

O b i e t t i v i d i S e r v i z i o	ID Obiettivo di Servizio	Unità Organizzativa	Area	Obiettivo operativo di servizio	Risorse finanziarie	Target 2019	Target 2020	Target 2021
	PI17-SERV1	Ufficio Stampa e Comunicazioni	Uffici di Staff del Rettore	Potenziamento della presenza dell'ateneo sui social network	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	>= 2018 Numero follower social	>= 2019 Numero follower social	>= 2020 Numero follower social
	PI17-SERV2	Ufficio Stampa e Comunicazioni	Uffici di Staff del Rettore	Miglioramento dei tempi di risposta ai messaggi di richiesta informazione	quota parte COAN 04.46.04.10 € 203.729.64	>= 2018 Tempo di risposta ai messaggi di richiesta informazione	>= 2019 Tempo di risposta ai messaggi di richiesta informazione	>= 2020 Tempo di risposta ai messaggi di richiesta informazione
	PI17-SERV3	UO Docenti e Ricercatori; UO Personale tecnico ed amministrativo e dirigenti; UO Stipendi e altri compensi	Risorse e Sistemi	Implementazione banca dati PASSWEB	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	Verifica fascicoli e carriera dipendenti; raccolta dati da altre AA.PP/Enti di appartenenza; Verifica e inserimento nella Banca-dati per almeno il 20% del personale di ruolo	Verifica fascicoli e carriera dipendenti; raccolta dati da altre AA.PP/Enti di appartenenza; Verifica e inserimento nella Banca-dati per almeno il 30% del personale di ruolo	Verifica fascicoli e carriera dipendenti; raccolta dati da altre AA.PP/Enti di appartenenza; Verifica e inserimento nella Banca-dati per almeno il 35% del personale di ruolo
	PI17-SERV4	Ufficio Analisi Statistiche	Risorse e Sistemi	Supporto ai CdS per la determinazione dell'autovalutazione della didattica	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	Soddisfare l'80% delle richieste di dati da parte dei CdS, fornendo elenchi di informazioni (fonte: datawarehouse di Ateneo)	Soddisfare il 90% delle richieste di dati da parte dei CdS, fornendo elenchi di informazioni (fonte: datawarehouse di Ateneo)	Soddisfare il 95% delle richieste di dati da parte dei CdS, fornendo elenchi di informazioni (fonte: datawarehouse di Ateneo)
	PI17-SERV5	Ufficio di Segreteria del Rettorato	Uffici di Staff del Rettore	Relazioni istituzionali: convenzioni, attività amministrative e monitoraggio (n. 41 accordi e convenzioni istituzionali)	quota parte COAN CA.04.46.03.01	Esecuzione adempimenti previsti per il 60% delle pratiche	Esecuzione adempimenti previsti per il 100% delle pratiche	Esecuzione adempimenti previsti per il 100% delle pratiche
	PI17-SERV6	Contabilità e bilancio	Risorse e Sistemi	Predisposizione sistema di reportistica direzionale	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	Analisi della tipologia di report a supporto della Direzione Generale	Produzione di almeno 2 report quadrimestrali tenuto conto delle indicazioni della Direzione Generale	Produzione di almeno 2 report quadrimestrali tenuto conto delle indicazioni della Direzione Generale
	PI17-SERV7	Contabilità e bilancio	Risorse e Sistemi	Ordinativi informatici - attività di natura contabile legate al passaggio a SIOPE+	quota parte COAN CA.04.43.18.15	Produzione di almeno 2 report quadrimestrali Analisi della tipologia di report a supporto della Direzione		
	PI17-SERV8	Programmazione Edilizia	Risorse e Sistemi	Ristrutturazione Complesso immobiliare San Domenico	quota parte COAN CA.01.11.08.05 € 1.350.000.000	Avvio procedure di gara ed aggiudicazione delle opere ove intervenuto parere favorevole Soprintendenza competente	Messa in esercizio delle opere previo collaudo dei lavori edili e impiantistici	
		Ufficio Affari Legali e Contrattuali						
	PI17-SERV9	Ufficio Manutenzione edilizia ed Impiantistica	Risorse e Sistemi	Manutenzione ordinaria edile - Aggiudicazione del servizio	quota parte COAN CA.04.41.01.07 € 125.000	100%		
		Ufficio Affari Legali e Contrattuali						
	PI17-SERV10	Ufficio Manutenzione edilizia ed Impiantistica	Risorse e Sistemi	Implementazione dell'efficientamento energetico delle strutture universitarie già interessate dalla sostituzione dei corpi illuminanti con tecnologia LED	quota parte COAN CA.01.11.08.06	50%		
PI17-SERV12	Ufficio Manutenzione edilizia ed Impiantistica	Risorse e Sistemi	Gestione e controllo degli interventi migliorativi proposti in sede di gara dalla ditta di manutenzione degli impianti	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	30%	30%		
PI17-SERV13	Ufficio Manutenzione edilizia ed Impiantistica	Risorse e Sistemi	Attivazione servizio di apertura ticket per interventi di manutenzione	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	100%			

ID Obiettivo di Servizio	Unità Organizzativa	Area	Obiettivo operativo di servizio	Risorse finanziarie	Target 2019	Target 2020	Target 2021
PI17-SERV14	Carriere studenti	Studenti	Efficientamento servizio segreteria studenti mediante rilascio pergamene di laurea anni 2015-2016-2017	quota parte COAN CA.04.43.03	100%		
PI17-SERV15	Carriere studenti	Studenti	Riorganizzazione delle modalità di invio delle mail da parte degli studenti – utilizzo della mail istituzionale	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	100%		
	Settore Sistemi IT	Risorse e Sistemi					
PI17-SERV16	Carriere studenti	Studenti	Attivazione servizio risponditore automatico e smistamento telefonate in entrata	quota parte COAN FIT 06 Commissione Orientamento	100%		
	Ufficio Affari Legali e Contrattuali	Risorse e Sistemi					
PI17-SERV17	Biblioteca di Ateneo	Biblioteca Unica di Ateneo (costituenda)	Dare avvio alla verifica della consistenza del patrimonio bibliografico, mediante ricognizione inventariale e controllo dello stato di conservazione a scaffale	CA.04.40.03 € 271.363,89 CA.04.40.03.01 € 271.363,89 CA.04.40.03.01.01 € 6.400,00 CA.04.40.03.01.03 € 264.963,89 quota parte COAN CA.04.40.03.01.02 CA.04.40.03.01.04 CA.04.40.03.01.05	50% (unità bibliografiche controllate)	60% (unità bibliografiche controllate)	70% (unità bibliografiche controllate)
PI17-SERV18	Biblioteca di Ateneo	Biblioteca Unica di Ateneo (costituenda)	Avviare l'attività di catalogazione retrospettiva per il recupero del pregresso	CA.04.40.03 € 271.363,89 CA.04.40.03.01 € 271.363,89 CA.04.40.03.01.01 € 6.400,00 CA.04.40.03.01.03 € 264.963,89 quota parte COAN CA.04.40.03.01.02 CA.04.40.03.01.04 CA.04.40.03.01.05	50% (volumi catalogati)	75% (volumi catalogati)	80% (volumi catalogati)
PI17-SERV19	Biblioteca di Ateneo	Biblioteca Unica di Ateneo (costituenda)	Ricollocare e rietichettare le unità bibliografiche catalogate per il recupero del pregresso	CA.04.40.03 € 271.363,89 CA.04.40.03.01 € 271.363,89 CA.04.40.03.01.01 € 6.400,00 CA.04.40.03.01.03 € 264.963,89 quota parte COAN CA.04.40.03.01.02 CA.04.40.03.01.04 CA.04.40.03.01.05	50% (unità bibliografiche ricollocate e rietichettate)	75% (unità bibliografiche ricollocate e rietichettate)	80% (volumi catalogati)

O b i e t t i v i d i S e r v i z i o	ID Obiettivo di Servizio	Unità Organizzativa	Area	Obiettivo operativo di servizio	Risorse finanziarie	Target 2019	Target 2020	Target 2021
	PI17-SERV20	Affari Legali e Contrattuali	Risorse e Sistemi	Affidamento del servizio di consulenza e brokeraggio assicurativo di Ateneo per il periodo di quattro anni	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	100%		
	PI17-SERV21	Affari Legali e Contrattuali	Risorse e Sistemi	Gara Servizio Placement	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	100%		
		Orientamento e Placement	Studenti					
	PI17-SERV22	Affari Legali e Contrattuali	Risorse e Sistemi	Gara Servizio Vigilanza	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	100%		
		Ufficio Manutenzione edilizia ed Impiantistica						
	PI17-SERV23	Settore Sistemi IT	Risorse e Sistemi	Attivazione del servizio di Conservazione a norma nell'ambito del sistema Titulus	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	100%		
	PI17-SERV24	Settore Sistemi IT	Risorse e Sistemi	Attivazione del workflow documentale	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	100%		
	PI17-SERV25	Biblioteca di Ateneo	Biblioteca Unica di Ateneo (costituenda)	Completare il trasferimento delle annate di periodici nella sede individuata per l'allestimento della sezione periodici	CA.04.40.03 € 271.363,89 CA.04.40.03.01 € 271.363,89 CA.04.40.03.01.01 € 6.400,00 CA.04.40.03.01.03 € 264.963,89 quota parte COAN CA.04.40.03.01.02 CA.04.40.03.01.04 CA.04.40.03.01.05	100%		
	PI17-SERV26	Biblioteca di Ateneo	Biblioteca Unica di Ateneo (costituenda)	Completare il trasferimento delle monografie nella nuova sede di destinazione	CA.04.40.03 € 271.363,89 CA.04.40.03.01 € 271.363,89 CA.04.40.03.01.01 € 6.400,00 CA.04.40.03.01.03 € 264.963,89 quota parte COAN CA.04.40.03.01.02 CA.04.40.03.01.04 CA.04.40.03.01.05	100%		
Supporto al servizio di Prevenzione e Protezione								

ID Obiettivo di Servizio	Unità Organizzativa	Area	Obiettivo operativo di servizio	Risorse finanziarie	Target 2019	Target 2020	Target 2021
PI17-SERV27	Biblioteca di Ateneo	Biblioteca Unica di Ateneo (costituenda)	Redigere il progetto di riorganizzazione dei patrimoni librari (monografie) trasferiti dalle sedi del DING e del DST e di integrazione alla dotazione di sede del DEMM	CA.04.40.03 € 271.363,89 CA.04.40.03.01 € 271.363,89 CA.04.40.03.01.01 € 6.400,00 CA.04.40.03.01.03 € 264.963,89 quota parte COAN CA.04.40.03.01.02 CA.04.40.03.01.04 CA.04.40.03.01.05	25%	40%	60%
PI17-SERV28	Biblioteca di Ateneo	Biblioteca Unica di Ateneo (costituenda)	Deduplicare i periodici posseduti e verificare i criteri di integrazione ed esposizione con proiezione sugli scaffali	CA.04.40.03 € 271.363,89 CA.04.40.03.01 € 271.363,89 CA.04.40.03.01.01 € 6.400,00 CA.04.40.03.01.03 € 264.963,89 quota parte COAN CA.04.40.03.01.02 CA.04.40.03.01.04 CA.04.40.03.01.05	25%	40%	60%
PI17-SERV28	Biblioteca di Ateneo	Biblioteca Unica di Ateneo (costituenda)	Predisporre e adottare il regolamento di funzionamento interno della biblioteca centralizzata di Ateneo	CA.04.40.03 € 271.363,89 CA.04.40.03.01 € 271.363,89 CA.04.40.03.01.01 € 6.400,00 CA.04.40.03.01.03 € 264.963,89 quota parte COAN CA.04.40.03.01.02 CA.04.40.03.01.04 CA.04.40.03.01.05	100%		

**O
b
i
e
t
t
i
v
i
z
i
o
d
i**

ID Obiettivo di Servizio	Unità Organizzativa	Area	Obiettivo operativo di servizio	Risorse finanziarie	Target 2019	Target 2020	Target 2021
PI17-SERV29	Biblioteca di Ateneo	Biblioteca Unica di Ateneo (costituenda)	Avviare l'attività di registrazione di ogni documento fisico con un nuovo numero progressivo di inventario o di ingresso	CA.04.40.03 € 271.363,89 CA.04.40.03.01 € 271.363,89 CA.04.40.03.01.01 € 6.400,00 CA.04.40.03.01.03 € 264.963,89 quota parte COAN CA.04.40.03.01.02 CA.04.40.03.01.04 CA.04.40.03.01.05	10%	20%	30%
PI17-SERV30	Biblioteca di Ateneo	Biblioteca Unica di Ateneo (costituenda)	Avviare l'attività di revisione dei dati gestionali delle unità bibliografiche nel catalogo SBNWEB (numero inventario, collocazione, ecc.)	CA.04.40.03 € 271.363,89 CA.04.40.03.01 € 271.363,89 CA.04.40.03.01.01 € 6.400,00 CA.04.40.03.01.03 € 264.963,89 quota parte COAN CA.04.40.03.01.02 CA.04.40.03.01.04 CA.04.40.03.01.05	10%	20%	30%