

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi anno 2020

	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	STRUTTURA INTERESSATA e PESO
A. RICERCA				
A1 Aumentare la qualità della ricerca con un focus particolare sui giovani ricercatori	A.1.1. Migliorare la qualità della produzione scientifica mediante l'inserimento dei giovani studiosi nella ricerca e lo sviluppo nella formazione degli stessi	programmi VALERE 2019 - 2020 (DG performance organizzativa)	attuazione misure progetti di Ateneo Anno 2020 coordinamento attività con monitoraggio almeno trimestrale	Direzione Generale - 20% fattore PO
A3 Potenziare l'offerta di strumenti a sostegno della ricerca	A.3.2. incrementare e razionalizzare il patrimonio bibliografico	messa in linea delle pubblicazioni open access (D.G. performance organizzativa)	accessibilità dato nell'archivio istituzionale IRIS Anno 2020 inserimento pubblicazioni da parte dei ricercatori dell' Ateneo	Direzione Generale - 20% fattore PO
		consolidamento e razionalizzazione delle risorse spese per il patrimonio bibliografico on-line (D.G. performance organizzativa)	ottimizzazione consultazione patrimonio bibliografico on-line Anno 2020 verifiche ed eventuali proposte migliorative	Direzione Generale - 20% fattore PO

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi anno 2020

	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	STRUTTURA INTERESSATA e PESO
B. FORMAZIONE				
B3 Promuovere la dimensione internazionale dell'esperienza didattica	B.3.3 Aumentare la presenza di studenti provenienti dall'estero	miglioramento supporto agli studenti stranieri (AAII - GCSS)	riduzione tempi di intervento in favore degli studenti stranieri Anno 2020 attuazione processo di accoglienza definito e completamento digitalizzazione	AAII 10% GCSS 10%
B. FORMAZIONE				
B4 potenziare i servizi a sostegno degli studenti	B.4.1 aumentare la soddisfazione degli studenti per i servizi didattici	miglioramento della fruibilità delle strutture da parte degli studenti (PEMS)	realizzazione di aree studio e spazi studenti nelle sedi dell'Ateneo Anno 2020 progettazione e realizzazione di aree studio e spazi studenti in altre 2 sedi in Napoli e 2 nell'area Casertana	PEMS 10%

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi anno 2020

	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	STRUTTURA INTERESSATA e PESO
C. TERZA MISSIONE				
C1 Promuovere le attività di valorizzazione dei risultati della ricerca	C.1.1. Sostenere la tutela della proprietà intellettuale e la sua valorizzazione economica	contributo alla brevettazione e spin off (AA.II. - PABS)	estensione di brevetti a livello internazionale Anno 2020 attività utili ad incrementare le proposte e valutazione proposte pervenute	AAIII 10% PABS 10%
C2 Rafforzare le attività di divulgazione scientifica e di public engagement	C.2.1 Valorizzare le attività del MUSA	nuova organizzazione Sistema Museale di Ateneo (performance organizzativa)	(DG) adozione Regolamento Sistema Museale di Ateneo Anno 2020 attuazione misure previste	Direzione Generale - 20% fattore PO

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi anno 2020

	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	STRUTTURA INTERESSATA e PESO
4. PIANO DIREZIONALE				
D1 Prevenzione della corruzione e trasparenza dell'azione	D.1.1 Prevenzione della corruzione e trasparenza dell'azione	sviluppo delle misure per la prevenzione della corruzione (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	iniziative utili all'aggiornamento del Piano triennale 2020 - 2022 Anno 2020 implementazione della mappatura dei processi nelle aree di rischio e dei sistemi di monitoraggio	Direzione Generale - 20% fattore PI Tutti i Dirigenti 20%
		diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione (Legale, PSTV)	iniziative utili allo sviluppo delle misure previste nel programma ed incontri informativi Anno 2020 organizzazione di incontri informativi	Legale 10% PSTV 10%

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi anno 2020

	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	STRUTTURA INTERESSATA e PESO
4. PIANO DIREZIONALE				
D2 Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	rivisitazione dell'assetto organizzativo (D.G. performance individuale)	riorganizzazione strutture centrali e periferiche Anno 2020 verifiche ed eventuali interventi correttivi	Direzione Generale - 30% fattore PI
		uniformità dei procedimenti di tutte le strutture amministrative e dipartimentali, con particolare riferimento alla materia dei contratti pubblici (PABS)	incontri informativi con i SAD Anno 2020 realizzazione incontri	PABS 10%
		miglioramento prestazionale degli impianti (PEMS)	censimento degli impianti elettro-meccanici di Ateneo finalizzato alla programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento energetico, al monitoraggio ed alla riduzione dei consumi Anno 2020 attuazione delle attività programmate di manutenzione straordinaria e di efficientamento, monitoraggio e riduzione dei consumi	PEMS 10%
		miglioramento dei procedimenti amministrativi dell'Ateneo (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	dematerializzazione dei procedimenti amministrativi Anno 2020 DG coordinamento attività dei dirigenti con monitoraggio almeno trimestrale Dirigenti dematerializzazione di almeno un processo	attuazione per la

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi anno 2020

	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	STRUTTURA INTERESSATA e PESO
4. PIANO DIREZIONALE				
D2 Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	analisi scostamenti rispetto al budget (DG performance individuale, tutte le Ripartizioni)	DG analisi degli scostamenti di budget rispetto alle previsioni di fabbisogno di cassa ed alla rendicontazione tutti i Dirigenti verifica andamento dei pagamenti rispetto alle previsioni di budget Anno 2020 DG coordinamento attività Dirigenti tutti i Dirigenti verifiche trimestrali con relazioni alla DG	Direzione Generale - 30% fattore PI Tutti i Dirigenti 20%
		implementazione controllo di gestione sui centri di costo (FCG)	analisi scostamenti rispetto al consuntivo Anno 2020 completamento verifiche	FCG 10%
		attuazione del Sistema della qualità (PSTV)	iniziative utili al miglioramento della didattica individuate dal Presidio di Qualità Anno 2020 supporto allo sviluppo di indirizzi legati alla AQ della didattica e inizio di almeno un corso programma BUONa Didattica (Buondi)	PSTV 10%
		riduzione indicatore tempi di pagamento dei Dipartimenti (FCG)	monitoraggio tempi dei pagamenti dei Dipartimenti Anno 2020 verifiche trimestrali e report	FCG 10%

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi anno 2020

	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	STRUTTURA INTERESSATA e PESO
D3 Miglioramento della qualità dei servizi ed informatizzazione dei processi e dei servizi	D.3.1. Carta dei servizi e standard di qualità	definizione carta dei servizi (tutte le ripartizioni)	analisi servizi ed esigenze in applicazione della normativa vigente Anno 2020 completamento Carta dei servizi dell'Ateneo	Tutti i Dirigenti 20%
	D.3.2. Informatizzazione dei processi e dei servizi	incremento del processo di digitalizzazione ai fini dell'implementazione dei fascicoli informatici degli studenti (GCSS)	inserimento dei documenti nativi digitali nel fascicolo informatico dello studente aperto sul sistema di gestione documentale Titulus Anno 2020 GCSS digitalizzazione e fascicolazione nel fascicolo informatico dello studente di ulteriori tipologie di documenti, previa formazione degli addetti	GCSS 10%
		incremento del processo di digitalizzazione ai fini delle comunicazioni istituzionali (DG performance organizzativa)	dematerializzazione e informatizzazione comunicazioni Anno 2020 analisi e studio di fattibilità con previsione di spesa	Direzione Generale - 20% fattore PO
		informatizzazione attività Uffici Legali (Legale)	riduzione dei tempi anche riguardo all'interazione con altri Uffici dell'Ateneo Anno 2020 analisi e studio di fattibilità con previsione di spesa e cronoprogramma	Legale 10%

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2020-2022

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021	OBIETTIVI OPERATIVI 2022 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2022
A. RICERCA							
A1 Aumentare la qualità della ricerca con un focus particolare sui giovani ricercatori	A.1.1. Migliorare la qualità della produzione scientifica mediante l'inserimento dei giovani studiosi nella ricerca e lo sviluppo nella formazione degli stessi	programmi VALERE 2019 e 2020 (DG performance organizzativa)	attuazione misure progetti di Ateneo Anno 2020 coordinamento attività con monitoraggio almeno trimestrale	programmi VALERE 2019 e 2020 (DG performance organizzativa)	attuazione misure progetti di Ateneo Anno 2021 completamento azioni programmi	programmi VALERE 2019 e 2020 (DG performance organizzativa)	attuazione misure progetti di Ateneo Anno 2022 monitoraggio e rendicontazione
A3 Potenziare l'offerta di strumenti a sostegno della ricerca	A.3.2. incrementare e razionalizzare il patrimonio bibliografico	messa in linea delle pubblicazioni open access (D.G. performance organizzativa)	accessibilità dato nell'archivio istituzionale IRIS Anno 2020 inserimento pubblicazioni da parte dei ricercatori dell' Ateneo	messa in linea delle pubblicazioni open access (D.G. performance organizzativa)	accessibilità dato nell'archivio istituzionale IRIS Anno 2021 monitoraggio e implementazione	messa in linea delle pubblicazioni open access (D.G. performance organizzativa)	accessibilità dato nell'archivio istituzionale IRIS Anno 2022 monitoraggio e implementazione
		consolidamento e razionalizzazione delle risorse spese per il patrimonio bibliografico on-line (D.G. performance organizzativa)	ottimizzazione consultazione patrimonio bibliografico on-line Anno 2020 verifiche ed eventuali proposte migliorative	consolidamento e razionalizzazione delle risorse spese per il patrimonio bibliografico on-line (D.G. performance organizzativa)	ottimizzazione consultazione patrimonio bibliografico on-line Anno 2021 ampliamento fruizione risorse bibliografiche elettroniche	consolidamento e razionalizzazione delle risorse spese per il patrimonio bibliografico on-line (D.G. performance organizzativa)	ottimizzazione consultazione patrimonio bibliografico on-line Anno 2022 razionalizzazione utilizzo principali pacchetti di periodici elettronici ed ebooks acquisiti dall'Ateneo

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2020-2022

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021	OBIETTIVI OPERATIVI 2022 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2022
B. FORMAZIONE							
B3 Promuovere la dimensione internazionale dell'esperienza didattica	B.3.3 Aumentare la presenza di studenti provenienti dall'estero	miglioramento supporto agli studenti stranieri (AII - GCSS)	riduzione tempi di intervento in favore degli studenti stranieri Anno 2020 attuazione processo di accoglienza definito e completamento digitalizzazione	miglioramento supporto agli studenti stranieri (AII - GCSS)	riduzione tempi di intervento in favore degli studenti stranieri Anno 2021 verifiche processo definito e proposte interventi correttivi	miglioramento supporto agli studenti stranieri (AII - GCSS)	riduzione tempi di intervento in favore degli studenti stranieri Anno 2022 attuazione interventi correttivi individuati
B4 potenziare i servizi a sostegno degli studenti	B.4.1 aumentare la soddisfazione degli studenti per i servizi didattici	miglioramento della fruibilità delle strutture da parte degli studenti (PEMS)	realizzazione di aree studio e spazi studenti nelle sedi dell'Ateneo Anno 2020 PEMS progettazione e realizzazione di aree studio e spazi studenti in altre 2 sedi in Napoli e altre 2 nell'area Casertana	miglioramento della fruibilità delle strutture da parte degli studenti (PEMS)	realizzazione di aree studio e spazi studenti nelle sedi dell'Ateneo Anno 2021 PEMS progettazione e realizzazione di aree studio e spazi studenti in altre 2 sedi in Napoli e altre 2 nell'area Casertana	miglioramento della fruibilità delle strutture da parte degli studenti (PEMS)	realizzazione di aree studio e spazi studenti nelle sedi dell'Ateneo Anno 2022 PEMS completamento progettazione e realizzazione di aree studio e spazi studenti
C. TERZA MISSIONE							
C1 Promuovere le attività di valorizzazione dei risultati della ricerca	C.1.1. Sostenere la tutela della proprietà intellettuale e la sua valorizzazione economica	contributo alla brevettazione e spin off (AA.II. - PABS)	estensione di brevetti a livello internazionale Anno 2020 - attività utili ad incrementare le proposte valutazione proposte pervenute	contributo alla brevettazione e spin off (AA.II. - PABS)	estensione di brevetti a livello internazionale Anno 2021 - attività utili ad incrementare le proposte valutazione proposte pervenute	contributo alla brevettazione e spin off (AA.II. - PABS)	estensione di brevetti a livello internazionale Anno 2022 - attività utili ad incrementare le proposte valutazione proposte pervenute
C2 Rafforzare le attività di divulgazione scientifica e di public engagement	C.2.1 valorizzare le attività del MUSA	nuova organizzazione Sistema Museale di Ateneo (DG performance organizzativa)	adozione Regolamento Sistema Museale di Ateneo Anno 2020 attuazione misure previste	nuova organizzazione Sistema Museale di Ateneo (DG performance organizzativa)	adozione Regolamento Sistema Museale di Ateneo Anno 2021 verifica misure ed eventuali interventi correttivi	nuova organizzazione Sistema Museale di Ateneo (DG performance organizzativa)	adozione Regolamento Sistema Museale di Ateneo Anno 2022 verifica misure ed eventuali interventi correttivi

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2020-2022

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021	OBIETTIVI OPERATIVI 2022 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2022
4. PIANO DIREZIONALE							
D1 Prevenzione della corruzione e trasparenza dell'azione	D.1.1 Prevenzione della corruzione e trasparenza dell'azione	sviluppo delle misure per la prevenzione della corruzione (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	iniziative utili all'aggiornamento del Piano Triennale 2020-2022 Anno 2020 implementazione della mappatura dei processi ,delle aree di rischio e dei sistemi di monitoraggio	sviluppo delle misure per la prevenzione della corruzione (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	iniziative utili all'aggiornamento del Piano Triennale 2020-2022 Anno 2021 completamento attività	sviluppo delle misure per la prevenzione della corruzione (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	iniziative utili all'aggiornamento del Piano Triennale 2020-2022 Anno 2022 verifiche ed eventuali interventi correttivi
		diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione (Legale, PSTV)	iniziative utili allo sviluppo delle misure previste nel programma ed incontri informativi Anno 2020 organizzazione di incontri informativi	diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione (Legale, PSTV)	iniziative utili allo sviluppo delle misure previste nel programma ed incontri informativi Anno 2021 organizzazione di incontri informativi	diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione (Legale, PSTV)	iniziative utili allo sviluppo delle misure previste nel programma ed incontri informativi Anno 2022 organizzazione di incontri informativi

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2020-2022

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021	OBIETTIVI OPERATIVI 2022 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2022
4. PIANO DIREZIONALE							
D2 Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	rivisitazione dell'assetto organizzativo (D.G. performance individuale)	riorganizzazione strutture centrali e periferiche Anno 2020 verifiche ed eventuali interventi correttivi	rivisitazione dell'assetto organizzativo (D.G. performance individuale)	riorganizzazione strutture centrali e periferiche Anno 2021 verifiche ed eventuali interventi correttivi	rivisitazione dell'assetto organizzativo (D.G. performance individuale)	riorganizzazione strutture centrali e periferiche Anno 2022 verifiche ed eventuali interventi correttivi
		uniformità dei procedimenti di tutte le strutture amministrative e dipartimentali con particolare riferimento alla materia dei contratti pubblici (PABS)	incontri informativi con i SAD Anno 2020 realizzazione incontri	uniformità dei procedimenti di tutte le strutture amministrative e dipartimentali con particolare riferimento alla materia dei contratti pubblici (PABS)	omogeneità procedure Anno 2021 emanazione linee guida per le strutture dell'Amministrazione centrale e periferica	uniformità dei procedimenti di tutte le strutture amministrative e dipartimentali con particolare riferimento alla materia dei contratti pubblici (PABS)	omogeneità procedure Anno 2022 verifiche ed eventuali interventi correttivi
		miglioramento prestazionale degli impianti (PEMS)	censimento degli impianti elettromeccanici di Ateneo finalizzato alla programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento energetico, al monitoraggio ed alla riduzione dei consumi Anno 2020 attuazione delle attività programmate di manutenzione straordinaria e efficientamento, di monitoraggio e riduzione dei consumi.	miglioramento prestazionale degli impianti (PEMS)	censimento degli impianti elettromeccanici di Ateneo finalizzato alla programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento energetico, al monitoraggio ed alla riduzione dei consumi Anno 2021 attuazione delle attività programmate di manutenzione straordinaria e efficientamento, di monitoraggio e riduzione dei consumi.	miglioramento prestazionale degli impianti (PEMS)	censimento degli impianti elettromeccanici di Ateneo finalizzato alla programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento energetico, al monitoraggio ed alla riduzione dei consumi Anno 2022 verifiche ed eventuali interventi correttivi

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2020-2022

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021	OBIETTIVI OPERATIVI 2022 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2022
4. PIANO DIREZIONALE							
D2 Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	miglioramento dei procedimenti amministrativi dell'Ateneo (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	dematerializzazione Anno 2020 DG coordinamento attività dei Dirigenti con monitoraggio almeno trimestrale Dirigenti attuazione per la dematerializzazione di almeno un processo	miglioramento dei procedimenti amministrativi dell'Ateneo (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	dematerializzazione Anno 2021 DG coordinamento attività dei Dirigenti con monitoraggio almeno trimestrale Dirigenti attuazione per la dematerializzazione di un ulteriore processo	miglioramento dei procedimenti amministrativi dell'Ateneo (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	dematerializzazione Anno 2022 DG coordinamento attività dei Dirigenti con monitoraggio almeno trimestrale Dirigenti attuazione per la dematerializzazione di altri due processi
		analisi scostamenti rispetto a budget (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	DG analisi degli scostamenti di budget rispetto alle previsioni di fabbisogno di cassa ed alla rendicontazione tutti i Dirigenti verifica andamento dei pagamenti rispetto alle previsioni di budget Anno 2020 DG coordinamento attività Dirigenti tutti i Dirigenti verifiche trimestrali con relazioni alla DG	analisi scostamenti rispetto a budget (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	DG analisi degli scostamenti di budget rispetto alle previsioni di fabbisogno di cassa ed alla rendicontazione tutti i Dirigenti verifica andamento dei pagamenti rispetto alle previsioni di budget Anno 2021 DG coordinamento attività Dirigenti tutti i Dirigenti verifiche trimestrali con relazioni alla DG	analisi scostamenti rispetto a budget (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	DG analisi degli scostamenti di budget rispetto alle previsioni di fabbisogno di cassa ed alla rendicontazione tutti i Dirigenti verifica andamento dei pagamenti rispetto alle previsioni di budget Anno 2022 DG coordinamento attività Dirigenti tutti i Dirigenti verifiche trimestrali con relazioni alla DG

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2020-2022

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021	OBIETTIVI OPERATIVI 2022 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2022
4. PIANO DIREZIONALE							
D2 Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	implementazione controllo di gestione sui centri di costo (FGC)	analisi scostamenti rispetto al consuntivo Anno 2020 completamento verifiche	implementazione controllo di gestione sui centri di costo (FGC)	analisi scostamenti rispetto al consuntivo Anno 2021 predisposizione report per almeno un centro di costo	implementazione controllo di gestione sui centri di costo (FGC)	analisi scostamenti rispetto al consuntivo Anno 2022 predisposizione report per almeno due centri di costo
		attuazione del Sistema della qualità (PSTV)	iniziative utili al miglioramento della didattica individuate dal Presidio di Qualità Anno 2020 supporto allo sviluppo di indirizzi legati alla'AQ della didattica e inizio di almeno un corso programma Buona Didattica (BuonDi)	attuazione del Sistema della qualità (PSTV)	iniziative utili al miglioramento della didattica individuate dal Presidio di Qualità Anno 2021 supporto allo sviluppo di indirizzi legati alla'AQ della didattica e inizio di altri due corsi programma Buona Didattica (BuonDi)	attuazione del Sistema della qualità (PSTV)	iniziative utili al miglioramento della didattica individuate dal Presidio di Qualità Anno 2022 supporto allo sviluppo di indirizzi legati alla'AQ della didattica e inizio di altri due corsi programma Buona Didattica (BuonDi)
		riduzione indicatore tempi di pagamento dei Dipartimenti (FCG)	monitoraggio tempi dei pagamenti dei Dipartimenti Anno 2020 verifiche trimestrali e report	riduzione indicatore tempi di pagamento dei Dipartimenti (FCG)	monitoraggio tempi dei pagamenti dei Dipartimenti Anno 2021 verifiche trimestrali e report	riduzione indicatore tempi di pagamento dei Dipartimenti (FCG)	monitoraggio tempi dei pagamenti dei Dipartimenti Anno 2022 verifiche trimestrali e report

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2020-2022

AREA STRATEGICA e OBIETTIVI STRATEGICI DI AREA	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2020 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2020	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021	OBIETTIVI OPERATIVI 2022 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2022
4. PIANO DIREZIONALE							
D3 Miglioramento della qualità dei servizi ed informatizzazione dei processi e dei servizi	D.3.1. Carta dei servizi e standard di qualità	definizione carta dei servizi (tutte le Ripartizioni)	analisi servizi ed esigenze in applicazione della normativa vigente Anno 2020 completamento carta dei servizi dell'Ateneo	definizione carta dei servizi (tutte le Ripartizioni)	analisi servizi ed esigenze in applicazione della normativa vigente Anno 2021 revisione con riferimento ai servizi rivolti all'utenza interna	definizione carta dei servizi (tutte le Ripartizioni)	analisi servizi ed esigenze in applicazione della normativa vigente Anno 2022 verifiche ed eventuali interventi correttivi
		incremento del processo di digitalizzazione ai fini dell'implementazione dei fascicoli informatici degli studenti (GCSS)	inserimento dei documenti nativi digitali nel fascicolo informatico dello studente aperto sul sistema di gestione documentale Titulus Anno 2020 digitalizzazione e fascicolazione nel fascicolo informatico dello studente di ulteriori tipologie di documenti, previa formazione degli addetti	incremento del processo di digitalizzazione ai fini dell'implementazione dei fascicoli informatici degli studenti (GCSS)	inserimento dei documenti nativi digitali nel fascicolo informatico dello studente aperto sul sistema di gestione documentale Titulus Anno 2021 digitalizzazione e fascicolazione nel fascicolo informatico dello studente di ulteriori tipologie di documenti, previa formazione degli addetti	incremento del processo di digitalizzazione ai fini dell'implementazione dei fascicoli informatici degli studenti (GCSS)	inserimento dei documenti nativi digitali nel fascicolo informatico dello studente aperto sul sistema di gestione documentale Titulus Anno 2022 digitalizzazione e fascicolazione nel fascicolo informatico dello studente di ulteriori tipologie di documenti, previa formazione degli addetti
	D.3.2. Informatizzazione dei processi e dei servizi	incremento del processo di digitalizzazione ai fini delle comunicazioni istituzionali (DG performance organizzativa)	dematerializzazione e informatizzazione comunicazioni Anno 2020 analisi e studio di fattibilità con previsione di spesa	incremento del processo di digitalizzazione ai fini delle comunicazioni istituzionali (DG performance organizzativa)	dematerializzazione e informatizzazione comunicazioni Anno 2021 realizzazione e messa in esercizio per PTA e PDR	incremento del processo di digitalizzazione ai fini delle comunicazioni istituzionali (DG performance organizzativa)	dematerializzazione e informatizzazione comunicazioni Anno 2022 realizzazione e messa in esercizio per gli studenti
		informatizzazione attività Uffici Legali (Legale)	riduzione dei tempi anche riguardo l'interazione con altri Uffici della Ateneo Anno 2020 analisi e studio di fattibilità con previsione di spesa e cronoprogramma	informatizzazione attività Uffici Legali (Legale)	riduzione dei tempi anche riguardo l'interazione con altri Uffici dell'Ateneo Anno 2021 realizzazione e messa in esercizio	informatizzazione attività Uffici Legali (Legale)	riduzione dei tempi anche riguardo l'interazione con altri Uffici dell'Ateneo Anno 2022 verifiche ed eventuali interventi correttivi