

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi anno 2019

	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2019 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2019	STRUTTURA INTERESSATA e PESO
A. RICERCA				
A1 Aumentare la qualità della ricerca con un focus particolare sui giovani ricercatori	A.1.1. Migliorare la qualità della produzione scientifica mediante l'inserimento dei giovani studiosi nella ricerca e lo sviluppo nella formazione degli stessi	programmi VALERE e VALERE plus (DG performance organizzativa)	attuazione misure progetti di Ateneo Anno 2019 coordinamento attività con monitoraggio almeno trimestrale	Direzione Generale - 30% fattore PO
A3 Potenziare l'offerta di strumenti a sostegno della ricerca	A.3.2. incrementare e razionalizzare il patrimonio bibliografico	messa in linea delle pubblicazioni open access (D.G. performance organizzativa)	accessibilità dato nell'archivio istituzionale IRIS Anno 2019 inserimento pubblicazioni da parte dei ricercatori dell' Ateneo	Direzione Generale - 20% fattore PO
		consolidamento e razionalizzazione delle risorse spese per il patrimonio bibliografico on-line (D.G. performance organizzativa)	ottimizzazione consultazione patrimonio bibliografico on-line Anno 2019 messa in esercizio discovery tool per la ricerca su tutto il patrimonio bibliografico dell'Ateneo	Direzione Generale - 20% fattore PO

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi anno 2019

	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2019 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2019	STRUTTURA INTERESSATA e PESO
4. PIANO DIREZIONALE				
D1 Prevenzione della corruzione e trasparenza dell'azione	D.1.1 Prevenzione della corruzione e trasparenza dell'azione	sviluppo delle misure per la prevenzione della corruzione (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	iniziative utili all'aggiornamento del Piano Triennale 2020-2022 Anno 2019 implementazione delle aree di rischio e dei sistemi di monitoraggio	Direzione Generale - 20% fattore PI Tutti i Dirigenti 20%
		diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione (Legale, PSTV)	iniziative utili allo sviluppo delle misure previste nel programma ed incontri informativi Anno 2019 organizzazione di n. 1 incontro informativo, rivolto al personale tecnico-amministrativo su tematiche relative a: codice etico e di comportamento, conflitto di interessi, accesso, obblighi di pubblicazione	Legale 10% PSTV 10%
		predisposizione Codice Etico e di Comportamento secondo Direttiva Atto di Indirizzo MIUR 39/2018 monitoraggio dati conflitto di interessi (Legale)	attività propedeutiche alla predisposizione ed emanazione Codice Etico e di comportamento; analisi dati monitoraggio conflitto di interesse Anno 2019 emanazione Codice Etico e di Comportamento; n. 3 report quadrimestrali al DG di analisi dati conflitto di interesse	Legale 10%

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi anno 2019

	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2019 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2019	STRUTTURA INTERESSATA e PESO
4. PIANO DIREZIONALE				
D2 Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	rivisitazione dell'assetto organizzativo (D.G. performance individuale)	riorganizzazione strutture centrali e periferiche Anno 2019 attuazione proposte	Direzione Generale - 30% fattore PI
		uniformità dei procedimenti di tutte le strutture amministrative e dipartimentali, con particolare riferimento alla materia dei contratti pubblici (PABS)	incontri informativi con i SAD Anno 2019 realizzazione n. 2 incontri	PABS 10%
		miglioramento prestazionale degli impianti (PEMS)	censimento degli impianti elettro-meccanici di Ateneo finalizzato alla programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento energetico, al monitoraggio ed alla riduzione dei consumi Anno 2019 rilevamento degli impianti e del loro stato manutentivo, programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento, attivazione sistema di monitoraggio e predisposizione piano di riduzione dei consumi	PEMS 10%
		miglioramento dei procedimenti amministrativi dell'Ateneo (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	dematerializzazione dei procedimenti amministrativi Anno 2019 DG coordinamento attività dei dirigenti con monitoraggio almeno trimestrale Dirigenti attività inerenti decreti dei Dirigenti e gli atti rilevanza interna sottoscritti dai Dirigenti; iniziative utili alla individuazione di processi per il completamento della dematerializzazione degli atti e dei provvedimenti del Direttore Generale	Direzione Generale - 20 % fattore PI Tutti i Dirigenti 20%

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi anno 2019

	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2019 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2019	STRUTTURA INTERESSATA e PESO
4. PIANO DIREZIONALE				
D2 Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	analisi scostamenti rispetto a budget (DG performance individuale, tutte le Ripartizioni)	<p>DG analisi degli scostamenti di budget rispetto alle previsioni ed alla rendicontazione tutti i Dirigenti verifica andamento della spesa rispetto alle previsioni di budget ai fini di eventuali variazioni</p> <p>Anno 2019 DG coordinamento attività Dirigenti tutti i Dirigenti verifiche trimestrali con relazioni alla DG</p>	Direzione Generale - 20% fattore PI Tutti i Dirigenti 20%
		implementazione controllo di gestione sui centri di costo (FCG)	<p>analisi scostamenti rispetto al consuntivo</p> <p>Anno 2019 analisi 80% delle unità previsionali di base gestite centralmente</p>	FCG 10%
		attuazione del Sistema della qualità (PSTV)	<p>iniziative utili al miglioramento della didattica individuate dal Presidio di Qualità</p> <p>Anno 2019 supporto allo sviluppo di indirizzi legati alla'AQ della didattica e avvio attuazione programma progetto Buona Didattica (BuonDi)</p>	PSTV 10%
		riduzione indicatore tempi di pagamento dei Dipartimenti (FCG)	<p>monitoraggio tempi dei pagamenti dei Dipartimenti</p> <p>Anno 2019 verifiche trimestrali e report con richiesta di chiarimenti ai Dipartimenti</p>	FCG 10%

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi anno 2019

	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2019 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2019	STRUTTURA INTERESSATA e PESO
D3 Miglioramento della qualità dei servizi ed informatizzazione dei processi e dei servizi	D.3.1. Carta dei servizi e standard di qualità	definizione carta dei servizi (tutte le ripartizioni)	analisi servizi ed esigenze in applicazione della normativa vigente Anno 2019 integrazione Carta dei servizi dell'Amministrazione Centrale con i servizi offerti da tutti i Dipartimenti	Tutti i Dirigenti 20%
	D.3.2. Informatizzazione dei processi e dei servizi	incremento del processo di digitalizzazione ai fini dell'implementazione dei fascicoli informatici degli studenti (GCSS - SDD)	inserimento dei documenti nativi digitali (ulteriori rispetto ai verbali d'esame) nel fascicolo informatico dello studente aperto sul sistema di gestione documentale Titulus Anno 2019 GCSS - SDD digitalizzazione e fascicolazione nel fascicolo informatico dello studente di ulteriori tipologie di documenti, previa formazione degli addetti	GCSS SDD 10%
		incremento del processo di conservazione dei documenti nativi digitali (SDD)	invio documenti al sistema di conservazione Anno 2019 SDD invio in conservazione di almeno 2 tipologie di documenti	SDD 10%

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2019-2021

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2019 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2019	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021
A. RICERCA							
A1 Aumentare la qualità della ricerca con un focus particolare sui giovani ricercatori	A.1.1. Migliorare la qualità della produzione scientifica mediante l'inserimento dei giovani studiosi nella ricerca e lo sviluppo nella formazione degli stessi	programmi VALERE e VALERE plus (DG performance organizzativa)	attuazione misure progetti di Ateneo Anno 2019 coordinamento attività con monitoraggio almeno trimestrale	programmi VALERE e VALERE plus (DG performance organizzativa)	attuazione misure progetti di Ateneo Anno 2020 coordinamento attività con monitoraggio almeno trimestrale		
A3 Potenziare l'offerta di strumenti a sostegno della ricerca	A.3.2. incrementare e razionalizzare il patrimonio bibliografico	messa in linea delle pubblicazioni open access (D.G. performance organizzativa)	accessibilità dato nell'archivio istituzionale IRIS Anno 2019 inserimento pubblicazioni da parte dei ricercatori dell' Ateneo	messa in linea delle pubblicazioni open access (D.G. performance organizzativa)	accessibilità dato nell'archivio istituzionale IRIS Anno 2020 inserimento pubblicazioni da parte dei ricercatori dell' Ateneo		
		consolidamento e razionalizzazione delle risorse spese per il patrimonio bibliografico on-line (D.G. performance organizzativa)	ottimizzazione consultazione patrimonio bibliografico on-line Anno 2019 messa in esercizio discovery tool per la ricerca su tutto il patrimonio bibliografico dell'Ateneo	consolidamento e razionalizzazione delle risorse spese per il patrimonio bibliografico on-line (D.G. performance organizzativa)	ottimizzazione consultazione patrimonio bibliografico on-line Anno 2020 verifiche ed eventuali proposte migliorative		

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2019-2021

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2019 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2019	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021
B. FORMAZIONE							
B3 Promuovere la dimensione internazionale dell'esperienza didattica	B.3.3 Aumentare la presenza di studenti provenienti dall'estero	miglioramento supporto agli studenti stranieri (AII - GCSS)	riduzione tempi di intervento in favore degli studenti stranieri Anno 2019 definizione processo di accoglienza e erogazione della didattica e dei servizi con parziale digitalizzazione dello stesso	miglioramento supporto agli studenti stranieri (AII - GCSS)	riduzione tempi di intervento in favore degli studenti stranieri Anno 2020 attuazione processo di accoglienza definito e completamento digitalizzazione	miglioramento supporto agli studenti stranieri (AII - GCSS)	riduzione tempi di intervento in favore degli studenti stranieri Anno 2020 verifiche processo edefinito e proposte interventi correttivi
B4 potenziare i servizi a sostegno degli studenti	B.4.1 aumentare la soddisfazione degli studenti per i servizi didattici	miglioramento della fruibilità delle strutture da parte degli studenti (PEMS)	realizzazione di aree studio e spazi studenti nelle sedi dell'Ateneo Anno 2019 PEMS progettazione e realizzazione di aree studio e spazi studenti in almeno 2 sedi in Napoli e 2 nell'area Casertana	miglioramento della fruibilità delle strutture da parte degli studenti (PEMS)	realizzazione di aree studio e spazi studenti nelle sedi dell'Ateneo Anno 2020 PEMS progettazione e realizzazione di aree studio e spazi studenti in altre 2 sedi in Napoli e altre 2 nell'area Casertana	miglioramento della fruibilità delle strutture da parte degli studenti (PEMS)	realizzazione di aree studio e spazi studenti nelle sedi dell'Ateneo Anno 2021 PEMS completamento progettazione e realizzazione di aree studio e spazi studenti
C. TERZA MISSIONE							
C1 Promuovere le attività di valorizzazione dei risultati della ricerca	C.1.1. Sostenere la tutela della proprietà intellettuale e la sua valorizzazione economica	contributo alla brevettazione e spin off (AA.II. - PABS)	estensione di brevetti a livello internazionale Anno 2019 pubblicazione documentazione di supporto e definizione delle modalità di valutazione delle proposte	contributo alla brevettazione e spin off (AA.II. - PABS)	estensione di brevetti a livello internazionale Anno 2020 valutazione proposte pervenute	contributo alla brevettazione e spin off (AA.II. - PABS)	estensione di brevetti a livello internazionale Anno 2021 valutazione proposte pervenute
C2 Rafforzare le attività di divulgazione scientifica e di public engagement	C.2.1 valorizzare le attività del MUSA	nuova organizzazione Sistema Museale di Ateneo (DG performance organizzativa)	adozione Regolamento Sistema Museale di Ateneo Anno 2019 attuazione misure previste	nuova organizzazione Sistema Museale di Ateneo (DG performance organizzativa)	adozione Regolamento Sistema Museale di Ateneo Anno 2020 verifica misure ed eventuali interventi correttivi		

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2019-2021

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2019 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2019	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021
4. PIANO DIREZIONALE							
D1 Prevenzione della corruzione e trasparenza dell'azione	D.1.1 Prevenzione della corruzione e trasparenza dell'azione	sviluppo delle misure per la prevenzione della corruzione (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	iniziative utili all'aggiornamento del Piano Triennale 2020-2022 Anno 2019 implementazione delle aree di rischio e dei sistemi di monitoraggio	sviluppo delle misure per la prevenzione della corruzione (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	iniziative utili all'aggiornamento del Piano Triennale 2020-2022 Anno 2020 implementazione delle aree di rischio e dei sistemi di monitoraggio	sviluppo delle misure per la prevenzione della corruzione (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	iniziative utili all'aggiornamento del Piano Triennale 2020-2022 Anno 2021 implementazione delle aree di rischio e dei sistemi di monitoraggio
		diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione (Legale, PSTV)	iniziative utili allo sviluppo delle misure previste nel programma ed incontri informativi Anno 2019 organizzazione di n. 1 incontro informativo, rivolto al personale tecnico-amministrativo su tematiche relative a: codice etico e di comportamento, conflitto di interessi, accesso, obblighi di pubblicazione	diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione (Legale, PSTV)	iniziative utili allo sviluppo delle misure previste nel programma ed incontri informativi Anno 2020 organizzazione di incontri informativi	diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione (Legale, PSTV)	iniziative utili allo sviluppo delle misure previste nel programma ed incontri informativi Anno 2021 organizzazione di incontri informativi
		predisposizione Codice Etico e di Comportamento secondo Direttiva Atto di Indirizzo MIUR 39/2018 monitoraggio dati conflitto di interessi (Legale)	attività propedeutiche alla predisposizione ed emanazione Codice Etico e di comportamento; analisi dati monitoraggio conflitto di interesse Anno 2019 emanazione Codice Etico e di Comportamento; n. 3 report quadrimestrali al DG di analisi dati conflitto di interesse				

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2019-2021

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2019 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2019	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021
4. PIANO DIREZIONALE							
D2 Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	rivisitazione dell'assetto organizzativo (D.G. performance individuale)	riorganizzazione strutture centrali e periferiche Anno 2019 attuazione proposte	rivisitazione dell'assetto organizzativo (D.G. performance individuale)	riorganizzazione strutture centrali e periferiche Anno 2020 verifiche ed eventuali interventi correttivi		
		uniformità dei procedimenti di tutte le strutture amministrative e dipartimentali con particolare riferimento alla materia dei contratti pubblici (PABS)	incontri informativi con i SAD Anno 2019 realizzazione n. 2 incontri	uniformità dei procedimenti di tutte le strutture amministrative e dipartimentali con particolare riferimento alla materia dei contratti pubblici (PABS)	incontri informativi con i SAD Anno 2020 realizzazione incontri		
		miglioramento prestazionale degli impianti (D.G. performance individuale)	censimento degli impianti elettromeccanici di Ateneo finalizzato alla programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento energetico, al monitoraggio ed alla riduzione dei consumi Anno 2019 rilievo degli impianti e del loro stato manutentivo, programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento, attivazione sistema di monitoraggio e predisposizione piano di riduzione dei consumi	miglioramento prestazionale degli impianti (D.G. performance individuale)	censimento degli impianti elettromeccanici di Ateneo finalizzato alla programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento energetico, al monitoraggio ed alla riduzione dei consumi Anno 2020 attuazione delle attività programmate di manutenzione straordinaria e efficientamento, di monitoraggio e riduzione dei consumi.	miglioramento prestazionale degli impianti (D.G. performance individuale)	censimento degli impianti elettromeccanici di Ateneo finalizzato alla programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento energetico, al monitoraggio ed alla riduzione dei consumi Anno 2021 attuazione delle attività programmate di manutenzione straordinaria e efficientamento, di monitoraggio e riduzione dei consumi.

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2019-2021

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2019 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2019	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021
4. PIANO DIREZIONALE							
D2 Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	miglioramento dei procedimenti amministrativi dell'Ateneo (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	dematerializzazione dei provvedimenti Anno 2019 DG coordinamento attività dei Dirigenti con monitoraggio almeno trimestrale Dirigenti attività inerenti i decreti dei Dirigenti e gli atti rilevanza interna sottoscritti dai Dirigenti; iniziative utili alla individuazione di processi per il completamento della dematerializzazione degli atti e dei provvedimenti del Direttore Generale	miglioramento dei procedimenti amministrativi dell'Ateneo (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	dematerializzazione dei provvedimenti Anno 2020 DG coordinamento attività dei Dirigenti con monitoraggio almeno trimestrale Dirigenti attuazione processi per il completamento della dematerializzazione degli atti e dei provvedimenti del Direttore Generale	miglioramento dei procedimenti amministrativi dell'Ateneo (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	dematerializzazione dei provvedimenti Anno 2021 DG coordinamento attività dei Dirigenti con monitoraggio almeno trimestrale Dirigenti completamento della dematerializzazione
		analisi scostamenti rispetto a budget (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	DG analisi degli scostamenti di budget rispetto alle previsioni ed alla rendicontazione tutti i Dirigenti verifica andamento della spesa rispetto alle previsioni di budget ai fini di eventuali variazioni Anno 2019 DG coordinamento attività Dirigenti tutti i Dirigenti verifiche trimestrali con relazioni alla DG	analisi scostamenti rispetto a budget (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	DG analisi degli scostamenti di budget rispetto alle previsioni ed alla rendicontazione tutti i Dirigenti verifica andamento della spesa rispetto alle previsioni di budget ai fini di eventuali variazioni Anno 2020 DG coordinamento attività Dirigenti tutti i Dirigenti verifiche trimestrali con relazioni alla DG	analisi scostamenti rispetto a budget (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	DG analisi degli scostamenti di budget rispetto alle previsioni ed alla rendicontazione tutti i Dirigenti verifica andamento della spesa rispetto alle previsioni di budget ai fini di eventuali variazioni Anno 2021 DG coordinamento attività Dirigenti tutti i Dirigenti verifiche trimestrali con relazioni alla DG

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2019-2021

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2019 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2019	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021
4. PIANO DIREZIONALE							
D2 Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	implementazione controllo di gestione sui centri di costo (FCG)	analisi scostamenti rispetto al consuntivo Anno 2019 analisi 80% delle unità previsionali di base gestite centralmente	implementazione controllo di gestione sui centri di costo (FCG)	analisi scostamenti rispetto al consuntivo Anno 2020 completamento verifiche		
		attuazione del Sistema della qualità (PSTV)	iniziative utili al miglioramento della didattica individuate dal Presidio di Qualità Anno 2019 supporto allo sviluppo di indirizzi legati alla'AQ della didattica e avvio attuazione programma progetto Buona Didattica (BuonDi)	attuazione del Sistema della qualità (PSTV)	iniziative utili al miglioramento della didattica individuate dal Presidio di Qualità Anno 2020 supporto allo sviluppo di indirizzi legati alla'AQ della didattica attuazione programma progetto Buona Didattica (BuonDi)		
		riduzione indicatore tempi di pagamento dei Dipartimenti (FCG)	monitoraggio tempi dei pagamenti dei Dipartimenti Anno 2019 verifiche trimestrali e report con richiesta di chiarimenti ai Dipartimenti	riduzione indicatore tempi di pagamento dei Dipartimenti (FCG)	monitoraggio tempi dei pagamenti dei Dipartimenti Anno 2020 verifiche trimestrali e report	riduzione indicatore tempi di pagamento dei Dipartimenti (FCG)	monitoraggio tempi dei pagamenti dei Dipartimenti Anno 2021 verifiche trimestrali e report

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2019-2021

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2019 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2019	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021
4. PIANO DIREZIONALE							
D3 Miglioramento della qualità dei servizi ed informatizzazione dei processi e dei servizi	D.3.1. Carta dei servizi e standard di qualità	definizione carta dei servizi (tutte le Ripartizioni)	analisi servizi ed esigenze in applicazione della normativa vigente Anno 2019 integrazione carta dei servizi dell'Amministrazione Centrale con i servizi offerti dai dipartimenti	definizione carta dei servizi (tutte le Ripartizioni)	analisi servizi ed esigenze in applicazione della normativa vigente Anno 2020 completamento carta dei servizi dell'Ateneo	definizione carta dei servizi (tutte le Ripartizioni)	analisi servizi ed esigenze in applicazione della normativa vigente Anno 2021 verifiche ed eventuali interventi correttivi
	D.3.2. Informatizzazione dei processi e dei servizi	incremento del processo di digitalizzazione ai fini dell'implementazione dei fascicoli informativi degli studenti (GCSS - SDD)	inserimento dei documenti nativi digitali (ulteriori rispetto ai verbali d'esame) nel fascicolo informatico dello studente aperto sul sistema di gestione documentale Titulus Anno 2019 digitalizzazione e fascicolazione nel fascicolo informatico dello studente di ulteriori tipologie di documenti, previa formazione degli addetti	incremento del processo di digitalizzazione ai fini dell'implementazione dei fascicoli informativi degli studenti (GCSS - SDD)	inserimento dei documenti nativi digitali nel fascicolo informatico dello studente aperto sul sistema di gestione documentale Titulus Anno 2020 digitalizzazione e fascicolazione nel fascicolo informatico dello studente di ulteriori tipologie di documenti, previa formazione degli addetti	incremento del processo di digitalizzazione ai fini dell'implementazione dei fascicoli informativi degli studenti (GCSS - SDD)	inserimento dei documenti nativi digitali nel fascicolo informatico dello studente aperto sul sistema di gestione documentale Titulus Anno 2021 digitalizzazione e fascicolazione nel fascicolo informatico dello studente di ulteriori tipologie di documenti, previa formazione degli addetti
		incremento del processo di conservazione dei documenti nativi digitali (S.D.D.)	invio documenti al sistema di conservazione Anno 2019 invio in conservazione di almeno 2 tipologie di documenti	incremento del processo di conservazione dei documenti nativi digitali (S.D.D.)	invio documenti al sistema di conservazione Anno 2020 invio in conservazione del 50% delle tipologie di documenti	incremento del processo di conservazione dei documenti nativi digitali (S.D.D.)	invio documenti al sistema di conservazione Anno 2020 invio in conservazione del 100% delle tipologie di documenti