

Università degli Studi di Milano-Bicocca
Piano integrato della Performance. Allegato 2: scheda KPI 2019/2021

| Area Strategica | Linea Strategica | Key Performance Indicator (KPI) | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|---|-----------------------------|------------------------------------|---|-----------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------|----------------------------|
| | | Titolo | Ambito | Tipo | Formula | Fonte dati | | Target | | | Confronto | |
| | | | | | | output | input | Inter-medio | Minimo | Finale | Tipo | Valore |
| DIDATTICA | A. Miglioramento dell'efficacia della didattica e dell'occupabilità dei laureati | DID1. Numero di OpenBadge erogati | Internal business processes | Output Scostamento percentuale | N. OpenBadge erogati agli studenti nell'anno | CINECA BESTR | / | >18000 all'anno | >17000 all'anno | >19000 all'anno | Trend | 16.842 (a.2018) |
| | | DID2. Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno nello stesso Ateneo (AVA/IA21bis) | Internal business processes | Outcome Scostamento percentuale | Immatricolati puri al CdS nel X/X+1 che al 31/12/X+1 risultano iscritti in un CdS dello stesso Ateneo sul totale degli immatricolati puri al CdS nel X/X+1 | MIUR ANS | MIUR ANS | >88,4% | =88,1% | >88,7% | Trend | 88,1% (media 2014-2016) |
| | | DID3. Percentuale di studenti che conseguono il titolo in N+1 anni (AVA/IA17) | Internal business processes | Outcome Scostamento percentuale | Numero di studenti immatricolati puri nel CdS nell'a.a. (X/X+1)-N anni prima (con N pari alla durata normale del corso) laureati entro il 30 Aprile X+2 rispetto al Numero di studenti immatricolati puri nel CdS nell'a.a. (X/X+1)-N anni prima (con N pari alla durata normale del corso) laureati entro il 30 Aprile X+2 | MIUR ANS | MIUR ANS | >55,5% | =55,2% | >55,8% | Trend | 55,2% (media 2014-2016) |
| | | DID4. Percentuale di abbandoni della classe di laurea dopo N+1 anni (AVA/IA24) | Internal business processes | Outcome Scostamento percentuale | Immatricolati puri che nell'a.a. X/X+1 non risultano più iscritti o laureati nel CdS rispetto al numero di Immatricolati puri al CdS nell'a.a. (X/X+1)-N, con N pari alla durata normale del CdS | MIUR ANS | MIUR ANS | >27,5% | =27,0% | >28,0% | Trend | 26,9% (media 2014-2016) |

Università degli Studi di Milano-Bicocca
Piano integrato della Performance. Allegato 2: scheda KPI 2019/2021

| Area Strategica | Linea Strategica | Key Performance Indicator (KPI) | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|--|-----------------------------|--|---|--------------|----------|---|---|--|-----------|--|
| | | Titolo | Ambito | Tipo | Formula | Fonte dati | | Target | | | Confronto | |
| | | | | | | output | input | intermedio | minimo | finale | Tipo | Valore |
| DIDATTICA | A. Miglioramento dell'efficacia della didattica e dell'occupabilità dei laureati | DID5. Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale dei CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. (AVA/iA1) | Internal business processes | Outcome Scostamento percentuale | Iscritti regolari come definiti nel calcolo del costo standard per studente all'a.a. X/X+1 con almeno 40 CFU nell'a.s. X+1 sul totale degli iscritti regolari all'a.a. X/X+1 | MIUR ANS | MIUR ANS | >61,5% | =61,0% | >62,0% | Trend | 60,4% (media 2014-2016) |
| | | DID6. Opinione degli studenti frequentanti | Customer | Efficacia percepita Media valori Scostamento percentuale | Miglioramento valori medi in almeno 2 ambiti (su 3) rispetto alla media del triennio precedente | DW di Ateneo | / | Non inferiore alla media del triennio | Non inferiore a 0,1 punti sotto la media del triennio | Superiore alla media del triennio | Trend | Soddisfazione Complessiva: 2,21 Efficacia Didattica: 2,30 Aspetti Organizzativi: 2,40 (media complessiva del triennio 14-17, pesata per il numero di questionari erogati ogni anno) |
| | | DID7. Opinioni dei laureati e dei laureandi (AVA/iA18, iA25) | Customer | Efficacia percepita Media valori Scostamento percentuale | Incidenza dei Laureati che hanno risposto "decisamente sì" o "più sì che no" alle domande "Ti iscriveresti di nuovo all'università?" e "È complessivamente soddisfatto del corso di studio?" dell'indagine "Profilo dei laureati" | DW di Ateneo | / | Almeno un indicatore >0,1% rispetto al 16 | =2016 | Entrambi gli indicatori >0,1% rispetto al 16 | Trend | iA18: 72,8% (2016) iA25: 89,4% (2016) |

Università degli Studi di Milano-Bicocca
Piano integrato della Performance. Allegato 2: scheda KPI 2019/2021

| Area Strategica | Linea Strategica | Key Performance Indicator (KPI) | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|---|-----------------------------|---------------------------------|---|------------------|------------------|---|---|---|-----------|---|
| | | Titolo | Ambito BSC | Tipo Formula | Formula | Fonte dati | | Target | | | Confronto | |
| | | | | | | output | input | intermedio | minimo | finale | Tipo | Valore |
| DIDATTICA | A. Miglioramento dell'efficacia della didattica e dell'occupabilità dei laureati | DID8. Numero di Open Badge erogati ai docenti per certificazione di competenze sulla didattica e sull'uso delle tecnologie digitali di supporto all'apprendimento | Internal business processes | Outcome Scostamento percentuale | N. OpenBadge erogati ai docenti nell'anno | CINECA BESTR | / | Non meno di 125 all'anno | Non meno di 100 all'anno | Non meno di 150 all'anno | Trend | 126 (a. 2018) |
| | | DID9. Percentuale di Laureati occupati a un anno dal titolo: LM, LMCU (AVA/iA26ATER, iA26BTER, iA26CTER) | Internal business processes | Outcome Scostamento percentuale | Laureati (L, LM, LMCU) occupati a un anno dall'acquisizione del titolo rispetto al totale dei laureati intervistati | MIUR Alma Laurea | MIUR Alma Laurea | Nessun decremento nei tre scarti UNIMIB-NordOvest e almeno uno scarto incrementato di almeno 0,1% | Nessun decremento nei tre scarti UNIMIB-NordOvest | Nessun decremento nei tre scarti UNIMIB-NordOvest e almeno due scarti incrementati di almeno 0,1% | Trend | Media valori 2015 e 2016: iA26ATER: 77,0% iA26BTER: 73,7% iA26CTER: 64,5% Nord Ovest d'Italia: iA26ATER: 76,2% iA26BTER: 73,1% iA26CTER: 60,2% Scarti UNIMIB-NordOvest: iA26ATER: 0,8% iA26BTER: 0,6% iA26CTER: 4,3% |

Università degli Studi di Milano-Bicocca
Piano integrato della Performance. Allegato 2: scheda KPI 2019/2021

| Area Strategica | Linea Strategica | Key Performance Indicator (KPI) | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|---|-----------------------------|--|---|--|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-----------|--|
| | | Titolo | Ambito | Tipo | Formula | Fonte dati | | Target | | | Confronto | |
| | | | | | | BSC | Formula | output | input | intermedio | minimo | finale |
| DIDATTICA | A. Miglioramento dell'efficacia della didattica e dell'occupabilità dei laureati | DID10. Indice di qualità media dei collegi di dottorato (AVA/iA_C_2) | Internal business processes | Efficacia oggettiva Scostamento percentuale | Somma indicatore $A=(R+X)$ corsi accreditati nell'a.a. $X/X+1$ rapportata al Numero di corsi accreditati a.a. $X/X+1$ | MIUR Program- mazione triennale | MIUR Program- mazione triennale | degli ultimi due cicli $>2,8$ | =2,78 | media degli ultimi due cicli $>2,85$ | Trend | 2,78 (media del 33° e 34° ciclo) |
| | B. Sviluppo dell'internazionalizzazione | DID11. Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale dei corsi (AVA/iA10, iC10) | Internal business processes | Efficacia oggettiva Scostamento percentuale | CFU conseguiti all'estero dagli iscritti regolari a.a. $X/X+1$ nell'a.s. $X+1$ sul totale dei CFU conseguiti dagli iscritti regolari a.a. $X/X+1$ nell'a.s. $X+1$ | MIUR ANS | MIUR ANS | $>1,23\%$ | =1,19% | $>1,27\%$ | Trend | 1,19% (media 2014-2016) |
| RICERCA E TERZA MISSIONE | C. Internazionalizzazione e sviluppo ricerca scientifica D. Sviluppo del radicamento territoriale | FIN1. Andamento delle fonti di finanziamento diverse dall'FFO | Financial | Efficacia oggettiva Scostamento percentuale | Contribuzione studentesca+ Finanziamenti alla ricerca+ Conto terzi rispetto al valore medio dell'ultimo triennio | Bilancio di Ateneo | Bilancio di Ateneo | +0,5% | 0% | +1% | Trend | 136,9 Mio EUR (media 2015-2017) |
| SUPPORTO AMMINISTRATIVO | E. Sviluppo della cultura del personale | BENOR. Indice di soddisfazione complessiva per ciascuna delle 15 dimensioni in cui è misurato il Benessere organizzativo | Learning and growth | Efficacia percepita Media valori Scostamento percentuale | Miglioramento valori medi in almeno 9 ambiti (su 14) rispetto alla media del triennio precedente | Rapporto Nucleo di valutazione | / | Uguale alla media del triennio | Uguale alla media del triennio | Superiore alla media del triennio | Trend | Cfr. dati storici su Amministrazione Trasparente |

Università degli Studi di Milano-Bicocca
Piano integrato della Performance. Allegato 2: scheda KPI 2019/2021

| Area Strategica | Linea Strategica | Key Performance Indicator (KPI) | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|--|-----------------------------|---|---|--------------------------|-------------|---|---|-----------------------------|-----------|-----------------------------|
| | | Titolo | Ambito | Tipo | Formula | Fonte dati | | Target | | | Confronto | |
| | | | | | | output | input | intermedio | minimo | finale | Tipo | Valore |
| | | | | | | | | | | | | |
| SUPPORTO AMMINISTRATIVO | F. Semplificazione amministrativa e miglioramento della qualità dei servizi | FIN2. Indice di indebitamento (ex art. 6 D.lgs. n.49/2012) | Financial | Outcome Scostamento percentuale | Spese complessive su Entrate complessive | MIUR PROPER | MIUR PROPER | <=10% | <=10% | <=10% | Standard | <=10% |
| | | FIN3. Indice di sostenibilità economico finanziaria (ex art. 7 D.lgs. n.49/2012) | Financial | Outcome Scostamento percentuale | Entrate complessive su spese complessive | MIUR PROPER | MIUR PROPER | Tra 1,06 e 1,09 90% | Tra 1 e 1,05 80% | Se >=1,1 100% | Standard | >=1% |
| | | FIN4. Spesa sui consumi intermedi al netto dell'inflazione annuale | Financial | Efficienza Media valori Scostamento percentuale | Spesa consumi intermedi al netto dell'inflazione per l'anno | Bilancio di Ateneo | / | Tra -3% e +8% di 26.715 k€ | Tra -5% e +15% di 26.715 k€ | Tra -5% e +10% di 26.715 k€ | Trend | 26.715 k€ (media 2015-2017) |
| | | TEMP. Indicatore di tempestività dei pagamenti (Circolare MEF n.3/2015) | Internal business processes | Efficienza Media valori Scostamento percentuale | Somma per ciascuna fattura dei giorni intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento e la data di pagamento ai fornitori, moltiplicata per l'importo dovuto e rapportata alla somma degli importi pagati nel periodo di riferimento | DB contabilità di Ateneo | / | 26-30 gg: 50% (Se >= 31 gg, allora 0%) | 1-10 gg: 90% 11-15 gg: 80% 16-20 gg: 70% 21-25 gg: 60% | 0 gg: 100% | Standard | 15,6 gg (media 2016, 2017) |