favorevoli/ sfavorevoli Contributi	2.704.256	0	0	0	0																									
COMPONENTI NEGATIVE DELLA GESTIONE																														
Valore della Produzione Prestazioni (MINORI USCITE)	13.091.425	127.361.775	278.738.252	51.901.776	555.246.103																									
Interessi legali (-)	15.000	250.603	6.750.000	207.628	1.594.795																									
Accertamento prestazioni indebite	7.343.584	98.425.709	140.014.742	45.037.460	185.388.835																									
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite	3.896.673	40.141.210	66.455.668	22.777.906	80.515.824																									
di cui Accertamento prestazioni indebite invalidità civile	1.192.848	12.288.005	22.324.965	6.972.760	24.647.461																									
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite PDAP	49.063	255.413	773.780	286.794	1.013.764																									
di cui Accertamento prestazioni indebite PSR	2.205.000	45.741.081	50.460.329	15.000.000	79.211.786																									
Minori prestazioni da vigilanza	1.533.843	16.464.343	40.415.233	3.713.059	65.005.884																									
di cui minori prestazioni da vigilanza ispettiva	862.600	9.923.700	26.092.300	1.073.500	30.626.200																									
di cui minori prestazioni da vigilanza documentale	671.243	6.540.643	14.322.933	2.639.559	34.379.684																									
Azioni surrogatorie	38.245	2.177.420	1.243.376	1.050.669	1.703.962																									
VMC – Annullamento prestazioni dirette malattia	39.584	1.478.340	1.926.161	486.440	2.368.035																									
Revoche prestazioni invalidità civile	140.400	2.343.804	6.259.024	1.821.776	9.765.073																									
Saldo sentenze favorevoli/ sfavorevoli Prestazioni	4.010.769	6.722.762	95.629.716	0	292.609.109																									
TOTALE	54.036.146	635.390.729	896.158.291	260.915.072	1.281.490.104																									

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P.) OBIETTIVI 2018	REGIONI				
	TOSCANA	TRENTINO ALTO ADIGE	UMBRIA	VALLE D'AOSTA	VENETO
COMPONENTI POSITIVE DELLA GESTIONE					
Valore della Produzione Contributi (MAGGIOR ENTRATE)	582.724.539	87.185.820	131.092.491	26.969.896	621.680.671
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi	505.000.000	60.000.000	117.592.287	7.594.862	502.500.000
Accertamento Contributi	60.650.776	12.099.502	8.061.471	648.765	91.417.991
di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva	23.559.932	5.970.458	2.530.674	204.279	40.256.031
di cui Accertamenti da vigilanza documentale	16.642.592	3.529.044	3.982.360	340.154	19.887.415
di cui Accertamenti da DMV	20.448.252	2.600.000	1.548.437	104.333	31.274.545
Accertamento ECA/DD.PP	4.189.763	8.780.747	1.761.887	17.953.509	2.388.334
di cui Accertamento ECA	1.034.989	3.000.000	205.655	10.802.349	965.969
di cui Accertamento DD.PP	3.154.774	5.780.747	1.556.232	7.151.160	1.422.365
Accertamento benefici in sede di pensione/TFS	884.000	5.571	328.935	66.391	162.093
Riscatti e ricongiunzioni	12.000.000	6.000.000	3.347.911	355.816	25.212.253
Saldo sentenze favorevoli/ sfavorevoli Contributi	0	300.000	0	350.552	0
COMPONENTI NEGATIVE DELLA GESTIONE					
Valore della Produzione Prestazioni (MINORI USCITE)	119.237.397	29.386.261	26.478.346	2.012.134	152.169.693
Interessi legali (-)	180.114	21.000	21.744	2.916	147.267
Accertamento prestazioni indebite	78.888.854	23.078.396	17.837.281	1.670.991	110.575.139
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite	35.508.434	13.050.000	7.746.871	837.004	46.421.248
di cui Accertamento prestazioni indebite invalidità civile	8.000.000	0	2.371.468	0	7.900.000
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite PDAP	447.082	97.158	97.540	10.539	584.484
di cui Accertamento prestazioni indebite PSR	34.933.338	9.931.238	7.621.402	823.448	55.669.407
Minori prestazioni da vigilanza	22.147.579	5.378.161	4.435.978	225.579	24.811.109
di cui minori prestazioni da vigilanza ispettiva	6.800.000	700.500	1.533.300	95.000	4.644.900
di cui minori prestazioni da vigilanza documentale	15.347.579	4.677.661	2.902.678	130.579	20.166.209
Azioni surrogatorie	4.014.653	402.578	876.398	80.000	4.504.594
VMC -- Annullamento prestazioni dirette malattia	1.587.302	296.876	184.695	31.420	1.937.340
Revoche prestazioni Invalidità civile	719.123	0	1.055.238	0	3.116.196
Saldo sentenze favorevoli/ sfavorevoli Prestazioni	12.060.000	251.250	2.110.500	7.060	7.372.584
TOTALE	701.961.936	116.572.081	157.570.837	28.982.030	773.850.364

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P.)	DCM MILANO	DCM ROMA	DCM NAPOLI
OBIETTIVI 2018			
COMPONENTI POSITIVE DELLA GESTIONE			
Valore della Produzione Contributi (MAGGIORI ENTRATE)	594.155.971	1.459.223.036	508.572.880
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi	443.990.248	1.060.882.302	440.000.000
Accertamento Contributi	91.884.302	95.311.047	33.000.000
di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva	39.857.648	55.751.524	12.000.000
di cui Accertamenti da vigilanza documentale	19.149.239	18.784.365	13.000.000
di cui Accertamenti da DMV	32.877.415	20.775.158	8.000.000
Accertamento ECA/DD,PP	23.585.582	216.925.665	19.816.959
di cui Accertamento ECA	12.799.102	46.622.839	7.000.000
di cui Accertamento DD,PP	10.786.480	170.302.826	12.816.959
Accertamento benefici in sede di pensione/TFS	449.243	908.948	1.755.921
Riscatti e ricongiunzioni	30.123.916	83.655.356	14.000.000
Saldo sentenze favorevoli/ sfavorevoli Contributi	4.122.681	1.539.718	0
COMPONENTI NEGATIVE DELLA GESTIONE			
Valore della Produzione Prestazioni (MINORI USCITE)	126.992.924	206.046.798	439.770.093
Interessi legali (-)	200.000	1.083.810	1.343.683
Accertamento prestazioni indebite	87.319.075	112.698.671	134.367.130
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite	42.200.012	55.700.857	64.553.945
di cui Accertamento prestazioni indebite invalidità civile	12.918.245	15.012.579	25.000.000
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite PDAP	531.335	617.476	813.185
di cui Accertamento prestazioni indebite PSR	31.669.483	41.367.759	44.000.000
Minori prestazioni da vigilanza	36.830.665	36.534.507	45.140.884
di cui minori prestazioni da vigilanza ispettiva	13.518.500	9.861.000	26.228.400
di cui minori prestazioni da vigilanza documentale	23.312.165	26.673.507	18.912.484
Azioni surrogatorie	1.868.838	1.291.570	369.774
VMC – Annullamento prestazioni dirette malattia	868.583	2.063.913	1.235.988
Revoche prestazioni invalidità civile	305.763	6.648.736	5.000.000
Saldo sentenze favorevoli/ sfavorevoli Prestazioni	0	47.893.211	255.000.000
TOTALE	721.148.896	1.665.269.834	948.342.973

Tabella C: Modalità calcolo indicatori costi standard

Di seguito si riportano e modalità di calcolo degli Indicatori dei costi standard:

RIF.	INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	MODALITÀ DI CALCOLO
1	Indicatore Costo medio Totale per unità di Prodotto	Viene definito attraverso il rapporto dei costi totali (discrezionali, vincolati, parametrici) al netto della gestione patrimoniale, con la produzione omogeneizzata netta.	(Costi Totali – Costi della Gestione Patrimoniale) / Produzione omogeneizzata netta
2	Indicatore Costo medio Netto per unità di Prodotto	Viene definito attraverso il rapporto dei costi discrezionali e vincolati (al netto della gestione patrimoniale e delle spese legali connesse al recupero dei crediti e derivanti dagli incassi), con la produzione omogeneizzata netta.	(Costi discrezionali e vincolati - gestione patrimoniale - spese legali) / Produzione omogeneizzata netta
3	Indicatore TOC per MQ (lordi)	Viene definito attraverso il rapporto tra i seguenti capitoli afferenti i costi per immobili strumentali (5U1104009, 5U1104012, 5U1104013, 5U1104014, 5U1104015, 5U1104016, 5U1104057, 4U1104052, 5U1104072, 8F1104015) e i metri quadrati lordi degli stessi (Totale Superficie Lorda – G.EM.P.I.).	Costi per immobili / Mq lordi totali da GEMPI
4	Indicatore TOC pro-capite	Viene definito attraverso il rapporto tra i seguenti capitoli afferenti i costi per immobili strumentali (5U1104009, 5U1104012, 5U1104013, 5U1104014, 5U1104015, 5U1104016, 5U1104057, 4U1104052, 5U1104072, 8F1104015) e le Unità in forza.	Costi per immobili / Unità in Forza
5	Indicatore Costo immobili, al netto dei fitti, per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto dei i costi per immobili strumentali, al netto dei fitti (5U1104009, 5U1104012, 5U1104013, 5U1104014, 5U1104016, 5U1104072, 4U1104052), con i metri quadri netti (Totale Superficie Netta – G.EM.P.I.).	Costi per immobili in conto corrente – fitti / MQ netti totali GEMPI

RIF.	INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	MODALITÀ DI CALCOLO
6	Indicatore Costo Fitti per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra il costo per fitto degli immobili strumentali (figurativi 8F1104015, locazione 5U1104015, FIP 5U1104057) e i metri quadrati netti degli stessi (Totale Superficie Netta – G.EM.P.I.).	Costi fitto / MQ netti totali GEMPI
7	Indicatore Costo andamento Costo Fitti	Viene definito attraverso lo scostamento del costo per fitto immobili strumentali (fitti figurativi 8F1104015, locazione 5U1104015, fitti FIP 5U1104057) rispetto all'anno precedente.	Costi fitto N/ Costi fitto N - 1
8	Indicatore Costo Illuminazione per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra i costi per illuminazione e forza motrice (5U1104012) e i metri quadrati netti (Totale Superficie Netta – G.EM.P.I.).	Costi per illuminazione e forza motrice / MQ netti totali GEMPI
9	Indicatore Costo Riscaldamento per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra i costi per riscaldamento e condizionamento (5U1104013) e i metri quadrati netti (Totale Superficie Netta – G.EM.P.I.).	Costi per riscaldamento e condizionamento / MQ netti totali GEMPI
10	Indicatore Costi per Pulizia e Igiene per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra i costi per Condizione, Pulizia e Igiene (5U1104014) e i metri quadrati netti (Totale Superficie Netta – G.EM.P.I.).	Costi per conduzione, pulizia e igiene/ MQ netti totali GEMPI
11	Indicatore Costi di Vigilanza e Guardiana per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra i costi per la vigilanza e la guardiana (capitolo 5U1104014 per le voci di spesa 01, 03 e 04) e i metri quadrati netti (Totale Superficie Netta – G.EM.P.I.).	Costi per la vigilanza e la guardiana / MQ netti totali GEMPI
12	Indicatore Costi Pulizia per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra il costo della pulizia ordinaria e straordinaria (5110401402) e i metri quadrati netti (Totale Superficie Netta – G.EM.P.I.).	Costo della pulizia ordinaria e straordinaria / MQ netti totali GEMPI
13	Indicatore Costi Acqua e Materiale Igienico sanitario per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra la sommatoria dei costi per acqua e materiale igienico sanitario (5110401408 e 5110401410) e i metri quadrati netti (Totale Superficie Netta – G.EM.P.I.).	Costi per acqua e materiale igienico sanitario / MQ netti totali GEMPI

R.F.	INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	MODALITÀ DI CALCOLO
14	Indicatore incidenza costi Legali su Totale costi discrezionali	Viene definito attraverso il rapporto tra la somma delle spese legali, sia quelle relative al recupero dei crediti (5U1210001, 3U1210040) sia quelle afferenti gli oneri derivanti da incarichi (5U1210016, 4U1206063, 5U1210004) con i costi discrezionali.	Spese legali / Totale costi discrezionali
15	Indicatore Costo medio Materiale di consumo pro-capite	Viene definito attraverso il rapporto tra le spese sostenute per l'acquisto di libri, pubblicazioni, riviste, carta e cancelleria, stampati, nastri magnetici, pellicole ed altro materiale (5U1104001, 5U1104005, 5U1104040) e le Unità FTE.	Spese per acquisto libri, riviste e stampe / Unità FTE
16	Indicatore Costo medio Materiali di consumo pro-capite ultimo triennio	Viene definito quale media dell'indicatore "Indicatore Costo medio Materiale di consumo pro-capite", nel triennio di riferimento.	Indicatore MAC medio del triennio di riferimento
17	Indicatore Costo per facchinaggio e trasporti pro-capite	Viene definito attraverso il rapporto tra le spese per facchinaggio, trasporti e spedizioni (5U1104018) e le Unità FTE.	Spese per facchinaggio, trasporti e spedizioni / Unità FTE
18	Indicatore Costo pro-capite per Straordinario e Turni (ABC)	Viene definito attraverso il rapporto tra i compensi per il lavoro straordinario e turni (capitolo 4U1102002) e le Unità FTE con qualifica ABC.	Compensi per il lavoro straordinario e turni / Unità FTE qualifica ABC
19	Indicatore costo pro-capite per Missione	Viene definito attraverso il rapporto tra il valore delle indennità e rimborso spese per missioni interne (4U1102005) e le Unità FTE.	Indennità e rimborso spese per missioni interne / Unità FTE
20	Indicatore costo pro-capite per Missione 01/07	Viene definito attraverso il rapporto tra il valore delle indennità e rimborso spese per missioni interne - dirette (4110200501 / 07) e le Unità FTE.	(Indennità e rimborso spese per missioni interne dirette) / Unità FTE
21	Indicatore costo pro-capite per Buoni pasto	Viene definito attraverso il rapporto tra le spese per buoni pasto (4U1102028) e le Unità disponibili (presenza).	Spese per buoni pasto / Unità disponibili (presenza)

Tabella D: Pesì utilizzati per le "risalite" all'Indice dei Costi standard

Codice Ind.	Descrizione Indicatore	Tipo	Peso II° Liv.	Peso I° Liv.
1	Indicatore Costo medio Totale per unità di Prodotto	A	40	20
2	Indicatore Costo medio Netto per unità di Prodotto	A	60	
3	Indicatore TOC per MQ (lordi)	B	20	40
4	Indicatore TOC per Procapite	B	20	
5	Indicatore Costo immobili, al netto dei Fitti, per MQ netto	B	10	
6	Indicatore Costo Fitti (Fitti figurativi, locazione, FIP) per MQ netto	B	10	
7	Indicatore andamento Costo Fitti	B	10	
8	Indicatore Costo Illuminazione per MQ netto	B	5	
9	Indicatore Costo Riscaldamento per MQ netto	B	5	
10	Indicatore Costi Conduzione, Pulizia e Igiene per MQ netto	B	5	
11	Indicatore Costi Conduzione, Vigilanza e Guardiania per MQ netto	B	5	
12	Indicatore Costi Pulizia per MQ netto	B	5	
13	Indicatore Costi Acqua e Mat. Igienico sanitario per MQ netto	B	5	20
14	Indicatore incidenza costi Legali su Totale costi discrezionali	C	30	
15	Indicatore Costo medio Materiale di consumo Procapite	C	20	
16	Indicatore Costo medio Materiali di consumo procapite ultimo triennio	C	20	
17	Indicatore Costo per facchinaggio e trasporti Procapite	C	30	
18	Indicatore Costo procapite per Straordinario e Turni (ABC e Medici)	E	40	
19	Indicatore costo procapite per Missione	E	10	
20	Indicatore costo procapite per Missione 01/07	E	10	
21	Indicatore costo procapite per Buoni pasto (presenza)	E	40	

Tabella E: Riepilogo, per Cluster, dei singoli valori obiettivo 2018 per Costi Standard

Indice Sintetico - BUDGET 2018	BASILICATA				
	VALLE D'AOSTA	TRENTINO ALTO ADIGE	UMBRIA	MOLISE	BASILICATA
Indicatore Costo medio Totale per unità di Prodotto	124,72	109,40	124,75	125,18	155,74
Indicatore Costo medio Netto per unità di Prodotto	104,55	86,39	98,08	99,71	106,01
Indicatore TOC per MQ (lordi)	147,26	156,84	107,88	133,31	125,41
Indicatore TOC per Procapite	9.927,08	9.735,95	8.325,02	8.367,62	6.852,11
Indicatore Costo immobili, al netto dei Fitti, per MQ netto	65,85	68,37	65,32	74,00	72,37
Indicatore Costo Fitti (Fitti figurativi, locazione, FIP) per MQ netto	103,36	118,11	63,10	78,76	71,78
Indicatore andamento Costo Fitti	99,97	100,23	97,13	99,92	92,31
Indicatore Costo Illuminazione per MQ netto	10,45	6,66	9,65	9,68	5,38
Indicatore Costo Riscaldamento per MQ netto	10,24	6,70	5,17	8,31	5,18
Indicatore Costi Conduzione, Pulizia e Igiene per MQ netto	37,57	44,50	34,25	43,95	45,25
Indicatore Costi Conduzione, Vigilanza e Guardiania per MQ netto	20,51	23,71	17,22	23,73	25,34
Indicatore Costi Pulizia per MQ netto	16,39	19,18	13,78	18,65	18,64
Indicatore Costi Acqua e Mat. Igienico sanitario per MQ netto	0,68	1,53	1,87	1,57	1,26
Indicatore incidenza costi Legali su Totale costi discrezionali	4,27%	4,20%	15,71%	23,57%	57,77%
Indicatore Costo medio Materiale di consumo Procapite	145,32	164,41	145,32	185,44	295,27
Indicatore Costo medio Materiali di consumo procapite ultimo triennio	202,58	124,55	135,62	140,09	195,39
Indicatore Costo per facchinaggio e trasporti Procapite	61,85	235,66	552,17	175,37	227,96
Indicatore Costo procapite per Straordinario e Turni (ABC e Medici)	167,25	531,06	403,75	484,15	408,46
Indicatore costo procapite per Missione	382,75	349,62	253,50	582,91	486,54
Indicatore costo procapite per Missione 01/07	90,06	36,40	36,81	42,00	41,60
Indicatore costo procapite per Buoni pasto (presenza)	962,64	1.263,43	1.736,09	1.339,01	1.590,52
Indice Sintetico	88,35	96,00	100,85	101,35	113,45

Indice Sintetico - BUDGET 2018		LIGURIA	FRIULI VENEZIA GIULIA	MARCHE	ABRUZZO	SARDEGNA
Indicatore Costo medio Totale per unità di Prodotto	116,22	111,10	111,92	111,28	133,65	
Indicatore Costo medio Netto per unità di Prodotto	90,50	88,43	86,19	83,86	102,43	
Indicatore TOC per MQ (lordi)	175,70	115,79	107,61	99,80	134,83	
Indicatore TOC per Procapite	12.552,59	8.080,21	6.621,19	7.793,48	11.079,58	
Indicatore Costo immobili, al netto dei Fitti, per MQ netto	88,36	55,55	53,91	56,59	75,16	
Indicatore Costo Fitti (Fitti figurativi, locazione, FIP) per MQ netto	125,33	79,22	70,33	62,43	79,81	
Indicatore andamento Costo Fitti	92,35	97,53	99,72	95,05	99,57	
Indicatore Costo Illuminazione per MQ netto	6,93	8,39	6,88	9,25	13,53	
Indicatore Costo Riscaldamento per MQ netto	13,16	9,23	6,88	6,04	6,04	
Indicatore Costi Conduzione, Pulizia e Igiene per MQ netto	34,93	31,21	17,76	21,19	40,85	
Indicatore Costi Conduzione, Vigilanza e Guardiania per MQ netto	15,42	15,48	6,40	9,50	21,10	
Indicatore Costi Pulizia per MQ netto	17,52	14,59	9,82	10,58	17,65	
Indicatore Costi Acqua e Mat. Igienico sanitario per MQ netto	1,99	1,15	1,55	0,94	2,10	
Indicatore incidenza costi Legali su Totale costi discrezionali	20,1%	10,8%	21,3%	35,8%	29,4%	
Indicatore Costo medio Materiale di consumo Procapite	140,00	137,16	106,22	92,05	92,05	
Indicatore Costo medio Materiali di consumo procapite ultimo triennio	101,14	117,60	121,42	87,98	75,83	
Indicatore Costo per facchinaggio e trasporti Procapite	226,79	208,10	164,46	48,29	691,80	
Indicatore Costo procapite per Straordinario e Turni (ABC e Medici)	635,38	592,36	446,64	387,91	826,77	
Indicatore costo procapite per Missione	265,21	181,46	260,11	349,50	938,87	
Indicatore costo procapite per Missione 01/07	61,09	53,37	27,41	27,77	138,36	
Indicatore costo procapite per Buoni pasto (presenza)	1.353,84	1.412,53	1.369,46	1.552,30	1.885,51	
Indice Sintetico	110,04	92,17	84,48	84,46	128,85	

Indice Sintetico - BUDGET 2018										
	LAZIO	DCM_ROMA	CAMPANIA	DCM_NAPOLI	PUGLIA	CALABRIA	SICILIA			
Indicatore Costo medio Totale per unità di Prodotto	145,18	155,09	123,85	147,41	139,76	135,37	121,96			
Indicatore Costo medio Netto per unità di Prodotto	114,16	109,19	93,21	91,01	82,19	94,52	83,60			
Indicatore TOC per MQ (lordi)	178,75	209,26	123,25	219,95	110,61	115,24	141,71			
Indicatore TOC per Procapite	13.696,43	16.478,61	8.109,74	9.233,64	6.295,25	6.775,55	7.911,17			
Indicatore Costo immobili, al netto dei Fitti, per MQ netto	104,72	117,90	94,16	143,63	64,82	75,46	85,93			
Indicatore Costo Fitti (Fitti figurativi, locazione, FIP) per MQ netto	103,76	195,52	72,27	108,76	60,80	63,26	77,12			
Indicatore andamento Costo Fitti	90,31	102,93	83,22	115,39	95,72	98,28	89,91			
Indicatore Costo Illuminazione per MQ netto	11,96	15,07	17,73	23,44	12,32	15,05	14,69			
Indicatore Costo Riscaldamento per MQ netto	3,79	4,80	1,43	4,13	2,58	1,27	1,81			
Indicatore Costi Condizione, Pulizia e Igiene per MQ netto	59,10	72,03	54,59	77,34	35,09	47,11	47,46			
Indicatore Costi Condizione, Vigilanza e Guardiania per MQ netto	32,67	38,10	22,67	33,90	20,30	31,08	29,38			
Indicatore Costi Pulizia per MQ netto	23,57	30,42	28,50	38,95	13,81	14,54	16,65			
Indicatore Costi Acqua e Mat. Igienico sanitario per MQ netto	2,86	3,52	3,42	4,50	0,98	1,49	1,42			
Indicatore incidenza costi Legali su Totale costi discrezionali	24,6%	41,1%	33,0%	62,5%	70,6%	49,8%	47,4%			
Indicatore Costo medio Materiale di consumo Procapite	113,26	91,67	26,21	111,32	150,95	133,52	100,75			
Indicatore Costo medio Materiali di consumo procapite ultimo triennio	112,17	87,28	73,19	80,90	115,96	121,96	97,65			
Indicatore Costo per facchinaggio e trasporti Procapite	421,30	292,82	665,03	648,47	202,76	208,13	285,28			
Indicatore Costo procapite per Straordinario e Turni (ABC e Medici)	525,00	548,59	638,49	767,17	564,91	329,42	611,21			
Indicatore costo procapite per Missione	526,32	446,42	768,28	536,68	341,11	752,58	340,54			
Indicatore costo procapite per Missione 01/07	19,49	2,61	462,12	115,01	34,84	56,32	51,61			
Indicatore costo procapite per Buoni pasto (presenza)	1.756,17	1.931,36	1.523,80	1.753,80	1.604,59	1.998,96	1.495,51			
Indice Sintetico	104,45	114,88	99,93	120,18	86,22	87,29	87,04			

Indice Sintetico - BUDGET 2018		PIEMONTE	LOMBARDIA	DCM_MILANO	VENETO	EMILIA	TOSCANA
Indicatore Costo medio Totale per unità di Prodotto		104,75	106,18	110,06	107,95	104,10	105,33
Indicatore Costo medio Netto per unità di Prodotto		80,07	83,08	87,71	82,14	79,74	79,09
Indicatore TOC per MQ (lordi)		123,83	140,91	242,60	171,12	117,29	137,93
Indicatore TOC per Procacpate		9.632,72	10.015,27	18.648,98	10.202,27	7.570,49	9.395,09
Indicatore Costo Immobili, al netto dei Fitti, per MQ netto		60,25	75,28	79,30	72,32	50,71	58,68
Indicatore Costo Fitti (Fitti figurativi, locazione, FIP) per MQ netto		83,07	89,85	213,45	120,54	85,04	113,15
Indicatore andamento Costo Fitti		99,50	99,64	94,84	100,00	99,55	99,53
Indicatore Costo Illuminazione per MQ netto		6,95	11,22	11,03	12,75	8,84	9,91
Indicatore Costo Riscaldamento per MQ netto		8,88	12,76	12,09	13,62	7,37	4,92
Indicatore Costi Conduzione, Pulizia e Igiene per MQ netto		34,62	31,16	33,15	29,45	24,76	29,97
Indicatore Costi Conduzione, Vigilanza e Guardiania per MQ netto		15,93	9,68	12,01	11,25	10,58	9,49
Indicatore Costi Pulizia per MQ netto		17,19	19,39	18,81	16,62	12,44	18,30
Indicatore Costi Acqua e Mat. Igienico sanitario per MQ netto		1,50	2,09	2,33	1,58	1,74	2,18
Indicatore incidenza costi Legali su Totale costi discrezionali		21,5%	7,3%	5,4%	12,8%	17,0%	18,7%
Indicatore Costo medio Materiale di consumo Procacpate		124,60	82,13	83,60	139,06	89,34	114,71
Indicatore Costo medio Materiali di consumo procacpate ultimo triennio		118,96	73,22	60,11	129,59	94,28	129,35
Indicatore Costo per facchinaggio e trasporti Procacpate		282,87	167,14	165,62	110,99	111,78	81,50
Indicatore Costo procacpate per Straordinario e Turni (ABC e Medici)		558,38	511,74	941,28	487,62	591,28	373,59
Indicatore costo procacpate per Missione		240,38	346,03	157,45	504,63	150,23	365,91
Indicatore costo procacpate per Missione 01/07		53,20	58,17	15,59	83,53	29,86	30,12
Indicatore costo procacpate per Buoni pasto (presenza)		1.341,70	1.587,29	1.564,95	1.607,44	1.402,51	1.280,69
Indice Sintetico		104,23	95,79	114,41	104,70	88,17	92,70

Tabella F: Cluster da 6A a 8B (personale neutralizzato per servizi utenza paragrafo 1.10.1)

REGIONE	AGENZIA	PROVINCIA	CLUSTER
ABRUZZO	LANCIANO	CHIETI	6A
ABRUZZO	VASTO	CHIETI	6A
ABRUZZO	MONTESILVANO	PESCARA	8B
ABRUZZO	PENNE	PESCARA	8B
ABRUZZO	ATRI	TERAMO	8B
ABRUZZO	GIULIANOVA	TERAMO	7B
ABRUZZO	NERETO	TERAMO	7B
BASILICATA	POLICORO	MATERA	7A
BASILICATA	LAGONEGRO	POTENZA	8A
BASILICATA	MELFI	POTENZA	6A
BASILICATA	VILLA D'AGRI	POTENZA	8A
CALABRIA	SOVERATO	CATANZARO	7A
CALABRIA	CASTROVILLARI	COSENZA	6A
CALABRIA	PAOLA	COSENZA	7A
CALABRIA	SCALEA	COSENZA	7A
CALABRIA	TREBISACCE	COSENZA	8A
CALABRIA	CIRO' MARINA	CROTONE	8A
CALABRIA	CAULONIA	REGGIO CALABRIA	8A
CALABRIA	LOCRI	REGGIO CALABRIA	6A
CALABRIA	MELITO DI PORTO SALVO	REGGIO CALABRIA	8A
CALABRIA	PALMI	REGGIO CALABRIA	6A
CALABRIA	POLISTENA	REGGIO CALABRIA	8A
CALABRIA	VILLA SAN GIOVANNI	REGGIO CALABRIA	8A
CALABRIA	TROPEA	VIBO VALENTIA	8A
CAMPANIA	ARIANO IRPINO	AVELLINO	7A
CAMPANIA	SANT'ANGELO DEI LOMBARDI	AVELLINO	8A
CAMPANIA	TELESE TERME	BENEVENTO	7A
CAMPANIA	PIEDIMONTE MATESE	CASERTA	8A
CAMPANIA	SESSA AURUNCA	CASERTA	7A
CAMPANIA	AGROPOLI	SALERNO	7A
CAMPANIA	MINORI	SALERNO	8A
CAMPANIA	SALA CONSILINA	SALERNO	8A
CAMPANIA	SAPRI	SALERNO	8A
CAMPANIA	VALLO DELLA LUCANIA	SALERNO	8A
DCM MILANO	BAGGIO-LORENTEGGIO	MILANO	7A
DCM MILANO	BOLLATE	MILANO	8A
DCM MILANO	GORGONZOLA	MILANO	6A
DCM MILANO	MAGENTA	MILANO	7A
DCM MILANO	MELZO	MILANO	8A

REGIONE	AGENZIA	PROVINCIA	CLUSTER
DCM MILANO	PADERNO DUGNANO	MILANO	8A
DCM MILANO	PARABIAGO	MILANO	7A
DCM MILANO	RHO	MILANO	7A
DCM MILANO	SESTO SAN GIOVANNI	MILANO	7A
DCM NAPOLI	AFRAGOLA-NAPOLI NORD	NAPOLI	6A
DCM NAPOLI	GIUGLIANO IN CAMPANIA	NAPOLI	6A
DCM NAPOLI	ISCHIA	NAPOLI	8A
DCM NAPOLI	NAPOLI CENTRO	NAPOLI	6A
DCM NAPOLI	POMIGLIANO D'ARCO	NAPOLI	6A
DCM NAPOLI	SAN GIUSEPPE VESUVIANO	NAPOLI	7A
DCM NAPOLI	SCAMPIA	NAPOLI	8A
DCM NAPOLI	TORRE DEL GRECO	NAPOLI	7A
DCM ROMA	ALBANO LAZIALE	ROMA	6A
DCM ROMA	BRACCIANO	ROMA	7A
DCM ROMA	COLLEFERRO	ROMA	8A
DCM ROMA	GROTTAFERRATA	ROMA	6A
DCM ROMA	GUIDONIA-TIVOLI	ROMA	5A
DCM ROMA	MONTEROTONDO	ROMA	6A
DCM ROMA	PALESTRINA	ROMA	6A
DCM ROMA	ROMA CENTRO	ROMA	7A
DCM ROMA	VELLETRI	ROMA	7A
EMILIA ROMAGNA	BUDRIO	BOLOGNA	8B
EMILIA ROMAGNA	CASALECCHIO DI RENO	BOLOGNA	7B
EMILIA ROMAGNA	OZZANO DELL'EMILIA	BOLOGNA	8B
EMILIA ROMAGNA	SAN GIORGIO DI PIANO	BOLOGNA	8B
EMILIA ROMAGNA	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	BOLOGNA	8B
EMILIA ROMAGNA	VERGATO	BOLOGNA	8B
EMILIA ROMAGNA	CODIGORO	FERRARA	6B
EMILIA ROMAGNA	SAVIGNANO SUL RUBICONE	FORLI'	8B
EMILIA ROMAGNA	CARPI	MODENA	8B
EMILIA ROMAGNA	MIRANDOLA	MODENA	8B
EMILIA ROMAGNA	PAVULLO NEL FRIGNANO	MODENA	8B
EMILIA ROMAGNA	SASSUOLO	MODENA	7B
EMILIA ROMAGNA	VIGNOLA	MODENA	8B
EMILIA ROMAGNA	FIDENZA	PARMA	8B
EMILIA ROMAGNA	CASTEL SAN GIOVANNI	PIACENZA	8B
EMILIA ROMAGNA	FIORENZUOLA D'ARDA	PIACENZA	8B
EMILIA ROMAGNA	FAENZA	RAVENNA	7B
EMILIA ROMAGNA	LUGO	RAVENNA	7B
EMILIA ROMAGNA	CASTELNOVO NE' MONTI	REGGIO EMILIA	8B
EMILIA ROMAGNA	GUASTALLA	REGGIO EMILIA	8B

REGIONE	AGENZIA	PROVINCIA	CLUSTER
EMILIA ROMAGNA	MORCIANO DI ROMAGNA	RIMINI	8B
EMILIA ROMAGNA	NOVAFELTRIA	RIMINI	8B
FRIULI VENEZIA GIULIA	MONFALCONE	GORIZIA	7B
FRIULI VENEZIA GIULIA	SPILIMBERGO	PORDENONE	8B
FRIULI VENEZIA GIULIA	CERVIGNANO DEL FRIULI	UDINE	7B
FRIULI VENEZIA GIULIA	MEDIO FRIULI	UDINE	8B
FRIULI VENEZIA GIULIA	TOLMEZZO	UDINE	8B
LAZIO	ANAGNI	FROSINONE	8A
LAZIO	SORA	FROSINONE	7A
LAZIO	FORMIA	LATINA	6A
LAZIO	TERRACINA	LATINA	6A
LAZIO	POGGIO MIRTETO	RIETI	7A
LAZIO	CIVITA CASTELLANA	VITERBO	7A
LIGURIA	CHIAVARI	GENOVA	7B
LIGURIA	NERVI	GENOVA	7B
LIGURIA	SAMPIERDARENA	GENOVA	7B
LIGURIA	SAN REMO	IMPERIA	7A
LIGURIA	VENTIMIGLIA	IMPERIA	8A
LIGURIA	SARZANA	LA SPEZIA	7B
LIGURIA	ALBENGA	SAVONA	8A
LIGURIA	FINALE LIGURE	SAVONA	8A
LOMBARDIA	CLUSONE	BERGAMO	8B
LOMBARDIA	GRUMELLO DEL MONTE	BERGAMO	7B
LOMBARDIA	ROMANO DI LOMBARDIA	BERGAMO	8B
LOMBARDIA	TERNO D'ISOLA	BERGAMO	7B
LOMBARDIA	TREVIGLIO	BERGAMO	7B
LOMBARDIA	ZOGNO	BERGAMO	8B
LOMBARDIA	BRENO	BRESCIA	8B
LOMBARDIA	CHIARI	BRESCIA	7B
LOMBARDIA	DESENZANO DEL GARDA	BRESCIA	7B
LOMBARDIA	ISEO	BRESCIA	8B
LOMBARDIA	MANERBIO	BRESCIA	7B
LOMBARDIA	MONTICHIARI	BRESCIA	8B
LOMBARDIA	SAREZZO	BRESCIA	8B
LOMBARDIA	VILLANUOVA SUL CLISI	BRESCIA	7B
LOMBARDIA	CANTU'	COMO	7B
LOMBARDIA	ERBA	COMO	7B
LOMBARDIA	CASALMAGGIORE	CREMONA	8B
LOMBARDIA	CREMA	CREMONA	7B
LOMBARDIA	MERATE	LECCO	7B
LOMBARDIA	CODOGNO	LODI	8B

REGIONE	AGENZIA	PROVINCIA	CLUSTER
LOMBARDIA	SANT'ANGELO LODIGIANO	LODI	8B
LOMBARDIA	CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	MANTOVA	8B
LOMBARDIA	OSTIGLIA	MANTOVA	8B
LOMBARDIA	SUZZARA	MANTOVA	8B
LOMBARDIA	CESANO MADERNO	MONZA	7A
LOMBARDIA	DESIO	MONZA	7A
LOMBARDIA	SEREGNO CARATE	MONZA	7A
LOMBARDIA	VIMERCATE	MONZA	7A
LOMBARDIA	STRADELLA	PAVIA	8B
LOMBARDIA	VIGEVANO	PAVIA	6B
LOMBARDIA	VOGHERA	PAVIA	6B
LOMBARDIA	BUSTO ARSIZIO	VARESE	6B
LOMBARDIA	GALLARATE	VARESE	7B
LOMBARDIA	LUINO	VARESE	8B
LOMBARDIA	TRADATE	VARESE	8B
MARCHE	FABRIANO	ANCONA	8B
MARCHE	JESI	ANCONA	6B
MARCHE	SENIGALLIA	ANCONA	7B
MARCHE	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	ASCOLI PICENO	7B
MARCHE	CAMERINO	MACERATA	8B
MARCHE	CIVITANOVA MARCHE	MACERATA	7B
MARCHE	TOLENTINO	MACERATA	7B
MARCHE	FANO	PESARO	7B
MARCHE	FOSSOMBRONE	PESARO	7B
MARCHE	URBINO	PESARO	8B
MOLISE	TERMOLI	CAMPOBASSO	6A
MOLISE	AGNONE	ISERNIA	8A
PIEMONTE	ACQUI TERME	ALESSANDRIA	7B
PIEMONTE	CASALE MONFERRATO	ALESSANDRIA	7B
PIEMONTE	NOVI LIGURE	ALESSANDRIA	7B
PIEMONTE	NIZZA MONFERRATO	ASTI	8A
PIEMONTE	ALBA	CUNEO	7A
PIEMONTE	MONDOVI'	CUNEO	7A
PIEMONTE	SALUZZO	CUNEO	7A
PIEMONTE	BUSSOLENO	TORINO	7B
PIEMONTE	CARMAGNOLA	TORINO	8B
PIEMONTE	CHIERI	TORINO	7B
PIEMONTE	CIRIE'	TORINO	7B
PIEMONTE	LINGOTTO	TORINO	6B
PIEMONTE	ORBASSANO	TORINO	7B
PIEMONTE	RIVAROLO CANAVESE	TORINO	8B

REGIONE	AGENZIA	PROVINCIA	CLUSTER
PIEMONTE	SAN PAOLO	TORINO	6B
PIEMONTE	BORGOSIESIA	VERCELLI	8B
PUGLIA	ALTAMURA	BARI	8A
PUGLIA	BARI SAN PAOLO	BARI	8A
PUGLIA	CARBONARA DI BARI	BARI	7A
PUGLIA	CONVERSANO	BARI	8A
PUGLIA	GIOIA DEL COLLE	BARI	7A
PUGLIA	MOLFETTA	BARI	6A
PUGLIA	MONOPOLI	BARI	8A
PUGLIA	BARI MURAT	BARI	8A
PUGLIA	PUTIGNANO	BARI	8A
PUGLIA	BARLETTA	BARLETTA-ANDRIA-TRANI	7A
PUGLIA	CANOSA DI PUGLIA	BARLETTA-ANDRIA-TRANI	8A
PUGLIA	TRANI	BARLETTA-ANDRIA-TRANI	8A
PUGLIA	FRANCAVILLA FONTANA	BRINDISI	7A
PUGLIA	OSTUNI	BRINDISI	7A
PUGLIA	CERIGNOLA	FOGGIA	7A
PUGLIA	LUCERA	FOGGIA	8A
PUGLIA	MANFREDONIA	FOGGIA	7A
PUGLIA	SAN SEVERO	FOGGIA	7A
PUGLIA	CAMPI SALENTINA	LECCE	8A
PUGLIA	GALATINA	LECCE	8A
PUGLIA	GALLIPOLI	LECCE	8A
PUGLIA	MAGLIE	LECCE	6A
PUGLIA	NARDO'	LECCE	6A
PUGLIA	TRICASE	LECCE	7A
PUGLIA	CASTELLANETA	TARANTO	6A
PUGLIA	GROTTAGLIE	TARANTO	8A
PUGLIA	MANDURIA	TARANTO	7A
PUGLIA	MARTINA FRANCA	TARANTO	8A
SARDEGNA	ASSEMINI	CAGLIARI	8A
SARDEGNA	AG. URBANA DI CAGLIARI	CAGLIARI	8A
SARDEGNA	CARBONIA-GIBA	CAGLIARI	8A
SARDEGNA	QUARTU SANT'ELENA	CAGLIARI	7A
SARDEGNA	SANLURI	CAGLIARI	7A
SARDEGNA	SENORBI'-ISILI	CAGLIARI	8A
SARDEGNA	LANUSEI	NUORO	7A
SARDEGNA	MACOMER	NUORO	8A
SARDEGNA	SINISCOLA	NUORO	8A
SARDEGNA	SORGONO	NUORO	8A
SARDEGNA	GHILARZA	ORISTANO	8A

REGIONE	AGENZIA	PROVINCIA	CLUSTER
SARDEGNA	ALGHERO	SASSARI	8A
SARDEGNA	OZIERI	SASSARI	8A
SARDEGNA	TEMPIO PAUSANIA	SASSARI	8A
SICILIA	CANICATTI'	AGRIGENTO	7A
SICILIA	LICATA	AGRIGENTO	8A
SICILIA	GELA	CALTANISSETTA	8A
SICILIA	ACIREALE	CATANIA	7A
SICILIA	ADRANO	CATANIA	7A
SICILIA	CALTAGIRONE	CATANIA	7A
SICILIA	GIARRE	CATANIA	7A
SICILIA	MASCALUCIA	CATANIA	7A
SICILIA	PATERNO'	CATANIA	8A
SICILIA	NICOSIA	ENNA	8A
SICILIA	BARCELLONA POZZO DI GOTTO	MESSINA	7A
SICILIA	MILAZZO	MESSINA	8A
SICILIA	PATTI	MESSINA	8A
SICILIA	SANTA TERESA DI RIVA	MESSINA	7A
SICILIA	SANT'AGATA DI MILITELLO	MESSINA	7A
SICILIA	BAGHERIA	PALERMO	8A
SICILIA	CORLEONE	PALERMO	8A
SICILIA	MISILMERI	PALERMO	8A
SICILIA	PARTINICO	PALERMO	8A
SICILIA	PETRALIA SOPRANA	PALERMO	8A
SICILIA	TERMINI IMERESE	PALERMO	7A
SICILIA	MODICA	RAGUSA	7A
SICILIA	VITTORIA	RAGUSA	8A
SICILIA	AUGUSTA	SIRACUSA	8A
SICILIA	LENTINI	SIRACUSA	8A
SICILIA	ALCAMO	TRAPANI	7A
SICILIA	CASTELVETRANO	TRAPANI	7A
SICILIA	MARSALA	TRAPANI	8A
SICILIA	MAZARA DEL VALLO	TRAPANI	8A
TOSCANA	MONTEVARCHI	AREZZO	8B
TOSCANA	BORGO SAN LORENZO	FIRENZE	8B
TOSCANA	EMPOLI	FIRENZE	6B
TOSCANA	FIRENZE SUD EST	FIRENZE	7B
TOSCANA	PONTASSIEVE	FIRENZE	8B
TOSCANA	SCANDICCI	FIRENZE	8B
TOSCANA	SESTO FIORENTINO	FIRENZE	8B
TOSCANA	ORBETELLO	GROSSETO	8A

REGIONE	AGENZIA	PROVINCIA	CLUSTER
TOSCANA	CECINA	LIVORNO	7B
TOSCANA	CASTELNUOVO GARFAGNANA	LUCCA	8B
TOSCANA	VIAREGGIO	LUCCA	7B
TOSCANA	AULLA	MASSA CARRARA	8B
TOSCANA	PONTEDERA	PISA	6B
TOSCANA	MONTECATINI TERME	PISTOIA	7B
TOSCANA	COLLE DI VAL D'ELSA	SIENA	8B
TOSCANA	MONTEPULCIANO	SIENA	8B
TRENTINO ALTO ADIGE	BRESSANONE	BOLZANO	8A
TRENTINO ALTO ADIGE	BRUNICO	BOLZANO	7A
TRENTINO ALTO ADIGE	MERANO	BOLZANO	7A
TRENTINO ALTO ADIGE	BORGO VALSUGANA	TRENTO	8B
TRENTINO ALTO ADIGE	CAVALESE	TRENTO	8B
TRENTINO ALTO ADIGE	CLES	TRENTO	7B
TRENTINO ALTO ADIGE	RIVA DEL GARDA	TRENTO	8B
TRENTINO ALTO ADIGE	ROVERETO	TRENTO	7B
UMBRIA	CASTIGLIONE DEL LAGO	PERUGIA	8B
UMBRIA	FOLIGNO	PERUGIA	6B
UMBRIA	GUBBIO	PERUGIA	8B
UMBRIA	SPOLETO	PERUGIA	7B
UMBRIA	TODI	PERUGIA	8B
UMBRIA	AMELIA	TERNI	8B
UMBRIA	NARNI	TERNI	8B
UMBRIA	ORVIETO	TERNI	8B
VALLE D'AOSTA	VERRES	AOSTA	8A
VENETO	AGORDO	BELLUNO	8B
VENETO	FELTRE	BELLUNO	8B
VENETO	PIEVE DI CADORE	BELLUNO	8B
VENETO	CAMPOSAMPIERO	PADOVA	8B
VENETO	CITTADELLA	PADOVA	8B
VENETO	ESTE	PADOVA	7B
VENETO	PIOVE DI SACCO	PADOVA	7B
VENETO	ADRIA	ROVIGO	7B
VENETO	BADIA POLESINE	ROVIGO	7B
VENETO	CASTELFRANCO VENETO	TREVISO	7B
VENETO	CONEGLIANO VENETO	TREVISO	6B
VENETO	MONTEBELLUNA	TREVISO	7B
VENETO	ODERZO	TREVISO	7B
VENETO	CHIOGGIA	VENEZIA	8B
VENETO	DOLO	VENEZIA	7B
VENETO	PORTOGRUARO	VENEZIA	7B

REGIONE	AGENZIA	PROVINCIA	CLUSTER
VENETO	CAPRINO VERONESE	VERONA	8B
VENETO	LEGNAGO	VERONA	6B
VENETO	SAN BONIFACIO	VERONA	7B
VENETO	VILLAFRANCA DI VERONA	VERONA	7B
VENETO	BASSANO DEL GRAPPA	VICENZA	7B
VENETO	LONIGO	VICENZA	8B
VENETO	SCHIO	VICENZA	7B

Tabella G: CIC 1005 e Voci di costo

Capitolo	Descrizione	VDC associata
1U1210020	SPESE PER SERVIZI SVOLTI DA ALTRI ENTI ED ORGANISMI NAZIONAL	GPA31155
2U1210021	SPESE PER SERVIZI SVOLTI DA ALTRI ENTI ED ORGANISMI NAZIONAL	GPA31156
2U1210022	SPESE PER SERVIZI SVOLTI DALLE BANCHE E DAGLI UFFICI DEI CONTI CORRENTI POSTALI PER IL PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI ALL'ESTERO	GPA31158
3U1210024	SPESE PER I SERVIZI SVOLTI DAI CAF PER LA DETERMINAZIONE DEL	GPA31160 e GPA31141 (Cap. 5U1104023)
3U1210027	SPESE PER VISITE MEDICHE DI CONTROLLO IN ATTUAZIONE DELL'ART	GPA31163
3U1210030	*COMPENSI ED ONORARI AI NOTAI PER LA CONCESSIONE DI MUTUI AG	FTT31105-IPV31181
3U1210040	SPESE LEGALI CONNESSE AL CONTENZIOSO IN MATERIA DI CREDITO E	GPA31215
3U1210044	SPESE PER VISITE MEDICHE DI CONTROLLO	GPA31220
4U1101001	COMPENSI FISSI E ONERI RIFLESSI AL PRESIDENTE DELL'ISTIT	GPA31183- GPA31081 (5U1101001)
4U1101002	COMPENSI FISSI AI COMPONENTI CIV, COMM. CENTR. ACCERT. E RIS	GPA31184- GPA31098 (5U1101002)
4U1101003	ONERI PER GLI EMOLUMENTI FISSI AI COMPONENTI DEL COLLEGIO DE	GPA31185 -GPA31099 (5u1101003)
4U1101004	*RIMBORSO SPESE AL PRESIDENTE DELL'ISTITUTO, AI SENSI DELLA	GPA31186-GPA31026 (5U1101004)
4U1101005	*GETTONI PRESENZA E RIMB. SPESE AI COMP. COMITATI REG. E PRO	GPA31187-GPA31075 (5U1101005)
4U1101006	* RIMBORSO SPESE AI COMPONENTI DEL COLLEGIO SINDACALE E AL M	GPA31188-GPA31041 (5U1101006)
4U1101007	*RIMBORSO SPESE CIV E COMITATI CENTRALI AMMINISTRATORI E DI	GPA31189-GPA31088 85U1101007)
4U1102001	STIPENDI, ASSEGNI FISSI E INDENNITÀ SPECIALI AL PERSONALE	GPA31005-GPA31035-GPH31005-GPI31005
4U1102002	* COMPENSI PER LAVORO STRAORDINARIO E TURNI	GPA31146-GPI3146
4U1102005	*INDENNITÀ E RIMBORSO SPESE PER MISSIONI ALL'INTERN	GPA31007-GPH31007-GPI31007
4U1102006	*INDENNITÀ E RIMBORSO SPESE PER MISSIONI ALL'ESTERO	GPA31072
4U1102007	*INDENNITÀ E RIMBORSO SPESE DI TRASPORTO E DI LOCAZIONE	GPA31073-GPH31073-GPI31073
4U1102009	ONERI PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI A CARICO ENTE CONNESSI A	GPA31068- GPH31068-GPI31068
4U1102014	*RIMBORSI SPESE VARIE AL PERSONALE	GPA31060-GPH31060-GPI31060
4U1102015	QUOTE DI ONORARI E COMPETENZE CORRISPOSTE AL PERSONALE	GPA31082
4U1102020	COMPENSI ACCESSORI DI RETRIBUZIONE DEL PERSONALE DIRIGENTE	GPA31031-GPI31031
4U1102021	FONDO PER I TRATTAMENTI ACCESSORI PER IL PERSONALEAPPARTENEN	GPA31054
4U1102022	FONDO PER TRATTAMENTI ACCESSORI PER IL PERSONALE APPARTENEN	GPA31094

Capitolo	Descrizione	VDC associata
4U1102023	INDENNITÀ SOSTITUTIVA DEL PREAVVISO A FAVORE DEL PERSONALE	GPA31050-GPI31050
4U1102024	INCENTIVI PER LA PROGETTAZIONE A FAVORE DEI PROFESSIONISTI	GPA31093
4U1102025	FONDO PER I TRATTAMENTI ACCESSORI PER IL PERSONALE DELLE AREE	GPA31067-GPI31067
4U1102027	TRATTAMENTO ACCESSORIO PER I DIRIGENTI GENERALI	GPA31084
4U1102028	SPESE PER L'EROGAZIONE DI BUONI PASTO AL PERSONALE DIPENDENTE	GPA31165-GPA3110 (5U1102028)
4U1102029	SPESE PER IL PERSONALE COMANDATO PRESSO L'ISTITUTO	GPA31101
4U1102030	* SPESE PER LA GESTIONE DI ASILI-NIDO PER I FIGLI DEI DIPENDENTI	GPA31166-GPA31115 (5U1102030)
4U1102031	* COMPENSI A DOCENTI INTERNI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE	GPA31136
4U1102032	INDENNITÀ PER INCARICHI DI DIREZIONE DI AGENZIA ED ELEVATE	GPA31151
4U1104007	* GETTONI DI PRESENZA E RIMBORSO SPESE AI COMPONENTI COMMISSIONI	GPA31191-GPA31008 (5U1104007)
4U1104008	* SPESE PER CONCORSI	GPA31034 (5U1104008)
4U1104025	* CONSULENZE	GPA31223
4U1104052	SPESE PER LA SICUREZZA E LA SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO E P	GPA31169 (8U1104052)
4U1104053	* SPESE PER LA FORNITURA DI PRESTAZIONI DI LAVORO TEMPORANEO	GPA31190; GPA31085 (5U1104053)
4U1104063	SPESE PER VISITE MEDICO FISCALI AI DIPENDENTI	GPA31168
4U1104073	* COLLABORAZIONI	GPA31224
4U1104076	* SPESE PER SERVIZI SVOLTI DA ALTRI ENTI ED ORGANISMI NAZIONALI	GPA31231
4U1206061	CONTRIBUTI DELL'AGENZIA PER LE RELAZIONI SINDACALIDELLE PUBBLICHE	GPA31062
4U1206063	* BORSE DI STUDIO PER I PRATICANTI LEGALI	GPA31192-GPA31154 (5U1206063)
4U1206075	* INTERVENTI ASSISTENZIALI A FAVORE DEI PORTIERI (SUSSIDI)	GPA31103
4U1206081	* FONDO INTERVENTI ASSISTENZIALI A FAVORE DEL PERSONALE	GPA31019
4U1206084	RISARCIMENTI AL PERSONALE PER DANNI BIOLOGICI E PATRIMONIALI	GPA31080
5U1104001	* ACQUISTO LIBRI, PUBBLICAZIONI TECNICHE, QUOTIDIANI	GPA31021 - GPU31121
5U1104005	* STAMPA MODELLI, ACQUISTO CARTA, CANCELLERIA E ALTRO MATERIALE	GPA31012
5U1104006	* Pubblicazioni monografiche e periodiche	GPA31018 - GPA31118
5U1104009	* MANUTENZIONE E NOLEGGIO IMPIANTI, MACCHINE, APPARECCHI	GPA31017
5U1104010	* NOLEGGIO E SPESE DI ESERCIZIO MEZZI DI TRASPORTO	GPA31030 GPU31130
5U1104011	* SPESE POSTALI, TELEGRAFICHE E TELEFONICHE UFFICI	GPA31015-GPU31115-GPA31171 (8U1104070)

Capitolo	Descrizione	VDC associata
5U1104012	*SPESE PER ILLUMINAZIONE E FORZA MOTRICE UFFICI	GPA31010-GPU31110
5U1104013	*SPESE PER RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO ARIA DEGLI UFFI	GPA31011-GPU31111
5U1104014	*SPESE DI CONDUZIONE, PULIZIA E IGIENE, SERVIZIO DI VIGILAN	GPA31003-GPU31103
5U1104015	*FITTO DI LOCALI ADIBITI A UFFICI	GPA31009-GPA31177 (8U1104015)
5U1104016	*SPESE DI MANUTENZIONE ORDINARIA DEGLI STABILI STRUMENTAL	GPA31002-GPH31002-GP31002
5U1104017	*SPESE PER L'ORGANIZZAZIONE E LA PARTECIPAZIONE A CONVEGNI,	GPA31048
5U1104018	*SPESE FACCHINAGGIO, TRASPORTI E SPEDIZIONI VARIE	GPA31046-GPU31146
5U1104019	SPESE PER ACCERTAMEN. SANITARI PER LA CONCESSIONE DI PRESTAZ	GPA31016 - GPA31167
5U1104024	*SPESE DI RAPPRESENTANZA	GPA31014
5U1104028	SPESE PER I SERVIZI DI ARCHIVIAZIONE EX D.LGS. N. 42/2004	GPA31145-GPA31194
5U1104030	*ALTRE SPESE PER L'ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO E SERVIZI DE	GPA31028-GPA31121-GPA31122-GPA31123-GPA31124-GPH31079
5U1104036	*SPESE PER BANDO DI GARE RELATIVE AD ACQUISIZIONE DI BENI E	GPA31052- (8U1104036) GPA31128-GPA31196
5U1104039	*SPESE PER LA TRASMISSIONE DATI, CANONI PER RETE FONIA, VID	GPA31129
5U1104040	*Stampati, nastri magnetici, pellicole ed altro materiale	GPA31029 - GPA31130
5U1104041	*MANUTENZIONE MACCHINE E ATTREZZATURE CONNESSE CON LA ELA	GPA31038
5U1104042	*SPESE PER ACCESSO A SISTEMI INFORMATIVI ALTRI ENTI (CORT	GPA31039
5U1104044	*PREMI DI ASSICURAZIONE	GPA31089 - GPA31131 - GPH31089 - GPH31089 - GPI31089-GPJ31189- GPP31089-IPC31089-IPD31089-IPE31089 -IPF31089-IPG31089- IPJ31189-IPP31189-IPT31189-IPU31189-IPY31189
5U1104049	*NOLEGGIO APPARECCHIATURE ELETTRONICHE E CANONE PER LICENZ	GPA31064
5U1104050	*ASSISTENZA TECNICO SPECIALISTICA, MANUTENZIONE SOFTWARE E	GPA31043
5U1104051	*SPESE ATTIVITÀ MONITORAGGIO ESECUZIONE CONTRATTI PER PROGET	GPA31069
5U1104055	SPESE PER I SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI FORNITI DAL SISTEMA	GPA31143
5U1104056	SPESE PER IL SERVIZIO DI GARANZIA DEI SISTEMI INFORMATICI CO	GPA31144
5U1104057	FITTO STABILI ADIBITI A UFFICI DI PROPRIETÀ TRASFERITI	GPA31109-(8U1104057) GPA28176- GPA31176
5U1104058	SPESE PER LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DELL'UTENZ	GPA31112
5U1104060	SPESE PER PUBBLICITA' DIRETTE A RAFFORZARE L'IMMAGINE	GPA31113
5U1104061	* SPESE PER RELAZIONI PUBBLICHE	GPA31114
5U1104062	*SPESE PER FORMAZIO. E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE(COMPENSI	GPA31137

Capitolo	Descrizione	VDC associata
5U1104067	SPESE PER SERVIZI DI CONTACT CENTER	GPA31153
5U1104069	*ONERI PER LA GESTIONE DEGLI ARCHIVI E RELATIVA DEMATERIALIZ	8U1104069 GPA31170
5U1104072	*SPESE PER I SERVIZI DI IMPIANTISTICA DEGLI STABILI STRUMENT	GPA31182 - GPI31182
5U1104075	*SPESE PER L'ACQUISTO DI SERVIZI PROFESSIONALI SPECIALISTICI	GPA31228
5U1206082	*CONTRIBUTI E QUOTE ASSOCIATIVE A ISTITUZIONI SVOLGENTI	FPR32006-GPA31033
5U1208005	TRIBUTI DIV.(IMP.DI BOLLO E DI REGISTRAZ.DELLE CONVENZ.INERE	GPA31045- GPU31145- GPW31109- GPW31145
5U1210001	SPESE LEGALI CONNESSE AL RECUPERO DEI CREDITI CONTRIBUTIVI E	GPA31142
5U1210003	*ONERI PER ISCRIZIONI IPOTECARIE CONNESSE AD AZIONI GIU	GPA31091
5U1210004	*SPESE LEGALI DIVERSE	GPA31096 - GPA31214
5U1210009	SPESE PER RISARCIMENTI CONNESSE A CONTROVERSIE VARIE IN O	GPA31063
5U1210016	SPESE LEGALI DERIVANTI DA INCARICHI AD AVVOCATI DOMICILIAT	GPA31147
5U1210029	*SPESE PER L'INVIO DI POSTA MASSIVA, PER LA GESTIONE DELLA C	8U1210029 GPA31173
5U1210038	SPESE PER LA GESTIONE DEL PROGETTO EU-CHINA SOCIALPROTECTION	GPA31213
8U1104074	*SPESE PER SERVIZI DI SUPPORTO AI PROGETTI EUROPEIE INTERNAZ	GPA31222
8U1206034	*SPESE RELATIVE AL PROGETTO DI RICERCA SOCIO-ECONOMICA, DENO	GPA31217
8U1210021	SPESE PER SERVIZI SVOLTI DA ALTRI ENTI ED ORGANISMI NAZIONAL	GPA31157
8U1210023	SPESE PER SERVIZI SVOLTI DALLE BANCHE E DAGLI UFFICI DEI	GPA31159
8U1210026	*SPESE PER I SERVIZI SVOLTI DAI CAF PER LA RACCOLTA E LA TRA	GPA31207 ; 2U1210026: GPA31162
8U1210028	COMPENSI AI COMPONENTI ESTERNI DELLE COMMISSIONI MEDICHE PE	GPA31199 ; 2U1210028: GPA31164; 5U1104064: GPA31140

Tabella H: Linee di indirizzo CIV – Linee Guida Gestionali - Programmi operativi

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
IL PERSONALE	DECENTRAMENTO SERVIZI, ACCENTRAMENTO DELLA PRODUZIONE E DIFFUSIONE DELLE COMPETENZE	Estensione dei nuovi assetti organizzativi	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi	Estensione dei nuovi assetti organizzativi	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi			
		Performance individuale per aree e Professionisti	Direzione Centrale Risorse Umane	Studio analisi ed elaborazione del sistema di performance del personale dell'Istituto titolari di ruoli organizzativi, con connessa descrizione del sistema incentivante, sia sul piano economico che di carriera in coerenza con le linee evolutive dell'Istituto.	Direzione Centrale Risorse Umane			
		Nuovi profili professionali (estensione tutte le sedi)	Direzione centrale Risorse Umane	Nuovi profili professionali (estensione tutte le sedi): individuazione popolazione da avviare ai percorsi formativi sulla base degli esiti della autorilevazione: <ul style="list-style-type: none"> realizzazione percorsi formativi; supporto e monitoraggio in logica di PDCA e miglioramento continuo 	Direzione centrale Risorse Umane			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
IL PERSONALE	DECENTRAMENTO SERVIZI, ACCENTRAMENTO DELLA PRODUZIONE E DIFFUSIONE DELLE COMPETENZE	Rilevazione delle competenze di tutto il personale dell'Istituto	Direzione Centrale Risorse Umane	Rilevazione delle competenze di tutto il personale dell'Istituto attraverso la progettazione e realizzazione uno specifico applicativo informatico che consenta di evidenziare i gap tra le competenze possedute e competenze attese rispetto ad ogni profilo professionale ed avere un fotografia veritiera delle conoscenze, delle capacità e delle competenze presenti in Istituto per l'avvio di tutte le iniziative consequenziali.	Direzione Centrale Risorse Umane			
		Piano formativo per lo sviluppo delle competenze per nuovo modello di servizio	Direzione Centrale Risorse Umane	Consolidamento dei piani di formazione a supporto del modello di servizio e del modello professionale in linea con lo stato di avanzamento del processo di Change Management in atto; in sinergia con le Direzioni coinvolte nei programmi	Direzione Centrale Risorse Umane			
				Formazione per la conservazione e tesaorizzazione dei saperi a supporto del knowledge management; in sinergia con le Direzioni coinvolte nei programmi	Direzione Centrale Risorse Umane			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
IL PERSONALE	DECENTRAMENTO SERVIZI, ACCENTRAMENTO DELLA PRODUZIONE E DIFFUSIONE DELLE COMPETENZE			Formazione strategica progettuale finalizzata all'acquisizione e allo sviluppo di competenze nuove ed emergenti in funzione del nuovo modello di servizio: realizzazione di piani formativi integrati per il personale delle aree; in sinergia con le Direzioni coinvolte nei programmi	Direzione Centrale Risorse Umane			
		Nuovi profili professionali (attivazione sperimentale presso le Sedi pilota)	Direzione Centrale Risorse Umane	Definizione profili professionali sulla base del repertorio di competenze/conoscenze mappati nel sistema delle competenze; • individuazione gap sulla base dei livelli attesi;• realizzazione processo di autorilevazione delle competenze; • definizione dei criteri in base ai quali individuare la popolazione da avviare ai percorsi formativi sulla base degli esiti della autorilevazione; • definizione del fabbisogno delle sedi in termini di nuovi profili professionali	Direzione Centrale Risorse Umane			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Line Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
IL PERSONALE	DECENTRAMENTO SERVIZI, ACCENTRAMENTO DELLA PRODUZIONE E DIFFUSIONE DELLE COMPETENZE	Nuovi profili professionali (monitoraggio e revisione)	Direzione Centrale Risorse Umane	<p>Monitoraggio esiti percorsi formativi dei nuovi profili professionali;</p> <ul style="list-style-type: none"> • verifica efficacia ruolo agito dal personale formato in relazione all'utenza di riferimento; • eventuale revisione profili; • ripresa intervento formativo 	Direzione Centrale Risorse Umane			
				Analisi e progettazione di sistemi di rilevazione dell'impatto dell'attività formativa rispetto ai gap individuati; coinvolgimento delle Direzioni interessate	Direzione Centrale Risorse Umane			
		Piani di formazione permanente	Direzione Centrale Risorse Umane	Progettazione e realizzazione di piani di formazione permanente specificamente a supporto del nuovo modello professionale; coinvolgimento delle Direzioni interessate	Direzione Centrale Risorse Umane			
				Formazione manageriale per lo sviluppo delle competenze della dirigenza in esito agli assessment realizzati; formazione su figure chiave	Direzione Centrale Risorse Umane			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
IL PERSONALE	DECENTRAMENTO SERVIZI, ACCENTRAMENTO DELLA PRODUZIONE E DIFFUSIONE DELLE COMPETENZE	Programma permanente di gestione contenuti	Direzione Centrale Risorse Umane	Realizzazione di un sistema di aggiornamento e manutenzione 'a regime' dei contenuti informativi del Portale: individuazione centri di responsabilità, processo di aggiornamento dei contenuti, ecc. Realizzazione del sistema di gestione anche in relazione ai profili professionali.	Direzione Centrale Risorse Umane			
				Realizzazione di un sistema di aggiornamento e manutenzione 'a regime' dei contenuti informativi del Portale: individuazione centri di responsabilità, processo di aggiornamento dei contenuti, ecc. Catalogazione dei contenuti informativi in rapporto alle tematiche e alle esigenze formative.	Direzione Centrale Risorse Umane			
		Potenziamento delle competenze delle risorse umane nella struttura informatica	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi	Definizione e aggiornamento del Piano Formativo per lo sviluppo delle competenze tecnico/informatiche finalizzato al progressivo potenziamento della struttura interna DCOSI, al fine di rendere sempre più autonoma la funzione informatica, riducendo il ricorso a risorse esterne, contribuendo a ridurre il rischio di utilizzo improprio di funzioni istituzionali e di indebolimento delle leve	Direzione Centrale Risorse Umane			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Line Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
				autonome sia di governo che operative.				
IL PERSONALE	DECENTRAMENTO SERVIZI, ACCENTRAMENTO DELLA PRODUZIONE E DIFFUSIONE DELLE COMPETENZE	Raccolta e integrazione di contenuti informativi del portale	Direzione Centrale Risorse Umane	Sulla base della rilevanza delle competenze professionali, realizzazione del Catalogo delle conoscenze (individuazione, raccolta e integrazione dei contenuti informativi); in raccordo con l'ipotesi di prototipo (P.O. 3.1.1), l'implementazione degli strumenti IT (P.O. 3.1.3) e l'integrazione degli strumenti di KM con i profili di utenza e i processi di servizio (P.O. 3.1.4). Censimento e catalogazione dei contenuti informativi, anche in funzione dell'evoluzione metodologica degli interventi formativi.	Direzione Centrale Risorse Umane			
		Estensione dei sistemi di assessment	Direzione centrale Risorse Umane	Studio, analisi e elaborazione di una metodologia di valutazione al fine di riconoscere le attitudini e gli orientamenti, individuare le eccellenze, potenziare le aree di miglioramento e definire i piani di sviluppo.	Direzione Centrale Risorse Umane			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
IL PERSONALE	PARI OPPORTUNITA'	Predisposizione del Bilancio di genere	Direzione Centrale Studi e Ricerche	Redazione delle linee guida sul Bilancio di genere, dall'analisi di contesto alla riclassificazione di bilancio	Direzione Centrale Studi e Ricerche			
		Revisione Codice di condotta	Direzione Centrale Risorse Umane	Redazione del nuovo codice di condotta con particolare attenzione all'ottica di genere e alla valorizzazione delle differenze	Direzione Centrale Risorse Umane			
		Sistema di monitoraggio dei divari retributivi e percorsi professionali di genere	Direzione Centrale Risorse Umane	Costruzione sistema di monitoraggio dei divari retributivi con conseguente avvio dei percorsi professionali di genere	Direzione Centrale Risorse Umane			
INFORMATICA	SEMPLIFICAZIONE E DELLE PROCEDURE PER GLI UTENTI RAFFORZZANDO I CONTROLLI AUTOMATICI	Nuova architettura informativa	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi	Completamento del prototipo di Portale: struttura ipertestuale di riferimento verso cui dovranno confluire tutte le componenti del knowhow aziendale. Accesso ai contenuti ipertestuali sia con il criterio dell'elenco ragionato sia attraverso percorsi suggeriti dal sistema stesso (navigazione per Prestazione o per Profili di utenza)	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programmi Operativi (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
INFORMATICA	SEMPLIFICAZIONE E DELLE PROCEDURE PER GLI UTENTI RAFFORZANDO I CONTROLLI AUTOMATICI	Messa in esercizio del sistema di Knowledge Management con la navigazione per processi e utenti. Rilevazione, definizione e inserimento dei processi	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi	Verifica e collaudo sistema di K.M., rilevazione dei processi per categoria, sulla base della mappa delle prestazioni/processi. (Progetto collegato a quello di Inps Informa).	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi			
		Reingegnerizzazione servizi all'utenza	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi	Reingegnerizzazione dei processi "semplici" lato utente per renderli facilmente fruibili dall'utenza prevedendo, ove possibile, l'emanazione in automatico del provvedimento finale, sulla base di un'analisi organizzativa tesa all'individuazione degli stessi.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi			
				Razionalizzazione delle attività di quantificazione, e versamento alle organizzazioni convenzionate, delle quote di assistenza contrattuale (l. 311/73), riscosse tramite Uniemens/F24.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
INFORMATICA	SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE PER GLI UTENTI RAFFORZANDO I CONTROLLI AUTOMATICI	Definizione del Piano Triennale dell'informatica ed evoluzioni del sistema informativo dell'Istituto	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi	Evoluzione del sistema informativo verso piattaforme standard e private/hybrid cloud. Erogazione di servizi interni e di supporto alla filiera del Welfare attraverso il Polo Tecnologico del Si.Re. Candidatura dell'Istituto quale Polo Strategico Nazionale secondo le linee guida del Piano Triennale AGID. Reinternalizzazione dei servizi IT e analisi dei possibili scenari.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi			
		Ampliamento dei controlli sulle prestazioni attraverso l'integrazione delle banche dati	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi	Ampliamento dei controlli per la verifica dei requisiti sulle prestazioni da erogare Supporto ai sistemi Antifrode per l'individuazione di scenari di rischio e la segnalazione agli operatori di sede delle domande che ricadono in detti scenari Ampliamento dei servizi connessi con le prestazioni di CIG e disoccupazione, fruibili mediante dispositivi mobili	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linea Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020	
QUALITA' DELLE PRESTAZIONI SOVRANITA' DEGLI UTENTI		Consolidamento del processo di contabilizzazione continua	Direzione Centrale Amministrazione e servizi fiscali	Evoluzione della struttura informativa allo scopo di consolidare le regole e le verifiche di impatto nel processo di contabilizzazione continua .	Direzione Centrale Amministrazione e servizi fiscali				
		Mensilizzazione certificazione unica e correttivo fiscale	Direzione Centrale Amministrazione e servizi fiscali	Minimizzazione del rischio di errori nelle certificazioni e dichiarazioni fiscali e dei congruagli fiscali di fine anno	Direzione Centrale Amministrazione e servizi fiscali				
		Nuovo modello di servizio agli utenti: sperimentazione, analisi feedback ed attuazione	Direzione Centrale Servizi agli Utenti	Consolidamento della proposta del nuovo modello di servizio sulla base delle sperimentazioni	Consolidamento della proposta del nuovo modello di servizio sulla base delle sperimentazioni	Direzione Centrale Servizi agli Utenti			
				Gestione integrata del soggetto individuale e aziendale (work area integrata).	Gestione integrata del soggetto individuale e aziendale (work area integrata).	Direzione Centrale Servizi agli Utenti			
		Soddisfazione dell'utenza (Customer satisfaction)	Direzione Centrale Servizi agli Utenti	Gestione integrata dei canali comunicativi (C.R.M.)	Gestione integrata dei canali comunicativi (C.R.M.)	Direzione Centrale Servizi agli Utenti			
				Individuazione di un indicatore di qualità complessiva della posizione individuale ed aziendale	Individuazione di un indicatore di qualità complessiva della posizione individuale ed aziendale	Direzione Centrale Servizi agli Utenti			
					Monitoraggio del livello di qualità dei servizi erogati e della soddisfazione dell'utenza, attraverso lo sviluppo del sistema di customer experience management.	Direzione Centrale Servizi agli Utenti			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
QUALITA' DELLE PRESTAZIONI	SOVRANITA' DEGLI UTENTI	<p>Evoluzione del sistema dei controlli e verifica di conformità dei processi di produzione</p>	<p>Direzione Centrale Audit, Trasparenza e anticorruzione</p>	<p>Definizione ed estensione a livello nazionale di un modello di gestione dei rischi operativi e dei controlli correlati</p>	<p>Direzione Centrale Audit, Trasparenza e anticorruzione</p>			
		<p>Revisione degli indicatori di performance organizzativa</p>	<p>Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione</p>	<p>Revisione degli indicatori di performance organizzativa</p>	<p>Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione</p>			
		<p>Revisione delle modalità di attribuzione degli obiettivi e dei sistemi di misurazione della performance organizzativa, con riferimento alle strutture territoriali e centrali, tenuto conto anche delle innovazioni introdotte dal D.Lgs. 74 del 25/5/2017</p>	<p>Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione</p>	<p>Revisione dei parametri di valutazione della performance organizzativa, sia per le strutture territoriali sia per quelle centrali.</p>	<p>Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione</p>			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
QUALITA' DELLE PRESTAZIONI	SOVRANITA' DEGLI UTENTI	Valorizzazione del patrimonio informativo dell'Istituto a beneficio dei cittadini	Direzione Centrale Studi e Ricerche	Costruzione, manutenzione ed uso di un modello di microsimulazione di tipo tax benefit di persone e famiglie per la valutazione d'impatto, redistributivo e di finanza pubblica in tema di politica economica e sociale, comprese prestazioni previdenziali e assistenziali erogate dall'Istituto, contributi sociali ed entrate fiscali operanti su persone e famiglie.	Direzione Centrale Studi e Ricerche			
			Direzione Centrale Studi e Ricerche	Realizzazione di datasets informativi campionari di microdati anonimizzati a completamento della politica di diffusione dei dati stabilita dall'Istituto per finalità di ricerca. Completamento del dataset sulla piattaforma Visitings Scholars.. Infine, alimentazione di un dataset relativo alla digitalizzazione degli archivi storici dell'Istituto.	Direzione Centrale Studi e Ricerche			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
PATRIMONIO	RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO	Prosecuzione razionalizzazione logistica e internalizzazione della gestione degli archivi dell'istituto (determina n. 114 del 29/7/2016)	Direzione Centrale Patrimonio e archivi	Prosecuzione razionalizzazione logistica e internalizzazione della gestione degli archivi dell'istituto (determina n. 114 del 29/7/2016).	Direzione Centrale Patrimonio e archivi			
PATRIMONIO	RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO	Perseguimento di una maggiore efficacia operativa ed una maggiore efficienza economica nella gestione del patrimonio immobiliare da reddito	Direzione Centrale Patrimonio e archivi	Disinvestimento del patrimonio immobiliare da reddito attraverso la vendita diretta e il conferimento a fondi di investimento immobiliare costituiti da INVIMIT SGR SpA, in attuazione dell'art. 38 comma 2 del DL 50 2017 e del piano investimenti e disinvestimenti adottato con determinazione presidenziale n. 97 del 7/6/2017, subordinatamente alla piena operatività di quest'ultimo	Direzione Centrale Patrimonio e archivi			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
PATRIMONIO	RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO	Monitoraggio delle partecipazioni possedute al fine di verificare il rendimento delle stesse in funzione della missione sociale dell'Istituto	Direzione Centrale Patrimonio e archivi	Monitoraggio delle partecipazioni possedute al fine di verificare il rendimento delle stesse in funzione della missione sociale dell'Istituto. Razionalizzazione periodica delle partecipazioni societarie dell'Istituto, in linea con quanto previsto dal D. Lgs. 175/2016	Direzione Centrale Patrimonio e archivi			
		Sinergie con le PP.AA. per la valorizzazione del patrimonio artistico-culturale	Direzione Centrale Relazione Esterne	Adozione di politiche di pubblicizzazione del patrimonio artistico-culturale, anche attraverso lo sfruttamento delle opportunità offerte dalle nuove tecnologie. Realizzazione di percorsi tra le opere d'arte dell'Istituto	Direzione centrale Relazioni Esterne			
COMUNICAZIONE	RAPPORTO DIRETTO CON L'UTENZA	Miglioramento degli strumenti a supporto degli operatori del Contact Center e delle sedi nei rapporti con l'utenza esterna	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi	Collegamento del Portale di Inps Informa con quello Internet per consentire l'aggiornamento contestuale dei contenuti. L'intervento presuppone l'adeguamento degli strumenti informatici, l'aggiornamento della mappa delle prestazioni e dei contenuti informativi già presenti sul Portale di Inps Informa.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi informativi			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
COMUNICAZIONE	RAPPORTO DIRETTO CON L'UTENZA	Redazione ed attuazione del piano di comunicazione annuale completo di indicatori	Direzione centrale Relazioni Esterne	Piano annuale di Comunicazione	Direzione centrale Relazioni Esterne			
		Evoluzione social media	Direzione centrale Relazioni Esterne	Incremento presenza sui social media	Direzione centrale Relazioni Esterne			
		Redazione della nuova Carta dei Servizi Integrata	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi	Redazione della nuova Carta dei Servizi Integrata, che dovrà anche evidenziare gli strumenti di trasparenza e dialogo offerti dall'ordinamento al cittadino tra cui quelle di recente introdotti dal legislatore, quale l'istituto dell'accesso civico generalizzato e prevedere: - la completa e aggiornata presentazione delle modalità di erogazione dei propri servizi - l'indicazione degli attuali diritti che gli utenti possono esigere nei confronti dell'Istituto - l'esauritiva informazione sugli orari ed ubicazione delle sedi - l'aggiornamento dell'elenco dei servizi	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Line Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
				relativi anche alle gestioni ex-Inpdap ed ex-Enpals - la redazione di un nuovo elenco degli impegni riguardanti prestazioni per le quali l'Istituto ha fissato dei termini anche inferiori a quelli fissati nel Regolamento di attuazione della Legge 7 agosto 1990, n. 241, entro i quali si impegna a definire le istanze provenienti dagli utenti.				
COMUNICAZIONE	RAPPORTO DIRETTO CON L'UTENZA	Diffusione della cultura previdenziale	Direzione centrale Relazioni Esterne	Diffusione della cultura previdenziale nel Paese mediante campagne dedicate a specifiche tipologie di utenti	Direzione centrale Relazioni Esterne			
		Comunicazione interna	Direzione centrale Relazioni Esterne	Redazione e promozione della Carta dei Valori.	Direzione centrale Relazioni Esterne			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
ATTIVITA' NEGOZIALE E CONTRATTUALE	ACCENTRAMENTO ACQUISTI	Razionalizzazione funzioni e competenze in materia di spesa (accentramento/polo unico e ridefinizione articolazioni centro-territorio e valorizzazione funzione di rilevanza dei fabbisogni)	Direzione Centrale Acquisti e appalti	Razionalizzazione funzioni e competenze in materia di spesa (accentramento/polo unico e ridefinizione articolazioni centro-territorio e valorizzazione funzione di rilevanza dei fabbisogni).	Direzione Centrale Acquisti e appalti			
		Gestione attività contrattuale e negoziale	Direzione Centrale Acquisti e appalti	Attivazione di iniziative per evitare il ricorso a procedure di affidamento diretto e frazionamento dei contratti	Direzione Centrale Acquisti e appalti			
		Monitoraggio dei contratti	Direzione Centrale Acquisti e appalti	Monitoraggio dei contratti per gli aspetti economico - patrimoniali e congruità normativa	Direzione Centrale Acquisti e appalti			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
CONTENZIOSO	PREVENZIONE E DEFLAZIONE DEL CONTENZIOSO	Iniziative volte a migliorare la gestione del contenzioso anche con il coinvolgimento degli Intermediari	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi	Stipula di un Accordo tecnico con gli intermediari per il miglioramento della gestione del contenzioso amministrativo e giudiziario. Sessione di formazione per gli intermediari sulla corretta gestione del contenzioso ai fini di un efficientamento dell'utilizzo degli strumenti di tutela amministrativa e giudiziaria, nell'ottica di miglioramento del servizio all'utenza	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi			
		Integrazione dei dati del contenzioso con i sistemi esterni	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi	Migrazione ed evoluzione di SISCOM verso un modello a servizi per l'integrazione strutturata dei dati del contenzioso con le procedure interessate nell'ottica di una maggiore condivisione e trasparenza delle informazioni.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
CONTENZIOSO	PREVENZIONE E DEFLAZIONE DEL CONTENZIOSO	Adozione di iniziative tese alla riduzione del contenzioso giudiziario per Invalidità Civile	Progetto di studio per la prospettazione di strumenti di innovazione anche normativa tesi a rimuovere il fenomeno del contenzioso medico legale	Analisi operative all'incremento delle attività di collaborazione con le Strutture competenti	Progetto di studio per la prospettazione di strumenti di innovazione anche normativa tesi a rimuovere il fenomeno del contenzioso medico legale			
				Formulazione di proposte operative all'incremento delle forme di autotutela in collaborazione con le Strutture competenti.	Progetto di studio per la prospettazione di strumenti di innovazione anche normativa tesi a rimuovere il fenomeno del contenzioso medico legale			
ENTRATE E RECUPERO CREDITI	VIGILANZA COOPERATIVA CON IL CONTRIBUENTE	Elaborazione di modelli di rilevazione dei costi connessi al contenzioso	Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione	Analisi amministrativa, sviluppo e messa in produzione del sistema integrato di monitoraggio.	Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione			
		Aggiornamento posizioni assicurative dipendenti P.A.	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	Predisposizione delle posizioni assicurative degli iscritti Cassa Stato per l'erogazione delle prestazioni e la consultazione dell'estratto conto	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
ENTRATE E RECUPERO CREDITI	VIGILANZA COOPERATIVA CON IL CONTRIBUENTE	Potenziamento dell'integrazione tra procedure, banche dati e sistema informativo contabile	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	Dilazione unica e monitoraggio soggetto contribuente sulle dilazioni	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti			
		Potenziamento delle attività di controllo della correttezza del comportamento dei soggetti contribuenti	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	Trasferimento del sistema di gestione della riscossione dei contributi agricoli dei lavoratori dipendenti al sistema UNIEMENS Sviluppo dell'analisi amministrativa finalizzata a favorire lo sviluppo delle procedure informatiche che realizzino il controllo automatizzato del rispetto dei minimali retributivi fissati dalla legge e il conseguente aggiornamento del conto assicurativo individuale	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti			
				Sviluppo delle procedure cooperative tra le Amministrazioni centrali, in attuazione della convenzione stipulata con il SOSE SpA, per la definizione dei nuovi indici di affidabilità contributiva e fiscale tramite l'integrazione delle informazioni in loro possesso.	Direzione Centrale Studi e Ricerche			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
ENTRATE E RECUPERO CREDITI	VIGILANZA COOPERATIVA CON IL CONTRIBUENTE	Sviluppo del nuovo modello di vigilanza documentale basato sull'utilizzo dei dati rivenienti dalle fonti informative pubbliche e sull'automazione dei processi di analisi	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti	In continuità con gli obiettivi fissati nel piano della performance 2015-2017, consolidamento delle metodologie e delle procedure automatizzate di contrasto alla simulazione dei rapporti di lavoro finalizzata alla indebita fruizione di prestazioni previdenziali e avvio delle nuove procedure automatizzate, anche attraverso l'impiego di sistemi statistici predittivi di business intelligence	Direzione Centrale Entrate e Recupero crediti			
		Sviluppo nuovo Recupero Crediti	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Integrazione del nuovo Recupero Crediti aziende con le procedure del contenzioso	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			
		Monitoraggio riscossioni da vigilanza	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Realizzazione di un sistema di monitoraggio delle riscossioni da accertamento di vigilanza documentale e vigilanza ispettiva	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			
		Monitoraggio delle sospensioni	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Sviluppo di un sistema di rilevazione della correttezza delle sospensioni verso AdR	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
ENTRATE E RECUPERO CREDITI	VIGILANZA COOPERATIVA CON IL CONTRIBUENTE	Linee attività ispettiva PP.AA.	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Individuazione delle linee di attività ispettiva su PP.AA.	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			
				Regolarizzazioni contributive degli enti pubblici	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			
		Regolarità contributiva	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Due diligence dei soggetti contribuenti "Enti pubblici" diversi da Regioni e autonomie locali inquadrati con il codice statistico contributivo (CSC) 20101 e 20102	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			
		Decentramento delle rilevazioni contabili	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Decentramento delle rilevazioni contabili	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			
		Estensione cassetto bidirezionale	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Estensione agli enti pubblici del Cassetto bidirezionale	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			
		Incremento verifiche agevolazioni	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Attività di controllo e verifica sulle agevolazioni fruite nell'ambito del regime dei minimi (in sinergia con Agenzia Entrate)	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Line Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
ENTRATE E RECUPERO CREDITI	VIGILANZA COOPERATIVA CON IL CONTRIBUENTE	Realizzazione sistema controllo automatizzato dei requisiti per artigiani e commercianti	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Definizione di un sistema di controllo al fine di potenziare le verifiche in merito alla permanenza dei requisiti di iscribilità alle gestioni artigiani e commercianti	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			
		Integrazione del sistema dei controlli sulle contribuzioni	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Evoluzione del controllo incrociato Certificazione Unica/770/Uniemens per la rilevazione della corretta contribuzione accreditata	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			
			Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Strutturazione banca dati del contratti collettivi nazionali finalizzata a favorire il controllo del rispetto degli obblighi contributivi attraverso lo sviluppo di procedure automatizzate di controllo delle dichiarazioni contributive.	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			
		Realizzazione cruscotto denunce contributive	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Sviluppo di un cruscotto per la Direzione Centrale finalizzato al monitoraggio complessivo dell'andamento dei flussi Uniemens.	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			
		Implementazione sistema acquisizione redditi	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Potenziamento sistema di acquisizione dei redditi ante liquidazione Agenzia delle Entrate.	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
ENTRATE E RECUPERO CREDITI	VIGILANZA COOPERATIVA CON IL CONTRIBUENTE	Estensione servizio Estratto Conto Integrato	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Estensione del servizio Estratto Conto Integrato alla platea degli iscritti non ancora abilitati con contribuzione mista gestioni private-gestione pubblica e con gli enti previdenziali privatizzati.	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			
		Procedura per l'emissione dell'estratto conto unificato aziendale	Direzione centrale Entrate e recupero crediti	Sviluppo di una piattaforma della regolarità contributiva integrata con emissione dell'estratto conto unificato aziendale (procedura Verifica Regolarità Aziendale - VE.R.A.)	Direzione centrale Entrate e recupero crediti			
PENSIONI	UNIFICAZIONE PENSIONI	Potenziamento dell'integrazione tra procedure, banche dati e sistema informativo contabile. Studio di fattibilità per l'evoluzione, la razionalizzazione ed armonizzazione del nuovo sistema informativo dell'INPS	Direzione centrale Pensioni	Omogeneizzazione del processo di certificazione, calcolo, liquidazione e ricostituzione delle prestazioni pensionistiche	Direzione centrale Pensioni			
		Miglioramento della rappresentazione del debito previdenziale	Direzione centrale Pensioni	Rappresentazione on line al cittadino delle posizioni debitorie anche ai fini della gestione del sovraindebitamento	Direzione centrale Pensioni			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
PENSIONI	UNIFICAZIONE PENSIONI	Omogeneizzazione dei procedimenti	Direzione centrale Pensioni	Omogeneizzazione dei procedimenti relativi a riscatti, ricongiunzioni, computi delle varie gestioni	Direzione centrale Pensioni			
		Azioni volte al miglioramento della qualità dei servizi offerti	Direzione centrale Pensioni	Telematizzazione del TFR per i Dipendenti pubblici e integrazione con la Previdenza Complementare. Attivazione di un servizio di simulazione del TFR per gli utenti	Direzione centrale Pensioni			
		Sviluppo di sistemi di scambio telematico delle informazioni rilevanti ai fini della definizione e gestione delle pensioni pagate in regime internazionale ; sostegno e consolidamento delle relazioni internazionali con le istituzioni e gli organismi previdenziali di altri Paesi, anche nell'ambito di progetti internazionali	Direzione Centrale Pensioni	Negoziare di specifici accordi con istituzioni previdenziali di altri Stati per lo scambio di informazioni, oltre all'attività istituzionale di cooperazione con Istituzioni estere.	Direzione Centrale Pensioni			
		Razionalizzazione dell'attività di verifica dei redditi dei pensionati	Direzione Centrale Pensioni	Negoziare di modifiche alla Convenzione di cooperazione informatica con A. E. Direzione Centrale Pensioni	Direzione Centrale Pensioni			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
AMMORTIZZATI SOCIALI	TEMPESTIVITA' E TRASPARENZA NELL'ASSISTENZA	Potenziamento dell'integrazione tra procedure, banche dati e sistema informativo contabile	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	Anticipazione del bisogno per l'accesso alla prestazione di disoccupazione NASpI	Direzione Centrale Servizi agli Utenti			
				Evoluzione delle procedure di gestione integrata dei fondi di solidarietà per tutte le prestazioni: avvio UNiTemens/CIG per i Fondi, consolidamento dei pagamenti, creazione di un cruscotto per le aziende e gli intermediari, gestione integrata amministrativo/contabile del residuo	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali			
				Evoluzione dell'Isee verso la DSU precompilata e valori indicatori Isee on line. Implementazione procedure telematiche per l'individuazione di utenti i cui dati siano reperibili dagli archivi INPS e Agenzia delle Entrate	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali			
				Evoluzione delle procedure di gestione delle integrazioni salariali con la costituzione di un cruscotto CIG per le aziende e gli intermediari qualificati	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
AMMORTIZZATORI SOCIALI	TEMPESTIVITA' E TRASPARENZA NELL'ASSISTENZA	Gestione ammortizzatori sociali	Direzione centrale Ammortizzatori i sociali	Evoluzione delle procedure di gestione e completa automazione, con il raggiungimento del 100% di efficienza, per le nuove misure introdotte dalla legge di stabilità 2017 (L. 232/2016) a tutela della genitorialità: premio alla nascita (art. 1, comma 353) e agevolazioni per la frequenza di asili nido pubblici e privati (art. 1, comma 355).	Direzione centrale Ammortizzatori sociali			
				Reddito di inclusione: adeguamento delle procedure di presentazione e gestione della domanda alle disposizioni ex lege 205/2017; sviluppo applicativo in merito alle procedure di presa in carico del nucleo e di irrogazione delle sanzioni	Direzione centrale Ammortizzatori sociali			
		Interventi per ridurre il contenzioso amministrativo derivante dalla CIGO	Direzione Centrale Ammortizzatori i sociali	Piano coordinato di interventi sul contenzioso amministrativo in materia di CIGO al fine di conseguire una riduzione strutturale dello stesso, tramite l'adozione di misure volte alla prevenzione e alla deflazione.	Direzione centrale Ammortizzatori sociali			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
<p>AMMORTIZZATI SOCIALI</p>	<p>TEMPESTIVITA' E TRASPARENZA NELL'ASSISTENZA</p>	<p>Adeguamento alla evoluzione normativa degli applicativi informatici e semplificazione delle domande di prestazione</p>	<p>Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi</p>	<p>Semplificazione delle domande di accesso alle prestazioni e revisione dei provvedimenti di concessione o reiezione delle richieste, con motivazioni strutturate opportunamente in base alle caratteristiche della domanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Semplificazione delle domande di CIG Ordinaria con precompilazione dati disponibili nella piattaforma Uniemens. - Predisposizione del provvedimento di concessione e reiezione CIG Ordinaria con motivazioni strutturate in base alle caratteristiche della domanda. - Revisione nell'ottica di una semplificazione e una maggiore uniformità delle domande di accesso alla prestazione Assegno ordinario a carico dei diversi Fondi di Solidarietà. 	<p>Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi</p>			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programma Operativo (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
AMMORTIZZATORI SOCIALI	ATTUAZIONE DEL POLO UNICO MEDICINA FISCALE	Potenziamento dell'integrazione tra procedure, banche dati e sistema informativo contabile	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali	Evoluzione amministrativa e disciplinativa per una gestione unica delle VMC, anche dei dipendenti pubblici. Polo unico fiscale Medicina (subordinato all'emanazione del decreto delegato ex D.Lgs n. 124/2005).	Direzione Centrale Ammortizzatori sociali			
NON AUTOSUFFICIE NZA, INVALIDITA' CIVILE E ALTRE PRESTAZIONI	UNIFORMITA' E TEMPESTIVITA' NEGLI ACCERTAMENTI SANITARI	Studio di fattibilità per l'evoluzione, la razionalizzazione ed armonizzazione del nuovo sistema informativo dell'INPS	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	Razionalizzazione e integrazione delle procedure sanitarie e amm.ve per sviluppare la digitalizzazione del processo dell'invalidità civile. Estensione del progetto "Invalidità civile in tempo reale" (azione quick win 2016) attuato a Trapani.	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni			
		Adozione di tutte le iniziative dirette ad estendere all'intero territorio nazionale l'esperienza positiva dell'accertamento o nell'INPS delle funzioni di accertamento dei requisiti sanitari	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	Progettazione, programmazione ed attuazione di azioni finalizzate ad estendere all'intero territorio nazionale l'accertamento delle funzioni di accertamento dei requisiti sanitari in convenzione	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni			

Linea di Indirizzo CIV 2018-2020	Linee Guida Gestionali 2018-2020	Descrizione Programmatica Operativa (P.O.)	CdR Responsabile P.O.	Descrizione Progetto (PR)	CdR Responsabile PR	2018	2019	2020
NON AUTOSUFFICIE NZA, INVALIDITA' CIVILE E ALTRE PRESTAZIONI	AUMENTO COPERTURA PRESTAZIONI CREDITIZIE E SOCIALI	Introduzione di verifiche sulle misure di sicurezza nel trattamento dei dati sanitari	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi	Introduzione di verifiche sulle misure di sicurezza nel trattamento dei dati sanitari anche alla luce delle recenti innovazioni previste dal nuovo Regolamento Europeo in relazione al trattamento dei dati sensibili.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi			
		Promuovere iniziative volte alla diffusione delle prestazioni creditizie e sociali attraverso i canali degli intermediari	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi	Ampliamento delle modalità di presentazione delle istanze di prestazioni rivolte alle categorie più deboli (es: HCP-LTC- case di riposo ecc.) anche nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.	Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi			
		Ottimizzazione del processo di gestione delle prestazioni creditizie finalizzato all'efficientamento operativo ed al monitoraggio delle morosità	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni	Riprogettazione del processo di gestione della prestazione mutui ipotecari con particolare riferimento alle fasi di riscossione, contabilizzazione, monitoraggio delle morosità e recupero crediti.	Direzione Centrale Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni			

Tabella I: Gestione della spesa Strutture Centrali - elenco capitoli

Capitolo	Descrizione	CDR Resp.
3U1205079	BENEFICI DI NATURA ASSISTENZIALE A FAVORE DIPENDENTI E DEI PENSIONATI POSTELEGRAFONICI	0001_061 - UPB8 DC Sostegno alla non aut., inv.civ e altre Prest.
3U1205087	PRESTAZIONI DI NATURA SOCIALE	0001_061 - UPB8 DC Sostegno alla non aut., inv.civ e altre Prest.
3U1205088	PRESTAZIONI ASSIST. E FONDO ex	0001_061 - UPB8 DC Sostegno alla non aut., inv.civ e altre Prest.
3U1210027	SPESE PER VISITE MEDICHE DI CONTROLLO IN ATTUAZIONE DELL'ART	0001_003 - UPB3 Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali
3U1210030	*COMPENSI ED ONORARI AI NOTAI PER LA CONCESSIONE DI MUTUI AG	0001_061 - UPB8 DC Sostegno alla non aut., inv.civ e altre Prest.
3U1210040	SPESE LEGALI CONNESSE AL CONTENZIOSO IN MATERIA DI CREDITO	0001_061 - UPB8 DC Sostegno alla non aut., inv.civ e altre Prest.
3U1210044	SPESE PER VISITE MEDICHE DI CONTROLLO	0001_003 - UPB3 Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali
4U1101005	*GETTONI PRESENZA E RIMB. SPESE AI COMP. COMITATI REG. E PRO	0001_004 - UPB4 Direzione Centrale Risorse Umane
4U1102002	* COMPENSI PER LAVORO STRAORDINARIO E TURNI	0001_004 - UPB4 Direzione Centrale Risorse Umane
4U1102005	*INDENNITÀ E RIMBORSO SPESE PER MISSIONI ALL'INTERNO	0001_004 - UPB4 Direzione Centrale Risorse Umane
4U1102007	*INDENNITÀ E RIMBORSO SPESE DI TRASPORTO E DI LOCAZIONE	0001_004 - UPB4 Direzione Centrale Risorse Umane
4U1102028	SPESE PER L'EROGAZIONE DI BUONI PASTO AL PERSONALE DIPENDENTE	0001_004 - UPB4 Direzione Centrale Risorse Umane
4U1102031	*COMPENSI A DOCENTI INTERNI PER FORMAZ. E ADDESTR.DEL PERSON	0001_004 - UPB4 Direzione Centrale Risorse Umane
4U1104007	*GETTONI DI PRESENZA E RIMBORSO SPESE AI COMPONENTI COMMESSI	0001_004 - UPB4 Direzione Centrale Risorse Umane
4U1104063	SPESE PER VISITE MEDICO FISCALI AI DIPENDENTI	0001_004 - UPB4 Direzione Centrale Risorse Umane
4U1206063	*BORSE DI STUDIO PER I PRATICANTI LEGALI	0001_004 - UPB4 Direzione Centrale Risorse Umane
5U1104001	*ACQUISTO LIBRI, PUBBLICAZIONI TECNICHE, QUOTIDIANI	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104005	*STAMPA MODELLI, ACQUISTO CARTA, CANCELLERIA E ALTRO MATE	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104006	*Pubblicazioni monografiche e periodiche	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104009	*MANUTENZIONE E NOLEGGIO IMPIANTI, MACCHINE, APPARECCHI	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104010	*NOLEGGIO E SPESE DI ESERCIZIO MEZZI DI TRASPORTO	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104011	*SPESE POSTALI, TELEGRAFICHE E TELEFONICHE UFFICI	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104012	*SPESE PER ILLUMINAZIONE E FORZA MOTRICE UFFICI	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104013	*SPESE PER RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO ARIA DEGLI UFFI	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104014	*SPESE DI CONDUZIONE, PULIZIA E IGIENE, SERVIZIO DI VIGILANZA	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104015	*FITTO DI LOCALI ADIBITI A UFFICI	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104016	*SPESE DI MANUTENZIONE ORDINARIA DEGLI STABILI STRUMENTAL	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104018	*SPESE FACCHINAGGIO, TRASPORTI E SPEDIZIONI VARIE	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104019	SPESE PER ACCERTAMEN. SANITARI PER LA CONCESSIONE DI PRESTAZ	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti

Capitolo	Descrizione	CDR Resp.
5U1104030	*ALTRE SPESE PER L'ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO E SERVIZI DE	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104036	*SPESE PER BANDO DI GARE RELATIVE AD ACQUISIZIONE DI BENI E	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104040	*Stampati, nastri magnetici, pellicole ed altro materiale	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104062	*SPESE PER FORMAZIO. E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE (COMPENSI	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104069	*ONERI PER LA GESTIONE DEGLI ARCHIVI E RELATIVA DEMATERIALIZ	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1104072	*SPESE PER I SERVIZI DI IMPIANTISTICA DEGLI STABILI STRUMENT	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1210001	SPESE LEGALI CONNESSE AL RECUPERO DEI CREDITI CONTRIBUTIVI E	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1210004	*SPESE LEGALI DIVERSE	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1210009	SPESE PER RISARCIMENTI CONNESSE A CONTROVERSIE VARIE IN O	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U1210016	SPESE LEGALI DERIVANTI DA INCARICHI AD AVVOCATI DOMICILIAT	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U2112002	*SPESE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LE STRUTTURE SOCIAL	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U2112003	*ACQUISTO DI MOBILI, MACCHINE, ARREDI E APPARECCHI	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U2112005	SPESE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER ADEGUAMENTI NORMATIV	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U2112006	ACQUISTO MACCHINE E ATTREZZATURE CONNESSE CON L'ELABORAZ	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U2112010	*SPESE PER MANUTENZIONE STRAORDINARIA E DI ADATTAMENT	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U2112011	*SPESE DI ADATTAMENTO FUNZIONALE DEGLI STABILI STRUMENTAL	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U2112013	*SPESE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E ADATTAMENTODEGLI STAB	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
5U2112014	SPESE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA SICUREZZA	0001_005 - UPB5 Direzione Centrale Acquisti e Appalti
8U1104026	*SPESE PER LA CONDUZIONE DEGLI STABILI DA REDDITO NON CARTOL	0001_076 - UPB8 Direzione centrale Patrimonio e Archivi
8U1104027	*ONERI PER LA MANUTENZIONE ORDINARIA DEGLI STABILIDA REDDITO	0001_076 - UPB8 Direzione centrale Patrimonio e Archivi
8U1104068	SPESE PER SERVIZI SVOLTI DA ALTRI ENTI ED ORGANISMI NAZ. PER	0001_076 - UPB8 Direzione centrale Patrimonio e Archivi
8U1210008	SPESE PER LA CONDUZIONE E LA VENDITA DEGLI IMMOBILI GIA' CAR	0001_076 - UPB8 Direzione centrale Patrimonio e Archivi
8U1210010	*SPESE LEGALI CONNESSE AL PATRIMONIO IMMOBILIARE NON CARTOLA	0001_076 - UPB8 Direzione centrale Patrimonio e Archivi
8U1210017	SPESE PER LA GESTIONE E LA VENDITA DEGLI IMMOBILI GIA' CARTO	0001_076 - UPB8 Direzione centrale Patrimonio e Archivi
8U1210028	COMPENSI AI COMPONENTI ESTERNI DELLE COMMISSIONI MEDICHE PE	0001_061 - UPB8 DC Sostegno alla non aut., inv.civ e altre Prest.
8U2111007	*SPESE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI STABILIDA REDDITO	0001_076 - UPB8 Direzione centrale Patrimonio e Archivi

Tabella L: Stato di avanzamento del censimento – Obiettivi per sede

REGIONE	SEDE	OBIETTIVO 2018
ABRUZZO	PROVINCIA CHIETI	1.000,00
ABRUZZO	PROVINCIA L'AQUILA	1.171,50
ABRUZZO	PROVINCIA PESCARA	215
ABRUZZO	PROVINCIA TERAMO	1.094,26
ABRUZZO	SEDE REGIONALE	20
ABRUZZO	DIREZIONE REGIONALE ABRUZZO - TOTALE	3.500,76
BASILICATA	PROVINCIA MATERA	1.000,00
BASILICATA	PROVINCIA POTENZA	3.958,95
BASILICATA	SEDE REGIONALE	1.000,00
BASILICATA	DIREZIONE REGIONALE BASILICATA - TOTALE	5.958,95
CALABRIA	PROVINCIA CATANZARO	3.384,76
CALABRIA	PROVINCIA VIBO VALENTIA	300,8
CALABRIA	PROVINCIA CROTONE	
CALABRIA	PROVINCIA COSENZA	483,4
CALABRIA	PROVINCIA REGGIO CALABRIA	520,11
CALABRIA	SEDE REGIONALE	969
CALABRIA	DIREZIONE REGIONALE CALABRIA - TOTALE	5.658,07
CAMPANIA	PROVINCIA AVELLINO	1.000,00
CAMPANIA	PROVINCIA BENEVENTO	345
CAMPANIA	PROVINCIA CASERTA	7.181,90
CAMPANIA	PROVINCIA SALERNO	616,88
CAMPANIA	SEDE REGIONALE	1.480,50
CAMPANIA	DIREZIONE REGIONALE CAMPANIA - TOTALE	10.624,28
DCM ROMA	FILIALE METROPOLITANA DI ROMA	1.545,68
DCM ROMA	FILIALE METROPOLITANA ROMA FLAMINIO	1
DCM ROMA	FILIALE METROPOLITANA ROMA SUD-EST CASILINO	1.000,00
DCM ROMA	FILIALE METROPOLITANA ROMA SUD-OVEST EUR	1.000,00
DCM ROMA	FILIALE METROPOLITANA ROMA TUSCOLANO	1.517,82
DCM ROMA	FILIALE METROPOLITANA ROMA MONTESACRO	347,44
DCM ROMA	DIREZIONE DI COORDINAMENTO METROPOLITANO ROMA - TOTALE	5.410,93
DCM MILANO	DIREZIONE DI COORDINAMENTO METROPOLITANO MILANO - TOTALE	9.732,72
DCM NAPOLI	FILIALE METROPOLITANA NAPOLI	1.473,43
DCM NAPOLI	FILIALE METROPOLITANA AREA NORD CAMALDOLI VOMERO	1.000,00
DCM NAPOLI	FILIALE METROPOLITANA AREA FLEGREA	1.984,43
DCM NAPOLI	FILIALE METROPOLITANA AREA NOLANA	2.205,00
DCM NAPOLI	FILIALE METROPOLITANA AREA STABIESE	1.176,00
DCM NAPOLI	DIREZIONE DI COORDINAMENTO METROPOLITANO NAPOLI - TOTALE	7.838,85

REGIONE	SEDE	OBIETTIVO 2018
EMILIA ROMAGNA	PROVINCIA BOLOGNA	8.171,10
EMILIA ROMAGNA	PROVINCIA FERRARA	2.494,00
EMILIA ROMAGNA	PROVINCIA FORLI'	1.370,00
EMILIA ROMAGNA	PROVINCIA RIMINI	2.141,50
EMILIA ROMAGNA	PROVINCIA MODENA	1.769,00
EMILIA ROMAGNA	PROVINCIA PARMA	1.590,00
EMILIA ROMAGNA	PROVINCIA PIACENZA	1.247,75
EMILIA ROMAGNA	PROVINCIA RAVENNA	2.901,61
EMILIA ROMAGNA	PROVINCIA REGGIO EMILIA	2.779,65
EMILIA ROMAGNA	SEDE REGIONALE EMILIA ROMAGNA	350,00
EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE REGIONALE EMILIA ROMAGNA - TOTALE	24.814,61
FRIULI VENEZIA GIULIA	PROVINCIA GORIZIA	1.054,75
FRIULI VENEZIA GIULIA	PROVINCIA PORDENONE	1.285,60
FRIULI VENEZIA GIULIA	SEDE REGIONALE FRIULI V.G.	1.031,95
FRIULI VENEZIA GIULIA	DIREZIONE REGIONALE FRIULI - TOTALE	3.372,30
LAZIO	PROVINCIA FROSINONE	431,75
LAZIO	PROVINCIA LATINA	1.000,00
LAZIO	PROVINCIA RIETI	440
LAZIO	PROVINCIA VITERBO	1.000,00
LAZIO	SEDE REGIONALE	1.000,00
LAZIO	DIREZIONE REGIONALE LAZIO - TOTALE	3.871,75
LIGURIA	PROVINCIA GENOVA	1.099,17
LIGURIA	PROVINCIA IMPERIA	1.759,18
LIGURIA	PROVINCIA LA SPEZIA	1.076,08
LIGURIA	PROVINCIA SAVONA	3.374,56
LIGURIA	SEDE REGIONALE LIGURIA	121
LIGURIA	DIREZIONE REGIONALE LIGURIA - TOTALE	7.429,98
LOMBARDIA	PROVINCIA BERGAMO	8.372,17
LOMBARDIA	PROVINCIA BRESCIA	9.809,00
LOMBARDIA	PROVINCIA COMO	2.194,00
LOMBARDIA	PROVINCIA LECCO	1.210,95
LOMBARDIA	PROVINCIA CREMONA	2.334,53
LOMBARDIA	PROVINCIA MANTOVA	2.569,18
LOMBARDIA	PROVINCIA MONZA BRIANZA	13,6
LOMBARDIA	PROVINCIA LODI	1.000,00
LOMBARDIA	PROVINCIA PAVIA	2.016,96
LOMBARDIA	PROVINCIA SONDRIO	1.000,00
LOMBARDIA	PROVINCIA VARESE	2.970,74
LOMBARDIA	SEDE REGIONALE	1.000,00
LOMBARDIA	DIREZIONE REGIONALE LOMBARDIA - TOTALE	34.491,12
MARCHE	PROVINCIA ANCONA	1.507,00

REGIONE	SEDE	OBIETTIVO 2018
MARCHE	PROVINCIA ASCOLI PICENO	2.462,52
MARCHE	PROVINCIA FERMO	234
MARCHE	PROVINCIA MACERATA	379,00
MARCHE	PROVINCIA PESARO	2.096,00
MARCHE	SEDE REGIONALE	500
MARCHE	DIREZIONE REGIONALE MARCHE - TOTALE	7.178,52
MOLISE	PROVINCIA CAMPOBASSO	2.150,50
MOLISE	PROVINCIA ISERNIA	1.000,00
MOLISE	SEDE REGIONALE	265
MOLISE	DIREZIONE REGIONALE MOLISE - TOTALE	3.415,50
PIEMONTE	PROVINCIA ALESSANDRIA	3.944,75
PIEMONTE	PROVINCIA ASTI	1.000,00
PIEMONTE	PROVINCIA CUNEO	4.681,60
PIEMONTE	PROVINCIA NOVARA	3.390,75
PIEMONTE	PROVINCIA VERBANO-CUSIO-OSSOLA	658
PIEMONTE	PROVINCIA TORINO	11.316,00
PIEMONTE	PROVINCIA VERCELLI	2.030,00
PIEMONTE	PROVINCIA BIELLA	1.001,00
PIEMONTE	DIREZIONE REGIONALE PIEMONTE - TOTALE	28.022,10
PUGLIA	PROVINCIA BARI	7.753,01
PUGLIA	PROVINCIA BARLETTA ANDRIA TRANI	2.162,57
PUGLIA	PROVINCIA BRINDISI	2.544,69
PUGLIA	PROVINCIA FOGGIA	3.177,91
PUGLIA	PROVINCIA LECCE	5.843,38
PUGLIA	PROVINCIA TARANTO	3.471,86
PUGLIA	SEDE REGIONALE	346,5
PUGLIA	DIREZIONE REGIONALE PUGLIA - TOTALE	25.299,90
SARDEGNA	PROVINCIA CAGLIARI	1.000,00
SARDEGNA	PROVINCIA NUORO	1.000,00
SARDEGNA	PROVINCIA SASSARI	3.725,33
SARDEGNA	PROVINCIA ORISTANO	1.000,00
SARDEGNA	SEDE REGIONALE	852,7
SARDEGNA	DIREZIONE REGIONALE SARDEGNA - TOTALE	7.578,03
SICILIA	PROVINCIA AGRIGENTO	3.468,70
SICILIA	PROVINCIA CALTANISSETTA	2.387,50
SICILIA	PROVINCIA CATANIA	6.289,50
SICILIA	PROVINCIA ENNA	1.000,00
SICILIA	PROVINCIA MESSINA	3.255,56
SICILIA	PROVINCIA PALERMO	4.823,75
SICILIA	PROVINCIA RAGUSA	573
SICILIA	PROVINCIA SIRACUSA	4.080,40
SICILIA	PROVINCIA TRAPANI	1.347,05
SICILIA	SEDE REGIONALE	110

REGIONE	SEDE	OBIETTIVO 2018
SICILIA	DIREZIONE REGIONALE SICILIA - TOTALE	27.335,46
TOSCANA	PROVINCIA AREZZO	1.000,00
TOSCANA	PROVINCIA FIRENZE	2.017,74
TOSCANA	PROVINCIA PRATO	1.876,00
TOSCANA	PROVINCIA GROSSETO	0,9
TOSCANA	PROVINCIA LIVORNO	760
TOSCANA	PROVINCIA LUCCA	4.573,00
TOSCANA	PROVINCIA MASSA CARRARA	1.000,00
TOSCANA	PROVINCIA PISA	4.779,50
TOSCANA	PROVINCIA PISTOIA	2.595,93
TOSCANA	PROVINCIA SIENA	3.762,00
TOSCANA	SEDE REGIONALE	1.000,00
TOSCANA	DIREZIONE REGIONALE TOSCANA - TOTALE	23.365,07
TRENTINO ALTO ADIGE	PROVINCIA BOLZANO	2.294,28
TRENTINO ALTO ADIGE	PROVINCIA TRENTO	2.006,50
TRENTINO ALTO ADIGE	SEDE REGIONALE TRENTINO A.A.	1.000,00
TRENTINO ALTO ADIGE	DIREZIONE REGIONALE TRENTINO ALTO ADIGE - TOTALE	5.300,78
UMBRIA	PROVINCIA PERUGIA	72,32
UMBRIA	SEDE REGIONALE	495
UMBRIA	DIREZIONE REGIONALE UMBRIA - TOTALE	567,32
VALLE D'AOSTA	PROVINCIA AOSTA	1.623,85
VALLE D'AOSTA	SEDE REGIONALE	83,8
VALLE D'AOSTA	DIREZIONE REGIONALE VALLE D'AOSTA	1.707,65
VENETO	PROVINCIA BELLUNO	1.609,00
VENETO	PROVINCIA PADOVA	1.513,43
VENETO	PROVINCIA ROVIGO	1.023,00
VENETO	PROVINCIA TREVISO	2.803,50
VENETO	PROVINCIA VENEZIA	6.108,05
VENETO	PROVINCIA VERONA	2.601,50
VENETO	PROVINCIA VICENZA	4.405,30
VENETO	SEDE REGIONALE VENETO	1.725,50
VENETO	DIREZIONE REGIONALE VENETO - TOTALE	21.789,28
NAZIONALE	TOTALE	274.263,88