

Struttura / Settore	Macro-obiettivi operativi	Obiettivi operativi	Descrizione	Indicatore	Target 2020
Corsi di Lingua e Cultura Italiana	MO2 - Supporto alla realizzazione delle strategie per il settore dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana	Contribuire a migliorare la qualità dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana	Incentivare la compilazione on line dei questionari di valutazione dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana da parte degli iscritti ai Corsi predetti, dedicando uno spazio durante le lezioni per far comprendere l'importanza del questionario	Percentuale di questionari compilati rispetto al numero delle iscrizioni nell'anno solare 2020 (iscrizioni: uno studente può iscriversi a diverse tipologie di corsi di lingua e cultura italiana)	50%
CERTIFICAZIONE LINGUISTICA E GLOTTODIDATTICA GRUPPO 1	MO4 - Promozione della qualità e miglioramento dei servizi	Implementare la qualità degli item oggettivi presenti all'interno delle prove CELI	Prosecuzione dell'attività di implementazione di procedure sistematiche di pretesting e relative analisi statistiche per la valorizzazione e il consolidamento del sistema di item banking in uso al CVCL	Numero di candidati a cui sono stati sottoposti i pretest	300
CERTIFICAZIONE LINGUISTICA E GLOTTODIDATTICA GRUPPO 1	MO4 - Promozione della qualità e miglioramento dei servizi	Consolidare e migliorare la customer satisfaction, attraverso la rilevazione del livello di soddisfazione dei candidati CELI	Messa a regime della rilevazione del livello di soddisfazione dei candidati CELI e analisi dei risultati.	Numero di questionari analizzati (con riferimento a quelli somministrati nel 2019)	400
CERTIFICAZIONE LINGUISTICA E GLOTTODIDATTICA GRUPPO 1	MO4 - Promozione della qualità e miglioramento dei servizi	Consolidare e migliorare la customer satisfaction attraverso la rilevazione del livello di soddisfazione degli esaminatori CELI	Avvio rilevazione sperimentale del livello di soddisfazione degli esaminatori CELI e analisi dei risultati.	Numero di questionari analizzati (con riferimento a quelli somministrati nel 2019)	50
CERTIFICAZIONE LINGUISTICA E GLOTTODIDATTICA GRUPPO 2	MO3 - Supporto alla realizzazione dell'Agenda Digitale	Potenziare l'offerta formativa di Ateneo introducendo specifici corsi di formazione per docenti di italiano a stranieri finalizzati all'approfondimento di quegli ambiti di conoscenza e di competenza per i quali l'analisi dei risultati delle prove d'esame ha evidenziato lacune da parte dei candidati	Impostazione della struttura del corso on line di preparazione alla DILS-PG di II livello e redazione di un report concernente la struttura del corso predetto	Report da trasmettere al Direttore Generale e agli organi del CVCL entro il 15/12/2020	Entro il 15/12/2020

<p>CERTIFICAZIONE LINGUISTICA E GLOTTODIDATTICA</p> <p>GRUPPO 2</p>	<p>MO1 - Supporto alla realizzazione delle strategie per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione</p>	<p>Potenziare l'offerta formativa di Ateneo introducendo specifici corsi di formazione per docenti di italiano a stranieri finalizzati all'approfondimento di quegli ambiti di conoscenza e di competenza per i quali l'analisi dei risultati delle prove d'esame DILS-PG di I e di II livello ha evidenziato lacune da parte dei candidati</p>	<p>Analisi dei risultati dei candidati nelle prove d'esame relative alla certificazione in Didattica dell'italiano a stranieri (IDILS-PG di I e di II livello (costituite da tre fascicoli))</p>	<p>Report da trasmettere al Direttore Generale e al Segretario Amministrativo del CVCL entro il 15/12/2020</p>	<p>Entro il 15/12/2020</p>
---	---	---	--	--	----------------------------