

## Allegato 4. Piano integrato 2019-2021 - Performance organizzativa

## Linea 1 - Miglioramento servizi agli studenti

Resp.: Dott.ssa Orfeo

				PIANO INTEGRATO 2019-2021				
AMBITO	AZIONI		31/12/2018	2019	Budget 2019 RISORSE FINANZIARIE DESTINATE	Unità analitica	2020	2021
1.1 Semplificazione all'accesso e remotizzazione dei servizi già attivi	AZ1101 (incorpora AZ2202)	Studio di fattibilità su riorganizzazione CESP (centro servizi per la disabilità)	Riassetamento giuridico (revisione statutaria) e proposta nuovi servizi entro dicembre 2018	reingegnerizzazione con nuovi servizi e localizzazione spazi	0		attivazione con nuovi locali, nuovo personale e processi reingegnerizzati	
	AZ1102	Sviluppo di servizi on-line secondo scheda di progetto	Azioni completate: 1) gestione online di domande esami di stato; immatricolazioni, passaggi di corso e trasferimenti; iscrizioni corsi singoli; gestione bandi destinati agli studenti. 2) integrazione con sistema PagoPA. 3) conferma online dei titoli accademici. 4) prenotazione ritiro carta dello studente	Presentazione online piani di studio; Integrazione con SPID; gestione processo concessione nulla osta per immatricolazione lauree magistrali non a numero programmato; attivazione immatricolazione on line per -PF24, -Corsi di perfezionamento -Corsi di aggiornamento professionale; Presentazione on line domande per bandi rivolti a studenti (150 ore); bando di mobilità erasmus on line (TURUL); Attivazione ESSE 3 PA (per controllo titoli a seguito richieste enti pubblici); Progestto revisione Diploma Supplement	60.000 €	AREA PER L'INNOVAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI ED INFORMATICI, AREA RISORSE UMANE		
	AZ1103	Ulteriore omogeneizzazione dei servizi delle Segreterie	Attivazione di nuovi servizi con l'adozione del nuovo applicativo gestionale G2E3	Studio di Fattibilità per individuazione nuovi spazi per Presidi (Morgagni o Novoli) al fine di riunire le segreterie adesso dislocate nel territorio e favorire l'integrazione dei processi e dei servizi. Proseguire il lavoro con gruppi trasversali	0 €		Completamento omogeneizzazione processi e fabbisogno persone	
	AZ1104	Progetto di un contact center studenti avanzato	Progettazione e test di un interfaccia unica con lo studente da realizzare tramite un percorso tecnico e organizzativo trasversale. L'interfaccia dovrà diventare idealmente l'unico punto di contatto sostituendo gli strumenti attuali con strumenti tecnologicamente avanzati e con un organizzazione moderna ed efficiente	Progettazione e test di un'interfaccia unica con lo studente da realizzare tramite un percorso tecnico e organizzativo trasversale.	30.000 €	SIAF	Attivazione della piattaforma	
	AZ1105 (ex AZ1604)	Didattica e-learning (Progetto DIDEL)	Attuazione del modello metodologico sviluppato in fase sperimentale con attività formative rivolte ai docenti (coaching individualizzato, autoformazione e supporto tecnico)	Revisione regolamento elearning 2007. Maggior connessione fra la metodologia di didattica online e la tecnologia attraverso la formula del laboratorio tecno-didattico. Passaggio delle attività formative sulla nuova piattaforma Moodle. Realizzazione di guide, tutorial e video tutorial	0			
1.2 Nuovi servizi	AZ1201	Attivazione nuova APP studenti	La APP è stata installata in ambiente di test ed è stato confermato a CINECA l'OK alla pubblicazione. E' rpevisto l'avvio a gennaio 2018.	Avvio in produzione App nei primi mesi del 2019	29.000 €	AREA PER L'INNOVAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI		
	AZ1202	Messa a disposizione manuali per preparazione test su TURUL	Passaggio del materiale i ambiente di produzione - FERMA PER CARENZA DI PERSONALE	Manuali pronti, la loro pubblicazione dipende solo dall'attivazione dei nuovi server già acquistati:	0			
	AZ1203	Servizi a supporto degli studenti genitori	AZIONE NON PRESENTE 2018	Studio di fattibilità. Individuazione spazi Progettare servizi in linea alle esigenze degli studenti genitori, come sostegno al diritto allo studio al fine di contribuire a migliorare la qualità della loro vita da studenti/genitori	0		Attivazione parziale	Completamento azione
	AZ1204	Accordo salute giovani WHP-Workplace Health Promotion	AZIONE NON PRESENTE 2018	Progettazione azioni previste nell'accordo per promozione della Saute e corretti stili di vita tra Regione Toscana, Azienda USL Toscana Centro e UNIFI	0		Attuazione parziale accordo	Completamento azione
1.3 Comunicazione	AZ1301	Messa in funzione nuova messaggistica (sms, whatsapp; telegram)	Copertura di tutte le comunicazioni relative ai concorsi tramite messaggistica email	Implementazione e verifica utilizzo per servizi su G2e3	30.000 €	AREA PER L'INNOVAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI ED	Consolidamento e verifica servizi attivati	Completamento azione
	AZ1302	Portale servizi on-line (SOL)	Attivato nuovo portale di prodotti comunicativi utili per l'uso dei nuovi servizi	Ampliare con nuovi contenuti, rendere più efficace la comunicazione, mantenere allineamento con gli strumenti in produzione			indagine di customer rivolta agli studenti per verifica funzionalità e utilizzo	
	AZ1303	Potenziamento canali comunicazione mirati alle iniziative di orientamento in entrata, progressione carriera e placement	AZIONE NON PRESENTE 2018	Implementare le iniziative di comunicazione (news e avvisi sul sito, messaggi a studenti) e il coinvolgimento dei Rappresentanti degli Studenti			Consolidamento iniziate attivate nel 2019	

Resp.: Dott.ssa Orfeo

			PIANO INTEGRATO 2019-2021					
AMBITO	AZIONI	31/12/2018	2019	Budget 2019 RISORSE FINANZIARIE DESTINATE	Unità analitica	2020	2021	
1.4 Disponibilità spazi e riqualificazione	AZ1401	Aperture Biblioteche al sabato mattina (Umanistica e Scienze sociali)	Apertura della Biblioteca Umanistica il sabato mattina - CONCLUSA, CON SPERIMENTAZIONE FINO AL 30/06/2019				euro 280.560,00 oltre iva/anno	
	AZ 1402	Studio di fattibilità sull'apertura serale e sabato pomeriggio	Espletamento gara per appalto del servizio di apertura serale e del sabato pomeriggio di BU e BSS, a cura della Centrale Acquisti. SIAMO ANDATI OLTRE L'OBIETTIVO, DESCRIVERE	<ul style="list-style-type: none"> <li>rilasciare monitoraggi mensili sull'effettivo utilizzo delle sale studio da parte degli studenti</li> <li>bandire una gara per la prosecuzione del servizio</li> <li>valorizzare il plesso Brunelleschi con iniziative di promozione culturale in orario serale</li> </ul>	180.000,00		rilascio di report di monitoraggio della frequentazione delle due strutture e delle iniziative di promozione culturale	euro 280.560,00 oltre iva/anno
	AZ1403	Riqualificazione plessi e supporti didattici e ulteriori miglioramenti spazi didattici	Completamento del programma di interventi nel plesso di Santa Verdiana	S. Verdiana: dettaglio del seguito. Progettazione programma riqualificazione plessi didattici Campus Careggi.	€ 566.117			
	AZ1405	Studio di misure di ottimizzazione nell'utilizzo più razionale delle aule, finalizzato ad una distribuzione più regolare delle lezioni durante l'arco dei giorni e degli spazi della medesima	AZIONE NON PRESENTE 2018	Analisi situazione attuale e studio di fattibilità per ottimizzare l'uso delle aule al fine di favorire una fruibilità regolare nel corso della giornata	0		Attuazione misure	Monitoraggio nuove misure
1.5 Accordi sul territorio	AZ1504	Gestione ambiente di co-working	Nel corso del 2018 l'Ateneo ha acquisito uno spazio presso il plesso didattico di Novoli al fine di realizzare un ambiente di co-working con il supporto di HPE, Nana Bianca, Fondazione per la Ricerca e l'Innovazione e altre 5 aziende ICT del nostro territorio, il tutto in sinergia con Comune di Firenze e Città Metropolitana di Firenze					
1.6 Internazionalizzazione	AZ1601	Studio di fattibilità per la riorganizzazione della segreteria studenti stranieri	Mappatura del processo dei servizi di front office agli studenti stranieri	Riorganizzazione international desk. Progettazione e realizzazione servizio di welcome office per studenti stranieri, dottorandi e visiting professor Gestione Foresteria	0		Consolidamento iniziative attivate nel 2019	Verifica risultati e azioni di miglioramento
	AZ1603	Costituzione piattaforma lingue e culture straniere per la razionalizzazione dell'offerta	Azione realizzata	Evoluzione piattaforma	0			
	AZ1606	Rafforzamento canali comunicativi ai fini della stipula di convenzioni per scambi internazionali di lungo periodo	AZIONE NON PRESENTE 2018	Studio di fattibilità su pagina web per rendere più il nostro Ateneo e evidenziando le eccellenze	0		ATTUAZIONE	Verifica risultati e azioni di miglioramento

Miglioramento servizi agli studenti

Resp.: Dott.ssa Orfeo

	2018												2019												2020												2021											
	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
<b>1.1: Semplificazione all'accesso e remotizzazione dei servizi già attivi</b>																																																
AZ1101 - Studio di Fattibilità su riorganizzazione CESPDP (centro servizi per la disabilità)																																																
AZ1102 - Sviluppo di servizi on-line																																																
AZ1103 - Ulteriore omogeneizzazione dei servizi delle Segreterie																																																
AZ1104 - Progetto di un contact center studenti avanzato																																																
AZ1105 - Didattica e-learning Progetto DIDEL																																																
<b>1.2: Nuovi Servizi</b>																																																
AZ1201 - Attivazione nuova APP studenti																																																
AZ1202 - Messa a disposizione manuali per preparazione test su TURUL																																																
AZ1203 - Servizi a supporto degli studenti genitori																																																
AZ1204 - Accordo salute giovani WHP-Workplace Health Promotion																																																
<b>1.3: Comunicazione</b>																																																
AZ1301 - Messa in funzione nuova messaggistica (sms, whatsapp; telegram)																																																
AZ1302 - Portale servizi on-line																																																
AZ1303 - Potenziamento canali comunicazione mirati a orientamento in entrata, progressione carriera e placement																																																
AZ1304 - Valorizzazione del public engagement																																																
<b>1.4: Disponibilità spazi e riqualificazione</b>																																																
AZ1401 - Aperture Biblioteche al sabato mattina (Umanistica e Scienze sociali)																																																
AZ1402 - Studio di fattibilità sull'apertura serale e sabato pomeriggio (BSS Novoli)																																																
AZ1403 - Riqualificazione plessi e supporti didattici e ulteriori miglioramenti spazi didattici																																																
AZ1404 - Ottimizzazione logistica Sportello Erasmus																																																
AZ1405 - Misure di ottimizzazione nell'utilizzo più razionale delle aule																																																
<b>1.5: Accordi sul territorio</b>																																																
AZ1501 - Carta studente Regione Toscana																																																
AZ1502 - Trasferimenti urbani																																																
AZ1503 - Studi di fattibilità mense Architettura e Quaracchi in accordo con DSU																																																
AZ1504 - Gestione ambiente di co-working																																																
<b>1.6: Internazionalizzazione</b>																																																
AZ1601 - Studio di fattibilità per la riorganizzazione della segreteria studenti stranieri																																																
AZ1602 - Bando entro Febbraio e preventiva individuazione criteri per bando Erasmus																																																
AZ1603 - Costituzione piattaforma lingue e culture straniere per la razionalizzazione dell'offerta																																																
AZ1605 - Attivazione servizi traduzione su comunicazione e bandi																																																
AZ1606 - Rafforzamento canali comunicativi ai fini della stipula di convenzioni per scambi internazionali																																																

Azione completata

## Linea 2 - Valorizzazione del patrimonio

Resp.: Dott. Spinu / Dott.ssa Maraviglia

			PIANO INTEGRATO 2019-2021					
AMBITO	AZIONI		31/12/2018	2019	Budget 2019 RISORSE FINANZIARIE DESTINATE	Unità analitica	2020	2021
2.1 Valorizzazione patrimonio storico	AZ2101	Riqualificazione percorso museale La Specola	Publicato il bando di gara il 27/11/2018 - Gara G60	1) Esito gara e aggiudicazione. 2) Affidamento dei servizi per la progettazione dell'allestimento e dei sistemi multimediali. 3) Allestimento del percorso culturale in collaborazione con l'Opera Medicea Laurenziana nel Salone Donatello in San Lorenzo fino ad ultimazione dei lavori	701.382 €	EDILIZIA /SM	Prosecuzione, ultimazione e collaudo dei lavori con progressivo allestimento delle sale espositive	
	AZ2102	Redazione progetto definitivo complesso Brunelleschi	Conferenza dei Servizi (inizio 2019) e accordo per ottenimento pareri di legittimità urbanistica ed edilizia. Redazione del progetto definitivo	Conferenza dei Servizi (inizio 2019) e accordo per ottenimento pareri di legittimità urbanistica ed edilizia. Redazione del progetto definitivo	140.000 €	EDILIZIA /SBA	Redazione del progetto esecutivo del primo lotto funzionale finanziato e indizione gara per l'esecuzione dei lavori	Esecuzione lavori primo lotto funzionale.
	AZ2103	Ampliamento del percorso museale di Villa La Quiete	Ampliamento del percorso al Giardino Monumentale e alla Biblioteca	1) Ultimazione della progettazione definitiva con indizione della Conferenza di Servizi per l'acquisizione dei pareri. 2) trasloco San Gallo	110.000 €	SM	1) Progettazione definitiva ed esecutiva degli interventi che gli studi hanno evidenziato come necessari per la tutela e salvaguardia del bene.	1) Affidamento ed esecuzione dei lavori necessari per la tutela e salvaguardia del bene.
	AZ2105	Avvio restauro e consolidamento della terrazza e dei paramenti lapidei del giardino storico di VLQ	Nomina dell'Architetto, figura di raccordo con la Regione Toscana. Messa in sicurezza e il restauro dei paramenti lapidei (fontane e vasche)	Recupero lapideo, esecuzione arboreo	150.000 €	SM		
2.2 Investimenti edilizi	AZ2201	Sviluppo della procedura di analisi delle esigenze	Sperimentazione da parte di 4 Dipartimenti-pilota ubicati in aree geografiche diverse -cf. prot. n. 196148 del 15/11/2018	Attuazione della procedura Analisi esigenze e creazione portale web specifico	0 €		Consolidamento e aggiornamento dello strumento di monitoraggio.	
	AZ2203	Riorganizzazione spazi segreteria studenti stranieri	Valutata la perseguibilità dell'obiettivo	descrivere l'idea e il percorso (Orbatello)	NQ			
	AZ2205	Progetto del nuovo insediamento presso il Polo Scientifico di Sesto Fiorentino per Agraria	Costituito il Laboratorio sperimentale presso l'aula 12 del Dipartimento di Architettura. Gli assegni di ricerca sono stati resi effettivi dal 15/09/2018. In corso lo sviluppo delle analisi preliminari delle esigenze e i rilievi dei compendi immobiliari. L'azione proseguirà fino a settembre 2019	Prosecuzione delle attività progettuali fino al 31/09/2019 e successivo avvio della Conferenza di Servizi	450.000 €	EDILIZIA	affidamento dei servizi di ingegneria per la progettazione definitiva ed esecutiva dell'intervento che il Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo deciderà di portare in esecuzione attraverso il relativo finanziamento	Svolgimento gara pubblica esecuzione dei lavori
	AZ2206	Progettazione nuovo insediamento presso l'Area Universitaria di Viale Pieraccini						
	AZ2207	Progettazione della rifunionalizzazione del plesso didattico di viale Morgagni						
	AZ2208	Progettazione della riqualificazione del complesso di S. Marta						
	AZ2209	Progettazione e realizzazione della tensostruttura per ampliamento CUS e prove di ammissione						
	AZ2210	Progettazione della riqualificazione del complesso di Anatomia Patologica nel campus Careggi						
AZ2211	Progettazione del secondo Lotto per aule del complesso S. Teresa	Implementazione della progettazione strutturale secondo le disposizioni dell'Ufficio del Genio Civile	Completamento della progettazione definitiva dell'intervento e avvio Conferenza di Servizi ai sensi dell'art. 81 DPR 616/77 e DPR 383/94	50.000 €	EDILIZIA	Gara per l'affidamento dei lavori e inizio esecuzione	Collaudo e messa in esercizio	
2.3 Innovazione tecnologica	AZ2301	Dematerializzazione documentale e di processo: fascicoli PTA, Studenti - docenti, provvedimenti, protocollo con relativa archiviazione	Realizzato e verificato un percorso completo di gestione documenti con firma digitale PADES anche su protocollo e e albo ufficiale	Estensione del processo a tutti gli attori con gestione di un percorso a più attori	30.000 €	SIAF	-	-
	AZ2302	Informatizzazione nuove procedure: prenotazione aule, riunioni organi di governo, richieste libri in prestito	Omogeneizzata la procedura di prenotazione aule a livello di Ateneo con l'adozione di unico software (SIPRAD) e relativa formazione di tutti gli addetti. È stato inoltre acquistato il software di gestione delle riunioni degli organi di governo e adeguate le infrastrutture hardware. Fatta per i libri in prestito. Collaudo negativo del sistema. In corso la	Collaudo e l'attivazione della procedura di supporto alle riunioni degli organi di governo con test di estensione alle riunioni dei consigli di dipartimento.	20.000 €	SIAF		
	AZ2304	Verifiche e test «collaboration suite»	Azione completata	Si prevede la prosecuzione del programma formativo sulla piattaforma della formazione UNIFI	0 €			
	AZ2305	Condivisioni piattaforma TURUL 2 e piano di attivazione	messa in produzione dell'applicativo TURUL2 per la gestione integrata delle procedure concorsuali	Attivazione di una <b>software farm</b> di Ateneo con definizione di standard di sviluppo condivisi	0 €			
	AZ2306	Informatizzazione gestione archivio storico di Ateneo e archivi storici delle biblioteche	AZIONE NON PRESENTE 2018	Scelta e allestimento di un sistema informatici per la gestione e la fruizione dell'archivio storico di Ateneo e degli archivi di persone o aziende conservati presso le biblioteche di Ateneo. Inserimento di almeno 4 archivi	40.000 €	SBA		
	AZ2307	Studio di fattibilità per l'acquisizione di una piattaforma di gestione delle bibliografie per i corsi di studio	AZIONE NON PRESENTE 2018	Analisi dei sistemi disponibili per la gestione di bibliografie e testi on-line per la didattica di Ateneo	0 €			
	AZ2308	Riorganizzazione archivio corrente: protocollo diffuso e gestione PEC	AZIONE NON PRESENTE 2018	La riorganizzazione dell'archivio corrente prevede la costituzione di una rete di protocollisti in ingresso per l'Amm.ne centrale e la gestione diretta delle caselle PEC da parte delle unità di processo	0 €			

**Valorizzazione del Patrimonio**

Resp.: Dott. Spinu/Dott.ssa Maraviglia

	2018												2019												2020												2021											
	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
<b>2.1: Valorizzazione patrimonio storico</b>																																																
AZ2101 - Riqualificazione percorso Museale La Specola																																																
AZ2102 - Redazione progetto definitivo complesso Brunelleschi																																																
AZ2103 - Ampliamento del percorso museale di Villa La Quiete																																																
AZ2104 - Accertamento vincolo pertinenziale per patrimonio storico artistico VLQ																																																
AZ2105 - Avvio progettazione restauro e consolidamento terrazza e paramenti lapidei del giardino storico di VLQ																																																
<b>2.2: Investimenti edilizi</b>																																																
AZ2201 - Sviluppo della procedura di analisi delle esigenze																																																
AZ2202 - Riorganizzazione spazi CESPDP																																																
AZ2203 - Riorganizzazione spazi segreteria studenti stranieri																																																
AZ2204 - Allestimento e messa in esercizio Orbatello																																																
AZ2205 - Progetto del nuovo insediamento presso il Polo Scientifico di Sesto Fiorentino per Agraria;																																																
AZ2206 - Progettazione nuovo insediamento presso l'Area Universitaria di Viale Pieraccini;																																																
AZ2207 - Progettazione della rifunzionalizzazione del plesso didattico di viale Morgagni;																																																
AZ2208 - Progettazione della riqualificazione del complesso di S. Marta;																																																
AZ2209 - Progettazione e realizzazione della tensostruttura per ampliamento CUS e prove di ammissione																																																
AZ2210 - Progettazione della riqualificazione del complesso di Anatomia Patologica nel campus Careggi.																																																
AZ2211 - Progettazione del secondo Lotto per aule del complesso S. Teresa																																																
<b>2.3: Innovazione tecnologica</b>																																																
AZ2301 - Dematerializzazione documentale e di processo: fascicoli PTA, Studenti - docenti, provvedimenti, protocollo con relativa archiviazione																																																
AZ2302 - Informatizzazione nuove procedure: prenotazione aule, riunioni organi di governo, richieste libri in prestito																																																
AZ2303 - Progettazione e test segnaletica digitale di Ateneo																																																
AZ2304 - Verifiche e test «collaboration suite»																																																
AZ2305 - Condivisioni piattaforma TURUL 2 e piano di attivazione																																																
AZ2306 - Informatizzazione gestione archivio storico di Ateneo e archivi storici delle biblioteche																																																
AZ2307 - Studio di fattibilità per l'acquisizione di una piattaforma di gestione delle bibliografie per i corsi di studio																																																
AZ2308 - Riorganizzazione archivio corrente: protocollo diffuso e gestione PEC																																																

## Piano Integrato 2019-2021 - Performance organizzativa

## Linea 3 - Potenziamento della sicurezza delle persone, dei dati e dei luoghi di lavoro

Resp.: Arch. Napolitano

				PIANO INTEGRATO 2019-2021				
AMBITO	AZIONI		31/12/2018	2019	Budget 2019 RISORSE FINANZIARIE DESTINATE	Unità analitica	2020	2021
3.1 Potenziamento Formazione mirata	AZ3101	Incremento quantitativo degli interventi formativi per: studenti, dirigenti, rischi specifici	Nuova edizione del corso per i dirigenti - svolte due edizioni. Somministrazione corsi su rischi specifici per DINFO e DIEF - svolta la prima edizione al DIEF contestualmente al DICEA, all'Area Edilizia e agli amministrativi dei dipartimenti di Ingegneria. Avviata la formazione per gli studenti anche in lingua inglese. Implementata la formazione per gli studenti di Fisica, Ottica, Ingegneria, Scienza della Salute. Implementazione dell'applicativo gestionale del servizio SPP. Formazione per squadre di primo soccorso e addestramento all'uso del defibrillatore.	Incremento dell'azione formativa per ulteriori 1190 dipendenti. Incremento della formazione studenti per i corsi di Ingegneria, Scienze Politiche e Psicologia	210.000 €	RISORSE UMANE	Completamento azioni di formazione per dipendenti e studenti + acquisizione/creazione in house moduli FAD su rischi specifici (livello basso)	
3.2 Revisione Procedure per la sicurezza	AZ3201	SGSL - verifica delle procedure e approvazione	implementazione delle schede relative ai rischi più frequenti in Ateneo	Con l'entrata in vigore della norma UNI EN 45001 il processo di aggiornamento delle procedure sarà reiterato per adeguarle alla normativa emanata	0		Sperimentazione e adozione nuove procedure	
	AZ3202	Raccordo della procedura PG01 (check list DVR) con le altre procedure SGSL	Rimodulata l'attività per l'emanazione della NORMA UNI EN ISO 45001	Sperimentazione del SGSL aggiornato e modificato	0		Approvazione SGSL	
	AZ3203	Automatizzazione delle comunicazioni verso soggetti responsabili	Completata l'analisi	Definizione delle modalità di fruizione del servizio	0		messa in esercizio	completamento della messa in esercizio
	AZ3204	Revisione delle procedure di emergenza e di allarme	procedura "madre" (per qualsiasi immobile) completata. Conclusa la redazione della procedura generale	Messa in esercizio della procedura per 4 edifici campione (1 per ciascuna area geografica)	NQ		messa in esercizio in tutte le strutture, soprattutto i plessi didattici. Eventuale avvio procedura entro il	attivazione su tutti gli edifici,
3.3 Interventi edili e di eliminazione rischiosità	AZ3301	Predisposizione atti e pubblicazione gara per due contratti di Accordi Quadro per la normalizzazione degli edifici e per l'eliminazione delle Non Conformità o RGI	Azione completata - Trasferiti gli atti alla Centrale Acquisti per la fase di definizione del bando e verifica della coerenza documentale	Sviluppo dei disciplinari di gara per l'individuazione del contraente, pubblicazione e aggiudicazione	300.000 €	EDILIZIA	Esecuzione delle opere	Proseguimento esecuzione opere
	AZ3302	Elaborazione progetti per rinnovo dei pareri di conformità antincendio	Avvio della programmazione per l'acquisizione dei pareri di legge preliminari al successivo adeguamento dei 35 edifici non analizzati	Sviluppo di 5 progetti di prevenzione incendi per l'ottenimnto dei pareri di conformità (descrivere)	134.421 €	EDILIZIA	altri 5 edifici	altri 5 edifici
	AZ3303	Smaltimento/razionalizzazione degli archivi cartacei per prevenzione incendi (vedi progetto)	Ottenuto il titolo abilitante ex DPR 280/2001 per l'esecuzione delle opere edili ed impiantistiche presso l'edificio D15 di Novoli, nuova sede dell'archivio cartaceo. Redatto il progetto esecutivo preordinato all'affidamento ed esecuzione dei lavori	Esecuzione lavori	200.000 €	EDILIZIA	Palazzo Diavoli archivio storico	
	AZ3304	Studio per l'individuazione dell'indice di vulnerabilità sismica: primi esiti	Studio completato	programmazione degli interventi di adeguamento per gli edifici aventi maggiore indice di vulnerabilità sismica	0 €		Sviluppo azioni da definire	
	AZ3305	Nuovo ingresso San Marco per il controllo degli accessi	AZIONE NON PRESENTE 2018	Progetto esecutivo ed Esecuzione lavori e allestimenti	25.000 €	EDILIZIA		

			PIANO INTEGRATO 2019-2021					
AMBITO	AZIONI		31/12/2018	2019	Budget 2019 RISORSE FINANZIARIE DESTINATE	Unità analitica	2020	2021
3.4 Sicurezza informatica	AZ3401 (EX 3305)	Studio per il miglioramento delle condizioni di sicurezza ICT (azione precedentemente inserita in 3.3)	Azione completata					
	AZ3402	Automazione gestione dispositivi informatici	AZIONE NON PRESENTE 2018	Studio per l'implementazione di un sistema di Inventory management che automatizzi i processi di inventario manuali	30.000 €	SIAF		
	AZ3403	Miglioramento della gestione degli incidenti informatici	AZIONE NON PRESENTE 2018	Revisione dei processi di gestione degli incidenti informatici con studio per la realizzazione di una piattaforma di gestione e reportistica degli incidenti	-			
	AZ3404	Automazione di processi nell'ambito sicurezza ICT	AZIONE NON PRESENTE 2018	Studio dell'architettura e delle problematiche per l'automazione dei processi relativi alle policy aziendali, all'autenticazione centralizzata, ed alla gestione della sicurezza nei dispositivi aziendali	25.000 €	SIAF		

**Linea 4 - Azioni di supporto all'assicurazione della qualità**

Resp.: Dott.ssa Garibotti / Dott.ssa Orfeo

				PIANO INTEGRATO 2019-2021					
AMBITO	AZIONI		31/12/2018	2019	Budget 2019 RISORSE FINANZIARIE	Unità analitica	2020	2021	
4.1 Assicurazione della qualità della Didattica	AZ4101	Potenziare il coinvolgimento attivo del personale TA a supporto dei processi di AQ per la Didattica	parziale opletamento dell'azione	il focus sul potenziamento del coinvolgimento attivo del personale tecnico-amministrativo a supporto dei processi AQ per la didattica, sull'individuazione e sviluppo di nuovi strumenti per il monitoraggio della qualità per il miglioramento continuo dell'offerta didattica					
	AZ4102	Individuare, sviluppare ed applicare strumenti per il monitoraggio della qualità per il miglioramento continuo dell'offerta didattica	parziale opletamento dell'azione	A seguito della attuazione della nuova struttura organizzativa si potranno sperimentare strumenti e indicatori su campione di offerta didattica.					
	AZ4103	Migliorare la comunicazione e la trasparenza dell'informazione relativa all'offerta didattica dell'Ateneo	parziale opletamento dell'azione	Individuazione di procedure e strumenti per l'inserimento automatico, il monitoraggio e la verifica di coerenza delle informazioni ai fini della trasparenza.					
4.2 Assicurazione della qualità della Ricerca	AZ4201	Potenziare il coinvolgimento attivo del personale TA a supporto dei processi di AQ per la Ricerca	Svolta iniziativa di formazione sui processi AQ destinata ai responsabili d'ufficio che si è svolta il 18 ottobre 2018; inoltre, n° 2 incontri con il Presidio Qualità organizzati dal suo Presidente in vista della preparazione della visita della CEV che si è svolta nel periodo 22-26 ottobre 2018	Ampliare la partecipazione al gruppo AQ con personale del TT e Dipartimenti e potenziare le loro competenze con corsi di formazione e completare le azioni previste a pag. 99 del Piano Integrato 2018-20					
	AZ4203	Migliorare la visibilità internazionale della Ricerca di Ateneo	InfoDay su tematiche europee organizzate nei giorni 6 giugno 2018 su tematica salute e 3 dicembre 2018 su tematica Trasposti. In data 12 dicembre 2018 l'Ateneo ha ottenuto dalla UE la certificazione HRS4R "EXCELLENCE IN RESEARCH"	Collaborazione con l'ufficio di Bruxelles, attraverso la messa a disposizione di una unità di personale esperta che si interfaccia e collabora a rete con il fine di favorire l'inserimento dei nostri ricercatori nei gruppi e nei partenariati di progetto, creare un raccordo tra i settori del nostro Ateneo e le priorità dell'Unione Europea, implementare le azioni di networking incoraggiando l'adesione a nuovi Working Group e piattaforme europee. E' prevista come azione per l'anno 2019 l'organizzazione di una giornata di presentazione dell'Ufficio di rappresentanza direttamente in Ateneo	20.000 €	RICERCA			
	AZ4204	Migliorare l'organicità dei processi di AQ di ricerca e terza missione	AZIONE NON PRESENTE 2018	Azioni per il monitoraggio dei processi di assicurazione della Qualità e della ricerca e terza missione, continuando nella collaborazione al supporto dell'Osservatorio della Ricerca, e incrementando, come da sollecitazione del NdV, i momenti di incontro con il Collegio dei Direttori di Dipartimento. Partecipazione all'esercizio della SUA TM-Impatto Sociale	0				
	AZ4205	Potenziamento degli strumenti di monitoraggio dei risultati della ricerca dipartimentale e di comunicazione sulle pagine web istituzionali dei relativi documenti, dalla programmazione alla rendicontazione	AZIONE NON PRESENTE 2018	In accordo con la Comunicazione revisione e potenziamento della parte del sito web dedicato al Public Engagement e all'Impatto Sociale. Collaborare per l'elaborazione del Bilancio Sociale di Ateneo	0				
	AZ4206	Bollino europeo "Excellence in Research"	AZIONE NON PRESENTE 2018		30.000 €	FINANZIARIA			
	AZ4301	Potenziare il coinvolgimento attivo del personale TA a supporto dei processi di AQ per la Terza Missione			1) Mantenimento della <b>certificazione in qualità</b> della DaVinci Biobanca (€4500) 2) Coinvolgere i referenti della ricerca dei Dipartimenti nell'analisi delle modifiche apportate al nuovo <b>Regolamento Laboratori Congiunti</b> e contestuale revisione e aggiornamento del processo. Coinvolgere i referenti della ricerca dei Dipartimenti nell'analisi delle modifiche che saranno apportate al <b>Regolamento Proprietà intellettuale</b> che sarà oggetto di revisione nel 2019 con contestuale revisione e aggiornamento del processo.	4.500 €	CSAVRI		
4.3 Assicurazione della qualità della terza missione e public engagement/comunicazione	AZ4302	Individuare, sviluppare ed applicare strumenti per il monitoraggio della qualità per il miglioramento continuo della Terza Missione	Monitoraggio dell'applicazione dei regolamenti	Utilizzare gli <b>esiti dei monitoraggio svolti sul gradimento</b> dei servizi offerti per proporre, con il supporto della Commissione Brevetti e Spin Off azioni di miglioramento.	0		Continua il monitoraggio dei risultati per porre in essere azioni improntate al miglioramento continuo della qualità della ricerca		
	AZ4303	Migliorare e implementare la presenza dell'Ateneo sul territorio attraverso le iniziative di Public Engagement	Evento Start Cup Academy a cura dell'Incubatore Universitario Fiorentino gestito da CSAVRI	Evento di presentazione delle attività dei soggetti dell'Ecosistema dell'Innovazione del territorio con FCRF, acceleratore NANA Bianca, Comune di Firenze, Fondazione Ricerca e Innovazione, Impact HUB e ovviamente IUF	15.000 €	CSAVRI	Individuazione di nuovi partner per organizzare nuovo evento		
	AZ4304	Realizzazione del nuovo layout del sito Unifi	AZIONE NON PRESENTE 2018	A distanza di 4 anni dalla realizzazione dell'attuale sito Unifi è necessario realizzare un nuovo layout e riorganizzare i contenuti per una migliore fruizione: applicazione al sito unifi.	60.000 €	COMUNICAZIONE	proseguimento con siti Scuole e Dipartimenti	completamento di tutto il sistema dei siti unifi	
	AZ4305	Consolidamento della comunicazione istituzionale	AZIONE NON PRESENTE 2018	Rendere maggiormente visibili le politiche e le strategie dell'Ateneo in materia di sviluppo e investimenti anche attraverso la definizione di apposite sezioni sul sito web Unifi	0		Consolidamento e verifica sezioni attivate nel 2019		
4.4 Assicurazione della Qualità nell'attività amministrativa	AZ4401	Integrazione degli strumenti che contengono attualmente dati e informazioni rilevanti, al fine della costruzione di un repository unitario ove allocare gli stessi unitariamente e in modalità correlata per la massima fruibilità degli organi nell'assunzione di decisioni.	AZIONE NON PRESENTE 2018	Ai fini della maggiore integrazione degli strumenti di monitoraggio, per la più intellegibile e fruibile disponibilità da parte dei destinatari, si progetta di sviluppare e armonizzare .all'interno di un repository unitario.gli strumenti esistenti in ateneo. Ci si propone altresì un'analisi di benchmarking, mediante confronto che si realizzerà nel 2019 all'interno del Progetto GP.	0		Test relativi e affinamento strumenti	messaggio in produzione secondo la nuova logica armonizzata e comparata	
	AZ4402	Individuazione, sviluppo e realizzazione di strumenti di comunicazione bottom-up dai Dipartimenti, dei documenti di programmazione e rendicontazione dei risultati raggiunti a fronte delle politiche d'Ateneo adottate	AZIONE NON PRESENTE 2018	Rafforzamento e affinamento metodologico degli strumenti di feedback di tipo bottom-up da parte dei Dipartimenti. Questo consentirà agli organi Politici d'Ateneo di poter assumere nell'ottica del miglioramento continuo, quali elementi per la coerente ridefinizione di obiettivi strategici, i risultati raggiunti.	0		Supporto all'implementazione flussi comunicativi per la restituzione dei feedback anche ai fini di della eventuale revisione nella declinazione degli obiettivi strategici, con instaurazione della circolarità	Test, consolidamento di strumenti e metodologie a supporto	

Piano Integrato 2019-2021 - Performance organizzativa

Linea 5 - Valorizzazione delle risorse e benessere organizzativo

Resp.: Dott. De Marco

AMBITO	AZIONI	31/12/2018	PIANO INTEGRATO 2019-2021					
			2019	Budget 2019 RISORSE FINANZIARIE DESTINATE	Unità analitica	2020	2021	
5.1 Piano di sviluppo per la valorizzazione delle competenze e distribuzione delle risorse	AZ5101	Progetto mappatura delle competenze	Erogazione di corsi di formazione in tema di mappatura delle competenze e definizione scheda da sottoporre al personale in servizio (22/11-19/12)		2.500 €	RISORSE UMANE	Oltre a somministrazione scheda con l'ausilio dell'attuale applicativo e fatti salvi oneri aggiuntivi per eventuale implementazione (chiedere a Marius), si dovrebbe proseguire nell'attività di formazione su competenze manageriali e soft skills	
	AZ5102	Definizione modello/metodo per distribuzione P.O. e assegnazione risorse umane alle strutture						
5.2 Misure per la conciliazione vita/lavoro	AZ5201	Emanazione bando per l'attivazione postazioni di telelavoro (7%)	Definizione del programma delle attività in telelavoro tra vincitori e rispettivi responsabili	CONTINUA	25.000 €	SIAF	CONTINUA	CONTINUA
	AZ5203	Adeguamento disciplina part-time	Definizione delle LG per la gestione dell'istituto contrattuale da sottoporre alle OOSS					
	AZ5204	Adeguamento linee guida mobilità interna	Definizione delle LG per la gestione dell'istituto contrattuale da sottoporre alle OOSS					
5.3 Potenziamento Formazione strategica	AZ5301	Formazione mirata su: servizi all'utenza, materie specialistiche per rete professionale, leadership, competenze linguistiche, staff training all'estero	Organizzazione dei corsi strategici programmati. Organizzazione di un seminario di rendicontazione delle esperienze Erasmus+		45.000 €	DIDATTICA E RISORSE UMANE		
	AZ5302	Potenziamento formazione mirata, su fragilità emerse da visita ANVUR, a beneficio delle strutture che supportano i Corsi di Studio	AZIONE NON PRESENTE 2018		5.000 €	RISORSE UMANE		
5.4 Benessere organizzativo	AZ5401	Indagine sullo stress lavoro-correlato	AZIONE NON PRESENTE 2018					
	AZ5402	Convenzione con Regione Toscana nell'ambito del programma WHP	AZIONE NON PRESENTE 2018					