

OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI E STRUTTURALI E OBIETTIVI ANNUALI

CdR	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Target 2019
CERI		8 - Gestione efficace ed efficiente con procedure prevalentemente informatizzate degli affari protocollari e di cerimoniale, inclusi le visite di personalità e i vertici internazionali	1 - Percentuale di completamento del programma di informatizzazione della gestione delle richieste di carburante in esenzione da accise da parte delle 140 Rappresentanze diplomatiche estere accreditate presso il Quirinale, in due fasi successive di realizzazione del relativo procedimento. L'Indicatore 1 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	50%	75% 100% NA	Sostegno all'attività internazionale del Presidente della Repubblica	Percentuale di missioni preparatorie delle visite del Presidente della Repubblica all'estero	100% (effettuare, insieme alle strutture interessate del Quirinale, una missione preparatoria per ciascuna visita all'estero del Presidente della Repubblica)
			2 - Percentuale di Exequatur (autorizzazione all'esercizio delle funzioni) rilasciati a favore dei Consoli (di carriera e onorari) in Italia, entro 10 giorni dal completamento della procedura istruttoria. L'Indicatore 2 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.		90% 95% 99%			
			3 - Percentuale di pratiche relative alle richieste di misure di sicurezza da parte di Ambasciate, Consolati, Rappresentanze Permanenti ed Organizzazioni Internazionali con sede in Italia trattate entro le 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta. L'Indicatore 3 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100% 100% 100%			
			4 - Percentuale di pratiche relative alle richieste di cortesie aeroportuali formulate dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia trattate entro 12 ore lavorative, a condizione che siano effettuate secondo i precisi criteri e limiti fissati dalla vigente disciplina. L'Indicatore 4 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico	100%	100% 100% 100%			

SEGR	13 - Attuazione della Legge 185/1990 ("Nuove norme sul controllo dell'esportazione, importazione e transito dei materiali di armamento") e ss. mm. e cooperazione internazionale nel quadro della Direttiva UE 43/2009 ("Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio [...] che semplifica le modalita' e le condizioni dei trasferimenti all'interno delle Comunita' di prodotti per la difesa).	1 -Scostamento percentuale, in positivo o in negativo, dal numero medio di contatti e/o riunioni con gli operatori economici produttori di materiale di armamento a scopo informativo e/o d'orientamento ritenuto ottimale per assicurare la corretta presentazione e trattazione delle istanze di autorizzazione.	5	3 <=x <=7 3,5<=x<=6,5 4<=x<=6	Contributo alla redazione del rapporto annuale dell'Unione Europea sull'esportazione di materiale di armamento. alla gestione delle licenze di esportazione di materiali di armamento	Produzione dei dati e delle verifiche entro i termini richiesti.	SI / NO
		2 -Ispesioni presso le società produttrici di materiale di armamento in Italiaù	8	>= 8 >= 8 >= 8			
		3 - Attivita' multilaterale	11	>= 11 >= 11 >= 11			
		4 - Numero medio di giorni necessari a processare le licenze di esportazione ed importazione	<=30	<=30 <=30 <=30			
	15 - Informare i connazionali sui fattori di rischio e sulle situazioni di crisi in tutti i Paesi del mondo. Monitorare e mappare la presenza di connazionali all'estero. Attivita' di prevenzione, ed interventi a favore di connazionali in contesti a rischio o in situazioni di emergenza	1 - Aggiornamento delle Schede Paese e degli approfondimenti tematici sul portale Viaggiareisicuri. Pubblicazione e diramazione di avvisi specifici attraverso piattaforme multicanale gestite dall'Unità di Crisi (web, social, mail, telefonico). Campagne informative al pubblico	2.328	2.600 2.700 2.800	Sviluppo, lancio e diffusione presso il pubblico di una nuova APP gratuita dell'Unità di Crisi per dispositivi mobili (smartphone e tablet)	Realizzazione e diffusione dell'APP	Disponibilità dell'APP sugli store (Apple Store, Play Store) ; Raggiungimento soglia dei primi 10.000 download da parte degli utenti
		2 - Monitoraggio e mappatura della presenza connazionali all'estero. Aggiornamento dei Piani di Contingenza a tutela delle collettività italiane all'estero in caso di emergenza	200	300 320 350			
		1 - Attività di coordinamento	7.000	≥ 7300 ≥ 7500 ≥ 7700	Garantire la coerenza dell'attività del MAECI e l'unitarietà di indirizzo dell'azione internazionale del Governo	Azioni di coordinamento e indirizzo rivolte alle strutture del MAECI	≥260

		20 - Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento, anche sul piano giuridico interno e internazionale, all'attività del MAECI.	2 -Promozione e diffusione di ricerche, Studi, pubblicazioni di centri di ricerca sui temi di interesse per la politica estera nazionale da parte dell'UAP (Unità di analisi e Programmazione, Statistica e Documentazione Storica)	12	14 16 17	Organizzazione della Conferenza annuale MED ROME DIALOGUES	Numero degli eventi seminariale per l'approfondimento scientifico dei temi della Conferenza	9
						Publicazione dell'annuario statistico del MAECI	Voci monitorate nelle tavole dell'Annuario statistico	>100
			3 - Pareri giuridici, sia nell'ambito del diritto interno sia in quello internazionale, fornita agli Organi di indirizzo politico del Ministero e all'Amministrazione	280	>= 225 >= 230 >= 235	Attività di difesa giuridica nel contenzioso internazionale da parte del SGCT (atti e indirizzi di coordinamento, anche mediante memorie e riunioni interministeriali)	Numero di Atti e indirizzi di coordinamento	≥40
*Riforma dell'azione amministrativa	12 - Miglioramento della gestione amministrativa delle Sedi estere ed incremento delle iniziative per la valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare	1 - Supporto e consulenza alle Sedi diplomatico-consolari nella gestione amministrativa, patrimoniale e di sicurezza	80%	≥85% ≥90% ≥100%	Apertura della nuova sede a Ouagadougou (Burkina Faso)	A seguito della decisione del Governo italiano di istituire una nuova Ambasciata a Ouagadougou (Burkina Faso), l'Amministrazione dovrà assicurare l'apertura della Cancelleria diplomatica e della Residenza, provvedendo a dotarle degli opportuni beni strumentali necessari al funzionamento (arredi, rete informatica, dotazioni della residenza ecc.) e delle relative dotazioni di sicurezza. L'indicatore misura il numero di attività realizzate nell'anno rispetto a quelle programmate (Locazione spazi della Cancelleria diplomatica; locazione spazi della Residenza di servizio; realizzazione delle misure di sicurezza della Cancelleria; collegamento alla rete RIPA; acquisto dell'autovettura di servizio; acquisto degli arredi della cancelleria; acquisto beni mobili e dotazioni della Residenza)	4	
		2- Razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomatico-consolari.	80%	≥80% ≥90% 100%				
DGAI	14 - Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale	1 - Convenzioni sottoscritte dall'Amministrazione senza oneri, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro dei Dipendenti sottoscritte nel periodo di riferimento.	16	25 28 31	Incremento percentuale degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del ministero	Variazione percentuale annuale rispetto al dato 2017	>5%	
		2 - Centro estivo : incremento progressivo dei giorni del servizio in base alla chiusura estiva delle scuole	49	5 6 7				
		3 - Incremento del numero medio mensile di controlli medici periodici del personale in servizio all'estero	10	11 12 13				
		1 - Sommatoria del numero di visitatori dei portali online "Fast It" (servizi consolari a distanza - https						

	*Riforma dell'Azione amministrativa	16 - Digitalizzazione e ammodernamento tecnologico del MAECI	//serviziconsolarionline.esteri.it), "Visto per l'Italia" (portale informativo per i richiedenti visto - http://vistoperitalia.esteri.it) e degli appuntamenti prenotati tramite il sito "Prenota Online" (portale per la prenotazione di appuntamenti presso gli sportelliconsolari - https://prenotaonline.esteri.it).	1.300.000	1.400.000 1.500.000 1.600.000	Sistema informatico di condivisione documenti per le Sedi diplomatico-consolari	Configurazione dell'apparato tecnico necessario per il sistema di condivisione dei dati (Rapporto percentuale tra il numero di apparati per i quali le Sedi chiedono la configurazione ed il numero di apparati configurati)	≥80%
			2 - Numero di comunicazioni di posta elettronica certificata (PEC) inviate dalla rete diplomatico-consolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" (SIFC) .	310.000	320.000 340.000 360.000	Archiviazione posta elettronica	Caselle di posta elettronica personali esteri.it per le quali verrà attivato un sistema di archiviazione triennale	≥30% (Rapporto tra il numero di caselle di posta elettronica per le quali verrà attivato il sistema di archiviazione triennale rispetto al totale delle mailbox esteri.it intestate a funzionari diplomatici, dirigenti e aree funzionali.)
	Mediterraneo	29 - Tutelare gli interessi nazionali dell'Italia nel bacino del Mediterraneo, area di importanza cruciale per la sicurezza del Paese, anche attraverso la promozione e la tutela dei diritti umani, e in via prioritaria adoperarsi per la stabilizzazione della Libia.	1 - Frequenza degli incontri bilaterali con Paesi di competenza in cui è stata inclusa la questione della stabilizzazione della Libia e dell'area del Mediterraneo nella definizione dell'agenda dei temi in discussione e nella conseguente predisposizione della documentazione di supporto istituzionale all'autorità politica.	53%	≥54% ≥55% ≥56%	Rafforzamento dei rapporti politici, economici, culturali con i Paesi di competenza, in ambito regionale e bilaterale	Incontri politici, missioni, partecipazione a convegni e conferenze e attività di supporto, che si concludono con l'adozione di un documento congiunto (comunicato, dichiarazione, MoU, Accordi, Intese, etc) o di impostazione dei seguiti operativi	62%
			2 - Numero dei comunicati congiunti concordati con i nostri principali partner internazionali di riferimento nel Mediterraneo (Stati Uniti, Regno Unito, Francia) che afferiscono al tema della stabilizzazione della Libia.	5	6 7 8			
			1 - L'indicatore misura intensità impegno Italia nel settore diritti umani, misurato attraverso la frequenza con cui il Paese co-sponsorizza risoluzioni ONU afferenti il tema della promozione dir. intern/d.u., con priorità su lotta a discriminazioni, moratoria universale pena di morte, diritti bambini/donne, libertà di religione/credo.	60%	≥ 61% ≥ 62% ≥ 63%	Promozione delle priorità dell'Italia in materia di diritti umani	Numero di eventi organizzati dall'Italia durante l'anno in Italia, a Ginevra e a New York sui temi prioritari individuati nell'ambito della candidatura al Consiglio Diritti Umani (CDU) per il triennio 2019-2021.	3

DGAP	*Sicurezza e diritti	30 - Nell'ambito del tradizionale impegno italiano nei fori multilaterali (quali ONU, OSCE, Consiglio d'Europa, NATO) rafforzare l'azione nel settore della sicurezza e dei diritti, e proseguire le iniziative diplomatiche e umanitarie per prevenire e risolvere le crisi in atto nel nostro vicinato, rendendo più incisiva l'azione degli organismi e dei processi multilaterali in tali contesti di crisi.	2 - Presenza, nelle riunioni del Consiglio Atlantico della NATO, di riferimenti all'esigenza di adattare l'Alleanza rispetto alle sfide di sicurezza emergenti o legate al fianco Sud della NATO.	25	≥ 27 ≥ 29 ≥ 30	Presidenza del Gruppo Asiatico dell'OSCE nel 2019	Organizzare la Conferenza Asiatica annuale dell'OSCE e gli incontri di dialogo con i 5 Paesi partner asiatici dell'OSCE. Esercitare in modo efficace la Presidenza del Gruppo asiatico, attraverso l'organizzazione di incontri e conferenze che questo indicatore rileva, serve a mantenere e rafforzare tale dinamica.	6
							Gestire il negoziato a Vienna per l'approvazione dell'agenda della Conferenza Asiatica 2019 da parte del Consiglio Permanente OSCE	1 (Ossia: approvazione Decisione/Document o . L'approvazione dell'agenda della conferenza asiatica è un processo complesso che richiede il sostegno unanime di tutti i Paesi OSCE e dei partner (oltre sessanta Stati) e richiede da parte della Presidenza un'azione di moderazione e orientamento del negoziato verso soluzioni consensuali tra partner con istanze e posizioni differenziate.
						Non proliferazione e disarmo	Frequenza della partecipazione dell'Italia a organismi, fora internazionali ed altri consessi competenti sul tema della non proliferazione e del disarmo	32
		19 - Assicurare il coordinamento dell'attività multilaterale di cooperazione allo sviluppo, sia attraverso la partecipazione al dibattito internazionale, sia tramite il finanziamento delle Organizzazioni internazionali attive nel settore	1 - Finanziamento delle Organizzazioni internazionali	80%	80% 80% 80%	Contributo italiano nei board di FAO e UNDP	Numero di statements (a titolo nazionale o statements collettivi cui l'Italia abbia contribuito)	4 statements, 2 per ciascun Board
			2 - Contributo italiano alle riunioni di comitati ed organismi dell'Unione Europea volte a definire indirizzi strategici ed allocazioni finanziarie per iniziative di cooperazione	24	24 26 28			
		21 - Valutare l'impatto degli interventi di cooperazione allo sviluppo in itinere ed ex post per verificarne la coerenza con gli indirizzi approvati dal Comitato	1 - Gestione e aggiornamento di un elenco dei fornitori di servizi di valutazione.	1	1 1 1	Coordinamento del processo di "Peer Review" della Cooperazione Italiana effettuato dal Comitato di aiuto pubblico (DAC) dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE)	Numero di soggetti italiani esterni al MAECI coinvolti nel processo di Peer Review	≥2

DGCS		Coerenza con gli indirizzi approvati dal Comitato Interministeriale per la Cooperazione allo Sviluppo (CICS) e trarne indicazioni per la futura programmazione.	2 - Avvio dei processi di valutazione	2	3 4 5			
	*Aiuto allo sviluppo	22 - Assicurare una efficace e razionale programmazione degli interventi di cooperazione allo sviluppo.	1 - Concentrazione delle risorse a dono geograficamente ripartibili nelle seguenti aree di particolare rilevanza Africa e Bacino del Mediterraneo e Medio Oriente.	75%	70% 73% 75%	Riunioni del Comitato Congiunto	Numero di riunioni organizzate	≥ 4
			2 - Approvazione della programmazione	≤ 150	≤ 120 ≤ 90 ≤ 80	Fronteggiare le emergenze umanitarie	Periodo di tempo massimo intercorrente fra il verificarsi di un evento catastrofico e la risposta operativa della Cooperazione Italiana, una volta ottenuta autorizzazione politica	< 4 (giorni)
DGIT	*Diplomazia per la crescita e promozione integrata	1 - Migliorare l'efficienza dei servizi consolari	1 -Numero di uffici consolari onorari dotati di strumentazione per la captazione dei dati biometrici per il rilascio del passaporto e per il loro trasferimento telematico alle Sedi di I categoria.	12	>70 >95 > 110	Miglioramento e maggior utilizzo dei servizi consolari fruibili direttamente on line	Numero di iscrizioni AIRE effettuate dall'utenza direttamente sul portale FAST IT	>150,000
			2 - Numero di utenti che presentano richiesta di passaporto attraverso la rete consolare onoraria che utilizza le postazioni mobili di captazione dei dati biometrici.	323	>4.000 >5.000 >6.000			
	*Fenomeni Migratori	3 - Collaborare con i Paesi di transito e origine dei flussi migratori	1 - Adesione all'elenco delle priorit� settoriali indicate negli Atti di Indirizzo e di Programmazione degli interventi del Fondo Africa. Un maggior numero di settori interessati dagli interventi comporta un maggior impatto sulla gestione dei flussi la cui complessit� richiede strategie diversificate e lo sviluppo di modelli diversi di intese tecniche e di monitoraggio. Il Fondo africa ha natura straordinaria - istituito nel 2016 e parzialmente rifinanziato negli anni successivi sino al 2019.	60%	≥60% NV NV	Monitoraggio delle relazioni sui progetti avviati	Relazioni elaborate sulla base dei risultati esposti nelle relazioni periodiche dei soggetti attuatori dei progetti	2
			2 - Tempo medio di lavorazione	<90 (giorni)	<90 NV NV			
			1 - Iniziative di coordinamento nazionale sul dossier sanzioni	65%	≥65% ≥68% ≥70%	Contribuire a promuovere, nei fori competenti, la posizione italiana sull'attuazione dei regimi sanzionatori UE, ONU e adottati da singoli Paesi, in raccordo con amministrazioni e operatori economici, a tutela degli interessi nazionali.	Riunioni e iniziative di coordinamento con amministrazioni e operatori interessati e riunioni di fori internazionali in cui viene valorizzata la posizione italiana	≥10

DGMO	17 - Contribuire all'efficacia della governance economica e finanziaria globale	2 - Tutela degli interessi italiani in seno alle organizzazioni economiche multilaterali, con particolare riferimento all'OCSE.	55%	$\geq 60\%$ $\geq 63\%$ $\geq 65\%$	Contribuire ad affrontare le sfide globali in tema di clima, ambiente, energia e sostenibilità e promuovere la sicurezza energetica nazionale	Iniziative, missioni ed incontri con interlocutori esteri e riunioni a livello politico nell'ambito dei fori multilaterali su ambiente, sostenibilità ed energia	≥ 10	
		3 - Iniziativa politico/diplomatiche nell'ambito dei fori di governance economico-finanziaria nonche` in ambito G7 e G20	68	≥ 69 ≥ 70 ≥ 71				
	*Sfide Globali	18 - Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia, dell'Africa sub-sahariana, dell'America Latina e i Caraibi sia sul piano bilaterale che in ambito multilaterale, contribuendo alla tutela degli interessi nazionali e alla promozione della pace e della sicurezza in tali regioni	1 - Percentuale di iniziative a favore dell'Africa sub-sahariana sostenute con le risorse stanziati per progetti ex art. 1.1. L. 180/92 (Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale) e DPCM Missioni Internazionali.	65%	$\geq 65\%$ $\geq 67\%$ $\geq 70\%$	Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia	Riunioni, missioni e contributi in preparazione degli incontri.	≥ 25
						Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'America Latina e i Caraibi	Percentuale dei Paesi rappresentati alla Conferenza Italia America Latina e Caraibi 2019	$\geq 75\%$
						Rafforzare la cooperazione bilaterale con i Paesi dell'Africa Sub sahariana	Riunioni di lavoro ed eventi per curare i seguiti della Conferenza	≥ 25
			2 - Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri con rappresentanti dei Paesi dell'America Latina e dei Caraibi, rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI in preparazione degli stessi incontri.	60%	$\geq 60\%$ $\geq 63\%$ $\geq 65\%$	Visite in Italia o all'estero e incontri politici con rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana	67	
			3 - Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati finalizzati in occasione di incontri con rappresentanti dei Paesi dell'Asia, rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI in preparazione degli stessi incontri.	60%	$\geq 60\%$ $\geq 63\%$ $\geq 65\%$			
			4 - Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri con rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI in preparazione degli stessi incontri	60%	$\geq 60\%$ $\geq 63\%$ $\geq 65\%$			
			1 - Percentuale di personale di ruolo in servizio in sedi extra UE sul totale del personale in servizio all'estero sedi extra UE	55%	$\geq 53\%$ $\geq 54\%$ $\geq 55\%$	Valutazione della fase di sperimentazione del lavoro agile e della sua regolamentazione e attuazione, alla luce dei risultati del primo anno di applicazione, sulla base delle relazioni che	Raccolta e analisi delle osservazioni e dei contributi delle parti coinvolte (Centri di responsabilità, Uffici, dipendenti) e redazione del rapporto di valutazione sull'attuazione dell'istituto del lavoro agile nella fase sperimentale, al fine di affinarne l'applicazione, con l'obiettivo di contribuire al	1 (dove 0 = obiettivo non raggiunto, rapporto non redatto e 1 = obiettivo raggiunto,

DGRI		4 - Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità	2 -Numero di missioni/assegnazioni brevi utilizzate come strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, a risorse di bilancio invariate	45	43% 44% 45%	applicazione, sulla base delle relazioni che saranno presentate dai Centri di responsabilità coinvolti	miglioramento della qualità dei servizi erogati dall'amministrazione e alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti.	rapporto correttamente redatto).
			3 - Percentuale di utilizzo dei fondi di flessibilità messi a disposizione per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione ed al miglioramento della sicurezza della rete estera	95%	85% 90% 95%			
			4 - Percentuale di funzionarie diplomatiche in posizioni di responsabilità sul totale di quelle di servizio	20%	≥20% ≥ 20% ≥ 20%			
		5 - Assicurare un'efficace attività di formazione del personale, soprattutto nell'ottica del servizio all'estero	1 - Numero di dipendenti di ruolo già in servizio all'estero o destinati a prestare servizio all'estero coinvolti in attività formative specifiche, anche on-line	400	≥350 ≥375 ≥400	Garantire adeguata formazione linguistica del personale al fine di assicurare una più efficace presenza nei Paesi extra UE.	Percentuale di corsi di lingue di difficile apprendimento (Russo, Arabo, Cinese) sul totale dei corsi di lingua erogati dall'Unità per la Formazione.	20%
2 - Numero di ore di formazione medio per il personale	10		≥20 ≥12 ≥12,5					
DGSP	*Diplomazia per la crescita e promozione integrata	25 - Accompagnare le imprese italiane, in particolare quelle piccole e medie, nei mercati internazionali, al fine di favorire la crescita dell'economia nazionale e dell'occupazione, attraverso attività di informazione e la promozione dello stile del "vivere all'Italiana"; contribuire allo sviluppo della scienza e tecnologia italiana, attraverso lo sviluppo della cooperazione a livello internazionale di centri di ricerca, università e ricercatori italiani	1 - Conteggio delle pagine visitate da parte degli utenti sulle piattaforme informatiche InfoMercatiEsteri ed ExTender	1,500,000	1.600.000 1.700.000 1.700.000	Formazione e informazione alle imprese	Numero di imprese aderenti alle iniziative organizzate	1.200
			2 - Numero di Partner della "Settimana della Cucina italiana di qualità nel mondo"	550	600 625 NV			
			3 -Progetti di ricerca scientifica e tecnologica e di ricerca industriale approvati nei Protocolli Esecutivi degli Accordi di cooperazione con i paesi dell'area asiatica.	38%	39% 40% NV			
		1 -Numero di iniziative organizzate in occasione delle rassegne periodiche dedicate alla lingua e al Design	900	≥1.100 ≥1.200 NV	Italia, Culture, Africa - 2019	Numero eventi realizzati in Africa sub-sahariana dalla rete diplomatico-consolare e degli IIC con il sostegno della DGSP	200	

		26 - Favorire la diffusione della cultura italiana all'estero nell'ambito del Programma di Promozione integrata, quale strumento di dialogo politico e quale veicolo per promuovere l'immagine dell'Italia all'estero; favorire e incentivare l'insegnamento e la diffusione della lingua italiana nei sistemi educativi all'estero.	2 - Numero di iniziative scolastiche all'estero coordinate, gestite e vigilate, ovvero scuole statali, scuole paritarie e non paritarie, scuole europee, sezioni italiane presso scuole straniere e internazionali, scuole straniere in cui si insegna italiano, enti gestori destinatari di contributi per la promozione di corsi di lingua italiana.	180	220 240 NV			
			3 - Cattedre di italiano sostenute presso Università straniere con riferimento all'area dell'Asia e dell'Oceania	13%	14% 15% NV			
			4 - Missioni archeologiche ed etnoantropologiche sostenute in area Mediterraneo allargato e Turchia	39%	40% 45% NV			
	Europa	23 - Promuovere la visione italiana del processo di integrazione europea partecipando ai vari negoziati in ambito UE.	1 - Visite, incontri, vertici bilaterali e multilaterali, riunioni preparatorie per il Consiglio Europeo e per il Consiglio UE	118	≥ 118 ≥ 140 ≥ 140	Promuovere gli interessi italiani nell'ambito dei negoziati per la definizione del prossimo Quadro Finanziario Pluriennale dell'Unione Europea (2021 – 2027).	numero di riunioni di coordinamento organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare	60
							numero di documentazioni preparate in vista di incontri politici o tecnici in ambito UE	80
			2 - Iniziative prese in ambito UE per favorire un'azione coordinata e sostenibile nei confronti delle sfide poste dai fenomeni migratori nel Mediterraneo	93%	≥ 80% ≥ 80% ≥ 80%	Rafforzare la capacità dell'Italia di incidere nei processi decisionali dell'Unione europea, al fine di contribuire in modo efficace, e al contempo coerente con gli interessi nazionali, al processo di costruzione europea	numero di riunioni di coordinamento organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare.	50
							numero di documentazioni preparate in vista di incontri politici o tecnici in ambito UE	70
			3 - Continuare a lavorare per promuovere gli interessi italiani nell'ambito del negoziato sulla Brexit in tutti gli incontri tecnici e politici in cui viene sollevato	50%	≥ 50% ≥ 50% ≥ 40%			
			1 - Le iniziative di dialogo, i vertici e gli incontri bilaterali e multilaterali con i partner europei membri e non dell'UE	90	≥ 90 ≥ 100 ≥ 100	Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale (Progetti approvati ex art 1.1 L. 180/92)	Numero di progetti approvati ai sensi della Legge 180/92 relativi alla Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale ai fini di proseguire con il processo di allineamento dei Paesi dei Balcani e della Moldavia agli standard europei nel campo umanitario, della giustizia, dell'educazione, dell'integrazione, dei diritti umani, dell'anticorruzione e trasparenza, di contrasto all'estremismo e al terrorismo. Il numero dei progetti è legato all'ammontare limitato e decrescente dei fondi assegnati al relativo capitolo di bilancio. Amministrazioni	4

DGUE		24 - Rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi Europei, membri e non dell'Unione Europea, per promuovere gli interessi nazionali e sviluppare sinergie sui temi europei.	2 -Sostenere il percorso europeo dei Balcani Occidentali promuovendo in ambito UE iniziative mirate ad orientare il processo di allargamento e le riforme nei Paesi candidati e potenziali tali, in linea con i nostri interessi nazionali.	50%	≥50% ≥ 60% ≥ 65%	Percentuale dei contributi destinati agli interventi ai sensi delle Leggi 72 e 73 del 2001, soggette a rifinanziamento triennale nel 2018 (interventi per esuli e minoranze italiane in Slovenia, Croazia e Montenegro).	Capacità media di impegno ed erogazione dei contributi in rapporto agli stanziamenti in bilancio sui relativi capitoli di spesa.	100%
			3 - Curare il coordinamento con le Amministrazioni tecniche (in primis il Ministero dello Sviluppo Economico), per definire posizioni nazionali in materia di politica commerciale corrispondenti agli interessi del nostro sistema produttivo e finalizzate alla sensibilizzazione in seno all'UE Consiglio Affari Esteri in formazione Commercio, riunioni Trade Policy Committee (TPC), Gruppo Prodotti di Base (PROBA), coordinamenti UE in seno all'Organizzazione Mondiale del Commercio (OMC).	50%	50% 60% 65%	Presidenza di turno italiana dell'Iniziativa Centro Europea (InCE).	Percentuale di Stati membri presenti	100%
						Percentuale di Stati membri rappresentati a livello di Capo di Governo	30%	
GABI		2 - Miglioramento della capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo	1 - Capacità attuativa entro i termini di scadenza dei provvedimenti adottati	66,70%	90% 92% 94%			
			2 - Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative con concerti e/o pareri	83,30%	90% 92% 94%			
			3 - Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative senza concerti e/o pareri	100%	90% 92% 94%			

		27 - Miglioramento efficacia controllo strategico	1 - Obiettivi monitorati	80%	85% 90% 95%			
ISPE	*Riforma dell'Azione amministrativa	7 - In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni promuovere la sicurezza del MAECI e della sua rete estera e vigilare sulla regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, anche mediante la prevenzione della corruzione.	1 - Raccomandazioni post-ispettive impartite alle sedi estere entro 20 giorni lavorativi dall'effettuazione della verifica in loco	70%	80% 90% 95%	Rafforzare la sicurezza delle sedi estere	Numero delle missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri	67
			2 - Verifiche, istruzioni e interventi postispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere	90	100 110 115			
			3 - Iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione in occasione delle visite ispettive.	20	25 30 35			
STAM	*Diplomazia per la crescita e promozione integrata	9 - Promozione e valorizzazione delle attività istituzionali del Ministero e della rete all'estero	1 - Interviste, note, articoli e comunicati stampa sull'attività dell'On. Ministro, del Ministero e della rete all'estero	365	340 350 360	Rafforzare la comunicazione sulle attività svolta dalle sedi all'estero	Realizzazione di prodotti editoriali specifici sulle attività delle sedi all'estero	100
			2 - Richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi.	90%	90% 90% 90%			
			3 - Visualizzazioni del portale www.esteri.it e account Twitter	17.000.000	16.000.000 17.000.000 18.000.000	Rafforzare la strategia di social media della Farnesina	Realizzazione prodotti multimediali da diffondere sui canali social ufficiali (youtube Farnesina; account tweeter @ItalyMFA; pagina Facebook, Instagram, etc.).	100
			4 - Invio delle rassegne stampe tematiche per informare gli uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare sui principali articoli di politica estera apparsi sulla stampa nazionale ed internazionale. Farnesina	17.500	20.000 20.500 21.000			