

Allegato n. 4.5: Gli obiettivi di Performance Organizzativa di Dipartimenti e Poli territoriali 2019: Linea di azione prioritaria, Titolo, Strutture coinvolte, Finalità, Output atteso (soglia, target, eccellenza)

ID. LINEA DI AZIONE PRIORITARIA	TITOLO OBIETTIVO	DIPARTIMENTI/POLI ASSEGNATARI	FINALITA_OBJ	DESCRIZIONE_SOGLIA	DESCRIZIONE_TARGET	DESCRIZIONE_ECCellenza
1.2	Attrarre immatricolati alla nuova LM Computer Engineering - Musical Acustics	PCR (40%)	Promuovere la nuova laurea magistrale attivata dall'A.A. 2018/19 presso il Polo	Numero di immatricolati presso il Polo al primo anno (a.a. 2019/2020) = 20	Numero di immatricolati presso il Polo al primo anno (a.a. 2019/2020) = 30	Numero di immatricolati presso il Polo al primo anno (a.a. 2019/2020) = 45
1.4	Incremento qualità studenti internazionali	PPC (20%)	Ci si propone di incrementare la qualità studenti internazionali Esiti 2018: LMSAL media circa 27 LMRES media circa 23.	Consolidamento del 2018 con contenimento del decremento in un range inferiore al 30% rispetto al 2018 (in proporzione al numero massimo programmato dalle scuole per i corsi di laurea e laurea magistrale presenti sul Polo) media degli esami sostenuti al primo anno di corso: LM RES voto medio 23 LM SAL voto medio 25.	Consolidamento del 2018 con contenimento del decremento in un range inferiore al 15% rispetto al 2018 (in proporzione al numero massimo programmato dalle scuole per i corsi di laurea e laurea magistrale presenti sul Polo) media degli esami sostenuti al primo anno di corso: LM RES voto medio 24 LM SAL voto medio 27.	Consolidamento del 2018 (in proporzione al numero massimo programmato dalle scuole per i corsi di laurea e laurea magistrale presenti sul Polo) media degli esami sostenuti al primo anno di corso: LM RES voto medio 25 LM SAL voto medio 28.
2.1	Supporto alle linee di ricerca del Dipartimento con particolare attenzione ai quattro progetti strategici di Dipartimento	DABC (35%)	Per il periodo 2017-2019, il Dipartimento ha deciso di potenziare e finalizzare le collaborazioni scientifiche tra settori disciplinari individuando, in coerenza con le strategie di Ateneo, 4 progetti strategici, ritenuti capaci di valorizzare le competenze presenti nelle 8 linee di ricerca e intesi come specifici ambiti applicativi di convergenza/integrazione di saperi ed esperienze già maturate. I 4 progetti strategici sono quindi considerati come collettori di competenze e attivatori di integrazioni disciplinari, capaci di generare al loro interno, rispetto ad ambiti tematici definiti, una pluralità di approfondimento teorici e applicativi. I progetti strategici, definiti sulla base di una pluralità di istanze emergenti (nella società, negli indirizzi di ricerca di Ateneo, negli indirizzi di ricerca europei) saranno descritti nei quattro libri in oggetto.	Assistenza alla redazione di 1 libro per ogni progetto strategico. In particolare: 1) la digitalizzazione dei processi per la progettazione, costruzione e gestione dell'ambiente costruito (60 - entro Dicembre 2019) 2) i processi di rigenerazione dell'ambiente costruito nella prospettiva dell'Economia (60 - entro Dicembre 2019) 3) i modelli innovativi sostenibili per i paesi emergenti (Africa) (60 - entro Dicembre 2019) 4) la progettazione, costruzione, conservazione e valorizzazione degli edifici per l'istruzione.(60 - entro Dicembre 2019)	Assistenza alla redazione di 1 libro per ogni progetto strategico. In particolare: 1) la digitalizzazione dei processi per la progettazione, costruzione e gestione dell'ambiente costruito (60 - entro Giugno 2019) 2) i processi di rigenerazione dell'ambiente costruito nella prospettiva dell'Economia (60 - entro Giugno 2019) 3) i modelli innovativi sostenibili per i paesi emergenti (Africa) (60 - entro Giugno 2019) 4) la progettazione, costruzione, conservazione e valorizzazione degli edifici per l'istruzione.(60 - entro Giugno 2019)	Assistenza alla redazione di 1 libro per ogni progetto strategico. In particolare: 1) la digitalizzazione dei processi per la progettazione, costruzione e gestione dell'ambiente costruito (100 - entro Dicembre 2019) 2) i processi di rigenerazione dell'ambiente costruito nella prospettiva dell'Economia (100 - entro Dicembre 2019) 3) i modelli innovativi sostenibili per i paesi emergenti (Africa) (100 - entro Dicembre 2019) 4) la progettazione, costruzione, conservazione e valorizzazione degli edifici per l'istruzione.(100 - entro Dicembre 2019)
2.1	Qualità delle pubblicazioni scientifiche di ricerca	DAER (20%)	Valorizzare la qualità e i risultati della ricerca scientifica	percentuale del numero di pubblicazioni su riviste Q1 rispetto al totale delle pubblicazioni: 55%	percentuale del numero di pubblicazioni su riviste Q1 rispetto al totale delle pubblicazioni: 65%	percentuale del numero di pubblicazioni su riviste Q1 rispetto al totale delle pubblicazioni: 75%
2.1	Numero di pubblicazioni Q* (pubblicazioni su riviste appartenenti al 1^ quartile Scopus (Q1) oppure al 1^ o 2^ quartile WOS (Q1 e Q2)) di tutti i membri del DIG (docenti, ricercatori, assegnisti e dottorandi)	DIG (10%)	Incrementare numero pubblicazioni di qualità	Numero di pubblicazioni Q* (pubblicazioni su riviste appartenenti al 1^ quartile Scopus (Q1) oppure al 1^ o 2^ quartile WOS (Q1 e Q2)) di tutti i membri del DIG (docenti, ricercatori, assegnisti e dottorandi): 90	Numero di pubblicazioni Q* (pubblicazioni su riviste appartenenti al 1^ quartile Scopus (Q1) oppure al 1^ o 2^ quartile WOS (Q1 e Q2)) di tutti i membri del DIG (docenti, ricercatori, assegnisti e dottorandi): 105	Numero di pubblicazioni Q* (pubblicazioni su riviste appartenenti al 1^ quartile Scopus (Q1) oppure al 1^ o 2^ quartile WOS (Q1 e Q2)) di tutti i membri del DIG (docenti, ricercatori, assegnisti e dottorandi): 120
2.2	Partecipazione ai percorsi di dottorato di ricerca multisettoriali proposti dall'ateneo	DICA (15%)	Incrementare la capacità di trasferimento della ricerca al settore pubblico/privato	N. 2 dottorandi (nei Dottorati di ricerca multisettoriale)	N. 3 dottorandi (nei Dottorati di ricerca multisettoriale)	N. 4 dottorandi (nei Dottorati di ricerca multisettoriale)
2.3	Dipartimenti di eccellenza - Laboratori	DESIGN (20%)	Potenziamento dell'attuale sistema di laboratori come fornitori di servizi per la didattica e la ricerca. [Dipartimenti di Eccellenza - quadro D5- infrastrutture]	Presentazione piano entro dicembre 2019	Presentazione piano entro novembre 2019	Presentazione piano entro settembre 2019
2.3	Incrementare la visibilità e l'attività dei laboratori di ricerca	DICA (10%)	Incrementare la visibilità e l'attività dei laboratori di ricerca mediante accreditamento sulla piattaforma MEPA e partecipazione alla gare su SINTEL al fine di esplorare nuovi mercati di vendita	Mappatura dei servizi dei Laboratori del DICA	- Predisposizione elenchi dei prodotti e dei servizi da offrire in accordo con responsabili di laboratorio - Aggiornamento dei tariffari	- Iscrizione al portale MEPA quale fornitore accreditato alla vendita - Verifica delle procedure aperte su MEPA e SINTEL per esplorare nuovi mercati
2.3	Sviluppo Laboratori di Ricerca	DMEC (10%)	Ci si pone l'obiettivo di avviare il servizio di quelle realtà di ricerca che prevedono la realizzazione di infrastrutture civili ed impianti tecnici	Messa in servizio di almeno 5 tra le seguenti realtà di Ricerca: Circ-Ev - Nuovo SEM - Nuovo Difrattometro - Laboratorio Creep - Laboratorio Proprietà Fisiche - Trumpf - 3DNT - DeskTop Metal - Laboratorio Analisi Polveri	Messa in servizio di almeno 7 tra le seguenti realtà di Ricerca: Circ-Ev - Nuovo SEM - Nuovo Difrattometro - Laboratorio Creep - Laboratorio Proprietà Fisiche - Trumpf - 3DNT - DeskTop Metal - Laboratorio Analisi Polveri	Messa in servizio di tutte le seguenti realtà di Ricerca: Circ-Ev - Nuovo SEM - Nuovo Difrattometro - Laboratorio Creep - Laboratorio Proprietà Fisiche - Trumpf - 3DNT - DeskTop Metal - Laboratorio Analisi Polveri
2.3	Incrementare la visibilità del Dipartimento sui temi DipEXE mediante la realizzazione di Eventi	DENG (10%)	Il Dipartimento è interessato ad accrescere la propria visibilità soprattutto sulle tematiche del DipEx e quindi punta a fare una revisione del processo organizzativo dei seminari e allo stesso tempo a massimizzarne la numerosità.	Revisione entro maggio Organizzazione di 6 seminari	Revisione entro aprile organizzazione di 7 seminari	Revisione entro marzo organizzazione di 8 seminari

ID. LINEA DI AZIONE PRIORITARIA	TITOLO OBIETTIVO	DIPARTIMENTI/POLI ASSEGNATARI	FINALITA_OBJ	DESCRIZIONE_SOGLIA	DESCRIZIONE_TARGET	DESCRIZIONE_ECCELLENZA
2.4	Consolidamento autofinanziamento Dipartimento per ricerca (ricavi)	DABC (20%), DAER (20%), DASTU (15%), DCMC (15%), DEIB (25%), DENG (20%), DESIGN (20%), DFIS (20%), DICA (15%), DIG (25%), DMAT (20%), DMEC (15%)	Mantenere il valore dell'autofinanziamento rispetto all'ultimo triennio	Valore medio degli ultimi tre anni - 10%	Valore medio degli ultimi tre anni	Valore medio degli ultimi tre anni + 10%
2.4	Consolidamento autofinanziamento Polo per ricerca (incassato)	PCR (15%), PLC (25%), PMN (15%), PPC (15%)	Mantenere il valore dell'autofinanziamento rispetto all'ultimo triennio	Valore medio degli ultimi tre anni - 10%	Valore medio degli ultimi tre anni	Valore medio degli ultimi tre anni + 10%
2.4	Progetto "Dipartimenti di Eccellenza"	DASTU (20%)	Ci si propone entro il biennio di realizzare gli obiettivi definiti nel progetto: 1) aumento delle pubblicazioni scientifiche internazionali sul tema (+ 10 dopo il biennio) 2) realizzazione di un convegno internazionale nel primo biennio 3) potenziamento alla partecipazione a bandi competitivi europei (almeno 2 all'anno sul tema per ogni anno del quinquennio) 4) aumento dell'autofinanziamento del Dastu attraverso bandi e attività in conto terzi coerenti con il programma (+10% nel biennio) 5) aumento delle posizioni di visiting: soprattutto outgoing nel biennio, presso significativi centri di ricerca sul tema e incoming nel triennio che attestino l'attrattività del Dastu sul tema (+50%)	3 obiettivi realizzati	4 obiettivi realizzati	5 obiettivi realizzati
2.4	Incremento numero proposte H2020	DEIB (15%)	Ci si propone di aumentare il numero di proposte presentata per i progetti H2020	N. proposte H2020 presentate: 60	N. proposte H2020 presentate: 80	N. proposte H2020 presentate: 100
2.4	Nuovi contratti acquisiti	DEIB (15%)	Ci si propone di incrementare il numero di nuovi contratti acquisiti, inclusi i progetti finanziati	Valore medio ultimi 3 anni - 10% (208)	valore medio ultimi 3 anni (231)	valore medio ultimi 3 anni + 10% (254)
2.4	Incremento del numero contratti conto terzi stipulati	DFIS (15%)	Incrementare il numero di contratti conto terzi stipulati al fine di aumentare la capacità di autofinanziamento del Dipartimento aggiuntiva rispetto alla partecipazione a bandi competitivi. Esiti 2018: 13.	10 contratti conto terzi stipulati nel 2019	15 contratti conto terzi stipulati nel 2019	20 contratti conto terzi stipulati nel 2019
2.4	Incremento del numero di proposte H2020	DFIS (20%)	Ci si propone di incrementare il numero di proposte di progetti finanziati H2020 presentati al fine di consolidare il posizionamento del Dipartimento in ambito di finanziamenti UE ed incrementare gli introiti da finanziamenti UE	15 proposte presentate nel corso del 2019	20 proposte presentate nel corso del 2019	25 proposte presentate nel corso del 2019
2.4	Implementazione progetto Dipartimento di Eccellenza	DMEC (15%)	Sviluppo Progetto Dipartimenti di Eccellenza secondo Programma per i temi Monitoraggio - Reclutamento del personale - Infrastrutture	- Governance e Monitoraggio: rispetto delle modalità e delle tempistiche delle attività di monitoraggio operativo, scientifico, strategico, finanziario. - Personale: reclutamento e presa servizio nel 2019 del personale docente finanziato MIUR, 1 PA esterno, 2 RTDB. - Attrezzature: emissione di ordini per un valore del 70% del totale e messa in servizio delle attrezzature per un importo pari almeno al 50% del valore totale.	- Personale: in aggiunta alla soglia, 1 PTA, 1 PA internazionale in cofinanziamento, 1 RTDA in cofinanziamento. - Attrezzature: emissione di ordini per un valore dell'80% del totale e messa in servizio delle attrezzature per un importo del 75% del valore totale.	- Personale: in aggiunta al livello target, 1 PTA, 1 RTB in cofinanziamento, 1 RTDA in cofinanziamento. - Attrezzature: emissione di ordini per un valore del 90% del totale e messa in servizio delle attrezzature per un importo dell'80% del valore totale.
2.4	Supporto alla gestione del progetto Interreg Italia/Svizzera - PMI Network	PLC (18%)	Monitorare l'efficacia del supporto fornito dal Polo territoriale di Lecco nell'ambito delle azioni di propria competenza, all'interno del progetto Interreg PMI Network	Stesura di un documento di programmazione dettagliato del primo anno di progetto entro febbraio 2019 e pianificazione dei deliverable relativi a Task e Azioni che coinvolgono direttamente il Polo di Lecco. Realizzazione al 70% delle attività programmate.	Stesura di un documento di programmazione dettagliato del primo anno di progetto entro febbraio 2019 e pianificazione dei deliverable relativi a Task e Azioni che coinvolgono direttamente il Polo di Lecco. Realizzazione al 90% delle attività programmate.	Stesura di un documento di programmazione dettagliato del primo anno di progetto entro febbraio 2019 e pianificazione dei deliverable relativi a Task e Azioni che coinvolgono direttamente il Polo di Lecco. Realizzazione al 100% delle attività programmate.
2.4	Sviluppo progetti con i grandi clienti dell'Ateneo	DICA (15%)	Promuovere la ricerca dipartimentale	N. 2 proposte presentate	N. 3 proposte presentate	N. 4 proposte presentate

ID. LINEA DI AZIONE PRIORITARIA	TITOLO OBIETTIVO	DIPARTIMENTI/POLI ASSEGNATARI	FINALITA_OBJ	DESCRIZIONE_SOGLIA	DESCRIZIONE_TARGET	DESCRIZIONE_ECCELLENZA
3.2	DCMC - Realizzazione nuovo edificio DCMC	DCMC (40%)	Ci si propone di collaborare con L'Area Tecnico Edilizia per la realizzazione di un nuovo edificio e di laboratori da destinare al Dipartimento di Chimica, Materiali e Ingegneria Chimica "Giulio Natta" presso il campus Bassini (con cui si condivide l'obiettivo). In particolare il Dipartimento dovrà trasferire all'ATE tutte le informazioni necessarie per consentire l'apertura del cantiere senza ritardi imputabili al dipartimento	Avvio dei lavori entro il 30 novembre 2019	Avvio dei lavori entro il 31 ottobre 2019	Avvio dei lavori entro il 30 settembre 2019
3.2	Sviluppo Collaborazioni e progetti di Polo	PMN (10%)	Ci si propone di potenziare i rapporti di collaborazione con istituzioni, attraverso la costituzione di reti di partenariato, la cooperazione alla gestione di progetti territoriali, la generazione di progetti di finanziamento.	Accordi di collaborazione, di partenariato, progetti finanziati e contratti sottoscritti dal Polo: 6	Accordi di collaborazione, di partenariato, progetti finanziati e contratti sottoscritti dal Polo: 7	Accordi di collaborazione, di partenariato, progetti finanziati e contratti sottoscritti dal Polo: 9
3.3	Internazionalizzazione del Dottorato di Ricerca	DAER (15%)	Promuovere la provenienza di dottorandi stranieri	Percentuale di dottorandi stranieri e provenienti da altre università rispetto al totale dei dottorandi: 30%	Percentuale di dottorandi stranieri e provenienti da altre università rispetto al totale dei dottorandi: 40%	Percentuale di dottorandi stranieri e provenienti da altre università rispetto al totale dei dottorandi: 50%
3.3	Numero di visiting in ingresso per un periodo >7 giorni	DIG (10%)	Incrementare numero di visiting del Dipartimento anche con supporto del PTA	Numero di visiting in ingresso per un periodo >7 giorni: 15	Numero di visiting in ingresso per un periodo >7 giorni: 20	Numero di visiting in ingresso per un periodo >7 giorni: 25
3.3	Incremento N. Visiting Professors (teaching, research, PhD)	DMAT (35%)	Si intende incrementare il numero di visiting research, visiting didattica e phd visiting.	N. Visiting Professors (teaching, research, PhD): 15	N. Visiting Professors (teaching, research, PhD): 20	N. Visiting Professors (teaching, research, PhD): 23
3.3	Incremento numero di dottorandi internazionali - Internazionalizzazione PhD	DMEC (5%)	Promuovere i PHD internazionali	Valore medio degli ultimi due anni - 10%: 57%	Valore medio degli ultimi due anni: 63%	Valore medio degli ultimi due anni +10%: 69%
3.3	Internazionalizzazione Accordi Double Degree PHD - Cotutela	DMEC (5%)	Ci si propone di valorizzare le azioni strategiche di Internazionalizzazione sul Dottorato secondo direzioni di investimento del Dipartimento	Indicatore pesato proposto $[3*(N_{DIL}+0.5*N_D)+(N_{CIL}+0.5*N_C)]: 2$	Indicatore pesato proposto $[3*(N_{DIL}+0.5*N_D)+(N_{CIL}+0.5*N_C)]: 3$	Indicatore pesato proposto $[3*(N_{DIL}+0.5*N_D)+(N_{CIL}+0.5*N_C)]: 4$
3.3	Internazionalizzazione Faculty - Incremento numero di docenti internazionali	DMEC (5%)	Promuovere la Faculty internazionale	Valore medio degli ultimi due anni - 15%: 15%.	Valore medio degli ultimi due anni: 18%	Valore medio degli ultimi due anni +15 : 20%
3.3	Incremento numero studenti internazionali iscritti presso il Polo territoriale di Lecco	PLC (7%)	Al fine di supportare l'obiettivo di ateneo di incrementare l'attrattività nei confronti degli studenti stranieri, ci si propone di aumentare il numero degli studenti internazionali che gravitano sul Polo territoriale di Lecco.	Valore medio della percentuale di studenti internazionali immatricolati al Polo di Lecco negli ultimi 3 anni (anno solare) -10%	Valore medio della percentuale di studenti internazionali immatricolati al Polo di Lecco negli ultimi 3 anni (anno solare)	Valore medio della percentuale di studenti internazionali immatricolati al Polo di Lecco negli ultimi 3 anni (anno solare) +10%
3.3	Incremento numero di docenti e ospiti nazionali e internazionali che operano presso il Polo	PMN (20%)	Potenziare i rapporti istituzionali nazionali ed internazionali del Polo	Numero di docenti e ospiti nazionali ed internazionali nell'ambito dei programmi didattici e divulgativi di Polo: 35	Numero di docenti e ospiti nazionali ed internazionali nell'ambito dei programmi didattici e divulgativi di Polo: 40	Numero di docenti e ospiti nazionali ed internazionali nell'ambito dei programmi didattici e divulgativi di Polo: 50
3.3	Incremento numero di studenti internazionali presso il Polo	PMN (10%)	Incremento del numero di studenti internazionali presso il Polo: [n. studenti iscritti (a prescindere dal pagamento della prima rata) + n. studenti Erasmus (permanenza >= 3 mesi) + n di studenti che gravitano sul Polo per almeno una settimana (dato fornito dal Polo). Dato anno 2019 (secondo semestre 2018/19 e primo semestre 2019/20)]	Studenti internazionali secondo semestre 2018/19 e primo semestre 2019/20: 175	Studenti internazionali secondo semestre 2018/19 e primo semestre 2019/20: 190	Studenti internazionali secondo semestre 2018/19 e primo semestre 2019/20: 200
3.3	Consolidamento del numero di ospiti internazionali che operano presso il Polo	PPC (20%)	Si intendono consolidare i positivi risultati conseguiti nel 2018 grazie ad un significativo supporto dell'Ateneo	Numero Ospiti	Numero Ospiti	Numero Ospiti
3.4	Incremento numero studenti immatricolati presso il Polo territoriale di Lecco	PLC (10%)	Incrementare l'attrattività del Polo per la componente studentesca	Valore medio degli immatricolati degli ultimi 3 anni - 10 (dato secondo semestre 2018/2019 + primo semestre 2019/2020)	Valore medio degli immatricolati degli ultimi 3 anni (dato secondo semestre 2018/2019 + primo semestre 2019/2020)	Valore medio degli immatricolati degli ultimi 3 anni +10 (dato secondo semestre 2018/2019 + primo semestre 2019/2020)

ID. LINEA DI AZIONE PRIORITARIA	TITOLO OBIETTIVO	DIPARTIMENTI/POLI ASSEGNATARI	FINALITA_OBJ	DESCRIZIONE_SOGLIA	DESCRIZIONE_TARGET	DESCRIZIONE_ECCELLENZA
4.1	Incremento attività di Terza missione e Public engagement	DASTU (20%)	Consolidamento delle attività di terza missione orientate all'impegno sociale previste nel progetto scientifico del dipartimento (iniziative come indicate nella sezione Terza Missione del sito del Politecnico). In particolare ci si propone l'obiettivo di incrementare il numero docenti di ruolo coinvolti in progetti di responsabilità sociale di Ateneo (Il dato di partenza sarà oggetto di una ricognizione preliminare da attuarsi nei primi mesi del 2019)	10%	20%	25%
5.2	Sustainability: plastic free	DESIGN (15%)	Il dipartimento di DESIGN intende sviluppare pilots ed azioni a favore della sostenibilità. focus anno 2019 è individuare interventi che consentano un drastico abbattimento dell'uso delle materie plastiche nel Dipartimento di DESIGN.	Presentazione piano entro dicembre 2019	Presentazione piano entro novembre 2019	Presentazione piano entro settembre 2019
5.5	Dare visibilità ai laboratori di Eccellenza	DENG (15%)	Aumentare la visibilità del Dipartimento di Eccellenza e in particolare per ciò che riguarda i laboratori. L'obiettivo contempla la costruzione del sito del Dipartimento di Eccellenza e la creazione di opportune finestre di presentazione dedicate a laboratori coinvolti nel progetto di Eccellenza	pubblicazione delle presentazioni di almeno 2 laboratori	pubblicazione delle presentazioni di almeno 4 laboratori	pubblicazione delle presentazioni di almeno 6 laboratori
5.6	Soddisfazione servizi ricevuti - Docenti	DABC (45%), DAER (45%), DASTU (45%), DCMC (45%), DEIB (45%), DENG (45%), DESIGN (45%), DFIS (45%), DICA (45%), DIG (45%), DMAT (45%), DMEC (45%), PCR (45%), PLC (45%), PMN (45%), PPC (45%)	Priorità dell'ateneo è il mantenimento di un buon livello di soddisfazione sui servizi erogati ai diversi stakeholders. A tal fine sono implementate rilevazioni annue di customer satisfaction con il proposito di mettere in atto le opportune azioni di miglioramento Esito 2017: 4,38 [valutazione media soddisfazione complessiva servizi di supporto ricevuti]	Livello di soddisfazione raggiunto 2019 su scala 1-6 [valore medio domanda di sintesi]: 3	Livello di soddisfazione raggiunto 2019 su scala 1-6 [valore medio domanda di sintesi]: 4	Livello di soddisfazione raggiunto 2019 su scala 1-6 [valore medio domanda di sintesi]: 5
5.7	Incremento della soddisfazione degli iscritti ai Master e Corsi Formazione Permanente	DENG (10%)	Ci si propone di migliorare i valori medi di soddisfazione degli iscritti rispetto al passato. Il questionario sarà rivisto per essere unificato secondo un unico modello in linea con il sistema qualità.	Livello di soddisfazione raggiunto su scala 1-5 [valore medio domanda di sintesi]: 3,6	Livello di soddisfazione raggiunto su scala 1-5 [valore medio domanda di sintesi]: 3,9	Livello di soddisfazione raggiunto su scala 1-5 [valore medio domanda di sintesi]: 4,2
5.7	% di schede di insegnamento compilate dai docenti con parametri di qualità secondo il nuovo schema definito da AVA	DIG (10%)	Ci si propone il completo adeguamento al Modello qualità di Ateneo	% di schede insegnamento compilate secondo il nuovo schema definito da AVA: 80%	% di schede insegnamento compilate secondo il nuovo schema definito da AVA: 90%	% di schede insegnamento compilate secondo il nuovo schema definito da AVA: 100%