

SEDE	MACROATTIVITA'	ATTIVITA'	PRODOTTO	INDICATORE	PESO	TARGET
CERI SEGR.	EVENTI	Organizzazione di servizi di ospitalità	Catering, Colazioni, Pranzi e Servizi bar	Numero di servizi realizzati	50.00	150
CERI SEGR.	EVENTI	Presentazione delle copie delle Lettere Credenziali al Capo del Cerimoniale Diplomatico	Colloqui del Capo del Cerimoniale con i nuovi Ambasciatori designati	Numero eventi	50.00	24
CERI UFF. I	AFFARI GENERALI DEL CORPO DIPLOMATICO ACCREDITAMENTI , PRIVILEGI ED ESENZIONI DIPLOMATICO-CONSOLARI	Organizzazione di cerimonie per il Corpo Diplomatico	Cerimonie per il Corpo Diplomatico	Numero di cerimonie organizzate	50.00	20
CERI UFF. I	AFFARI GENERALI DEL CORPO DIPLOMATICO ACCREDITAMENTI , PRIVILEGI ED ESENZIONI DIPLOMATICO-CONSOLARI	Rapporti con il Corpo diplomatico accreditato in Italia, presso la Santa Sede e le OOII	Pratiche di esenzione IVA	Numero di pratiche di esenzione IVA processate	50.00	4000
CERI UFF. II	AFFARI GENERALI DEL CORPO DIPLOMATICO-CONSOLARE E DELLE ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI, ACCREDITAMENTO E IMMUNITÀ DIPLOMATICO-CONSOLARI, ONORIFICENZE	Rilascio degli Exequatur a favore dei Consoli (di carriera e onorari) esteri in Italia	Proposte completate	Numero di proposte concluse entro dieci giorni dal completamento	100.00	140
CERI UFF. III	VISITE ALL'ESTERO E IN ITALIA, EVENTI INTERNAZIONALI, TRADUZIONI ED INTERPRETARIATO	Organizzazione e realizzazione di visite di stato, ufficiali e di lavoro del Presidente della Repubblica all'estero	Visite del PdR all'estero	Numero di visite organizzate	50.00	10
CERI UFF. III	VISITE ALL'ESTERO E IN ITALIA, EVENTI INTERNAZIONALI, TRADUZIONI ED INTERPRETARIATO	Organizzazione e realizzazione di visite di stato, ufficiali e di lavoro di personalità e delegazioni straniere ospiti del Presidente della Repubblica, del Presidente del Consiglio dei Ministri, del Ministro degli Affari Esteri	Visite ricevute	Numero di visite ricevute	50.00	75
DGAI UFF. I	AUTONOMIA GESTIONALE E FINANZIARIA DEGLI UFFICI ALL'ESTERO E RELATIVI FINANZIAMENTI	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	40.00	50
DGAI UFF. I	GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA RETE ESTERA DEL MAECI	Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Numero dei messaggi di riscontro da parte dell'ufficio	50.00	70
DGAI – UFF. I	GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA RETE ESTERA DEL MAECI	Gestione	Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero dei finanziamenti effettuati	10.00	60

DGAI UFF. II	FUNZIONAMENTO DELLA SEDE CENTRALE DEL MAECI	Implementazione della sicurezza nei luoghi di lavoro al MAECI (D.lgs. N.81/08)	Sorveglianza sanitaria ex D.Lgs 81/08 (visite mediche ed oculistiche)	Numero di visite mediche effettuate	40.00	450
DGAI UFF. II	GESTIONE E MANUTENZIONE DEL MAECI	Funzionamento della sede centrale del MAE	Efficienza della spesa	Percentuale di procedure di acquisto, beni e gare di appalto attraverso l'utilizzo di strumenti telematici (piattaforma MEPA e di e-procurement in generale) rispetto al totale delle procedure	60.00	0,8
DGAI UFF. III	AUTONOMIA GESTIONALE E FINANZIARIA DEGLI UFFICI ALL'ESTERO E RELATIVI FINANZIAMENTI	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	40.00	50
DGAI UFF. III	GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA RETE ESTERA DEL MAECI	Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Numero dei messaggi di riscontro da parte dell'ufficio	50.00	70
DGAI – UFF.III	GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA RETE ESTERA DEL MAECI	Gestione	Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero dei finanziamenti effettuati	10.00	60
DGAI UFF. IV	AUTONOMIA GESTIONALE E FINANZIARIA DEGLI UFFICI ALL'ESTERO E RELATIVI FINANZIAMENTI	Attività di controllo amministrativo contabile	Controllo sul portale SIBI dei Conti Consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere	Numero dei conti consuntivi controllati	40.00	50
DGAI UFF. IV	GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA RETE ESTERA DEL MAECI	Gestione	Manutenzioni straordinarie, interventi per la sicurezza (safety e security)	Numero dei messaggi di riscontro da parte dell'ufficio	50.00	70
DGAI – UFF. IV	GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA RETE ESTERA DEL MAECI	Gestione	Istruttoria e concessione di finanziamenti integrativi	Numero dei finanziamenti effettuati	10.00	60
DGAI UFF. V	GESTIONE AMMINISTRATIVA RELATIVA ALLE ACQUISIZIONI NEL SETTORE TELECOMUNICAZIONI E SICUREZZA	Ammodernamento del parco macchine adibito alla trattazione delle informazioni sensibili (Documenti classificati NAZIONALI)	Distribuzione dispositivi telefonici mobili, atti a garantire le comunicazioni protette.	Numero di apparati per le comunicazioni protette telefoniche mobili da inviare alle Sedi all'estero.	50.00	50
DGAI UFF. V	GESTIONE AMMINISTRATIVA RELATIVA ALLE ACQUISIZIONI NEL SETTORE TELECOMUNICAZIONI E SICUREZZA	Ammodernamento dei dispositivi telefonici all'interno del Ministero	Distribuzione dispositivi telefonici VOIP all'interno del Ministero.	Numero di apparati VOIP per le comunicazioni telefoniche all'interno del Ministero.	50.00	400
DGAI UFF. VI	BENESSERE ORGANIZZATIVO	Convenzioni	Convenzioni senza oneri per l'Amministrazione, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro del	Numero di convenzioni sottoscritte	50.00	28

			personale, sottoscritte nel periodo di riferimento.			
DGAI UFF. VI	BENESSERE ORGANIZZATIVO	Centro estivo	Numero di giorni necessari per il perfezionamento delle iscrizioni dal termine ultimo fissato per la presentazione delle domande	Numero di giorni necessari per il perfezionamento delle iscrizioni	50.00	12
DGAI UFF. VII	SVILUPPO E GESTIONE DELLE RISORSE INFORMATICHE	Gestione, manutenzione e assistenza sistemi informatici, di connettività e di rete del MAECI	Continuità operativa dei sistemi informatici, di connettività e di rete infrastrutture del MAECI	Numero di richieste di assistenza risolte	40.00	12000
DGAI UFF. VII	SVILUPPO E GESTIONE DELLE RISORSE INFORMATICHE	Monitoraggio e gestione degli eventi di sicurezza relativi all'infrastruttura ICT non classificata del MAECI	Risposta agli eventi di sicurezza relativi all'infrastruttura ICT non classificata del MAECI	% Numero eventi di sicurezza gestiti/numero di eventi rilevati	40.00	100
DGAI UFF. VII	SVILUPPO E GESTIONE DELLE RISORSE INFORMATICHE	Gestione della spesa relativa a beni e servizi informatici acquisiti dall'Ufficio	Impegno e pagamento della spesa relativa a beni e servizi informatici	Numero di mandati di impegno e pagamento finalizzati su SICOGE	20.00	120
DGAI UFF. VIII	DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE E DEI SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE	Informatizzazione delle procedure e dei servizi	Continuità operativa degli applicativi esistenti	Numero di pratiche di assistenza / dipendenti	50.00	4500
DGAI UFF. VIII	DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE E DEI SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE	Informatizzazione delle procedure e dei servizi	Dematerializzazione documentazione e procedure	Percentuale di nuove attività per la dematerializzazione e di procedure sul totale delle attività	50.00	30
DGAP UFF. I	SISTEMA DELLE NAZIONI UNITE	Istruzioni sul voto italiano rispetto a candidature elettive nell'ambito degli organismi internazionali di cui l'Italia è membro di competenza dell'Ufficio	Istruzioni di voto in qualsiasi formato (messaggio, e-mail, telefonate, ecc.)	Numero di elezioni a cui l'Italia è chiamata a votare per le quali si forniscono istruzioni di voto	45.00	15
DGAP UFF. I	SISTEMA DELLE NAZIONI UNITE	Predisposizione documentazione e norme di linguaggio relative ad organismi internazionali ed organi dell'ONU di competenza dell'Ufficio	Documentazioni e schede predisposte	Numero di documentazioni per funzionario diplomatico	45.00	20

DGAP – UFF. I	SISTEMA DELLE NAZIONI UNITE	Predisposizione documentazione relativa ad emissione mandati di pagamento per contributi ordinari e volontari a bilancio SG ONU e Missioni di pace, nonché per missioni presso l'ONU e per alcune Agenzie e Istituzioni giuridiche del Sistema ONU	Mandati di pagamento con relativi fascicoli elettronici	Numero mandati	10.00	70
DGAP UFF. II	PROMOZIONE DEI DIRITTI UMANI E DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, CONSIGLIO D'EUROPA	Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali in materia di diritti umani	Documentazioni e schede predisposte	Contributi predisposti per funzionario	34.00	50
DGAP UFF. II	PROMOZIONE DEI DIRITTI UMANI E DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, CONSIGLIO D'EUROPA	Promuovere in Assemblea Generale ONU e nel Consiglio dei Diritti Umani risoluzioni su temi di particolare rilievo per l'Italia nel campo della tutela dei diritti umani	Approvazione risoluzioni sponsorizzate o co-sponsorizzate da parte italiana	Numero di risoluzioni approvate	33.00	20
DGAP UFF. II	PROMOZIONE DEI DIRITTI UMANI E DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, CONSIGLIO D'EUROPA	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Contributi finanziari erogati nel corso dell'anno/stanziamenti	33.00	100
DGAP UFF. III	NAZIONI UNITE, PACE E SICUREZZA	Predisposizione documentazione e norme di linguaggio relative ad organismi internazionali ed organi dell'ONU di competenza dell'Ufficio	Norme di linguaggio, documentazioni e schede predisposte	Numero di documentazioni per funzionario diplomatico	100.00	50
DGAP UFF. IV	ALLEANZA ATLANTICA, SICUREZZA INTERNAZIONALE, TEMATICHE STRATEGICHE E POLITICO-MILITARI	Predisposizione documentazione relativa all' Alleanza Atlantica-inclusi i documenti di posizione- e alle competenze dell'ufficio.	documentazioni e schede predisposte, documenti di posizione prodotti	Numero di documentazioni per funzionario diplomatico	50.00	50
DGAP UFF. IV	ALLEANZA ATLANTICA, SICUREZZA INTERNAZIONALE, TEMATICHE STRATEGICHE E POLITICO-MILITARI	Promuovere la presenza italiana presso l' Alleanza Atlantica, e altri organismi multilaterali politico -militari rientranti nelle competenze dell'Ufficio	Partecipazione dell'Italia all'Alleanza Atlantica, e agli altri organismi politico-militari multilaterali rientranti nelle competenze dell'ufficio, attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Contributi finanziari erogati nel corso dell'anno/stanziamenti	50.00	100

DGAP UFF. IX	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL GOLFO E CONSIGLIO DI COOPERAZIONE DEL GOLFO	Analisi e promozione della posizione italiana su questioni relative alle relazioni con i Paesi del Golfo, anche nell'ambito della partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche multilaterali relative alla regione mediorientale	contributi redatti in occasione di incontri di rappresentanti delle istituzioni italiane con interlocutori politici e diplomatici, nonché esponenti della società civile e del mondo economico e culturale	Contributi predisposti per funzionario	50.00	50
DGAP UFF. IX	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL GOLFO E CONSIGLIO DI COOPERAZIONE DEL GOLFO	Assistenza allo sviluppo delle relazioni tra l'Italia e i Paesi del Golfo attraverso la promozione degli interessi nazionali e dei processi di transizione democratica e integrazione regionale, anche in raccordo con istituzioni e società civile	Partecipazione diretta ad incontri e riunioni con rappresentanti politici e diplomatici italiani e stranieri, organizzazione regionali, aziende e qualificate istanze della società civile	Riunioni cui si è partecipato	50.00	30
DGAP UFF. V	DISARMO E CONTROLLO DEGLI ARMAMENTI, NON PROLIFERAZIONE NUCLEARE, BATTERIOLOGICA E CHIMICA, UFFICIO DELL'AUTORITA' NAZIONALE PER LA PROIBIZIONE DELLE ARMI CHIMICHE	Assicurare tempestivamente, su richiesta dell'OPAC, lo svolgimento delle ispezioni ai siti industriali e militari nazionali	Ispezioni OPAC	Numero di ispezioni OPAC effettuate	50.00	10
DGAP UFF. V	DISARMO E CONTROLLO DEGLI ARMAMENTI, NON PROLIFERAZIONE NUCLEARE, BATTERIOLOGICA E CHIMICA, UFFICIO DELL'AUTORITA' NAZIONALE PER LA PROIBIZIONE DELLE ARMI CHIMICHE	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	50.00	35
DGAP UFF. VI	ORGANIZZAZIONE PER LA SICUREZZA E LA COOPERAZIONE IN EUROPA	Mantenimento numero di esperti italiani distaccati, in condizioni di sostenibilità finanziaria	Esperti italiani distaccati nelle missioni OSCE	Numero di esperti italiani distaccati	50.00	35
DGAP UFF. VI	ORGANIZZAZIONE PER LA SICUREZZA E LA COOPERAZIONE IN EUROPA	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	50.00	10

DGAP UFF. VII	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE CONTRO LE MINACCE GLOBALI, INCLUSI IL TERRORISMO, LA DROGA E LA CRIMINALITA' ORGANIZZATA ED AGENDA POLITICA DEL G8 E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE CONTRO LE MINACCE GLOBALI, INCLUSI IL TERRORISMO, LA DROGA E LA CRIMINALITA' ORGANIZZATA	Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali	Documentazioni e schede predisposte	Contributi predisposti per funzionario	50.00	40
DGAP UFF. VII	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE CONTRO LE MINACCE GLOBALI, INCLUSI IL TERRORISMO, LA DROGA E LA CRIMINALITA' ORGANIZZATA ED AGENDA POLITICA DEL G8 E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE CONTRO LE MINACCE GLOBALI, INCLUSI IL TERRORISMO, LA DROGA E LA CRIMINALITA' ORGANIZZATA	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	50.00	15
DGAP UFF. VIII	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO ORIENTE E LEGA ARABA	Analisi e promozione della posizione italiana su questioni relative alle relazioni con i Paesi del Medio Oriente, anche nell'ambito della partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche multilaterali relative alla regione mediorientale	contributi redatti in occasione di incontri di rappresentanti delle istituzioni italiane con interlocutori politici e diplomatici, nonché esponenti della società civile e del mondo economico e culturale	Contributi predisposti per funzionario	50.00	50
DGAP UFF. VIII	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO ORIENTE E LEGA ARABA	Assistenza allo sviluppo delle relazioni tra l'Italia ed i Paesi del Medio Oriente attraverso la promozione degli interessi nazionali e dei processi di transizione democratica e integrazione regionale, anche in raccordo con Istituzioni e società civile.	Partecipazione diretta ad incontri e riunioni con rappresentanti politici e diplomatici italiani e stranieri, organizzazione regionali, aziende e qualificate istanze della società civile	Riunioni cui si è partecipato	50.00	40

DGAP UFF. X	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL MAGREB E POLITICHE EURO-MEDITERRANEE	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di <u>stabilizzazione</u> , transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la <u>stabilizzazione</u> , transizione democratica e l'integrazione regionale	Numero di iniziative e progetti cui è assicurata la partecipazione italiana nel corso dell'anno	34.00	3
DGAP UFF. X	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL MAGREB E POLITICHE EURO-MEDITERRANEE	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	Contributi predisposti per funzionario	33.00	75
DGAP UFF. X	CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL MAGREB E POLITICHE EURO-MEDITERRANEE	raccordo con istituzioni e società civile	Riunioni su questioni riguardanti i Paesi di competenza dell'Ufficio, a livello istituzionale o di coordinamento con rappresentanti di altre Amministrazioni dello Stato, Enti ed Associazioni di categoria, nonché istanze della società civile	Numero di riunioni	33.00	20
DGAP UNITÀ AMERICA SETT	CURA DEI RAPPORTI CON CANADA, STATI UNITI E NAFTA	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali di comune interesse	Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno	50.00	15
DGAP UNITÀ AMERICA SETT	CURA DEI RAPPORTI CON CANADA, STATI UNITI E NAFTA	Cura delle relazioni bilaterali mediante coordinamento interdirezionale e interministeriale su dossier di interesse con l'area del Nord America di natura politica, economica, culturale	Cura delle relazioni bilaterali con i Paesi di competenza	Numero di riunioni e coordinamenti realizzati su dossier di interesse con i Paesi di competenza	50.00	5
DGAP UNITÀ FED RUSSA	CURA DEI RAPPORTI CON LA FEDERAZIONE RUSSA, I PAESI DELL'EUROPA ORIENTALE, DEL CAUCASO E DELL'ASIA CENTRALE	Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale	Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale	Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno	50.00	30
DGAP UNITÀ FED RUSSA	CURA DEI RAPPORTI CON LA FEDERAZIONE RUSSA, I PAESI DELL'EUROPA ORIENTALE, DEL CAUCASO E DELL'ASIA CENTRALE	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Contributi predisposti per funzionario	50.00	60

DGAP UNITA' AFGHANISTAN	CURA DELLE QUESTIONI RELATIVE ALL'AFGHANISTAN E ALLA SUA DIMENSIONE REGIONALE; CURA DELLE QUESTIONI EURO-MEDITERRANEE	Contribuire alla stabilizzazione dell'Afghanistan e della regione; assicurare il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale euro-mediterranea.	Partecipazione alle iniziative diplomatiche internazionali e a incontri bilaterali per la stabilizzazione e il processo di sviluppo dell'Afghanistan e per la transizione democratica e l'integrazione regionale euro-mediterranea	Numero di incontri internazionali e bilaterali sull'Afghanistan (a livello politico o Alti Funzionari) e relativi al dossier euro-mediterraneo	60.00	10
DGAP UNITA' AFGHANISTAN	CURA DELLE QUESTIONI RELATIVE ALL'AFGHANISTAN E ALLA SUA DIMENSIONE REGIONALE; CURA DELLE QUESTIONI EURO-MEDITERRANEE	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	Contributi predisposti per funzionario	40.00	30
DGAP UNITA' PESDC/PSDC	POLITICA ESTERA E DI SICUREZZA COMUNE E POLITICA DI SICUREZZA E DIFESA COMUNE	Predisposizione di documentazione	Documentazioni e schede predisposte	Contributi predisposti per funzionario, documenti di posizione	34.00	30
DGAP UNITA' PESDC/PSDC	POLITICA ESTERA E DI SICUREZZA COMUNE E POLITICA DI SICUREZZA E DIFESA COMUNE	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II	Partecipazione dell'Italia alla Politica Estera e di Sicurezza Comune, e alla Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'Unione Europea	Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana	33.00	25
DGAP UNITA' PESDC/PSDC	POLITICA ESTERA E DI SICUREZZA COMUNE E POLITICA DI SICUREZZA E DIFESA COMUNE	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Invio esperti presso le missioni civili ed elettorali dell'UE	Numero di esperti inviati presso le missioni civili ed elettorali della UE	33.00	40
DGCS UFF. I	POLITICHE DI COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO NELL'AMBITO DELL'UNIONE EUROPEA	Definizione e promozione della posizione italiana in materia di cooperazione allo sviluppo della UE	Preparazione dei documenti di posizione per le riunioni a livello tecnico e della documentazione per le riunioni a livello politico.	Numero di documenti prodotti, istruzioni inviate ai delegati, attività di informazione svolte	40.00	30
DGCS UFF. I	POLITICHE DI COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO NELL'AMBITO DELL'UNIONE EUROPEA	Controllo dell'esercizio delle competenze di esecuzione della Commissione nel settore della Cooperazione allo sviluppo.	Definizione e promozione della posizione italiana nelle riunioni dei comitati di gestione degli strumenti finanziari di competenza della DGCS e attività connesse (riunioni di esperti)	Numero documenti prodotti, istruzioni inviate ai delegati, attività di informazione svolte	40.00	40
DGCS UFF. I	POLITICHE DI COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO NELL'AMBITO DELL'UNIONE EUROPEA	Attività di cooperazione finanziate dall'Unione Europea (cd. cooperazione delegata)	Coordinamento, monitoraggio e controllo dell'esecuzione dei programmi affidati alla DGCS	Numero documentazioni prodotte e istruzioni inviate agli uffici periferici	20.00	20

DGCS UFF. II	PROGRAMMAZIONE, INDIRIZZO E COORDINAMENTO DELLA POLITICA NAZIONALE DI COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO	Definizione delle politiche di cooperazione in ambito nazionale ed OCSE	Elaborazione di documentazioni e pareri sulle policy di cooperazione, ivi inclusi i documenti previsti dagli articoli 12 e 14 della Legge 125/2014	Numero di contributi di policy (documentazioni e pareri) elaborati	50.00	8
DGCS UFF. II	PROGRAMMAZIONE, INDIRIZZO E COORDINAMENTO DELLA POLITICA NAZIONALE DI COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO	Rilevazione ed elaborazione dei dati sull' Aiuto Pubblico allo Sviluppo, Redazione di documenti di analisi	Rilevazioni dati, elaborazioni e documenti di analisi dell'APS, ivi inclusi il CRS e i questionari OCSE, preliminare e definito	Numero di rilevazioni, elaborazioni e documenti di analisi	50.00	90
DGCS UFF. III	VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI E VIGILANZA SULL'AGENZIA	Valutazione degli interventi di cooperazione	Avvio di 4 valutazioni	Numero di contributi forniti	50.00	4
DGCS UFF. III	VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI E VIGILANZA SULL'AGENZIA	Vigilanza sull'Agenzia italiana per la Cooperazione allo sviluppo	Riunioni di monitoraggio sull'attività dell'Agenzia	Riunioni effettuate	50.00	5
DGCS UFF. IV	AIUTO ALLO SVILUPPO A FAVORE DELL'AFRICA	Programmazione e proposta iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee, nel quadro della legge 125/2014	programmazione degli interventi per Paese e presentazione delle proposte di competenza dell'Ufficio al Comitato Congiunto	% risorse a dono per contributi finalizzati ad OO.II relativi a iniziative nel Paesi/Regioni di competenza dell'ufficio deliberate dal Comitato Congiunto/risorse a dono stanziare e disponibili su canale multilaterale per i contributi finalizzati	100.00	70
DGCS UFF. V	AIUTO ALLO SVILUPPO A FAVORE DELL'EUROPA BALCANICA E ORIENTALE, DEL MEDIO ORIENTE, DELL'ASIA E OCEANIA E DELLE AMERICHE	Programmazione e proposta iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee, nel quadro della legge 125/2014	programmazione degli interventi per Paese e presentazione delle proposte di competenza dell'Ufficio al Comitato Congiunto	% risorse a dono per contributi finalizzati ad OO.II relativi a iniziative nel Paesi/Regioni di competenza dell'ufficio deliberate dal Comitato Congiunto/risorse a dono stanziare e disponibili su canale multilaterale per i contributi finalizzati	100.00	70
DGCS UFF. VI	INTERVENTI UMANITARI E DI EMERGENZA	Definizione della policy in ambito di aiuto umanitario e relazioni sulle iniziative deliberate	Elaborazione di documenti di policy e di relazioni sulle attività realizzate	Numero di documenti elaborati	50.00	70
DGCS UFF. VI	INTERVENTI UMANITARI E DI EMERGENZA	Programmazione delle iniziative di aiuto umanitario	Definizione ed attuazione di interventi di aiuto umanitario, inclusi i trasporti di generi di primo soccorso	Numero di interventi realizzati	50.00	70

DGCS UNITA' STRATEGIA	COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO MULTILATERALE	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali	Gestione dei contributi obbligatori	Risorse erogate in percentuale sugli importi dovuti alle OO.II.	50.00	90
DGCS UNITA' STRATEGIA	COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO MULTILATERALE	Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali	Partecipazione a riunioni relative alle attività delle OO.II	Riunioni cui si è partecipato	50.00	40
DGIT UFF. I	POLITICHE PER LA VALORIZZAZIONE DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO	Analisi e gestione delle richieste di contributi ad enti, associazioni e comitati aventi carattere assistenziale.	Documentazione amministrativa ed erogazione dei contributi	% di risorse impegnate / stanziamenti	34.00	90
DGIT UFF. I	POLITICHE PER LA VALORIZZAZIONE DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO	Attività di promozione delle iniziative informative e culturali a favore dei connazionali all'estero.	Documentazione amministrativa ed erogazione dei contributi	% di risorse impegnate / stanziamenti	33.00	88
DGIT UFF. I	POLITICHE PER LA VALORIZZAZIONE DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO	Attività di valutazione dei bilanci e rapporti con i Comitati degli Italiani all'Estero (Comites)	Documentazione amministrativa ed erogazione dei contributi ai Comites	% di risorse impegnate / stanziamenti	33.00	90
DGIT UFF. II	SERVIZI CONSOLARI: STATO CIVILE, ANAGRAFE E VOTO ALL'ESTERO	Attività in materia di stato civile, patenti di guida, codice fiscale, servizio militare e Anagrafe consolare.	Pareri o istruzioni alla rete e ad altre istituzioni su stato civile ed anagrafe consolare	Richieste evase / Richieste ricevute	70.00	90
DGIT UFF. II	SERVIZI PER IL VOTO ALL'ESTERO	Analisi e interpretazione normativa voto estero	pareri e istruzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	30.00	90
DGIT UFF. III	SERVIZI CONSOLARI INERENTI LA CITTADINANZA, I DOCUMENTI DI VIAGGIO, NOTARILE E LA NAVIGAZIONE	Attività in materia di cittadinanza, naturalizzazione, apolidia, servizi notarili, legalizzazione e provvedimenti di volontaria giurisdizione	pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	100.00	90
DGIT UFF. IV	PROTEZIONE ED ASSISTENZA DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO, SOTTRAZIONE INTERNAZIONALE DI MINORI, COOPERAZIONE GIUDIZIARIA INTERNAZIONALE	Assistenza ai detenuti italiani all'estero	Interventi di assistenza ai detenuti all'estero	Istruzioni fornite / Comunicazioni ricevute	50.00	90
DGIT UFF. IV	PROTEZIONE ED ASSISTENZA DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO, SOTTRAZIONE INTERNAZIONALE DI MINORI, COOPERAZIONE GIUDIZIARIA INTERNAZIONALE	Coordinamento dei casi di sottrazione internazionale di minore	trattazione casi di sottrazione internazionale	Attivazioni strutture preposte / segnalazioni ricevute	50.00	90

DGIT UFF. V	POLITICHE MIGRATORIE, PROTEZIONE INTERNAZIONALE E ADOZIONI INTERNAZIONALI	Trattazione delle richieste di autorizzazione concernenti lo svolgimento in Italia di elezioni di Paesi terzi	Autorizzazioni processate	Richieste evase / Richieste ricevute	50.00	90
DGIT UFF. V	POLITICHE MIGRATORIE, PROTEZIONE INTERNAZIONALE E ADOZIONI INTERNAZIONALI	Trattazione delle questioni attinenti le adozioni internazionali e minori stranieri in Italia	Pareri e istruzioni alla rete	Richieste evase / Richieste ricevute	50.00	90
DGIT UFF. VI	VISTI DI INGRESSO IN ITALIA E NELLO SPAZIO SCHENGEN	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	trattazione contenziosi diniego visti	Memorie inviate all'AGS / ricorsi pervenuti	50.00	90
DGIT UFF. VI	VISTI DI INGRESSO IN ITALIA E NELLO SPAZIO SCHENGEN	Attività in materia di visti di ingresso	pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni	Richieste evase / Richieste ricevute	50.00	90
DGMO SEGR.	COORDINAMENTO	Ordini di pagare e impegni per acquisto di beni e servizi relativi ad iniziative connesse alla internazionalizzazione delle imprese e all'applicazione della legge 180/1992, compreso il Decreto Missioni internazionali	Mandati di pagamento ed impegni Sicoge emessi	Numero di mandati di pagamento ed impegni emessi	50.00	50
DGMO SEGR.	COORDINAMENTO	Ordini di pagare e Impegni relativi ai Contributi obbligatori e Volontari di competenza DGMO, comprensivi di contributi a valere sulla Legge 180/1992 compreso il Decreto Missioni Internazionali	Mandati di pagamento ed impegni Sicoge emessi	Numero di mandati di pagamento ed impegni emessi	50.00	30
DGMO UFF. I	COOPERAZIONE FINANZIARIA INTERNAZIONALE, POLITICHE GLOBALI PER LA STABILITA' E LA CRESCITA	Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere	Evasione richieste ricevute	Numero richieste / numero dipendenti	50.00	65
DGMO UFF. I	COOPERAZIONE FINANZIARIA INTERNAZIONALE, POLITICHE GLOBALI PER LA STABILITA' E LA CRESCITA	Predisposizione documentazione relativa alle Organizzazioni Internazionali di competenza	documentazioni predisposte	Numero di contributi per dipendente	50.00	35
DGMO UFF. II	PROCESSI G8/G20	Partecipazione dell'Italia ai processi G8/G20	position paper, resoconti incontri G8/G20	Numero di resoconti, discorsi, articoli e numero di position paper presentati	50.00	15
DGMO UFF. II	PROCESSI G8/G20	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	Numero di documentazioni per funzionario diplomatico	50.00	25

DGMO UFF. III	POLITICHE ENERGETICHE, DI PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL PIANETA	Gestione richieste operative da uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanza straniere. Partecipazione ad attività internazionale di coordinamento.	Evasione richieste ricevute	Numero richieste / numero dipendenti	50.00	77
DGMO UFF. III	POLITICHE ENERGETICHE, DI PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL PIANETA	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	Numero di contributi per dipendente	50.00	56
DGMO UFF. IV	PAESI DELL'AFRICA ORIENTALE E CORNO D'AFRICA	Gestione richieste operative da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere .	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	40.00	80
DGMO UFF. IV	PAESI DELL'AFRICA ORIENTALE E CORNO D'AFRICA	Predisposizione documentazione	Contributi per documentazioni	Totale richieste evase	60.00	100
DGMO UFF. IX	PAESI DELL'ASIA CENTRO-MERIDIONALE	Predisposizione documentazione	Autorizzazioni e pareri	Numero di pareri forniti / dipendenti	50.00	25
DGMO UFF. IX	PAESI DELL'ASIA CENTRO-MERIDIONALE	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Numero di contributi per dipendente	50.00	15
DGMO UFF. V	PAESI DELL'AFRICA OCCIDENTALE E CENTRALE	Gestione richieste operative da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere .	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	40.00	80
DGMO UFF. V	PAESI DELL'AFRICA OCCIDENTALE E CENTRALE	Predisposizione documentazione	Contributi per documentazione	Totale richieste evase	60.00	100
DGMO UFF. VI	PAESI DELL'AFRICA AUSTRALE E DELLA REGIONE DEI GRANDI LAGHI	Gestione richieste operative da Uffici MAECI, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere	Evasione richieste ricevute	Totale richieste evase	40.00	80
DGMO UFF. VI	PAESI DELL'AFRICA AUSTRALE E DELLA REGIONE DEI GRANDI LAGHI	Predisposizione documentazione	Contributi per documentazione	Totale richieste evase	60.00	100
DGMO UFF. VII	PAESI DELL'ASIA SUD-ORIENTALE E DELL'OCEANIA, ANTARTIDE	Negoziazione di accordi	Accordi negoziati	Numero di accordi negoziati	50.00	10
DGMO UFF. VII	PAESI DELL'ASIA SUD-ORIENTALE E DELL'OCEANIA, ANTARTIDE	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Numero di documentazioni per dipendente	50.00	40

DGMO UFF. VIII	PAESI DELL'ESTREMO ORIENTE	Predisposizione documentazione	contributi per documentazione	Numero di contributi per dipendente	50.00	40
DGMO UFF. VIII	PAESI DELL'ESTREMO ORIENTE	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	Numero di documentazioni come capofila per dipendente	50.00	15
DGMO UFF. X	PAESI DELL'AMERICA MERIDIONALE	Gestione richieste operative, autorizzazioni e pareri	Evasione richieste ricevute	Numero richieste / numero dipendenti	50.00	35
DGMO UFF. X	PAESI DELL'AMERICA MERIDIONALE	Predisposizione documentazione	documentazioni e schede predisposte	Numero di documentazioni per funzionario diplomatico	50.00	20
DGMO UFF. XI	PAESI DELL'AMERICA CENTRALE E CARAIBI	Gestione richieste operative, autorizzazioni e pareri	Evasione richieste ricevute	Numero richieste / numero dipendenti	50.00	20
DGMO UFF. XI	PAESI DELL'AMERICA CENTRALE E CARAIBI	Predisposizione documentazione	Documentazioni e schede predisposte	Numero di documentazioni per funzionario diplomatico	50.00	20
DGRI - Unità per la formazione	FORMAZIONE DELLE PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	Incrementare la qualità della forza lavoro	Aggiornamento professionale	Numero di dipendenti che hanno frequentato i corsi di lingua erogati direttamente dal MAECI	100.00	220
DGRI UFF. I	SVILUPPO GIURIDICO ED ECONOMICO DELLE PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	Gestione dei fascicoli personali	Istanze di accesso	Numero di istanza di accesso / dipendenti	50.00	30
DGRI UFF. I	SVILUPPO GIURIDICO ED ECONOMICO DELLE PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	Elaborazione degli stati matricolari su richiesta dell'Ufficio VIII DGRI e/o dei singoli dipendenti	Richieste di SM	Numero delle richieste / dipendenti	50.00	45
DGRI UFF. II	IMPIEGO DELLE RISORSE UMANE IN ITALIA ED ALL'ESTERO, PASSAPORTI	Assegnazione e trasferimento del personale	Assegnazione	Numero di note emesse / dipendenti	50.00	70
DGRI UFF. II	IMPIEGO DELLE RISORSE UMANE IN ITALIA ED ALL'ESTERO, PASSAPORTI	Emissione e rinnovo passaporti	passaporti emessi o rinnovati	Numero di passaporti emessi o rinnovati / dipendenti	50.00	200
DGRI UFF. III	INDENNITA' PER GLI ONERI DI SERVIZIO ALL'ESTERO ED ARTICOLAZIONE DELLA RETE DIPLOMATICA E CONSOLARE	Rete degli uffici consolari di seconda categoria e relativi contributi.	Gestione amministrativa e gestione risorse per Uffici II categoria	Attività amministrative e contabili di gestione delle istanze provenienti dalle Sedi in materia di Uffici consolari onorari e relativi titolari (a titolo esemplificativo: procedure di istituzione, soppressione, elevazione, modifica circoscrizione, nomina e limitazione delle funzioni nonché gestione delle richieste di contributo) / dipendenti	34.00	110

DGRI UFF. III	INDENNITA' PER GLI ONERI DI SERVIZIO ALL'ESTERO ED ARTICOLAZIONE DELLA RETE DIPLOMATICA E CONSOLARE	Rete di prima categoria nonché organici delle rappresentanze diplomatiche e consolari all'estero.	monitoraggio e controllo dei bilanci consuntivi delle Sedi della rete diplomatico – consolare per quanto riguarda le spese rendicontate a valere sulla dotazione del Fondo per la promozione dell'Italia	Numero di comunicazioni prodotte relativamente agli esiti delle attività di controllo delle spese rendicontate a valere sulla dotazione del Fondo per la Promozione dell'Italia	33.00	150
DGRI UFF. III	INDENNITA' PER GLI ONERI DI SERVIZIO ALL'ESTERO ED ARTICOLAZIONE DELLA RETE DIPLOMATICA E CONSOLARE	Rete di prima categoria. Istituzione e soppressione sedi ed organici all'estero e monitoraggio rete estera (disagio e art. 7)	Variazione posti funzione e decreti disagio/art.7	Numero di variazioni (istituzioni/soppressioni) dei posti-funzione degli organici delle Sedi all'estero e di attribuzioni, proroghe o revoche di qualifiche di disagio o art. 7	33.00	60
DGRI UFF. IV	CONTENZIOSO DEL PERSONALE, QUESTIONI GIURIDICHE RELATIVE ALLE RISORSE UMANE	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	Memorie, note per l'Avvocatura Generale dello Stato ed altri atti difensivi	Percentuale di atti difensivi predisposti nel rispetto delle scadenze processuali	35.00	95
DGRI UFF. IV	CONTENZIOSO DEL PERSONALE, QUESTIONI GIURIDICHE RELATIVE ALLE RISORSE UMANE	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	Numero delle udienze presenziate	Percentuale di udienze presenziate rispetto a quelle fissate	35.00	95
DGRI UFF. IV	CONTENZIOSO DEL PERSONALE, QUESTIONI GIURIDICHE RELATIVE ALLE RISORSE UMANE	Pareri Legali	Consulenze e pareri su questioni legali attinenti materie di competenza della DGRI	Percentuale di consulenze e pareri resi rispetto alle richieste pervenute	30.00	90
DGRI UFF. IX	VIAGGI DI TRASFERIMENTO E DI SERVIZIO, TRASPORTI, MISSIONI	Missioni	Liquidazione missioni del Sig. Ministro, del Vice Ministro, dei Sottosegretari di Stato e del Segretario Generale a valere sul capitolo 1292 p. g. 6	Numero delle pratiche effettivamente liquidate nell'anno/pratiche di liquidazione effettuate	50.00	80
DGRI UFF. IX	VIAGGI DI TRASFERIMENTO E DI SERVIZIO, TRASPORTI, MISSIONI	Viaggi di trasferimento	Liquidazione dei viaggi di trasferimento del personale a valere sul capitolo 1292 p. g. 34	Numero delle pratiche effettivamente liquidate nell'anno	50.00	500
DGRI UFF. V	RECLUTAMENTO, Percorsi professionali interni, funzionari italiani presso organizzazioni internazionali e tirocini	Concorsi	Esame delle richieste di informazioni su concorsi, formazione professionale, procedure di selezione interne, impiego presso l'Amministrazione (incluse le assunzioni ex L. 68/1999)	Numero delle richieste evase	30.00	5000
DGRI UFF. V	RECLUTAMENTO, Percorsi professionali interni, funzionari italiani presso organizzazioni internazionali e tirocini	Tirocini curriculari	Ricognizione quadrimestrale delle posizioni di tirocinio disponibili presso la rete estera; valutazione delle candidature pervenute; pubblicazione delle offerte e predisposizione dei relativi bandi di selezione.	Numero dei candidati selezionati per lo svolgimento di un tirocinio curriculare presso le sedi estere	40.00	650

DGRI UFF. V	RECLUTAMENTO, PERCORSI PROFESSIONALI INTERNI, FUNZIONARI ITALIANI PRESSO ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI E TIROCINI	OO.II	Esame delle richieste di informazioni su opportunità di lavoro presso OO.II.; esame delle richieste di iscrizione ai portali gestiti dall'Ufficio; sostegno alle candidature di personale italiano nelle OO.II.	Numero delle richieste trattate	30.00	1000
DGRI UFF. VI	GESTIONE DEL PERSONALE A CONTRATTO	Provvedimenti amministrativi relativi allo status giuridico del personale a contratto	Atti emanati	Numero decreti emanati	50.00	550
DGRI UFF. VI	GESTIONE DEL PERSONALE A CONTRATTO	Provvedimenti finanziari relativi alle competenze stipendiali del personale a contratto	Atti emanati	Numero atti emanati e relativi controlli svolti	50.00	1000
DGRI UFF. VII	COMPETENZE ECONOMICHE	Assistenza fiscale	Richieste di assistenza fiscale (richieste di chiarimenti ed assistenza, rettifiche certificazioni fiscali)	Richieste evase / Richieste ricevute	33.00	90
DGRI UFF. VII	COMPETENZE ECONOMICHE	Gestione del contenzioso	Seguiti amministrativi atti giudiziari e stragiudiziali, trattazione istanze accesso agli atti	Numero richieste / numero dipendenti	33.00	150
DGRI UFF. VII	COMPETENZE ECONOMICHE	Gestione delle indennità di sistemazione e di richiamo, contributo trasporto, indennità di servizio estero e maggiorazione spese abitazione, contributo scolastico, indennità di reggenza	Indennità erogate	Numero di OP emessi/dipendenti	34.00	250
DGRI UFF. VIII	TRATTAMENTI DI QUIESCENZA E PREVIDENZIALI, ASSICURAZIONI	Assicurazione sanitaria.	Pratiche di rimborso di premi assicurativi liquidabili per dipendenti in servizio all'estero.	Percentuale numero pratiche di rimborso evase rispetto al numero di richieste liquidabili	30.00	95
DGRI UFF. VIII	TRATTAMENTI DI QUIESCENZA E PREVIDENZIALI, ASSICURAZIONI	Riscatti compiuti e ricongiunzioni ai fini pensionistici.	Sistemazione posizioni assicurative attraverso il nuovo applicativo Passweb a seguito di domande di riscatto, ricongiunzione, totalizzazione maggiorazione e benefici pensionistici	Numero di posizioni assicurative lavorate	35.00	60
DGRI UFF. VIII	TRATTAMENTI DI QUIESCENZA E PREVIDENZIALI, ASSICURAZIONI	Trattamenti di quiescenza e previdenza	Sistemazione posizioni assicurative del personale cessando attraverso l'applicativo dell'INPS Passweb e pratiche per la buona uscita	Numero di posizioni assicurative lavorate ai fini pensionistici e previdenziali	35.00	80
DGRI UFF. X	BILANCIO E PROGRAMMAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE, CASSA	Programmazione finanziaria del bilancio del Ministero	Predisposizione dei documenti di bilancio e presentazione di proposte di variazione di bilancio conformi alla normativa vigente	% di richieste predisposte e inviate rispetto alle proposte ammissibili dei CdR	50.00	94
DGRI UFF. X	BILANCIO E PROGRAMMAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE, CASSA	Spedizioni valori a Questure e Sedi estere	Documenti di viaggio e valori spediti	Tempo medio di consegna	50.00	7

DGRI URS	RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI	Gestione dei contatti con le OO.SS. e prevenzione e gestione dei conflitti sindacali al MAE e nella rete all'estero	Risposte alle OO.SS.	Percentuale del rapporto tra richieste delle OO.SS. pervenute e risposte fornite	50.00	90
DGRI URS	RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI	Informazione e consulenza per Uffici al MAECI e all'estero	Pareri	Richieste evase / Richieste ricevute	50.00	90
DGSP UFF. I	PROMOZIONE E COORDINAMENTO DELLE INIZIATIVE DI INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA ECONOMICO ITALIANO, PARTENARIATO PUBBLICO/PRIVATO, STRUMENTI ASSICURATIVI E FINANZIARI DEL COMMERCIO ESTERO	Assistenza alle imprese italiane	Assistenza alle imprese	Numero di incontri, contatti ed eventi con operatori del settore economico privato, aziende e associazioni	50.00	2000
DGSP UFF. I	PROMOZIONE E COORDINAMENTO DELLE INIZIATIVE DI INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA ECONOMICO ITALIANO, PARTENARIATO PUBBLICO/PRIVATO, STRUMENTI ASSICURATIVI E FINANZIARI DEL COMMERCIO ESTERO	Diffusione di informazioni economico-commerciali sui mercati esteri ad operatori economici italiani	Informazioni diffuse al settore privato	Numero di informazioni diffuse al settore privato tramite EXTENDER (gare ed early warning), la newsletter Diplomazia Economica Italiana, DEI/Ultime news dal mondo e Twitter	50.00	7600
DGSP UFF. II	INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE AUTONOMIE TERRITORIALI, TURISMO E SPORT	Coordinamento enti territoriali nelle loro attività istituzionali ed economiche all'estero	Istruttoria atti pattizi internazionali e sostegno all'attività di internazionalizzazione degli enti territoriali,.	Numero di istruttorie avviate/numero di atti ricevuti	50.00	0.9
DGSP UFF. II	INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE AUTONOMIE TERRITORIALI, TURISMO E SPORT	Sostegno all'azione di promozione integrata con particolare riferimento a turismo e sport	Attività di promozione e tutela di: settore agroalimentare, industrie creative, sport e turismo (inclusa la partecipazione ad attività UNWTO). Partecipazione italiana alle Esposizioni BIE.	Numero di riunioni ed eventi, con rappresentanti istituzionali, associativi ed imprenditoriali	50.00	150
DGSP UFF. III	INVESTIMENTI ESTERI IN ITALIA, STRUMENTI FINANZIARI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE	Predisposizione documentazione in occasione di incontri di rappresentanti delle Istituzioni italiane con interlocutori politici, diplomatici nonché esponenti del mondo economico	Contributi documentali	Numero totale di contributi documentali dell'ufficio	70.00	80
DGSP UFF. III	INVESTIMENTI ESTERI IN ITALIA, STRUMENTI FINANZIARI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE	Conferenze ed eventi organizzati e co-organizzati miranti a promuovere l'Italia come destinazione di investimenti diretti	Conferenze ed eventi organizzati e co-organizzati	Numero totale di conferenze ed eventi organizzati e co-organizzati	30.00	10
DGSP UFF. IV	INTERNAZIONALIZZAZIONE DELL'INDUSTRIA DELL'AEROSPAZIO E DELLA DIFESA	Assistenza alle imprese italiane	Assistenza alle imprese	Numero incontri, contatti ed eventi con operatori del settore economico privato, aziende e associazioni	60.00	350

DGSP UFF. IV	INTERNAZIONALIZZAZIONE DELL'INDUSTRIA DELL'AEROSPAZIO E DELLA DIFESA	Predisposizione documentazione in occasione di incontri di rappresentanti delle Istituzioni italiane con interlocutori politici, diplomatici nonché esponenti del mondo economico	Contributi documentali	Numero totale di contributi documentali dell'ufficio	40.00	220
DGSP UFF. IX	POLITICHE E ATTIVITÀ BILATERALI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA RICERCA SCIENTIFICA E TECNOLOGICA E DELL'INNOVAZIONE	Incentivazione e finanziamento di attività e programmi di ricerca scientifica e tecnologica	Incentivi alla ricerca scientifica	Numero Messaggi Riset elaborati	25.00	45
DGSP UFF. IX	POLITICHE E ATTIVITÀ BILATERALI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA RICERCA SCIENTIFICA E TECNOLOGICA E DELL'INNOVAZIONE	Incentivazione e finanziamento di iniziative e progetti di mobilità dei ricercatori	Incentivi alla ricerca scientifica	Numero di soggiorni mobilità ricercatori	50.00	105
DGSP UFF. IX	POLITICHE E ATTIVITÀ BILATERALI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA RICERCA SCIENTIFICA E TECNOLOGICA E DELL'INNOVAZIONE	Promozione e coordinamento dell'azione dell'Italia in ambito scientifico e tecnologico	Documenti e articoli pubblicati sul portale innovitalia	Numero articoli pubblicati	25.00	45
DGSP UFF. V	SISTEMA FORMAZIONE ITALIA NEL MONDO	Contributi agli enti gestori	gestione finanziaria	% risorse impegnate/stanziamento definitivo	50.00	80
DGSP UFF. V	SISTEMA FORMAZIONE ITALIA NEL MONDO	Gestione del personale	gestione personale scuola estero	Numero di pratiche relative alla gestione del Personale Scolastico a contratto	50.00	60
DGSP UFF. VI	COOPERAZIONE CULTURALE IN AMBITO MULTILATERALE, MISSIONI ARCHEOLOGICHE	coordinamento interministeriale della politica culturale italiana presso organizzazioni internazionali e l'Istituto Universitario Europeo	ELABORAZIONE DELLA POSIZIONE NAZIONALE, inclusa l'erogazione dei Contributi Obbligatorî Italiani agli OO.II. di settore	Numero Atti, richieste e comunicazioni trattate dall'Ufficio	50.00	600
DGSP UFF. VI	COOPERAZIONE CULTURALE IN AMBITO MULTILATERALE, MISSIONI ARCHEOLOGICHE	Incentivazione, selezione e cofinanziamento delle missioni archeologiche, preistoriche ed etnologiche	Missioni archeologiche, preistoriche, etnografiche	Numero di contributi finanziari e riconoscimenti istituzionali assegnati alle missioni archeologiche, antropologiche ed etnologiche	50.00	196
DGSP UFF. VII	PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELL'EDITORIA ITALIANE, INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE UNIVERSITÀ, BORSE DI STUDIO	Borse di studio, progetti speciali, scambi giovanili.	borse di studio	Numero Borse di Studio assegnate e gestite sui canali ordinari e sui progetti speciali	45.00	920
DGSP UFF. VII	PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELL'EDITORIA ITALIANE, INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE UNIVERSITÀ, BORSE DI STUDIO	Editoria e promozione all'estero del libro italiano.	Premi e contributi per l'editoria.	Numero premi e contributi per la traduzione e la diffusione delle opere italiane all'estero	25.00	90

DGSP UFF. VII	PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELL'EDITORIA ITALIANE, INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE UNIVERSITÀ, BORSE DI STUDIO	Iniziative per la diffusione della lingua italiana all'estero.	Sostegno a cattedre di italianistica	Numero contributi al funzionamento di cattedre Universitarie di Italianistica presso Università straniere	30.00	260
DGSP UFF. VIII	PROMOZIONE CULTURALE E ISTITUTI ITALIANI DI CULTURA	Azione di promozione, conservazione e ampliamento del patrimonio artistico presso il MAE e delle relative collezioni	Giornate di apertura al pubblico della Collezione Farnesina e circuitazione all'estero di pezzi della Collezione	Numero di visite guidate alla Collezione e mostre realizzate all'estero con pezzi della Collezione..	30.00	15
DGSP UFF. VIII	PROMOZIONE CULTURALE E ISTITUTI ITALIANI DI CULTURA	Circuitazione di eventi culturali organizzati dal MAE	Eventi culturali promossi dal Ministero e realizzati all'estero dalle sedi diplomatico-consolari e degli IIC	Numero eventi culturali realizzati all'estero	35.00	30
DGSP UFF. VIII	PROMOZIONE CULTURALE E ISTITUTI ITALIANI DI CULTURA	Monitoraggio degli Istituti Italiani di Cultura	Controllo verifica dei bilanci IIC	Numero di bilanci degli Istituti Italiani di Cultura preventivi e consuntivi controllati/verificati/vagliati	35.00	160
DGSP UFF. X	POLITICHE E ATTIVITA' MULTILATERALI IN MATERIA DI RICERCA, SCIENZA E SPAZIO	Promozione e coordinamento dell'azione dell'Italia in ambito internazionale	Partecipazione e organizzazione di riunioni con le competenti Amministrazioni nazionali e con delegazioni straniere. Missioni e Riunioni con rappresentanti di organismi multilaterali. Partecipazione a negoziati.	Numero di incontri, riunioni, contatti ed eventi partecipati e/o organizzati.	50.00	60
DGSP UFF. X	POLITICHE E ATTIVITA' MULTILATERALI IN MATERIA DI RICERCA, SCIENZA E SPAZIO	Predisposizione della documentazione relativa alle materie di competenza dell'Ufficio in occasione di incontri di rappresentanti delle Istituzioni italiane con interlocutori politici, diplomatici ed esponenti del mondo della ricerca e dello spazio	Contributi documentali	Numero totale di contributi documentali	50.00	80
DGSP UFF. XI	PROTEZIONE E PROMOZIONE DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE ALL'ESTERO, INCLUSA LA LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE E ALLA PIRATERIA	Sostegno alla presenza dell'Italia nel settore della proprietà intellettuale in ambito internazionale	Incontri, riunioni ed eventi nazionali e internazionali	Numero di incontri, riunioni ed eventi di cui l'Ufficio cura la preparazione o la partecipazione	50.00	20
DGSP UFF. XI	PROTEZIONE E PROMOZIONE DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE ALL'ESTERO, INCLUSA LA LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE E ALLA PIRATERIA	Predisposizione di documentazione in materia di proprietà intellettuale concernente attività internazionali	Documentazione predisposta (schede, analisi, posizioni nazionali, interventi, istruzioni e pareri)	Numero di contributi documentali forniti	50.00	50
DGUE UFF. I	PROMOZIONE DELL'INTEGRAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA DELL'UNIONE EUROPEA	Approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Partecipazione a iniziative di formazione (corsi, seminari, conferenze), missioni e riunioni	Numero di iniziative per dipendente	30.00	30
DGUE UFF. I	PROMOZIONE DELL'INTEGRAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA DELL'UNIONE EUROPEA	Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento e/o indicazioni operative	Contributi per documentazioni, non paper, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare	Numero di contributi per dipendente	70.00	90

DGUE UFF. II	RELAZIONI ESTERNE DELL'UNIONE EUROPEA E RAPPORTI CON IL SERVIZIO PER L'AZIONE ESTERNA, PROCESSO DI ALLARGAMENTO	Predisposizione documentazione e partecipazione a riunioni ed eventi esterni	contributi per documentazione	Numero di contributi per funzionario	65.00	50
DGUE UFF. II	RELAZIONI ESTERNE DELL'UNIONE EUROPEA E RAPPORTI CON IL SERVIZIO PER L'AZIONE ESTERNA, PROCESSO DI ALLARGAMENTO	Promuovere la partecipazione italiana ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	Candidature italiane ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	Numero di bandi e di call diramate	35.00	45
DGUE UFF. III	SPAZIO EUROPEO DI LIBERTA', GIUSTIZIA E SICUREZZA, LIBERA CIRCOLAZIONE DELLE PERSONE E FLUSSI MIGRATORI VERSO L'UNIONE EUROPEA	Predisposizione documenti di approfondimento ed indicazioni operative (Non Paper, Appunti, Messaggi, Riscontri ad Atti di natura parlamentare)	contributi per documentazione	Numero di contributi per dipendente	50.00	50
DGUE UFF. III	SPAZIO EUROPEO DI LIBERTA', GIUSTIZIA E SICUREZZA, LIBERA CIRCOLAZIONE DELLE PERSONE E FLUSSI MIGRATORI VERSO L'UNIONE EUROPEA	Predisposizione documenti di approfondimento ed indicazioni operative (Non Paper, Appunti, Messaggi, Riscontri ad Atti di natura parlamentare)	Non Paper, Appunti, Messaggi e riscontri ad Atti di natura parlamentare predisposti.	Numero di contributi per dipendente	50.00	15
DGUE UFF. IV	ARCHITETTURA ISTITUZIONALE DELL'UNIONE EUROPEA, PARLAMENTO EUROPEO E RAPPRESENTANZA DEL CITTADINO, CANDIDATURE ITALIANE	Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II.	Esperti Nazionali Distaccati	Numero di bandi/call END lavorati per dipendente	50.00	100
DGUE UFF. IV	ARCHITETTURA ISTITUZIONALE DELL'UNIONE EUROPEA, PARLAMENTO EUROPEO E RAPPRESENTANZA DEL CITTADINO, CANDIDATURE ITALIANE	Predisposizione di documentazione e di documenti di approfondimento, indicazioni operative e partecipazione a riunioni.	Contributi per documentazione, Appunti, Messaggi, riscontri a atti di indirizzo parlamentare, missioni e riunioni	Numero di contributi, iniziative per dipendente	50.00	100
DGUE UFF. V	PROMOZIONE DELLE POLITICHE SETTORIALI DELL'UNIONE EUROPEA	Approfondimento e concorso al coordinamento della fase ascendente delle politiche settoriali dell'UE	Partecipazione missioni, riunioni e ad iniziative di formazione	Numero di iniziative per dipendente	35.00	17
DGUE UFF. V	PROMOZIONE DELLE POLITICHE SETTORIALI DELL'UNIONE EUROPEA	Approfondimento delle tematiche di competenza dell'ufficio	Contributi per documentazioni, non paper, appunti, messaggi, riscontri ad atti di indirizzo parlamentare	Numero di iniziative per dipendente	65.00	43
DGUE UFF. VI	PAESI DELL'EUROPA CENTRALE	Predisposizione di documentazione	documentazioni e schede ulteriori (lettere di missione, schede Paese, documentazioni per credenziali, contributi di varia natura, appunti ecc.)	Numero di contributi per dipendente	20.00	14

DGUE UFF. VI	PAESI DELL'EUROPA CENTRALE	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	Numero di documentazioni come capofila per dipendente	80.00	8
DGUE UFF. VII	PAESI DELL'EUROPA MERIDIONALE E MEDITERRANEA	Predisposizione di documentazione	Documentazioni predisposte come capofila	Numero di documentazioni come capofila per dipendente	60.00	8
DGUE UFF. VII	PAESI DELL'EUROPA MERIDIONALE E MEDITERRANEA	Riunioni, lettere credenziali, atti di indirizzo parlamentare	Documentazioni predisposte	Numero di documentazioni	40.00	25
DGUE UFF. VIII	PAESI DELL'EUROPA CENTRO-SETTENTRIONALE	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	Numero di documentazioni come capofila per dipendente	80.00	8
DGUE UFF. VIII	PAESI DELL'EUROPA CENTRO-SETTENTRIONALE	Predisposizione documentazione per Quirinale - presentazione credenziali/riunioni di presentazione nuovi Ambasciatori/lettere di missioni per nuovi Ambasciatori/in vista di missioni ispettive nelle sedi/in vista di riunioni del FMI	documentazioni predisposte	Numero di documentazioni	20.00	10
DGUE UNITA' ADRIATICO BALCANI	GESTIONE DEI RAPPORTI POLITICI BILATERALI CON I PAESI DELL'EUROPA SUD-ORIENTALE E BALCANICA	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte	Numero di documentazioni	50.00	25
DGUE UNITA' ADRIATICO BALCANI	GESTIONE DEI RAPPORTI POLITICI BILATERALI CON I PAESI DELL'EUROPA SUD-ORIENTALE E BALCANICA	Predisposizione di documentazione	documentazioni predisposte come capofila	Numero di documentazioni come capofila per dipendente	50.00	8
GABI LEGISL.	SUPPORTO AL MINISTRO NELLA PREDISPOSIZIONE DI ATTI LEGISLATIVI E NELLA FORMULAZIONE DI PARERI GIURIDICI	Iniziative legislative e regolamentari	Iniziative legislative e regolamenti approvati dal CdM	Richieste evase / Richieste ricevute	50.00	60
GABI LEGISL.	SUPPORTO AL MINISTRO NELLA PREDISPOSIZIONE DI ATTI LEGISLATIVI E NELLA FORMULAZIONE DI PARERI GIURIDICI	Iniziative non regolamentari ed altre attività	Provvedimenti non regolamentari; predisposizione di pareri; attività di redazione normativa e dossier di approfondimenti d'interesse del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.	Pareri resi dall'UL; attività di redazione normativa e dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri / Richieste ricevute	50.00	80
GABI RAP.PARL.	COORDINAMENTO E SUPPORTO NELLE RISPOSTE DEL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI AD ATTI DI INDIRIZZO E SINDACATO ISPETTIVO PARLAMENTARE	Atti di indirizzo e sindacato ispettivo parlamentare	risposte ad atti di sindacato ispettivo	Richieste evase / Richieste ricevute	50.00	70

GABI RAP.PARL.	COORDINAMENTO E SUPPORTO NELLE RISPOSTE DEL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI AD ATTI DI INDIRIZZO E SINDACATO ISPETTIVO PARLAMENTARE	Monitoraggio e gestione dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	Predisposizione di dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	Dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari predisposti/provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri	50.00	80
ISPE	FUNZIONI ISPETTIVE E DI VIGILANZA SUL REGOLARE FUNZIONAMENTO E SULLA GESTIONE DEGLI UFFICII CENTRALI E DEGLI UFFICI ALL'ESTERO DELL'AMMINISTRAZIONE, CON RIGUARDO ANCHE ALLA CORRETTA APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA IN TEMA DI SICUREZZA	Ispezioni	Azioni, interventi ed iniziative di istruzione agli uffici e sedi in relazione alle ispezioni	Numero delle azioni, interventi e iniziative	40.00	120
ISPE	FUNZIONI ISPETTIVE E DI VIGILANZA SUL REGOLARE FUNZIONAMENTO E SULLA GESTIONE DEGLI UFFICII CENTRALI E DEGLI UFFICI ALL'ESTERO DELL'AMMINISTRAZIONE, CON RIGUARDO ANCHE ALLA CORRETTA APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA IN TEMA DI SICUREZZA	Trasparenza e prevenzione della corruzione	Iniziative di formazione e sensibilizzazione del personale in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione	Numero delle iniziative di sensibilizzazione del personale in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione	20.00	40
ISPE	FUNZIONI ISPETTIVE E DI VIGILANZA SUL REGOLARE FUNZIONAMENTO E SULLA GESTIONE DEGLI UFFICII CENTRALI E DEGLI UFFICI ALL'ESTERO DELL'AMMINISTRAZIONE, CON RIGUARDO ANCHE ALLA CORRETTA APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA IN TEMA DI SICUREZZA	Sicurezza	Missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri effettuate	Numero delle sostituzioni e rinforzi predisposti	40.00	70
OIV	CICLO DELLA PERFORMANCE	Attuazione e governance della Trasparenza	Pubblicazione della griglia ANAC di rilevazione della Trasparenza	Rilevazione entro i termini di pubblicazione dell'ANAC	50.00	100
OIV	CICLO DELLA PERFORMANCE	Monitoraggio sul Funzionamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance	relazione Finale sui risultati conseguiti nell'anno precedente e Validazione della Relazione sulla Performance	Realizzazione dell'obiettivo entro 20 giorni dalla ricezione da parte degli Uffici della documentazione richiesta	50.00	100
SEGR AUT NAZ UAMA	ATTUAZIONE LEGGE 185/1990 E SS.MM.	Gestione e monitoraggio movimentazioni materiali di armamento e flussi finanziari	Partecipazioni Autorità nazionale-UAMA a: fora internazionali, missioni, ispezioni, Comitati interministeriali; riunioni presso l'Autorità	Numero di riunioni, ispezioni e Comitati consultivi	100.00	3.000

SEGR OCS	GESTIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI CLASSIFICATI E QUALIFICATI, EMANAZIONE DI DIRETTIVE RELATIVE ALLA SICUREZZA DOCUMENTALE, ABILITAZIONI DI SICUREZZA	Gestione delle richieste di rilascio/rinnovo delle abilitazioni di sicurezza	Istanze e comunicazioni inviate agli Enti competenti.	Numero richieste / numero dipendenti	100.00	400
SEGR UNITA' ANALISI	ELABORAZIONE DI ANALISI E STUDI SU TEMI STRATEGICI DI POLITICA ESTERA; RICERCA ED ELABORAZIONE DEL MATERIALE STORICO	Elaborazione e diffusione di ricerche e studi di interesse internazionalistico	Pubblicazioni UAP-DSD (Arco del cambiamento, Verbatim 2.0 + pubblicazioni non periodiche)	Numero di pubblicazioni	33.00	50
SEGR UNITA' ANALISI	ELABORAZIONE DI ANALISI E STUDI SU TEMI STRATEGICI DI POLITICA ESTERA; RICERCA ED ELABORAZIONE DEL MATERIALE STORICO	Gestione della biblioteca	Inserimenti volumi nel sistema SBN	Numero dei volumi inseriti nel sistema del "Servizio Bibliotecario Nazionale" (SBN)	33.00	3.000
SEGR UNITA' ANALISI	RACCOLTA ED ELABORAZIONE DI STATISTICHE SULL'ATTIVITA' DELL'AMMINISTRAZIONE	Rilevazione, elaborazione e diffusione dei dati statistici concernenti il MAE.	Pubblicazione dell'annuario statistico	Numero di voci monitorate nell'annuario statistico in italiano	34.00	100
SEGR UNITA' COORD.	FUNZIONE DI COORDINAMENTO VOLTA AD ASSICURARE L'UNITA' DI INDIRIZZO , LA TEMPESTIVITA' E LA CONTINUITA' DELL'AZIONE DEGLI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE IN ITALIA E ALL'ESTERO	Predisposizione documentazione	documentazioni predisposte	% documentazioni curate da VDG o Capo Unità	50.00	67
SEGR UNITA' COORD.	FUNZIONE DI COORDINAMENTO VOLTA AD ASSICURARE L'UNITA' DI INDIRIZZO , LA TEMPESTIVITA' E LA CONTINUITA' DELL'AZIONE DEGLI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE IN ITALIA E ALL'ESTERO	Approvazione missioni	Missioni approvate tempestivamente	% delle missioni autorizzate dall'Unità di Coordinamento nello stesso giorno di ricezione delle richieste, sul totale degli appunti di missione ricevuti dall'Unità	50.00	90
SEGR UNITA' DI CRISI	SEGUIRE LE SITUAZIONI INTERNAZIONALI DI TENSIONE E DI CRISI , CON PARTICOLARE RIGUARDO AGLI INTERESSI ITALIANI, TUTELA IN SITUAZIONI DI EMERGENZA E LA SICUREZZA DEI CONNAZIONALI ALL'ESTERO, AVVALENDOSI ANCHE DELLA COLLABORAZIONE DI ALTRE AMMINISTRAZIONI DELLO STATO	Formazione al personale in materia di sicurezza	Corsi di formazione realizzati	Numero di esperti DGCS formati inviato all'estero	34.00	105

SEGR UNITA' DI CRISI	SEGUIRE LE SITUAZIONI INTERNAZIONALI DI TENSIONE E DI CRISI , CON PARTICOLARE RIGUARDO AGLI INTERESSI ITALIANI, TUTELA IN SITUAZIONI DI EMERGENZA E LA SICUREZZA DEI CONNAZIONALI ALL'ESTERO, AVVALENDOSI ANCHE DELLA COLLABORAZIONE DI ALTRE AMMINISTRAZIONI DELLO STATO	Gestione delle crisi	Interventi nelle aree di crisi	Numero di interventi con esito positivo	33.00	1.150
SEGR UNITA' DI CRISI	SEGUIRE LE SITUAZIONI INTERNAZIONALI DI TENSIONE E DI CRISI , CON PARTICOLARE RIGUARDO AGLI INTERESSI ITALIANI, TUTELA IN SITUAZIONI DI EMERGENZA E LA SICUREZZA DEI CONNAZIONALI ALL'ESTERO, AVVALENDOSI ANCHE DELLA COLLABORAZIONE DI ALTRE AMMINISTRAZIONI DELLO STATO	Gestione delle crisi	Uso delle risorse per la gestione delle crisi	Percentuale fondi impegnati rispetto ai fondi stanziati	33.00	100
SGCT UFF. I	ACCORDI E INTESE INTERNAZIONALI E QUESTIONI DI DIRITTO INTERNAZIONALE	Negoziazione di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali)	Accordi ed intese	Numero di accordi ed intese sottoposte al Gabinetto del Sig. Ministro / dipendenti	50.00	30
SGCT UFF. I	ACCORDI E INTESE INTERNAZIONALI E QUESTIONI DI DIRITTO INTERNAZIONALE	Negoziazione di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali)	Accordi ed intese	pareri giuridici forniti agli uffici negoziatori su schemi di accordi o intese	50.00	100
SGCT UFF. II	CONTENZIOSI CON PERSONE FISICHE E GIURIDICHE E CONSULENZA GIURIDICA	Consulenza giuridica agli uffici in Italia ed all'estero	Pareri, studi ed approfondimenti	Totale numero di pareri forniti e di studi e approfondimenti di interesse trasversale per l'Amministrazione	35.00	35
SGCT UFF. II	CONTENZIOSI CON PERSONE FISICHE E GIURIDICHE E CONSULENZA GIURIDICA	Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi	Atti ed interventi	Atti procedurali predisposti/dipendenti	65.00	35
SGCT UFF. III	CONTENZIOSO DIPLOMATICO, TUTELA DEI DIRITTI DELL'ITALIA DAVANTI ALLE CORTI INTERNAZIONALI E COLLABORAZIONE CON GLI AGENTI DEL GOVERNO	Collaborazione con gli Agenti del Governo	OO.II.	Interventi nei casi pendenti dinanzi alle Corti internazionali	55.00	40
SGCT UFF. III	CONTENZIOSO DIPLOMATICO, TUTELA DEI DIRITTI DELL'ITALIA DAVANTI ALLE CORTI INTERNAZIONALI E COLLABORAZIONE CON GLI AGENTI DEL GOVERNO	Collaborazione con gli Agenti del Governo	OO.II.	Riunioni di coordinamento volte ad assicurare la predisposizione degli interventi dinanzi alle Corti internazionali	20.00	15

SGCT UFF. III	CONTENZIOSO DIPLOMATICO, TUTELA DEI DIRITTI DELL'ITALIA DAVANTI ALLE CORTI INTERNAZIONALI E COLLABORAZIONE CON GLI AGENTI DEL GOVERNO	CONTRIBUTI ALLA PREDISPOSIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLA POSIZIONE DELL'ITALIA DAVANTI ALLE CORTI INTERNAZIONALI	OO.II.	Approfondimenti sui casi dinanzi alle Corti internazionali	25.00	15
STAM	COMUNICAZIONE VERSO I MEDIA ITALIANI E INTERNAZIONALI	Mediatizzazione incontri ed eventi	Comunicati diffusi dalla Farnesina, dichiarazioni e conferenze stampa del Ministro preparate in coordinamento con il Servizio Stampa	Numero di comunicati, dichiarazioni e conferenze stampa	25.00	300
STAM	COMUNICAZIONE VERSO I MEDIA ITALIANI E INTERNAZIONALI	Pubblicazione di articoli e di interviste del Ministro	interviste esclusive del Ministro ed articoli sulle attività del Ministero (carta stampata,web,radio e televisioni)	Numero di articoli e interviste	25.00	350
STAM	RELAZIONI CON IL PUBBLICO, COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE	Promuovere e valorizzare l'immagine e le attività istituzionali del Ministero attraverso i canali di comunicazione multimediale	Numero di prodotti multimediali originali realizzati - videonotizie (canale Youtube Farnesina), foto-storie (Instagram Farnesina), tweet (account Farnesina "@ItalyMFA") infografiche per web e social, approfondimenti testuali (portale istituzionale Esteri.it) - sull'attività della Farnesina e della sua rete diplomatico-consolare	Numero prodotti multimediali	25.00	1600
STAM	STRUMENTI INFORMATIVI PER L'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E LA RETE ALL'ESTERO	Compilazione Rassegne stampa	Selezione e diffusione di agenzie di stampa, di articoli di stampa nazionale, estera e periodica e di clip video, al fine di dare massima diffusione, sia all'interno del MAECI sia alla Rete diplomatica e consolare, delle principali notizie di rilevanza internazionale e delle dichiarazioni pubbliche dell'On. Ministro, che esprimono le posizioni aggiornate dell'Italia sui dossier di politica estera.	Numero Rassegne stampa e selezione lanci di agenzia	25.00	22000

STAM UFF URP	ABBONAMENTI AD AGENZIE DI STAMPA, QUOTIDIANI, PERIODICI E ACQUISTO PUBBLICAZIONI PER L'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E LA RETE ALL'ESTERO, CONTRATTI PER LA GESTIONE, REALIZZAZIONE E TRADUZIONE DEL SITO WEB ISTITUZIONALE, REALIZZAZIONE DI PROGETTI DI COMUNICAZIONE.	Accordi e contratti	Gestione fondi	Percentuale fondi impegnati rispetto ai fondi stanziati	50.00	90
STAM UFF URP	RELAZIONI CON IL PUBBLICO, COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE	Assistenza al pubblico	Risposte tempestive alle richieste di informazione dei cittadini (eccetto le richieste di accesso agli atti i cui termini sono disciplinati diversamente)	Percentuale di richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi	50.00	91