

INAIL

**PIANO DELLA PERFORMANCE
2019-2021**

ALLEGATI



Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA	residui attivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		accertamenti dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	incassi dell'anno 2019
ENTRATE	14.457.926.409	11.422.474.287	10.705.144.012	11.095.784.499
<i>ENTRATE CORRENTI</i>				
<u>E.1 ENTRATE CORRENTI DI NATURA TRIBUTARIA, CONTRIBUTIVA E PEREQUATIVA</u>	7.436.460.010	8.464.500.000	8.464.500.000	8.014.500.000
<u>E.1.02 Contributi sociali e premi</u>	7.436.460.010	8.464.500.000	8.464.500.000	8.014.500.000
E.1.02.01.03 Premi assicurativi a carico del datore di lavoro e dei lavoratori	7.436.460.010	8.450.000.000	8.450.000.000	8.000.000.000
E.1.02.02.03 Premi assicurativi a carico delle persone non occupate		14.500.000	14.500.000	14.500.000
<u>E.2 TRASFERIMENTI CORRENTI</u>	4.022.874.290	1.242.112.507	1.242.112.507	1.363.263.507
<u>E.2.01 Trasferimenti correnti</u>	4.022.874.290	1.242.112.507	1.242.112.507	1.363.263.507
E.2.01.01.01 Trasferimenti correnti da Amministrazioni Centrali	4.022.874.290	1.242.112.507	1.242.112.507	1.363.263.507
E.2.01.01.02 Trasferimenti correnti da Amministrazioni Locali				
E.2.01.04.01 Trasferimenti correnti da Istituzioni Sociali Private				
E.2.01.05.01 Trasferimenti correnti dall'Unione Europea				
<u>E.3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE</u>	202.150.002	744.139.207	322.695.060	745.134.519
<u>E.3.01 Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni</u>	149.406.504	135.426.474	32.542.200	135.726.474
E.3.01.01.01 Vendita di beni	10.486.657	4.564.000	4.556.000	4.864.000
E.3.01.02.01 Entrate dalla vendita di servizi	4.969.728	27.986.200	27.986.200	27.986.200
E.3.01.03.01 Canoni e concessioni e diritti reali di godimento		25.500		25.500
E.3.01.03.02 Fitti, noleggi e locazioni	133.950.119	102.850.774		102.850.774
<u>E.3.02 Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti</u>		39.500.000		39.500.000
E.3.02.02.01 Proventi da multe, ammende, sanzioni e oblazioni a carico delle famiglie		500.000		500.000
E.3.02.02.02 Proventi da risarcimento danni a carico delle famiglie		39.000.000		39.000.000
E.3.02.03.02 Proventi da risarcimento danni a carico delle imprese				
<u>E.3.03 Interessi attivi</u>	10.560.237	72.883.671	15.152.860	72.358.983
E.3.03.02.01 Interessi attivi da titoli obbligazionari a medio - lungo termine	860.671	30.000.000		30.000.000
E.3.03.02.02 Interessi attivi da mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	1.415.100	24.097.000	13.097.000	23.557.000
E.3.03.03.02 Interessi attivi di mora	5.130.878	758.000		771.612
E.3.03.03.03 Interessi attivi da conti della tesoreria dello Stato o di altre Amministrazioni pubbliche				
E.3.03.03.04 Interessi attivi da depositi bancari o postali	3.153.587	2.055.860	2.055.860	2.057.560

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA	residui attivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		accertamenti dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	incassi dell'anno 2019
E.3.03.03.99 Altri interessi attivi diversi		15.972.811		15.972.811
<u>E.3.05 Rimborsi e altre entrate correnti</u>	42.183.261	496.329.062	275.000.000	497.549.062
E.3.05.01.01 Indennizzi di assicurazione contro i danni	575.923	328.500		328.500
E.3.05.02.01 Rimborsi ricevuti per le spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, ecc)	39.258	650.000		650.000
E.3.05.02.02 Entrate per rimborsi di imposte		10.470		10.470
E.3.05.02.03 Entrate da rimborsi, recuperi e restituzioni di somme non dovute o incassate in eccesso	27.750.302	200.014.442		201.234.442
E.3.05.02.04 Incassi per azioni di rivalsa	1.518.967	275.000.000	275.000.000	275.000.000
E.3.05.99.03 Entrate per sterilizzazione in versione contabile IVA reverse charge				
E.3.05.99.99 Altre entrate correnti n.a.c.	12.298.811	20.325.650		20.325.650
<i>ENTRATE IN CONTO CAPITALE</i>				
<u>E.4 ENTRATE IN CONTO CAPITALE</u>	277.570.273	50.002.000		50.002.000
<u>E.4.03 Altri trasferimenti in conto capitale</u>				
E.4.03.10.03 Altri trasferimenti in conto capitale da Enti di Previdenza				
<u>E.4.04 Entrate da alienazione di beni materiali e immateriali</u>		50.002.000		50.002.000
E.4.04.01.05 Alienazione di attrezzature		2.000		2.000
E.4.04.01.08 Alienazione di Beni immobili		50.000.000		50.000.000
E.4.04.02.01 Cessione di Terreni				
E.4.04.03.02 Alienazione di Brevetti				
<u>E.4.05 Altre entrate in conto capitale</u>	277.570.273			
E.4.05.04.99 Altre entrate in conto capitale n.a.c.	277.570.273			
<u>E.5 ENTRATE DA RIDUZIONE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE</u>	1.646.275	63.680.959	40.386.445	63.580.959
<u>E.5.01 Alienazione di attività finanziarie</u>	22.700	14.000.000		14.000.000
E.5.01.01.01 Alienazione di partecipazioni in imprese incluse nelle Amministrazioni Centrali	22.700			
E.5.01.04.01 Alienazione di titoli obbligazionari a medio-lungo termine emessi da Amministrazioni Centrali		14.000.000		14.000.000
<u>E.5.03 Riscossione crediti di medio-lungo termine</u>	1.623.575	49.680.959	40.386.445	49.580.959
E.5.03.01.02 Riscossione crediti di medio-lungo termine a tasso agevolato da Amministrazioni Locali				
E.5.03.02.01 Riscossione crediti di medio-lungo termine a tasso agevolato da Famiglie	1.509.909	40.386.445	40.386.445	40.286.445
E.5.03.04.01 Riscossione crediti di medio-lungo termine a tasso agevolato da Istituzioni Sociali Private	113.666	185.000		185.000
E.5.03.08.99 Riscossione crediti di medio-lungo termine a tasso non agevolato da altre imprese		9.109.514		9.109.514

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA	residui attivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		accertamenti dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	incassi dell'anno 2019
<u>E.7 ANTICIPAZIONI DA ISTITUTO TESORIERE/CASSIERE</u>				
<u>E.7.01 Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere</u>				
E.7.01.01.01 Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere				
<i>ENTRATE PER PARTITE DI GIRO</i>				
<u>E.9 ENTRATE PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO</u>	2.517.225.559	858.039.614	635.450.000	859.303.514
<u>E.9.01 Entrate per partite di giro</u>	1.606.349.204	574.915.614	566.850.000	574.915.614
E.9.01.01.02 Ritenuta per scissione contabile IVA (split payment)		60.000.000	60.000.000	60.000.000
E.9.01.01.99 Altre ritenute n.a.c.		63.570.000	63.570.000	63.570.000
E.9.01.02.01 Ritenute erariali su redditi da lavoro dipendente per conto terzi	166.379	170.000.000	170.000.000	170.000.000
E.9.01.02.02 Ritenute previdenziali e assistenziali su redditi da lavoro dipendente per conto terzi	1.315	43.750.000	43.750.000	43.750.000
E.9.01.02.99 Altre ritenute al personale dipendente per conto di terzi	1.482.908	2.530.000	2.530.000	2.530.000
E.9.01.03.01 Ritenute erariali su redditi da lavoro autonomo per conto terzi		3.400.000		3.400.000
E.9.01.03.02 Ritenute previdenziali e assistenziali su redditi da lavoro autonomo per conto terzi		3.410.000		3.410.000
E.9.01.03.99 Altre ritenute al personale con contratto di lavoro autonomo per conto di terzi		230.000		230.000
E.9.01.99.03 Rimborso di fondi economici e carte aziendali		1.025.614		1.025.614
E.9.01.99.99 Altre entrate per partite di giro diverse	1.604.698.602	227.000.000	227.000.000	227.000.000
<u>E.9.02 Entrate per conto terzi</u>	910.876.355	283.124.000	68.600.000	284.387.900
E.9.02.02.01 Trasferimenti da Amministrazioni Centrali per operazioni conto terzi	801.684.999	133.837.000		135.100.900
E.9.02.02.02 Trasferimenti da Amministrazioni Locali per operazioni conto terzi	71.184.741	230.000		230.000
E.9.02.02.03 Trasferimenti da Enti di Previdenza per operazioni conto terzi	27.311.105	30.000.000		30.000.000
E.9.02.03.01 Trasferimenti da Famiglie per operazioni conto terzi	38.633	10.000		10.000
E.9.02.03.02 Trasferimenti da Imprese per operazioni conto terzi		64.900.000	64.900.000	64.900.000
E.9.02.03.03 Trasferimenti da Istituzioni Sociali Private per operazioni conto terzi	1.384	2.985.000		2.985.000
E.9.02.03.04 Trasferimenti dall'Unione Europea e dal Resto del Mondo per operazioni conto terzi	1.535.313	600.000		600.000
E.9.02.04.01 Costituzione di depositi cauzionali o contrattuali di terzi	134.417	1.585.500		1.585.500
E.9.02.04.02 Restituzione di depositi cauzionali o contrattuali presso terzi		165.000		165.000
E.9.02.05.01 Riscossione di imposte di natura corrente per conto di terzi	7.073.034	3.700.000	3.700.000	3.700.000
E.9.02.99.99 Altre entrate per conto terzi	1.912.729	45.111.500		45.111.500
<i>RIEPILOGO ENTRATE CORRENTI</i>	11.661.484.302	10.450.751.714	10.029.307.567	10.122.898.026
<i>RIEPILOGO ENTRATE IN CONTO CAPITALE</i>	279.216.548	113.682.959	40.386.445	113.582.959

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA	residui attivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		accertamenti dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	incassi dell'anno 2019
<i>RIEPILOGO ENTRATE PER PARTITE DI GIRO</i>	2.517.225.559	858.039.614	635.450.000	859.303.514
RIEPILOGO TOTALE DELLE ENTRATE	14.457.926.409	11.422.474.287	10.705.144.012	11.095.784.499

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
1 POLITICHE PREVIDENZIALI	571.876.985	6.606.882.048		6.628.258.949
<i>1.1 GESTIONI TARIFFARIE ED ECONOMICHE DEGLI ASSICURANTI</i>	436.785.532	765.903.551		780.115.275
<i>GRUPPO COFOG - 10.1 - Malattia e invalidità</i>				
SPESE CORRENTI				
<u>U.1 SPESE CORRENTI</u>	422.825.157	722.423.138		739.022.273
<u>FUNZIONAMENTO</u>	66.809.784	230.416.906		235.156.936
<u>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</u>	37.013.813	167.211.049		167.211.027
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	33.897.822	109.357.456		109.357.456
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	278.951	4.181.951		4.181.949
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	2.837.041	26.917.176		26.917.176
U.1.01.02.02 Contributi sociali figurativi		26.754.466		26.754.446
<u>U.1.03 Acquisto beni e servizi</u>	29.795.972	63.205.857		67.945.909
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	11.392	46.668		47.805
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	306.014	1.493.859		1.545.080
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	3.700.553	3.114.100		3.268.147
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	112.624	358.885		379.275
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	6.502.774	5.627.641		5.768.571
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	729.211	6.184.132		6.603.926
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	2.570.199	3.469.836		3.368.474
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	448.176	593.021		1.041.197
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile, quota LSU e acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	171			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	6.265.706	11.863.256		12.313.329
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	2.675.244	2.342.504		2.665.424
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	40.734			
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	6.284.228	18.884.840		21.717.566
U.1.03.02.99 Altri servizi	148.945	9.227.115		9.227.115
<u>INTERVENTI</u>	60.952.393	350.090.000		349.090.000
<u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u>	60.952.393	350.090.000		349.090.000
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	60.952.393	350.000.000		349.000.000
U.1.04.02.03 Borse di studio, dottorati di ricerca e contratti di formazione area medica		90.000		90.000
<u>ALTRE SPESE CORRENTI</u>	295.062.979	141.916.232		154.775.337
<u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u>	126.933.063	121.113.600		121.113.600
U.1.09.01.01 Rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc...)		1.913.600		1.913.600
U.1.09.99.05 Rimborsi di parte corrente a Imprese di somme non dovute o incassate in eccesso	126.933.063	119.200.000		119.200.000
<u>U.1.10 Altre spese correnti</u>	168.129.916	20.802.632		33.661.737

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
U.1.10.99.99 Altre spese correnti n.a.c.	168.129.916	20.802.632		33.661.737
SPESE IN CONTO CAPITALE				
U.2 SPESE IN CONTO CAPITALE	13.960.375	43.480.413		41.093.002
U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	13.960.375	43.480.413		41.093.002
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	57.174	592.017		598.152
U.2.02.01.05 Attrezzature	19.078	83.277		83.277
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	93	38.224		38.224
U.2.02.01.07 Hardware	5.127.631	4.876.324		5.606.459
U.2.02.01.09 Beni immobili	1.404.168	18.873.335		12.897.194
U.2.02.03.02 Software	7.352.231	19.017.236		21.869.696
1.2 PRESTAZIONI ECONOMICHE AGLI ASSICURATI	135.091.453	5.840.978.497		5.848.143.674
GRUPPO COFOG - 10.1 - Malattia e invalidità				
SPESE CORRENTI				
U.1 SPESE CORRENTI	115.038.913	5.774.777.611		5.785.578.744
FUNZIONAMENTO	92.387.659	424.619.211		431.520.344
U.1.01 Redditi da lavoro dipendente	25.941.206	254.562.233		254.562.456
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	21.858.479	166.550.674		166.550.674
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	1.253.540	6.369.430		6.369.447
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	2.828.187	40.994.679		40.994.679
U.1.01.02.02 Contributi sociali figurativi	1.000	40.647.450		40.647.656
U.1.03 Acquisto beni e servizi	66.446.454	170.056.978		176.957.888
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	2.967	55.348		56.214
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	570.121	2.101.983		2.146.819
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	109.020	376.373		376.380
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	746.592	4.699.112		4.939.608
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	50.825	548.041		579.898
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	8.053.314	9.699.716		9.914.685
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	896.221	9.498.531		10.138.894
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	1.717.096	5.284.729		5.130.382
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	825.357	675.551		1.065.850
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile, quota LSU e acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	6.557.698	18.068.170		18.753.694
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	3.631.448	3.548.086		4.039.892
U.1.03.02.17 Servizi finanziari	3.842.074	3.528.892		3.528.892

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	27.510.034	74.043.579		74.043.579
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	11.634.405	28.761.485		33.075.719
U.1.03.02.99 Altri servizi	299.280	9.167.382		9.167.382
INTERVENTI	22.643.813	5.347.244.000		5.351.144.000
U.1.04 Trasferimenti correnti	22.643.813	5.347.244.000		5.351.144.000
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	15.112.685	18.109.000		18.009.000
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	2.843.804			1.500.000
U.1.04.02.02 Interventi assistenziali	2.280.039	5.329.000.000		5.330.500.000
U.1.04.02.03 Borse di studio, dottorati di ricerca e contratti di formazione area medica		90.000		90.000
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese	294	10.000		10.000
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	2.406.991	35.000		1.035.000
ALTRE SPESE CORRENTI	7.441	2.914.400		2.914.400
U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate	7.441	2.914.400		2.914.400
U.1.09.01.01 Rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc...)	7.441	2.914.400		2.914.400
SPESE IN CONTO CAPITALE				
U.2 SPESE IN CONTO CAPITALE	20.052.540	66.200.886		62.564.930
U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	20.052.540	66.200.886		62.564.930
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	294.809	901.770		911.129
U.2.02.01.05 Attrezzature	28.057	106.937		106.937
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	108	58.335		58.335
U.2.02.01.07 Hardware	7.177.436	7.426.638		8.538.654
U.2.02.01.09 Beni immobili	1.260.237	28.744.071		19.642.461
U.2.02.03.02 Software	11.291.893	28.963.135		33.307.414
2 TUTELA DELLA SALUTE	437.042.903	426.872.167		523.073.610
2.1 ATTIVITA' SOCIO SANITARIE	272.540.813	273.629.408		298.287.165
GRUPPO COFOG - 07.4 - Servizi di sanità pubblica				
SPESE CORRENTI				
U.1 SPESE CORRENTI	120.026.724	260.604.139		285.649.329
FUNZIONAMENTO	41.358.227	105.355.739		106.540.929
U.1.01 Redditi da lavoro dipendente	15.872.275	38.757.957		38.757.935
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	13.311.094	25.327.772		25.327.772

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	542.493	968.532		968.530
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	1.919.688	6.234.162		6.234.162
U.1.01.02.02 Contributi sociali figurativi	99.000	6.227.491		6.227.471
U.1.03 Acquisto beni e servizi	25.485.951	66.597.782		67.782.994
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	1.106	9.978		10.073
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	282.864	428.375		435.428
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	700.834	31.294.745		31.294.743
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	473.342	960.946		1.029.364
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	71.482	172.566		185.731
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	3.767.080	1.364.551		1.406.587
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	339.421	1.725.984		1.824.399
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	1.121.671	1.400.536		1.411.511
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	183.561	509.366		564.248
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile, quota LSU e acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	2.368.408	2.747.558		2.851.793
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	2.041.426	554.726		629.516
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	10.414.671	21.054.621		21.109.698
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	3.720.085	4.373.830		5.029.903
INTERVENTI	78.659.942	154.805.200		178.665.200
U.1.04 Trasferimenti correnti	78.659.942	154.805.200		178.665.200
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	78.659.942	145.800.000		169.660.000
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali				
U.1.04.02.05 Altri trasferimenti a famiglie		9.005.200		9.005.200
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese				
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private				
ALTRE SPESE CORRENTI	8.556	443.200		443.200
U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate	8.556	443.200		443.200
U.1.09.01.01 Rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc...)	8.556	443.200		443.200
U.1.10 Altre spese correnti				
U.1.10.04.99 Altri premi di assicurazione n.a.c.				
SPESE IN CONTO CAPITALE				
U.2 SPESE IN CONTO CAPITALE	152.514.089	13.025.269		12.637.836
U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	152.514.089	13.025.269		12.637.836
U.2.02.01.01 Mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico				
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	28.717	145.150		146.570
U.2.02.01.05 Attrezzature	582.840	2.966.246		3.131.753
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	23	8.844		8.844
U.2.02.01.07 Hardware	1.718.970	1.129.381		1.298.482

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
U.2.02.01.09 Beni immobili	146.296.081	4.371.155		2.987.049
U.2.02.03.02 Software	3.887.459	4.404.493		5.065.138
2.2 ATTIVITA' DI REINSERIMENTO SOCIO LAVORATIVO	122.827.516	56.709.704		125.704.189
GRUPPO COFOG - 07.3 - Servizi ospedalieri				
SPESE CORRENTI				
U.1 SPESE CORRENTI				
FUNZIONAMENTO				
U.1.01 Redditi da lavoro dipendente	4.604.534	11.736.011		11.735.991
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	3.211.087	7.680.624		7.680.624
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	123.123	293.683		293.681
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	1.270.324	1.890.504		1.890.504
U.1.01.02.02 Contributi sociali figurativi		1.871.200		1.871.182
U.1.03 Acquisto beni e servizi	15.291.180	10.196.401		10.509.210
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	1.772	2.666		2.683
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	214.713	95.188		96.345
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	226.215	50.293		50.291
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	163.794	231.036		242.593
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	32.008	29.253		30.684
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	3.165.553	393.058		403.190
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	199.812	534.011		563.493
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	585.061	403.016		403.695
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	108.797	86.769		86.966
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile, quota LSU e acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	1.766.185	3.661.119		3.692.723
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	1.861.874	164.792		187.472
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	5.693.685	3.218.840		3.223.763
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	1.271.710	1.326.360		1.525.312
INTERVENTI	100.764.791	30.694.800		99.471.276
U.1.04 Trasferimenti correnti	100.764.791	30.694.800		99.471.276
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali		3.000.000		3.000.000
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	583.546			
U.1.04.02.05 Altri trasferimenti a famiglie		6.494.800		6.494.800
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese	100.158.805	21.200.000		89.976.476
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	22.440			
ALTRE SPESE CORRENTI	2.623	134.400		134.400
U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate	2.623	134.400		134.400

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
U.1.09.01.01 Rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc...)	2.623	134.400		134.400
U.1.10 Altre spese correnti				
U.1.10.04.99 Altri premi di assicurazione n.a.c.				
SPESE IN CONTO CAPITALE				
U.2 SPESE IN CONTO CAPITALE	2.164.389	3.948.092		3.853.312
U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	2.164.389	3.948.092		3.853.312
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	16.564	44.009		44.439
U.2.02.01.05 Attrezzature	225.786	897.723		970.625
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	7	2.678		2.678
U.2.02.01.07 Hardware	828.698	342.482		393.760
U.2.02.01.09 Beni immobili	52.974	1.325.542		905.812
U.2.02.03.02 Software	1.040.360	1.335.658		1.535.998
2.3 ATTIVITA' DI ASSISTENZA PROTETICA E RIABILITATIVA EFFETTUATE DA STRUTTURE DELL'ISTITUTO	41.674.573	96.533.055		99.082.256
GRUPPO COFOG - 07.1 - Prodotti, attrezzature e apparecchi sanitari				
SPESE CORRENTI				
U.1 SPESE CORRENTI	36.829.204	84.573.674		87.566.027
FUNZIONAMENTO	23.089.291	77.298.474		78.040.827
U.1.01 Redditi da lavoro dipendente	8.251.847	31.574.261		31.574.244
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	6.592.119	20.298.792		20.298.792
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	790.364	783.717		783.715
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	812.415	4.996.332		4.996.332
U.1.01.02.02 Contributi sociali figurativi	56.950	5.495.420		5.495.405
U.1.02 Imposte e tasse a carico dell'ente				
U.1.02.01.09 Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica)				
U.1.03 Acquisto beni e servizi	14.837.444	45.724.213		46.466.583
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	1.696	9.132		9.132
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	2.933.335	15.199.127		15.257.842
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	3.385.677	14.483.642		14.483.642
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	159.063	361.806		361.806
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	30.663	104.500		104.500
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	2.464.759	1.136.268		1.155.465
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	1.414.884	4.898.735		4.976.655
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	760.825	2.381.683		2.362.867
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	34.809	282.193		282.193

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile, quota LSU e acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	912.589	2.721.765		2.741.372
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	1.263.912	430.182		490.122
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	75.594	209.800		209.800
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	1.399.636	3.505.380		4.031.187
INTERVENTI	13.739.300	6.920.000		9.170.000
U.1.04 Trasferimenti correnti	13.739.300	6.920.000		9.170.000
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	9.983.415	2.600.000		4.270.000
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese	3.276.414	4.320.000		4.900.000
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	479.471			
ALTRE SPESE CORRENTI	613	355.200		355.200
U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate	613	355.200		355.200
U.1.09.01.01 Rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc...)	613	355.200		355.200
U.1.10 Altre spese correnti				
U.1.10.04.99 Altri premi di assicurazione n.a.c.				
SPESE IN CONTO CAPITALE				
U.2 SPESE IN CONTO CAPITALE	4.845.369	11.959.381		11.516.229
U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	4.845.369	11.959.381		11.516.229
U.2.02.01.01 Mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico				
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	20.171	244.239		245.376
U.2.02.01.04 Impianti e macchinari	55.716	1.432.402		1.432.402
U.2.02.01.05 Attrezzature	349.162	1.826.644		1.826.644
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	3	7.773		7.773
U.2.02.01.07 Hardware	939.736	915.135		1.050.660
U.2.02.01.09 Beni immobili	2.232.597	4.003.233		2.893.949
U.2.02.03.02 Software	1.247.983	3.529.955		4.059.425
3 POLITICHE PER IL LAVORO	1.016.149.175	356.748.912		348.284.545
3.1 ATTIVITÀ DI SOSTEGNO ECONOMICO PER LA PREVENZIONE	976.887.107	281.108.814		269.789.553
GRUPPO COFOG - 04.1 - Affari generali economici, commerciali e del lavoro				
SPESE CORRENTI				
U.1 SPESE CORRENTI	975.616.136	277.182.088		266.078.416

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
FUNZIONAMENTO	7.951.399	19.921.741		20.451.148
<u>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</u>	3.427.836	15.089.200		15.089.174
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	1.106.537	9.875.088		9.875.088
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	81.398	377.608		377.606
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	2.239.902	2.430.648		2.430.648
U.1.01.02.02 Contributi sociali figurativi		2.405.856		2.405.832
<u>U.1.03 Acquisto beni e servizi</u>	4.523.563	4.832.541		5.361.974
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	244	5.016		5.093
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	196.922	99.980		100.454
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	227.201	275.310		434.485
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	7.673	37.269		39.418
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	1.496.726	504.690		517.608
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	64.434	562.031		599.937
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	256.814	313.313		304.158
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	3.065	45.916		46.209
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile, quota LSU e acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	839.277	1.071.224		1.111.862
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	697.412	212.472		241.632
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	10.365			
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	723.431	1.705.320		1.961.118
INTERVENTI	967.664.435	257.087.547		245.454.468
<u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u>	967.664.435	257.087.547		245.454.468
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali				
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese	967.664.435	257.087.547		245.454.468
ALTRE SPESE CORRENTI	302	172.800		172.800
<u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u>	302	172.800		172.800
U.1.09.01.01 Rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc...)	302	172.800		172.800
SPESE IN CONTO CAPITALE				
<u>U.2 SPESE IN CONTO CAPITALE</u>	1.270.971	3.926.726		3.711.137
<u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u>	1.270.971	3.926.726		3.711.137
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	10.675	53.447		54.000
U.2.02.01.05 Attrezzature	2.679	7.960		7.960
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	11	3.440		3.440
U.2.02.01.07 Hardware	365.508	440.334		506.264
U.2.02.01.09 Beni immobili	157.527	1.704.271		1.164.619
U.2.02.03.02 Software	734.571	1.717.274		1.974.854
3.2 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER LA PREVENZIONE	8.926.584	35.930.483		37.166.719

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
GRUPPO COFOG - 04.1 - Affari generali economici, commerciali e del lavoro				
SPESE CORRENTI				
U.1 SPESE CORRENTI	7.447.004	31.838.688		33.299.497
FUNZIONAMENTO	7.440.704	22.519.785		23.980.594
U.1.01 Redditi da lavoro dipendente	1.916.781	15.717.931		15.717.902
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	1.000.819	10.286.550		10.286.550
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	144.264	393.353		393.352
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	771.697	2.531.925		2.531.925
U.1.01.02.02 Contributi sociali figurativi		2.506.103		2.506.075
U.1.03 Acquisto beni e servizi	5.523.924	6.801.854		8.262.692
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	396	5.892		6.017
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	115.364	165.238		170.625
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	1.167.622	1.974.737		3.042.047
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	41.973	44.874		49.979
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	1.432.651	525.425		538.840
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	44.315	585.449		624.935
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	225.413	326.371		316.835
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	2.640	59.314		59.700
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile, quota LSU e acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	850.679	1.115.860		1.158.191
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	773.128	222.319		252.694
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	10.345			
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	859.397	1.776.375		2.042.829
INTERVENTI	6.300	9.138.903		9.138.903
U.1.04 Trasferimenti correnti	6.300	9.138.903		9.138.903
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	6.300			
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese		9.138.903		9.138.903
ALTRE SPESE CORRENTI		180.000		180.000
U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate		180.000		180.000
U.1.09.01.01 Rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc...)		180.000		180.000
SPESE IN CONTO CAPITALE				
U.2 SPESE IN CONTO CAPITALE	1.479.580	4.091.795		3.867.222
U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	1.479.580	4.091.795		3.867.222
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	5.606	55.676		56.252
U.2.02.01.05 Attrezzature	2.877	9.740		9.740

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	7	3.583		3.583
U.2.02.01.07 Hardware	422.120	458.682		527.358
U.2.02.01.09 Beni immobili	122.113	1.775.286		1.213.149
U.2.02.03.02 Software	926.856	1.788.828		2.057.140
3.3 ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE, CONSULENZA E ASSISTENZA PER LA PREVENZIONE	30.335.483	39.709.615		41.328.273
GRUPPO COFOG - 04.1 - Affari generali economici, commerciali e del lavoro				
SPESE CORRENTI				
U.1 SPESE CORRENTI	29.110.051	35.599.670		37.443.901
FUNZIONAMENTO	29.110.051	35.418.870		37.263.101
U.1.01 Redditi da lavoro dipendente	1.824.588	15.787.774		15.787.748
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	1.230.509	10.332.268		10.332.268
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	112.735	395.091		395.089
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	481.343	2.543.178		2.543.178
U.1.01.02.02 Contributi sociali figurativi		2.517.237		2.517.213
U.1.03 Acquisto beni e servizi	27.285.464	19.631.096		21.475.353
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	419	5.899		6.024
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	523.254	349.953		375.342
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	22.237.332	14.584.981		16.017.024
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	14.419	44.396		46.502
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	1.613.660	527.671		541.132
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	80.070	588.050		627.711
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	256.372	327.818		318.239
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	3.518	73.979		74.365
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile, quota LSU e acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	966.338	1.120.816		1.163.334
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	833.077	223.263		253.772
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	13.300			
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	743.706	1.784.270		2.051.908
INTERVENTI				
U.1.04 Trasferimenti correnti				
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali				
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese				
ALTRE SPESE CORRENTI		180.800		180.800
U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate		180.800		180.800
U.1.09.01.01 Rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc...)		180.800		180.800

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
SPESE IN CONTO CAPITALE				
U.2 SPESE IN CONTO CAPITALE	1.225.432	4.109.945		3.884.372
U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	1.225.432	4.109.945		3.884.372
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	5.550	55.924		56.502
U.2.02.01.05 Attrezzature	2.645	9.745		9.745
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	8	3.604		3.604
U.2.02.01.07 Hardware	377.376	460.720		529.702
U.2.02.01.09 Beni immobili	122.113	1.783.174		1.218.537
U.2.02.03.02 Software	717.740	1.796.778		2.066.282
4 RICERCA E INNOVAZIONE	43.710.036	161.681.536		162.833.348
4.1 ATTIVITA' DI RICERCA ISTITUZIONALE	31.016.590	130.383.794		131.230.882
GRUPPO COFOG - 10.8 - Ricerca e sviluppo per la protezione sociale				
SPESE CORRENTI				
U.1 SPESE CORRENTI	25.268.431	105.431.897		107.287.049
FUNZIONAMENTO	24.949.940	102.401.397		104.230.049
U.1.01 Redditi da lavoro dipendente	10.037.101	70.556.250		70.556.234
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	8.737.445	46.175.180		46.175.180
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	86.394	1.765.783		1.765.782
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	1.208.470	11.365.530		11.365.530
U.1.01.02.02 Contributi sociali figurativi	4.792	11.249.757		11.249.742
U.1.02 Imposte e tasse a carico dell'ente		2.011		2.011
U.1.02.01.09 Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica)		2.011		2.011
U.1.03 Acquisto beni e servizi	14.912.839	31.843.136		33.671.804
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	1.975	219.100		219.713
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	407.202	1.155.009		1.183.584
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	51.773	338.852		338.852
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	2.600.468	1.757.408		1.819.213
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	8.742	238.915		246.305
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	4.116.335	2.574.196		2.635.108
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	467.025	2.907.874		3.083.106
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	1.228.186	2.903.731		2.873.453
U.1.03.02.10 Consulenze				

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	7.637	723.571		725.513
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile, quota LSU e acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	605.579			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	2.304.626	6.020.567		6.210.603
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	1.876.403	1.556.911		1.693.261
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	15.790			
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	1.215.283	7.973.950		9.170.041
U.1.03.02.99 Altri servizi	5.816	3.473.052		3.473.052
INTERVENTI	300.000	2.002.500		2.029.000
U.1.04 Trasferimenti correnti	300.000	2.002.500		2.029.000
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali		621.000		621.000
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	273.500	1.361.500		1.361.500
U.1.04.02.03 Borse di studio, dottorati di ricerca e contratti di formazione area medica	26.500	20.000		46.500
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese				
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private				
ALTRE SPESE CORRENTI	18.491	1.028.000		1.028.000
U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate	18.491	1.028.000		1.028.000
U.1.09.01.01 Rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc...)	18.491	808.000		808.000
U.1.09.99.05 Rimborsi di parte corrente a Imprese di somme non dovute o incassate in eccesso		220.000		220.000
SPESE IN CONTO CAPITALE				
U.2 SPESE IN CONTO CAPITALE	5.748.159	24.951.897		23.943.833
U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	5.748.159	24.951.897		23.943.833
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	42.797	249.966		252.556
U.2.02.01.04 Impianti e macchinari	43.942	22.499		22.499
U.2.02.01.05 Attrezzature	934.785	6.605.373		6.605.373
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	37	16.136		16.136
U.2.02.01.07 Hardware	2.351.400	2.058.982		2.367.274
U.2.02.01.09 Beni immobili	1.144.458	7.969.088		5.445.717
U.2.02.03.02 Software	1.230.740	8.029.853		9.234.278
4.2 ATTIVITA' DI RICERCA SCIENTIFICA	12.693.446	31.297.742		31.602.466
GRUPPO COFOG - 10.8 - Ricerca e sviluppo per la protezione sociale				
SPESE CORRENTI				
U.1 SPESE CORRENTI	10.427.954	28.130.353		28.520.916
FUNZIONAMENTO	10.108.612	11.074.053		11.226.116
U.1.01 Redditi da lavoro dipendente	5.364.584	6.007.684		6.007.667

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	5.190.187	3.931.748		3.931.748
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	32.114	150.326		150.324
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	142.284	967.758		967.758
U.1.01.02.02 Contributi sociali figurativi		957.852		957.837
U.1.02 Imposte e tasse a carico dell'ente		183		183
U.1.02.01.09 Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica)		183		183
U.1.03 Acquisto beni e servizi	4.744.027	5.066.186		5.218.266
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	170	197.214		197.214
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	160.782	138.560		138.964
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	37.227	65.021		65.021
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	59.300	225.261		230.337
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	5.393	121.846		122.355
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	1.306.769	412.170		417.357
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	81.897	238.510		253.431
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	255.795	1.028.353		1.024.706
U.1.03.02.10 Consulenze				
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	1.649	336.271		336.271
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile, quota LSU e acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	193.804			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	928.174	1.437.920		1.454.096
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	704.090	156.090		167.700
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	1.270			
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	1.007.707	678.970		780.814
U.1.03.02.99 Altri servizi		30.000		30.000
INTERVENTI	319.167	16.987.500		17.226.000
U.1.04 Trasferimenti correnti	319.167	16.987.500		17.226.000
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali		5.589.000		5.589.000
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	80.667	11.218.500		11.218.500
U.1.04.02.03 Borse di studio, dottorati di ricerca e contratti di formazione area medica	238.500	180.000		418.500
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese				
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private				
ALTRE SPESE CORRENTI	175	68.800		68.800
U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate	175	68.800		68.800
U.1.09.01.01 Rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc...)	175	68.800		68.800
SPESE IN CONTO CAPITALE				
U.2 SPESE IN CONTO CAPITALE	2.265.492	3.167.389		3.081.550
U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	2.265.492	3.167.389		3.081.550
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	4.045	21.028		21.248
U.2.02.01.04 Impianti e macchinari	45.723	2.057		2.057

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
U.2.02.01.05 Attrezzature	378.079	1.605.345		1.605.345
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	2	1.364		1.364
U.2.02.01.07 Hardware	535.258	175.317		201.566
U.2.02.01.09 Beni immobili	13.737	678.549		463.686
U.2.02.03.02 Software	1.288.648	683.729		786.284
5 SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	3.881.639.512	1.511.695.522		1.377.095.168
5.1 INDIRIZZO POLITICO	46.511.663	9.263.033		9.365.580
<i>GRUPPO COFOG - 10.9 - Protezione sociale non altrimenti classificabile</i>				
SPESE CORRENTI				
U.1 SPESE CORRENTI	41.340.829	9.118.805		9.200.597
FUNZIONAMENTO	41.340.829	9.064.405		9.146.197
U.1.01 Redditi da lavoro dipendente	13.533.064	4.578.240		4.578.238
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	11.372.023	3.108.824		3.108.824
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	1.979.491	55.504		55.505
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	130.710	765.204		765.204
U.1.01.02.02 Contributi sociali figurativi	50.840	648.708		648.705
U.1.03 Acquisto beni e servizi	27.807.764	4.486.165		4.567.959
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	39.789	8.247		8.247
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	973.157	16.807		16.873
U.1.03.02.01 Organi e incarichi istituzionali dell'amministrazione	1.635.314	3.091.000		3.091.000
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	1.787.535	82.206		86.161
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	179.693	40.079		40.519
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	9.019.417	149.854		152.621
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	860.361	88.119		99.340
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	2.155	6.313		6.313
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	3.502.679	98.469		98.472
U.1.03.02.17 Servizi finanziari				
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	827.412			
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	2.926.400	422.280		485.622
U.1.03.02.99 Altri servizi	119.786	482.791		482.791
ALTRE SPESE CORRENTI		54.400		54.400
U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate		54.400		54.400
U.1.09.01.01 Rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc...)		54.400		54.400

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
SPESE IN CONTO CAPITALE				
U.2 SPESE IN CONTO CAPITALE	5.170.834	144.228		164.983
U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	5.170.834	144.228		164.983
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	50.641	5.611		5.611
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	30	68		68
U.2.02.01.07 Hardware	5.120.163	138.549		159.304
5.2 SERVIZI E AFFARI GENERALI PER LE AMMINISTRAZIONI DI COMPETENZA	3.835.127.849	1.502.432.489		1.367.729.588
GRUPPO COFOG - 10.1 - Malattia e invalidità				
SPESE CORRENTI				
U.1 SPESE CORRENTI	59.754.731	424.087.171		430.300.681
FUNZIONAMENTO	54.475.708	209.588.048		212.550.663
U.1.01 Redditi da lavoro dipendente	148.227	68.023.110		68.023.084
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro		44.255.024		44.255.024
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	133.432	1.756.722		1.756.720
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	8.866	10.892.904		10.892.904
U.1.01.02.02 Contributi sociali figurativi	5.929	11.118.460		11.118.436
U1.02. Imposte e tasse a carico dell'ente	16.918.453	103.354.726		103.354.726
U.1.02.01.01 Imposta regionale sulle attività produttive (IRAP)	16.046.306	40.000.000		40.000.000
U.1.02.01.02 Imposta di registro e di bollo	211	1.387.397		1.387.397
U.1.02.01.06 Tassa e/o Tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	53.186	8.172.226		8.172.226
U.1.02.01.09 Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica)		7.806		7.806
U.1.02.01.10 Imposte sul reddito delle persone giuridiche (ex IRPEG)		32.000.000		32.000.000
U.1.02.01.12 Imposta Municipale Propria		20.179.377		20.179.377
U.1.02.01.99 Imposte, tasse e proventi assimilati a carico dell'ente n.a.c.	818.751	1.607.920		1.607.920
U.1.03 Acquisto beni e servizi	37.409.029	38.210.212		41.172.853
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	2.395	25.965		26.074
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	906.385	690.800		701.415
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	20.735	73.045		73.042
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	1.321.431	1.309.146		1.394.075
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	47.862	373.376		408.334
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	2.474.117	3.140.224		3.234.570
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	1.572.767	2.681.159		2.851.756
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	4.466.619	2.695.889		2.687.211

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
U.1.03.02.10 Consulenze				
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	113.439	404.265		517.704
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile, quota LSU e acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	3.723.633	6.992.599		7.187.527
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	3.322.998	1.454.016		1.593.876
U.1.03.02.17 Servizi finanziari	302.096	1.316.958		1.316.958
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	28.162	649.390		653.390
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	19.080.927	14.160.940		16.284.481
U.1.03.02.99 Altri servizi	25.463	2.242.440		2.242.440
INTERVENTI		203.537.642		203.537.642
U.1.04 Trasferimenti correnti		203.537.642		203.537.642
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali		203.537.642		203.537.642
ALTRE SPESE CORRENTI	5.279.023	10.961.481		14.212.376
U.1.07 Interessi passivi				
U.1.07.05.05 Interessi passivi su mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine ad altri soggetti				
U.1.07.06.04 Interessi passivi su anticipazioni di tesoreria degli istituti tesorieri/cassieri				
U.1.07.06.99 Altri interessi passivi diversi				
U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate	618.365	774.400		774.400
U.1.09.01.01 Rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc...)	618.365	774.400		774.400
U.1.10 Altre spese correnti	4.660.657	10.187.081		13.437.976
U.1.10.03.01 Versamenti IVA a debito per le gestioni commerciali		2.480.000		2.480.000
U.1.10.04.01 Premi di assicurazione contro i danni	510.906	2.944.000		2.944.000
U.1.10.99.99 Altre spese correnti n.a.c.	4.149.751	4.763.081		8.013.976
SPESE IN CONTO CAPITALE				
U.2 SPESE IN CONTO CAPITALE	3.775.373.118	1.078.345.318		937.428.907
U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	2.711.995.056	1.015.265.318		717.348.907
U.2.02.01.01 Mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico				
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	65.174	281.163		283.820
U.2.02.01.04 Impianti e macchinari	514.141	745.444		745.444
U.2.02.01.05 Attrezzature	36.987	73.004		73.004
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	5.205	17.293		17.293
U.2.02.01.07 Hardware	1.142.849	1.973.436		2.268.907
U.2.02.01.09 Beni immobili	2.689.262.305	1.003.938.417		704.488.448
U.2.02.03.02 Software	20.968.395	8.236.561		9.471.991
U.3.01 Acquisizioni di attività finanziarie	1.062.239.602	20.000.000		177.000.000
U.3.01.01.01 Acquisizioni di partecipazioni e conferimenti di capitale in imprese incluse nelle Amministrazioni Centrali				
U.3.01.01.03 Acquisizioni di partecipazioni e conferimenti di capitale in altre imprese				

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
U.3.01.02.01 Acquisizioni di quote di fondi immobiliari	873.005.404			107.000.000
U.3.01.02.02 Acquisizioni quote di altri fondi comuni di investimento	189.234.198			50.000.000
U.3.01.04.01 Acquisizione di titoli obbligazionari a medio-lungo emessi da Amministrazioni Centrali		20.000.000		20.000.000
U.3.02 Concessione crediti di breve termine	25.689	20.080.000		20.080.000
U.3.02.02.01 Concessione crediti di breve periodo a tasso agevolato a Famiglie	25.689	20.080.000		20.080.000
U.3.03 Concessione crediti di medio-lungo termine	1.112.772	23.000.000		23.000.000
U.3.03.02.01 Concessione Crediti di medio-lungo termine a tasso agevolato a Famiglie	1.112.772	23.000.000		23.000.000
U.3.03.03.04 Concessione Crediti di medio-lungo termine a tasso agevolato a altre Imprese				
U.3.03.04.01 Concessione Crediti di medio-lungo termine a tasso agevolato a Istituzioni Sociali Private				
U.3.04 Altre spese per incremento di attività finanziarie				
U.3.04.07.01 Versamenti a depositi bancari				
6 SERVIZI CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO	165.571.709	858.039.614		864.539.614
6.1 SERVIZI CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO	165.571.709	858.039.614		864.539.614
GRUPPO COFOG - 10.1 - Malattia e invalidità				
SPESE PER PARTITE DI GIRO				
U.7 USCITE PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO	165.571.709	858.039.614		864.539.614
U.7.01 Uscite per partite di giro	45.466.269	574.915.614		574.915.614
U.7.01.01.02 Versamento delle ritenute per scissione contabile IVA (split payment)	3.063.530	60.000.000		60.000.000
U.7.01.01.99 Versamento di ritenute erariali su prestazioni sociali	3.779.764	63.570.000		63.570.000
U.7.01.02.01 Versamenti di ritenute erariali su Redditi da lavoro dipendente riscosse per conto terzi	18.978.868	170.000.000		170.000.000
U.7.01.02.02 Versamenti di ritenute previdenziali e assistenziali su Redditi da lavoro dipendente riscosse per conto terzi	5.174.834	43.750.000		43.750.000
U.7.01.02.99 Altri versamenti di ritenute al personale dipendente per conto di terzi	486.843	2.530.000		2.530.000
U.7.01.03.01 Versamenti di ritenute erariali su Redditi da lavoro autonomo per conto terzi	230.626	3.400.000		3.400.000
U.7.01.03.02 Versamenti di ritenute previdenziali e assistenziali su Redditi da lavoro autonomo per conto terzi	1.218.688	3.410.000		3.410.000
U.7.01.03.99 Altri versamenti di ritenute al personale con contratto di lavoro autonomo per conto di terzi	316.864	230.000		230.000
U.7.01.99.03 Costituzione fondi economici e carte aziendali		1.025.614		1.025.614
U.7.01.99.99 Altre uscite per partite di giro n.a.c.	12.216.253	227.000.000		227.000.000
U.7.02 Uscite per conto terzi	120.105.441	283.124.000		289.624.000
U.7.02.02.01 Trasferimenti per conto terzi a Amministrazioni Centrali	14.868.943	33.700.000		33.700.000
U.7.02.02.02 Trasferimenti per conto terzi a Amministrazioni Locali	18.408			
U.7.02.02.03 Trasferimenti per conto terzi a Enti di Previdenza	344.859	3.000.000		3.000.000
U.7.02.03.01 Trasferimenti per conto terzi a Famiglie	78.887.069	161.667.000		168.167.000

Allegato n. 1 - preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2018	COMPETENZA		CASSA
		impegni dell'anno 2019	di cui Ricorrenti	pagamenti dell'anno 2019
U.7.02.03.02 Trasferimenti per conto terzi a Imprese		1.210.000		1.210.000
U.7.02.03.03 Trasferimenti per conto terzi a Istituzioni Sociali Private	4.279.170	32.985.000		32.985.000
U.7.02.03.04 Trasferimenti per conto terzi all'Unione Europea e al Resto del Mondo				
U.7.02.04.01 Costituzione di depositi cauzionali o contrattuali presso terzi		165.000		165.000
U.7.02.04.02 Restituzione di depositi cauzionali o contrattuali di terzi	1.340.217	1.585.500		1.585.500
U.7.02.05.01 Versamenti di imposte e tasse di natura corrente riscosse per conto di terzi	7.363.502	3.700.000		3.700.000
U.7.02.99.99 Altre uscite per conto terzi n.a.c.	13.003.275	45.111.500		45.111.500
7 FONDI DA RIPARTIRE		206.500.000		206.500.000
7.1 FONDI DA RIPARTIRE		206.500.000		206.500.000
GRUPPO COFOG - 10.9 - Protezione sociale non altrimenti classificabile				
SPESE CORRENTI				
U.1 SPESE CORRENTI		206.500.000		206.500.000
ALTRE SPESE CORRENTI		206.500.000		206.500.000
U.1.10 Altre spese correnti		206.500.000		206.500.000
U.1.10.01.01 Fondo di riserva		200.000.000		200.000.000
U.1.10.01.04 Fondo rinnovi contrattuali		6.500.000		6.500.000
RIEPILOGO SPESE CORRENTI	1.964.348.261	8.013.028.846		8.138.298.307
RIEPILOGO SPESE IN CONTO CAPITALE	3.986.070.348	1.257.351.339		1.107.747.313
RIEPILOGO SPESE PER PARTITE DI GIRO	165.571.709	858.039.614		864.539.614
RIEPILOGO TOTALE DELLE SPESE	6.115.990.318	10.128.419.799		10.110.585.234

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Individuare percorsi di formazione e valorizzazione professionale atti a motivare i dipendenti e finalizzati allo sviluppo di conoscenze e competenze che favoriscano la multidisciplinarietà, la collaborazione e l'integrazione tra i diversi ruoli (personale già presente in Inail e personale neo-assunto) per il raggiungimento di obiettivi comuni.	DCRU	2019	Consolidare lo sviluppo di iniziative formative volte ad accrescere la cooperazione tra diversi ruoli professionali ai fini della razionalizzazione e del miglioramento dei processi/progetti lavorativi.	50	DCRU SSC SIS	P52 Servizi e affari generali
		2020	Realizzare iniziative formative volte al coinvolgimento del personale dipendente nelle attività istituzionali sviluppando comportamenti pro-attivi nel perseguimento di obiettivi comuni.	25		
		2021	Sviluppare iniziative formative di formazione professionale obbligatoria per l'approfondimento di tematiche trasversali necessarie allo svolgimento e all'ottimizzazione delle attività istituzionali.	25		
Promuovere iniziative volte al miglioramento di metodologie differenziate di gestione e valorizzazione delle risorse umane, in conformità ai nuovi processi di innovazione culturale e tecnico-organizzativa.	DCRU	2019	Analisi piano di interventi e definizione criteri di adesione al telelavoro. Monitoraggio della sperimentazione ai fini della definitiva regolamentazione del lavoro agile. Applicazione nuovo sistema misurazione e valutazione performance individuale.	55	DCOD DCRU	P52 Servizi e affari generali
		2020	Avvio a regime della nuova modalità spaziotemporale di svolgimento dell'attività lavorativa (Smart Working). Verifica e monitoraggio dell'applicazione dei nuovi criteri di valutazione della performance.	25		
		2021	Valutazione tecnico-amministrativa e monitoraggio delle nuove modalità di fruizione delle forme flessibili della prestazione lavorativa. Eventuali modifiche da apportare al sistema di valutazione alla luce delle risultanze.	20		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Predisposizione della contrattazione integrativa di Ente, in applicazione dei nuovi Ccnl relativi al personale del comparto Funzioni Centrali e del comparto Istruzione e Ricerca- Triennio 2016/2018.	DCRU	2019	Analisi dei Ccnl, ai fini della definizione e successiva sottoscrizione dei contratti integrativi, con particolare riferimento ai criteri per l'attribuzione delle indennità correlate ai diversi incarichi e dei premi correlati alla performance.	50	DCRU	P52 Servizi e affari generali
		2020	Verifica dell'applicazione degli istituti previsti negli Accordi integrativi.	35		
		2021	Eventuali modifiche alla disciplina introdotta con i contratti integrativi, alla luce della valutazione delle risultanze.	15		
A seguito della declinazione del piano dei fabbisogni, in coerenza con il modello organizzativo, garantire l'attuazione dei piani assunzionali volti ad ottimizzare le risorse economiche disponibili.	DCRU	2019	Predisposizione del piano assunzionale 2019 e degli atti necessari per l'attuazione.	50	DCRU	P52 Servizi e affari generali
		2020	Predisposizione del piano assunzionale 2020 e degli atti necessari per l'attuazione delle procedure autorizzate.	25		
		2021	Predisposizione del piano assunzionale 2021 e degli atti necessari per l'attuazione delle procedure autorizzate.	25		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Revisione del sistema tariffario	DCRA	2019	Avvio della Nuova Tariffa dei Premi Istruzioni operative e monitoraggi.	40	DCOD CONTARP CSA DCRA	P11 Gestioni tariffarie ed economiche degli assicuranti
		2020	Individuazione eventuali criticità conseguenti alla prima applicazione della Nuova Tariffa dei premi. Avvio della revisione tariffaria per altri settori/gestioni (es. agricoltura, polizza speciale RX) esclusi dalla prima fase del progetto di revisione.	30		
		2021	Avvio delle attività di analisi finalizzate alla formulazione di una ipotesi di aggiornamento triennale della tariffa dei Premi.	30		
Recupero evasione ed elusione contributiva	DCRA	2019	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Configurazione e collaudo di un prodotto self service per analisi di business intelligence estrazione dati per elaborazione liste. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	34	DCRA DCOD CIT	P11 Gestioni tariffarie ed economiche degli assicuranti
		2020	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Analisi per ottimizzare gli applicativi anche attraverso la realizzazione di nuove connessioni e interazioni tra le procedure. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	33		
		2021	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Sviluppo procedure e applicativi ad uso dell'attività di vigilanza. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	33		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Aggiornamento delle liste di Gra per recupero crediti.	DCRA	2019	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	34	DCRA DCOD DCPBC	P11 Gestioni tariffarie ed economiche degli assicuranti
		2020	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	33		
		2021	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	33		
Estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	DCRA	2019	Studio e analisi finalizzati alla elaborazione di una proposta di estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti. Confronto con le categorie professionali e verifica della compatibilità finanziaria.	40	DCRA CSA AVV. GEN.	P11 Gestioni tariffarie ed economiche degli assicuranti
		2020	Presentazione agli Organi delle proposte normative e adozione dei necessari provvedimenti per l'estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	30		
		2021	Applicazione della tutela assicurativa per nuovi soggetti. Monitoraggi.	30		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Predisposizione di proposte normative o regolamentari per il miglioramento delle prestazioni economiche e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	DCRA	2019	Elaborazione di proposte normativo/regolamentari per il miglioramento delle prestazioni e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	40	DCRA CSA DCOD	P12 Prestazioni economiche agli assicurati
		2020	Presentazione agli Organi delle proposte normative e adozione dei necessari provvedimenti per il miglioramento delle prestazioni e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	30		
		2021	Applicazione delle nuove disposizioni e monitoraggi.	30		
Aggiornamenti normativi e operativi per la gestione delle malattie professionali.	DCRA	2019	Individuazione interventi per migliorare ed uniformare l'applicazione delle modalità di trattazione MP e criteri da assumere per valutazioni medico legali. Attività di supporto studio e analisi MP emergenti in funzione della revisione del sistema tariffario.	40	DCRA SSC	P12 Prestazioni economiche agli assicurati
		2020	Applicazione nuove tabelle MP conseguente aggiornamento. Avvio analisi per consentire l'accesso al registro MP degli altri utenti previsti dalla normattoria vigente (Asl, ITL etc). Elab.ne e rilascio istruz. e linee guida gestione nuove MP.	40		
		2021	Avvio delle attività di verifica e monitoraggio delle nuove malattie professionali anche ai fini del rilascio di eventuali istruzioni e/o linee guida integrative.	20		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Customer Experience e Satisfaction: potenziare la capacità di ascolto da trasformare in azioni per il miglioramento dell'esperienza utente.	DCOD	2019	Consolidamento del sistema integrato di accoglienza ed assistenza degli utenti esterni/interni. Rilevazioni di customer satisfaction indirizzate a clienti interni/esterni anche per la misurazione delle performance organizzative.	34	DCOD DCPC CSA DCPBC	P52 Servizi e affari generali
		2020	Predisposizione di un modello e rilevazioni di customer satisfaction per i servizi erogati ad altre PA.	33		
		2021	Evoluzione del modello di rilevazione in relazione alle nuove esigenze da parte degli utenti (cittadini, PA, aziende, dipendenti...) e gestione delle risposte da parte dell'Istituto alle medesime categorie.	33		
Realizzazione di servizi innovativi basati su tecnologie emergenti, garantendo una regia unica atta a soddisfare il raggiungimento degli obiettivi Inail (p.e. Piano della Ricerca)	DCOD	2019	Creazione di un tavolo di regia per selezionare le esigenze e abilitare la standardizzazione. Consolidamento delle soluzioni realizzate. Attivazione di canali di ascolto finalizzati al affinamento degli strumenti implementati.	25	DCOD CIT DCRIC CONTARP	P52 Servizi e affari generali
		2020	Adozione delle tecnologie sperimentate alle diverse missioni istituzionali. Formalizzazione degli indicatori necessari alla valutazione delle tecnologie e dei servizi realizzati. Allargamento delle strutture coinvolte nel tavolo di regia istituito.	50		
		2021	Adozione delle tecnologie sperimentate alle diverse missioni istituzionali. Analisi della maturità dei servizi realizzati. Ulteriore allargamento delle strutture coinvolte nel tavolo di regia istituito.	25		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Valorizzazione del patrimonio informativo dell'INAIL, nell'ottica di univocità di gestione e interpretazione del dato, mettendo a disposizione strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative per guidare le decisioni aziendali.	DCOD	2019	Ampliamento del Datawarehouse (Enterprise Data Hub) per creare un unico ambiente integrato dei dati. Razionalizzazione dei cruscotti in un'unica area integrata per la fruizione dei dati. Integrazione procedure istituzionali con Anagrafica Unica.	40	DCRA DCOD DCPREV CSA CIT DCPBC	P52 Servizi e affari generali
		2020	Potenziamento delle analisi sui dati, finalizzate alla previsione dei fenomeni di interesse per l'Istituto (analisi predittiva). Introduzione figure di riferimento per la diffusione della cultura del dato presso le strutture centrali e territoriali.	30		
		2021	Interventi di carattere organizzativo e formativo al fine di valorizzare le figure di riferimento istituite per la cultura del dato. Utilizzo di analisi su dati non strutturati (es. documenti, video, audio,..) per estrarre informazioni.	30		
Innovazione del processo di realizzazione delle soluzioni IT, introducendo un'organizzazione per prodotti, con la costituzione di gruppi agili di lavoro integrati tra IT e strutture "utente".	DCOD	2019	Sperimentazione del modello sul nuovo sistema per la gestione delle prestazioni. Impianto di un sistema di indicatori per valutare l'esito della sperimentazione.	34	DCOD CIT SSC DCRA DCPSS	P52 Servizi e affari generali
		2020	Raccolta dei primi risultati della sperimentazione. Formulazione di un modello generale di adozione del paradigma di organizzazione per prodotti. Estensione ad un secondo ambito.	33		
		2021	Estensione del paradigma in funzione dei risultati raggiunti.	33		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Attuare il nuovo modello operativo territoriale basato su modalità di lavoro flessibili e digitalizzate.	DCOD	2019	Consolidamento nuovo modello di lavoro del front office integrato e del back office accentrato. Rafforzamento cultura "digitale" e "agile". Monitoraggio delle DR pilota per fine tuning del modello. Graduale estensione a tutto il territorio nazionale.	50	DCOD CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Completamento della diffusione a livello nazionale. Individuazione impatti e adeguamento del sistema di pianificazione e verifica dei risultati.	50		
Evoluzione dell'infrastruttura IT secondo le necessità della trasformazione digitale garantendo disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	DCOD	2019	Introduz. iperconvergenza e nuove metodologie (docker) per migliorare flessibilità infrastr. e la gestione sw; evoluz. rete con funzionalità definibili automaticamente via sw; maggiore integraz. con cloud esterni; fornitura Servizi infrastr. alle PA.	30	DCPAT DCOD CIT CTE	P52 Servizi e affari generali
		2020	Estensione della rete per facilitare traffico dati tra server dello stesso CED; miglioramento tramite sw della flessibilità e dei tempi di disponibilità dell'infrastr. al servizio del business in ambiente cloud privato ed estensione ai "clienti" PSN.	30		
		2021	Trasformazione del CED da infrastruttura tradizionale a infrastruttura flessibile, integrata con i cloud esterni in grado di eseguire le applicazioni negli ambienti più opportuni.	40		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DCOD	2019	Reingegnerizzazione dei processi e realizzazione di servizi digitalizzati per l'area istituzionale - gestione delle prestazioni.	50	DCOD SSC DCRA DCPSS CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Reingegnerizzazione dei processi e realizzazione di servizi digitalizzati per l'area istituzionale - gestione del rapporto assicurativo, prevenzione e ricerca.	50		
Sviluppare/potenziare la capacità di erogare servizi verso altre PA, consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali in essere ed esplorare la possibilità di offrire ulteriori servizi nei quali INAIL è centro di eccellenza nella PA.	DCOD	2019	Consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali e adottare un modello "industrializzato" e sostenibile dei servizi. Nuovi accordi di collaborazione con le PA.	34	DCOD CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Definire metodo e contesto per l'offerta di servizi innovativi (PAAS/SAAS). Arricchire e sviluppare le API open data per l'abilitazione/orchestratura di servizi, anche tramite acceleratori per fruizione. Nuovi accordi di collaborazioni con le PA.	33		
		2021	Definire un catalogo di servizi Applicativi da offrire alle PA aderenti anche in modalità PAAS/SAAS. Estendere le API consentendo l'accesso da dati e sistemi INAIL (con autenticazione). Nuovi accordi di collaborazione con le PA.	33		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Digitalizzazione dei processi di gestione del patrimonio immobiliare e mobiliare.	DCOD	2019	Acquisizione di una soluzione per la gestione del patrimonio immobiliare e relativa configurazione.	25	DCPAT DCOD	P52 Servizi e affari generali
		2020	Integrazione della soluzione per la gestione immobiliare con gli altri sottosistemi INAIL (Contabilità, Ciclo passivo, ...). Acquisizione soluzione per la gestione del patrimonio mobiliare.	60		
		2021	Implementazione del sistema di gestione del patrimonio mobiliare.	15		
Realizzazione di un modello di gestione dei dati, documenti e informazioni "nativamente" trasparente, anche come leva per la prevenzione della corruzione e delle frodi.	DCOD	2019	Consolidamento del registro unico delle istanze di accesso. Applicazione del sistema di classificazione, etichettatura e pubblicazione automatizzata su un perimetro individuato. Definizione del modello e sperimentazione del sistema rilevazione frodi.	40	DCOD SIS DCPC DCRA CSA CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Completamento Applicazione del sistema classificazione, etichettatura e pubblicazione automatizzata di dati e documenti. Analisi degli indicatori prodotti dal sistema rilevazione frodi, consolidamento modelli e adozione definitiva sistema antifrode.	40		
		2021	Revisione dei processi istituzionali in base alle risultanze delle analisi effettuate, estensione del sistema alle attività strumentali.	20		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Raggiungimento della piena conformità alle disposizioni in materia di sicurezza, in particolare a quelle emanate dall'Unione Europea sulla protezione dei dati (GDPR Regolamento UE 2016/679).	DCOD	2019	Definizione di nuovi processi e controlli in conformità alle normative ed agli standard. Iniziative di sensibilizzazione su tutto il personale sulle tematiche privacy.	50	DCOD DCPC DCRU SIS CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Consolidamento delle procedure, dei processi e dei controlli di sicurezza e privacy e ampliamento dei perimetri di certificazione ISO27001 (sicurezza) e ISO22301 (continuità operativa anche in caso di interruzione).	40		
		2021	Predisposizione alle certificazioni GDPR e sicurezza informatica.	10		
Potenziamento delle misure di trasparenza e mitigazione del rischio, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di mappatura dei processi/rischi, delle connesse azioni di mitigans e dei correlati sistemi di controllo volti a verificare l'attuazione, ridurre il rischio di errori operativi e contenere le aree di esposizione a rischi di frode/malversazione.	SIS	2019	Aggiornamento del sistema di risk management e delle azioni di mitigans. Realizzazione di audit con relativa reportistica e successivo follow up. Innalzamento grado di compliance operativa attraverso elaborazione di legal inventory correlata.	33	SIS DCOD DCPBC	P52 Servizi e affari generali
		2020	Aggiornamento sistema di risk management. Realizzazione di audit con relativa reportistica e successivo follow up. Innalzamento grado di compliance operativa attraverso elaborazione di legal inventory estesa alle aree strumentali e alle consulenze.	33		
		2021	Completamento del sistema, verifica ed eventuale adozione di misure correttive e/o di miglioramento delle relative funzionalità.	34		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Ampliare l'elenco delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	DCPSS	2019	Analisi funzionale all'ulteriore ampliamento delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	30	SSC DCPSS	P21 Attività socio sanitarie
		2020	Adozione di provvedimenti funzionali all'estensione delle tipologie e di farmaci di fascia C rimborsabili in esito all'analisi funzionale all'ampliamento delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	40		
		2021	Verifica e monitoraggio delle risultanze.	30		
Riarticolare la regolamentazione delle attività socio-sanitarie per l'erogazione dei dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione in funzione del DPCM 12 gennaio 2017 di definizione dei nuovi LEA e dell'eventuale ampliamento dei livelli di tutela degli infortunati/tecnopatici.	DCPSS	2019	Predisposizione della circolare applicativa e delle istruzioni operative relative all'erogazione di dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione degli infortunati/tecnopatici.	50	DCPSS DCAPR SSC CTE CONTARP DCA	P22 Attività di reinserimento socio lavorativo
		2020	Supportare le Strutture territoriali in funzione dell'applicazione delle disposizioni regolamentari e delle eventuali implementazioni delle procedure informatiche istituzionali.	30		
		2021	Monitorare l'applicazione del nuovo Regolamento, della circolare applicativa e delle istruzioni operative.	20		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Promozione e sviluppo delle iniziative in materia di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	DCPSS	2019	Sostegno alle strutture territoriali nell'attuazione delle nuove disposizioni recanti misure di semplificazione dei processi di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	34	DCPSS SSC DCPC CONTARP CTE	P22 Attività di reinserimento socio lavorativo
		2020	Attività di monitoraggio e analisi delle relative risultanze sui progetti di reinserimento lavorativo attivati alla luce delle nuove disposizioni.	33		
		2021	Definizione di eventuali ulteriori interventi di miglioramento.	33		
Implementare il sistema di monitoraggio a partire dallo sviluppo di un modello concettuale, funzionale alla valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle attività di sostegno economico in ambito prevenzionale.	DCPREV	2019	Progettazione del modello della base dati finalizzato alla raccolta delle informazioni funzionali alla costruzione del sistema di monitoraggio attraverso: definizione degli obiettivi, raccolta e analisi dei requisiti, realizzazione dell'archivio.	50	DCPREV CONTARP DCOD CIT CSA	P31 Attività di sostegno economico per la prevenzione
		2020	Sviluppo del modello base dati e sperimentazione della sua applicazione.	50		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Strutturare un percorso per la realizzazione di interventi formativi sui nuovi rischi emergenti e le attività ad alto rischio, attraverso il coinvolgimento delle strutture tecnico professionali.	DCPREV	2019	Raccolta, studio e analisi congiunta degli elementi, delle informazioni e dei dati funzionali alla definizione dell'impianto e della strategia per la realizzazione degli interventi formativi di cui all'obiettivo. Definizione progettazione, fase macro.	30	DCPREV CONTARP DCRIC	P32 Attività di formazione per la prevenzione
		2020	Avvio fase micro progettazione. Elaborazione materiali didattici.	40		
		2021	Calendarizzazione interventi formativi. Erogazione.	30		
Organizzazione e sistematizzazione del patrimonio informativo dell'Istituto, finalizzato al supporto per la valutazione dei rischi in ambito aziendale, a partire dalla valorizzazione delle iniziative realizzate a livello centrale e territoriale in materia prevenzionale.	DCPREV	2019	Predisposizione di un sistema di monitoraggio qualitativo delle attività centrali e territoriali, basato sulle evidenze della nuova procedura PPM Clarity.	50	DCPREV CONTARP DCRIC	P33 Attività di informazione, consulenza e assistenza per la prevenzione
		2020	Implementazione del patrimonio informativo, finalizzato alla messa a disposizione degli strumenti di supporto per la valutazione e riduzione dei livelli di rischio in ambito aziendale.	50		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Individuazione dei nuovi rischi conseguenti al mutato quadro tecnologico e organizzativo, anche in relazione alle nuove forme e rapporti di lavoro, al fine di indirizzare le attività di ricerca alla prevenzione di infortuni e malattie professionali, segnatamente nell'ambito delle piccole e medie imprese.	DCRIC	2019	Analisi dei rischi emergenti per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, alla luce delle novità tecnologiche e organizzative e dei mutati processi lavorativi, per il miglioramento dell'ambiente di lavoro attraverso adeguate misure preventive.	30	DCRIC DIMEILA	P42 Attività di ricerca scientifica
		2020	Definizione di modelli di gestione del rischio e di buone prassi per la prevenzione delle tecnopatologie e degli infortuni sul lavoro.	40		
		2021	Trasferimento delle conoscenze derivanti dalle attività di ricerca e divulgazione dei risultati ai fini prevenzionali.	30		
Definizione di efficaci strategie prevenzionali rispetto ai rischi emergenti o alla trasformazione di quelli esistenti dovuti ai cambiamenti del mondo del lavoro imposti dal crescente sviluppo ed utilizzo di tecnologie innovative.	DCRIC	2019	Analisi dei rischi e definizione degli approcci per il supporto alla sicurezza orientato anche alle piccole e micro imprese, tenendo conto dell'influenza dell'evoluzione tecnologica.	30	DCRIC DIT	P42 Attività di ricerca scientifica
		2020	Adeguamento dei modelli procedurali alle dimensioni aziendali, progettazione di prassi e strumenti di supporto ai lavoratori che verifichino le concrete possibilità di implementazione delle nuove tecnologie (industria 4.0).	40		
		2021	Validazione strutturata delle metodiche sviluppate e valutazione dell'efficacia in termini di miglioramento della sicurezza per possibili futuri improvement.	30		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Individuare efficaci strumenti di diffusione e valorizzazione dei risultati della Ricerca attraverso un processo pianificato di trasferimento, indirizzato alle piccole e medie imprese, per un effettivo e concreto miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.	DCRIC	2019	Ricognizione delle iniziative di trasferimento dei risultati già adottate; analisi comparata degli strumenti di diffusione più significativi e innovativi adottati dagli altri enti di ricerca; avvio iniziative in sperimentazione.	30	DCRIC DIT DIMEILA	P42 Attività di ricerca scientifica
		2020	Avvio, congiuntamente a DIT e DIMEILA, di un efficace piano di diffusione e valorizzazione dei risultati con un concreto impatto su persone, pratiche, organizzazioni e sistemi, soprattutto ai fini prevenzionali, anche alla luce degli indirizzi ANVUR.	40		
		2021	Verifica e rimodulazione degli strumenti di diffusione dei risultati; consolidamento dei modelli di trasferimento sperimentati e replicabili, tesi alla concreta applicazione da parte degli utenti finali delle innovazioni oggetto di innovazione.	30		
Ampliamento delle attività svolte presso i punti di assistenza finalizzato a ottimizzare gli accessi degli assistiti ai servizi offerti.	DCAPR	2019	Monitoraggio delle attività previste dai punti di assistenza ed eventuali azioni correttive.	33	DCAPR	P23 Attività di assistenza protesica e riabilitativa effettuata da strutture dell'Istituto
		2020	Studio di fattibilità per l'ampliamento della rete dei punti di assistenza.	33		
		2021	Avvio a regime delle attività implementate.	34		

Allegato n. 2 - obiettivi pluriennali 2019-2021

Descrizione Obiettivo pluriennale	CdR Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	CdR che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Rimodulazione e approvazione del piano di sviluppo delle attività produttive del Centro protesi e delle Filiali e a seguito dell'esito delle procedure di assunzione incremento della capacità produttiva e diminuzione dei tempi di attesa.	DCAPR	2019	Rimodulazione del piano di sviluppo delle attività produttive, procedure di assunzione del personale a contratto metalmeccanico e avvio della reingegnerizzazione dei processi di produzione protesica.	33	DCAPR DCRU DCOD	P23 Attività di assistenza protesica e riabilitativa effettuata da strutture dell'Istituto
		2020	Assunzione del personale a contratto metalmeccanico e avvio del piano di sviluppo con monitoraggio ed eventuali azioni correttive.	33		
		2021	Avvio a regime delle attività implementate.	34		
Rendere il CRM di Volterra struttura di riferimento a livello nazionale per l'Inail per il recupero delle attività lavorative degli infortunati.	DCAPR	2019	Programmazione di incontri con le DRRR per la diffusione delle attività. Avvio convenzioni con Atenei.	33	DCAPR CRM VOLTERRA	P23 Attività di assistenza protesica e riabilitativa effettuata da strutture dell'Istituto
		2020	Messa a regime del percorso dedicato agli infortunati e conclusione del periodo di sperimentazione del percorso con riorganizzazione interna del lavoro e dei flussi di comunicazione con le Sedi territoriali.	33		
		2021	Studio della casistica ed implementazione delle attività.	34		

Allegato n. 3 - obiettivi di gestione Strutture regionali e centrali

Strutture che partecipano alla raggiungimento dell'obiettivo	Obiettivi di gestione	Indicatore	Target %
DR LIGURIA	Incontri propedeutici tra SSR, Ufficio POAS, Ufficio Attività Istituzionali e CTER analisi della procedura per l'accreditamento istituzionale redatto dalla Regione Liguria (L. n. 9/2017) e verifica conformità ad accordo stato regioni 2012 verifica della sussistenza dei requisiti richiesti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
CRM Volterra	Implementazione attività ambulatoriale con ecografia muscolo scheletrica con relativa refertazione e trattamento con ozono terapia.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCPAT	Nell'ambito degli investimenti mobiliari con riferimento ai titoli di stato si procederà ad analizzare l'andamento del mercato e delle offerta in modo da poter individuare quelle che garantiscono maggiori interessi a basso rischio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCPAT DCOD CTE	Attuazione investimenti per l'acquisto di immobili istituzionali finalizzati alla diminuzione dei contratti di locazione a titolo oneroso.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCPAT CTE	Procedure di affidamento degli interventi per l'efficientamento energetico degli immobili ad uso istituzionale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCPAT CTE	Completamento dei processi di adeguamento e sviluppo degli immobili destinati alla produzione/erogazione di dispositivi tecnici e alle attività di riabilitazione motoria.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCPAT CTE	A seguito della segnalazione degli immobili da parte dell'Agenzia del Demanio avvio dell'istruttoria tecnico amministrativa e successivo inoltro delle stime all'Agenzia stessa al fine di ottenere la congruità sul prezzo di acquisto e sul canone di locazione. Avvio dell'istruttoria autorizzativa degli organi dell'istituto per il perfezionamento degli acquisti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCPAT CTE	Gestione della fase conclusiva delle procedure di acquisto degli immobili riconducibili alle iniziative di utilità sociale che hanno superato positivamente l'istruttoria espletata dall'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRU DCOD	Implementazione della procedura stipendiale Sipert per il calcolo dinamico del quinto pignorabile.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRU DCOD	Avvio della sperimentazione del progetto pilota procedura on line prestazioni esterne.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRA DCOD	Adeguamenti delle procedure e dei servizi telematici relativi ai premi per le aziende e loro intermediari.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRA DCOD	Rivisitazione, implementazione e collaudo delle procedure a supporto dell'attività di vigilanza (procedura vigilanza, procedura Vi-Gea, consultazione banca dati Infocamere, Appispettor ed altri applicativi).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRA DCOD	Verifica dei dati e implementazioni procedurali dei flussi relativi alla contribuzione agricola, anche attraverso il sistema SIA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRA DCOD CIT	Gestione delle problematiche connesse all'Accordo Inail/Inps per il pagamento delle rendite.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRA AVV. GEN.	Gestione delle problematiche ex Sportass.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRA DCOD	Recupero dell'arretrato delle richieste di rimborso alle Amministrazioni pubbliche e sviluppo di implementazioni procedurali per la Gestione conto Stato.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRA DCOD	Proposta di implementazione del Sistema informatico delle C.O. per ottimizzare il flusso dei dati. Analisi amministrativa.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

Allegato n. 3 - obiettivi di gestione Strutture regionali e centrali

Strutture che partecipano alla raggiungimento dell'obiettivo	Obiettivi di gestione	Indicatore	Target %
DCRA AVV. GEN. DCOD	Riesame delle convenzioni/accordi in essere e avvio di analisi finalizzate all'eventuale proposta di nuove convenzioni/accordi anche in attuazione di disposizioni normative.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRA DCOD	Ampliamento dei servizi dispositivi per gli assicurati nell'ambito dello Sportello Virtuale Lavoratori (SVL). Miglioramento delle modalità di interazione telematica con i Patronati che utilizzano il canale "on line". Studio e analisi delle ulteriori implementazioni procedurali finalizzate a creare e/o integrare gli applicativi dedicati agli specifici servizi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRA DCOD CSA	Attività finalizzate alla gestione procedurale della rivalutazione annuale dell'indennizzo del danno biologico disposto, di cui alla legge 28 dicembre 2015, n. 208 (legge di stabilità 2016). Prosecuzione delle attività finalizzate al monitoraggio e alla rilevazione degli oneri sostenuti 2018 -2020, ai fini delle iniziative per la copertura finanziaria nell'ambito della revisione delle tariffe dei premi per l'assicurazione contro gli infortuni e le malattie professionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRA AVV. GEN.	Prosecuzione delle attività di analisi, controllo e monitoraggio dei movimenti dei lavoratori migranti sul territorio della Unione europea, prevedendo anche la possibilità di sviluppare sinergie con altri organismi nazionali e internazionali di riferimento, in considerazione della particolare attenzione da parte della Commissione amministrativa europea di contrasto delle frodi nei distacchi internazionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRA DCOD	In previsione dell'entrata a regime della nuova piattaforma EESSI che dematerializza i flussi di scambio fra le Istituzioni degli Stati destinatari normativa comunitaria, adeguamento entro due anni previsti dalla Decisione europea E2, degli applicativi nazionali e/o delle procedure Inail in relazione ai BUC - Flussi previsti all'interno degli scambi istituzionali fra gli enti competenti sistemi di sicurezza sociale sul territorio della UE. Realizzare l'attività di supporto tecnico al territorio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCRA CSA DCOD	Completamento delle analisi finalizzate al miglioramento dell'attuale tutela delle casalinghe.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCPBC DCOD	Attività di supporto amministrativo contabile nei confronti delle Strutture e della DCOD in relazione all'entrata a regime della nuova procedura "Cash Management" per la gestione degli incassi e pagamenti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCPBC	Verifica delle posizioni previdenziali dei dipendenti da aggiornare in procedura "Passweb" messa a disposizione dall'INPS e avvio del relativo aggiornamento.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
CSA DCRA DCOD	Costruzione Tavole di Mortalità per professione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
CSA DCOD DCRA	Implementazione della procedura on-line (Calcolo valor capitale) con conteggio delle quote parti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
CSA DCPC	Individuazione del programma annuale degli argomenti da trattare mensilmente. Pubblicazione della raccolta annuale Dati Inail 2019.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
CSA CONTARP DCPREV	Realizzazione e addestramento di Reti neurali in grado di intercettare relazioni "non ovvie" all'interno dei dati. Tale studio consente di approcciare il fenomeno infortunistico attraverso Machine Learning.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

Allegato n. 3 - obiettivi di gestione Strutture regionali e centrali

Strutture che partecipano alla raggiungimento dell'obiettivo	Obiettivi di gestione	Indicatore	Target %
CSA DCPREV	Normalizzazione rischio infortunistico.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
CSA	Infortuni e Malattie Professionali per cittadinanza.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCOD CIT DCRA	Evoluzione verso analisi avanzate di tipo predittivo e cognitivo in ambito Premi e Prestazioni	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
SIS DCOD	Attività di redazione e consolidamento delle procedure generali e operative dell'attività di audit di conformità - ai fini dell'avvio delle attività propedeutiche alla certificazione di qualità secondo gli standard ISO vigenti - della funzione di verifica svolta dal Servizio ispettorato e sicurezza.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
SIS DCPC	Avvio di verifiche sulle attività di customer satisfaction, in collaborazione con le altre strutture dell'Istituto ed elaborazione di report relativi all'andamento delle non conformità riscontrate.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
SIS	Intensificazione del presidio dei rischi, in ottica di contrasto ai fenomeni di mala gestio, attraverso interventi finalizzati all'ottimizzazione dei sistemi di controllo operativo tramite operational audit nonché al potenziamento della formazione specialistica degli addetti alle procedure operative per prevenire comportamenti non conformi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
SIS	Progettazione e avvio di un sistema strutturato di continuous auditing in sinergia con le funzioni di risk management e audit.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
SIS	Prosecuzione delle attività di completamento e aggiornamento del sistema di automazione dei flussi di pubblicazione in AT.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
SIS DCPC	Incontri e riunioni con le parti sociali in materia di sistema della trasparenza e di prevenzione della corruzione - Organizzazione della Giornata della Trasparenza.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
SIS DCRU	Organizzazione di corsi di formazione in materia di anticorruzione, progettati sulla base dei feedback degli interventi formativi svolti e della rilevazione di nuovi fabbisogni professionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCPSS DCOD CSA SSC	Attività di monitoraggio e analisi relativa all'erogazione delle prestazioni riabilitative in forma indiretta e diretta finalizzata ad assicurare omogeneità di tutela sul territorio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCPSS SSC	Definizione delle modalità di rilascio dell'attestazione ai fini dell'esenzione dalla compartecipazione alla spesa (ticket).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCPSS CSA SSC DCOD	Prosecuzione, congiuntamente alle altre strutture competenti, dell'attività di analisi volta a individuare la correlazione tra erogazione di prestazioni riabilitative e durata della temporanea.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCAPR CTE DCPAT	Ampliamento della rete dei punti di assistenza per una maggiore copertura territoriale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCAPR SSC	Redazione e adozione di protocolli sanitari omogenei. Revisione del sistema di relazione con gli ambulatori FKT.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
DCAPR DCOD	Concretizzazione dei datamart del cruscotto e utilizzo dell'applicazione per la costruzione del reporting.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

Allegato n. 4 - obiettivi di produzione

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
Sedi	Aziende	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti	Tempo medio di emissione del certificato assicurativo	4,79 gg.	3,31 gg.
			Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.	98,24%	99,81%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Tempo medio di emissione PAT	5,09 gg.	3,6 gg.
			Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,17%	99,59%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta	4,67 gg.	3,74 gg.
			Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,79%	98,86%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT	5,3 gg.	4,33 gg.
			Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,11%	98,6%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT	4,46 gg.	2,69 gg.
			Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,83%	99,62%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta	3,92 gg.	2,41 gg.
			Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,19%	99,7%
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail	Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail	4,16 gg.	3,71 gg.
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti	Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti	4,53 gg.	5,35 gg.

Allegato n. 4 - obiettivi di produzione

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,36%	59,94%
			Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"	60,41%	34,63%
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,55%	62,68%
			Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"	60,1%	52,18%
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,65%	79,88%
			Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"	60,09%	37,19%
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)	Percentuale delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT) lavorate in massimo 80 gg.	86,09%	%
		Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione dei rimborsi ai datori di lavoro	4,28 gg.	2,53 gg.
			Percentuale della validazione dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate in massimo 40 gg	96,14%	99,1%
		Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative	Percentuale delle contestazioni violazioni amm.ve formali notificate in 90 gg.	100%	96,88%
			Tempo medio di notifica delle contestazioni violazioni amm.ve formali	12,29 gg.	9,59 gg.
		Sedi	Lavoratori	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l' apertura degli infortuni	Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Tempo medio di definizione degli infortuni			11,97 gg.	10,08 gg.
	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,54%	%
Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente	Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente			14,04%	14,72%

Allegato n. 4 - obiettivi di produzione

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio	Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web	4,28 gg.	4 gg.
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita	Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita	22,82 gg.	33,95 gg.
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea	Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea	37,43 gg.	58,91 gg.
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di espletamento delle revisioni attive	Tempo medio di espletamento delle revisioni attive	11,57 gg.	gg.
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,08%	97,54%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,5%	91,88%
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	80,96%	91,38%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,6%	94,08%
			Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette	32,07 gg.	33,4 gg.
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,12%	91,76%
			Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti	70,49 gg.	71,63 gg.
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,49%	97,29%
			Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio	17,92 gg.	11,49 gg.

Allegato n. 4 - obiettivi di produzione

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,49%	88,22%
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,58%	89,83%
			Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.	102,73 gg.	94,78 gg.
		Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga	Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente	36,21%	29,48%
			Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente	63,79%	67,45%
		Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso	Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente	84,76%	81,15%
	Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente		15,24%	9,8%	
	Medico-legale	Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale	Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive	7,85 gg.	7,26 gg.
		Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale	Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio	4,91 gg.	3,49 gg.
		Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale	Tempo medio di avvio dell'istruttoria sanitaria in caso di M.P.	7,69 gg.	5,46 gg.
	Protesi	Incrementare il ricorso alle strutture dell'Istituto per la fornitura di protesi	Percentuale del fatturato dal Centro Protesi di Vigorso per la fornitura di protesi	55,8%	61,41%
	Prevenzione	Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente	Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)	91,02%	85,91%
Socio-Educativo	Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico	Tempo medio prima redazione prima cartella sociale	6,46 gg.	5,09 gg.	

Allegato n. 4 - obiettivi di produzione

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
Strutture regionali	Aziende	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,23%	89,43%
			Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate	2,62%	2,99%
			Percentuale del numero di ditte ispezionate rispetto al numero programmato	100%	79,79%
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,09 gg.	3,72 gg.
		Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro	Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail	55,12%	58,43%
			Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti	15,73%	9,53%
			Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto	29,16%	27,48%
			Percentuale dell'importo totale dei premi omessi accertati rispetto all'importo programmato	100%	95,44%
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario	Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento	92,47%	84,07%
		Lavoratori	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,62 gg.
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale		Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100%	91,43%
			Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni di surroga rispetto all'importo programmato	100%	92,34%
			Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni di regresso rispetto all'importo programmato	100%	89,89%

Allegato n. 4 - obiettivi di produzione

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
	Certificazione e verifica	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	388,27	425,77
Rapporto tra il numero di sopralluoghi/ispezioni effettuate ed il numero di richieste protocollate nell'anno			1,00	0,95	
Rapporto tra il numero delle immatricolazioni/registrazioni effettuate ed il numero delle richieste protocollate nell'anno			1,00	2,10	
Rapporto tra numero di avvisi di pagamento emessi per servizi omologativi e numero di registrazioni effettuate			1,00	0,78	
Rapporto tra il numero di pagamenti validati ed il numero di pagamenti incassati nell'anno			1,00	1,00	
Percentuale del numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuate rispetto al numero programmato			100%	121,62%	
Percentuale dell'importo incassato per servizi omologativi e certificativi rispetto all'importo programmato			100%	-	
Percentuale dell'importo fatturato per servizi omologativi e certificativi rispetto all'importo programmato			100%	-	

* = consuntivo 2017

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE ALESSANDRIA - ASTI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,38	99,04		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,24	98,28		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,85	97,57		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,15	99,15		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,20		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,15	64,17		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,67		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,00	81,81		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,31	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,20	98,94		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	-		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	94,12	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,82	94,83		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	100,00		
		DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE CUNEO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,54
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,89
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,26
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	99,68		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,96		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			68,00	74,07		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			68,00	80,99		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			85,00	94,25		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,51	-		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			93,00	97,18		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			80,00	100,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			80,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			85,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			92,00	96,88		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			80,00	100,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			75,00	-		
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE NOVARA - VERBANO CUSIO OSSOLA			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,15	99,30
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,31	98,54
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,12	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,64	99,76		

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,63	99,85
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,19	67,01
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,00	68,17
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	90,00	97,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,81	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,50	96,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	-
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,81	90,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	88,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	86,88	100,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	-
		DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO CENTRO - TORINO SUD	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			96,65	99,10
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,84	99,01
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,35	99,75
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,90
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	60,22
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	61,49
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	76,79
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			86,28	-
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			92,50	96,15
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			79,53	87,50
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			79,53	81,25
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			88,78	96,97
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			81,54	75,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,11	93,10		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	89,66		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00		
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO Nord	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,71	99,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,73	99,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,87	99,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,82
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,29	60,74
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,79	62,28
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,85	77,97

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,79	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,27	95,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,11	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,67	87,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	89,29	92,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,07	90,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,40	94,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,81	91,43
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,81	0,00
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE VERCELLI - BIELLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,67	99,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,46	99,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,74	99,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,85
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	66,24
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,81
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,08	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,20	96,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	96,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a suoerstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	100,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	-
SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,83
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,70
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	67,76
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	79,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	85,00	0,00

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	50,00		
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BERGAMO		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,54		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,93		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,06		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,81		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,95		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,40		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,23		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	70,13		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	95,73		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	94,03		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	93,85		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	94,29		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	93,75		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	96,46		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	81,54		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	89,47		
		DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BRESCIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,29
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,71
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	98,70		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,50	99,38		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,51		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	65,62		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	62,82		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	76,83		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	-		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			92,00	98,33		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	97,50		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,30	93,33		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			83,00	87,50		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			91,00	94,17		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			75,00	100,00		

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE COMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	93,94		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,66		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,14		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,85		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	99,68		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,83		
			Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,41		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,20		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	92,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,00	96,18		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	85,71		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	92,86		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00		
		DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCO - SONDRIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,11
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	97,96
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	95,14		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,50	98,31		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	98,16		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	64,20		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	63,52		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	76,18		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	-		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			92,00	99,21		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	100,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a suerstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			90,00	100,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			83,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			91,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			75,00	100,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			75,00	100,00		
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MANTOVA - CREMONA			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,90
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,60
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,43

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,96
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,77
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,56
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /credit"	75,00	77,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	97,41
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	94,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	97,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO PORTA NUOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,95
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,89
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,70
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /credit"	75,00	76,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	97,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	83,33
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	-		
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO BONCOMPAGNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,50	99,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,89
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	56,45
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,80

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,00	96,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MONZA-BRIANZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	99,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,30	99,41
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	67,49
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,88
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	97,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	96,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	96,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO MAZZINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,20	97,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	98,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,71
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,99
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,69
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	99,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	75,00

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	88,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	-
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE PAVIA - LODI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	98,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	97,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	100,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	65,18
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,96
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,00	98,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	97,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	98,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	92,31
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE VARESE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,50	98,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,66
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	64,97
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	70,72
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,00	98,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	96,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	98,91

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg. Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00 75,00	100,00 100,00
DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,45	97,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,72	96,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,25	99,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,26	99,63
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti" Percentuale delle lavorazioni "art.28" Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	60,00 63,39 77,79	61,45 64,94 79,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,54	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,00	98,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg. Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,97 76,03	78,95 76,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg. Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00 80,00	100,00 75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,82	96,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg. Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00 79,03	59,38 100,00
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DIREZIONE TERRITORIALE BOLZANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,95
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti" Percentuale delle lavorazioni "art.28" Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	60,00 60,00 75,00	66,05 71,52 82,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg. Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00 75,00	50,00 84,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg. Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00 80,00	90,91 100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg. Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00 75,00	88,89 100,00
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE PADOVA - ROVIGO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,94

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,86	99,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,98
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	65,76
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,11
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	99,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	95,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	99,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	98,53
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00
		DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE TREVISO - BELLUNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			96,18	99,81
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,42	99,80
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,92
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,92
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	62,19
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	63,75
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	82,97
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	-
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	97,80
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	100,00
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	95,89
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	91,67
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	100,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			75,00	91,67
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	87,50		
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VENEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,59		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	59,94		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,15		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,81		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,53		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00		
		DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VERONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,61
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,53
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,23	98,86		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,18	99,43		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,65		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	63,30		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	62,52		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	76,61		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	-		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	95,59		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	100,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	95,33		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,03				
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00				
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00				
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VICENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,86		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,12	99,44		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,89		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,62	99,48		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,57		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	65,68		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,32		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	79,30		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-		

Allegato n. 5 - obiettivi di *performance* delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,54		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	98,20		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	97,56		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00		
		DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE TRIESTE - GORIZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,25
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	97,99
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,54	97,73		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,50	99,47		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,00	99,42		
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"			Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,48	67,55	
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			63,00	65,08		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			85,00	86,86		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			95,00	-		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			98,00	99,07		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			95,00	100,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			90,00	98,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			95,00	100,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			95,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			95,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			89,00	90,77		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			95,00	100,00		
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE UDINE - PORDENONE			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,04	99,21
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,35	96,19
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,20	97,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,56		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,82		
			Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	58,54	
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,53		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	80,31		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	98,24		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	94,74		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	93,75		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,00	95,45		

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,00	96,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	93,10
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	86,96
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE GENOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,33	99,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,39
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,50	55,85
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	55,40	58,03
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /credit"	70,84	72,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,07	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,75	97,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,57	92,86
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,00	85,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,19	91,89
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	81,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,00	95,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,22	100,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE LA SPEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,83
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,36
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,84
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /credit"	75,00	79,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,00	94,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	87,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	95,24
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	91,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	60,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	66,67

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE SAVONA - IMPERIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,50	99,60		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,10	99,30		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	99,17		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	99,72		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	99,75		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,56	67,30		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,54	68,79		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,35	81,55		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,39	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,37	98,41		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	79,57	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,57	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,26	98,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	80,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00		
		DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE BOLOGNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,87
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,89
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,74
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,96		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,98		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	63,03		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	61,21		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	79,70		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			91,64	-		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			95,00	97,28		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			90,00	95,74		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			80,00	84,35		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			90,00	88,89		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			95,00	97,48		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			85,00	79,03		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			85,00	92,31		
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE FORLI'/CESENA-RIMINI			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,54
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	97,58
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,54	99,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,98	99,50		

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	54,63
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	80,96
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,72	79,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,65	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,60	98,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	94,12
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	89,04	94,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,67	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	93,33	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,59	96,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	86,81	88,10
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	100,00
		DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE MODENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	99,89
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,96
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	100,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	100,00
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	62,82
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	61,44
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			80,00	90,74
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			87,65	-
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			95,00	99,35
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			85,00	100,00
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			87,00	99,07
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			92,00	100,00
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			90,00	100,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			95,00	98,94
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			80,00	92,00
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			76,00	100,00
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE PARMA - PIACENZA			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,40	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,41	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,94	64,75
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	72,27	100,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	85,00	99,04

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,63	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	99,44		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	100,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,00	98,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,00	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	87,78	85,71		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,95	98,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	81,27	94,74		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,00	100,00		
		DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE RAVENNA - FERRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	100,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	100,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,95
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	100,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	64,47		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			63,75	78,71		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			77,50	89,86		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			93,63	-		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	99,39		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	100,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			80,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a suoerstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			85,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			92,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			80,00	100,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			78,64	100,00		
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO EMILIA			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,96
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,66
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,93		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,96		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	64,15		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	67,29		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	98,89		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,64	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,00	93,64		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,00	82,76		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	83,67		

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	91,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,00	81,08
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	85,71
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE AREZZO - SIENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	99,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,77
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	70,60
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,00	65,69
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	81,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	99,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	97,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	91,30
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	95,08
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE FIRENZE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	99,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,91
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	60,71
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,00	92,69
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	83,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	96,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	96,49
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	93,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	95,24
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	93,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	93,55

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PRATO - PISTOIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	99,98		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,87		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,95		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,94		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	65,61		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,00	66,28		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,00	84,69		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	-		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	98,50		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	96,43		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	100,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	100,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	80,00		
		DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LIVORNO - GROSSETO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	100,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,94
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,00	99,82		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,00	99,94		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,00	99,96		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			65,00	73,86		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			67,00	67,61		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			80,00	89,53		
	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			90,00	-		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			95,00	97,44		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			90,00	95,51		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			90,00	94,38		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a suerstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			90,00	92,86		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			85,00	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			95,00	99,06		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			90,00	92,19		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			90,00	93,55		
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LUCCA - MASSA CARRARA			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	99,86
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,69		

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,88
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,00	70,73
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,00	66,67
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /credit"	80,00	87,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	96,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	93,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	94,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,00	50,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	95,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	89,74
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	93,83
		DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PISA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,00	99,78
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,00	99,82
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,00	100,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,00	100,00
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			65,00	68,22
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			67,00	67,51
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /credit"			80,00	82,14
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			90,00	-
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			95,00	99,63
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			90,00	98,57
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			90,00	98,68
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			90,00	100,00
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			85,00	100,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			95,00	98,61
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			90,00	95,08
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			90,00	95,12
DR UMBRIA	DIREZIONE TERRITORIALE PERUGIA - TERNI			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	94,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,89
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	63,36
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,66

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	82,01
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	84,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	85,71
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	85,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	78,21
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	82,98
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE ANCONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	100,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	51,42
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,17
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	97,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	99,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	95,92
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	96,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	97,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	95,83
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	90,48
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE MACERATA- ASCOLI PICENO-FERMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	96,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,77
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,77
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	55,15
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	78,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	97,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	99,24

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	97,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	97,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	94,44
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	95,38
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE PESARO E URBINO - FANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,00	99,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	99,94
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,42
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,64
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	92,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,00	98,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	96,15
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	88,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	98,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	98,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	86,36
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	100,00
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE LATINA - FROSINONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,57
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	55,16
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,94	42,80
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	85,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,06

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	85,19
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA Centro - VITERBO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,74
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	57,70
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	65,55
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	84,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	96,43
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	94,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	83,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	83,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA TUSCOLANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,35
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,36
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,35
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	98,39
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	87,50
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	95,51
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	85,71
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA NOMETANO - RIETI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,62

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	94,38		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,97		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,98		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,04		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,52		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,69		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,00	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	91,18		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	93,33		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	83,33		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,85		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	86,67		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	85,00		
		DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA LAURENTINO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,58
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,33
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,15
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,55		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,75		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	51,09		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	60,86		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	80,83		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			80,00	-		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	98,10		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	81,25		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	-		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	95,45		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			75,00	-		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			75,00	100,00		
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE CHIETI - PESCARA			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,48		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,60		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,19		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,13		

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	64,29		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,26		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,61		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	99,66		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	100,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	96,86		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	99,04		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	96,77		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	80,00		
		DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE L'AQUILA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	100,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	100,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,68		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	100,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	69,76		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	76,35		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	83,20		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,00	-		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			92,00	99,19		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			83,00	100,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			78,00	89,47		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			87,00	100,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			87,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			78,00	93,55		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			80,00	75,00		
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE TERAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,89		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,55		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,36		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	99,60		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,54		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	81,37		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,08		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	84,37		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-		

Allegato n. 5 - obiettivi di *performance* delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in <u>capitale per infortunio</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,00	99,40		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in <u>capitale per malattia professionale</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,00	96,08		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita <u>diretta normale da infortunio</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	100,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	100,00		
		SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del <u>provvedimento di emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,22
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del <u>provvedimento di variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,10
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del <u>provvedimento di variazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	98,75		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del <u>provvedimento di cessazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,67		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del <u>provvedimento di cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,93		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			65,00	67,84		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			65,00	74,89		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	93,65		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			92,00	-		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in <u>capitale per infortunio</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			91,00	97,14		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	100,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			87,00	100,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			81,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita <u>diretta normale da infortunio</u>	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			91,00	95,83		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			75,00	100,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			75,00	100,00		
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE AVELLINO - BENEVENTO			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del <u>provvedimento di emissione PAT</u>	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,41
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del <u>provvedimento di variazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,65
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del <u>provvedimento di variazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del <u>provvedimento di cessazione PAT</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,63		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del <u>provvedimento di cessazione ditta</u>	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,86		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,81		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	66,29		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	85,23		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,94	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in <u>capitale per infortunio</u>	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,98		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	78,41		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	69,23		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00		

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	85,71
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	90,91
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE CASERTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,32
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	50,49
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	86,51
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,96	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	91,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	75,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	-
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NAPOLI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,98
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,48
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,28
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,95	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	-
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	83,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	85,71
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	88,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	73,33
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	-

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,98		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,29		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,76		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,26		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,29		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,73		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	63,72		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	82,11		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,96	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,47		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	83,33		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	79,66		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	81,25		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	71,43		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,10		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	80,77		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	83,33		
		DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE SALERNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,29
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,68
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,50
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,36		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,37		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	55,74		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	58,63		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	77,29		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			80,94	-		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	97,03		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	100,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	95,53		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	66,67		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	97,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			75,00	85,71		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			75,00	100,00		
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE BARI			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,94
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,67
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,74		

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,71
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	58,92
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	59,87
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	56,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	46,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	70,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	92,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	97,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	100,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	33,33
		DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE FOGGIA - BARLETTA/ANDRIA/TRANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	98,81
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	97,95
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,31
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,47
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	67,55
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	61,05
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	80,79
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			86,55	-
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			95,00	99,63
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	100,00
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	92,31
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			82,50	100,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,14	98,94		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	75,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	83,33		
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCE - BRINDISI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	97,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,30	98,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,78
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,04
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,50
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	75,89

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	77,04	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,04	80,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,50	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,13	84,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,22	91,67
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,22	83,33
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE TARANTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	96,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	98,92
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	55,94
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	59,69
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	99,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	83,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	88,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a suerstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	91,67
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	85,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	96,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	69,23
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	-
SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,83
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	62,33
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,07
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	84,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	100,00

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	99,24		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	95,65		
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANZARO - CROTONE		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	88,89		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,79		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,57		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,95		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,93		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,72		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	64,70		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,46		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,54	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	97,60		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	95,24		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	81,82		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	50,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,83		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	66,67		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00		
		DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE COSENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	98,22
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,53
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	99,77		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,45		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,51		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	65,53		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	63,59		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	79,45		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			80,52	-		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	96,33		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	85,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	73,68		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	78,57		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	94,29		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			75,00	50,00		

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO CALABRIA - VIBO VALENTIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,84
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	56,93
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,14
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	82,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,54	-
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	96,77
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	95,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	62,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	99,19
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	89,66
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	88,89
		DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE AGRIGENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,23
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	98,96
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,54
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,80
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,80
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	49,09
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	62,10
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,00	64,99
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			84,00	-
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	91,38
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a suerstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	100,00
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	83,33
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	-
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	100,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	91,67
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			75,00	-
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			75,00	100,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CALTANISSETTA - ENNA			Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,17

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,84		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,93		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,29		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	69,47		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /credit"	75,00	76,66		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	-		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	94,95		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	85,71		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	100,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	100,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	75,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00		
		DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,16
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,70
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,00	98,41		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,00	99,71		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,00	99,76		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,00	63,21		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,00	60,41		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /credit"			75,00	78,74		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			84,00	-		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			90,00	97,17		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			75,00	100,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	87,50		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			85,00	100,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	100,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,00	91,23		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.			75,00	78,57		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00				
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE MESSINA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,94		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,34		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,25		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,74		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,81		
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,16		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	60,99		

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	81,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	92,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	57,14
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	65,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	38,89
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	50,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	33,33
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE PALERMO - TRAPANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	98,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,32
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	53,39
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	67,55
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	84,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	77,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	92,86
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	88,89
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	100,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE SIRACUSA - RAGUSA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	97,87
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,46
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	46,77
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,61
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	77,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	-

Allegato n. 5 - obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	75,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	93,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	41,67
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	-
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE CAGLIARI - CARBONIA/IGLESIAS- MEDIO CA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,90
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	46,89
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	55,80
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	84,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	96,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	71,96
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	66,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	84,31
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	87,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	95,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	65,79
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	67,35
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE NUORO - ORISTANO- OGLIASTRA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,13
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	99,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	61,48
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	62,88
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	76,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	95,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	74,16
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	69,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	75,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	50,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	98,18

Allegato n. 5 - obiettivi di *performance* delle Direzioni territoriali

struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Target	Baseline *
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	65,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	77,59
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE SASSARI - OLBIA/TEMPIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,00	99,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,00	95,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	98,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,00	99,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,00	99,65
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	67,05
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,00	61,18
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,00	82,96
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,00	-
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	98,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	69,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	87,50
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	90,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	86,36
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	68,00	63,16

* = consuntivo 2017

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
DR PIEMONTE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	88,69
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,50	3,49
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	9,00	9,09
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	89,14
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	430,00	443,00	
SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	93,85
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	2,63
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,00	5,98

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	-
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	-	-
DR LOMBARDIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	86,29
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	6,59
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	8,00	5,81
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	83,24
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	495,56	

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	90,00	91,11
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,50	1,70
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,00	4,83
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	106,95
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	-	-
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	81,82
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	2,85
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,00	6,49

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	-
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	600,00	764,00
DR VENETO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	91,28
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	2,19
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,00	3,64
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	101,18
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	540,00	609,88
DR FRIULI V. G.	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	82,87
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,50	2,45
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,50	4,38
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	71,88
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	557,00
DR LIGURIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	93,00	93,41
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,00	1,15
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,00	5,98

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	78,68
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	560,00	679,25
DR EMILIA ROMAGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	86,40
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	3,28
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,00	4,63
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	90,92
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	500,00	489,36
DR TOSCANA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	89,80
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	2,20
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	8,00	7,15
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	97,32
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	424,00	494,44
DR UMBRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	85,88
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,50	2,34

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	11,00	10,40
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	91,22
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	230,00	265,40
DR MARCHE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	86,24
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,82
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,00	4,10
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	123,89
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	490,00	543,75
DR LAZIO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	90,01
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,59
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	8,00	7,30
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	83,86
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	370,00	901,00
DR ABRUZZO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	92,02
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	1,28

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,00	2,79
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	90,69
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	420,00	428,25
SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	95,20
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,00	2,39
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	4,00	2,61
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	33,92
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	170,00	286,50
DR CAMPANIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	89,00	97,89
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	5,09
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,00	4,70
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	114,52
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	250,00	273,18
DR PUGLIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,00	91,56
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	5,48
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	9,00	8,48

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	101,04
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	330,00	488,57
SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,00	89,60
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,00	1,06
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,00	5,82
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	101,13
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	350,00	614,50
DR CALABRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	98,79

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	3,65
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	9,73
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	95,07
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	200,00	231,00
DR SICILIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off		
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	89,37
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	7,29
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,00	10,92

Allegato n. 6 - obiettivi di performance Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Target	Baseline *
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	99,54
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	175,00	193,04
DR SARDEGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off	100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off	100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,00	86,94
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,00	6,20
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	10,00	9,96
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	100,00	134,07
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	192,00	200,36	

* = consuntivo 2017

Allegato n. 7 - obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Obiettivi pluriennali 2019 - 2021	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2019	Obiettivo 2019	Indicatore	Target %
Revisione del sistema tariffario	CONTARP DCOD CSA DCRA	Avvio della Nuova Tariffa dei Premi. Istruzioni operative e monitoraggi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Recupero evasione ed elusione contributiva	DCRA DCOD CIT	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Configurazione e collaudo di un prodotto self service per analisi di business intelligence estrazione dati per elaborazione liste. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Aggiornamento delle liste di Gra per recupero crediti.	DCOD DCRA DCPBC	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	DCRA CSA AVV. GEN.	Studio e analisi finalizzati alla elaborazione di una proposta di estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti. Confronto con le categorie professionali e verifica della compatibilità finanziaria.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Predisposizione di proposte normative o regolamentari per il miglioramento delle prestazioni economiche e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	DCRA CSA DCOD	Elaborazioni di proposte normative/regolamentari per il miglioramento delle prestazioni e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Aggiornamenti normativi e operativi per la gestione delle malattie professionali.	SSC DCRA	Individuazione interventi per migliorare uniformare applicazione modalità trattazione MP e criteri da assumere per valutazioni medico legali. Attività di supporto studio e analisi MP emergenti in funzione della revisione del sistema tariffario.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Ampliare l'elenco delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	SSC DCPSS	Analisi funzionale all'ulteriore ampliamento delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Riarticolare la regolamentazione delle attività socio-sanitarie per l'erogazione dei dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione in funzione del DPCM 12 gennaio 2017 di definizione dei nuovi LEA e dell'eventuale ampliamento dei livelli di tutela degli infortunati/tecnopatici.	DCPSS DCAPR SSC CTE CONTARP DCA	Predisposizione della circolare applicativa e delle istruzioni operative relative all'erogazione di dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione degli infortunati/tecnopatici.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Promozione e sviluppo delle iniziative in materia di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	DCPSS SSC DCPC CONTARP CTE	Sostegno alle strutture territoriali nell'attuazione delle nuove disposizioni recanti misure di semplificazione dei processi di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali

Obiettivi pluriennali 2019 - 2021	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2019	Obiettivo 2019	Indicatore	Target %
Ampliamento delle attività svolte presso i punti di assistenza finalizzato a ottimizzare gli accessi degli assistiti ai servizi offerti.	DCAPR	Monitoraggio delle attività previste dai punti di assistenza ed eventuali azioni correttive.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Rimodulazione del piano di sviluppo delle attività produttive del Centro protesi e delle Filiali e a seguito dell'esito delle procedure di assunzione incremento della capacità produttiva e diminuzione dei tempi di attesa.	DCAPR DCRU DCOD	Rimodulazione del piano di sviluppo delle attività produttive, procedure di assunzione del personale a contratto metalmeccanico e avvio della reingegnerizzazione dei processi di produzione protesica.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Rendere il CRM di Volterra struttura di riferimento a livello nazionale per l'Inail per il recupero delle attività lavorative degli infortunati.	DCAPR CRM VOLTERRA	Programmazione di incontri con le DRRR per le diffusioni delle attività. Avvio convenzioni con Atenei.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Implementare il sistema di monitoraggio a partire dallo sviluppo di un modello concettuale, funzionale alla valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle attività di sostegno economico in ambito prevenzionale.	CONTARP DCPREV DCOD CIT CSA	Progettazione del modello della base dati finalizzato alla raccolta delle informazioni funzionali alla costruzione del sistema di monitoraggio attraverso: definizione degli obiettivi, raccolta e analisi dei requisiti, realizzazione dell'archivio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Strutturare un percorso per la realizzazione di interventi formativi sui nuovi rischi emergenti e le attività ad alto rischio, attraverso il coinvolgimento delle strutture tecnico professionali.	CONTARP DCPREV DCRIC	Raccolta, studio e analisi congiunta degli elementi, delle informazioni e dei dati funzionali alla definizione dell'impianto e della strategia per la realizzazione degli interventi formativi di cui all'obiettivo. Definizione progettazione, fase macro.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Organizzazione e sistematizzazione del patrimonio informativo dell'Istituto, finalizzato al supporto per la valutazione dei rischi in ambito aziendale, a partire dalla valorizzazione delle iniziative realizzate a livello centrale e territoriale in materia prevenzionale.	CONTARP DCPREV DCRIC	Predisposizione di un sistema di monitoraggio qualitativo delle attività centrali e territoriali, basato sulle evidenze della nuova procedura PPM Clarity.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Individuazione dei nuovi rischi conseguenti al mutato quadro tecnologico e organizzativo, anche in relazione alle nuove forme e rapporti di lavoro, al fine di indirizzare le attività di ricerca alla prevenzione di infortuni e malattie professionali, segnatamente nell'ambito delle piccole e medie imprese.	DCRIC DIMEILA	Analisi dei rischi emergenti per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, alla luce delle novità tecnologiche e organizzative e dei mutati processi lavorativi, per il miglioramento dell'ambiente di lavoro attraverso adeguate misure preventive.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Definizione di efficaci strategie prevenzionali rispetto ai rischi emergenti o alla trasformazione di quelli esistenti dovuti ai cambiamenti del mondo del lavoro imposti dal crescente sviluppo ed utilizzo di tecnologie innovative.	DCRIC DIT	Analisi dei rischi e definizione degli approcci per il supporto alla sicurezza orientato anche alle piccole e micro imprese, tenendo conto dell'influenza dell'evoluzione tecnologica.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Individuare efficaci strumenti di diffusione e valorizzazione dei risultati della Ricerca attraverso un processo pianificato di trasferimento, indirizzato alle piccole e medie imprese, per un effettivo e concreto miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.	DCRIC DIT DIMEILA	Ricognizione delle iniziative di trasferimento dei risultati già adottate; analisi comparata degli strumenti di diffusione più significativi e innovativi adottati dagli altri enti di ricerca; avvio iniziative in sperimentazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali

Obiettivi pluriennali 2019 - 2021	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2019	Obiettivo 2019	Indicatore	Target %
Individuare percorsi di formazione e valorizzazione professionale atti a motivare i dipendenti e finalizzati allo sviluppo di conoscenze e competenze che favoriscano la multidisciplinarietà, la collaborazione e l'integrazione tra i diversi ruoli (personale già presente in Inail e personale neo-assunto) per il raggiungimento di obiettivi comuni.	DCRU SSC SIS	Consolidare lo sviluppo di iniziative formative volte ad accrescere la cooperazione tra diversi ruoli professionali ai fini della razionalizzazione e del miglioramento dei processi/progetti lavorativi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Promuovere iniziative volte al miglioramento di metodologie differenziate di gestione e valorizzazione delle risorse umane, in conformità ai nuovi processi di innovazione culturale e tecnico-organizzativa.	DCRU DCOD	Analisi piano di interventi e definizione criteri di adesione al telelavoro. Monitoraggio della sperimentazione ai fini della definitiva regolamentazione del lavoro agile. Applicazione nuovo sistema misurazione e valutazione performance individuale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Predisposizione della contrattazione integrativa di Ente, in applicazione dei nuovi Ccnl relativi al personale del comparto Funzioni Centrali e del comparto Istruzione e Ricerca- Triennio 2016/2018	DCRU	Analisi dei Ccnl, ai fini della definizione e successiva sottoscrizione dei contratti integrativi, con particolare riferimento ai criteri per l'attribuzione delle indennità correlate ai diversi incarichi e dei premi correlati alla performance.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
A seguito della declinazione del piano dei fabbisogni, in coerenza con il modello organizzativo, garantire l'attuazione dei piani assunzionali volti ad ottimizzare le risorse economiche disponibili.	DCRU	Predisposizione del piano assunzionale 2019 e degli atti necessari per l'attuazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Customer Experience e Satisfaction: potenziare la capacità di ascolto da trasformare in azioni per il miglioramento dell'esperienza utente.	DCPC DCOD CSA DCPBC	Consolidamento del sistema integrato di accoglienza ed assistenza degli utenti esterni/interni. Rilevazioni di customer satisfaction indirizzate a clienti interni/esterni anche per la misurazione delle performance organizzative.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Realizzazione di servizi innovativi basati su tecnologie emergenti, garantendo una regia unica atta a soddisfare il raggiungimento degli obiettivi Inail (p.e. Piano della Ricerca).	CONTARP DCOD CIT DCRIC	Creazione di un tavolo di regia per selezionare le esigenze e abilitare la standardizzazione. Consolidamento delle soluzioni realizzate. Attivazione di canali di ascolto finalizzati al affinamento degli strumenti implementati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Valorizzazione del patrimonio informativo dell'INAIL, nell'ottica di univocità di gestione e interpretazione del dato, mettendo a disposizione strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative per guidare le decisioni aziendali.	DCRA DCOD DCPREV CSA CIT DCPBC	Ampliamento del Datawarehouse (Enterprise Data Hub) per creare un unico ambiente integrato dei dati. Razionalizzazione dei cruscotti in un'unica area integrata per la fruizione dei dati. Integrazione procedure istituzionali con Anagrafica Unica.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Innovazione del processo di realizzazione delle soluzioni IT, introducendo un'organizzazione per prodotti, con la costituzione di gruppi agili di lavoro integrati tra IT e strutture "utente".	DCOD CIT SSC DCRA DCPSS	Sperimentazione del modello sul nuovo sistema per la gestione delle prestazioni. Impianto di un sistema di indicatori per valutare l'esito della sperimentazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali

Obiettivi pluriennali 2019 - 2021	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2019	Obiettivo 2019	Indicatore	Target %
Attuare il nuovo modello operativo territoriale basato su modalità di lavoro flessibili e digitalizzate.	DCOD CIT	Consolidamento nuovo modello di lavoro del front office integrato e del back office accentrato. Rafforzamento cultura "digitale" e "agile". Monitoraggio delle DR pilota per fine tuning del modello. Graduale estensione a tutto il territorio nazionale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Evoluzione dell'infrastruttura IT secondo le necessità della trasformazione digitale garantendo disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	DCPAT DCOD CIT CTE	Introduz. iperconvergenza e nuove metodologie (docker) per migliorare flessibilità infrastr. e la gestione sw; evoluz. rete con funzionalità definibili automaticamente via sw; maggiore integraz. con cloud esterni; fornitura Servizi infrastr. alle PA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DCOD SSC DCRA DCPSS CIT	Reingegnerizzazione dei processi e realizzazione di servizi digitalizzati per l'area istituzionale - gestione delle prestazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Sviluppare/potenziare la capacità di erogare servizi verso altre PA, consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali in essere ed esplorare la possibilità di offrire ulteriori servizi nei quali INAIL è centro di eccellenza nella PA.	DCOD CIT	Consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali e adottare un modello "industrializzato" e sostenibile dei servizi. Nuovi accordi di collaborazione con le PA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Digitalizzazione dei processi di gestione del patrimonio immobiliare e mobiliare.	DCPAT DCOD	Acquisizione di una soluzione per la gestione del patrimonio immobiliare e relativa configurazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Realizzazione di un modello di gestione dei dati, documenti e informazioni "nativamente" trasparente, anche come leva per la prevenzione della corruzione e delle frodi.	SIS DCOD DCPC DCRA CSA CIT	Consolidamento del registro unico delle istanze di accesso. Applicazione del sistema di classificazione, etichettatura e pubblicazione automatizzata su un perimetro individuato. Definizione del modello e sperimentazione del sistema rilevazione frodi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Raggiungimento della piena conformità alle disposizioni in materia di sicurezza, in particolare a quelle emanate dall'Unione Europea sulla protezione dei dati (GDPR Regolamento UE 2016/679).	DCOD DCPC DCRU SIS CIT	Definizione di nuovi processi e controlli in conformità alle normative ed agli standard. Iniziative di sensibilizzazione su tutto il personale sulle tematiche privacy.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Potenziamento delle misure di trasparenza e mitigazione del rischio, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di mappatura dei processi/rischi, delle connesse azioni di mitigance e dei correlati sistemi di controllo volti a verificare l'attuazione, ridurre il rischio di errori operativi e contenere le aree di esposizione a rischi di frode/malversazione.	SIS DCOD DCPBC	Aggiornamento del sistema di risk management e delle azioni di mitigance. Realizzazione di audit con relativa reportistica e successivo follow up. Innalzamento grado di compliance operativa attraverso elaborazione di legal inventory correlata.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Attuazione del nuovo modello organizzativo del "Centro Servizi Condivisi" DCRU, nell'ambito del programma back-end.	DCOD DCRU	Verifica dell'inter-operatività delle attività svolte dalle risorse del Centro Servizi Condivisi, allocate sul territorio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

Allegato n. 7 - obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Obiettivi pluriennali 2019 - 2021	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2019	Obiettivo 2019	Indicatore	Target %
Evoluzione e implementazione del nuovo modello di programmazione dei fabbisogni di personale, in conformità a quanto previsto dai D.lgs. 74 e 75 del 2017.	DCOD DCRU	Definizione del nuovo modello di programmazione dei fabbisogni di personale e sua prima attuazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

Allegato n. 7 - obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCPAT	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Investimenti e disinvestimenti immobiliari	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Gare Appalti Lavori	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Contratti Appalti Lavori	on/off	100
DCPAT	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100
DCPAT - CTE	OBIETTIVO CORE -Programmazione, organizzazione, verifiche e collaudi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici direzionali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici diversi dal direzionale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Impianti e nuove tecnologie	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza del lavoro	on/off	100
SSO	OBIETTIVO CORE - Supporto organi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Presidente	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Direttore Generale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Collegio dei Sindaci	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -- Segreteria tecnica del Magistrato della Corte dei conti delegato al controllo	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Ufficio Audit	on/off	100
SSO	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Servizio supporto organi	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Assistenza normativa e tecnico-procedurale al Presidente	on/off	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Segreteria tecnica del Direttore Generale	on/off	100
DCRU	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Trattamento Economico	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Disciplinare e Contenzioso del personale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Centro Servizi della Direzione Generale	on/off	100
DCRU	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100

Allegato n. 7 - obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
STCIV	OBIETTIVO CORE - Politiche previdenziali e per la tutela della salute	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per la prevenzione e per la ricerca	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per l'organizzazione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per il bilancio e per il patrimonio	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento della Presidenza	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Segreteria tecnica del CIV	on/off	100
AVV. GEN.	OBIETTIVO CORE - Programmazione Organizzazione Innovazione Normativa e Tecnologica	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni Economiche e Sanitarie e Reinserimento	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Responsabilità civile e Prevenzione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Patrimonio, Investimenti, Acquisti di beni e servizi e Tributario	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Supporto amministrativo	on/off	100
AVV. GEN.	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo	on/off	100
DCRA	OBIETTIVO CORE - Politiche assicurative, tariffe e contenzioso	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione Rapporti assicurativi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Vigilanza assicurativa	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rapporti extranazionali e gestione prestazioni economiche	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Gestioni e Fondi Speciali	on/off	100
DCRA	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed attività strumentali	on/off	100
DCPBC	OBIETTIVO CORE - Bilanci	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione, performance, controllo di gestione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Ricontri contabili effettuati sugli atti della Direzione Generale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Ricontri di cassa, flussi finanziari, audit contabile	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Previdenziale e Tributario	on/off	100
DCPBC	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Bilanci	on/off	100

Allegato n. 7 - obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCPC	OBIETTIVO CORE - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione pianificazione strategica	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Analisi quantitative a sostegno della pianificazione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione esterna e relazioni internazionali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione organizzativa	on/off	100
DCPC	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100
DCPC - Tipografia di Milano	OBIETTIVO CORE - Tipografia di Milano	on/off	100
CSA	OBIETTIVO CORE - Finanziario e prestazioni	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Banche dati	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Tariffe	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Osservatorio permanente socio-economico	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione attività professionale	on/off	100
CSA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO- Supporto amministrativo	on/off	100
DCOD	OBIETTIVO CORE - Acquisti It e Servizi Amministrativi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Qualità, performance e rischi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Strategie digitali, architetture e sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Soluzioni IT per le Pubbliche amministrazioni	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Processi e customer experience	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Organizzazione per la transazione digitale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Qualificazione esigenze, programmi, portfolio e servizi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Sviluppo ed esercizio dei servizi digitali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Soluzioni per la gestione dei dati e del patrimonio informativo	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto al processo di produzione e certificazione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Monitoraggio tecnologico e assistenza all'utenza	on/off	100
OBIETTIVO CORE - Infrastrutture ICT	on/off	100	
DCOD	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Acquisti It e Servizi Amministrativi	on/off	100

Allegato n. 7 - obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCOD -CIT	OBIETTIVO CORE -Gestione della domanda IT del territorio	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Progetti e servizi IT innovativi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza e tutela delle informazioni	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Servizi per la gestione delle informazioni	on/off	100
SIS	OBIETTIVO CORE - Ispettorato e sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100
SIS	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100
SSC	OBIETTIVO CORE - Programmazione, organizzazione e risk management	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Medicina legale assicurativo- previdenziale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro. Ricerca.	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni sanitarie, curative, riabilitative e protesiche	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Studi, formazione e aggiornamento professionale	on/off	100
SSC	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Supporto amministrativo	on/off	100
CONTARP	OBIETTIVO CORE - Tariffe e rischi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni e igiene industriale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Strumenti di sostegno alle imprese	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Laboratorio di igiene industriale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e normazione	on/off	100
CONTARP	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo-segreteria	on/off	100
DCA	OBIETTIVO CORE-Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di forniture e servizi per l'assistenza protesica, la ricerca e le prestazioni sanitarie	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per la conduzione degli immobili strumentali e appalti di forniture per il funzionamento degli uffici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per il personale e per lo svolgimento delle attività istituzionali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Pubblicità, trasparenza e controllo sugli operatori economici	on/off	100
DCA	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100

Allegato n. 7 - obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCPSS	OBIETTIVO CORE - Analisi e sviluppo normativo e procedurale e coordinamento delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100
DCPSS	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100
CCI	OBIETTIVO CORE - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100
CCI	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100
DCPREV	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Assistenza e consulenza. Politiche di incentivazione	on/off	100
DCPREV	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100
STSOIV	OBIETTIVO CORE - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100
STSOIV	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100
DCRIC	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento gestionale e supporto alle attività di ricerca corrente e finalizzata	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento e gestione amministrativa dei servizi comuni delle Aree ricerca (Monteporzio, Casilina, Lamezia Terme, Parma)	on/off	100
DCRIC	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100

Allegato n. 7 - obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCRIC - DIMEILA	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti chimici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti fisici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti cancerogeni e mutageni	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti biologici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi psicosociali e tutela dei lavoratori vulnerabili	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Interazioni sinergiche tra rischi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Ergonomia e fisiologia	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Sorveglianza sanitaria e promozione della salute	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Epidemiologia occupazionale ed ambientale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Trasferibilità e formazione specialistica	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto reti di ricerca internazionali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Sistemi di sorveglianza e gestione integrata del rischio	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto alla prevenzione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto tecnico al servizio sanitario nazionale in materia di radiazioni	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Centro ricerca CERIT di Parma	on/off	100
OBIETTIVO CORE - Centro ricerca di Lamezia Terme	on/off	100	

Allegato n. 7 - obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCRIC - DIT	OBIETTIVO CORE- Attrezzature e insiemi a pressione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Macchine e attrezzature di lavoro	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Apparecchiature ed impianti elettrici ed elettronici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Cantieri temporanei o mobili	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Tecnologie diagnostiche per la sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Valutazione e gestione del rischio per la sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Impianti a pressione e stabilimenti a rischio d'incidente rilevante	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Biotecnologie	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Sicurezza delle attività di produzione e degli insediamenti antropici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Qualificazione dei sistemi per la sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto alla prevenzione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Trasferibilità delle attività di ricerca	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Accertamenti tecnici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Organismo notificato per le Direttive Europee	on/off	100
	DCAPR	OBIETTIVO CORE- Coordinamento, supporto e monitoraggio tecnico-scientifico delle Unità Operative territoriali per attività di controllo e verifica su attrezzature, macchine e impianti	on/off
OBIETTIVO CORE- Centro Ricerca CERIT di Parma		on/off	100
OBIETTIVO CORE - Centro Protesi di Vigorso		on/off	100
OBIETTIVO CORE - Rapporti con gli assistiti		on/off	100
OBIETTIVO CORE - Pianificazione e governo attività strumentali		on/off	100
OBIETTIVO CORE - Approvvigionamenti e riscontro contabile		on/off	100
OBIETTIVO CORE - Filiale di Roma del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100	
OBIETTIVO CORE - Filiale di Lametia Terme del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100	

Allegato n. 7 - obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCAPR	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e governo attività strumentali	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Staff di Direzione	on/off	100
DCAPR - CRMVolterra	OBIETTIVO CORE -Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100
DCAPR - CRMVolterra	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100

Allegato n. 8 - algoritmi di calcolo degli indicatori

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Numeratore	Denominatore
Indicatori obiettivi di produzione							
Sedi	Aziende	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	%	Rapporto tra il numero di lavorazioni effettuate in massimo 20 gg. ed il numero complessivo di lavorazioni effettuate	Lavorazioni effettuate in 20 gg.	Lavorazioni effettuate
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto tra il numero di lavorazioni effettuate in massimo 20 gg. ed il numero complessivo di lavorazioni effettuate	Lavorazioni effettuate in 20 gg.	Lavorazioni effettuate
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto tra il numero di lavorazioni effettuate in massimo 20 gg. ed il numero complessivo di lavorazioni effettuate	Lavorazioni effettuate in 20 gg.	Lavorazioni effettuate
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto tra il numero di lavorazioni effettuate in massimo 20 gg. ed il numero complessivo di lavorazioni effettuate	Lavorazioni effettuate in 20 gg.	Lavorazioni effettuate
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto tra il numero di lavorazioni effettuate in massimo 20 gg. ed il numero complessivo di lavorazioni effettuate	Lavorazioni effettuate in 20 gg.	Lavorazioni effettuate
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	%	Rapporto tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista	Righe lavorate	Righe contenute nella lista "solo crediti"
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	%	Rapporto tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista "art. 28"	Righe lavorate	Righe contenute nella lista "art. 28"
			Percentuale delle lavorazioni "debiti / crediti"	%	Rapporto tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista "debiti e crediti"	Righe lavorate	Righe contenute nella lista "debiti e crediti"
		Lavoratori	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	%	Rapporto tra il numero di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 25 gg. ed il numero complessivo di lavorazioni effettuate	Numero di casi di infortuni definiti entro 25 gg.
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	%	Rapporto tra il numero di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 100 gg. ed il numero complessivo di lavorazioni effettuate	Numero di casi di infortuni indennizzati entro 100 gg.	Numero di casi di infortunio indennizzati
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	%	Rapporto tra il numero di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 120 gg. ed il numero complessivo di lavorazioni effettuate	Numero malattie professionali non tabellate indennizzate entro 120 gg.	Numero malattie professionali non tabellate indennizzate
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	%	Rapporto tra il numero di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 80 gg. ed il numero complessivo di lavorazioni effettuate	Numero rendite costituite ai superstiti ex dirette entro 80 gg.	Numero rendite costituite ai superstiti ex dirette
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	%	Rapporto tra il numero di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 100 gg. ed il numero complessivo di lavorazioni effettuate	Numero rendite costituite direttamente ai superstiti entro 100 gg.	Numero rendite costituite direttamente ai superstiti
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	%	Rapporto tra il numero di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 80 gg. ed il numero complessivo di lavorazioni effettuate	Numero rendite dirette ordinarie da infortunio costituite entro 80 gg.	Numero rendite dirette ordinarie da infortunio costituite
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	%	Rapporto tra il numero di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 100 gg. ed il numero complessivo di lavorazioni effettuate	Numero rendite dirette ordinarie da malattie professionali tabellate costituite entro 100 gg.	Numero rendite dirette ordinarie da malattie professionali tabellate
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.			%	Rapporto tra il numero di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 120 gg. ed il numero complessivo di lavorazioni effettuate	Numero rendite dirette ordinarie da malattie professionali tabellate costituite entro 120 gg.	Numero rendite dirette ordinarie da malattie professionali non tabellate	

Allegato n. 8 - algoritmi di calcolo degli indicatori

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Numeratore	Denominatore
Indicatori obiettivi di produzione							
Strutture regionali	Aziende	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	%	Rapporto tra numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva e numero totale di aziende ispezionate	Numero aziende irregolari	Numero aziende ispezionate
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	giorni	Rapporto tra il numero di giorni necessari alla validazione dei provvedimenti relativi all'area aziende ed il numero totale di validazioni relative all'area aziende	Somma dei giorni necessari alle lavorazioni	Numero di lavorazioni
	Lavoratori	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	giorni	Rapporto tra il numero di giorni necessari alla validazione di alcune tipologie di provvedimenti relativi all'area lavoratori ed il numero delle validazioni	Somma dei giorni necessari alle lavorazioni	Numero di lavorazioni
		Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	%	Rapporto tra l'incasso conseguito e l'incasso programmato a titolo di surroga e regresso	Incasso conseguito a titolo di surroga e regresso	Incasso programmato a titolo di surroga e regresso
	Certificazione e verifica	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	numero sopralluoghi	Rapporto tra il numero di sopralluoghi/ispezioni effettuate ed il numero totale di tecnici che svolgono attività di certificazione e verifica	Numero di sopralluoghi/ispezioni effettuate	Numero dei tecnici in forza
Indicatori obiettivi di sviluppo e gestione							
Strutture regionali	Realizzazione delle attività previste dal singolo obiettivo nel periodo di riferimento	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	%	Sommatoria dei prodotti delle percentuali di realizzazione di ogni attività, in cui il singolo obiettivo è articolato, per il peso attribuito a ciascuna rapportato alla sommatoria dei pesi attribuiti a ciascuna attività	Sommatoria dei prodotti delle percentuali di realizzazione di ogni attività per il peso attribuito a ciascuna	Sommatoria dei pesi attribuiti a ciascuna attività	
Strutture centrali							
Indicatori obiettivi core e funzionamento							
Strutture centrali	Realizzazione delle attività previste dal singolo obiettivo nel periodo di riferimento	on/off		ON se l'obiettivo è stato raggiunto, OFF in caso contrario	-	-	