

PIANO DELLA PERFORMANCE 2019/2021 - INDICATORE GLOBALE DI GESTIONE (IGP)
 ALLEGATO 3
 C.d.A. 26/7/2019-C.d.A. 20/9/2019

Ambito	Contenuto generale	PIANO DELLA PERFORMANCE 2019/2021
		Fonte e calcolo degli indicatori
EFFICIENZA, EFFICACIA ED ECONOMICITÀ	Miglioramento della qualità dei servizi, con riferimento a: - amministrazione e gestione del personale; - amministrazione e gestione contabile; - sistemi informatici; - servizi tecnici di laboratorio; - approvvigionamenti, servizi logistici e generali; - manutenzione e sicurezza; - comunicazione; - ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi.	1) Obiettivo: miglioramento della soddisfazione complessiva dei servizi Fonte: indagine di customer satisfaction Good Practice. Metodo di calcolo: il calcolo dell'indicatore si basa sul confronto tra le ultime due indagini effettuate (anno di stesura della Relazione sulla performance T+1 e anno precedente T) e con riferimento alle domande di soddisfazione complessiva somministrate al personale DDA e PTA, relativamente a tutti i servizi indagati. Per ogni anno viene calcolata la somma delle percentuali dei giudizi positivi (da 4 a 6) che si riferiscono ad ogni domanda. Per ogni domanda si calcola la variazione percentuale V e viene attribuito il relativo punteggio, per ogni domanda, sulla base di un valore P uguale a 1 e di un valore Px uguale a 0,25 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP. Il valore dell'indicatore di ambito (di tipo a) è dato dalla media ponderata dei punteggi, dando peso 1,5 alle domande relative ai servizi informatici e alla comunicazione, e peso 1 per le restanti.
TRASPARENZA E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	Da individuare in coerenza con il Piano triennale di prevenzione della corruzione e relativi aggiornamenti.	2) Obiettivo: mantenimento della percentuale M di sezioni aggiornate "Amministrazione trasparente" almeno al 90%. Fonte: documento di attestazione da parte della Divisione legale e contenzioso, avvalendosi del gruppo di lavoro "Piani triennali ex L. 190/2012 e D. lgs. 33/2013". Metodo di calcolo: calcolo dei punteggi dell'indicatore di tipo b) con i seguenti valori soglia, avendo definito M=90%: se M è minore di 90% => in peggioramento ☹ se M è compreso tra 90% e 92,5% => stabile☹- se M è compreso tra 92,5% e 95% => stabile se M è compreso tra 95% e 97,5% => stabile (+) se M è maggiore di 97,5% => in miglioramento
SOSTENIBILITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA	Miglioramento della capacità previsionale, di monitoraggio della gestione e dell'adozione di interventi correttivi.	3) Obiettivo: mantenimento del ISEF (indicatore di sostenibilità economica e finanziaria) almeno al valore M Fonte: ISEF (ultimo valore certificato dal MIUR) Metodo di calcolo: calcolo dei punteggi dell'indicatore di tipo b) con i seguenti valori soglia, avendo definito M=1 se M è minore di 1 => in peggioramento se M è compreso tra 1 e 1,01 => stabile☹- se M è compreso tra 1,01 e 1,02 => stabile☹ se M è compreso tra 1,021 e 1,03 => stabile (+) se M è maggiore di 1,031 => in miglioramento
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Miglioramento della qualità della vita di lavoro e del clima interno, riduzione dei rischi per la salute.	4) Obiettivo: miglioramento del benessere organizzativo Fonte: indagine sul benessere organizzativo Good Practice Metodo di calcolo: il calcolo dell'indicatore si basa sul confronto tra le ultime due indagini effettuate (anno T+1 di stesura della Relazione sulla performance e anno T) e con riferimento alle domande somministrate al personale PTA, relativamente all'ambito specifico del benessere organizzativo (prima sezione). Si calcola, per ciascuna domanda, la differenza V (assoluta) tra i valori medi delle frequenze dei due anni considerati. Sulla base del valore di V, si attribuisce un punteggio, per ogni domanda, sulla base di un valore P uguale a 0,1 e di un valore Px uguale a 0,025 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP.
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Miglioramento della qualità dei servizi, con riferimento a: - orientamento; - internazionalizzazione; - servizi di segreteria; - servizi bibliotecari; - diritto allo studio; - qualità.	5a) Obiettivo: miglioramento dell'internazionalizzazione dell'Ateneo Fonte: internazionalizzazione – indicatori ANVUR (ultimo aggiornamento disponibile e comunque entro marzo dell'anno di stesura della Relazione sulla performance). Metodo di calcolo: si confrontano i valori degli indicatori IA10, IA11, IA12 per gli ultimi due anni disponibili. Sulla base del valore di V percentuale, si attribuisce un punteggio, per ogni IA#, per un valore P uguale a 2 e per un valore Px uguale a 0,50 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP. 5b) Obiettivo: miglioramento della qualità dei servizi bibliotecari Fonte: servizi bibliotecari - indagine Alma Laurea profilo dei laureati (confronto tra le ultime due indagini disponibili a marzo dell'anno di stesura della Relazione sulla performance relativamente alla Valutazione delle biblioteche) Metodo di calcolo: sulla base del valore di V percentuale, si attribuisce un punteggio, per ogni IA#, per un valore P uguale a 2 e per un valore Px uguale a 0,50 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP
SUPPORTO ALLA RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE	Miglioramento della qualità dei servizi, con riferimento a: - capacità di attrazione dei finanziamenti/progettualità; - gestione e rendicontazione dei progetti; - rapporti con il territorio; - attività commerciale; - servizio civile; - formazione professionale; - qualità.	6) Obiettivo: implementare i rapporti con il territorio – Servizio civile Fonte: attestazione da parte del Dirigente ARB13 sulla base di quanto certificato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri/Regione Toscana. Metodo di calcolo: 6.a) sulla base del valore di V percentuale, calcolato sul numero dei progetti approvati negli ultimi due anni disponibili, si attribuisce un punteggio, per un valore P uguale a 1 e per un valore Px uguale a 0,25 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP. 6.b) sulla base del valore di V percentuale, calcolato sul numero dei soggetti ospitati dall'Ateneo che iniziano la loro attività nell'anno T e T+a, si attribuisce un punteggio, per un valore P uguale a 1 e per un valore Px uguale a 0,25 secondo lo schema degli indicatori di tipo a) di cui al SMVP.