

| OBIETTIVO STRATEGICO | AZIONE STRATEGICA | TIPO OBIETTIVO | OBIETTIVI | INDICATORI | STATO ATTUALE | TARGET 2019 | STRUTTURA I LIVELLO | STRUTTURA II LIVELLO | STRUTTURA III LIVELLO | OBIETTIVO DI GRUPPO |
|--|---|------------------------------|---|---|--|---|---------------------|--|-----------------------|---------------------|
| <p>M0-O2. Valorizzare le risorse interne, attraverso processi di sostegno alle iniziative finalizzate al miglioramento della qualità dell'offerta didattica e della produzione scientifica nonché alla diffusione dei risultati ottenuti.</p> <p>M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.</p> | <p>M0-O2.A2. Aumento dell'ascolto interno e della partecipazione attiva ai processi di trasformazione istituzionale</p> <p>M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi</p> | Miglioramento | Miglioramento della qualità e sostenibilità dei servizi amministrativi a supporto delle attività di didattica, ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. | Implementazione del nuovo assetto organizzativo-funzionale dell'Ateneo (ON/OFF) | Revisione organizzativa approvata dal CdA il 21/12/2018 | entro 30/03/2019 | Direzione Generale | Unità di Staff della Direzione Generale | | si |
| <p>M0-O11. Semplificare e snellire le procedure amministrative e intensificazione del ricorso alla digitalizzazione dei processi.</p> | <p>M0-O11.A1. Dematerializzazione e automazione delle procedure</p> | Miglioramento | Standardizzazione documenti della Sicurezza | creazione template (ON/OFF) | modulistica cartacea non standardizzata | Documento di Valutazione dei Rischi standard (ON) | Direzione Generale | Unità di Staff della Direzione Generale | | si |
| <p>M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione.</p> <p>M0-O11. Semplificare e snellire le procedure amministrative e intensificazione del ricorso alla digitalizzazione dei processi</p> | <p>M0-O11.A1. Dematerializzazione e automazione delle procedure</p> | Miglioramento | Riordino catalogazione e sistemazione fisica di tutta la documentazione afferente al CeSAC | archiviazione pratiche strutture decentrate (numero di pratiche archiviate/totali pratiche) | assente | 100% pratiche archiviate di CeSAC | Direzione Generale | Unità di staff Comunicazione e marketing istituzionale | | si |
| <p>M0-O7. Perseguire iniziative di innovazione sia degli spazi di lavoro che dei servizi alla persona per il miglioramento della sostenibilità sociale del vivere nel Politecnico, anche attraverso azioni specifiche di coinvolgimento della componente studentesca.</p> | <p>M0-O7.A1. Miglioramento della sostenibilità sociale del vivere nel Politecnico</p> | Trasparenza e Anticorruzione | Regolamento di ateneo sulla gestione dei rifiuti speciali | Produzione regolamento (ON/OFF) | Regolamento assente | Regolamento trasmesso agli organi entro il 30/06/2019 | Direzione Generale | Unità di staff della Direzione generale | | no |
| <p>M0-O12. Adeguate progressivamente il Sistema di Governance dell'Ateneo, attraverso lo sviluppo di un processo di pianificazione e controllo in grado di assicurare la necessaria integrazione tra gli obiettivi strategici dell'Ateneo, le performance dell'Amministrazione, la trasparenza e la riduzione del rischio di corruzione.</p> | | Trasparenza e Anticorruzione | Eventi di informazione, confronto e sensibilizzazione sui temi del sistema di misurazione e valutazione della performance piano performance, trasparenza e anticorruzione | Organizzazione di eventi formativi/informativi (Nr di eventi/anno) | eventi formativi/informativi destinati al personale delle UO maggiormente esposte a rischio corruzione tenuti in occasione del processo di mappatura del rischio | almeno 2 | Direzione Generale | Unità di staff della Direzione generale | | si |
| <p>M0-O12. Adeguate progressivamente il Sistema di Governance dell'Ateneo, attraverso lo sviluppo di un processo di pianificazione e controllo in grado di assicurare la necessaria integrazione tra gli obiettivi strategici dell'Ateneo, le performance dell'Amministrazione, la trasparenza e la riduzione del rischio di corruzione.</p> | | Trasparenza e Anticorruzione | Revisione della mappatura dei processi di servizio dell'ateneo e aggiornamento del processo di identificazione, analisi e ponderazione del rischio e della correlata individuazione e valutazione delle misure di prevenzione del fenomeno corruttivo | % Mappature aggiornate/revisionate (nr mappature aggiornate/totali mappature da aggiornare) | 0 | 100% | Direzione Generale | Unità di staff della Direzione generale | | si |

| OBIETTIVO STRATEGICO | AZIONE STRATEGICA | TIPO OBIETTIVO | OBIETTIVI | INDICATORI | STATO ATTUALE | TARGET 2019 | STRUTTURA I LIVELLO | STRUTTURA II LIVELLO | STRUTTURA III LIVELLO | OBIETTIVO DI GRUPPO |
|---|---|----------------|---|--|---------------|-------------|---------------------|---|----------------------------------|---------------------|
| M1-O7. Incrementare le azioni di reclutamento e di orientamento degli studenti, a partire dalla fase di immatricolazione e lungo tutta la vita universitaria degli studenti fino alla laurea. Il Politecnico intende definire e attuare modalità di orientamento per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado prevalentemente di tipo tecnico-scientifico, presenti sul territorio pugliese, nonché di attrazione di studenti verso le proprie lauree magistrali. Tali azioni di reclutamento sono anche strettamente correlate alla strategia di comunicazione dell'Ateneo, con particolare attenzione alle province di Bari e Taranto. Il Politecnico intende altresì perseguire obiettivi di supporto agli studenti mediante tutoraggio da attivare già in fase di immatricolazione, guida dello studente durante il periodo di studio per favorire il conseguimento del titolo in tempi brevi e ridurre gli abbandoni. Infine perseguire obiettivi di sensibilizzazione dello studente al mondo del lavoro che, puntando alle relazioni con il mondo delle imprese e delle istituzioni, possa guidarlo verso una | M1-O7.A1. Potenziamento delle azioni di orientamento e tutoraggio | Miglioramento | Aumento aziende partecipanti al Career Fair | Incremento aziende partecipanti Career Fair (Nr. aziende partecipanti) | 50 | 52 | Direzione Generale | Unità di staff della Direzione generale | Ufficio Placement/Career Service | no |
| M1-O7. Incrementare le azioni di reclutamento e di orientamento degli studenti, a partire dalla fase di immatricolazione e lungo tutta la vita universitaria degli studenti | M1-O7.A1. Potenziamento delle azioni di orientamento e tutoraggio | Miglioramento | Miglioramento dei servizi di accompagnamento al lavoro, assistenza e supporto a studenti/laureati - Rafforzamento delle azioni di counselling e coaching | Questionario di customer satisfaction (grado di soddisfazione) da somministrare a studenti/laureati dopo l'erogazione del servizio | 4,5 su 5 | 4,6 su 5 | Direzione Generale | Unità di staff della Direzione generale | Ufficio Placement/Career Service | no |
| M1-O7. Incrementare le azioni di reclutamento e di orientamento degli studenti, a partire dalla fase di immatricolazione e lungo tutta la vita universitaria degli studenti fino alla laurea. Il Politecnico intende definire e attuare modalità di orientamento per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado | M1-O7.A1. Potenziamento delle azioni di orientamento e tutoraggio | Miglioramento | Miglioramento dei servizi di accompagnamento al lavoro, assistenza e supporto a studenti/laureati - Attivazione del processo di valutazione intermedia del tirocinio post-lauream | questionario di customer satisfaction (grado di soddisfazione) da somministrare a metà percorso ai tirocinanti e ai tutori | 4,5 su 5 | 4,6 su 5 | Direzione Generale | Unità di staff della Direzione generale | Ufficio Placement/Career Service | no |
| M1-O7. Incrementare le azioni di reclutamento e di orientamento degli studenti, a partire dalla fase di immatricolazione e lungo tutta la vita universitaria degli studenti | M1-O7.A1. Potenziamento delle azioni di orientamento e tutoraggio | Miglioramento | Miglioramento dei servizi di accompagnamento al lavoro, assistenza e supporto a studenti/laureati - Organizzazione di eventi di reclutamento | Organizzazione di eventi di reclutamento (Nr di eventi/anno) | 30 | 32 | Direzione Generale | Unità di staff della Direzione generale | Ufficio Placement/Career Service | no |
| M1-O7. Incrementare le azioni di reclutamento e di orientamento degli studenti, a partire dalla fase di immatricolazione e lungo tutta la vita universitaria degli studenti fino alla laurea. Il Politecnico intende definire e attuare modalità di orientamento per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado prevalentemente di tipo tecnico-scientifico, presenti sul territorio pugliese, nonché di attrazione di studenti verso le proprie lauree magistrali. Tali azioni di reclutamento sono anche strettamente correlate alla strategia di comunicazione dell'Ateneo, con particolare attenzione alle province di Bari e Taranto. Il Politecnico intende altresì perseguire obiettivi di supporto agli studenti mediante tutoraggio da attivare già in fase di immatricolazione, guida dello studente durante il periodo di studio per favorire il conseguimento del titolo in tempi brevi e ridurre gli abbandoni. Infine perseguire obiettivi di sensibilizzazione dello studente al mondo del lavoro che, puntando alle relazioni con il mondo delle imprese e delle istituzioni, possa guidarlo verso una | M1-O7.A1. Potenziamento delle azioni di orientamento e tutoraggio | Miglioramento | Implementazione del Portale dei servizi di placement | Numero di aziende registrate Numero di Studenti/laureati registrati | n.d. n.d. | 50 50 | Direzione Generale | Unità di staff della Direzione generale | Ufficio Placement/Career Service | no |

| OBIETTIVO STRATEGICO | AZIONE STRATEGICA | TIPO OBIETTIVO | OBIETTIVI | INDICATORI | STATO ATTUALE | TARGET 2019 | STRUTTURA I LIVELLO | STRUTTURA II LIVELLO | STRUTTURA III LIVELLO | OBIETTIVO DI GRUPPO |
|---|---|------------------------------|---|---|--|---|--|--|--|---------------------|
| M1-O7. Incrementare le azioni di reclutamento e di orientamento degli studenti, a partire dalla fase di immatricolazione e lungo tutta la vita universitaria degli studenti fino alla laurea. Il Politecnico intende definire e attuare modalità di orientamento per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado prevalentemente di tipo tecnico-scientifico, presenti sul territorio pugliese, nonché di attrazione di studenti verso le proprie lauree magistrali. Tali azioni di reclutamento sono anche strettamente correlate alla strategia di comunicazione dell'Ateneo, con particolare attenzione alle province di Bari e Taranto. Il Politecnico intende altresì perseguire obiettivi di supporto agli studenti mediante tutoraggio da attivare già in fase di immatricolazione, guida dello studente durante il periodo di studio per favorire il conseguimento del titolo in tempi brevi e ridurre gli abbandoni. Infine perseguire obiettivi di sensibilizzazione dello studente al mondo del lavoro che, puntando alle relazioni con il mondo delle imprese e delle istituzioni, possa guidarlo verso una | M1-O7.A1. Potenziamento delle azioni di orientamento e tutoraggio | Miglioramento | Corso per lo sviluppo delle competenze trasversali "Poliba Soft Skill" | Media numero partecipanti ai quattro cicli | 40 | 45 | Direzione Generale | Unità di staff della Direzione generale | Ufficio Placement/Career Service | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Miglioramento gradimento servizi | risultati questionario gradimento servizi Good Practice | cfr. RdP 2018 | 4 su 6 | Direzione Generale | Direzione Generale | | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Miglioramento gradimento servizi | risultati questionario gradimento servizi Good Practice | cfr. RdP 2018 | 3,5 su 6 | Direzione Generale | Centro Servizi di Ateneo per la didattica | | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Miglioramento gradimento servizi | risultati questionario gradimento servizi Good Practice | cfr. RdP 2018 | 3,5 su 6 | Direzione Generale | Centro Servizi amministrativo-contabili di Ateneo | | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Trasparenza e Anticorruzione | Standardizzazione procedure per il conferimento degli incarichi di docenza | creazione/aggiornamento modulistica (ON/OFF) | modulistica cartacea non standardizzata | bandi di concorso, contratti e provvedimenti standardizzati | Direzione Generale | Centro Servizi amministrativo-contabili di Ateneo | | b |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Miglioramento gradimento servizi | risultati questionario gradimento servizi Good Practice | cfr. RdP 2018 | 4 su 6 | Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali | Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali | | no |
| M0-O12. Adeguare progressivamente il Sistema di Governance dell'Ateneo, attraverso lo sviluppo di un processo di pianificazione e controllo in grado di assicurare la necessaria integrazione tra gli obiettivi strategici dell'Ateneo, le performance dell'Amministrazione, la trasparenza e la riduzione del rischio di corruzione | M0-O12.A1. Rivisitazione della normativa interna di Ateneo | Trasparenza e Anticorruzione | Aggiornamento/revisione Regolamento di Ateneo per la disciplina dei ricercatori a tempo determinato ai sensi della Legge n. 240/2010) | produzione regolamento (ON/OFF) | regolamento emanato con DR n. 334 del 06/03/2016 | Aggiornamento/revisione Regolamento entro il 31/12/2019 | Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali | Settore Risorse Umane | Ufficio carriere del personale, gestione orario di lavoro, Anagrafe delle prestazioni e autorizzazioni extra impiego | no |
| M0-O4. Definire politiche e criteri trasparenti e replicabili per individuare e premiare il talento personale. | M0-O4.A1. Definizione di criteri di programmazione delle risorse basati su indici oggettivi | Trasparenza e Anticorruzione | Soddisfare il fabbisogno di Personale TA mediante utilizzo di strumenti di reclutamento che massimizzino gli effetti positivi derivanti dall'uso/impegno dei punti organico | Produzione piano (ON/OFF) % utilizzo punti organico assegnati a personale TA | Programmazione del personale CdA delibera n. 15 del 21/12/2018 | Definizione entro marzo 2019 del Piano annuale di attuazione della programmazione di Personale con indicazione dei punti organico da usare/impegnare nell'anno 2019 80% utilizzo punti programmati entro fine anno | Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali | Settore Risorse Umane | | |

| OBIETTIVO STRATEGICO | AZIONE STRATEGICA | TIPO OBIETTIVO | OBIETTIVI | INDICATORI | STATO ATTUALE | TARGET 2019 | STRUTTURA I LIVELLO | STRUTTURA II LIVELLO | STRUTTURA III LIVELLO | OBIETTIVO DI GRUPPO |
|--|--|------------------------------|---|---|--|---|--|---|-----------------------|---------------------|
| | | Miglioramento | Nuova regolamentazione in tema di articolazione dell'orario di lavoro | produzione regolamento (ON/OFF) | Regolamentazione 23/02/2016 | Aggiornamento/revisione regolamentazione entro il 31/12/2019 | Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali | Settore Risorse Umane | | |
| M0-O12. Adeguare progressivamente il Sistema di Governance dell'Ateneo, attraverso lo sviluppo di un processo di pianificazione e controllo in grado di assicurare la necessaria integrazione tra gli obiettivi strategici dell'Ateneo, le performance dell'Amministrazione, la trasparenza e la riduzione del rischio di corruzione. | M0-O12.A1. Rivisitazione della normativa interna di Ateneo | Trasparenza e Anticorruzione | Aggiornamento/Revisione del Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità alla luce della nuova organizzazione | Produzione regolamento (ON/OFF) | Regolamento AFC emanato con DR n. 441 del 7/8/2015 | Regolamento aggiornato entro il 31/12/2019 | Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali | Settore Bilancio, programmazione e adempimenti fiscali | | si |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Individuazione di processi informatizzati e standardizzati per attuazione della nuova organizzazione | Realizzazione codice attività (ON/OFF) Realizzazione nuova modulistica (ON/OFF) Casella di posta elettronica dedicata (ON/OFF) Automatismi attraverso il sistema gestionale (ON/OFF) | NO NO NO NO | Messa in produzione 2019/2020 Messa in produzione 2019 Messa in produzione 2019 Messa in produzione 2019 | Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali | Settore Bilancio, programmazione e adempimenti fiscali | | si |
| M2-O4. Sostenere le aree di eccellenza nella ricerca scientifica e accrescere il numero e l'effetto di cross-contamination. Il Politecnico intende incentivare progetti di ricerca che rappresentino un rafforzamento in aree tradizionali di competenza, di cui sia riconosciuta l'eccellenza, e, al contempo, attivare meccanismi che favoriscano la presentazione di progetti trasversali, che coinvolgano più Gruppi di Ricerca e Dipartimenti dell'Ateneo, nonché soggetti esterni. | M2-O4.A1. Supportare la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca e armonizzare l'impegno del personale | Miglioramento | Aggiornamento e implementazione della sezione web Poliba "Ricerca" | aggiornamento sito web (ON/OFF) | sottosezione <i>Progetti di ricerca</i> assente | messa in produzione nuova sottosezione <i>Progetti di ricerca</i> entro il mese di dicembre 2019 | Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali | Settore Ricerca, Relazioni internazionali e Post lauream | Ufficio Ricerca e ILO | no |
| M2-O4. Sostenere le aree di eccellenza nella ricerca scientifica e accrescere il numero e l'effetto di cross-contamination. Il Politecnico intende incentivare progetti di ricerca che rappresentino un rafforzamento in aree tradizionali di competenza, di cui sia riconosciuta l'eccellenza, e, al contempo, attivare meccanismi che favoriscano la presentazione di progetti trasversali, che coinvolgano più Gruppi di Ricerca e Dipartimenti dell'Ateneo, nonché soggetti esterni. | M2-O4.A1. Supportare la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca e armonizzare l'impegno del personale | Miglioramento | Aggiornamento research catalogue 2018 | % Laboratori di ricerca Poliba aggiornati presenti sul catalogo ricerca 2018 (Num di laboratori di ricerca Poliba 2018 aggiornati/numero totale di laboratori di ricerca Poliba 2018 presenti nel Research Catalogue 2018) Numero sezioni del research catalogue 2018 aggiornate (Num sezioni di Research catalogue 2018 aggiornate/numero totale di sezioni presenti sul Research catalogue 2018) | 0 0 | 50% =>5 | Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali | Settore Ricerca, Relazioni internazionali e Post lauream | Ufficio Ricerca e ILO | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Smaltimento pergamene di abilitazione esami di stato inesitate | % pergamene smaltite (Nr. di pergamene consegnate e contestuale recupero tasse di abilitazione/nr. totale pergamene inesitate accertate) | ND | 30% | Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali | Settore Ricerca, Relazioni internazionali e Post lauream | Ufficio Post lauream | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Anagrafica informatizzata degli immobili | creazione e allineamento anagrafiche di uno o più DB (ON/OFF) | Database patrimonio immobiliare con schede analitiche e info per contabilità analitica e controllo di gestione | allineamento anagrafica spazi con applicativo U-GOV | Direzione Gestione Risorse e Servizi Istituzionali | Settore servizi tecnici per gli impianti e la gestione immobiliare integrata e informatizzata | | si |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Miglioramento gradimento servizi | risultati questionario gradimento servizi Good Practice | cf. RdP 2018 | 4 su 6 | Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali | Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali | | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Analisi dei dati della customer satisfaction relativi al SBA (progetto Good Practice) e programmazione interventi di miglioramento | Produzione documento (ON/OFF) | assente | realizzazione report entro 31/12/2019 | Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali | Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali | | si |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Trasparenza e Anticorruzione | Revisione/aggiornamento della Tabella Procedimenti, Affari e Attività al fine anche di migliorare la qualità dei dati pubblicati nella sezione amministrazione trasparente del sito Web istituzionale | Produzione documento (ON/OFF) | Tabella Procedimenti, Affari e Attività ver. 1.0 | Pubblicazione Tabella Procedimenti, Affari e Attività ver. 2.0 entro il 31/12/2019 | Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali | Settore Affari generali | | si |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Deflazione del contenzioso lavoristico del Politecnico di Bari | Chiusure conciliative 2 controversie di lavoro (% delle chiusure conciliative sul totale delle liti pendenti) | 2 liti giudiziarie | 100% | Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali | Settore Affari legali | | no |

| OBIETTIVO STRATEGICO | AZIONE STRATEGICA | TIPO OBIETTIVO | OBIETTIVI | INDICATORI | STATO ATTUALE | TARGET 2019 | STRUTTURA I LIVELLO | STRUTTURA II LIVELLO | STRUTTURA III LIVELLO | OBIETTIVO DI GRUPPO |
|--|---|------------------------------|---|---|--|--|--|---|-----------------------------------|---------------------|
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Redazione del numero 2019 del Notiziario giuridico del Politecnico di Bari | Produzione documento (ON/OFF) | Notiziario n.0 pubblicato aprile 2018 | Periodico anno 2019 consegnato per la pubblicazione entro il 15 dicembre 2019 | Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali | Settore Affari legali | | no |
| M0-O1. Contestualizzare la mission del Politecnico nel nuovo quadro normativo e socio-economico | M0-O1.A1. Aggiornamento dello Statuto e dei Regolamenti dell'Ateneo | Trasparenza e Anticorruzione | Adeguamento del corpus regolamentare al nuovo Statuto di Ateneo | Produzione documento (ON/OFF) % nuovi regolamenti/proposte adeguamento urgenti (nr. regolamenti/proposte adeguamento urgenti trasmessi/totale nr. Nuovi regolamenti/proposte adeguamento urgenti incluse nel report) % nuovi regolamenti/proposte adeguamento differibili (nr. regolamenti/proposte adeguamento differibili trasmessi/totale nr. Nuovi regolamenti/proposte adeguamento differibili incluse nel report) | assente 0% 0% | 1. Report entro 45 gg dall'entrata in vigore del nuovo Statuto 2. 100% proposte di nuovi regolamenti e/o proposte di adeguamento urgenti trasmesse al MR e al DG entro 60 gg dall'entrata in vigore del nuovo Statuto 3. 25% proposte di adeguamento regolamentari differibili trasmesse al MR e al DG entro il 30/11/2019 | Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali | Settore Affari legali | | no |
| M0-O13. Potenziare il sistema bibliotecario per renderlo moderno, al passo con i tempi, fortemente integrato con le nuove tecnologie informatiche, predisposto per fare rete con gli altri sistemi bibliotecari delle altre università pugliesi, ed istituzioni. | | Miglioramento | Archivio - 1 progetto Polilibrary: organizzazione spazi e collezioni. Definizione criteri di collocazione del materiale bibliografico e scarico inventariale | Produzione documento (ON/OFF) | assente | (Redazione di un documento contenente i criteri di collocazione del materiale bibliografico destinato al deposito a magazzino con individuazione del materiale da scaricare) | Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali | Settore sistema bibliotecario di ateneo (SBA) | | no |
| M0-O13. Potenziare il sistema bibliotecario per renderlo moderno, al passo con i tempi, fortemente integrato con le nuove tecnologie informatiche, predisposto per fare rete con gli altri sistemi bibliotecari delle altre università pugliesi, ed istituzioni. | | Miglioramento | Miglioramento visibilità e accessibilità alle risorse bibliografiche del Politecnico (ex Biblioteca SINAN) | aumento patrimonio bibliografico di supporto alla ricerca bibliografica/didattica Produzione documento (ON/OFF) | 9700 Volumi assente | +5% ON (redazione di un documento contenente i criteri di selezione del materiale bibliografico da collocare a magazzino e individuazione titoli per magazzino) | Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali | Settore sistema bibliotecario di ateneo (SBA) | | no |
| M0-O13. Potenziare il sistema bibliotecario per renderlo moderno, al passo con i tempi, fortemente integrato con le nuove tecnologie informatiche, predisposto per fare rete con gli altri sistemi bibliotecari delle altre università pugliesi, ed istituzioni. | | Miglioramento | Miglioramento visibilità e accessibilità dei servizi e risorse SBA | Realizzazione eventi/attività di promozione (n. eventi/attività) aggiornamento sito web SBA (ON/OFF) | 8 aggiornamento sito web biblioteca digitale (ON/OFF) | 10 ON (adeguamento al catalogo dei servizi) | Direzione Affari Generali, Servizi Bibliotecari e Legali | Digital Library | | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Miglioramento gradimento servizi | risultati questionario gradimento servizi Good Practice | cfr. RdP 2018 | 4 su 6 | Direzione Qualità e Innovazione | Direzione Qualità e Innovazione | | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Rielaborazione e pubblicazione del manuale di gestione del protocollo informatico e dei flussi documentali del Politecnico di Bari | produzione/aggiornamento manuale (ON/OFF) | manuale di gestione del protocollo informatico e dei flussi documentali del Politecnico di Bari ver. 3.0 | manuale di gestione del protocollo informatico e dei flussi documentali del Politecnico di Bari ver. 4.0 inviato al DG | Direzione Qualità e Innovazione | Settore controllo di gestione e miglioramento continuo dei processi di servizio | | si |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Elaborazione documento di road-map per l'implementazione del Controllo di Gestione del Politecnico di Bari | produzione documento (ON/OFF) | NO | SI | Direzione Qualità e Innovazione | Settore controllo di gestione e miglioramento continuo dei processi di servizio | | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Riorganizzazione Codici di fatturazione elettronica con relativa ridefinizione dei flussi procedurali e pubblicazione sulle tabelle IPA ministeriali | Riorganizzazione e ottimizzazione nuovi flussi di fatturazione alla luce della nuova organizzazione (ON/OFF) Aggiornamento sistemi informativi U-GOV e Titulus (ON/OFF) Pubblicazione aggiornamento pianificazione organizzativa con nuovi codici di fatturazione elettronica (ON/OFF) | NO NO NO | Realizzazione entro il 31/10/2019 Realizzazione entro il 31/10/2019 Realizzazione entro il 31/10/2019 | Direzione Qualità e Innovazione | Settore controllo di gestione e miglioramento continuo dei processi di servizio | | |
| M0-O13. Potenziare il sistema bibliotecario per renderlo moderno, al passo con i tempi, fortemente integrato con le nuove tecnologie informatiche, predisposto per fare rete con gli altri sistemi bibliotecari delle altre università pugliesi, ed istituzioni. | | Miglioramento | Realizzazione di un Sistema di reportistica sull'uso del modulo "Circolazione di ALEPH - Sistema integrato per le Biblioteche | Produzione Sistema di reportistica (ON/OFF) | assente | Realizzazione del Sistema di reportistica | Direzione Qualità e Innovazione | Settore controllo di gestione e miglioramento continuo dei processi di servizio | Ufficio Processi di ricerca e SBA | si |

| OBIETTIVO STRATEGICO | AZIONE STRATEGICA | TIPO OBIETTIVO | OBIETTIVI | INDICATORI | STATO ATTUALE | TARGET 2019 | STRUTTURA I LIVELLO | STRUTTURA II LIVELLO | STRUTTURA III LIVELLO | OBIETTIVO DI GRUPPO |
|--|--|----------------|--|---|--|--|---|---|--------------------------------------|---------------------|
| M0-O13. Potenziare il sistema bibliotecario per renderlo moderno, al passo con i tempi, fortemente integrato con le nuove tecnologie informatiche, predisposto per fare rete con gli altri sistemi bibliotecari delle altre università pugliesi, ed istituzioni. | | Miglioramento | Produzione del "Manuale operativo di configurazione di ALEPH-Sistema Integrato di Gestione delle Biblioteche del Politecnico di Bari - per System e Library managers" | Produzione/aggiornamento manuale (ON/OFF) | assente | Realizzazione del manuale | Direzione Qualità e Innovazione | Settore controllo di gestione e miglioramento continuo dei processi di servizio | Ufficio Processi di ricerca e SBA | si |
| M0-O12. Adeguare progressivamente il Sistema di Governance dell'Ateneo, attraverso lo sviluppo di un processo di pianificazione e controllo in grado di assicurare la necessaria integrazione tra gli obiettivi strategici dell'Ateneo, le performance dell'Amministrazione, la trasparenza e la riduzione del rischio di corruzione. | | Miglioramento | Miglioramento del processo di pianificazione e controllo | nr. Monitoraggi attuazione obiettivi operativi | 1 monitoraggio intermedio | =>2 | Direzione Qualità e Innovazione | Settore Pianificazione e Valutazione | Ufficio pianificazione e valutazione | no |
| M0-O2. Valorizzare le risorse interne, attraverso processi di sostegno alle iniziative finalizzate al miglioramento della qualità dell'offerta didattica e della produzione scientifica nonché alla diffusione dei risultati ottenuti. | M0-O2.A1. Sensibilizzazione del personale alla cultura della qualità e sostenibilità | Miglioramento | Miglioramento della gestione documentale di AQ | creazione sito web (ON/OFF) | sezione web dedicata a documenti di AQ dei CdS assente | sezione web pubblicata | Direzione Qualità e Innovazione | Settore Pianificazione e Valutazione | Ufficio supporto AQ | si |
| M0-O2. Valorizzare le risorse interne, attraverso processi di sostegno alle iniziative finalizzate al miglioramento della qualità dell'offerta didattica e della produzione scientifica nonché alla diffusione dei risultati ottenuti. | M0-O2.A1. Sensibilizzazione del personale alla cultura della qualità e sostenibilità | Miglioramento | Sensibilizzazione del personale alle tematiche dell'AQ | nr. giornate di formazione specifica | n. 2 nel 2018 | nr. 2 entro il 20 maggio 2019 | Direzione Qualità e Innovazione | Settore Pianificazione e Valutazione | Ufficio supporto AQ | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Miglioramento gradimento servizi | risultati questionario gradimento servizi Good Practice | cfr. RdP 2018 | 3,5 su 6 | Centro Interdipartimentale Magna Grecia | Centro Interdipartimentale Magna Grecia | | si |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Miglioramento gradimento servizi | risultati questionario gradimento servizi Good Practice | cfr. RdP 2018 | 4 su 6 | Centro Linguistico | Centro Linguistico | | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. M1-O3. Prevedere azioni sistematiche volte alla diminuzione dei tassi di abbandono e al conseguimento del titolo di studio nei tempi previsti, conservando standard formativi elevati. | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi M1-O3.A2. Potenziamento e miglioramento del flusso di informazioni relative agli adempimenti didattici | Miglioramento | Revisione/aggiornamento delle procedure dipartimentali inerenti alla didattica alla luce della nuova organizzazione (ON/OFF) | produzione documento (ON/OFF) | assente | Work flow processi CeSeD/DIP | Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica | Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica | | |
| M2-O4. Sostenere le aree di eccellenza nella ricerca scientifica e accrescerne il numero e l'effetto di cross-contamination. Il Politecnico intende incentivare progetti di ricerca che rappresentino un rafforzamento in aree tradizionali di competenza, di cui sia riconosciuta l'eccellenza, e, al contempo, attivare meccanismi che favoriscano la presentazione di progetti trasversali, che coinvolgano più Gruppi di Ricerca e Dipartimenti dell'Ateneo, nonché soggetti esterni. | M2-O4.A1. Supportare la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca e armonizzare l'impegno del personale | Miglioramento | Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di ricerca svolte dai dipartimenti | aggiornamento sito web (ON/OFF) | sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata | nuova sezione implementata su Portale ricerca | Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica | Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica | | |
| M3-O1. Valorizzare le conoscenze scientifiche e loro diffusione nell'ambito del sistema territoriale del Politecnico al fine di contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio in cui opera. | M3-O1.A2. Promozione del trasferimento dei risultati della ricerca nella società | Miglioramento | Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di public engagement e in generale relative alla Terza missione svolte dai dipartimenti | aggiornamento sito web (ON/OFF) | sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata | nuova sezione implementata su Portale Terza Missione | Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica | Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica | | |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Miglioramento gradimento servizi | risultati questionario gradimento servizi Good Practice | cfr. RdP 2018 | 4 su 6 | Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica | Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, del Territorio, Edile e di Chimica | | no |

| OBIETTIVO STRATEGICO | AZIONE STRATEGICA | TIPO OBIETTIVO | OBIETTIVI | INDICATORI | STATO ATTUALE | TARGET 2019 | STRUTTURA I LIVELLO | STRUTTURA II LIVELLO | STRUTTURA III LIVELLO | OBIETTIVO DI GRUPPO |
|--|--|----------------|--|---|--|--|--|--|-----------------------|---------------------|
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. M1-O3. Prevedere azioni sistematiche volte alla diminuzione dei tassi di abbandono e al conseguimento del titolo di studio nei tempi previsti, conservando standard formativi elevati | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi M1-O3.A2. Potenziamento e miglioramento del flusso di informazioni relative agli adempimenti didattici | Miglioramento | Revisione/aggiornamento delle procedure dipartimentali inerenti alla didattica alla luce della nuova organizzazione (ON/OFF) | produzione documento (ON/OFF) | assente | Work flow processi CeSeD/DIP | Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione | Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione | | |
| M2-O4. Sostenere le aree di eccellenza nella ricerca scientifica e accrescerne il numero e l'effetto di cross-contamination. Il Politecnico intende incentivare progetti di ricerca che rappresentino un rafforzamento in aree tradizionali di competenza, di cui sia riconosciuta l'eccellenza, e, al contempo, attivare meccanismi che favoriscano la presentazione di progetti trasversali, che coinvolgano più Gruppi di Ricerca e Dipartimenti dell'Ateneo, nonché soggetti esterni. | M2-O4.A1. Supportare la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca e armonizzare l'impegno del personale | Miglioramento | Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di ricerca svolte dai dipartimenti | aggiornamento sito web (ON/OFF) | sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata | nuova sezione implementata su Portale ricerca | Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione | Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione | | |
| M3-O1. Valorizzare le conoscenze scientifiche e loro diffusione nell'ambito del sistema territoriale del Politecnico al fine di contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio in cui opera. | M3-O1.A2. Promozione del trasferimento dei risultati della ricerca nella società | Miglioramento | Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di public engagement e in generale relative alla Terza missione svolte dai dipartimenti | aggiornamento sito web (ON/OFF) | sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata | nuova sezione implementata su Portale Terza Missione | Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione | Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione | | |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Miglioramento gradimento servizi | risultati questionario gradimento servizi Good Practice | cfr. RdP 2018 | 4 su 6 | Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione | Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione | | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. M1-O3. Prevedere azioni sistematiche volte alla diminuzione dei tassi di abbandono e al conseguimento del titolo di studio nei tempi previsti, conservando standard formativi elevati | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi M1-O3.A2. Potenziamento e miglioramento del flusso di informazioni relative agli adempimenti didattici | Miglioramento | Revisione/aggiornamento delle procedure dipartimentali inerenti alla didattica alla luce della nuova organizzazione (ON/OFF) | produzione documento (ON/OFF) | assente | Work flow processi CeSeD/DIP | Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management | Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management | | |
| M3-O1. Valorizzare le conoscenze scientifiche e loro diffusione nell'ambito del sistema territoriale del Politecnico al fine di contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio in cui opera. | M3-O1.A2. Promozione del trasferimento dei risultati della ricerca nella società | Miglioramento | Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di public engagement e in generale relative alla Terza missione svolte dai dipartimenti | aggiornamento sito web (ON/OFF) | sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata | nuova sezione implementata su Portale Terza Missione | Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management | Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management | | |
| M2-O4. Sostenere le aree di eccellenza nella ricerca scientifica e accrescerne il numero e l'effetto di cross-contamination. Il Politecnico intende incentivare progetti di ricerca che rappresentino un rafforzamento in aree tradizionali di competenza, di cui sia riconosciuta l'eccellenza, e, al contempo, attivare meccanismi che favoriscano la presentazione di progetti trasversali, che coinvolgano più Gruppi di Ricerca e Dipartimenti dell'Ateneo, nonché soggetti esterni. | M2-O4.A1. Supportare la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca e armonizzare l'impegno del personale | Miglioramento | Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di ricerca svolte dai dipartimenti | aggiornamento sito web (ON/OFF) | sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata | nuova sezione implementata su Portale ricerca | Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management | Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management | | |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Miglioramento gradimento servizi | risultati questionario gradimento servizi Good Practice | cfr. RdP 2018 | 4 su 6 | Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management | Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management | | no |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione. M1-O3. Prevedere azioni sistematiche volte alla diminuzione dei tassi di abbandono e al conseguimento del titolo di studio nei tempi previsti, conservando standard formativi elevati | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi M1-O3.A2. Potenziamento e miglioramento del flusso di informazioni relative agli adempimenti didattici | Miglioramento | Revisione/aggiornamento delle procedure dipartimentali inerenti alla didattica alla luce della nuova organizzazione (ON/OFF) | produzione documento (ON/OFF) | assente | Work flow processi CeSeD/DIP | Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura | Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura | | |

| OBIETTIVO STRATEGICO | AZIONE STRATEGICA | TIPO OBIETTIVO | OBIETTIVI | INDICATORI | STATO ATTUALE | TARGET 2019 | STRUTTURA I LIVELLO | STRUTTURA II LIVELLO | STRUTTURA III LIVELLO | OBIETTIVO DI GRUPPO |
|--|---|----------------|--|---|--|--|--|--|-----------------------|---------------------|
| M3-O1. Valorizzare le conoscenze scientifiche e loro diffusione nell'ambito del sistema territoriale del Politecnico al fine di contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio in cui opera. | M3-O1.A2. Promozione del trasferimento dei risultati della ricerca nella società | Miglioramento | Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di public engagement e in generale relative alla Terza missione svolte dai dipartimenti | aggiornamento sito web (ON/OFF) | sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata | nuova sezione implementata su Portale Terza Missione | Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura | Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura | | |
| M2-O4. Sostenere le aree di eccellenza nella ricerca scientifica e accrescerne il numero e l'effetto di cross-contamination. Il Politecnico intende incentivare progetti di ricerca che rappresentino un rafforzamento in aree tradizionali di competenza, di cui sia riconosciuta l'eccellenza, e, al contempo, attivare meccanismi che favoriscano la presentazione di progetti trasversali, che coinvolgano più Gruppi di Ricerca e Dipartimenti dell'Ateneo, nonché soggetti esterni. | M2-O4.A1. Supportare la vitalità dei gruppi più attivi nella ricerca e armonizzare l'impegno del personale | Miglioramento | Miglioramento della visibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività di ricerca svolte dai dipartimenti | aggiornamento sito web (ON/OFF) | sezione ricerca sito dipartimentale non aggiornata | nuova sezione implementata su Portale ricerca | Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura | Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura | | |
| M0-O10. Potenziare e riqualificare le modalità di sostegno fornito dalle strutture amministrative alle attività di ricerca, di trasferimento tecnologico e di internazionalizzazione | M0-O10.A1. Potenziamento delle azioni di miglioramento dei servizi | Miglioramento | Miglioramento gradimento servizi | risultati questionario gradimento servizi Good Practice | cfr. RdP 2018 | 4 su 6 | Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura | Dipartimento di Scienze dell'Ingegneria Civile e dell'Architettura | | no |