

Struttura/Settore	Macro-obiettivi operativi	Obiettivi operativi	Descrizione	Indicatore	Peso	2019	Percentuale di raggiungimento obiettivo	Integrazione Anticorruzione Trasparenza	Risorse	
						Target			Ore/RU PTA t.ind. Stimate	Budget previsione
Corsi di Lingua e Cultura Italiana		Migliorare l'efficienza organizzativa dei Corsi di Lingua	Compilazione puntuale dei registri online.	Numero dei registri che al 01/10/2019 sono aggiornati al 20/09/2019.	100	Numero di registri corrispondente al numero del CEL in servizio nel settore Corsi di Lingua alla data del 20/09/2019	(Numero dei registri che al 01.10.2019 sono effettivamente aggiornati al 20.09.2019 / Numero dei registri previsti) * 100	X	176	-
CERTIFICAZIONE LINGUISTICA E GLOTTODIDATTICA GRUPPO 1		Implementare la qualità degli item oggettivi presenti all'interno delle prove CELI	Prosecuzione dell'attività di implementazione di procedure sistematiche di pretesting e relative analisi statistiche per la valorizzazione e il consolidamento del sistema di item banking in uso al CVCL.	Numero di candidati a cui sono stati sottoposti i pretest.	20	250	(numero candidati a cui effettivamente sono stati sottoposti i pretest / numero 250 candidati previsti) * 100		150	-
	MO4 - Promozione della qualità e miglioramento dei servizi	Consolidare e migliorare la customer satisfaction, attraverso la rilevazione del livello di soddisfazione dei candidati CELI	Messa a regime della rilevazione del livello di soddisfazione dei candidati CELI e analisi dei risultati.	Numero di questionari somministrati.	20	700	(numero questionari effettivamente somministrati / numero 700 questionari previsti) * 100		50	-
	MO4 - Promozione della qualità e miglioramento dei servizi	Consolidare e migliorare la customer satisfaction attraverso la rilevazione del livello di soddisfazione degli esaminatori CELI	Avvio rilevazione sperimentale del livello di soddisfazione degli esaminatori CELI e analisi dei risultati.	Numero di questionari somministrati.	15	50	(numero questionari effettivamente somministrati / numero 50 questionari previsti) * 100		20	-
		Migliorare l'efficienza organizzativa del Centro per la Valutazione e le Certificazioni Linguistiche	Compilazione puntuale e tempestiva dei registri online in uso da gennaio 2019.	Numero dei registri che al 01/10/2019 sono aggiornati al 20/09/2019.	10	4	(numero registri aggiornati / numero 4 registri previsti da aggiornare) * 100	X	32	-
	MO3 - Supporto alla realizzazione dell'Agenda Digitale	Potenziare l'offerta formativa del Centro per la Valutazione e le Certificazioni Linguistiche	Elaborazione e sperimentazione di moduli formativi per il Corso Esaminatori CELI in modalità FAD (Formazione a Distanza).	Moduli FAD attivi (fruibili dagli utenti).	35	Entro il 31/12/2019	Moduli FAD attivi entro il 31/12/2019 = 100% Moduli FAD non attivi entro il 31/12/2019 = 0%		55	-
CERTIFICAZIONE LINGUISTICA E GLOTTODIDATTICA GRUPPO 2	MO1 - Supporto alla realizzazione delle strategie per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione	Potenziare l'offerta formativa di Ateneo introducendo specifici corsi di formazione per docenti di italiano a stranieri finalizzati all'approfondimento di quegli ambiti di conoscenza e di competenza per i quali l'analisi dei risultati delle prove d'esame DILS-PG di I e di II livello ha evidenziato lacune da parte candidati	Analisi dei risultati dei candidati nelle prove d'esame relative alla certificazione in Didattica dell'italiano a stranieri (DILS-PG di I e di II livello (costituite da tre fascicoli). Predisposizione di un report da inviare al Direttore del CVCL sull'attività svolta.	Report da inviare al Direttore del CVCL.	90	Entro il 15/12/2019	Report inviato entro il 15/12/2019 = 100% Report non inviato entro il 15/12/2019 = 0%		140	-
		Migliorare l'efficienza organizzativa del Centro per la Valutazione e le Certificazioni Linguistiche	Compilazione puntuale e tempestiva dei registri online in uso da gennaio 2019.	Numero dei registri che al 01/10/2019 sono aggiornati al 20/09/2019.	10	2	(numero registri aggiornati / numero 2 registri previsti) * 100	X	16	-