

ALLEGATO 2

SERVIZI ALL'UTENZA

1. **Qualificazione dei contraenti generali:** il servizio prevede la qualificazione dei contraenti generali di cui agli articoli 194 – 199 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e successive modificazioni, recante il “Nuovo codice dei contratti pubblici”.
2. **Rilascio di autorizzazioni e concessioni per gli scarichi all'interno della Laguna di Venezia:** il servizio prevede il rilascio delle autorizzazioni e delle concessioni per gli scarichi all'interno della laguna di Venezia, ai sensi del decreto-legge 29 marzo 1995, n. 206, convertito nella legge 31 maggio 1995, n. 206, recante interventi urgenti per il risanamento e l'adeguamento dei sistemi di smaltimento delle acque usate e degli impianti igienico-sanitari nei centri storici e nelle isole dei comuni di Venezia e di Chioggia.
3. **Attestazione dell'iscrizione all'Albo nazionale dei costruttori:** il servizio fornisce informazioni estratte dalla banca dati del cessato “Albo nazionale costruttori” riguardanti l'iscrizione delle imprese e la posizione dei direttori tecnici, utili alla dimostrazione del possesso di tale requisito.
4. **Duplicato della patente per smarrimento, sottrazione o distruzione:** il servizio prevede il rilascio del duplicato della patente di guida per smarrimento, sottrazione o distruzione, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 9 marzo 2000, n. 104.
5. **Conferma di validità della patente di guida:** il servizio prevede la conferma di validità della patente di guida, ai sensi dell'art. 126 del Codice della strada.
6. **Aggiornamento della carta di circolazione per cambio di residenza:** il servizio prevede l'aggiornamento della carta di circolazione per cambio di residenza, ai sensi dell'art. 247 del regolamento di esecuzione del Codice della strada.
7. **Duplicato della carta di circolazione per smarrimento, sottrazione o distruzione:** il servizio prevede il rilascio del duplicato della carta di circolazione per smarrimento, sottrazione o distruzione, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 9 marzo 2000, n. 105.
8. **Rilascio di licenze comunitarie e di autorizzazioni per il trasporto passeggeri in ambito nazionale, comunitario ed internazionale:** il servizio prevede il rilascio di licenze comunitarie ed autorizzazioni per il trasporto passeggeri in ambito nazionale, comunitario ed internazionale al di fuori dell'Unione Europea.

- 9. Rilascio autorizzazioni di trasporto merci in ambito comunitario ed extracomunitario:** il servizio prevede il rilascio di licenze comunitarie ed autorizzazioni internazionali per il trasporto di merci.
- 10. Autorizzazioni allo svolgimento dei corsi di preparazione per l'esame di accesso alla professione di trasportatore su strada di merci e di passeggeri:** il servizio prevede l'autorizzazione allo svolgimento di corsi di formazione per l'accesso alla professione.
- 11. Diffusione via web delle informazioni di mobilità:** il servizio prevede la pubblicazione/diffusione via *web* delle informazioni di viabilità.
- 12. Rilascio copia conforme di licenza comunitaria per trasporto merci/persone:** il servizio prevede il rilascio di copie conformi di licenze comunitarie per il trasporto di cose/personone.
- 13. Rilascio etichetta attestante la regolare revisione periodica dei veicoli:** il servizio prevede l'aggiornamento della carta di circolazione mediante apposizione di etichetta adesiva antifalsificazione sulla Carta di circolazione dei veicoli, attestante la regolarità della revisione periodica, ai sensi dell'art. 80 del Codice della strada.
- 14. Rilascio del nulla osta allo svolgimento dei corsi di formazione per il conseguimento della carta di qualificazione del conducente :** il servizio prevede il rilascio ad enti di formazione ed autoscuole del nulla osta allo svolgimento dei corsi di formazione professionale Carta di qualificazione del conducente, per chi svolge l'attività di conducente di veicoli destinati al trasporto di merci oppure di persone per conto di terzi, essendo già in possesso della patente necessaria a condurre i predetti veicoli.
- 15. Rilascio dell'approvazione dei corsi di formazione nel settore del trasporto delle merci pericolose per il conseguimento del certificato di formazione professionale "ADR" (Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route):** il servizio prevede il rilascio ad enti di formazione o autoscuole, dell'autorizzazione allo svolgimento dei corsi di formazione professionale "ADR", per chi svolge l'attività di conducente di veicoli destinati al trasporto di merci pericolose, essendo già in possesso della patente necessaria a condurre i predetti veicoli.
- 16. Rilascio patente di guida a seguito d'esame:** il servizio prevede il rilascio, a seguito di esame, della patente di guida, necessaria alla conduzione delle diverse categorie di veicoli.
- 17. Rilascio di certificato di abilitazione professionale per esame "ADR":** il servizio prevede il rilascio a seguito di esame del certificato di formazione professionale di merci pericolose, per coloro i quali svolgono, a livello professionale, l'attività di conducente di veicoli destinati al trasporto di merci pericolose, essendo già in possesso della patente necessaria a condurre i predetti veicoli.

- 18. Rilascio del certificato di formazione professionale per consulenti merci pericolose su strada/ferrovia, a seguito di esame:** il servizio prevede il rilascio/rinnovo del Certificato di Formazione Professionale di Consulente (c.d. CFP-Consulente) per la sicurezza dei trasporti di merci pericolose su strada e per ferrovia. E' necessario il superamento di un apposito esame, presso una delle Commissioni all'uopo istituite. Il sito web di riferimento è www.ilportaledellautomobilista.it.
- 19. Rilascio patente AM a seguito di esame:** il servizio prevede il rilascio, a seguito di esame, della patente di guida AM, necessaria alla conduzione dei ciclomotori.
- 20. Rilascio carta di qualificazione del conducente a seguito di esame:** il servizio prevede il rilascio, a seguito di esame, della Carta di qualificazione del conducente (c.d. CQC) per coloro i quali svolgono, a livello professionale, l'attività di conducente di veicoli destinati al trasporto di persone e/o cose per conto di terzi, essendo già in possesso della patente necessaria a condurre i predetti veicoli.
- 21. Rilascio duplicato patente di guida per riclassificazione o riduzione periodo di validità, deterioramento, distruzione, smarrimento, furto (in casi particolari):** il servizio prevede il rilascio del duplicato della patente di guida in diversi casi quali riclassificazione, riduzione periodo di validità, deterioramento, distruzione e nei casi in cui, in sede di denuncia di smarrimento o furto la patente non risulta duplicabile. Il sito web di riferimento è www.ilportaledellautomobilista.it
- 22. Rilascio patente di guida a seguito di conversione di patente militare:** il servizio prevede, a seguito di domanda di conversione, il rilascio della patente di guida a coloro che sono muniti di patente militare, senza sostenere l'esame di idoneità, per veicoli delle corrispondenti categorie.
- 23. Rilascio patente di guida a seguito di conversione di patente estera:** il servizio prevede, a seguito della domanda di conversione, il rilascio della patente di guida, senza sostenere l'esame di idoneità, a coloro che sono in possesso di patente in corso di validità, rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo e che abbiano la residenza anagrafica in Italia, per veicoli delle corrispondenti categorie. Il servizio si estende anche ai titolari di patente di guida rilasciata da Paesi non comunitari, con i quali sia in vigore specifica intesa bilaterale con l'Italia.
- 24. Rilascio patente internazionale:** il servizio prevede, a seguito di domanda, il rilascio della patente internazionale di guida, per la guida dei veicoli negli Stati esteri in cui tale documento è richiesto.
- 25. Rilascio di certificato di abilitazione professionale (CAP) a seguito di esame :** il servizio prevede il rilascio, a seguito di esame, del certificato di abilitazione professionale CAP per coloro i quali intendano svolgere l'attività di conducente di veicoli destinati ad effettuare servizio di

piazza (taxi) o servizio di rimessa (noleggio con conducente). Il sito web di riferimento è www.ilportaledellautomobilista.it

26. Esame di revisione della carta di qualificazione del conducente (CQC): il servizio prevede l'organizzazione dell'esame per i conducenti titolari di CQC, in caso di perdita totale del punteggio sulla carta di qualificazione del conducente. Tali utenti devono quindi sottoporsi ad esame di revisione tecnica, sulla base dell'intero programma e secondo le modalità previste per il primo conseguimento della carta di qualificazione del conducente. Il sito web di riferimento è www.ilportaledellautomobilista.it

27. Immatricolazione e reimmatricolazioni di autoveicoli, motoveicoli e loro rimorchi non rientranti nell'ambito di applicazione del decreto del Presidente della Repubblica 19 settembre 2000, n. 358: il servizio prevede la targatura dei veicoli (autoveicoli, motoveicoli, rimorchi) a seguito di nuova immatricolazione (prima immissione in circolazione) o reimmatricolazione. Il sito web di riferimento è www.ilportaledellautomobilista.it

28. Aggiornamento della carta di circolazione per trasferimento della proprietà di autoveicoli, motoveicoli e rimorchi non rientranti nell'ambito di applicazione del decreto del Presidente della Repubblica 19 settembre 2000, n. 358: il servizio prevede l'aggiornamento della carta di circolazione dei veicoli (autoveicoli, motoveicoli, rimorchi) a seguito di nuova intestazione. Qualora il veicolo fosse interessato da un titolo autorizzativo previsto dal Codice della Strada, lo stesso deve essere allegato alla richiesta nelle forme previste dalla tipologia di titolo (conto terzi, conto proprio, locazione, licenza); in questo caso si procederà alla ristampa della carta di circolazione. Contrariamente, si procederà al rilascio di apposita etichetta da applicare sul documento di circolazione. Il sito web di riferimento è www.ilportaledellautomobilista.it

29. Immatricolazione macchine agricole ed operatrici: il servizio prevede il rilascio delle targhe e dei documenti di circolazione ai proprietari di macchine agricole ed operatrici. La richiesta deve essere avanzata da coloro che siano titolari di terreni agricoli, di aziende agricole o che svolgano attività agricola per conto terzi. Il sito web di riferimento è www.ilportaledellautomobilista.it

30. Immatricolazione dei veicoli di importazione parallela: il servizio prevede l'immatricolazione dei veicoli di importazione non ufficiale (parallela). Il sito web di riferimento è www.ilportaledellautomobilista.it

31. Rilascio di autorizzazione all'esercizio della professione (AEP) del trasporto merci/persone: il servizio prevede il rilascio dell'autorizzazione all'esercizio della professione del trasporto merci/persone che, in base alle norme del regolamento comunitario

n.1071/2009, debbono ottenere le imprese che intendono esercitare la professione di trasporto su strada. Per esercitare la professione di autotrasportatore su strada di merci, è necessaria, in base all'art. 1, comma 94 della legge 147/2013, l'iscrizione all'Albo degli autotrasportatori di cose per conto terzi. Il sito web di riferimento è www.ilportaledellautomobilista.it

- 32. Rilascio certificato di approvazione a seguito di collaudo veicolo:** il servizio prevede l'operazione di verifica e prova di alcune categorie di veicoli, per i quali, a seguito dell'accertamento dei dati di identificazione, viene accertata la corrispondenza alle caratteristiche costruttive e funzionali ed alle prescrizioni tecniche previste dal Codice della strada, con conseguente rilascio del certificato di approvazione (c.d. CDA).
- 33. Esame per il conseguimento della patente nautica :** il servizio prevede il rilascio della patente nautica, a seguito di esame teorico e pratico, che autorizza la conduzione di natanti da diporto entro 12 miglia dalla costa. Il sito web di riferimento è www.ilportaledellautomobilista.it
- 34. Duplicati patenti nautiche per variazioni di residenza e rinnovi di validità:** Il servizio prevede la convalida della patente nautica e/o l'aggiornamento per cambio di residenza del richiedente. Il sito web di riferimento è www.ilportaledellautomobilista.it
- 35. Ufficio Relazioni con il Pubblico:** il servizio prevede orientamento e informazioni su organizzazione, norme, attività e servizi di competenza del Ministero, nonché assistenza nelle informazioni e accoglienza di suggerimenti e segnalazioni di disservizi.
- 36. Biblioteca:** il servizio prevede la consultazione di testi (libri, normative, articoli) su supporto cartaceo o elettronico (in tale caso ricevibili via e-mail) ovvero l'indicazione circa la reperibilità di documenti negli uffici dell'Amministrazione.
- 37. Qualificazione della produzione di manufatti prefabbricati in cemento armato normale e precompresso, prodotti in serie (dichiarata e controllata) e dichiarazione di idoneità tecnica di sistemi costruttivi prefabbricati :** il servizio prevede il rilascio di attestati di qualificazione per la produzione di manufatti prefabbricati strutturali, in cemento armato e cemento armato precompresso, prodotti in serie (e successivi rinnovi).
- 38. Qualificazione della produzione ed attestazione della dichiarazione di attività dei centri di trasformazione di materiali e prodotti a base di legno:** il servizio prevede il rilascio di qualificazione ed attestazione della dichiarazione di attività di produttori di legno ed il rilascio della certificazione di idoneità tecnica.
- 39. Rilascio dell'autorizzazione, ai fini della notifica europea, degli organismi abilitati a svolgere compiti di parte terza nel processo di valutazione e verifica della costanza della prestazione dei prodotti da**

costruzione: il servizio prevede il rilascio dell'autorizzazione, ai fini della notifica europea, degli Organismi di sistemi di valutazione e verifica della costanza di prestazione (VVCP) dei prodotti da costruzione, ai sensi del Capo VII del Reg.(UE) 305/2011.

40. Rilascio dell'autorizzazione e vigilanza ai laboratori di prova di cui all'art. 59 del decreto del Presidente della Repubblica 6 giugno 2001, n. 380: il servizio prevede il rilascio dell'autorizzazione dei laboratori di prova di cui all'articolo 59 del DPR 380/2001.

41. Qualificazione e vigilanza della produzione degli acciai per cemento armato normale e precompresso e per strutture metalliche: il servizio prevede il rilascio dell'attestato di qualificazione della produzione di acciai da cemento armato (c.a.), cemento armato precompresso (c.a.p.) e laminati, ad uso strutturale (decreto ministeriale 14 gennaio 2008).

42. Rilascio di certificazione di idoneità tecnica all'impiego di materiali, prodotti e sistemi costruttivi non coperti da marcatura CE o da altre procedure di qualificazione: il servizio prevede il rilascio della certificazione di idoneità tecnica di materiali e prodotti strutturali non coperti da altre procedure di qualificazione nazionali o comunitarie (decreto ministeriale 14 gennaio 2008).

43. Rilascio di attestazione di equivalenza: il servizio prevede il rilascio dell'attestazione di equivalenza a certificazione rilasciata da altro Stato (decreto ministeriale 14 gennaio 2008).

44. Qualificazione e vigilanza dei centri di trasformazione per l'acciaio: il servizio prevede il rilascio dell'attestazione di avvenuto deposito della documentazione dei centri di trasformazione dell'acciaio (decreto ministeriale 14 gennaio 2008).

45. Rilascio dell'abilitazione di organismi di certificazione degli stabilimenti di produzione del calcestruzzo industrializzati nonche' vigilanza sugli stessi: il servizio prevede il rilascio dell'autorizzazione degli Organismi per la certificazione del controllo di produzione del calcestruzzo prodotto con processo industrializzato (decreto ministeriale 14 gennaio 2008).

46. Numero Blu 1530: il servizio prevede l'erogazione di pronta risposta alle chiamate d'emergenza in mare.

47. Avvisi ai naviganti - NAVTEX: il servizio prevede la diffusione delle "Maritime Safety Information" a tutte le navi in transito nell'area di competenza.

48. Rilascio certificati di sicurezza per navi passeggeri e da carico: il servizio prevede, a seguito di istanza, una visita ispettiva specifica ed a buon fine della stessa, il rilascio delle pertinenti certificazioni attestanti la rispondenza delle navi ai requisiti di sicurezza imposti dalla normativa nazionale ed internazionale applicabile.

49. Rilascio annotazioni di sicurezza per unità da pesca costiera: il servizio prevede, a seguito di istanza, una visita ispettiva specifica e, a

buon fine della stessa, il rilascio delle pertinenti certificazioni attestanti la rispondenza delle unità da pesca ai requisiti di sicurezza imposti dalla normativa nazionale applicabile.

- 50. Rilascio certificati di conformità:** Il servizio riguarda il rilascio delle previste dichiarazioni di conformità, sia alle Società di gestione delle navi (DOC), sia alle unità navali (SMC), ai sensi del Codice Internazionale sulla gestione della sicurezza marittima (ISM).
- 51. Autorizzazione all'imbarco (trasporto) di merci pericolose:** il servizio prevede, su istanza di parte, il rilascio di un provvedimento autorizzativo per il trasporto di carichi solidi alla rinfusa non elencati in appendice al Codice IMSBC (*International Maritime Solid Bulk Cargoes*), ovvero per il trasporto di merce pericolosa in colli, in deroga alle prescrizioni del Codice IMDG (*International Maritime Dangerous Goods*).
- 52. Permessi di accesso in porto:** il servizio prevede, su istanza di parte, il rilascio del permesso per avere accesso all'area portuale, con mezzo proprio.
- 53. Autorizzazioni per l'uso di fiamma ovvero accensione di luci o fuochi:** il servizio prevede, su istanza di parte, il rilascio dell'autorizzazione all'uso di fiamma oppure all'accensione di luci o fuochi nei porti e nelle località di sosta o transito delle navi.
- 54. Autorizzazioni per l'impiego di gas e sostanze tossiche:** il servizio prevede, su istanza di parte, il rilascio dell'autorizzazione all'imbarco e trasporto marittimo o del nulla osta allo sbarco e al reimbarco su altre navi delle merci pericolose.
- 55. Autorizzazioni per manifestazioni sportive e regate:** il servizio prevede, su istanza di parte, il rilascio dell'autorizzazione ad effettuare regate e altre manifestazioni sportive in mare, con la contestuale emanazione della relativa ordinanza per la disciplina degli aspetti concernenti la sicurezza della navigazione.
- 56. Iscrizione nelle matricole della gente di mare:** il servizio prevede l'iscrizione, su istanza di parte, nelle Matricole della "gente di mare" di prima, seconda e terza categoria, come previsto dall'articolo 118 del Codice della navigazione.
- 57. Rilascio dei titoli professionali marittimi:** il servizio prevede l'espletamento degli esami previsti dal Codice della navigazione per il conseguimento dei titoli professionali marittimi.
- 58. Esami per l'abilitazione di perito stazzatore:** il servizio prevede, su istanza di parte, l'ammissione a sostenere l'esame per l'abilitazione a perito stazzatore.
- 59. Esami per assistente bagnanti:** il servizio prevede, su istanza di parte, l'ammissione a sostenere l'esame per conseguire il brevetto di assistente bagnanti.

- 60. Autorizzazione ad imbarcare come medico di bordo:** il servizio prevede, su istanza di parte, il rilascio dell'autorizzazione ad imbarcare sulle navi quale medico di bordo
- 61. Rilascio della patente nautica da diporto:** il servizio prevede l'erogazione delle prestazioni per il conseguimento della patente nautica da diporto
- 62. Iscrizione/cancellazione nelle matricole Navi Maggiori:** il servizio prevede, su istanza di parte, l'iscrizione di una nave nelle Matricole delle navi maggiori, come previsto dalla normativa di settore (art. 146 del Codice della navigazione).
- 63. Iscrizione/cancellazione nei registri Navi Minori e Galleggianti:** il servizio prevede, su istanza di parte, l'iscrizione nei Registri delle navi minori e dei galleggianti, come previsto dalla normativa di settore (art. 146 del Codice della navigazione).
- 64. Iscrizione/cancellazione nei Registro Navi da diporto:** il servizio prevede, su istanza di parte, l'iscrizione di una nave da diporto nel pertinente registro, come previsto dalla normativa di settore.
- 65. Iscrizione nei registri imbarcazioni da diporto - R.I.D. di unità da diporto:** il servizio prevede, su istanza di parte, l'iscrizione di una unità da diporto nel pertinente registro, come previsto dalla normativa di settore.
- 66. Rilascio licenze di navigazione:** il servizio prevede, su istanza di parte, il rilascio dell'atto di nazionalità (per le navi maggiori) o della licenza di navigazione (per le navi minori e i galleggianti).
- 67. Autorizzazioni alla navigazione temporanea:** Il servizio prevede, su istanza di parte, il rilascio dell'autorizzazione alla navigazione temporanea per le unità da diporto non ancora munite dei prescritti documenti abilitanti alla navigazione.
- 68. Rilascio nulla osta ex art. 55 codice della navigazione (autorizzazione all'esecuzione di nuove opere):** Il servizio prevede, su istanza di parte, il rilascio dell'autorizzazione all'esecuzione di nuove opere nella zona di trenta metri dal demanio marittimo o dal ciglio dei terreni elevati sul mare.