

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Allegato tecnico al Piano Performance 2019 - 2021

Tabelle integrative

Sommario

Tabella A: Indici di giacenza. Valori obiettivo	3
Tabella B: Contributo alla Riduzione del debito pubblico (Indicatore di efficacia Economico-finanziaria della Produzione Strutture territoriali)	7
Tabella C: Modalità di calcolo degli indicatori dei costi standard	13
Tabella D: Pesi utilizzati per le "risalite" all'indice dei Costi standard.....	16
Tabella E: Riepilogo, per Cluster, dei singoli valori 2019 per Costi Standard	17
Tabella F: Capitoli per corretta gestione CIC 1005.....	21
Tabella G: Linee di indirizzo CIV- Linee Guida Gestionali- Programmi operativi	27
Tabella H: Gestione della spesa Strutture Centrali - Elenco capitoli.....	87
Tabella I: Censimento archivi – Consistenze residuali per sede	92

Tabella A: Indici di giacenza. Valori obiettivo

STRUTTURE	AREA PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI		AREA FLUSSI CONTRIBUTIVI	ALTRE AREE DI PRODUZIONE
	IG Prestazioni e servizi individuali	IG Gestione conto assicurativo individuale	IG Flussi contributivi (esclusa vig. isp.)	IG Altre aree di produzione
ALESSANDRIA	30	159	100	73
ASTI	30	75	68	70
CUNEO	30	278	125	70
NOVARA	30	181	115	70
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	30	181	106	73
TORINO	30	228	130	94
VERCELLI	30	181	77	70
BIELLA	30	87	77	70
PIEMONTE	30	202	116	83
AOSTA	30	225	70	70
VALLE D'AOSTA	30	225	70	70
BERGAMO	30	221	130	70
BRESCIA	30	145	85	76
COMO	30	181	87	73
LECCO	30	157	105	70
CREMONA	30	161	95	70
MANTOVA	30	129	90	70
MONZA	30	75	90	70
LODI	30	157	99	70
PAVIA	30	105	115	71
SONDRIO	30	181	71	70
VARESE	30	169	122	95
LOMBARDIA	30	159	101	75
GENOVA	30	228	109	94
IMPERIA	30	181	101	73
LA SPEZIA	30	95	93	73
SAVONA	30	156	90	73
LIGURIA	30	184	102	85
BOLZANO	30	278	136	84
TRENTO	30	276	115	86
TRENTINO ALTO ADIGE	30	277	124	85
BELLUNO	30	144	87	73
PADOVA	30	276	122	95
ROVIGO	30	115	88	70
TREVISO	30	276	106	95

STRUTTURE	AREA PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI		AREA FLUSSI CONTRIBUTIVI	ALTRE AREE DI PRODUZIONE
	IG Prestazioni e servizi individuali	IG Gestione conto assicurativo individuale	IG Flussi contributivi (esclusa vig. isp.)	IG Altre aree di produzione
VENEZIA	30	219	125	94
VERONA	30	228	130	88
VICENZA	30	276	122	74
VENETO	30	238	118	88
GORIZIA	30	181	103	70
TRIESTE	30	140	115	73
UDINE	30	227	112	95
PORDENONE	30	155	91	73
FRIULI VENEZIA GIULIA	30	178	106	81
BOLOGNA	30	223	126	70
FERRARA	30	126	115	70
FORLI'	30	189	84	95
RIMINI	30	181	96	70
MODENA	30	276	122	95
PARMA	30	181	115	70
PIACENZA	30	117	87	73
RAVENNA	30	150	93	70
REGGIO EMILIA	30	181	115	70
EMILIA ROMAGNA	30	194	110	76
AREZZO	30	214	129	70
FIRENZE	30	228	130	94
PRATO	30	181	115	71
GROSSETO	30	119	82	78
LIVORNO	30	123	115	73
LUCCA	30	181	115	71
MASSA CARRARA	30	181	115	72
PISA	30	181	115	73
PISTOIA	30	145	88	73
SIENA	30	225	103	70
TOSCANA	30	186	115	78
PERUGIA	30	228	130	94
TERNI	30	169	129	104
UMBRIA	30	214	130	97
ANCONA	30	221	122	73
ASCOLI PICENO	30	181	105	73
FERMO	30	75	65	73
MACERATA	30	170	115	73
PESARO	30	181	108	73
MARCHE	30	187	108	73

STRUTTURE	AREA PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI		AREA FLUSSI CONTRIBUTIVI	ALTRE AREE DI PRODUZIONE
	IG Prestazioni e servizi individuali	IG Gestione conto assicurativo individuale	IG Flussi contributivi (esclusa vig. isp.)	IG Altre aree di produzione
FROSINONE	30	278	150	149
LATINA	30	278	150	149
RIETI	30	225	129	109
VITERBO	30	225	129	142
LAZIO	30	257	144	144
CHIETI	30	198	129	91
L'AQUILA	30	225	106	135
PESCARA	30	169	129	120
TERAMO	30	150	89	129
ABRUZZO	30	192	113	117
CAMPOBASSO	30	225	103	142
ISERNIA	30	207	65	112
MOLISE	30	219	94	134
AVELLINO	30	130	129	131
BENEVENTO	30	225	112	142
CASERTA	30	291	133	210
SALERNO	30	291	114	201
CAMPANIA	30	253	122	185
BARI	30	291	153	135
BARLETTA-ANDRIA-TRANI	30	161	129	140
BRINDISI	30	199	144	149
FOGGIA	30	278	150	115
LECCE	30	291	145	172
TARANTO	30	291	153	99
PUGLIA	30	270	148	136
MATERA	30	208	109	142
POTENZA	30	207	129	142
BASILICATA	30	207	122	142
CATANZARO	30	237	150	104
VIBO VALENTIA	30	211	129	142
CROTONE	30	225	129	142
COSENZA	30	236	106	210
REGGIO CALABRIA	30	175	145	186
CALABRIA	30	214	129	177
AGRIGENTO	30	278	133	149
CALTANISSETTA	30	225	129	142
CATANIA	30	291	153	210
ENNA	30	225	101	142
MESSINA	30	291	153	210

STRUTTURE	AREA PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI		AREA FLUSSI CONTRIBUTIVI	ALTRE AREE DI PRODUZIONE
	IG Prestazioni e servizi individuali	IG Gestione conto assicurativo individuale	IG Flussi contributivi (esclusa vig. isp.)	IG Altre aree di produzione
PALERMO	30	224	153	210
RAGUSA	30	170	88	142
SIRACUSA	30	153	129	142
TRAPANI	30	225	129	142
SICILIA	30	242	139	183
CAGLIARI	30	291	134	168
NUORO	30	225	72	71
SASSARI	30	278	150	141
ORISTANO	30	225	84	112
SARDEGNA	30	272	123	142
FM ROMA	30	290	179	167
FM NORD-OVEST FLAMINIO	30	290	165	180
FM SUD-EST CASILINO	30	76	179	115
FM SUD-OVEST EUR	30	290	179	180
FM ROMA TUSCOLANO	30	262	121	180
FM ROMA MONTESACRO	30	177	127	180
DCM ROMA	30	239	158	166
FM NAPOLI	30	290	179	180
FM AREA NORD-CAMALDOLI	30	290	179	180
FM AREA FLEGREA-POZZ.	30	75	143	180
FM AREA NOLANA	30	120	179	180
FM AREA STABIESE	30	75	179	180
DCM NAPOLI	30	245	172	180
FM MILANO	30	246	143	93
DCM MILANO	30	246	143	93
NAZIONALE	30	219	128	129

Tabella B: Contributo alla Riduzione del debito pubblico (Indicatore di efficacia Economico-finanziaria della Produzione Strutturali)

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP)		ABRUZZO	BASILICATA	CALABRIA
OBIETTIVI 2019		OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019
COMPONENTI POSITIVE DELLA GESTIONE				
Valore della Produzione Contributi (MAGGIORI ENTRATE)				
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi		265.391.717	80.958.346	275.867.250
Accertamento Contributi		233.864.884	71.128.355	240.342.308
di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva		22.369.136	8.321.981	19.811.283
di cui Accertamenti da vigilanza documentale		13.531.210	2.977.204	11.275.206
di cui Accertamenti da DMV		5.071.634	2.569.242	4.231.361
Accertamento ECA		3.766.292	2.775.535	4.304.716
di cui Accertamento ECA		2.925.595	251.850	10.997.831
Accertamento benefici in sede di pensione/TFS		2.925.595	251.850	10.997.831
Riscatti e ricongiunzioni		332.102	156.160	942.928
		5.900.000	1.100.000	3.772.900
COMPONENTI NEGATIVE DELLA GESTIONE				
Valore della Produzione Prestazioni (MINORI USCITE)				
Interessi legali (-)		59.885.383	12.923.728	136.409.548
di cui Interessi legali da prestazioni previdenziali		63.988	-	368.056
di cui Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali		61.538	-	167.814
di cui Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre		787	-	45.919
Accertamento prestazioni indebite		1.663	-	154.323
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite		52.260.000	10.694.338	107.856.532
di cui Accertamento prestazioni indebite invalidità civile		22.831.585	2.936.000	39.472.747
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite PDAP		7.785.290	1.823.380	17.280.550
di cui Accertamento prestazioni indebite PSR		562.013	74.997	523.000
Minori prestazioni da vigilanza		21.081.112	5.859.961	50.580.235
di cui minori prestazioni da vigilanza ispettiva		7.186.871	2.093.715	27.748.171
di cui minori prestazioni da vigilanza documentale		5.500.000	1.240.911	27.188.171
Azioni surrogatorie		1.686.871	852.804	560.000
di cui Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali		502.500	135.675	1.172.901
di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali		30.527	-	233.896
di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre		329.352	135.675	939.005
		142.621	-	-
Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP)		325.277.100	93.882.074	412.276.798

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP)				CAMPANIA	DCM MILANO	DCM NAPOLI	DCM ROMA
OBIETTIVI 2019				OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019
COMPONENTI POSITIVE DELLA GESTIONE							
Valore della Produzione Contributi (MAGGIORI ENTRATE)							
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi				430.260.396	659.739.128	514.499.422	1.035.209.900
Accertamento Contributi				373.112.250	520.501.249	448.800.000	850.347.377
di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva				45.980.009	102.119.096	42.768.383	88.464.583
di cui Accertamenti da vigilanza documentale				21.120.443	38.788.925	21.348.383	36.502.124
di cui Accertamenti da DMV				17.188.061	14.014.048	13.260.000	16.671.600
Accertamento ECA				7.671.505	49.316.123	8.160.000	35.290.859
di cui Accertamento ECA				4.501.826	6.543.378	7.140.000	20.513.061
Accertamento benefici in sede di pensione/TFS				4.501.826	6.543.378	7.140.000	20.513.061
Riscatti e ricongiunzioni				502.500	451.489	1.791.039	36.294
				6.163.811	30.123.916	14.000.000	75.848.585
COMPONENTI NEGATIVE DELLA GESTIONE							
Valore della Produzione Prestazioni (MINORI USCITE)							
Interessi legali (-)				127.169.859	84.242.823	182.101.975	142.569.073
di cui Interessi legali da prestazioni previdenziali				1.085.101	199.000	1.367.824	629.968
di cui Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali				459.305	177.333	528.198	380.326
di cui Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre				137.496	5.522	108.793	9.029
Accertamento prestazioni indebite				488.300	16.145	730.833	240.613
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite				93.436.537	66.827.830	137.054.473	113.262.164
di cui Accertamento prestazioni indebite invalidità civile				40.928.669	25.000.000	65.845.024	55.979.361
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite PDAP				16.044.359	9.500.000	25.500.000	15.087.642
di cui Accertamento prestazioni indebite PSR				292.591	500.000	829.449	620.563
Minori prestazioni da vigilanza				36.170.918	31.827.830	44.880.000	41.574.598
di cui minori prestazioni da vigilanza ispettiva				33.975.944	15.735.810	46.043.702	28.638.849
di cui minori prestazioni da vigilanza documentale				15.744.000	3.581.180	26.752.968	10.406.905
Azioni surrogatorie				18.231.944	12.154.630	19.290.734	18.231.944
di cui Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali				842.478	1.878.182	371.623	1.298.028
di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali				117.459	639.189	-	234.532
di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre				382.104	1.150.455	371.623	1.063.496
				342.915	88.539	-	-
Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP)				557.430.254	743.981.950	696.601.397	1.177.778.973

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP)				EMILIA ROMAGNA	FRIULI VENEZIA GIULIA	LAZIO	LIGURIA
OBIETTIVI 2019				OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019
COMPONENTI POSITIVE DELLA GESTIONE							
Valore della Produzione Contributi (MAGGIORI ENTRATE)							
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi							
Accertamento Contributi							
di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva							
di cui Accertamenti da vigilanza documentale							
di cui Accertamenti da DMV							
Accertamento ECA							
di cui Accertamento ECA							
Accertamento benefici in sede di pensione/TFS							
Riscatti e ricongiunzioni							
COMPONENTI NEGATIVE DELLA GESTIONE							
Valore della Produzione Prestazioni (MINORI USCITE)							
Interessi legali (-)							
di cui Interessi legali da prestazioni previdenziali							
di cui Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali							
di cui Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre							
Accertamento prestazioni indebite							
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite							
di cui Accertamento prestazioni indebite invalidità civile							
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite PDAP							
di cui Accertamento prestazioni indebite PSR							
Minori prestazioni da vigilanza							
di cui minori prestazioni da vigilanza ispettiva							
di cui minori prestazioni da vigilanza documentale							
Azioni surrogatorie							
di cui Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali							
di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali							
di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre							
				778.000.000	173.666.680	264.305.529	243.075.085

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP)

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP)				LOMBARDIA	MARCHE	MOLISE	PIEMONTE
OBIETTIVI 2019				OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019
COMPONENTI POSITIVE DELLA GESTIONE							
Valore della Produzione Contributi (MAGGIORI ENTRATE)							
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi							
Accertamento Contributi							
<i>di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>							
<i>di cui Accertamenti da vigilanza documentale</i>							
<i>di cui Accertamenti da DMV</i>							
Accertamento ECA							
<i>di cui Accertamento ECA</i>							
Accertamento benefici in sede di pensione/TFS							
Riscatti e ricongiunzioni							
COMPONENTI NEGATIVE DELLA GESTIONE							
Valore della Produzione Prestazioni (MINORI USCITE)							
Interessi legali (-)							
<i>di cui Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>							
<i>di cui Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>							
<i>di cui Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>							
Accertamento prestazioni indebite							
<i>di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite</i>							
<i>di cui Accertamento prestazioni indebite invalidità civile</i>							
<i>di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite PDAP</i>							
<i>di cui Accertamento prestazioni indebite PSR</i>							
Minori prestazioni da vigilanza							
<i>di cui minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>							
<i>di cui minori prestazioni da vigilanza documentale</i>							
Azioni surrogatorie							
<i>di cui Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>							
<i>di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>							
<i>di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>							
Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP)				984.650.179	321.580.176	51.082.616	630.229.020

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP)				PUGLIA	SARDEGNA	SICILIA	TOSCANA
OBIETTIVI 2019				OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019
COMPONENTI POSITIVE DELLA GESTIONE							
Valore della Produzione Contributi (MAGGIORI ENTRATE)							
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi							
Accertamento Contributi							
<i>di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>							
<i>di cui Accertamenti da vigilanza documentale</i>							
<i>di cui Accertamenti da DMV</i>							
Accertamento ECA							
<i>di cui Accertamento ECA</i>							
Accertamento benefici in sede di pensione/TFS							
Riscatti e ricongiunzioni							
546.976.147	214.956.892	762.297.210	608.932.374				
454.145.104	174.467.167	654.668.068	525.000.000				
71.106.744	31.339.515	77.882.713	70.543.954				
33.359.261	11.751.397	39.668.678	33.543.954				
18.132.133	11.623.413	22.889.612	12.000.000				
19.615.350	7.964.705	15.324.423	25.000.000				
5.069.502	3.900.000	15.875.468	500.000				
5.069.502	3.900.000	15.875.468	500.000				
691.349	242.647	1.525.531	888.420				
15.963.448	5.007.563	12.345.431	12.000.000				
COMPONENTI NEGATIVE DELLA GESTIONE							
Valore della Produzione Prestazioni (MINORI USCITE)							
Interessi legali (-)							
<i>di cui Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>							
<i>di cui Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>							
<i>di cui Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>							
Accertamento prestazioni indebite							
<i>di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite</i>							
<i>di cui Accertamento prestazioni indebite invalidità civile</i>							
<i>di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite PDAP</i>							
<i>di cui Accertamento prestazioni indebite PSR</i>							
Minori prestazioni da vigilanza							
<i>di cui minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>							
<i>di cui minori prestazioni da vigilanza documentale</i>							
Azioni surrogatorie							
<i>di cui Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>							
<i>di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>							
<i>di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>							
163.674.749	50.329.586	229.560.489	92.318.680				
6.716.250	206.590	1.586.821	179.213				
4.440.955	183.873	964.454	158.412				
994.854	2.234	59.247	9.382				
1.280.441	20.484	563.120	11.420				
140.714.816	45.262.647	186.315.779	79.283.298				
66.787.946	22.891.796	80.918.403	35.685.976				
22.436.590	7.007.624	24.770.698	8.040.000				
777.649	288.228	1.018.833	449.317				
50.712.631	15.075.000	79.607.845	35.108.005				
28.426.590	4.219.856	43.119.049	10.244.352				
20.752.632	1.619.856	33.983.748	8.244.352				
7.673.958	2.600.000	9.135.301	2.000.000				
1.249.593	1.053.673	1.712.482	2.970.243				
13.905	127.764	568.833	450.000				
1.235.688	603.822	1.143.649	1.820.243				
-	322.087	-	700.000				
710.650.896	265.286.478	991.857.699	701.251.054				

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP)

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP)		TRENTINO ALTO ADIGE	UMBRIA	VALLE D'AOSTA	VENETO
OBIETTIVI 2019		OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019	OBIETTIVO 2019
COMPONENTI POSITIVE DELLA GESTIONE					
Valore della Produzione Contributi (MAGGIORI ENTRATE)					
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi		79.391.004	139.747.622	11.252.226	653.133.384
Accertamento Contributi		55.000.000	125.971.657	7.234.562	538.430.183
di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva		19.083.727	9.622.449	492.165	93.574.328
di cui Accertamenti da vigilanza documentale		7.533.727	4.739.361	189.284	33.349.154
di cui Accertamenti da DMV		1.500.000	2.560.433	146.382	13.313.357
Accertamento ECA		10.050.000	2.322.655	156.499	46.911.817
di cui Accertamento ECA		300.000	290.234	3.067.378	965.969
Accertamento benefici in sede di pensione/TFS		300.000	290.234	3.067.378	965.969
Riscatti e ricongiunzioni		7.277	180.580	66.723	162.904
		5.000.000	3.682.702	391.397	20.000.000
COMPONENTI NEGATIVE DELLA GESTIONE					
Valore della Produzione Prestazioni (MINORI USCITE)					
Interessi legati (-)		21.762.484	20.308.847	1.900.779	117.302.276
di cui Interessi legali da prestazioni previdenziali		21.034	21.635	2.901	146.531
di cui Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali		20.211	18.854	2.671	116.302
di cui Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre		823	1.738	230	6.256
Accertamento prestazioni indebite		-	1.043	-	23.973
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite		20.437.868	18.086.467	1.679.346	102.778.860
di cui Accertamento prestazioni indebite invalidità civile		10.361.974	7.865.605	841.189	38.304.200
di cui Accertamento prestazioni pensionistiche indebite PDAP		-	2.383.325	-	7.939.500
di cui Accertamento prestazioni indebite PSR		95.000	98.028	10.592	587.406
Minori prestazioni da vigilanza		9.980.894	7.739.509	827.565	55.947.754
di cui minori prestazioni da vigilanza ispettiva		765.000	1.523.235	143.934	10.142.830
di cui minori prestazioni da vigilanza documentale		515.000	1.052.626	13.343	4.033.481
Azioni surrogatorie		250.000	470.609	130.591	6.109.349
di cui Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali		580.650	720.780	80.400	4.527.117
di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali		350.000	197.749	-	832.036
di cui Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre		230.650	277.936	80.400	2.902.158
		-	245.095	-	792.923
		101.153.488	160.056.469	13.153.004	770.435.660
<i>Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP)</i>					

Tabella C: Modalità di calcolo degli indicatori dei costi standard

RIF.	INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	MODALITÀ DI CALCOLO
1	Indicatore Costo medio Totale per unità di Prodotto	Viene definito attraverso il rapporto dei costi totali (discrezionali, vincolati, parametrici) al netto della gestione patrimoniale, con la produzione omogeneizzata netta.	(Costi Totali – Costi della Gestione Patrimoniale) / Produzione omogeneizzata netta di tutte le aree di produzione
2	Indicatore Costo medio Netto per unità di Prodotto	Viene definito attraverso il rapporto dei costi discrezionali e vincolati (al netto della gestione patrimoniale e delle spese legali connesse al recupero dei crediti e derivanti dagli incassi), con la produzione omogeneizzata netta.	(Costi discrezionali e vincolati - gestione patrimoniale - spese legali) / Produzione omogeneizzata netta di tutte le aree di produzione
3	Indicatore TOC per MQ (lordi)	Viene definito attraverso il rapporto tra i seguenti capitoli afferenti i costi per immobili strumentali (5U1104009, 5U1104012, 5U1104013, 5U1104014, 5U1104015, 5U1104016, 5U1104057, 4U1104052, 5U1104072, 8F1104015) e i metri quadrati lordi degli stessi (Totale Superficie Lorda – GE.M.P.I.).	Costi per immobili / Mq lordi totali da GEMPI
4	Indicatore TOC pro-capite	Viene definito attraverso il rapporto tra i seguenti capitoli afferenti i costi per immobili strumentali (5U1104009, 5U1104012, 5U1104013, 5U1104014, 5U1104015, 5U1104016, 5U1104057, 4U1104052, 5U1104072, 8F1104015) e le Unità in forza.	Costi per immobili / Unità in Forza
5	Indicatore Costo immobili, al netto dei fitti, per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto dei costi per immobili strumentali, al netto dei fitti (5U1104009, 5U1104012, 5U1104013, 5U1104014, 5U1104016, 5U1104072, 4U1104052), con i metri quadri netti (Totale Superficie Netta – GE.M.P.I.).	Costi per immobili in conto corrente – fitti / MQ netti totali GEMPI
6	Indicatore Costo Fitti per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra il costo per fitto degli immobili strumentali (figurativi 8F1104015, locazione 5U1104015, FIP 5U1104057) e i metri quadrati netti degli stessi (Totale Superficie Netta – GE.M.P.I.).	Costi fitto / MQ netti totali GEMPI

RIF.	INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	MODALITÀ DI CALCOLO
7	Indicatore andamento Costo Fitti	Viene definito attraverso lo scostamento del costo per fitto immobili strumentali (fitti figurativi 8F1104015, locazione 5U1104015, fitti FIP 5U1104057) rispetto all'anno precedente.	Costi fitto N/ Costi fitto N - 1
8	Indicatore Costo Illuminazione per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra i costi per illuminazione e forza motrice (5U1104012) e i metri quadrati netti (Totale Superficie Netta – GE.M.P.I.).	Costi per illuminazione e forza motrice /MQ netti totali GEMPI
9	Indicatore Costo Riscaldamento per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra i costi per riscaldamento e condizionamento (5U1104013) e i metri quadrati netti (Totale Superficie Netta – GE.M.P.I.).	Costi per riscaldamento e condizionamento / MQ netti totali GEMPI
10	Indicatore Costi per Pulizia e Igiene per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra i costi per Conduzione, Pulizia e Igiene (5U1104014) e i metri quadrati netti (Totale Superficie Netta – GE.M.P.I.).	Costi per conduzione, pulizia e igiene/ MQ netti totali GEMPI
11	Indicatore Costi di Vigilanza e Guardiania per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra i costi per la vigilanza e la guardiania (capitolo 5U1104014 per le voci di spesa 01, 03 e 04) e i metri quadrati netti (Totale Superficie Netta – GE.M.P.I.).	Costi per la vigilanza e la guardiania / MQ netti totali GEMPI
12	Indicatore Costi Pulizia per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra il costo della pulizia ordinaria e straordinaria (5110401402) e i metri quadrati netti (Totale Superficie Netta – GE.M.P.I.).	Costo della pulizia ordinaria e straordinaria / MQ netti totali GEMPI
13	Indicatore Costi Acqua e Materiale Igienico sanitario per MQ (netto)	Viene definito attraverso il rapporto tra la sommatoria dei costi per acqua e materiale igienico sanitario (5110401408 e 5110401410) e i metri quadrati netti (Totale Superficie Netta – GE.M.P.I.).	Costi per acqua e materiale igienico sanitario / MQ netti totali GEMPI
14	Indicatore incidenza costi Legali su Totale costi discrezionali	Viene definito attraverso il rapporto tra la somma delle spese legali, sia quelle relative al recupero dei crediti (5U1210001, 3U1210040) sia quelle afferenti gli oneri derivanti da incarichi (5U1210016, 4U1206063, 5U1210004) con i costi discrezionali.	Spese legali / Totale costi discrezionali
15	Indicatore Costo medio Materiale di consumo pro-capite	Viene definito attraverso il rapporto tra le spese sostenute per l'acquisto di libri, pubblicazioni, riviste, carta e cancelleria, stampati, nastri magnetici, pellicole ed altro materiale (5U1104001, 5U1104005, 5U1104040) e le Unità FTE.	Spese per acquisto libri, riviste e stampe / Unità FTE

R.I.F.	INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	MODALITÀ DI CALCOLO
16	Indicatore Costo medio Materiali di consumo pro-capite ultimo triennio	Viene definito quale media dell'indicatore "Indicatore Costo medio Materiale di consumo pro-capite", nel triennio di riferimento.	Indicatore MAC medio del triennio di riferimento
17	Indicatore Costo per facchinaggio e trasporti pro-capite	Viene definito attraverso il rapporto tra le spese per facchinaggio, trasporti e spedizioni (5U1104018) e le Unità FTE.	Spese per facchinaggio, trasporti e spedizioni / Unità FTE
18	Indicatore Costo per Straordinario e Turni	Viene definito attraverso il rapporto tra i compensi per il lavoro straordinario e turni (capitolo 4U1102002), con la produzione omogeneizzata netta.	Compensi per il lavoro straordinario e turni / Produzione omogeneizzata netta di tutte le aree di produttività
19	Indicatore costo pro-capite per Missione	Viene definito attraverso il rapporto tra il valore delle indennità e rimborso spese per missioni interne (4U1102005) e le Unità FTE.	Indennità e rimborso spese per missioni interne / Unità FTE
20	Indicatore costo pro-capite per Missione 01/07	Viene definito attraverso il rapporto tra il valore delle indennità e rimborso spese per missioni interne – dirette (4110200501 / 07) e le Unità FTE.	(Indennità e rimborso spese per missioni interne dirette) / Unità FTE
21	Indicatore costo pro-capite per Buoni pasto	Viene definito attraverso il rapporto tra le spese per buoni pasto (4U1102028) e le Unità disponibili (presenza).	Spese per buoni pasto / Unità disponibili (presenza)

Tabella D: Pesì utilizzati per le "risalite" all'indice dei Costi standard

CODICE IND.	DESCRIZIONE INDICATORE	Aggr. Tipologia spesa	PESO 1° LIV.	PESO II° LIV.
1	Indicatore costo medio Totale per unità di Prodotto	A	40	20
2	Indicatore costo medio Netto per unità di Prodotto	A	60	
3	Indicatore TOC per MQ (lordi)	B	20	
4	Indicatore TOC pro-capite	B	20	
5	Indicatore costo immobili, al netto dei Fitti, per MQ (netto)	B	10	
6	Indicatore costo Fitti per MQ (netto)	B	10	
7	Indicatore andamento costo Fitti	B	10	
8	Indicatore costo Illuminazione per MQ (netto)	B	5	40
9	Indicatore costo Riscaldamento per MQ (netto)	B	5	
10	Indicatore costi per Pulizia e Igiene per MQ (netto)	B	5	
11	Indicatore costi di Vigilanza e Guardiania per MQ (netto)	B	5	
12	Indicatore costi Pulizia per MQ (netto)	B	5	
13	Indicatore costi Acqua e Materiale Igienico sanitario per MQ (netto)	B	5	
14	Indicatore incidenza costi Legali su Totale costi discrezionali	C	30	
15	Indicatore costo medio Materiale di consumo pro-capite	C	20	20
16	Indicatore costo medio Materiali di consumo pro-capite ultimo triennio	C	20	
17	Indicatore costo per facchinaggio e trasporti pro-capite	C	30	
18	Indicatore costo per Straordinario e Turni	E	40	
19	Indicatore costo pro-capite per Missione	E	10	
20	Indicatore costo pro-capite per Missione (voce di spesa 01 e 07)	E	10	20
21	Indicatore costo pro-capite per Buoni pasto	E	40	

Indice Sintetico - BUDGET 2019

	LIGURIA	FRIULI VENEZIA GIULIA	MARCHE	ABRUZZO	SARDEGNA
Indicatore Costo medio Totale per unità di Prodotto	119,87	113,08	105,66	114,94	127,41
Indicatore Costo medio Netto per unità di Prodotto	94,31	93,71	85,32	89,54	97,44
Indicatore TOC per MQ (lordi)	180,06	118,61	108,06	102,86	133,45
Indicatore TOC per procapite	11.806,91	8.329,18	6.965,13	7.978,42	11.877,19
Indicatore Costo immobili, al netto dei Fitti, per MQ netto	83,82	60,15	56,47	57,40	77,30
Indicatore Costo Fitti (Fitti figurativi, locazione, FIP) per MQ netto	135,23	78,06	68,31	67,90	76,24
Indicatore andamento Costo Fitti	92,72	97,49	100,96	102,61	97,75
Indicatore Costo Illuminazione per MQ netto	6,69	8,73	6,12	10,01	13,26
Indicatore Costo Riscaldamento per MQ netto	15,39	10,14	6,58	6,41	1,65
Indicatore Costi Conduzione, Pulizia e Igiene per MQ netto	39,10	30,68	19,85	22,69	43,48
Indicatore Costi Conduzione, Vigilanza e Guardiania per MQ netto	17,20	16,23	6,64	10,28	20,59
Indicatore Costi Pulizia per MQ netto	19,76	13,10	11,74	11,21	19,12
Indicatore Costi Acqua e Mat. Igienico sanitario per MQ netto	2,14	1,34	1,47	1,20	3,77
Indicatore incidenza costi Legali su Totale costi discrezionali	19,6%	9,1%	20,6%	31,0%	30,4%
Indicatore Costo medio Materiale di consumo procapite	91,40	101,42	89,17	95,19	93,93
Indicatore Costo medio Materiali di consumo procapite ultimo triennio	117,21	126,56	98,63	91,98	68,34
Indicatore Costo per facchinaggio e trasporti Procapite	243,74	299,95	56,62	61,16	651,62
Indicatore Costo per Straordinario e Turni	0,84	0,76	0,57	0,49	0,61
Indicatore costo procapite per Missione	250,57	256,55	188,54	361,45	1.009,75
Indicatore costo procapite per Missione 01/07	55,38	94,34	25,76	28,72	104,25
Indicatore costo procapite per Buoni pasto (presenza)	1.257,86	1.560,05	1.453,25	1.572,74	1.980,17
Indice Sintetico	111,15	97,76	80,68	87,21	123,20

Indice Sintetico - BUDGET 2019	LAZIO		DCM_ROMA		CAMPANIA		DCM_NAPOLI		PUGLIA		CALABRIA		SICILIA	
Indicatore Costo medio Totale per unità di Prodotto	145,39	140,42	130,28	135,96	127,50	120,83	120,83	120,83	127,50	89,12	85,26	120,83	120,83	120,83
Indicatore Costo medio Netto per unità di Prodotto	119,13	98,60	103,73	89,56	80,20	89,12	89,12	89,12	80,20	155,74	145,63	89,12	89,12	89,12
Indicatore TOC per MQ (lordi)	172,65	205,42	245,35	233,31	118,66	155,74	155,74	155,74	118,66	7.433,04	7.939,41	155,74	155,74	155,74
Indicatore TOC per Procapite	14.712,87	17.437,72	16.648,24	9.829,10	6.466,55	7.433,04	7.433,04	7.433,04	6.466,55			7.433,04	7.433,04	7.433,04
Indicatore Costo immobili, al netto dei Fitti, per MQ netto	106,89	110,82	237,37	173,78	70,93	99,12	99,12	99,12	70,93			99,12	99,12	99,12
Indicatore Costo Fitti (Fitti figurativi, locazione, FIP) per MQ netto	103,19	193,58	93,96	93,87	63,30	89,45	89,45	89,45	63,30			89,45	89,45	89,45
Indicatore andamento Costo Fitti	100,54	104,62	95,64	96,48	96,46	106,66	106,66	106,66	96,46			106,66	106,66	106,66
Indicatore Costo Illuminazione per MQ netto	12,51	14,21	32,01	25,81	13,17	16,29	16,29	16,29	13,17			16,29	16,29	16,29
Indicatore Costo Riscaldamento per MQ netto	3,79	4,27	4,69	4,67	2,76	1,63	1,63	1,63	2,76			1,63	1,63	1,63
Indicatore Costi Conduzione, Pulizia e Igiene per MQ netto	59,27	68,07	160,65	109,08	38,98	61,08	61,08	61,08	38,98			61,08	61,08	61,08
Indicatore Costi Conduzione, Vigilanza e Guardia per MQ netto	32,31	36,05	96,79	65,27	21,27	41,74	41,74	41,74	21,27			41,74	41,74	41,74
Indicatore Costi Pulizia per MQ netto	23,32	28,78	57,00	38,54	16,30	17,31	17,31	17,31	16,30			17,31	17,31	17,31
Indicatore Costi Acqua e Mat. Igienico sanitario per MQ netto	3,64	3,24	6,86	5,26	1,41	2,03	2,03	2,03	1,41			2,03	2,03	2,03
Indicatore incidenza costi Legali su Totale costi discrezionali	19,2%	34,4%	22,0%	55,2%	66,8%	45,2%	45,2%	45,2%	66,8%			45,2%	45,2%	45,2%
Indicatore Costo medio Materiale di consumo Procapite	91,94	67,79	2,40	238,16	154,89	181,22	181,22	181,22	154,89			181,22	181,22	181,22
Indicatore Costo medio Materiali di consumo procapite ultimo triennio	105,12	81,31	25,07	148,84	143,44	168,15	168,15	168,15	143,44			168,15	168,15	168,15
Indicatore Costo per facchinaggio e trasporti Procapite	424,75	263,64	1.246,87	658,00	231,17	271,83	271,83	271,83	231,17			271,83	271,83	271,83
Indicatore Costo per Straordinario e Turni	1,54	0,97	0,78	1,14	0,78	0,60	0,60	0,60	0,78			0,60	0,60	0,60
Indicatore costo procapite per Missione	411,72	465,06	465,81	254,25	261,80	619,46	619,46	619,46	261,80			619,46	619,46	619,46
Indicatore costo procapite per Missione 01/07	32,78	4,76	38,40	34,58	49,12	27,29	27,29	27,29	49,12			27,29	27,29	27,29
Indicatore costo procapite per Buoni pasto (presenza)	1.696,89	1.804,96	1.854,08	2.066,86	1.499,93	2.003,74	2.003,74	2.003,74	1.499,93			2.003,74	2.003,74	2.003,74
Indice Sintetico	100,87	99,98	117,87	116,53	82,21	89,66	89,66	89,66	82,21			89,66	89,66	89,66

Indice Sintetico - BUDGET 2019

	PIEMONTE	LOMBARDIA	DCM_MILANO	VENETO	EMILIA	TOSCANA
Indicatore Costo medio Totale per unità di Prodotto	105,34	103,03	124,29	101,22	105,15	106,33
Indicatore Costo medio Netto per unità di Prodotto	82,35	82,09	98,92	78,46	82,92	83,10
Indicatore TOC per MQ (lordi)	133,58	138,99	231,76	163,77	119,89	154,17
Indicatore TOC per procapite	10.265,36	9.591,75	17.744,71	10.303,48	7.930,82	10.474,37
Indicatore Costo immobili, al netto dei Fitti, per MQ netto	65,08	79,30	78,46	75,76	56,98	75,76
Indicatore Costo Fitti (Fitti figurativi, locazione, FIP) per MQ netto	89,36	83,64	201,21	108,69	82,31	115,05
Indicatore andamento Costo Fitti	102,00	86,75	94,83	90,62	98,36	99,57
Indicatore Costo Illuminazione per MQ netto	7,84	11,64	10,83	11,87	9,05	9,81
Indicatore Costo Riscaldamento per MQ netto	8,15	12,78	12,79	12,46	7,88	5,89
Indicatore Costi Conduzione, Pulizia e Igiene per MQ netto	36,23	34,62	35,87	34,18	26,53	31,43
Indicatore Costi Conduzione, Vigilanza e Guardiania per MQ netto	16,29	9,69	12,42	10,50	11,04	9,84
Indicatore Costi Pulizia per MQ netto	18,67	23,01	21,50	22,55	13,68	18,97
Indicatore Costi Acqua e Mat. Igienico sanitario per MQ netto	1,27	1,91	1,96	1,13	1,81	2,62
Indicatore incidenza costi Legali su Totale costi discrezionali	21,1%	7,7%	6,3%	13,4%	12,8%	17,6%
Indicatore Costo medio Materiale di consumo procapite	130,38	94,23	95,93	65,13	93,98	88,84
Indicatore Costo medio Materiali di consumo procapite ultimo triennio	132,90	84,85	77,20	115,38	95,73	120,06
Indicatore Costo per facchinaggio e trasporti procapite	295,99	189,69	190,77	156,89	117,18	113,16
Indicatore Costo per Straordinario e Turni	0,64	0,73	1,22	0,53	0,67	0,41
Indicatore costo procapite per Missione	241,62	383,21	98,04	492,40	185,45	370,98
Indicatore costo procapite per Missione 01/07	40,74	81,87	16,89	90,10	37,03	42,74
Indicatore costo procapite per Buoni pasto (presenza)	1.425,18	1.565,34	1.508,22	1.662,28	1.532,92	1.290,12
Indice Sintetico	104,65	97,10	116,38	98,94	87,86	95,07

Tabella F: Capitoli per corretta gestione CIC 1005

Capitoli	Descrizione
1U1210020	SPESE PER SERVIZI SVOLTI DA ALTRI ENTI ED ORGANISMI NAZIONALI PER L'ACCERTAMENTO E LA RISCOSSIONE DEI CONTRIBUTI
2U1210021	SPESE PER SERVIZI SVOLTI DA ALTRI ENTI ED ORGANISMI NAZIONALI PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI
2U1210022	SPESE PER SERVIZI SVOLTI DALLE BANCHE E DAGLI UFFICI DEI CONTI CORRENTI POSTALI PER IL PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI ALL'ESTERO
3U1210024	SPESE PER I SERVIZI SVOLTI DAI CAF PER LA DETERMINAZIONE DELL'INDICATORE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE (ISEE)
3U1210027	SPESE PER VISITE MEDICHE DI CONTROLLO IN ATTUAZIONE DELL'ART. 5, COMMI 12 E 13 DEL DECRETO LEGGE N. 463/83, CONVERTITO NELLA LEGGE N. 638/83 (GIA' CAPITOLO 5U1104038)
3U1210030	COMPENSI ED ONORARI AI NOTAI E ALTRE SPESE CONNESSE ALLE PRESTAZIONI CREDITIZIE E DI WELFARE
3U1210040	SPESE LEGALI CONNESSE AL CONTENZIOSO IN MATERIA DI CREDITOE WELFARE
3U1210044	SPESE PER L'ESPLETAMENTO DELLE VISITE MEDICHE DI CONTROLLO NELL'AMBITO DEL POLO UNICO PER LE VISITE FISCALI - ARTT. 18 E 22 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 75 DEL 27 MAGGIO 2017
4U1101001	COMPENSI FISSI E ONERI RIFLESSI AL PRESIDENTE E AL DIRETTORE GENERALE
4U1101002	COMPENSI FISSI AI COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA, DELLA COMMISSIONE CENTRALE PER L'ACCERTAMENTO E LA RISCOSSIONE DEI CONTRIBUTI AGRICOLI UNIFICATI, DEI COMITATIDELLE GESTIONI DEI COLTIVATORI DIRETTI, MEZZADRI E COLONI, DEGLI ARTIGIANI E DEGLI ESERCENTI ATTIVITÀ COMMERCIALE E RELATIVI ONERI PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI
4U1101003	ONERI PER GLI EMOLUMENTI FISSI AI COMPONENTI DEL COLLEGIO DEI SINDACI
4U1101004	RIMBORSO SPESE AL PRESIDENTE ED AL DIRETTORE GENERALE
4U1101005	GETTONI DI PRESENZA E RIMBORSO SPESE AI COMPONENTI DEI COMITATI REGIONALI E PROVINCIALI ED ALTRE SPESE CONNESSE CON IL FUNZIONAMENTO DI TALI ORGANI E RELATIVI ONERI RIFLESSI
4U1101006	RIMBORSO SPESE AI COMPONENTI DEL COLLEGIO SINDACALE E AL MAGISTRATO DELLA CORTE DEI CONTI DELEGATO AL CONTROLLO, AI SENSI DELLA DETERMINAZIONE COMMISSARIALE N. 218 DEL 25 NOVEMBRE 2009

Capitoli	Descrizione
4U1101007	RIMBORSO SPESE AI COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA E DEI COMITATI CENTRALI AMMINISTRATORI E DI VIGILANZA, AI SENSI DELLA DETERMINAZIONE COMMISSARIALE N. 218 DEL 25 NOVEMBRE 2009, E GETTONI DI PRESENZA ED ALTRE SPESE RELATIVE AL FUNZIONAMENTO DI TALI ORGANI E RELATIVI ONERI
4U1102001	STIPENDI, ASSEGNI FISSI E INDENNITÀ SPECIALI AL PERSONALE DIRUOLO E NON DI RUOLO ASSUNTO A TEMPO INDETERMINATO E DETERMINATO
4U1102002	COMPENSI PER LAVORO STRAORDINARIO E TURNI
4U1102005	INDENNITÀ E RIMBORSO SPESE PER MISSIONI ALL'INTERNO
4U1102006	INDENNITÀ E RIMBORSO SPESE PER MISSIONI ALL'ESTERO
4U1102007	INDENNITÀ E RIMBORSO SPESE DI TRASPORTO E DI LOCAZIONE AL PERSONALE TRASFERITO
4U1102009	ONERI PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI A CARICO ENTE CONNESSI AD EMOLUMENTI CORRISPOSTI AL PERSONALE
4U1102014	RIMBORSI SPESE VARIE AL PERSONALE (RIMBORSI SPESE TRASPORTO PER INCARICHI NEL CENTRO URBANO, RIMBORSI ISCRIZIONI DIPENDENTI AGLI ALBI PROFESSIONALI)
4U1102015	QUOTE DI ONORARI E COMPETENZE CORRISPOSTE AL PERSONALE DEL RUOLO PROFESSIONALE (ONORARI DI AVVOCATO, COMPETENZE DI PROCURATORE)
4U1102020	COMPENSI ACCESSORI DI RETRIBUZIONE DEL PERSONALE DIRIGENTE (RETRIBUZIONE DI POSIZIONE E DI RISULTATO)
4U1102021	FONDO PER I TRATTAMENTI ACCESSORI PER IL PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI PROFESSIONISTI
4U1102022	FONDO PER TRATTAMENTI ACCESSORI PER IL PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA MEDICA
4U1102023	INDENNITÀ SOSTITUTIVA DEL PREAVVISO A FAVORE DEL PERSONALE ASEGUITO DELLA RISOLUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO
4U1102024	INCENTIVI PER LA PROGETTAZIONE A FAVORE DEI PROFESSIONISTI DELL'AREA TECNICO-EDILIZIA
4U1102025	FONDO PER I TRATTAMENTI ACCESSORI PER IL PERSONALE DELLE AREE FUNZIONALI A, B, C E QUALIFICHE AD ESAURIMENTO EX ART. 15, LEGGE N. 88/89
4U1102027	TRATTAMENTO ACCESSORIO PER I DIRIGENTI GENERALI
4U1102028	SPESE PER L'EROGAZIONE DI BUONI PASTO AL PERSONALE DIPENDENTE
4U1102029	SPESE PER IL PERSONALE COMANDATO PRESSO L'ISTITUTO

Capitoli	Descrizione
4U1102030	SPESA PER LA GESTIONE DI ASILI-NIDO PER I FIGLI DEI DIPENDENTI
4U1102031	COMPENSA DOCENTI INTERNI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE E PER CORSI DI FORMAZIONE RICHIESTI DA ALTRE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE
4U1102032	INDENNITA' PER INCARICHI DI DIREZIONE DI AGENZIA ED ELEVATE PROFESSIONALITA'
4U1104007	GETTONI DI PRESENZA E RIMBORSO SPESE AI COMPONENTI DELLE COMMISSIONI E DEI COMITATI CENTRALI E PERIFERICI NON AMMINISTRATORI E ALTRE SPESE CONNESSE CON IL FUNZIONAMENTO DI TALI ORGANISMI E RELATIVI ONERI RIFLESSI
4U1104008	SPESA PER CONCORSI
4U1104025	CONSULENZE
4U1104052	SPESA PER LA SICUREZZA E LA SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO E PER I SERVIZI FINALIZZATI ALLA RIMOZIONE DEI RISCHI
4U1104053	SPESA PER LA FORNITURA DI PRESTAZIONI DI LAVORO TEMPORANEO (LAVORO INTERINALE)
4U1104063	SPESA PER VISITE MEDICO FISCALI AI DIPENDENTI
4U1104073	COLLABORAZIONI
4U1104076	SPESA PER SERVIZI SVOLTI DA ALTRI ENTI ED ORGANISMI NAZIONALI PER LA RISCOSSIONE DEI CREDITI VERSO IL PERSONALE DIPENDENTE
4U1206061	CONTRIBUTI DELL'AGENZIA PER LE RELAZIONI SINDACALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (ARAN) AI SENSI DELL'ART. 50, C. 8, LETT. A), D.LGS N. 29/1993
4U1206063	BORSE DI STUDIO PER I PRATICANTI LEGALI
4U1206075	INTERVENTI ASSISTENZIALI A FAVORE DEI PORTIERI (SUSSIDI, BORSE DI STUDIO
4U1206081	FONDO PER INTERVENTI ASSISTENZIALI A FAVORE DEL PERSONALE (SUSSIDI PER I FIGLI DEI DIPENDENTI, CONTRIBUTI A FAVORE DEI FIGLI DEI DIPENDENTI PER LE COLONIE ESTIVE E IN OCCASIONE DELLE FESTIVITÀ DI FINE ANNO, CONTRIBUTI ED ONERI PER LE ATTIVITÀ RICREATIVE DEL PERSONALE)
4U1206084	RISARCIMENTI AL PERSONALE PER DANNI BIOLOGICI E PATRIMONIALI, CONTRATTI PER CAUSA DI SERVIZIO ED EQUO INDENNIZZO
5U1104001	ACQUISTO LIBRI, PUBBLICAZIONI TECNICHE, QUOTIDIANI E RIVISTE
5U1104005	STAMPA MODELLI, ACQUISTO CARTA, CANCELLERIA E ALTRO MATERIALE DI CONSUMO

Capitoli	Descrizione
5U1104006	PUBBLICAZIONI MONOGRAFICHE E PERIODICHE
5U1104009	MANUTENZIONE E NOLEGGIO IMPIANTI, MACCHINE, APPARECCHIATURE SANITARIE, MOBILIA, ATTREZZI E ALTRI BENI MOBILI
5U1104010	NOLEGGIO E SPESE DI ESERCIZIO MEZZI DI TRASPORTO
5U1104011	SPESE POSTALI, TELEGRAFICHE E TELEFONICHE UFFICI
5U1104012	SPESE PER ILLUMINAZIONE E FORZA MOTRICE UFFICI
5U1104013	SPESE PER RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO D'ARIA DEGLI UFFICI
5U1104014	SPESE CONDUZIONE, PULIZIA E IGIENE, SERVIZIO DI VIGILANZA PER I LOCALI ADIBITI A UFFICI
5U1104015	FITTO DI LOCALI ADIBITI A UFFICI
5U1104016	SPESE DI MANUTENZIONE ORDINARIA DEGLI STABILI STRUMENTALI DI PROPRIETÀ O PRESI IN AFFITTO
5U1104017	SPESE PER L'ORGANIZZAZIONE E LA PARTECIPAZIONE A CONVEGNI, CONGRESSI, CONFERENZE, MOSTRE E ALTRE MANIFESTAZIONI
5U1104018	SPESE FACCHINAGGIO, TRASPORTI E SPEDIZIONI VARIE
5U1104019	SPESE PER ACCERTAMENTI SANITARI PER LA CONCESSIONE DI PRESTAZIONI ISTITUZIONALI
5U1104024	SPESE DI RAPPRESENTANZA
5U1104028	SPESE PER I SERVIZI DI ARCHIVIAZIONE EX D.LGS. N. 42/2004
5U1104030	ALTRE SPESE PER L'ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO E SERVIZI
5U1104036	SPESE PER BANDO DI GARE RELATIVE AD ACQUISIZIONE DI BENI ESERVIZI
5U1104039	SPESE PER LA TRASMISSIONE DATI CANONI PER RETE FONIA-DATI, VIDEOCONFERENZE E TELEAUDIOCONFERENZE
5U1104040	STAMPATI, NASTRI MAGNETICI, PELLICOLE ED ALTRO MATERIALE DICONSUMO PER L'ELABORAZIONE AUTOMATICA DEI DATI
5U1104041	MANUTENZIONE MACCHINE E ATTREZZATURE CONNESSE CON LA ELABORAZIONE AUTOMATICA DATI
5U1104042	SPESE PER ACCESSO A SISTEMI INFORMATIVI ALTRI ENTI (CORTE DI CASSAZIONE, ISTAT, ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO, ECC.)
5U1104044	PREMI DI ASSICURAZIONE
5U1104049	NOLEGGIO APPARECCHIATURE ELETTRONICHE E CANONE PER LICENZED'USO PRODOTTI SOFTWARE
5U1104050	SPESE PER SERVIZI DI MANUTENZIONE E SVILUPPO DI SOFTWARE

Capitoli	Descrizione
5U1104051	SPESE PER L'ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SULL'ESECUZIONE DEI CONTRATTI PER LA PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE, GESTIONE E CONDUZIONE OPERATIVA DI SISTEMI INFORMATICI AUTOMATIZZATI
5U1104055	SPESE PER I SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI FORNITI DAL SISTEMAPUBBLICO DI CONNETTIVITA'
5U1104056	SPESE PER IL SERVIZIO DI GARANZIA DEI SISTEMI INFORMATICI CONTRO EVENTI DISTRUTTIVI (BUSINESS CONTINUITY/DISASTER RECOVERY)
5U1104057	FITTO DI STABILI ADIBITI AD UFFICI GIÀ DI PROPRIETÀ TRASFERITI AL "FIP - FONDO IMMOBILI PUBBLICI - E AL FONDO PATRIMONIOIUNO - FONDI COMUNI D'INVESTIMENTO IMMOBILIARE DI TIPO CHIUSO" AI SENSI DELL'ART. 4 DEL D.L. 351/2001 CONVERTITO NELLA L. 410/2001
5U1104058	SPESE PER L'INFORMAZIONE E LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
5U1104060	SPESE PER PUBBLICITA' DIRETTE A RAFFORZARE L'IMMAGINE DELL'ISTITUTO
5U1104061	SPESE PER RELAZIONI PUBBLICHE
5U1104062	SPESE FORMAZIONE/ADDESTRAMENTO PERS.LE (COMPENSI DOGENZA ESTERNA, PRODOTTI, MATERIALI, PUBBLICAZIONI, SUPPORTI ED ALTRO FINALIZZATI ALLA DIDATTICA)
5U1104067	SPESE PER SERVIZI DI CONTACT CENTER
5U1104069	ONERI PER LA GESTIONE DEGLI ARCHIVI E RELATIVA DEMATERIALIZZAZIONE
5U1104072	SPESE PER I SERVIZI DI IMPIANTISTICA DEGLI STABILI STRUMENTALI DI PROPRIETA' O PRESI IN AFFITTO
5U1104075	SPESE PER L'ACQUISTO DI SERVIZI PROFESSIONALI SPECIALISTICA SUPPORTO DEI SISTEMI INFORMATIVI
5U1206082	CONTRIBUTI E QUOTE ASSOCIATIVE A ISTITUZIONI SVOLGENTI ATTIVITÀ ATTINENTI A COMPITI DI ISTITUTO
5U1208005	TRIBUTI DIVERSI (IMPOSTA DI BOLLO E DI REGISTRAZIONE DELLE CONVENZIONI INERENTI LA MATERIA ASSICURATIVA E PREVIDENZIALENONCHE' CONTRIBUTI CONSORTILI, TASSA TRASPORTO RIFIUTI SOLIDI URBANI, TASSA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO RELATIVI A STABILI DESTINATI AD UFFICI, ECC.)
5U1210001	SPESE LEGALI CONNESSE AL RECUPERO DEI CREDITI CONTRIBUTIVI EALLA CONCESSIONE E AL RECUPERO DI PRESTAZIONI
5U1210003	ONERI PER ISCRIZIONI IPOTECARIE CONNESSE AD AZIONI GIUDIZIARIE PER RECUPERO DEI CREDITI CONTRIBUTIVI
5U1210004	SPESE LEGALI DIVERSE
5U1210009	SPESE PER RISARCIMENTI CONNESSE A CONTROVERSIE VARIE IN ORDINE PATRIMONIALE
5U1210016	SPESE LEGALI DERIVANTI DA INCARICHI AD AVVOCATI DOMICILIATARI

Capitoli	Descrizione
5U1210029	SPESE PER L'INVIO DI POSTA MASSIVA, PER LA GESTIONE DELLA CORRISPONDENZA IN E/U E PER I SERVIZI DI DEMATERIALIZZAZIONE
5U1210038	SPESE PER LA GESTIONE DEL PROGETTO EU-CHINA SOCIAL PROTECTION REFORM PROJECT (SPRP)
8U1104074	SPESE PER SERVIZI DI SUPPORTO AI PROGETTI EUROPEI E INTERNAZIONALI
8U1206034	SPESE RELATIVE AL PROGETTO DI RICERCA SOCIO-ECONOMICA, DENOMINATO "VISITINPS SCHOLARS"
8U1210018	COMPENSI AI COMPONENTI ESTERNI DELLE COMMISSIONI MEDICHE PER L'ACCERTAMENTO DELL'INVALIDITÀ CIVILE, DELLE SITUAZIONI DI HANDICAP E DI DISABILITÀ PER L'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ IN CONVENZIONE CON LE REGIONI AI SENSI DELL'ART. 18, COMMA 22 DEL DECRETO LEGGE 6 LUGLIO 2011, N. 98, CONVERTITO CON MODIFICAZIONI DALLA LEGGE 15 LUGLIO 2011, N. 111
8U1210021	SPESE PER SERVIZI SVOLTI DA ALTRI ENTI ED ORGANISMI NAZIONALI PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI
8U1210023	SPESE PER SERVIZI SVOLTI DALLE BANCHE E DAGLI UFFICI DEI CONTI CORRENTI POSTALI PER IL PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI SUL TERRITORIO NAZIONALE ED ALTRE SPESE BANCARIE
8U1210026	SPESE PER I SERVIZI SVOLTI DAI CAF PER LA RACCOLTA E LA TRASMISSIONE DELLE DICHIARAZIONI PER 'INVALIDITA' CIVILE (ICRIC)
8U1210028	COMPENSI AI COMPONENTI ESTERNI DELLE COMMISSIONI MEDICHE PER L'ACCERTAMENTO DELL'INVALIDITA' CIVILE, DELLE SITUAZIONI DIHANDICAP E DI DISABILITA'

Tabella G: Linee di indirizzo CIV – Linee Guida Gestionali - Programmi operativi

**Attività progettuali collegate all'attuazione delle
Linee Guida gestionali
(All.1 Determinazione n. 119/2018)**

A. Ampliamento della base imponibile contributiva

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>E.1 Potenziamento dell'efficacia delle attuali funzioni e dei controlli previsti, valorizzando e integrando gli attuali sistemi informatici utilizzati per le denunce contributive, anche attraverso una completa omogeneizzazione del sistema Uniemens per tutte le gestioni previdenziali, ivi comprese quelle pubbliche, migliorando così anche le previsioni di gettito da iscrivere nei Bilanci preventivi delle singole gestioni e in quello dell'Istituto</p>	<p>DC Entrate e recupero crediti "Evoluzione del controllo incrociato Certificazione Unica/770/Uniemens per la rilevazione della corretta contribuzione accreditata". 2018_9.1.1L.1</p>	<p>Estratto conto aggiornato e certificabile ed eventuale recupero della contribuzione corretta</p>
	<p>DC Entrate e recupero crediti "Strutturazione banca dati dei contratti collettivi nazionali finalizzata a favorire il controllo del rispetto degli obblighi contributivi attraverso lo sviluppo di procedure automatizzate di controllo delle dichiarazioni contributive". 2018_9.1.1L.3</p>	<p>Miglioramento delle capacità di accertamento dei fenomeni di omissione di contribuzione previdenziale e di fruizione indebita di agevolazioni contributive.</p>

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>E.5 Rafforzamento dell'efficacia della riscossione dei crediti in via amministrativa valorizzando al massimo le potenzialità delle piattaforme informatiche disponibili, monitorandone i risultati anche per i riflessi sulla riduzione del contenzioso, riducendo conseguentemente gli accantonamenti necessari a copertura della inesigibilità dei crediti ed attribuendoli in maniera più puntuale alle diverse gestioni dell'Istituto</p>	<p>DC Entrate e recupero crediti "Integrazione del nuovo Recupero Crediti aziende con le procedure del contenzioso". 2018_9.1.1A.1</p>	<p>Corretta gestione delle procedure di infasamento e monitoraggio delle partite sospese in fase amministrativa e immediata ripresa delle attività di recupero crediti in caso di esito vittorioso del contenzioso.</p>
<p>E.8 Attuazione di una forte sinergia tra le attività di verifica amministrativa e vigilanza documentale dell'INPS e le attività ispettive coordinate dall'INL <i>(continua)</i></p>	<p>DC Entrate e recupero crediti "Realizzazione di un sistema di monitoraggio delle riscossioni da accertamento di vigilanza documentale e vigilanza ispettiva". 2018_9.1.1B.1</p>	<p>Monitoraggio tempestivo e costante della congruenza tra accertato e riscosso.</p>

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>E.8 Attuazione di una forte sinergia tra le attività di verifica amministrativa e vigilanza documentale dell'INPS e le attività ispettive coordinate dall'INL</p>	<p>DC Entrate e recupero crediti "In continuità con gli obiettivi fissati nel piano della performance 2015-2017, consolidamento delle metodologie e delle procedure automatizzate di contrasto alla simulazione dei rapporti di lavoro finalizzata alla indebita fruizione di prestazioni previdenziali e avvio delle nuove procedure automatizzate, anche attraverso l'impiego di sistemi statistici predittivi di business intelligence" 2017_10.1.5A.1</p>	<p>Il beneficio atteso è costituito dalla somma degli importi di prestazioni a sostegno del reddito e pensionistiche che l'Istituto non erogherà grazie al blocco preventivo della contribuzione fittizia</p>
<p>E.10 Rafforzamento, nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni, delle attività di verifica amministrativa e di vigilanza, in modo da assicurare la congruenza tra il dovuto, accertato e riscosso dei contributi, nonché il pieno recupero dei crediti vantati <i>(continua)</i></p>	<p>DC Entrate e recupero crediti "Individuazione delle linee di attività ispettiva su PP.AA." 2018_9.1.1D.1</p>	<p>Potenziamento dell'attività di verifica amministrativa con il recupero entro i limiti prescrittivi dei contributi non versati dalle Pubbliche Amministrazioni.</p>

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>E.10 Rafforzamento, nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni, delle attività di verifica amministrativa e di vigilanza, in modo da assicurare la congruenza tra il dovuto, accertato e riscosso dei contributi, nonché il pieno recupero dei crediti vantati</p>	<p>DC Studi e Ricerche "Assistenza nell'analisi dei comportamenti di imprese e lavoratori" 2019_9.1.1A.1</p> <p>DC Studi e Ricerche "Studio di fattibilità per la costruzione di una banca dati integrata con informazioni fiscali e contributive di varie fonti nell'ambito della convenzione SoSe e definizione di indicatori di affidabilità contributiva per le imprese italiane" 2019_9.1.1A.2</p>	<p>Più efficace contrasto all'analisi di sottrazione della base imponibile e aumento dei contributi versati dalle aziende attraverso l'incrocio di banche dati</p> <p>Più efficace contrasto all'analisi di sottrazione della base imponibile e aumento dei contributi versati dalle aziende attraverso l'incrocio di banche dati</p>
<p>E.11 Tempestivo recupero del debito contributivo e delle ulteriori posizioni debitorie delle Pubbliche Amministrazioni, e la predisposizione al riguardo, nell'ambito delle verifiche dell'andamento produttivo e dei profili economici e finanziari, di una puntuale evidenza dei risultati conseguiti</p>	<p>DC Entrate e recupero crediti "Due diligence dei soggetti contribuenti "Enti pubblici" diversi da Regioni e autonomie locali inquadrati con il codice statistico contributivo (CSC) 20101 e 20102". 2018_9.1.1E.2</p>	<p>Miglioramento delle metodologie di controllo del corretto assolvimento degli obblighi contributivi attraverso le necessarie iniziative di revisione dell'inquadramento previdenziale dei soggetti contribuenti.</p>

B. Deflazione del contenzioso

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>IM.6 Programmazione territoriale che regoli il coinvolgimento degli intermediari dell'Istituto (Patronati, associazioni datoriali, professionisti etc.) sulla base dei volumi di attività anche al fine di garantire la loro piena, continua e regolata agibilità presso le sedi, attenuando così l'impatto quantitativo dell'utenza sulle stesse sedi</p> <p>E.15 Corretta gestione dell'autotutela nonché il suo potenziamento al fine di neutralizzare il rischio di un'evoluzione delle controversie in sede amministrativa e giudiziaria, con effetti positivi sul contenimento dei costi</p>	<p>DC Organizzazione e Sistemi informativi</p> <p>"Stipula di un Accordo tecnico con gli intermediari per il miglioramento della gestione del contenzioso amministrativo e giudiziario. Sessione di formazione per gli intermediari sulla corretta gestione del contenzioso ai fini di un efficiente utilizzo degli strumenti di tutela amministrativa e giudiziaria, nell'ottica di miglioramento del servizio all'utenza"</p> <p>2018_8.1.1A.1</p>	<p>Miglioramento delle prassi lavorative degli operatori interni ed esterni in un'ottica di deflazione del contenzioso.</p>
<p>T.10 Tempestivo adeguamento alla continua evoluzione normativa delle prassi amministrative, dei flussi procedurali e degli applicativi informatici, nonché il confronto con gli altri soggetti coinvolti a vario titolo nel processo di gestione delle prestazioni a sostegno del reddito</p>	<p>DC Ammortizzatori sociali</p> <p>"Piano coordinato di interventi sul contenzioso amministrativo in materia di CIGO al fine di conseguire una riduzione strutturale dello stesso, tramite l'adozione di misure volte alla prevenzione e alla deflazione".</p> <p>2018_11.1.1B.1</p>	<p>Normalizzazione del contenzioso amministrativo in materia di CIGO attraverso la riduzione del numero di ricorsi al CGPT, l'eliminazione di criticità a livello territoriale, la riduzione dei tempi di lavorazione dei ricorsi da parte delle sedi, decremento del numero di ricorsi amministrativi e incremento indice di deflusso degli stessi</p>

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>E.12 Predisposizione nell'ambito delle verifiche dell'andamento produttivo e dei profili economici e finanziari, di una puntuale evidenza dei costi diretti ed indiretti del contenzioso sostenuti per quelle casistiche in cui l'Istituto risulta a più riprese soccombente, nonché delle cause che ne hanno determinato la soccombenza</p>	<p>DC Pianificazione e Controllo di Gestione "Analisi amministrativa, sviluppo e messa in produzione del sistema integrato di monitoraggio". 2018_8.1.1F.1</p>	<p>Monitoraggio costi per l'analisi dell'incidenza ed il relativo contenimento</p>
<p>S.7 Piena partecipazione dei medici INPS alle Commissioni mediche integrate e ai procedimenti giurisdizionali a cui sono chiamati ad assistere come consulenti tecnici di parte</p>	<p>Progetto di studio per la prospettazione di strumenti di innovazione anche normativa tesi a rimuovere il fenomeno del contenzioso medico-legale "Analisi di soluzioni operative tese all'incremento del presidio delle attività peritali in collaborazione con le Strutture competenti" 2018_8.1.1C.1</p>	<p>Aumento delle percentuali di presenza alle operazioni peritali</p>

C. Sostegno alle fasce più deboli

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>S.1 Adozione da parte dell'INPS di una idonea campagna informativa al fine di ottimizzare il flusso delle richieste anche avvalendosi di tutti gli intermediari (<i>continua</i>)</p>	<p>DC Ammortizzatori sociali "Evoluzione dell'Isee verso la DSU precompilata e valori indicatori Isee on line. Implementazione procedure telematiche per l'individuazione di utenti i cui dati siano reperibili dagli archivi INPS e Agenzia delle Entrate". 2017_9.1.1D.3</p> <p>DC Ammortizzatori sociali "Evoluzione delle procedure di gestione e completa automazione, con il raggiungimento del 100% di efficienza, per le nuove misure introdotte dalla legge di stabilità 2017 (L. 232/2016) a tutela della genitorialità: premio alla nascita (art. 1, comma 353) e agevolazioni per la frequenza di asili nido pubblici e privati (art. 1, comma 355)". 2018_11.1.1A.1</p>	<p>Evoluzione del modello ISEE che consenta di rendere disponibile agli utenti telematicamente compilata la dichiarazione sostitutiva unica.</p> <p>Efficientamento procedure, adeguamento alle normative.</p>

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>S.1 Adozione da parte dell'INPS di una idonea campagna informativa al fine di ottimizzare il flusso delle richieste anche avvalendosi di tutti gli intermediari</p>	<p>DC Ammortizzatori sociali "Reddito/Pensione di cittadinanza: sviluppo e implementazione procedure in attuazione alle recenti disposizioni normative". 2018_11.1.1.A.3</p>	<p>Efficace gestione del sistema per l'istruttoria e gestione delle domande e del sistema di controlli finalizzati alla erogazione della prestazione.</p>
<p>S.3 Disponibilità immediata degli esiti degli accertamenti sanitari ai cittadini e chiarezza di esposizione delle eventuali prestazioni conseguenti nelle note di accompagnamento dei verbali stessi (<i>continua</i>)</p>	<p>DC Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni "Razionalizzazione e integrazione delle procedure sanitarie e amministrative per sviluppare la digitalizzazione del processo dell'invalidità civile e implementazione delle Banche dati INV-CIV (DB Integrato)." 2017_9.1.2B.1</p>	<p>Efficientamento del processo di lavoro dell'invalidità civile nelle realtà interessate dall'accenramento delle funzioni in capo all'Istituto; snellimento e ottimizzazione degli adempimenti a carico delle sedi, incremento del livello di soddisfazione dell'utenza.</p>

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>S.3 Disponibilità immediata degli esiti degli accertamenti sanitari ai cittadini e chiarezza di esposizione delle eventuali prestazioni conseguenti nelle note di accompagnamento dei verbali stessi</p>	<p>DC Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni "Progettazione, programmazione ed attuazione di azioni finalizzate ad estendere, mantenere e aggiornare l'accertamento delle funzioni di accertamento dei requisiti sanitari in convenzione" 2018_13.1.1A.1</p>	<p>Estensione diffusa delle best practice nel processo di lavoro dell'invalidità civile con conseguente riduzione dei tempi di gestione, ottimizzazione dell'efficienza negli adempimenti delle sedi e nel livello di soddisfazione dell'utenza</p>
<p>S.6 Erogazione, per le sedi territoriali non in regime di convenzione, delle prestazioni di invalidità civile entro il previsto termine di 120 giorni - intervenendo sui tempi procedurali di esclusiva competenza INPS</p> <p>S.8 Riconsiderazione del procedimento di riconoscimento dell'invalidità attualmente strutturato su tre livelli di controllo, anche al fine di valorizzare la partecipazione dei medici INPS nelle Commissioni delle ASL</p>	<p>DC Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni "Mappatura e reingegnerizzazione del processo invalidità civile con ottimizzazione livelli di controllo relativamente alle domande d'indennità di accompagnamento ultra 65 anni, domande di assegno mensile (18/65 anni) e domande di pensione di inabilità (18/65 anni) " 2019_13.1.1A.1</p>	<p>Miglioramento dei tempi di erogazione delle prestazioni</p>

D. Dipendenti pubblici: ricostruzione della carriera contributiva e miglioramento dei tempi di liquidazione delle pensioni

Obiettivo Specifico 1: Riduzione del numero di posizioni assicurative incomplete

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>E.9 Completo aggiornamento della banca dati delle posizioni assicurative di tutti gli iscritti alla gestione pubblica per permettere agli interessati di disporre delle informazioni indispensabili nelle scelte di carattere pensionistico-previdenziale</p> <p>T.3 Realizzazione delle attività volte ad assicurare la gestione completa e diretta del conto assicurativo dei lavoratori pubblici, uniformandolo al conto assicurativo della gestione privata</p> <p>T.5 Gestione completa e diretta del conto assicurativo da realizzare anche attraverso l'integrazione di tutte le banche dati che alimentano i sottosistemi collegati alle prestazioni istituzionali</p> <p>T.6 Rilascio dell'estratto conto certificativo ai dipendenti pubblici, come già avviene per gli iscritti all'AGO ai sensi dell'articolo 54 della legge 88/1989</p>	<p>DC Entrate e recupero crediti</p> <p>“Predisposizione delle posizioni assicurative degli iscritti Cassa Stato per l'erogazione delle prestazioni e la consultazione dell'estratto conto”.</p> <p>2017_1.1.1A.1</p> <p>DC Pensioni</p> <p>“Telematizzazione del TFR per i Dipendenti pubblici e integrazione con la Previdenza Complementare. Attivazione di un servizio di simulazione del TFR per gli utenti”</p> <p>2018_10.1.1D.1</p>	<p>Gestione di tutte le posizioni assicurative dei dipendenti pubblici appartenenti al comparto Difesa e sicurezza su un'unica piattaforma. Semplicificazione organizzativa e delle procedure gestionali.</p> <p>Miglioramento della qualità del servizio.</p>

Obiettivo Specifico 2: Contrazione dei tempi di liquidazione pensioni pubbliche

Obiettivo strategico CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>T.3 Realizzazione delle attività volte ad assicurare la gestione completa e diretta del conto assicurativo dei lavoratori pubblici, uniformandolo al conto assicurativo della gestione privata</p> <p>T.5 Gestione completa e diretta del conto assicurativo da realizzare anche attraverso l'integrazione di tutte le banche dati che alimentano i sottosistemi collegati alle prestazioni istituzionali</p>	<p>DC Pensioni "Omogeneizzazione del processo di certificazione, calcolo, liquidazione e ricostituzione delle prestazioni pensionistiche" 2018_10.1.1A.1</p>	<p>Contrazione dei tempi di liquidazione</p>

E. Tempestività nell'aiuto a chi perde il lavoro

Linea Programmatica CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>T.8 Adozione di tutte le iniziative da parte dell'Istituto necessarie all'omogeneizzazione dell'operato in materia di FIS su tutto il territorio nazionale</p> <p>T.9 Individuazione di un congruo termine per la definizione delle domande di CIGO non superiore a 90 gg</p> <p>T.10 Tempestivo adeguamento alla continua evoluzione normativa delle prassi amministrative, dei flussi procedurali e degli applicativi informatici, nonché confronto con gli altri soggetti coinvolti, a vario titolo, nel processo di gestione delle prestazioni a sostegno del reddito</p> <p>T.11 Revisione delle procedure relative alle concessioni/ autorizzazioni del FIS finalizzandole ad una maggiore celerità dell'iter autorizzativo</p>	<p>Progetti Direzioni Centrali</p> <p>DC Organizzazione e sistemi informativi</p> <p>"Semplificazione delle domande di accesso alle prestazioni e revisione dei provvedimenti di concessione o reiezione delle richieste, con motivazioni strutturate opportunamente in base alle caratteristiche della domanda: - Semplificazione delle domande di CIG Ordinaria con precompilazione dati disponibili nella piattaforma Uniemens. - Predisposizione del provvedimento di concessione e reiezione CIG Ordinaria con motivazioni strutturate in base alle caratteristiche della domanda. - Revisione nell'ottica di una semplificazione e una maggiore uniformità delle domande di accesso alla prestazione Assegno ordinario a carico dei diversi Fondi di Solidarietà".</p> <p>2018_11.1.1C.1</p>	<p>Miglioramento del servizio di gestione domande di CIG Ordinaria</p>
	<p>DC Ammortizzatori sociali</p> <p>"Evoluzione delle procedure di gestione delle integrazioni salariali con la costituzione di un cruscotto CIG per le aziende e gli intermediari qualificati"</p> <p>2017_9.1.1D.4</p>	<p>Maggiore Tempestività delle comunicazioni alle aziende; miglioramento del controllo dei requisiti aziendali per l'accesso alla CIG. Monitoraggio in tempo reale della spesa CIG</p>

F. Dialogo diretto con i cittadini

Linea Programmatica CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>IM.2 Indagini di verifica della qualità e del grado di soddisfazione degli utenti nei confronti dei servizi offerti al fine di individuare i punti di forza e le criticità dei processi di erogazione dei servizi come indicato nel Piano della performance 2018-2020</p>	<p>DC Sostegno alla non autosufficienza, invalidità civile e altre prestazioni "Automazione acquisizione domande e gestione lavorazioni per Home Care Premium e LTC - Disability Card" 2019_6.1.1A.1</p>	<p>Miglioramento della qualità del servizio percepita dall'utenza.</p>
	<p>DC Pensioni "Ridefinizione delle regole d'ingaggio e delle modalità di accesso e di utilizzo delle informazioni da parte dei patronati" 2019_6.1.1A.2</p>	<p>Miglioramento della qualità del servizio percepita dall'utenza.</p>
	<p>DC Organizzazione e sistemi informativi "Definizione ed implementazione dell'archivio unico dei contatti. Rivisitazione della logistica delle aree dedicate all'accoglienza e dell'assetto organizzativo e funzionale del servizio di informazione e consulenza dell'Istituto" 2019_6.1.1A.3</p>	<p>Miglioramento della qualità del servizio percepita dall'utenza.</p>
	<p>DC Relazioni Esterne "Riorganizzazione dei percorsi del portale con l'obiettivo di ottimizzare l'esperienza mediante lo sviluppo di tecnologie di personalizzazione e di navigazione da parte dell'utenza" 2019_6.1.1A.4</p>	<p>Miglioramento della qualità del servizio percepita dall'utenza.</p>

Linea Programmatica CIV	Progetti Direzioni Centrali	Beneficio atteso
<p>IM.3 Elaborazione della Carta dei Servizi aggiornata ai nuovi compiti ed alla nuova articolazione dell'Istituto, sulla base delle risultanze di Customer satisfaction (anche in tema di valutazione dei risultati raggiunti con la telematizzazione dei servizi)</p>	<p>DC Organizzazione e Sistemi informativi "Redazione della nuova Carta dei Servizi Integrata, che dovrà anche evidenziare gli strumenti di trasparenza e dialogo offerti dall'ordinamento al cittadino tra cui quelli di recente introdotti dal legislatore, quale l'istituto dell'accesso civico generalizzato e prevedere: - la completa e aggiornata presentazione delle modalità di erogazione dei propri servizi - l'indicazione degli attuali diritti che gli utenti possono esigere nei confronti dell'Istituto - l'esauritiva informazione su orari ed ubicazione delle sedi - l'aggiornamento dell'elenco dei servizi relativi anche alle gestioni ex-Inpdap ed ex-Enpals - la redazione di un nuovo elenco degli impegni riguardanti alcune prestazioni per le quali l'Istituto ha fissato dei termini anche inferiori a quelli fissati nel Regolamento di attuazione della Legge 7 agosto 1990, n. 241, entro i quali si impegna a definire le istanze provenienti dagli utenti". 2018_6.1.1D.1</p>	<p>Miglioramento dei rapporti con il cittadino in termini di comunicazione e trasparenza</p>