#### DOTT.

#### UNIVERSITA' DI NAPOLI FEDERICO II

#### VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI AI FINI DELLA RETRIBUZIONE DI RISULTATO ANNO

**SCHEDE RELATIVE A:** 



1	OBIETTIVO DI PRESTAZIONE N. 1 -
_	TITOLO DEL PROGETTO/INTERVENTO
2	THOSE SEE THOSE TO AN TERM VENTO
3	TEMPISTICA DI AVVIO E DI TERMINE DEL PROGETTO/INTERVENTO Quale è la data di avvio e quella stimata di conclusione?
4	<b>RESPONSABILITA'</b> Come sono suddivise le responsabilità all'interno del progetto tra le varie unità organizzative? Nel caso di obiettivi intersettoriali, indicare il nome del dirigente di riferimento.
	IL PROBLEMA ALLA BASE DEL PROGETTO/INTERVENTO Quale è il problema che il progetto intende affrontare? In altre parole, quali obiettivi sono perseguiti rispetto alla situazione attuale ritenuta insoddisfacente? In che modo si intende operare, e cioè quali sono i contenuti dell'intervento? Quali sono i soggetti che è necessario coinvolgere per il buon esito del progetto?
5	
6	L'ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO IN FASI In quali fasi è possibile articolare il progetto?  Chi sono i responsabili delle varie fasi?
7	RISULTATI INTERMEDI A SETTEMBRE  Quali sono i risultati intermedi a settembre ?
	RISULTATI FINALI ATTESI Quali sono i risultati finali del progetto e quando si presume si potranno ottenere? Qual è il risultato minimo da cui si può giudicare il successo dell'intervento? In che termini possono essere rappresentati, ad esempio utilizzando indicatori (es.: risparmi di risorse, maggiore tempestività nell'evasione di procedure, migliori servizi per gli utenti,)?
8	
9	RISORSE UMANE Quali risorse umane sono utilizzate per l'intervento? Quante giornate di lavoro sono allocate a ciascuna (stimare)? (Indicare, poi, nei momenti di verifica, lo stato di avanzamento dell'utilizzo di queste risorse)
10	CONDIZIONI PER IL SUCCESSO DEL PROGETTO Quali condizioni sono necessarie per favorire il raggiungimento dei risultati attesi e l'attuazione delle modalità realizzative (es.: condizioni di contesto, risorse conoscitive, ecc.)?



1	OBIETTIVO DI PRESTAZIONE N. 2 -
	TITOLO DEL PROGETTO/INTERVENTO
2	
	TEMPISTICA DI AVVIO E DI TERMINE DEL PROGETTO/INTERVENTO
3	Quale è la data di avvio e quella stimata di conclusione (anche su base pluriennale)?
	RESPONSABILITA'
4	Come sono suddivise le responsabilità all'interno del progetto tra le varie unità organizzative? Nel caso di obiettivi intersettoriali, indicare il nome del dirigente di riferimento.
	IL PROBLEMA ALLA BASE DEL PROGETTO/INTERVENTO -
5	Quale è il problema che il progetto intende affrontare? In altre parole, quali obiettivi sono perseguiti rispetto alla situazione attuale ritenuta insoddisfacente? In che modo si intende operare, e cioè quali sono i contenuti dell'intervento?
	Quali sono i soggetti che è necessario coinvolgere per il buon esito del progetto?
	L'ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO IN FASI
6	In quali fasi è possibile articolare il progetto? Chi sono i responsabili delle varie fasi?
	RISULTATI INTERMEDI A SETTEMBRE
7	Quali sono i risultati intermedi a settembre ?
8	RISULTATI FINALI ATTESI Quali sono i risultati finali del progetto e quando si presume si potranno ottenere? Qual è il risultato minimo da cui si può giudicare il successo dell'intervento? In che termini possono essere rappresentati, ad esempio utilizzando indicatori (es.: risparmi di
	risorse, maggiore tempestività nell'evasione di procedure, migliori servizi per gli utenti,)?
9	RISORSE UMANE Quali risorse umane sono utilizzate per l'intervento? Quante giornate di lavoro sono allocate a ciascuna (stimare)? (Indicare, poi, nei momenti di verifica, lo stato di avanzamento dell'utilizzo di queste risorse)
10	CONDIZIONI PER IL SUCCESSO DEL PROGETTO Quali condizioni sono necessarie per favorire il raggiungimento dei risultati attesi e l'attuazione delle modalità realizzative (es.: condizioni di contesto, risorse conoscitive, ecc.)?



1	0211111021111101121110
	TITOLO DEL PROGETTO/INTERVENTO
2	
	TEMPISTICA DI AVVIO E DI TERMINE DEL PROGETTO/INTERVENTO
3	Quale è la data di avvio e quella stimata di conclusione (anche su base pluriennale)?
	RESPONSABILITA'
4	Come sono suddivise le responsabilità all'interno del progetto tra le varie unità organizzative? Nel
	caso di obiettivi intersettoriali, indicare il nome del dirigente di riferimento.
	IL PROBLEMA ALLA BASE DEL PROGETTO/INTERVENTO -
	Quale è il problema che il progetto intende affrontare? In altre parole, quali obiettivi sono perseguiti
5	rispetto alla situazione attuale ritenuta insoddisfacente? In che modo si intende operare, e cioè quali
	sono i contenuti dell'intervento?
	Quali sono i soggetti che è necessario coinvolgere per il buon esito del progetto?
	L'ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO IN FASI
6	In quali fasi è possibile articolare il progetto? Chi sono i responsabili delle varie fasi?
	RISULTATI INTERMEDI A SETTEMBRE
7	Quali sono i risultati intermedi a settembre ?
	RISULTATI FINALI ATTESI Quali sono i risultati finali del progetto e quando si presume si
	potranno ottenere? Qual è il risultato minimo da cui si può giudicare il successo dell'intervento?
8	In che termini possono essere rappresentati, ad esempio utilizzando indicatori (es.: risparmi di
	risorse, maggiore tempestività nell'evasione di procedure, migliori servizi per gli utenti,)?
	RISORSE UMANE Quali risorse umane sono utilizzate per l'intervento? Quante giornate di lavoro
	sono allocate a ciascuna (stimare)? (Indicare, poi, nei momenti di verifica, lo stato di avanzamento
9	dell'utilizzo di queste risorse)
1	
$\vdash$	CONDIZIONI DED II CUCCESSO DEI DDOCETTO Oudi andizioni anno manaria
10	CONDIZIONI PER IL SUCCESSO DEL PROGETTO Quali condizioni sono necessarie per favorire il raggiungimento dei risultati attesi e l'attuazione delle modalità realizzative (es.:
10	condizioni di contesto, risorse conoscitive, ecc.)?
	condition di comesio, risorse conoscuive, ecc.):



1	021111102111111111111111111111111111111
	TITOLO DEL PROGETTO/INTERVENTO
2	
	TEMPISTICA DI AVVIO E DI TERMINE DEL PROGETTO/INTERVENTO
3	Quale è la data di avvio e quella stimata di conclusione (anche su base pluriennale)?
	RESPONSABILITA'
4	Come sono suddivise le responsabilità all'interno del progetto tra le varie unità organizzative? Nel
	caso di obiettivi intersettoriali, indicare il nome del dirigente di riferimento.
	IL PROBLEMA ALLA BASE DEL PROGETTO/INTERVENTO -
	Quale è il problema che il progetto intende affrontare? In altre parole, quali obiettivi sono perseguiti
5	rispetto alla situazione attuale ritenuta insoddisfacente? In che modo si intende operare, e cioè quali
	sono i contenuti dell'intervento?
	Quali sono i soggetti che è necessario coinvolgere per il buon esito del progetto?
	L'ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO IN FASI
6	In quali fasi è possibile articolare il progetto? Chi sono i responsabili delle varie fasi?
	DAGAN MARKAN MEREDA CEDA A CERTERIA DE DE
_	RISULTATI INTERMEDI A SETTEMBRE
7	Quali sono i risultati intermedi a settembre ?
	DICHI MADI DINALI ADDECLO II
	RISULTATI FINALI ATTESI Quali sono i risultati finali del progetto e quando si presume si
Q	potranno ottenere? Qual è il risultato minimo da cui si può giudicare il successo dell'intervento? In che termini possono essere rappresentati, ad esempio utilizzando indicatori (es.: risparmi di
0	risorse, maggiore tempestività nell'evasione di procedure, migliori servizi per gli utenti,)?
	risorse, maggiore tempestività neti evasione ai procedure, migliori servizi per gli itenti,):
	DICODCE LIMANIE O
	RISORSE UMANE Quali risorse umane sono utilizzate per l'intervento? Quante giornate di lavoro sono allocate a ciascuna (stimare)? (Indicare, poi, nei momenti di verifica, lo stato di avanzamento
9	dell'utilizzo di queste risorse) (maicare, poi, nei momenti di verifica, to sidio di dvanzamento
9	den unitzzo ai queste risorse)
	CONDIZIONI PER IL SUCCESSO DEL PROGETTO Quali condizioni sono necessarie per
10	favorire il raggiungimento dei risultati attesi e l'attuazione delle modalità realizzative (es.:
	condizioni di contesto, risorse conoscitive, ecc.)?

### SCHEDA PER LA VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI PRESTAZIONE PESO: 50% DELLA RETRIBUZIONE DI RISULTATO COMPLESSIVA

### DIRIGENTE DOTT.

Α	В	С	D	. E	F	G
Obiettivi	Peso %	Somma corrispond ente ex ante	Punteggio Auto valutazione	Punteggio Valutazione	Percentuale %	Somma corrispondente ex post
Ob. 1:	25					
Ob. 2:.	30					
Ob. 3:	20			_		
Ob.4:	25					
TOTALI:	100			-		

#### Legenda:

Punteggio Valutazione:	1 = MOLTO inferiore alle attese	2 = ABBASTANZA inferiore alle attese	3 = DI POCO inferiore alle attese	4 = IN LINEA con o SUPERIORE alle attese
Percentuale:	(fino a 60% del premio)	(da 61% a 80% del premio)	(da 81% a 90% del premio)	(da 91% a 100% del premio)

### SCHEDA PER LA VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI COMPORTAMENTO PESO: 50% DELLA RETRIBUZIONE DI RISULTATO COMPLESSIVA

Data:

Nome dirigente che valuta:

Nome dirigente valutato: DOTT.

Α	В	С	D	Е	F	G	Н	I
Comportamenti	%	Indicatori	Domande di controllo	Peso	Punteggio Auto valutazione	Punteggio Valutazione	Punteggio ponderato: [(B*E)/100]*G	Commento
Capacità di		orientamento al risultato	persegue in modo completo e coordinato i risultati attesi?	50				
raggiungimento degli obiettivi	15	controllo costi e tempi	dimostra attenzione all'efficienza e all'economicità?	20				
complessivi		efficacia delle azioni	ha ridotto il numero di criticità e di problemi?	30				
		ascolto dell'utente e studio richieste	dimostra attenzione alle esigenze dell'utente?	30				
Orientamento al cliente	15	comunicazione con utente	promuove la comunicazione all'utente finalizzata alla semplificazione dell'accesso e degli adempimenti?	20				
(interno/esterno)		qualità e gestione del disservizio	riconosce la non conformità con gli standard previsti e reagisce tempestivamente, adottando le adeguate misure con gli utenti?	50				
		ricerca di nuove soluzioni	è orientato a ricercare ipotesi di innovazione, con analisi, confronti con l'esterno, ecc.?	20				
		motivazione al cambiamento	dimostra attenzione agli scenari di cambiamento utili all'Ateneo?	10				
Leadership	25	implementazione	attua misure innovative e prepara il contesto ai cambiamenti?	10				
LeaderShip	25	autorevolezza nel proprio ruolo	guida con autorevolezza e stile appropriato il proprio gruppo e le interazioni con l'esterno?	30				
		capacità di gestione del conflitto	attua modalità di gestione delle dinamiche conflittuali tali da favorire la negoziazione e la cooperazione?	15				
		sensibilità al clima organizzativo	Adotta le iniziative orientate a rimuovere le situazioni di disagio?	15				
Gestione e valorizzazione dei	20	attenzione allo sviluppo dei collab.	incentiva lo sviluppo dei punti di forza e il recupero dei punti di debolezza?	30				

Data:

Nome dirigente che valuta:

Nome dirigente valutato: DOTT.

А	В	С	D	Е	F	G	Н	1
Comportamenti	%	Indicatori	Domande di controllo	Peso	Punteggio Auto valutazione	Punteggio Valutazione	Punteggio ponderato: [(B*E)/100]*G	Commento
collaboratori		capacità di delegare	coltiva la delega di compiti e incentiva l'assunzione di responsabilità?	50		1		
		modalità di valutazione	utilizza la valutazione come modalità per premiare il merito ed incentivare al miglioramento?	30				
		interpretazione delle missioni Ateneo	interpreta il proprio ruolo in funzione del contributo alle missioni dell'Ateneo?	30				
Capacità di programmazione	10	utilizzo appropriato tecniche di PeC	utilizza le tecniche di pianificazione e project management per coordinare le attività?	30		1		
programmazione		capacità di monitoraggio e valutazione	utilizza le metodologie di valutazione sia in funzione del coordinamento che della rendicontazione agli organi di governo?	40				
		anticipare e analizzare le criticità	analizza con attenzione le cause di problemi gestionali e adotta una logica tesa a rilevare i primi segnali di possibili problemi?	50				
Problem solving	15	collaborazione e aiuto ad altre strutture Ateneo	ha adottato significative azioni di collaborazione e sostegno ai colleghi?	30				
		gestione degli imprevisti	risponde con prontezza, lucidità ed efficacia alle situazioni non prevedibili?	20				
TOTALI:	1 0 0							
						% ponderata Comportam. [Σ <sub>i</sub> H <sub>i</sub> /400]		
						% premio Comportam. Ex post		

Legenda:

Punteggio	Giudizio				
Valutazione	tipo 1	tipo 2			
1	Mai	Scarso			
2	Qualche volta	Sufficiente			
3	Spesso	Buono			
4	Sempre	Eccellente			

Il collegamento tra valutazione e somma da erogare è effettuato in relazione a fasce di punteggi, secondo il meccanismo seguente:

fasce	percentuale ponderata	percentuale di premio rispetto al massimo attribuibile
1a fascia	tra 85% e 100%	100%
2a fascia	tra 70% e 84%	90%
3a fascia	tra 60% e 69%	80%
4a fascia	tra 50% e 59%	70%
5a fascia	meno del 49%	50%