

# PIANO DELLA PERFORMANCE 2019 - PNAT

## Allegato 1 Identificazione dei principali stakeholder

Tabella 1 - STAKEHOLDER ESTERNI

Stakeholder	Attese	Azioni PNAT
Amministratori locali e cittadini residenti nell'Arcipelago	1. Attribuire maggiore attenzione alla gestione della rete sentieristica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attività di monitoraggio sugli interventi realizzati</li><li>• Predisposizione di un piano annuale di manutenzione ordinaria della rete sentieristica</li></ul>
	2. Migliorare la segnaletica sul territorio e la definizione del perimetro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementazione tabelle segnaletiche nei siti di interesse</li><li>• Posizionamento pannelli informativi in corrispondenza delle porte del Parco per segnalare il perimetro discontinuo</li><li>• Realizzazione di apposita cartografia in scala 1:10.000 relativa ai confini ed alla zonizzazione del PNAT così come definiti nel vigente Piano del Parco</li></ul>
	3. Diminuire i danni da Ungulati e contenere le specie problematiche	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prosecuzione interventi finalizzati al contenimento dei cinghiali</li><li>• Implementazione del prelievo del muflone in accordo con ISPRA per giungere all'eradicazione al Giglio e all'Elba</li></ul>
	4. Promuovere le emergenze del territorio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riqualficazione area Dune di Lacona</li><li>• Riqualficazione area della zona umida di Mola</li><li>• Fruizione percorsi geopaleontologici e archeologici a Pianosa</li><li>• Attivazione nuovi corsi di aggiornamento e perfezionamento per le Guide Parco (sicurezza a terra e a mare, Montecristo, Giannutri) e le Guide Parco subacquee</li></ul>
	5. Predisporre ed attivare le azioni di governance e le attività gestionali della Riserva della Biosfera Isole di Toscana in coerenza con il Programma MaB UNESCO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attivazione degli organi e degli strumenti finalizzati alla gestione della Riserva della Biosfera Isole di Toscana in coerenza con il Programma MaB UNESCO</li><li>• Realizzazione di attività di sensibilizzazione, conoscenza e fruizione del territorio riconosciuto come Riserva della Biosfera nelle sue diverse articolazioni ai fini di un più efficace coinvolgimento dei soggetti interessati (comunità locali e turisti)</li></ul>

	<p>6. Creare alleanze con le associazioni, con i produttori del territorio, per favorire l'ecoturismo realizzando progetti concreti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementazione della fase I della CETS</li> <li>• Programmazione delle procedure ed avvio delle relative azioni per l'attivazione della fase II della CETS</li> <li>• Rivitalizzazione progetto ecoalberghi in coerenza con obiettivi della CETS</li> <li>• Revisione delle procedure per il rilascio della concessione del marchio del Parco per i prodotti e i servizi compatibili con l'obiettivo di coinvolgere un numero crescente di operatori economici</li> <li>• Nuove regolamentazione per gestire le visite nelle isole a fruizione contingentata</li> <li>• Gestione del Bando per i contributi alle scuole che effettuano visite di educazione ambientale e giungono nell'Arcipelago per la permanenza sulle isole</li> </ul>
	<p>7. Creare formule per rispondere alle richieste del mondo del volontariato che intendono prestare attività per il Parco</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissione di un bando per cofinanziare progetti ed interventi che le singole realtà intendono promuovere il territorio dell'arcipelago (PNAT e Riserva della Biosfera MaB UNESCO)</li> </ul>
	<p>8. Migliorare l'informazione e la comunicazione per rafforzare la partecipazione attiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisione ed implementazione del sito internet istituzionale comprensivo della traduzione in lingua inglese</li> <li>• Implementazione delle azioni di comunicazione attraverso una maggiore presenza sui social network e l'attivazione di newsletter/ mailing list indirizzate ai diversi stakeholder (pubblici e privati) che operano nel comprensorio del PNAT</li> <li>• Intensificazione campagne di comunicazione sulla gestione delle specie problematiche e la lotta alle aliene (bioblitz)</li> <li>• Consolidamento azioni progetto LIFE ASAP</li> </ul>
	<p>9. Attivare strumenti ed iniziative inclusive allo scopo di coinvolgere con maggiore efficacia i diversi stakeholder pubblici e privati nella gestione e nella valorizzazione del territorio protetto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mappatura degli stakeholder (pubblici e privati) che a diverso titolo interagiscono con le attività programmatiche e gestionali dell'Ente Parco</li> </ul>
	<p>10. Implementare gli strumenti regolamentari del PNAT ai fini di una più efficace gestione del comprensorio soggetto a tutela</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisposizione della documentazione tecnica finalizzata all'approvazione del "regolamento del parco"</li> </ul>
	<p>11. Velocizzare le procedure amministrative più complesse</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione di nuovi percorsi per la compilazione da remoto di istanze per il rilascio di autorizzazioni e nulla osta mediante il miglioramento delle</li> </ul>

		informazioni.
Mondo della scuola	1. Implementazione delle azioni finalizzate all'educazione ambientale come supporto allo sviluppo sostenibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione e realizzazione di attività finalizzate a favorire processi di conoscenza e formazione attraverso la divulgazione ambientale e l'educazione allo sviluppo sostenibile, con il coinvolgimento delle scuole presenti sul territorio</li> </ul>
Ministero dell'Ambiente	1. Sviluppare adeguatamente le politiche di scala nazionale dando prova di capacità e competenza nel conseguire risultati efficaci in materia di conservazione della biodiversità e tutela delle risorse ambientali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire correttamente gli impegni assunti dall'Ente in relazione ai progetti di sistema della Direttiva Biodiversità del MATTM</li> <li>• Fornire tempestivamente le informazioni richieste con le circolari emanate dalla competente Direzione Generale</li> <li>• Predisporre il nuovo Piano AIB e rispondere alle indicazioni e nuove linee guida in materia</li> <li>• Attuazione del progetto di incremento della popolazione nidificante di Falco pescatore nell'area del Tirreno settentrionale in collaborazione con i Parchi Regionali di Migliarino-San Rossore-Massaciuccoli e della Maremma</li> </ul>
Turisti	1. Di fronte alle richieste di visitare le aree di maggiore interesse naturalistico a fruizione limitata è necessario addivenire ad una regolamentazione chiara e semplificata per ridurre le difficoltà di accesso, di prenotazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione annuale attività di fruizione e di animazione a valere per tutto il 2019</li> <li>• Stampa e nuova predisposizione di pubblicazioni divulgative</li> <li>• Gestione della villa romana di Giannutri con visite guidate aperte al pubblico</li> <li>• Completamento sale espositive nel museo dell'isola di Montecristo</li> <li>• Gestione attività di fruizione dell'isola di Gorgona</li> <li>• Attivazione nuove modalità di accesso e di fruizione per l'isola di Montecristo</li> <li>• Gestione CEA di Lacona e manutenzione straordinaria biotopo Dune</li> <li>• Organizzazione visite guidate per conoscere la biodiversità e il patrimonio storico culturale</li> <li>• Promozione di attività sportive e del benessere</li> <li>• Attivazione nuovi corsi di aggiornamento e perfezionamento per le Guide Parco (sicurezza a terra e a mare, Montecristo, Giannutri) e le Guide Parco subacquee</li> </ul>

Agricoltori	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Migliorare la gestione dei danni da Ungulati</li> <li>2. Garantire l'opportunità di riportare l'agricoltura in aree abbandonate</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posizionamento di nuove gabbie per la cattura di cinghiali e mufloni.</li> <li>• Azioni mirate a favorire l'eradicazione del muflone e il contenimento del coniglio selvatico per i danni arrecati all'agricoltura nell'isola del Giglio</li> <li>• Gestione delle catture con la collaborazione dei selecontrollori e monitoraggio delle esigenze per abbattimenti con personale di istituto</li> <li>• Tutela dei castagneti attraverso idonee misure di lotta biologica e cure selvicolturali</li> </ul>
Aziende ricettive	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promuovere l'ecoturismo attivando appuntamenti e iniziative per aumentare il flusso turistico nei periodi di media e bassa stagione</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edizione 2019 Walking Festival integrato in altre iniziative nella programmazione annuale 2019</li> <li>• Settimana Europea dei Parchi</li> <li>• Rivitalizzazione progetto ecoalberghi in coerenza con obiettivi della CETS</li> <li>• Accordi operativi con ESA per interventi di pulizia di sentieri e aree</li> <li>• Implementazione fase I e avvio procedure relativamente alla fase II della CETS</li> </ul>
Enti di ricerca	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborare progetti per attivare finanziamenti che possano favorire gli istituti di ricerca e promuovere il coinvolgimento di stagisti e studenti universitari</li> <li>2. Cooperare per sviluppare interventi di conservazione</li> <li>3. Cooperare per acquisire informazioni per azioni di tutela e monitoraggio</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azioni Progetto RESTO con LIFE,</li> <li>• Borsa di studio attivata con la Banca CC Elba</li> <li>• Gestione del Santuario delle farfalle</li> <li>• Gestione degli studi su piccoli mammiferi</li> <li>• Banca del germoplasma delle specie vegetali autoctone</li> </ul>
Associazioni ambientaliste e associazioni del volontariato	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promuovere la tutela del territorio, la repressione dei reati ambientali ed incoraggiare l'educazione alla sostenibilità e la conoscenza del patrimonio naturale</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenzioni con le associazioni per programmi educativi</li> <li>• Contributi per progetti di cura del territorio</li> <li>• Contributi per la pulizia di spiagge</li> <li>• Implementazione del sistema di telecontrollo e videosorveglianza per contrastare gli illeciti ambientali</li> </ul>
Guide Parco	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tutela della loro professione e miglioramento delle conoscenze sull'attività del Parco</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione nuovi corsi di aggiornamento e perfezionamento per le Guide Parco (sicurezza a terra e a mare, Montecristo, Giannutri) e le Guide Parco subacquee</li> <li>• Attivazione di nuovi servizi di visita con impiego del personale formato</li> <li>• Azioni di coordinamento della gestione nelle isole ad accesso contingentato per viste con accompagnamento</li> </ul>
Diving, canoe,	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creare campi boe per aprire il</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione boe a Pianosa</li> </ul>

snorkeling	<p>turismo nelle aree marine più interessanti per le immersioni</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Sviluppare percorsi attrezzati subacquei,</li> <li>3. Mantenere la qualità dei fondali e delle biocenosi sommerse</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvio nuovi campi boe in zona 2 a Giannutri</li> <li>• Promozione servizi a mare a Capraia</li> <li>• Potenziamento sorveglianza a mare con installazione videocamere</li> </ul>
Stampa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fornire informazioni, materiali di documentazione, rilasciare interviste, fornire materiale iconografico, creare momenti pubblici di confronto</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgare immagini e comunicati stampa.</li> <li>• Organizzare e presenziare ad incontri.</li> <li>• Rilasciare interviste e scrivere articoli per testate.</li> <li>• Rilasciare autorizzazione per iniziative di promozione del territorio dell'Arcipelago in aree soggette a restrizioni di visita</li> </ul>
Protezione civile	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supportare le squadre antincendio con risorse economiche per migliorare la dotazione di attrezzature e per sostenere le spese per i servizi di controllo ambientale</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisposizione nuovo Piano AIB</li> <li>• Organizzazione delle attività 2019 in relazione con il coordinamento</li> <li>• Collaborazioni sulla manutenzione e vigilanza sentieristica</li> <li>• Accordi con VVFF</li> </ul>
Escursionisti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sentieri puliti e attrezzati</li> <li>2. Segnaletica corretta</li> <li>3. Mappe georeferenziate per cartografie digitali</li> <li>4. Applicazioni GIS per Smart Phone</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi manutenzione ordinaria sull'isola d'Elba e sulle isole minori</li> <li>• Nuova segnaletica</li> <li>• Nuove aree attrezzate</li> <li>• Mappatura digitale del territorio</li> </ul>
Visitatori stranieri	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Migliorare l'accessibilità al territorio tramite l'uso di idiomi stranieri.</li> <li>2. Migliorare l'accessibilità e la gradevolezza dei sentieri</li> <li>3. Attuazione di interventi promossi dalla Gestione Associata</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuzione manuali sentieri in lingua da distribuire alle strutture ricettive</li> <li>• Personale competente ingaggiato per gestire l'Info Park Are@</li> <li>• Creazione di materiale ed eventi per attirare l'ecoturismo</li> </ul>

Tabella 2 - STAKEHOLDER INTERNI

Personale del Parco	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chiarezza nelle indicazioni operative e programmazione ordinata delle attività</li> <li>2. Coinvolgimento nell'adozione delle misure previste dal Piano PTPC</li> <li>3. Predisposizione nuove azioni per la prevenzione della corruzione</li> <li>4. Consolidare la collaborazione tra Parchi Nazionali per condividere strumenti e procedure gestionali</li> <li>5. Ottimizzare i tempi e l'efficacia dei procedimenti amministrativi e contabili dell'Ente Parco</li> <li>6. Collaborazione con le forze dell'ordine coinvolte nella vigilanza del PNAT</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilire i piani operativi definendo opportunamente i carichi di lavoro e controllando lo stato di avanzamento con la standardizzazione del monitoraggio</li> <li>• Il sistema premiante non è adeguato a rappresentare la gamma di complessità nell'operare dei dipendenti per cui è necessario definire opportunamente la calibrazione delle attività</li> <li>• Il livello di responsabilizzazione diffuso nell'organizzazione dovrà consentire di effettuare il periodico controllo dei protocolli di monitoraggio delle misure anticorruzione</li> <li>• Completamento della mappatura processi e realizzazione mappatura doveri di</li> </ul>
---------------------	---	---

		<p>comportamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definizione flusso delle informazioni da pubblicare e implementazione delle pubblicazioni nelle sezioni e sotto-sezioni in Amministrazione Trasparente</li> <li>• Attivazione di proceduti comuni con altri Parchi Nazionali in materia di privacy, sistemi di valutazione, bandi di gara, contratti e appalti, ecc.</li> <li>• Implementazione di PagoPA al fine di utilizzare nuove modalità di pagamento elettronico</li> <li>• Revisione delle procedure per le liquidazioni di forniture, servizi, lavori, missioni, ecc.</li> <li>• Sviluppo di attività di collaborazione con le forze dell'ordine coinvolte nella vigilanza del PNAT attraverso azioni formative/aggiornamento, nonché la messa a punto di strumenti e documenti più efficaci nell'ambito delle procedure di controllo, verbalizzazione e gestione delle sanzioni amministrative</li> </ul>
Organi di indirizzo	1. I membri del Consiglio Direttivo ed il Presidente sono coinvolti nelle azioni individuati dal PTPC per prevenire la corruzione e aumentare la trasparenza nella conduzione dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli adempimenti di legge prevedono periodiche certificazione riguardanti le posizioni individuali dei membri degli organi in riferimento alle questioni di incompatibilità, ecc.</li> </ul>
	1. Partecipazione attiva della Comunità del Parco alla gestione dell'Ente Parco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessità di sensibilizzare i membri della Comunità del Parco in merito alle funzioni istituzionali di competenza</li> </ul>
Responsabile Prevenzione della Corruzione	1. Il RPC è stato individuato nel direttore di altro Parco Nazionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per evitare che il controllo interno sia espletato dall'unico dirigente si è dato corso a tale misura</li> </ul>
OIV	1. L'OIV riceve tutta la documentazione prodotta dall'Ente per poter compilare le dovute rendicontazioni.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'OIV procede alla valutazione dell'operato del direttore e sancisce la veridicità delle informazioni incluse nelle rendicontazioni</li> </ul>