



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



PIANO PERFORMANCE

Triennio 2019-2021

Annualità 2019



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



1. INTRODUZIONE

Il Piano della Performance rappresenta uno dei documenti programmatici fondamentali per l'Ente Parco con il quale, sotto la gestione commissariale affidata al Generale Alfonso Di Palma, avvenuta con decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare n. 0000344 del 12/12/2018, si intende proseguire con gli obiettivi che rientrano nelle competenze istitutive dell'Ente Parco e che possano promuovere una tutela ambientale compatibile con lo sviluppo socio economico del territorio. Il presente documento vuole essere un chiaro atto di impulso per le attività dell'Ente incentrate soprattutto alla definizione conclusiva del Piano e del Regolamento Parco, strumenti d'attuazione delle finalità istitutive del Parco, definite dalla Legge n. 394/1991, al fine di perseguire "la tutela dei valori naturali ed ambientali nonché storici, culturali, antropologici tradizionali".

Altro elemento di rilevante importanza per un'area protetta è la promozione territoriale. Su tale tema durante l'attuale fase di commissariamento, ci si pone come obiettivo fondamentale quello di incentivare e favorire la domanda turistica e di far accrescere il senso di appartenenza delle comunità ricadenti nell'area parco. In tale ottica, ed in linea con le linee programmatiche del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, è intenzione di questo Ente dare risalto e favorire tutte quelle iniziative volte a sensibilizzare i cittadini al rispetto della natura mediante l'assunzione di comportamenti virtuosi, e mettere in campo, altresì, tutte le misure a disposizione finalizzate ad abolire l'uso della plastica monouso, accogliendo, in tal modo la sfida, lanciata dallo stesso Ministro dell'Ambiente Costa, sul "*Plastic free*".

Nella definizione del Piano della Performance, nell'ottica della collaborazione e della condivisione, che dovrebbe ispirare ogni forma di aggregazione sociale, è stato coinvolto tutto il personale dell'Ente, che a vario titolo, e con il prezioso supporto metodologico dell'O.I.V., ha contribuito alla definizione del presente documento, tenendo presente le linee di indirizzo impartite dal Commissario Straordinario.

Il Piano, per quanto possibile, è stato redatto in applicazione del D.lgs 25 maggio 2017 n. 74, recante "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124", nonché sulla base delle linee guida redatte dal Dipartimento della Funzione Pubblica in ordine alla nuova struttura e modalità di redazione del Piano Performance.

Si è inoltre tenuto conto, altresì, delle indicazioni previste dal Decreto Legislativo n. 97/2016, modificativo del d.lgs. n. 33/2013, laddove si evidenzia la necessità di coordinare il Piano della Performance con il Piano triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

2 PRESENTAZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il Parco Nazionale Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese, ventiquattresimo Parco Nazionale italiano, protegge 68.996,27 ettari di territorio e abbraccia quattro ambiti territoriali: l'alta Val d'Agri, la Val Camastra, l'alta Val Melandro e il Lagonegrese. Tocca il territorio di 29 Comuni e comprende 14 bellissimi borghi storici. La popolazione residente è di 86.968 (ultimo dato disponibile ISTAT).

Il territorio del Parco è interessato da riserve ZSC, ZPS ed aree IBA: L'area meridionale del Parco è schiacciata tra l'estremità occidentale della Basilicata e la Campania, confina con altre due grandi aree



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



protette, il Parco Nazionale del Cilento e il Parco Nazionale del Pollino, ponendosi come corridoio naturale ai fini della conservazione della biodiversità del Sud Italia. Questi tre Parchi, messi insieme, possono essere considerati idealmente un unico sistema costituendo il territorio protetto più grande d'Europa. Nato per offrire un'occasione di sviluppo sostenibile e duraturo alle popolazioni locali, in armonia con la vocazione del territorio, ricco di preziose peculiarità naturalistiche, culturali e religiose, il Parco rappresenta un importantissimo tassello nello schema di conservazione e tutela del patrimonio ambientale italiano ed europeo.

La storia della nostra area Parco ha inizio moltissimi anni fa.

I tentativi e le proposte circa la sua istituzione sono stati reiterati nel tempo, ma hanno trovato una concreta realizzazione solamente nel 1991, quando la Legge quadro sulle aree protette ne ha sancito ufficialmente la futura istituzione. Nel 2007, dopo anni di battaglie, ricorsi e rinvii, il parco è stato istituito con la firma del decreto istitutivo da parte del Presidente della Repubblica (DPR 8 Dicembre 2007).

Il territorio del Parco può essere suddiviso, per caratteristiche vegetazionali, geologiche e geomorfologiche, in quattro tipologie ambientali ben riconoscibili: l'alta montagna, i rilievi montani interni, i rilievi conglomeratici e le colline sabbiose, i greti fluviali e le pianure alluvionali. È il regno di una moltitudine di ambienti naturali rari in cui si sviluppa una variegata biodiversità vegetale ed animale, il segno distintivo dell'Area protetta lucana. Tra i maestosi boschi, le alture dominanti, i bacini lacustri, i fiumi che scorrono ininterrottamente ad alimentare una natura lussureggiante, si nascondono siti culturali di estrema importanza, tra questi le rovine dell'antica città romana di Grumentum. Arroccati sulle sommità montuose, distesi sugli altipiani o pianure verdeggianti i suoi 29 borghi. Ognuno di essi è uno scrigno di storia, cultura, tradizioni, antichi mestieri, feste popolari, prelibatezze culinarie, riti ancestrali che li rendono luoghi di particolare fascino. Nelle cattedrali e chiese vengono preservati molti capolavori dell'arte sacra, della scultura e della pittura, ad esempio gli Affreschi del Todisco. I santuari religiosi come quello della Madonna Nera - patrona della Basilicata -, sono la traccia storica di una sentita sacralità che si è tramandata nei secoli.

All'ambiente acquatico sono legate anche altre specie molto importanti quali la lontra (*Lutra lutra*), la regina incontrastata del fiume. La sua presenza è un elemento essenziale ai fini della tutela poiché la lontra stessa è quasi completamente scomparsa nel resto d'Italia e il rischio d'estinzione per questo simpatico mustelide è ancora molto alto.

Da non dimenticare, infine, le numerose specie di uccelli che hanno fatto di quest'area il loro habitat ideale: lungo le rive del fiume Agri e tra le sponde del Lago del Pertusillo possiamo infatti apprezzare il volo della cicogna nera (*Ciconia nigra*), della cicogna bianca (*Ciconia ciconia*), dell'airone bianco maggiore (*Egretta alba*), dell'airone rosso (*Ardea purpurea*), dell'airone cenerino (*Ardea cinerea*), della garzetta (*Egretta garzetta*), della spatola (*Platalea leucorodia*), del cavaliere d'Italia (*Himantopus himantopus*) e della nitticora (*Nycticorax nycticorax*).

Nonostante la rilevante presenza di svariate specie volatili legate all'acqua, la maggior parte degli uccelli presenti nel parco nidificano in aree montane, nei fitti boschi o sulle pareti delle montagne. L'incontrastato signore dei cieli del parco è senza dubbio il nibbio reale (*Milvus milvus*), che, con la sua imponenza e la sua eleganza, affascina ed entusiasma i visitatori dell'area. L'incontro con il nibbio è usuale per gli abitanti del parco, data la sua presenza costante nei centri abitati. Il nibbio, come altre specie, è ampiamente diffuso sia nel parco sia nelle aree limitrofe; tuttavia, non bisogna dimenticare che in molte altre zone d'Italia e d'Europa non è più presente; per tal motivo la sua salvaguardia è essenziale.



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Anche i mammiferi, come le altre specie sopra elencate, sono ben rappresentati nell'area: sono infatti presenti diversi nuclei di lupi (*Canis lupus*), sparsi lungo i versanti delle montagne del Parco, il gatto selvatico (*Felis silvestris*), il tasso (*Meles meles*), la faina (*Martes foina*), la martora (*Martes martes*), l'istrice (*Hystrix cristata*), la lepre (*Lepus corsicanus*), il cinghiale (*Sus scrofa*) e il cervo (*Cervus elaphus*).

Alla ricchezza faunistica dell'area fa da riflesso una vegetazione ricca e variegata che contribuisce alla formazione degli habitat atti a ospitare le svariate specie animali presenti sul territorio. Uno dei siti di maggior interesse dell'Appennino Lucano è sicuramente il "Bosco di Laurenzana", presente sul versante settentrionale di Monte Caldarosa, caratterizzato dalla presenza di uno dei principali siti appenninici di abetina (*Abies alba*).

Gli ambienti del Parco accolgono, quindi, numerose specie endemiche della Basilicata e del Sud - Italia a riprova dell'importanza che quest'area assume per la conservazione della biodiversità. Inoltre, sono presenti, nei vari ambienti dell'area protetta, numerosissime specie endemiche italiane.

Ad arricchire gli ambienti naturali vi è la magnifica Oasi Naturale del Bosco Faggeto di Moliterno dove prolifera, per il suo clima favorevole, una grande variabilità floristica, come le meravigliose orchidee selvatiche.

Si tratta, pertanto, di una fascia del territorio lucano tra le più aspre e sorprendenti della regione lucana. Una terra varia, mutevole e selvaggia che si apre in tutta la sua bellezza al visitatore che ne sa cogliere l'essenza; una terra in cui tutto si mescola dando vita a scenari affascinanti e suggestivi: i paesaggi desertici lasciano il posto a foreste imponenti e a bacini lacustri, le aspre vette dell'Appennino declinano in dolci colline e fertili pianure.

Un territorio selvaggio e incontaminato in cui trovano l'habitat ideale svariate specie animali e vegetali. Paesini arroccati sulle colline o distesi ai piedi delle montagne, quasi addormentati, abitati da gente spontanea, gentile, accogliente e radicata ancora a usi e tradizioni di origine lontana. Una terra percorsa ancora da "magare, pummnar", monaciedd" e altri abitanti del mondo magico, che, invisibili, scandiscono ancora i cicli della natura. Terra di "briganti" e contadini instancabili. Terra dimenticata, sfruttata e defraudata, ma che ha saputo conservare nel suo cuore più verde i germogli per rinascere a nuova vita.

In affiancamento alla struttura opera il Coordinamento Territoriale Carabinieri per l'Ambiente, in rapporto di dipendenza funzionale con l'Ente, con il compito principale della sorveglianza.



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



3 MISSIONE E PRINCIPALI ATTIVITA'

Il Mandato istituzionale dell'Ente Parco Nazionale dell'Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese deriva direttamente da quanto stabilito dall'art. 1, comma 3 della Legge 6 dicembre 1991, n. 394. La finalità istituzionale primaria è senza dubbio quella della conservazione della natura, che nello specifico del Parco si identifica primariamente con la necessità della conservazione delle specie animali e vegetali maggiormente rappresentative e minacciate e degli ambienti e habitat che ne permettono la sopravvivenza.

Accanto alla necessità di conservazione di specie e habitat, è di particolare rilevanza la conservazione dell'assetto territoriale e paesaggistico, perseguita in stretto raccordo con gli altri soggetti istituzionali locali – regioni, province e comuni - attraverso la condivisione di strumenti di pianificazione e di gestione territoriale e il controllo e la regolamentazione delle attività umane.

Inoltre, obiettivi di conservazione vengono spesso condivisi con le associazioni ambientaliste sia a livello nazionale che a livello locale.

Negli anni il concetto di parco è cambiato di molto non essendo più relativo alla sola finalità tradizionale della salvaguardia della natura. I parchi, difatti, non solo favoriscono la protezione della natura, ma aiutano anche a custodire il patrimonio culturale contribuendo allo sviluppo socio - economico delle comunità che vi risiedono.

Il cambiamento del ruolo svolto dalle aree protette in Italia si deve soprattutto alla legge 394/91 (Legge Quadro sulle Aree Protette); in virtù di questa legge, le aree protette in Italia perseguono importanti finalità di conservazione e valorizzazione del “capitale natura” e sono orientate alla ricerca e all’educazione ambientale, al turismo sostenibile, alle attività ricreative ed alla valorizzazione delle tradizioni e delle tipicità locali.

In particolare, ai sensi della suddetta Legge, l’Ente Parco ha il compito di perseguire le seguenti finalità:

- a) conservazione di specie animali o vegetali, di associazioni vegetali o forestali, di singolarità geologiche, di formazioni paleontologiche, di comunità biologiche, di biotopi, di valori scenici e panoramici, di processi naturali, di equilibri idraulici e idrogeologici, di equilibri ecologici;
- b) applicazione di metodi di gestione o di restauro ambientale idonei a realizzare un'integrazione tra uomo e ambiente naturale, anche mediante la salvaguardia dei valori antropologici, archeologici, storici e architettonici e delle attività agro-silvo-pastorali e tradizionali;
- c) promozione di attività di educazione, di formazione e di ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché di attività ricreative compatibili;
- d) difesa e ricostituzione degli equilibri idraulici e idrogeologici.

Finalità specifica dell’Ente Parco è senza dubbio la conservazione e la valorizzazione della natura, della biodiversità e dello sviluppo sostenibile.

L'Ente compie un'importante azione di monitoraggio del territorio del Parco, finalizzata all'assetto dello stesso sia dal punto di vista amministrativo (autorizzazioni, nulla osta, concessioni etc') che materiale (assetto idrogeologico e territoriale in genere).



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Sotto altro aspetto, l'Ente promuove le attività di educazione ambientale, di formazione e di ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché di attività ricreative compatibili attraverso iniziative quali manifestazioni, mostre, convegni, contributi, protocolli con altri Enti, che esportino anche sul piano internazionale le conoscenze, le culture, i prodotti, le attività e le tradizioni dell'Area Parco.

Tra tali attività un ruolo fondamentale è rivestito dalla promozione di attività legate all'educazione ambientale, rivolta principalmente al mondo della scuola, per accrescere le competenze di cittadinanza attiva verso attitudini positive e la consapevolezza, specie nelle giovani generazioni, dell'importanza della conservazione e della corretta gestione delle risorse naturali e ambientali.

Grande rilievo viene, altresì, attribuito alla ricerca scientifica e al continuo monitoraggio di flora, fauna e dell'ambiente anche grazie al supporto tecnico – operativo di associazioni e del Coordinamento Territoriale Carabinieri per l'Ambiente.

L'importanza delle aree protette, pertanto, va oltre la “quantità” del territorio protetto includendo, altresì, la varietà delle relazioni messe in atto dalle comunità che vivono in queste aree, relazioni che costituiscono non solo la chiave di lettura del paesaggio e degli insediamenti, ma divengono uno degli strumenti fondamentali di mantenimento e tutela degli “equilibri naturali” in atto.

Svariate sono, inoltre, le iniziative in materia di sviluppo socio - economico, al fine di creare occasioni di sviluppo per la collettività, attraverso erogazione di contributi, finanziamenti alla produzione, alle attività economiche.

Alla fine dell'anno 2018, l'Ente ha aderito, in qualità di socio, al “Gruppo di Azione Locale (G.A.L.) LUCANIA INTERIORE”, al fine di promuovere lo sviluppo rurale sostenibile dei paesi ricadenti in area parco e di salvaguardare le produzioni agricole, alimentari, artigianali e il patrimonio ambientale e culturale, in base ed in coerenza con gli indirizzi e i vincoli stabiliti a livello comunitario, nazionale, regionale e dalle Misure Leader.

Più precisamente, si propone l'obiettivo di animare, sostenere ed incentivare lo sviluppo rurale inteso nell'insieme di attività agricole, agrituristiche, artigianali, commerciali, culturali, di turismo rurale e di servizi tramite i seguenti interventi:

- partecipazione a politiche, programmi ed azioni di sviluppo comunitari, nazionali e regionali;
- promozione di relazioni interregionali ed internazionali, anche mediante l'adesione a reti, con soggetti che perseguono le medesime finalità al fine dello scambio di esperienze, di conoscenze e di metodologie operative, nonché della elaborazione di progetti comuni;
- promozione dello sviluppo sostenibile del territorio lucano interessato (Area interna Montagna Materana, Alto e Medio Agri, Sauro, nonché di altre aree limitrofe ed omogenee), mediante il metodo della concertazione e della collaborazione tra enti pubblici, soggetti economici ed associazioni sia nelle fasi di elaborazione che in quelle di attuazione dei piani, dei progetti e delle iniziative di sviluppo locale;
- assistenza tecnica alle comunità locali, ai promotori di progetti di sviluppo ed alle aziende del territorio;



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



- salvaguardia e promozione delle produzioni agricole, alimentari ed artigianali e del patrimonio ambientale e culturale locali promuovendo la conoscenza di tutti gli aspetti che costituiscono parte integrante della cultura locale (dialetto, usi e consuetudini, tecniche e mestieri, patrimonio edilizio e urbanistico, ecc.);
- promozione di azioni volte alla tutela di porzioni di territorio di particolare pregio rispetto a possibili utilizzazioni non conformi allo spirito di una attenta e responsabile tutela;
- promozione, realizzazione e gestione diretta o indiretta di corsi di formazione rivolti ad operatori economici ed a giovani orientati ad avviare nuove iniziative di impresa, anche in collaborazione con altri enti;
- assistenza all'innovazione tecnologica ed informatica, ricerca e sviluppo scientifico, sperimentazione tecnica e elaborazione dati;
- promozione di servizi pubblicitari e di marketing anche territoriale, ricerche di mercato, organizzazione di reti distributive e vendita, immissione sul mercato di prodotti del territorio.

I suddetti interventi, di importanza strategica per la *mission* dell'Ente, successivamente alla loro programmazione, potranno essere inseriti all'interno del Piano, con opportuno aggiornamento da parte dell'Organo di Vertice.

4 ORGANIZZAZIONE

L'Ente Parco Nazionale Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese, ai sensi dell'art. 9, comma 1, della legge 6 dicembre 1991, n. 394, e sue successive modifiche ed integrazioni, ha personalità di diritto pubblico ed è sottoposto a vigilanza del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare.

L'Ente esercita le competenze, previste dalla legge e dai relativi atti attuativi, sul territorio del Parco Nazionale Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese, delimitato dalla perimetrazione riportata nella cartografia ufficiale, depositata in originale presso il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare ed in copia conforme presso la Regione Basilicata e la sede dell'Ente Parco ed allegata al D.P.R. 8 dicembre 2007 istitutivo dell'Ente, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 55 del 5 marzo 2008.

Sono organi dell'Ente Parco:

- a) il Presidente;
- b) il Consiglio Direttivo;
- c) la Giunta esecutiva;
- d) il Collegio dei Revisori dei Conti;
- e) la Comunità del Parco.

Gli organi dell'Ente Parco, ad eccezione della Comunità del Parco, durano in carica 5 anni, secondo le previsioni dell'art. 9, comma 12 della legge 6 dicembre 1991 n. 394, così come modificato dal comma 8, art. 11-quartedecies della legge 2 dicembre 2005 n. 248.



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



A seguito dello scioglimento del Consiglio Direttivo di questo Ente, avvenuto con il già citato Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare n. 0000344 del 12/12/2018, le funzioni ed i poteri ordinariamente attribuiti a tale Organo sono stati trasferiti in capo al Commissario Straordinario. Sono stati, altresì, nominati due sub – commissari, fino alla nomina degli Organi di Gestione, ai quali, successivamente al loro insediamento, il Commissario provvederà a definire le aree operative di intervento.

La durata dell'attuale fase di commissariamento dell'Ente risulta subordinata ai tempi occorrenti per lo svolgimento dell'iter di nomina ed insediamento del Presidente e dei componenti del Consiglio Direttivo.

Nelle more della riorganizzazione della struttura, l'Ente risulta così strutturato:

STRUTTURA TECNICA PERMANENTE (struttura di supporto O.I.V.)

UFFICIO LEGALE

DIREZIONE GENERALE

Alla direzione generale fa capo l'intera struttura amministrativa. Il coordinamento è affidato in via esclusiva al Direttore. Oltre alle varie articolazione degli uffici, alla direzione generale è afferente l'Ufficio Legale.

AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA

Ufficio Bilancio, controllo di gestione organo di revisione, gestione economica

Ufficio Del Personale

Ufficio Approvvigionamento

Ufficio Segreteria, Protocollo, Albo Pretorio, Repertorio

Ufficio per la trasparenza e la prevenzione della Corruzione e del Responsabile trattamento dati personali

AREA COORDINAMENTO ATTIVITÀ DELLA DIREZIONE GENERALE

Ufficio Coordinamento attività delle aree

Ufficio gestione Organi dell'Ente

Ufficio Promozione, Educazione Ambientale e rapporti con la stampa

Ufficio Relazioni con il pubblico

AREA TECNICA, NATURA E LL.PP.

Ufficio Tecnico

Ufficio rilascio N.O. e permessi, danni da fauna

Ufficio conservazione e tutela biodiversità, gestione monitoraggio ed attuazione direttiva 1551, gestione A.I.B.



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



AREA STUDI, PROGRAMMI, COORDINAMENTO ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

Ufficio studi e programmi Comunitari e Regionali
Ufficio gestione accordi di programma e gestione attività CCTA
Ufficio CETS
Servizio del Responsabile della sicurezza sul lavoro

AREA PIANIFICAZIONE

Ufficio Piano e Regolamento del Parco, PPES e Pianificazione forestale
Ufficio S.I.T., It e comunicazioni

L'organizzazione dell'Ente e il relativo disciplinare è, altresì, consultabile alla sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale <http://www.parcoappenninolucano.it/> al seguente link:
<http://trasparenza.cloud.publisyss.it/atc/detail.jsp?otype=1160&id=149270&siteid=135158> .



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



5 IL PERSONALE

Il personale dell'Ente Parco Nazionale Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese risulta attestato, nelle more di una nuova organizzazione strutturale, alle cinque aree sopra indicate sotto la soprintendenza unica del Commissario Straordinario, Dott. Alfonso Di Palma.

A seguito dell'espletamento delle procedure concorsuali per la copertura dei posti in organico sulla base della rideterminazione della dotazione organica dell'Ente, giusta deliberazione presidenziale n. 009 del 09 agosto 2013, l'Ente ad oggi ha proceduto alla contrattualizzazione n. 17 unità a tempo indeterminato.

Per quanto riguarda il personale a tempo determinato allo stato non risultano unità con tale tipologia di rapporto di lavoro. Si rimanda, per le informazioni concernenti il Personale, alla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ente <http://www.parcoappenninolucano.it/>, sotto-sezione "personale" al seguente link: <http://trasparenza.cloud.publisys.it/atc/detail.jsp?otype=1160&id=149278&siteid=135158>.

6 IL BILANCIO DI PREVISIONE PER L'ESERCIZIO FINANZIARIO 2019

Con Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 056 del 29 ottobre 2018 è stato approvato il Bilancio di Previsione per l'Esercizio Finanziario 2019 ed il Bilancio Pluriennale 2019/2021 dell'Ente. L'allegata relazione programmatica, compilata ai sensi dell'art. 7 del DPR n. 97/2003, costituisce il documento strategico dell'Ente Parco mediante il quale l'Organo di vertice intende integrare le politiche di conservazione e sviluppo espresse dalla Legge 394/91, intraprendendo azioni coerenti con le finalità istitutive del Parco. Per un maggiore livello di dettaglio si rimanda al link della sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale ove è pubblicato il bilancio dell'amministrazione: link:

<http://trasparenza.cloud.publisys.it/atc/detail.jsp?otype=1160&id=149314&siteid=135158>.

7 LA PIANIFICAZIONE TRIENNALE

In questa sezione vengono descritti gli obiettivi specifici che l'Ente intende perseguire.

Nonostante la delicata fase che l'Ente sta vivendo, si è comunque cercato di programmare una serie di azioni anche di lungo periodo, suscettibili di modifiche laddove si dovessero prospettare altre esigenze di breve medio periodo.

La *Performance*, in generale, rappresenta il contributo che un soggetto apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita; il suo significato, pertanto, è connesso strettamente all'esecuzione di un'azione, ai risultati della stessa e alle modalità di rappresentazione e, come tale, si presta ad essere misurata e gestita. La performance organizzativa prevede la definizione ed assegnazione di obiettivi alle diverse aree dell'Ente, al



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



fine di favorire la collaborazione trasversale tra tutte le persone coinvolte nella realizzazione di risultati comuni, in linea con le linee strategiche dell'Amministrazione.

Per performance individuale, invece, si intende l'insieme dei risultati raggiunti e dei comportamenti realizzati dall'individuo che opera nell'organizzazione ossia il contributo fornito dal singolo al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione.

Performance organizzativa e performance individuale sono strettamente correlate in tutte le fasi del ciclo: solo l'azione programmata e coordinata degli individui consente infatti il raggiungimento di risultati organizzativi concreti.

La valutazione della performance organizzativa richiede un approccio multidimensionale che integri i criteri di efficienza, efficacia ed economicità, con un costante riferimento alla qualità dei servizi ed alla soddisfazione dell'utenza.

Con l'entrata in vigore del D.lgs n. 74/2017, difatti, si è rafforzato il ruolo attivo dei cittadini ai fini della valutazione della performance organizzativa, mediante la definizione di sistemi di rilevamento della soddisfazione degli utenti in merito alla qualità dei "servizi" resi.

In quest'ottica l'Ente, pertanto, ha previsto nel suo Sistema di Misurazione e Valutazione diverse modalità di rilevazione della soddisfazione degli "utenti", soddisfazione che andrà a confluire nella performance organizzativa mediante la definizione di specifici obiettivi assegnati a diversi uffici.

Il Piano si concentra sugli obiettivi dell'amministrazione (c.d. "obiettivi specifici") legati alla performance organizzativa per il triennio 2019 - 2021.

Con riferimento a quanto previsto in sede di programmazione, gli obiettivi da perseguire per l'anno di riferimento sono individuati delineando i risultati attesi attraverso gli indicatori e i relativi target.

Vengono, pertanto, descritte:

- le attività e i progetti da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo;
- i risultati attesi in termini quantitativi;
- il valore di partenza del/degli indicatori (baseline) al fine di dare visibilità ai risultati conseguiti nell'anno precedente (in particolar modo per le attività progettuali);
- le unità organizzative che devono contribuire al raggiungimento dei risultati attesi;
- l'integrazione fra il ciclo della performance e il ciclo di bilancio.

Partendo dall'organizzazione dell'Ente gli obiettivi sono declinati in progetti, attività e processi, così come descritto nei paragrafi successivi.



AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA

Ufficio del Personale

1. **Obiettivo specifico:** dematerializzazione dei processi inerenti le attività della gestione del personale con riferimento ai principali istituti previsti dal CCNL Funzioni Centrali.

Peso: 20

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Target 2020	Target 2021	Risorse umane
Avvio e messa a regime del sistema gestione presenze/ assenze dipendenti PaDigitale	Indicatore di risultato (n. di attività da realizzare)	-	6	8	9	3
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	1. acquisizione trattamento timbrature. 2. gestione giustificativi di assenza. 3. elaborazioni di compensazione e validazione dei dati mensili dei dipendenti e messa a disposizione su piattaforma. 4. attivazione dell'area self-service. 5. Formazione del personale all'utilizzo piattaforma self – service 6. messa a regime richieste ferie, permessi e altri istituti mediante l'area self – service. 7. elaborazioni di compensazione e validazione dei dati mensili dei dipendenti e messa a disposizione su piattaforma. 8. colloquio con la componente stipendiale. 9. elaborazione automatizzata conto annuale tab. 11.					



Ufficio per la trasparenza e la prevenzione della Corruzione e del Responsabile trattamento dati personali

- 2. Obiettivo specifico:** promozione di maggiori livelli di trasparenza. Attuazione obiettivi del PTPCT, di concerto con gli Uffici interessati (*Ufficio gestione Organi dell'Ente/ Ufficio Segreteria, Protocollo, Albo Pretorio, Repertorio/ Ufficio Del Personale/ Ufficio Bilancio, controllo di gestione organo di revisione, gestione economale/ Ufficio promozione Educazione Ambientale e rapporti con la stampa/ CUG/ Ufficio Legale, Ufficio Tecnico*)

Peso: 20

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Target 2020	Target 2021	Risorse umane
Utilizzo degli strumenti del PTPCT. Implementazione utilizzo piattaforme digitali per la pubblicazione diretta dei dati.	Indicatore di risultato (n. attività realizzate)	7	4	4	3	Tutte le risorse attestate agli uffici coinvolti nel processo
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none">1. Monitoraggio trimestrale degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in tema di Trasparenza.2. Monitoraggio semestrale delle misure previste dal PTPC.3. Formazione anticorruzione.4. Verifica sulle dichiarazioni rese in fase di conferimento di incarico.5. Verifica sulle cause di inconferibilità ed incompatibilità.6. Monitoraggio e pubblicazione trimestrale atti amministrativi di cui al D.lgs n. 97/2016.7. Individuazione dei responsabili di pubblicazione per ciascun servizio/ufficio.8. Sostituzione componenti cessati nucleo per la Trasparenza.9. Incontri annuali con il Personale.10. Realizzazione di apposito corso di formazione in materia di anticorruzione e trasparenza;11. Incontri annuali con RSU e CUG.12. Incontri annuali con Stakeholders.13. Realizzazione giornata della Trasparenza.14. Controlli a campione sulle dichiarazioni sostitutive di certificazione.15. Controlli a campione su pratiche sensibili.16. Implementazione sistema di pubblicazione degli atti amministrativi e dei dati dei procedimenti amministrativi, ai fini della trasparenza, mediante processi di <i>upload</i> che consentano l'automatismo della contemporanea pubblicazione sia all'albo pretorio del sito istituzionale					



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



	<p>dell'Ente che alla sezione Amministrazione Trasparente.</p> <p>17. Completamento della digitalizzazione di tutti gli atti amministrativi ai fini della trasparenza.</p> <p>18. Elaborazione automatizzata dei dati relativi ai tassi di assenza e presenza del personale per adempimento Perla Pa.</p>
--	---

Servizio Approvvigionamento

3. Obiettivo specifico: Tenuta degli inventari dei beni mobili e immobili.

Peso: 10

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Target 2020	Target 2021	Risorse umane
Tenuta degli inventari dei beni mobili e immobili	Tempestività delle registrazioni	6 mesi	5 mesi	3 mesi	3 mesi	1



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Ufficio Bilancio, controllo di gestione organo di revisione, gestione economale

4. **Obiettivo specifico:** Automatizzazione del coordinamento delle previsioni di Bilancio con il Piano dei Conti integrato di cui alla Circolare MEF n. 27 del 09/09/2015 e anticipazione dei tempi di adozione del Rendiconto Generale.

Peso: 10

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Target 2020	Target 2021	Risorse umane
Predisposizione degli atti di Bilancio attraverso gli applicativi del software di contabilità URBI	Indicatore di risultato (n. di attività da realizzare)	-	4	5	6	2
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none">1. Registrazione delle movimentazioni contabili attraverso la nuova piattaforma.2. Predisposizione del Bilancio Previsionale nelle forme sintattiche di cui al Piano dei Conti integrato, attraverso il sistema automatizzato del software URBI.3. Attivazione dell'acquisizione dei flussi informativi di ritorno dall'istituto tesoriere con conseguente riconciliazione automatica della cassa.4. Armonizzazione del sistema delle stampe di bilancio del software di contabilità con le specifiche di pubblicazione nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale dell'Ente, ai fini della pubblicazione dei dati di Bilancio nelle forme di cui al D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 come aggiornato dal D.Lgs. 97/2016.5. Attivazione dell'applicativo per la generazione automatizzata dell'F24 EP.6. Predisposizione del Rendiconto Generale entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello dell'esercizio di riferimento, al fine di consentire l'applicazione dell'Avanzo di amministrazione al Previsionale dell'anno in corso anticipatamente rispetto ai termini di legge.					



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



5. Obiettivo specifico: Accelerazione dei tempi medi di pagamento.

Peso: 10

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019 (Target 2018: 1 -5)	Target 2020	Target 2021	Risorse umane
Abbattimento dei tempi di emissione del pagamento a far data dalla pubblicazione dell'atto di liquidazione	Indicatore di risultato (giornate lavorative impiegate dalla pubblicazione della determina di liquidazione all'emissione del mandato di pagamento)	3	3	3	2	2



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



AREA COORDINAMENTO ATTIVITÀ DELLA DIREZIONE GENERALE

Ufficio Relazioni con il pubblico

1. **Obiettivo specifico:** attuazione rilevazione grado di soddisfazione degli utenti/visitatori.

Peso: 20

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Target 2020	Target 2021	Risorse umane
Attuazione di strategie per monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza	Numero di attività realizzate	4	6	7	8	1
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	1.Predisposizione questionario per la valutazione dell'Ente Parco da parte degli utenti/visitatori. 2.Coinvolgimento delle altre istituzioni locali e degli stakeholders, quali Ceas, Guide e Pro Loco nella somministrazione dei questionari. 3.Somministrazione dei questionari ad ogni evento e iniziativa organizzata. 4.Elaborazione trimestrale dei risultati emersi dai questionari. 5.Modifica delle strategie di promozione e comunicazione in base ai risultati conseguiti. 6.Modifica questionario se non rispondente agli obiettivi prefissati. 7.Creazione di un database contenente i dati emersi dalle rilevazioni effettuate. 8. Condivisione risultati emersi con principali stakeholders interessati. attraverso relazione semestrale.					



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Per quanto concerne le attività da realizzare nell'ambito dell'obiettivo 1 dell'U.R.P. assegnate al personale di cat. A, le stesse sono confermate per ogni annualità

Obiettivo specifico: rilevazione grado soddisfazione utenza – gestione distribuzione materiale informativo e promozionale.

Peso: 10

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Target 2020	Target 2021	Risorse umane
Somministrazione questionario relativo al grado di soddisfazione dell'utenza; distribuzione del materiale informativo e promozionale all'utenza/visitatori	Realizzazione attività	-	100%	100%	100%	2
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo		1. Monitoraggio settimanale degli accessi dell'utenza agli uffici dell'Ente. 2. Somministrazione dei questionari relativi al grado di soddisfazione dell'utenza. 3. Predisposizione report mensile dei questionari somministrati da trasmettere all'URP. 4. Distribuzione del materiale informativo e promozionale all'utenza.				



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Ufficio Promozione, Educazione Ambientale e rapporti con la stampa

Obiettivo specifico: garantire la realizzazione e la promozione di progetti volti alla salvaguardia del patrimonio naturalistico e ad incoraggiare comportamenti virtuosi nei confronti dell'ambiente circostante.

Peso: 40

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019 (Target 2018 6)	Target 2020	Target 2021	Risorse umane
Interventi di educazione ambientale e promozione del territorio	n. di interventi realizzati	-	8	9	10	2
Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo			<ol style="list-style-type: none">1. Attivazione contatti con la Fondazione Matera-Basilicata 2019 ai fini della promozione dell'area parco.2. Realizzazione progetto progetto "IngreenPaf-Naturarte – la scoperta dei Parchi di Basilicata" - IV edizione.3. Concessioni di patrocini economici e gratuiti.4. Attività di promozione mediante tutti i canali di comunicazione a disposizione.5. Realizzazione di iniziative volte a una migliore salvaguardia ambientale.6. Attività di promozione del turismo sostenibile e relativa programmazione stagionale con specifiche campagne di divulgazione delle attività all'approssimarsi del periodo interessato.7. Divulgazione attraverso eventi, anche al di fuori dei confini regionali, dell'immagine del parco e delle sue peculiarità.8. Attivazione collaborazioni con i CEAS e le guide PNAL nella realizzazione di progetti mirati alle scuole.9. Studio e correzione annuale delle criticità e degli ostacoli incontrati nella realizzazione delle diverse attività.10. Creazione e gestione archivio fotografico e video.			



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



AREA TECNICA, NATURA E LL.PP.

Servizio Tecnico

1. **Obiettivo specifico:** Programmazione, realizzazione di opere pubbliche.

Peso: 30

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Target 2020	Target 2021	Risorse umane
Predisposizione e degli avvisi e bandi di gara ai sensi del D.L.gs n. 50/2016	Numero dei processi dal programma OO. PP. 2019 - 2021	-	100%	100%	100%	2

*I target fanno riferimento al Programma Triennale delle OO.PP. 2019 - 2021.

Link: <http://trasparenza.cloud.publisyss.it/atc/detail.jsp?otype=1160&id=149329&siteid=135158>



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Ufficio rilascio N.O. e permessi, danni da fauna

2. **Obiettivo specifico:** riduzione dei tempi per l'emissione dei provvedimenti di competenza dell'Ufficio.

Peso: 40

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Target 2020	Target 2021	Risorse umane
Tutela del territorio	Numero giorni lavorative per l'emissione dei provvedimenti	25	20	15	10	2



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



8 LA PROGRAMMAZIONE ANNUALE

In questa sezione vengono indicati gli obiettivi che l'Ente intende raggiungere per l'anno di riferimento delineando i risultati attesi in termini quantitativi, espressi attraverso gli indicatori e i relativi target. Partendo dalla programmazione triennale 2019 – 2021, gli obiettivi annuali, esposti in formato tabellare al fine renderli quanto più snelli e comprensibili, rappresentano il traguardo intermedio da raggiungere al fine di assicurare il conseguimento degli obiettivi triennali cui si riferiscono.

L'attuale fase di Commissariamento ha imposto, tuttavia, una programmazione di breve periodo, al fine di raggiungere specifici obiettivi primo tra tutti, come già sottolineato, l'adozione da parte dell'Ente dei principale strumenti pianificatori prescritti dalla Legge n. 394/91 s.m.i. e, segnatamente, il Regolamento e il Piano del Parco.

Con determinazione DSG n. 00597 del 3.12.2018 si è provveduto all'approvazione in linea tecnica degli atti di pianificazione dell'Ente Parco redatti dalla società RPA s.r.l. e, atteso che i predetti strumenti di pianificazione necessitano di una opportuna condivisione degli uffici dell'Ente, è stato definito nel presente documento un obiettivo finalizzato proprio al raggiungimento dell'adozione degli strumenti di che trattasi mediante il coinvolgimento attivo di tutti gli uffici interessati.

Area Contabile - Amministrativa

Ufficio del Personale

- 1. Obiettivo Specifico: Obiettivo specifico:** dematerializzazione dei processi inerenti le attività della gestione del personale con riferimento ai principali istituti previsti dal CCNL Funzioni Centrali.

Peso obiettivo: 20

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Risorse umane
Avvio e messa a regime del sistema gestione presenze/ assenze dipendenti	Indicatore di risultato (n. di attività da realizzare)	-	5	3

Dettaglio delle attività da realizzare	1.acquisizione trattamento timbrature. 2. gestione giustificativi di assenza. 3. elaborazioni di compensazione e validazione dei dati mensili dei
--	---



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



per il raggiungimento dell'obiettivo	<p>dipendenti e messa a disposizione su piattaforma.</p> <p>4. elaborazioni di compensazione e validazione dei dati mensili dei dipendenti e messa a disposizione su piattaforma.</p> <p>5. attivazione dell'area self-service.</p> <p>6. messa a regime richieste ferie, permessi e altri istituti mediante l'area self – service.</p>
--------------------------------------	---

Ufficio per la trasparenza e la prevenzione della Corruzione e del Responsabile trattamento dati personali

Obiettivo specifico: promozione di maggiori livelli di trasparenza. Attuazione obiettivi del PTPCT, di concerto con gli Uffici interessati (*Ufficio gestione Organi dell'Ente/ Ufficio Segreteria, Protocollo, Albo Pretorio, Repertorio/ Ufficio Del Personale/ Ufficio Bilancio, controllo di gestione organo di revisione, gestione economica/ Ufficio promozione Educazione Ambientale e rapporti con la stampa/ CUG/ Ufficio Legale*)

Peso obiettivo: 20

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Risorse umane
Utilizzo degli strumenti del PTPCT. Implementazione utilizzo piattaforme digitali per la pubblicazione diretta dei dati.	Indicatore di risultato (n. di incontri; % di controlli; n. attività) Come da PTPCT 2019 - 2021	7	4	Tutte le risorse attestare agli uffici coinvolti nel processo

Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoraggio trimestrale degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in tema di Trasparenza. 2. Monitoraggio semestrale delle misure previste dal PTPC. 3. Formazione anticorruzione. 4. Verifica sulle dichiarazioni rese in fase di conferimento di incarico. 5. Verifica sulle cause di inconfiribilità ed incompatibilità. 6. Monitoraggio e pubblicazione trimestrale atti amministrativi
---	---



	<p>di cui al D.lgs n. 97/2016.</p> <ol style="list-style-type: none">7. Individuazione dei responsabili di pubblicazione per ciascun servizio/ufficio.8. Sostituzione componenti cessati nucleo per la Trasparenza.9. Incontri annuali con il Personale.10. Realizzazione di apposito corso di formazione in materia di anticorruzione e trasparenza;11. Incontri annuali con RSU e CUG.
--	--

Servizio Approvvigionamento

1. Obiettivo specifico: Tenuta degli inventari dei beni mobili e immobili.

Peso obiettivo: 10

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Risorse umane
Tenuta degli inventari dei beni mobili e immobili	Tempestività delle registrazioni	6 mesi	5 mesi	1



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Ufficio Bilancio, controllo di gestione organo di revisione, gestione economica

2. **Obiettivo specifico:** Automattizzazione del coordinamento delle previsioni di Bilancio con il Piano dei Conti integrato di cui alla Circolare MEF n. 27 del 09/09/2015.

Peso obiettivo: 10

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Risorse Umane
Predisposizione degli atti del Bilancio Previsionale 2019 attraverso gli applicativi del software di contabilità URBI	Indicatore di risultato (n. di attività da realizzare)	-	4	2

Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none">1. Registrazione delle movimentazioni contabili attraverso la nuova piattaforma;2. Predisposizione del Bilancio Previsionale nelle forme sintattiche di cui al Piano dei Conti integrato, attraverso il sistema automatizzato del software URBI;3. Attivazione dell'acquisizione dei flussi informativi di ritorno dall'istituto tesoriere con conseguente riconciliazione automatica della cassa;4. Armonizzazione del sistema delle stampe di bilancio del software di contabilità con le specifiche di pubblicazione nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale dell'Ente, ai fini della pubblicazione dei dati di Bilancio nelle forme di cui al D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 come aggiornato dal D.Lgs. 97/2016.
---	--



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



3. Obiettivo specifico: Accelerazione dei tempi medi di pagamento

Peso obiettivo: 10

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019 (Target 2018: 1-5)	Risorse umane
Abbattimento dei tempi di emissione del pagamento a far data dalla pubblicazione dell'atto di liquidazione	Indicatore di risultato (giornate lavorative impiegate dalla pubblicazione della determina di liquidazione all'emissione del mandato di pagamento)	3	3	2



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



AREA COORDINAMENTO ATTIVITÀ DELLA DIREZIONE GENERALE

Ufficio Relazioni con il pubblico

4. **Obiettivo specifico:** attuazione rilevazione grado di soddisfazione degli utenti/visitatori.

Peso obiettivo: 20

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Risorse umane
Attuazione di strategie per monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza	Numero di attività	4	6	1

Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none">1.Predisposizione questionario per la valutazione dell'Ente Parco da parte degli utenti/visitatori.2.Coinvolgimento delle altre istituzioni locali e degli stakeholders, quali Ceas, Guide e Pro Loco nella somministrazione dei questionari.3.Somministrazione dei questionari ad ogni evento e iniziativa organizzata.4.Elaborazione trimestrale dei risultati emersi dai questionari.5.Modifica delle strategie di promozione e comunicazione in base ai risultati conseguiti.6.Modifica questionario se non rispondente agli obiettivi prefissati.
---	---



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Per quanto concerne le attività da realizzare nell'ambito dell'obiettivo 1 dell'U.R.P. assegnate al personale di cat. A, le stesse sono confermate per ogni annualità

Obiettivo specifico: rilevazione grado soddisfazione utenza – gestione distribuzione materiale informativo e promozionale.

Peso obiettivo: 10

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Risorse umane
Somministrazione questionario relativo al grado di soddisfazione dell'utenza; distribuzione del materiale informativo e promozionale all'utenza/visitatori	Ralizzazione attività	-	100%	2

Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none">1. Monitoraggio settimanale degli accessi dell'utenza agli uffici dell'Ente.2. Somministrazione dei questionari relativi al grado di soddisfazione dell'utenza.3. Predisposizione report mensile dei questionari somministrati da trasmettere all'URP.4. Distribuzione del materiale informativo e promozionale all'utenza.
---	--



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Ufficio Promozione, Educazione Ambientale e rapporti con la stampa

Obiettivo specifico: garantire la realizzazione e la promozione di progetti volti alla salvaguardia del patrimonio naturalistico e ad incoraggiare comportamenti virtuosi nei confronti dell'ambiente circostante

Peso obiettivo: 40

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Risorse umane
Interventi di educazione ambientale e promozione del territorio	n. di interventi di educazione ambientale; n. attività di promozione e divulgazione	-	8	2

Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo	<ol style="list-style-type: none">1. Attivazione contatti con la Fondazione Matera-Basilicata 2019 ai fini della promozione dell'area parco.2. Realizzazione progetto progetto "IngreenPaf- Naturarte – la scoperta dei Parchi di Basilicata" - IV edizione.3. Concessioni di patrocini economici e gratuiti.4. Attività di promozione mediante tutti i canali di comunicazione a disposizione.5. Realizzazione di iniziative volte a una migliore salvaguardia ambientale.6. Attività di promozione del turismo sostenibile e relativa programmazione stagionale con specifiche campagne di divulgazione delle attività all'approssimarsi del periodo
---	---



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



	<p>interessato.</p> <p>7. Divulgazione attraverso eventi, anche al di fuori dei confini regionali, dell'immagine del parco e delle sue peculiarità.</p> <p>8. Attivazione collaborazioni con i CEAS e le guide PNAL nella realizzazione di progetti mirati alle scuole.</p>
--	---

Risorse economiche:

€ 10.000,00 Cap.3010

€ 30.000,00 Cap. 3020

€ 137.000,00 Cap. 4648

Area Tecnica e LL.PP.

Servizio Tecnico

1. Obiettivo specifico: Programmazione, realizzazione di opere pubbliche.

Peso obiettivo: 30

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Target 2020	Target 2021	Risorse umane
Predisposizione e degli avvisi e bandi di gara ai sensi del D.L.gs n. 50/2016	Numero dei processi dal programma OO. PP. 2019 - 2021	-	100%	100%	100%	2

*I target fanno riferimento al Programma Triennale delle OO.PP. 2019 - 2021.

Link: <http://trasparenza.cloud.publisys.it/atc/detail.jsp?otype=1160&id=149329&siteid=135158>



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



Ufficio rilascio N.O. e permessi, danni da fauna

2. **Obiettivo specifico:** riduzione dei tempi per l'emissione dei provvedimenti di competenza dell'Ufficio.

Peso obiettivo: 40

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Risorse umane
Tutela del territorio	Numero giorni lavorativi per l'emissione dei provvedimenti	25	20	2



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



OBIETTIVO DI STAFF

Obiettivo specifico: adozione del Piano e del Regolamento del Parco

Peso obiettivo: 70

Azione	Indicatore	Target 2019	Risorse umane risorse di cui all' O.d.s .prot. n. 281/2019 commissariale
1. Coordinamento ed elaborazione cronoprogramma delle attività da svolgere da parte del gruppo di lavoro; elaborazione relazioni sui contributi apportati di volta in volta dal gruppo di lavoro e contestuale trasmissione al RUP delle stesse. (Triunfo – Coppola)	n. riunioni per area tematica con cadenza settimanale	n. 5 entro la data del 30.03.2019	2
2. Parere sui presupposti giuridici e fattuali per l'adozione e approvazione sulla bozza del documento contenente i criteri minimi per attività di prelievo prodotti dal sottobosco e per attività di gestione pascolo. (Aulicino)	-	15.04.2019	1
3. Verifica di fattibilità, corredata da relazione, dell'aggiornamento dei disciplinari e	-	15.04.2019	1



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



regolamenti già adottati dall'Ente nelle more dell'adozione degli strumenti pianificatori (Piano e Regolamento). (Aulicino)			
4. Redazione dei criteri minimi per attività di prelievo prodotti dal sottobosco. (Ferraro – Botta)	-	Entro il 31.03.2019 Consegna Bozza Entro il 30.04.2019 documento finale	1
5. Redazione dei criteri minimi per attività di gestione dei pascoli. (Ferraro – Botta)	-	Entro il 31.03.2019 Consegna Bozza Entro il 30.04.2019	1
6. Aggiornamento dei disciplinari di settore vigenti. (allegato B O.d.S. prot. n. 281/2019 commissariale)	-	Entro il 30.04.2019	Risorse di cui all'allegato B di cui all' O.d.s . - prot. n. 281/2019 - Commissariale
7. Verifica di fattibilità, corredata da relazione, per attività promozionale e ricreativa alla luce del PPES, nonchè dei regolamenti e disciplinari vigenti e in corso di adozione. (Triunfo - Pavese)	-	Entro 30.04.2019	2
8. Garantire l'interfaccia con la società incaricata inoltrando	-	Entro 5 gg dal ricevimento	1



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



tempestivamente, mediante relazione <i>ad hoc</i> , eventuali contributi trasmessi dai coordinatori. (Visaggio)			
9. Garantire la trasmissione ai Coordinatori, da parte della società incaricata RPA, di tutta la documentazione con le integrazioni e/o modifiche eventualmente suggerite dagli uffici. (Visaggio)	-	Entro il 30.04.2019	1
10. Consegna, corredata da relazione finale di sintesi, degli strumenti pianificatori al Commissario Straordinario, previa puntuale verifica del lavoro finale di cui punto 9. (Visaggio – Coppola – Triunfo)	-	Entro il 20.05.2019	1



Obiettivo Trasversale

Ufficio Promozione, Educazione Ambientale e rapporti con la stampa

Ufficio rilascio N.O. e permessi, danni da fauna

3. **Obiettivo specifico:** ridurre fino ad abolire l'uso della plastica monouso durante le iniziative a vario titolo promosse dall'Ente, utilizzo inserimento di prescrizione nei vari provvedimenti amministrativi come da linee Ministeriali inerenti la campagna "*Plastic free*".

Peso obiettivo: 70

Azione	Indicatore	Target 2019	Risorse umane
Inserimento di prescrizioni inerenti la campagna " <i>Plastic free</i> " nei vari provvedimenti amministrativi, o atti di concessione di patrocinio	Numero provvedimenti amministrativi, atti di concessione di patrocinio con prescrizioni	100%	4



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



AREA STUDI, PROGRAMMI, COORDINAMENTO ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

1. Obiettivo specifico: avanzamento Progetto LIFE "Alien Species Awareness Program".

Peso obiettivo: 70

Azione	Indicatore	Livello di partenza 2018 (baseline)	Target 2019	Risorse umane
Gestione amministrativa ed economico finanziaria del progetto	numero di attività programmate realizzate	5	5	1

<p>Dettaglio delle attività da realizzare per il raggiungimento dell'obiettivo</p>	<p>Attività generali di progetto</p> <p>Cronoprogramma dell'intero progetto Link: http://www.lifeasap.eu</p> <p>Attività programmate annualità 2019:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoraggio annuale delle attività e dei fondi di investimento 2. Redazione stato di avanzamento annuale rispetto al cronoprogramma di progetto 3. Coordinamento ed organizzazione delle attività afferenti all'Ente Parco 4. Implementazione sul nuovo sito dell'Ente di una pagina dedicata al progetto Life ASAP 5. Adempimenti Convenzione Ente Parco Ispra.
--	--

Per quanto riguarda l'annualità 2020 le attività saranno articolate in fase di programmazione annuale sulla scorta dell'avanzamento del cronoprogramma di progetto.

Risorse economiche: € 25.000,00.

Cap. di Bilancio: 5022



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



9 DALLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ALLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

La performance organizzativa prevede la definizione ed assegnazione di obiettivi alle diverse aree dell'Ente, al fine di favorire la collaborazione trasversale tra tutte le persone coinvolte nella realizzazione di risultati comuni, in linea con le linee strategiche dell'Amministrazione.

La performance individuale è l'insieme dei risultati raggiunti e dei comportamenti realizzati dall'individuo che opera nell'organizzazione, ossia il contributo fornito dal singolo al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione.

Performance organizzativa e performance individuale sono strettamente correlate in tutte le fasi del ciclo: solo l'azione programmata e coordinata degli individui consente infatti il raggiungimento di risultati organizzativi.

La performance individuale deriva, pertanto, dal risultato di due componenti:

- dai comportamenti, ossia da "come" un'attività viene svolta da ciascuno all'interno dell'amministrazione;
- dai risultati, riferiti agli obiettivi annuali inseriti nel Piano della performance, raggiunti attraverso attività e progetti così come specificati nel paragrafo 4.

Per quanto riguarda l'area dei comportamenti per il personale non dirigenziale si tiene presente quanto previsto nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Ente ed in particolare dei seguenti fattori:

- **capacità di adattamento operativo**, da valutarsi sulla base dei seguenti fattori:
 - capacità dimostrata di gestire il proprio tempo di lavoro, facendo fronte con flessibilità alle esigenze di servizio;
 - capacità di rispettare le regole e i vincoli dell'organizzazione;
 - capacità dimostrata nel gestire le innovazioni tecnologiche ed i cambiamenti organizzativi;
 - capacità di proporre soluzioni innovative.
- **precisione e qualità delle prestazioni svolte**, da valutarsi sulla base della coerenza rispetto alle disposizioni ricevute, del livello delle prestazioni e dell'applicazione delle procedure e delle tecniche apprese ed applicate nei processi lavorativi;
- **capacità di rapportarsi con l'utenza**, da valutarsi in termini di:
 - disponibilità e cortesia a fornire informazioni e facilitare l'esercizio dei diritti;
 - attenzione alle domande di ciascuno e di capacità di fornire le spiegazioni che gli siano richieste;
 - capacità di creare un rapporto di fiducia e collaborazione tra cittadini e amministrazione;
 - capacità di gestire in modo corretto anche la gestione di situazioni di crisi;
 - rispetto delle tempistiche;
 - capacità di risposta sollecita verso l'esterno.



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



La valutazione complessiva della performance individuale, è espressa in forma numerica come somma del punteggio attribuito al grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati (massimo 70 punti) e del punteggio attribuito alla valutazione dei comportamenti (massimo 30 punti).

10 COERENZA CON LA PROGRAMMAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA E DI BILANCIO.

Il Piano della Performance è stato elaborato in coerenza con quanto programmato in fase di stesura del Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2019, nonché il bilancio pluriennale 2019-2021. Ogni obiettivo, tradotto in azioni attività e progetti, trova, pertanto, la necessaria copertura finanziaria.

11 RELAZIONE TRA PIANO E PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITÀ.

La realizzazione del Piano della Performance del Parco è strettamente connessa alla realizzazione del Programma Triennale per la Trasparenza e l'integrità, documento che risulta, a seguito delle modifiche alla normativa vigente, parte integrante del Piano triennale della prevenzione della corruzione di questo Ente, attraverso un processo di aggiornamento continuo. In particolare, il Programma e il Piano interagiscono per azioni strettamente connesse al tema della diffusione e pubblicazione di dati ed informazioni come previsto dalla legge.

12 RELAZIONE TRA PIANO E SISTEMA DI VALUTAZIONE E MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE.

Il Direttore dell'Ente procederà alla valutazione del personale dipendente sulla base di quanto predisposto nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, così come di seguito schematizzato:

Area dei risultati a)	Totale parziale (a)	70 punti max
Area dei comportamenti b)	Totale parziale (b)	30 punti max
Valutazione complessiva c)	totale	(c = a + b)



ENTE PARCO NAZIONALE APPENNINO LUCANO VAL D'AGRI LAGONEGRESE



13 AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE.

Al fine di migliorare il ciclo di gestione della Performance gli obiettivi saranno oggetto di un monitoraggio periodico (trimestrale) dell'avanzamento degli stessi. Inoltre, si proseguirà nella direzione, già intrapresa, di una maggiore partecipazione e condivisione dei lavori attraverso puntuali riunioni tra Organo di Vertice, OIV il personale tutto che parteciperà attivamente all'aggiornamento costante del presente documento.

Il presente Piano potrà essere oggetto di revisione/aggiornamento da parte dell'Organo di Vertice dell'Ente.