

Obiettivi di Performance Organizzativa della Direzione Generale 2019					Peso	Livelli di performance		
Titolo	Finalità	Metrica/Fonte del dato	Id. linea di azione prioritaria correlata	100%	Soglia	Target	Ecc. za	
1 Soddisfazione utenti sui servizi								
1a	Soddisfazione Docenti Indice di soddisfazione da indagine customer satisfaction (scala 1-6)	Priorità dell'ateneo è il mantenimento di un buon livello di soddisfazione sui servizi erogati ai diversi stakeholders. A tal fine sono implementate rilevazioni annue di customer satisfaction con il proposito di mettere in atto le opportune azioni di miglioramento Esito 2017 docenti: 4,38 [valutazione media soddisfazione complessiva servizi di supporto ricevuti]	Valutazione media del personale docente strutturato (domanda di sintesi) [scala 1-6] sulla rilevazione servizi 2019: Tasso di risposta del personale docente (ordinari, associati, ricercatori T.IND., T.D.)	LINEA_AZ_5.6	20%	3	4	5
					5%	Valutazione media rispondenti	Valutazione media rispondenti	Valutazione media rispondenti
1b	Soddisfazione Studenti Indice di soddisfazione da indagine customer satisfaction (scala 1-6)	Esito 2017 studenti: 3,97 [valutazione media soddisfazione complessiva servizi di supporto ricevuti]	Valutazione media (domanda di sintesi) di tutti i rispondenti [scala 1-6]	LINEA_AZ_5.6	5%	Tasso di risposta 40%	Tasso di risposta 50%	Tasso di risposta 60%
					10%	Valutazione media rispondenti	Valutazione media rispondenti	Valutazione media rispondenti
2								
	Riqualificazione del Campus Internazionale di Architettura - Via Bonardi, Campus Leonardo, Milano	Ci si propone di portare a compimento i lavori previsti per la riqualificazione del Campus Internazionale di Architettura, frutto dell'idea donata dall'architetto Renzo Piano.	Data ultimazione dei lavori	LINEA_AZ_3.2	25%	300	700	1.000
					5%	Ultimazione dei lavori della realizzazione degli edifici A e B del progetto "Renzo Piano" 31 gennaio 2020	Ultimazione dei lavori della realizzazione degli edifici A e B del progetto "Renzo Piano" 31 dicembre 2019	Ultimazione dei lavori della realizzazione degli edifici A e B del progetto "Renzo Piano" 15 dicembre 2019
	Riqualificazione interna e facciate dell'Ed. 12	Al fine di garantire la messa in sicurezza dell'edificio si interverrà con per la riqualificazione della facciata dell'edificio 12	Data ultimazione lavori	LINEA_AZ_3.2	5%	Data conclusione lavori: entro 31 luglio 2019	Data conclusione lavori: entro 15 luglio 2019	Data conclusione lavori: entro 30 giugno 2019
	Città Studi - Riassetto complessivo Dip. Chimica - nuovo edificio	L'obiettivo risponde all'esigenza di implementare il piano di sviluppo definito negli obiettivi strategici avviando il riassetto degli spazi e laboratori da destinare al Dipartimento di Chimica, Materiali e Ingegneria Chimica "Giulio Natta" presso il campus Bassini.	Data Avvio lavori	LINEA_AZ_2.1	5%	Avvio lavori: 30 novembre 2019	Avvio lavori: 31 ottobre 2019	Avvio lavori: 30 settembre 2019
	Città Studi, Rifacimento Campo sportivo Giuriati: Realizzazione palazzina polifunzionale e tensostruttura	Ci si propone di creare un'offerta sportiva che risponda ai bisogni degli studenti al fine di amplificarne la frequentazione. Tra i diversi interventi nel 2019 si prevede la realizzazione della palazzina polifunzionale del Campo Giuriati e la tensostruttura per la copertura dei campi sportivi.	Data Ultimazione lavori	LINEA_AZ_3.2	5%	Data conclusione lavori: 28 febbraio 2020	Data conclusione lavori: 31 gennaio 2020	Data conclusione lavori: 31 dicembre 2019
Vi.Vi. PoliMi L3 (Campus Città Studi): pedonalizzazione Leonardo	All'interno dell'ambizioso progetto di maggiore vivibilità degli spazi dei campus Leonardo e Bovisa (Vi.vi Polimi) per il 2019 si prevede la pedonalizzazione del Campus Leonardo, la sistemazione del giardino fronte Rettorato, dei viali e degli ingressi.	Data Ultimazione lavori	LINEA_AZ_3.2	5%	Data conclusione lavori: 15 novembre 2019	Data conclusione lavori: 15 ottobre 2019	Data conclusione lavori: 15 settembre 2019	
3								
	Analisi dell'attuale assetto organizzativo dell'Amministrazione di Ateneo e proposta di ridefinizione dell'architettura organizzativa	Nell'ottica di rispondere alle linee strategiche degli organi di Governo attraverso una maggiore efficienza dei servizi forniti dall'Amministrazione Centrale, ci si pone l'obiettivo di analizzarne l'attuale assetto al fine di individuare eventuali cambiamenti e di reingegnerizzare alcuni processi che ad essa fanno capo.	Validazione da parte del Rettore della proposta	LINEA_AZ_5.3	20%	300	700	1.000
						Approvazione da parte del Rettore delle proposte effettuate (documento: revisione assetto organizzativo/gestione processi): novembre 2019	Approvazione da parte del Rettore delle proposte effettuate (documento: revisione assetto organizzativo/gestione processi): ottobre 2019	Approvazione da parte del Rettore delle proposte effettuate (documento: revisione assetto organizzativo/gestione processi): settembre 2019
4								
	Miglioramento del processo di acquisto di beni e servizi per progetti e ricerca sperimentale	Ci si pone l'obiettivo di ridurre i tempi degli acquisti legati ad attività di ricerca (progetti e ricerca sperimentale), rendendo le procedure più celeri e snelle	Valutazione media del personale docente (domande specifiche su acquisti) [scala 1-6] sulla rilevazione servizi 2019: Esito 2017: - Chiarezza della procedura di richiesta del bene/servizio (esito 2017: 4,12) - Semplicità della procedura di richiesta del bene/servizio (esito 2017: 3,86) - Tempi di emissione dell'ordine (esito 2017: 4,29) - Tempi di consegna del bene/servizio (esito 2017: 4,14)	LINEA_AZ_5.6	15%	3	4	5
						Approvazione del nuovo "Regolamento per l'affidamento contratti di lavoro sotto soglia" da parte del CdA entro aprile 2019	Valutazione media dei rispondenti alle domande specifiche customer satisfaction pari a 4	Valutazione media dei rispondenti alle domande specifiche customer satisfaction pari a 5
5								
	Miglioramento della gestione del processo di manutenzione ordinaria	Ci si propone di migliorare il livello di soddisfazione dell'utenza tramite un impegno congiunto Area/Dipartimenti	% risposte negative degli utenti (valori 1, 2 su scala [1-6]) Si considera negativa la valutazione con punteggi 1 e 2 su scala [1-6]	LINEA_AZ_5.6	20%	≤30	≤20	≤10
						Esito negativo delle valutazioni chieste agli utenti sull'efficacia dei singoli interventi non superiore al 30% dei ticket totali di manutenzione a guasto e pronto intervento	Esito negativo delle valutazioni chieste agli utenti sull'efficacia dei singoli interventi non superiore al 20% dei ticket totali di manutenzione a guasto e pronto intervento	Esito negativo delle valutazioni chieste agli utenti sull'efficacia dei singoli interventi non superiore al 10% dei ticket totali di manutenzione a guasto e pronto intervento