

## Allegato 8.2 - Indicatori e target dell'area strategica "Piano Direzionale"

### Indicatori di Monitoraggio degli obiettivi strategici dell'area "Piano direzionale"

<b>Obiettivi strategici Area Piano Direzionale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Target</b>
<b><i>C.1.1 Sostenere la riorganizzazione delle strutture in base a principi di razionalizzazione e riqualificazione della spesa</i></b>	K.1 Percentuale di obiettivi dirigenziali afferenti alla linea strategica C.1.1 raggiunti	Maggiore del 50%
<b><i>C.1.2 Attrarre risorse esterne</i></b>	K.2 Ammontare delle risorse finanziarie legate all'attività conto terzi K.3 Ammontare delle risorse finanziarie a valere sui progetti UE	Almeno l'ammontare realizzato nel 2012
<b><i>C.1.3 Informatizzare, de materializzare e semplificare i processi di gestione amministrativa</i></b>	K.4 Percentuale di obiettivi dirigenziali afferenti alla linea strategica C.1.3 raggiunti	Maggiore del 50%
<b><i>C.1.4 Valorizzare il patrimonio immobiliare in un'ottica di riqualificazione, risparmio e messa a norma</i></b>	K.5 Percentuale di obiettivi dirigenziali afferenti alla linea strategica C.1.4 raggiunti	Maggiore del 50%
<b><i>C.1.5 Promuovere il cambiamento organizzativo derivante dall'attuazione della Riforma Gelmini</i></b>	K.6 Percentuale di obiettivi dirigenziali afferenti alla linea strategica C.1.5 raggiunti	Maggiore del 50%
<b><i>C.1.6 Programmare il risparmio e la riqualificazione energetica con attenzione all'impatto ambientale</i></b>	K.7 Percentuale di obiettivi dirigenziali afferenti alla linea strategica C.1.6 raggiunti	Maggiore del 50%

<b>Obiettivi strategici Area Piano Direzionale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Target</b>
<b><i>C.2.1 Presidiare la gestione dei servizi e delle attività istituzionali di Ateneo in un'ottica di confronto con altri Atenei</i></b>	Mantenimento degli standard di gestione operativa (si rimanda agli indicatori di monitoraggio dei servizi dettagliati sotto)	

## Allegato 8.2 - Indicatori e target dell'area strategica "Piano Direzionale"

### Dettaglio Indicatori di Monitoraggio obiettivo strategico C.2.1

Servizi	Indicatore	Metrica	Target
CONTABILITA'	<i>Tempo medio pagamento fornitori</i>	tempo medio intercorrente dalla data riportata sulla fattura all'effettivo pagamento dei fornitori	non superiore valore 2011 (53,97 gg)
	<i>Incidenza fatture pagate in ritardo</i>	N° fatture pagate con ritardo maggiore di 30gg / N° fatture da pagare nel periodo <sup>1</sup>	non superiore valore 2011 (7,1%)
COMUNICAZIONE	<i>Efficacia comunicazione verso l'esterno</i>	N° visitatori sito internet d'ateneo/personale strutturato + studenti <sup>1</sup>	non inferiore valore 2011 (139,3)
SERVIZI SOCIALI E WELFARE	<i>Tasso utilizzo Convenzioni gestite direttamente</i>	N° singoli fruitori esclusi gli studenti a convenzioni (culturali, trasporti, salute...) gestite internamente dall'ateneo/N° personale doc. + TA <sup>1</sup>	non inferiore a valore 2011 (33,7%)
PERSONALE	<i>Tasso di mobilità</i>	Numero di mobilità interna/ Numero delle persone in servizio <sup>1</sup>	non inferiore a valore 2011 (5,3%)
	<i>Disponibilità di servizi on-line per i dipendenti</i>	Sono disponibili i seguenti servizi on-line ai dipendenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autorizzazione incarichi</li> <li>▪ cedolini</li> <li>▪ CUD</li> <li>▪ 730</li> <li>▪ Gestione evento orari di lavoro e giustificativi</li> <li>▪ Visualizzazione curriculum formativo</li> <li>▪ Stati di servizio</li> </ul>	non inferiore a valore 2011 (4 servizi)
EDILIZIA	<i>tempo medio di risposta alle richieste di intervento (per tipologia: messa a norma, manutenzioni...)</i>	somma dei tempi in giorni intercorrenti tra la data di apertura del ticket e la data di presa in carico lavori da parte del RUP / n. interventi <sup>1</sup>	valore migliorativo rispetto all'anno precedente (in corso di rilevazione)

<sup>1</sup> Indicatore **non** mutuato dal Progetto Good Practice. Il nostro Ateneo aderisce dal 2000 al progetto Good Practice, sulla valutazione della gestione amministrativa degli Atenei. I principali obiettivi del progetto sono quelli di sviluppare un modello condiviso, per la valutazione delle attività amministrative, fondato sulla logica "per attività e processi" e di attivare un processo di benchmarking tra gli Atenei partecipanti.

## Allegato 8.2 - Indicatori e target dell'area strategica "Piano Direzionale"

Servizi	Indicatore	Metrica	Target
APPROVVIGIONAMENTI	<i>Costo telefonia fissa per persona</i>	Utenze e canoni per telefonia fissa (codice SIOPE 2311) / personale strutturato d'ateneo (docenti+TA) <sup>2</sup>	non superiore a valore 2011 (102,2 euro)
	<i>Costo telefonia mobile per persona</i>	Utenze e canoni per telefonia mobile (codice SIOPE 2312)/ personale strutturato d'ateneo (docenti+TA) a cui è assegnato un cellulare <sup>2</sup>	non superiore a valore 2011 (332,9 euro)
	<i>Costo pulizia al metro quadro</i>	Spesa per pulizia (codice SIOPE 2410)/ Superficie totale di ateneo (mq)inclusi gli spazi aperti <sup>1-2</sup>	non superiore a valore 2011 (8,6 euro)
SISTEMI INFORMATIVI	<i>Indisponibilità annua connettività verso l'esterno</i>	Ore annue di fermo rete	non superiore a valore 2011 (159 ore)
ORIENTAMENTO IN USCITA	<i>Numerosità aziende partner</i>	Rapporto tra gli studenti iscritti e il n° di aziende associate al servizio di placement	non superiore a valore 2011 (10)
INTERNAZIONALIZZAZIONE	<i>Incidenza studenti stranieri (corsi dottorato)</i>	Iscritti stranieri ai corsi di dottorato / Iscritti ai corsi di dottorato	non inferiore a valore 2011 (14,6%)
	<i>Incidenza studenti stranieri (corsi laurea)</i>	Iscritti stranieri ai corsi di laurea / Iscritti a corsi di laurea	non inferiore a valore 2011 (6,3%)
	<i>Attrattività Università</i>	N° Studenti in mobilità in entrata / Iscritti a corsi di laurea <sup>1</sup>	non inferiore a valore 2011 (2,7%)
	<i>Internazionalizzazione studenti propri</i>	N° Studenti in mobilità in uscita / Iscritti a corsi di laurea <sup>1</sup>	non inferiore a valore 2011 (2,6%)
TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	<i>Efficacia ufficio brevetti</i>	N° Brevetti da ricerca autonoma o commissionata di cui l'ateneo assuma la titolarità totale o parziale / N° docenti, ricercatori assegnisti e dottorandi <sup>1</sup>	non inferiore a valore 2011 (7 %)
	<i>Autofinanziamento da progetti competitivi</i>	Valore complessivo progetti di ricerca PRIN, UE e FIRB / N° docenti, ricercatori assegnisti e dottorandi	valore migliorativo rispetto al triennio precedente (in corso di rilevazione)

<sup>2</sup> L'indicatore verrà corretto deflazionandolo