

**Allegato 1: Obiettivi Operativi Prioritari assegnati per l'anno 2019 dal Consiglio di Amministrazione del 30 gennaio 2019 alla Direttrice Generale**

n.	Obiettivi Strategici da Piano Strategico 2016-2018 (*)	Obiettivi Operativi Prioritari	Azioni Operative	Indicatori procedurali	Misurazione Indicatore	Target 2019	Peso	Cronoprogramma	
								Fasi intermedie	Data completamento
n. 1	Adeguamento dell'organico docente e tecnico-amministrativo	1.1 Adeguamento fabbisogno del personale	i. Espletamento concorsi per assunzione personale t.a. categoria C	Assunzione del personale	Variazione numerica del personale di categoria C al 31/12/2019 rispetto al 31/12/2018	+2 unità	10%	-31/05/2019: emanazione dei bandi di concorso; -31/07/2019: espletamento dei concorsi.	- 01/09/2019: assunzione
			ii. Espletamento concorsi per assunzione personale t.a. categoria D	Assunzione del personale	Variazione numerica del personale di categoria D al 31/12/2019 rispetto al 31/12/2018	+2 unità	10%	-31/05/2019: emanazione dei bandi di concorso; -31/07/2019: espletamento dei concorsi.	- 01/09/2019: assunzione
n. 2	Riorganizzazione e riqualificazione del personale tecnico-amministrativo	2.1 Incremento delle competenze del personale tecnico - amministrativo	i. Miglioramento della digitalizzazione dei processi dell'Ateneo	Numero dei processi di digitalizzazione realizzati	Variazione numerica dei processi digitalizzati al 31/12/2019 rispetto al 31/12/2018	5 processi	5%	-	- 31/12/2019
			ii. Ottimizzazione dei servizi della Biblioteca con particolare riferimento alla gestione dei flussi di accesso e dell'organizzazione degli spazi	Miglioramento del livello di soddisfazione degli studenti sui servizi della biblioteca	Variazione percentuale dei valori delle risposte ai questionari agli studenti a.a. 2018/2019 rispetto a quelli dell'a.a. precedente	+2%	5%	-	- 30/09/2019
		2.2 Controllo di Gestione d'Ateneo	i. Monitoraggio trimestrale del budget 2019 dell'Ateneo	Presentazione dei report agli organi competenti	ON/OFF	Redazione report	10%	-15/04/2019 presentazione primo monitoraggio -15/07/2019 presentazione secondo monitoraggio -15/10/2019 presentazione terzo monitoraggio	- 15/11/2019 presentazione quarto monitoraggio
			2.3 Aggiornamento della Struttura Amministrativa dell'Ateneo	i. Rilevazione dei processi tecnico-amministrativi	Individuazione delle strutture organizzative e descrizione dei processi afferenti	ON/OFF	Elaborazione report	5%	-31/07/2019 primo monitoraggio
ii. Riorganizzazione degli orari di apertura e di chiusura delle sedi	Individuazione dei fattori critici e delle azioni di miglioramento	ON/OFF		Riorganizzazione degli orari di apertura e chiusura delle sedi	2%	-30/06/2019 individuazione delle criticità	- 30/09/2019 attuazione delle misure		
n. 3	Incremento degli spazi per la didattica e le altre attività	3.1 Ricollocazione Archivio storico di Ateneo 3.2 Razionalizzazione delle spese per riscaldamento e energia elettrica dell'Ateneo	i. Trasferimento Archivio storico di Ateneo da Piazza Rosselli a Piazza Amendola	Pianificazione del trasferimento	ON/OFF	Trasferimento completato	2%	-	- 30/09/2019
			ii. Miglioramento dell'efficienza e del benessere termico	Consumi rilevati	Variazioni percentuali dei consumi al 31/12/2019 rispetto al 31/12/2018	Diminuzione della spesa	5%	-30/06/2019 monitoraggio intermedio dei consumi	- 31/12/2019
n. 4	Consolidamento del numero degli studenti iscritti e delle altre attività	4.1 Miglioramento dei servizi per il supporto e l'accessibilità degli studenti con disabilità	i. Abbattimento barriere architettoniche per studenti con disabilità motoria	Realizzazione rampe di accesso	ON/OFF	Rispetto scadenze	5%	-30/06/2019 redazione progetto tecnico	- 31/12/2019
n. 5	Allargamento degli insegnamenti linguistici								
n. 6	Razionalizzazione dell'offerta didattica								
n. 7	Rafforzamento della ricerca di base e della ricerca avanzata	7.1 Partecipazione a bandi nazionali e internazionali di finanziamento della ricerca 7.2 Gestione risorse finanziarie del Progetto Dipartimento di Eccellenza	i. Funzionalizzazione del supporto tecnico/amministrativo alla ricerca	Individuazione delle azioni di supporto mirato	ON/OFF	Rispetto scadenze	5%	-30/06/2019 individuazione delle azioni di supporto tecnico/amministrativo alla ricerca	- 31/10/2019 attuazione delle azioni di supporto
			ii. Monitoraggio semestrale delle risorse finanziarie	Presentazione dei report agli organi competenti	ON/OFF	Redazione report	10%	-31/05/2019 presentazione primo monitoraggio -30/09/2019 presentazione secondo monitoraggio	- 31/12/2019 presentazione report annuale
n. 8	Sviluppo della Terza missione e degli scambi con il territorio	8.1 Riorganizzazione della comunicazione di Ateneo	i. Aumento dell'utilizzo dei social network (Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn, pagine web Ateneo, ecc.)	Aumento del numero delle utenze e degli accessi	Variazioni percentuali dei valori di utilizzo al 31/12/2019 rispetto al 31/12/2018	Almeno +5%	5%	-	- 31/12/2019
n. 9	Revisione e razionalizzazione delle normative interne	9.1 Redazione nuovi Regolamenti e revisione Regolamenti già in essere	i. Revisione dello Statuto d'Ateneo	Realizzazione revisione Statuto	ON/OFF	Rispetto scadenze	5%	-	- 31/12/2019
			ii. Revisione del corpus dei regolamenti	Numero delle revisioni e delle semplificazioni effettuate e stesura nuovi regolamenti	Numero regolamenti redatti sul numero dei regolamenti da redigere	n. 3 regolamenti da redigere	2%	-	- 31/12/2019
			iii. Rilettura dei diversi strumenti di programmazione dell'Ateneo per una loro maggiore integrazione e semplificazione	Miglioramento e facilitazione della fruibilità e dell'accesso alle informazioni	ON/OFF	Elaborazione progetto	2%	-	- 30/09/2019
			iv. Redazione procedure scarto archivistico	Realizzazione prontuario e massimario di scarto	ON/OFF	Redazione prontuario e massimario di scarto	2%	-	- 31/12/2019
	9.2 Rinegoiazione mutui contratti dall'Ateneo	i. Rinegoiazione dei tassi applicati	Diminuzione tassi mutui	Tasso mutuo rinegoziato	Tasso mutuo inferiore rispetto al tasso al 31/12/2018		10%	-	- 31/12/2019
n. 10	Rafforzamento e rilancio degli scambi internazionali								
							<b>100%</b>		

(\*) **Nota:** L'Università per Stranieri di Siena è in procinto di approvare il nuovo Piano Strategico di Ateneo per il triennio 2019-2021. Nelle more dell'approvazione, il punto di riferimento è comunque il Piano Strategico di Ateneo per il triennio 2016-2018, destinato a concludersi nel mese di Giugno 2019, che raccoglie e delinea gli obiettivi assegnati in questo scorcio di anno.