

**INAIL**

**PIANO DELLA PERFORMANCE  
2020-2022**

**ALLEGATI**





**Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale**

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>1 POLITICHE PREVIDENZIALI (Missione Stato 025)</b>	<b>628.068.656</b>	<b>6.655.064.522</b>		<b>6.680.084.408</b>
<b>1.1 GESTIONI TARIFFARIE ED ECONOMICHE DEGLI ASSICURANTI</b>	<b>450.406.154</b>	<b>765.191.866</b>		<b>778.699.462</b>
<b>GRUPPO COFOG - 10.1 - Malattia e invalidità</b>				
<b>SPESE CORRENTI</b>				
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>428.267.671</b>	<b>718.564.634</b>		<b>738.832.734</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>62.838.682</b>	<b>230.529.471</b>		<b>235.264.594</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>26.750.521</b>	<b>166.775.795</b>		<b>166.785.364</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	21.113.756	107.923.927		107.923.927
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	2.566.881	3.998.176		4.007.745
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	3.045.595	26.894.690		26.894.690
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	24.290	27.959.002		27.959.002
<b>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</b>	<b>36.088.161</b>	<b>63.753.676</b>		<b>68.479.230</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	7.849	35.431		35.431
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	324.302	1.232.846		1.326.492
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	3.659.919	2.414.837		2.429.345
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	133.733	366.842		386.034
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	7.363.832	5.659.846		5.809.890
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	841.944	7.829.754		8.416.326
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	2.471.467	4.225.623		4.075.698
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	32.103	708.327		714.873
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina	171			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	6.628.931	11.509.138		11.988.652
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	2.852.441	2.777.225		3.193.563
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	11.654.552	20.722.851		23.831.970
U.1.03.02.99 Altri servizi	116.917	6.270.956		6.270.956
<b>INTERVENTI</b>	<b>67.078.069</b>	<b>344.205.000</b>		<b>343.205.000</b>
<b>U.1.04 Trasferimenti correnti</b>	<b>67.078.069</b>	<b>344.205.000</b>		<b>343.205.000</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	67.078.069	344.200.000		343.200.000
U.1.04.02.03 Borse di studio, dottorati di ricerca e contratti di formazione area medica		5.000		5.000
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>298.350.920</b>	<b>143.830.163</b>		<b>160.363.140</b>
<b>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</b>	<b>122.000.000</b>	<b>121.763.600</b>		<b>121.763.600</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e		1.913.600		1.913.600
U.1.09.99.05 Rimborsi di parte corrente a Imprese di somme non dovute o incassate in ecc	122.000.000	119.850.000		119.850.000
<b>U.1.10 Altre spese correnti</b>	<b>176.350.920</b>	<b>22.066.563</b>		<b>38.599.540</b>
U.1.10.99.99 Altre spese correnti n.a.c.	176.350.920	22.066.563		38.599.540

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>				
<b>U.2 Spese in conto capitale</b>	<b>22.138.483</b>	<b>46.627.232</b>		<b>39.866.728</b>
<b>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</b>	<b>22.138.483</b>	<b>46.627.232</b>		<b>39.866.728</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	184.736	663.658		681.472
U.2.02.01.05 Attrezzature	5.262	69.541		69.669
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	63	24.720		24.720
U.2.02.01.07 Hardware	3.779.340	4.132.822		4.734.402
U.2.02.01.09 Beni immobili	4.129.291	22.080.711		11.752.069
U.2.02.03.02 Software	14.039.789	19.655.780		22.604.396
<b>1.2 PRESTAZIONI ECONOMICHE AGLI ASSICURATI</b>	<b>177.662.502</b>	<b>5.889.872.656</b>		<b>5.901.384.946</b>
<b>GRUPPO COFOG - 10.1 - Malattia e invalidità</b>				
<b>SPESE CORRENTI</b>				
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>144.534.415</b>	<b>5.818.809.216</b>		<b>5.840.680.740</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>122.004.611</b>	<b>393.135.816</b>		<b>413.307.340</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>30.775.099</b>	<b>254.002.979</b>		<b>254.017.540</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	24.079.654	164.367.475		164.367.474
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	2.144.987	6.086.592		6.101.154
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	4.513.346	40.960.445		40.960.445
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	37.112	42.588.467		42.588.467
<b>U.1.03 Acquisto beni e servizi</b>	<b>91.229.511</b>	<b>139.132.837</b>		<b>159.289.800</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	2.929	40.445		40.445
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	572.050	1.789.710		1.890.985
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	167.460	283.296		283.296
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	756.825	3.533.239		3.539.139
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	104.804	573.624		603.717
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	12.062.303	9.717.624		9.947.462
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	998.947	11.950.420		12.843.811
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	1.663.251	6.435.806		6.207.499
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	1.139.396	1.003.353		2.008.247
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	7.317.397	17.447.930		18.158.520
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	3.870.129	4.212.981		4.847.071
U.1.03.02.17 Servizi finanziari	3.917.676	4.114.495		4.114.495
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	40.047.245	36.323.002		48.363.002
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	18.314.374	31.560.786		36.295.985
U.1.03.02.99 Altri servizi	294.725	10.146.126		10.146.126

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>INTERVENTI</b>	<b>22.522.364</b>	<b>5.422.759.000</b>		<b>5.424.459.000</b>
<b><u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>22.522.364</b>	<b>5.422.759.000</b>		<b>5.424.459.000</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	15.901.192	42.709.000		42.709.000
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	2.596.646			500.000
U.1.04.02.02 Interventi assistenziali	1.805.825	5.380.000.000		5.381.000.000
U.1.04.02.03 Borse di studio, dottorati di ricerca e contratti di formazione area medica		5.000		5.000
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese	294	10.000		10.000
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	2.218.408	35.000		235.000
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>7.441</b>	<b>2.914.400</b>		<b>2.914.400</b>
<b><u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u></b>	<b>7.441</b>	<b>2.914.400</b>		<b>2.914.400</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	7.441	2.914.400		2.914.400
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>				
<b><u>U.2 Spese in conto capitale</u></b>	<b>33.128.087</b>	<b>71.063.440</b>		<b>60.704.206</b>
<b><u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u></b>	<b>33.128.087</b>	<b>71.063.440</b>		<b>60.704.206</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	509.939	1.010.862		1.038.011
U.2.02.01.05 Attrezzature	7.447	92.920		93.064
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	188	37.741		37.741
U.2.02.01.07 Hardware	5.638.529	6.294.299		7.210.587
U.2.02.01.09 Beni immobili	5.517.884	33.691.981		17.898.413
U.2.02.03.02 Software	21.454.100	29.935.637		34.426.390
<b>2 TUTELA DELLA SALUTE (Missione Stato 020)</b>	<b>380.384.095</b>	<b>428.909.372</b>		<b>456.750.858</b>
<b>2.1 ATTIVITA' SOCIO SANITARIE</b>	<b>289.092.332</b>	<b>280.639.670</b>		<b>307.041.299</b>
<b>GRUPPO COFOG - 07.4 - Servizi di sanità pubblica</b>				
<b>SPESE CORRENTI</b>				
<b><u>U.1 Spese correnti</u></b>	<b>121.978.282</b>	<b>267.836.653</b>		<b>295.811.927</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>39.200.505</b>	<b>108.962.453</b>		<b>110.277.727</b>
<b><u>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</u></b>	<b>12.149.511</b>	<b>38.722.775</b>		<b>38.724.992</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	9.575.570	24.995.755		24.995.755
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	727.499	925.541		927.758
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	1.740.762	6.228.954		6.228.954
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	105.679	6.572.525		6.572.525

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</b>	<b>27.050.994</b>	<b>70.239.678</b>		<b>71.552.735</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	268	7.073		7.073
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	327.056	382.799		400.676
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	658.258	32.238.990		32.286.035
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	469.328	691.641		696.462
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	106.447	200.696		209.832
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	4.602.600	1.386.207		1.433.036
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	546.492	2.358.343		2.514.484
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	1.183.989	1.754.948		1.721.918
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	161.447	333.051		333.878
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	2.262.010	3.342.509		3.589.410
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	2.002.511	656.881		753.306
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	10.112.075	22.087.018		22.087.018
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	4.618.515	4.799.522		5.519.607
<b>INTERVENTI</b>	<b>82.769.222</b>	<b>158.431.000</b>		<b>185.091.000</b>
<b>U.1.04 Trasferimenti correnti</b>	<b>82.769.222</b>	<b>158.431.000</b>		<b>185.091.000</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	82.769.222	147.500.000		174.160.000
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali				
U.1.04.02.05 Altri trasferimenti a famiglie		10.931.000		10.931.000
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese				
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private				
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>8.556</b>	<b>443.200</b>		<b>443.200</b>
<b>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</b>	<b>8.556</b>	<b>443.200</b>		<b>443.200</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	8.556	443.200		443.200
<b>U.1.10 Altre spese correnti</b>				
U.1.10.04.99 Altri premi di assicurazione n.a.c.				
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>				
<b>U.2 Spese in conto capitale</b>	<b>167.114.050</b>	<b>12.803.017</b>		<b>11.229.372</b>
<b>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</b>	<b>167.114.050</b>	<b>12.803.017</b>		<b>11.229.372</b>
U.2.02.01.01 Mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico				
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	48.947	153.699		157.824
U.2.02.01.05 Attrezzature	401.452	1.920.531		2.012.192
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	34	5.720		5.720
U.2.02.01.07 Hardware	1.132.553	957.181		1.096.505
U.2.02.01.09 Beni immobili	162.088.118	5.213.503		2.721.835
U.2.02.03.02 Software	3.442.947	4.552.383		5.235.296

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>2.2 ATTIVITA' DI REINSERIMENTO SOCIO LAVORATIVO</b>	<b>29.862.471</b>	<b>45.863.382</b>		<b>47.211.749</b>
<b>GRUPPO COFOG - 07.3 - Servizi ospedalieri</b>				
<b>SPESE CORRENTI</b>				
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>27.838.665</b>	<b>42.031.163</b>		<b>43.868.778</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>25.130.500</b>	<b>19.727.763</b>		<b>20.065.380</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>4.620.785</b>	<b>11.710.290</b>		<b>11.710.963</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	3.218.970	7.579.937		7.579.937
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	176.289	280.662		281.335
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	1.223.812	1.888.924		1.888.924
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	1.715	1.960.767		1.960.767
<b>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</b>	<b>20.509.714</b>	<b>8.017.473</b>		<b>8.354.417</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	2.939	1.963		1.963
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	262.297	86.048		90.353
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	331.079	103.736		106.551
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	182.509	187.186		188.304
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	34.288	35.276		36.765
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	3.394.148	394.105		404.919
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	386.395	614.864		656.057
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	732.802	496.425		486.271
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	111.246	53.515		53.756
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	3.282.130	3.144.132		3.181.651
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	1.935.675	195.794		225.035
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	8.265.821	1.248.980		1.248.980
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	1.588.386	1.455.449		1.673.812
<b>INTERVENTI</b>	<b>2.705.542</b>	<b>22.169.000</b>		<b>23.668.998</b>
<b>U.1.04 Trasferimenti correnti</b>	<b>2.705.542</b>	<b>22.169.000</b>		<b>23.668.998</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	1.500.000	3.000.000		4.500.000
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	583.546			
U.1.04.02.05 Altri trasferimenti a famiglie		6.069.000		6.069.000
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese	599.556	10.600.000		10.599.998
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	22.440	2.500.000		2.500.000
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>2.623</b>	<b>134.400</b>		<b>134.400</b>
<b>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</b>	<b>2.623</b>	<b>134.400</b>		<b>134.400</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	2.623	134.400		134.400
<b>U.1.10 Altre spese correnti</b>				
U.1.10.04.99 Altri premi di assicurazione n.a.c.				

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>				
<b>U.2 Spese in conto capitale</b>	<b>2.023.806</b>	<b>3.832.219</b>		<b>3.342.971</b>
<b>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</b>	<b>2.023.806</b>	<b>3.832.219</b>		<b>3.342.971</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	21.543	46.600		47.850
U.2.02.01.05 Attrezzature	208.106	536.760		547.902
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	31	1.729		1.729
U.2.02.01.07 Hardware	645.882	290.262		332.507
U.2.02.01.09 Beni immobili	139.524	1.576.363		825.387
U.2.02.03.02 Software	1.008.721	1.380.505		1.587.596
<b>2.3 ATTIVITA' DI ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITATIVA EFFETTUATE DA STRUTTURE DELL'ISTITUTO</b>	<b>61.429.292</b>	<b>102.406.320</b>		<b>102.497.810</b>
<b>GRUPPO COFOG - 07.1 - Prodotti, attrezzature e apparecchi sanitari</b>				
<b>SPESE CORRENTI</b>				
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>49.716.995</b>	<b>88.892.999</b>		<b>91.562.643</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>29.668.371</b>	<b>79.237.799</b>		<b>80.407.443</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>8.937.640</b>	<b>32.115.182</b>		<b>32.114.959</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	7.244.163	20.032.699		20.032.699
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	658.107	817.276		817.053
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	965.334	5.362.158		5.362.158
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	70.036	5.903.049		5.903.049
<b>U.1.02 Imposte e tasse a carico dell'ente</b>		<b>1.800</b>		<b>1.800</b>
U.1.02.01.09 Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica).		1.800		1.800
<b>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</b>	<b>20.730.731</b>	<b>47.120.817</b>		<b>48.290.684</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	2.752	9.611		9.611
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	4.353.946	15.724.289		15.730.062
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	3.521.292	12.579.067		12.579.067
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	320.469	392.820		392.820
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	46.170	135.000		135.000
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	3.283.542	1.292.271		1.311.764
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	2.010.848	3.348.025		3.586.901
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	797.280	3.315.039		3.287.209
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	180.000	264.080		444.080
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	1.545.053	5.165.673		5.264.841
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	1.392.595	536.094		613.374
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	101.967	512.300		512.300
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	3.174.818	3.846.548		4.423.655



**Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale**

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>INTERVENTI</b>	<b>20.048.011</b>	<b>9.300.000</b>		<b>10.800.000</b>
<b><u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>20.048.011</b>	<b>9.300.000</b>		<b>10.800.000</b>
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	13.344.432	4.400.000		4.900.000
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese	6.224.108	4.900.000		5.900.000
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	479.471			
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>613</b>	<b>355.200</b>		<b>355.200</b>
<b><u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u></b>	<b>613</b>	<b>355.200</b>		<b>355.200</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	613	355.200		355.200
<b><u>U.1.10 Altre spese correnti</u></b>				
U.1.10.04.99 Altri premi di assicurazione n.a.c.				
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>				
<b><u>U.2 Spese in conto capitale</u></b>	<b>11.712.297</b>	<b>13.513.321</b>		<b>10.935.167</b>
<b><u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u></b>	<b>11.712.297</b>	<b>13.513.321</b>		<b>10.935.167</b>
U.2.02.01.01 Mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico				
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	53.673	570.256		573.562
U.2.02.01.04 Impianti e macchinari	454.985	898.326		898.326
U.2.02.01.05 Attrezzature	857.262	2.196.487		2.196.487
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	31	10.814		10.814
U.2.02.01.07 Hardware	929.416	767.127		878.785
U.2.02.01.09 Beni immobili	6.857.672	5.421.831		2.181.397
U.2.02.03.02 Software	2.559.258	3.648.480		4.195.796
<b>3 POLITICHE PER IL LAVORO (Missione Stato 026)</b>	<b>1.249.409.345</b>	<b>318.832.594</b>		<b>449.801.435</b>
<b>3.1 ATTIVITÀ DI SOSTEGNO ECONOMICO PER LA PREVENZIONE</b>	<b>1.191.963.373</b>	<b>245.033.008</b>		<b>375.230.310</b>
<b>GRUPPO COFOG - 04.1 - Affari generali economici, commerciali e del lavoro</b>				
<b>SPESE CORRENTI</b>				
<b><u>U.1 Spese correnti</u></b>	<b>1.190.157.001</b>	<b>241.268.028</b>		<b>371.630.104</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>9.706.315</b>	<b>21.095.228</b>		<b>21.558.076</b>
<b><u>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</u></b>	<b>2.772.711</b>	<b>15.056.088</b>		<b>15.056.953</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	2.287.211	9.745.635		9.745.635
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	242.235	360.846		361.711
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	241.071	2.428.616		2.428.616
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	2.195	2.520.991		2.520.991

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</b>	<b>6.933.603</b>	<b>6.039.140</b>		<b>6.501.123</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	1.028	3.814		3.814
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	245.908	84.238		87.244
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	526.312	1.064.020		1.100.766
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	16.021	39.940		41.749
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	1.911.473	509.039		522.917
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	228.516	704.578		757.542
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	367.131	381.563		368.022
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	3.725	59.985		60.516
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	1.183.639	1.062.185		1.110.425
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	799.352	258.486		296.081
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	1.650.498	1.871.292		2.152.047
<b>INTERVENTI</b>	<b>1.180.450.385</b>	<b>220.000.000</b>		<b>349.899.228</b>
<b>U.1.04 Trasferimenti correnti</b>	<b>1.180.450.385</b>	<b>220.000.000</b>		<b>349.899.228</b>
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali				
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese	1.180.450.385	220.000.000		349.899.228
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>302</b>	<b>172.800</b>		<b>172.800</b>
<b>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</b>	<b>302</b>	<b>172.800</b>		<b>172.800</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	302	172.800		172.800
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>				
<b>U.2 Spese in conto capitale</b>	<b>1.806.372</b>	<b>3.764.980</b>		<b>3.600.206</b>
<b>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</b>	<b>1.806.372</b>	<b>3.764.980</b>		<b>3.600.206</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	27.566	59.919		61.526
U.2.02.01.05 Attrezzature	1.146	6.524		6.534
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	31	2.224		2.224
U.2.02.01.07 Hardware	349.398	373.195		427.513
U.2.02.01.09 Beni immobili	201.405	1.548.183		1.061.214
U.2.02.03.02 Software	1.226.824	1.774.935		2.041.195
<b>3.2 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER LA PREVENZIONE</b>	<b>21.712.997</b>	<b>36.000.478</b>		<b>35.841.924</b>
<b>GRUPPO COFOG - 04.1 - Affari generali economici, commerciali e del lavoro</b>				
<b>SPESE CORRENTI</b>				

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>19.848.095</b>	<b>31.570.737</b>		<b>32.090.899</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>10.260.248</b>	<b>22.014.574</b>		<b>22.534.736</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>3.514.561</b>	<b>15.683.439</b>		<b>15.684.340</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	2.692.849	10.151.702		10.151.702
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	311.280	375.895		376.796
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	508.148	2.529.809		2.529.809
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	2.285	2.626.033		2.626.033
<b>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</b>	<b>6.745.687</b>	<b>6.331.135</b>		<b>6.850.396</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	1.219	4.560		4.560
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	160.907	134.644		142.850
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	325.593	1.086.168		1.157.349
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	42.958	46.031		47.893
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	1.872.787	530.991		545.405
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	190.614	733.936		789.107
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	349.142	397.463		383.357
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	2.943	71.979		72.653
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	1.206.550	1.106.439		1.156.686
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	869.058	269.662		308.823
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	1.723.914	1.949.262		2.241.713
<b>INTERVENTI</b>	<b>9.587.847</b>	<b>9.376.163</b>		<b>9.376.163</b>
<b>U.1.04 Trasferimenti correnti</b>	<b>9.587.847</b>	<b>9.376.163</b>		<b>9.376.163</b>
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	6.300			
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese	9.581.547	9.376.163		9.376.163
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>		<b>180.000</b>		<b>180.000</b>
<b>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</b>		<b>180.000</b>		<b>180.000</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e		180.000		180.000
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>				
<b>U.2 Spese in conto capitale</b>	<b>1.864.902</b>	<b>4.429.741</b>		<b>3.751.025</b>
<b>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</b>	<b>1.864.902</b>	<b>4.429.741</b>		<b>3.751.025</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	24.569	62.416		64.091
U.2.02.01.05 Attrezzature	1.193	7.596		7.611
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	29	2.316		2.316
U.2.02.01.07 Hardware	365.455	388.746		445.328
U.2.02.01.09 Beni immobili	177.829	2.119.775		1.105.432
U.2.02.03.02 Software	1.295.827	1.848.892		2.126.247

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>3.3 ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE, CONSULENZA E ASSISTENZA PER LA PREVENZIONE</b>	<b>35.732.975</b>	<b>37.799.108</b>		<b>38.729.201</b>
<b>GRUPPO COFOG - 04.1 - Affari generali economici, commerciali e del lavoro</b>				
<b>SPESE CORRENTI</b>				
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>33.868.997</b>	<b>33.357.870</b>		<b>34.961.564</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>33.868.997</b>	<b>33.177.070</b>		<b>34.780.764</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>3.370.074</b>	<b>15.753.135</b>		<b>15.754.041</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	2.864.674	10.196.820		10.196.821
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	282.040	377.563		378.468
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	221.066	2.541.052		2.541.052
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	2.295	2.637.700		2.637.700
<b>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</b>	<b>30.498.922</b>	<b>17.423.935</b>		<b>19.026.723</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	1.265	4.560		4.560
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	584.076	259.859		283.085
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	23.180.592	12.018.823		13.156.621
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	22.582	41.419		43.272
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	2.043.127	533.009		547.440
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	244.870	737.196		792.613
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	378.102	399.225		385.057
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	4.855	88.836		89.510
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	1.333.597	1.111.355		1.161.824
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	949.867	271.727		311.062
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	1.755.989	1.957.926		2.251.679
<b>INTERVENTI</b>				
<b>U.1.04 Trasferimenti correnti</b>				
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali				
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese				
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>		<b>180.800</b>		<b>180.800</b>
<b>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</b>		<b>180.800</b>		<b>180.800</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e		180.800		180.800
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>				
<b>U.2 Spese in conto capitale</b>	<b>1.863.979</b>	<b>4.441.238</b>		<b>3.767.637</b>
<b>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</b>	<b>1.863.979</b>	<b>4.441.238</b>		<b>3.767.637</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	24.577	62.695		64.376
U.2.02.01.05 Attrezzature	1.135	7.570		7.585
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	30	2.328		2.328
U.2.02.01.07 Hardware	380.056	390.473		447.305
U.2.02.01.09 Beni immobili	177.829	2.121.064		1.110.347
U.2.02.03.02 Software	1.280.351	1.857.108		2.135.696

**Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale**

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>4 RICERCA E INNOVAZIONE (Missione Stato 017)</b>	<b>59.794.592</b>	<b>153.548.726</b>		<b>154.379.364</b>
<b>4.1 ATTIVITA' DI RICERCA ISTITUZIONALE</b>	<b>50.837.907</b>	<b>125.141.101</b>		<b>126.042.556</b>
<b>GRUPPO COFOG - 10.8 - Ricerca e sviluppo per la protezione sociale</b>				
<b>SPESE CORRENTI</b>				
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>41.880.636</b>	<b>102.742.283</b>		<b>107.075.603</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>41.481.478</b>	<b>100.564.783</b>		<b>104.898.103</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>17.852.790</b>	<b>70.196.803</b>		<b>70.200.843</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	15.897.587	45.569.883		45.569.883
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	892.543	1.694.168		1.698.208
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	1.052.398	11.356.036		11.356.036
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	10.262	11.576.716		11.576.716
<b>U.1.02 Imposte e tasse a carico dell'ente</b>		<b>1.000</b>		<b>1.000</b>
U.1.02.01.09 Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica).		1.000		1.000
<b>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</b>	<b>23.628.688</b>	<b>30.366.980</b>		<b>34.696.260</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni		136.481		136.481
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	461.176	1.582.294		1.622.055
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	6.889	25.129		25.129
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	2.955.107	1.301.079		1.320.004
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	22.983	213.166		236.149
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	5.407.139	2.542.438		2.606.985
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	693.499	3.646.256		3.893.929
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	1.218.972	3.391.464		3.329.276
U.1.03.02.10 Consulenze				
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	15.979	518.308		521.712
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina	605.579			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	3.032.532	5.011.901		5.217.484
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	2.128.350	1.448.430		1.624.224
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	4.780.483	8.750.034		10.062.832
U.1.03.02.99 Altri servizi	2.300.000	1.800.000		4.100.000
<b>INTERVENTI</b>	<b>380.667</b>	<b>1.219.500</b>		<b>1.219.500</b>
<b>U.1.04 Trasferimenti correnti</b>	<b>380.667</b>	<b>1.219.500</b>		<b>1.219.500</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali		408.000		408.000
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	380.667	791.500		791.500
U.1.04.02.03 Borse di studio, dottorati di ricerca e contratti di formazione area medica		20.000		20.000
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese				
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private				

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>18.491</b>	<b>958.000</b>		<b>958.000</b>
<b>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</b>	<b>18.491</b>	<b>958.000</b>		<b>958.000</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	18.491	808.000		808.000
U.1.09.99.05 Rimborsi di parte corrente a Imprese di somme non dovute o incassate in ecc		150.000		150.000
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>				
<b>U.2 Spese in conto capitale</b>	<b>8.957.271</b>	<b>22.398.818</b>		<b>18.966.953</b>
<b>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</b>	<b>8.957.271</b>	<b>22.398.818</b>		<b>18.966.953</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	79.490	280.870		288.570
U.2.02.01.04 Impianti e macchinari	13.995	104.798		104.798
U.2.02.01.05 Attrezzature	311.788	2.057.431		2.057.431
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	40	10.402		10.402
U.2.02.01.07 Hardware	1.891.598	1.745.046		1.999.055
U.2.02.01.09 Beni immobili	1.014.833	9.900.798		4.962.199
U.2.02.03.02 Software	5.645.527	8.299.473		9.544.498
<b>4.2 ATTIVITA' DI RICERCA SCIENTIFICA</b>	<b>8.956.685</b>	<b>28.407.625</b>		<b>28.336.808</b>
<b>GRUPPO COFOG - 10.8 - Ricerca e sviluppo per la protezione sociale</b>				
<b>SPESE CORRENTI</b>				
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>7.940.289</b>	<b>26.128.534</b>		<b>26.310.025</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>7.940.113</b>	<b>10.069.234</b>		<b>10.250.725</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>2.372.635</b>	<b>5.902.606</b>		<b>5.902.951</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	2.215.591	3.880.203		3.880.203
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	53.278	133.885		134.230
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	102.894	966.948		966.948
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	872	921.570		921.570
<b>U.1.02 Imposte e tasse a carico dell'ente</b>				
U.1.02.01.09 Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica).				
<b>U.1.03 Acquisto beni e servizi</b>	<b>5.567.479</b>	<b>4.166.628</b>		<b>4.347.774</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	943	30.572		30.572
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	226.580	296.646		297.259
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	35.324	4.792		4.792
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	52.139	286.469		301.963
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	15.873	90.388		106.104
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	1.366.126	227.985		232.432
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	257.063	317.912		338.914
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	508.664	1.309.079		1.303.093
U.1.03.02.10 Consulenze				
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	866	123.737		123.737

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina	193.804			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	1.485.446	569.740		573.629
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	770.582	164.258		178.448
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	654.070	745.050		856.831
U.1.03.02.99 Altri servizi				
<b>INTERVENTI</b>		<b>15.990.500</b>		<b>15.990.500</b>
<b><u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u></b>		<b>15.990.500</b>		<b>15.990.500</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali		3.672.000		3.672.000
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali		12.138.500		12.138.500
U.1.04.02.03 Borse di studio, dottorati di ricerca e contratti di formazione area medica		180.000		180.000
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese				
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private				
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>175</b>	<b>68.800</b>		<b>68.800</b>
<b><u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u></b>	<b>175</b>	<b>68.800</b>		<b>68.800</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	175	68.800		68.800
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>				
<b><u>U.2 Spese in conto capitale</u></b>	<b>1.016.397</b>	<b>2.279.091</b>		<b>2.026.783</b>
<b><u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u></b>	<b>1.016.397</b>	<b>2.279.091</b>		<b>2.026.783</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	15.832	23.199		23.660
U.2.02.01.04 Impianti e macchinari	14.274	4.631		4.631
U.2.02.01.05 Attrezzature	84.868	601.982		601.982
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	30	850		850
U.2.02.01.07 Hardware	219.509	148.585		170.207
U.2.02.01.09 Beni immobili	81.737	793.158		412.758
U.2.02.03.02 Software	600.147	706.686		812.695
<b>5 SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE (Missione Stato 032)</b>	<b>4.501.204.563</b>	<b>1.557.808.289</b>		<b>1.207.629.179</b>
<b>5.1 INDIRIZZO POLITICO</b>	<b>49.617.511</b>	<b>8.952.781</b>		<b>9.066.510</b>
<b>GRUPPO COFOG - 10.9 - Protezione sociale non altrimenti classificabile</b>				
<b>SPESE CORRENTI</b>				
<b><u>U.1 Spese correnti</u></b>	<b>45.053.269</b>	<b>8.825.128</b>		<b>8.921.761</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>45.053.269</b>	<b>8.770.728</b>		<b>8.867.361</b>
<b><u>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</u></b>	<b>22.218.688</b>	<b>4.022.856</b>		<b>4.022.857</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	21.370.337	3.068.067		3.068.067
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	796.819	56.088		56.089

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente		764.564		764.564
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	51.533	134.137		134.137
<b>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</b>	<b>22.834.581</b>	<b>4.747.872</b>		<b>4.844.504</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	43.998	9.096		9.096
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	1.022.237	11.053		11.069
U.1.03.02.01 Organi e incarichi istituzionali dell'amministrazione	2.642.032	3.091.000		3.091.000
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	1.883.234	67.721		67.721
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	186.954	36.183		36.183
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	9.307.722	150.633		153.825
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	902.698	136.758		153.355
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	1.746	14.997		14.997
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	3.650.328	104.537		104.539
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	3.085.545	512.114		588.939
U.1.03.02.99 Altri servizi	108.085	613.780		613.780
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>		<b>54.400</b>		<b>54.400</b>
<b>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</b>		<b>54.400</b>		<b>54.400</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e		54.400		54.400
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>				
<b>U.2 Spese in conto capitale</b>	<b>4.564.242</b>	<b>127.653</b>		<b>144.749</b>
<b>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</b>	<b>4.564.242</b>	<b>127.653</b>		<b>144.749</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	63.969	10.200		10.200
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	58	34		34
U.2.02.01.07 Hardware	4.500.215	117.419		134.515
<b>5.2 SERVIZI E AFFARI GENERALI PER LE AMMINISTRAZIONI DI COMPETENZA</b>	<b>4.451.587.052</b>	<b>1.548.855.508</b>		<b>1.198.562.669</b>
<b>GRUPPO COFOG - 10.1 - Malattia e invalidità</b>				
<b>SPESE CORRENTI</b>				



## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>68.327.802</b>	<b>414.815.618</b>		<b>422.180.617</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>61.490.713</b>	<b>212.220.902</b>		<b>215.940.878</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>8.830.419</b>	<b>68.733.452</b>		<b>68.737.597</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	6.135.195	43.674.897		43.674.897
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	1.652.329	1.675.708		1.679.853
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	1.030.739	10.883.804		10.883.804
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	12.157	12.499.043		12.499.043
<b>U.1.02 Imposte e tasse a carico dell'ente</b>	<b>18.401.804</b>	<b>101.297.197</b>		<b>101.302.197</b>
U.1.02.01.01 Imposta regionale sulle attività produttive (IRAP)	17.588.742	40.524.000		40.524.000
U.1.02.01.02 Imposta di registro e di bollo	209	1.575.854		1.575.854
U.1.02.01.06 Tassa e/o Tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	59.065	7.217.807		7.217.807
U.1.02.01.09 Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica).				
U.1.02.01.10 Imposte sul reddito delle persone giuridiche (ex IRPEG)		31.000.000		31.000.000
U.1.02.01.12 Imposta Municipale Propria		19.680.918		19.680.918
U.1.02.01.99 Imposte, tasse e proventi assimilati a carico dell'ente n.a.c.	753.789	1.298.618		1.303.618
<b>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</b>	<b>34.258.490</b>	<b>42.190.253</b>		<b>45.901.084</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	3.571	41.852		41.852
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	769.325	548.415		575.821
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	30.052	53.990		53.990
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	2.236.895	3.190.091		3.780.050
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	167.211	457.255		479.322
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	2.495.992	2.960.068		3.060.286
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	1.474.177	3.428.103		3.665.633
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	4.315.675	2.536.523		2.473.990
U.1.03.02.10 Consulenze				
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	150.977	670.302		671.011
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina				
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	4.580.099	5.272.478		5.573.925
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	8.227.910	1.650.603		1.831.701
U.1.03.02.17 Servizi finanziari	371.709	819.105		819.105
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	1.531.167	728.384		731.550
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	7.865.332	15.391.166		17.700.930
U.1.03.02.99 Altri servizi	38.398	4.441.918		4.441.918
<b>INTERVENTI</b>		<b>191.347.642</b>		<b>191.347.642</b>
<b>U.1.04 Trasferimenti correnti</b>		<b>191.347.642</b>		<b>191.347.642</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali		191.347.642		191.347.642
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private				
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>6.837.089</b>	<b>11.247.074</b>		<b>14.892.097</b>
<b>U.1.07 Interessi passivi</b>				
U.1.07.05.05 Interessi passivi su mutui, finanziamenti medio lungo termine ad altri sogg				
U.1.07.06.04 Interessi passivi su anticipazioni di tesoreria di istituti tesorerieri/cassie				
U.1.07.06.99 Altri interessi passivi diversi				
<b>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</b>	<b>989.144</b>	<b>774.400</b>		<b>774.400</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	989.144	774.400		774.400

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>U.1.10 Altre spese correnti</b>	<b>5.847.944</b>	<b>10.472.674</b>		<b>14.117.697</b>
U.1.10.03.01 Versamenti IVA a debito per le gestioni commerciali		2.500.000		2.500.000
U.1.10.04.01 Premi di assicurazione contro i danni	607.072	3.000.000		3.000.000
U.1.10.99.99 Altre spese correnti n.a.c.	5.240.873	4.972.674		8.617.697
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>				
<b>U.2 Spese in conto capitale</b>	<b>4.383.259.250</b>	<b>1.134.039.890</b>		<b>776.382.052</b>
<b>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</b>	<b>3.413.766.785</b>	<b>1.020.079.890</b>		<b>512.422.052</b>
U.2.02.01.01 Mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico				
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	80.535	277.227		284.941
U.2.02.01.04 Impianti e macchinari	347.086	92.245		92.245
U.2.02.01.05 Attrezzature	7.708	21.979		22.091
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	65	10.730		10.730
U.2.02.01.07 Hardware	1.122.366	1.672.545		1.915.991
U.2.02.01.09 Beni immobili	3.404.387.549	1.009.492.043		500.305.859
U.2.02.03.02 Software	7.821.477	8.513.121		9.790.195
<b>U.3.01 Acquisizioni di attività finanziarie</b>	<b>968.493.970</b>	<b>72.000.000</b>		<b>222.000.000</b>
U.3.01.01.01 Acq partecipazioni e conferimenti di capitale in imprese incl nelle Amm Cent				
U.3.01.01.03 Acq di partecipazioni e conferimenti di capitale in altre imprese				
U.3.01.02.01 Acquisizioni di quote di fondi immobiliari	794.399.942			120.000.000
U.3.01.02.02 Acquisizioni quote di altri fondi comuni di investimento	174.094.028			30.000.000
U.3.01.04.01 Acquisizione titoli obbligazionari medio-lungo emessi da Amm Centrali		72.000.000		72.000.000
<b>U.3.02 Concessione crediti di breve termine</b>	<b>25.689</b>	<b>18.960.000</b>		<b>18.960.000</b>
U.3.02.02.01 Concessione crediti di breve periodo a tasso agevolato a Famiglie	25.689	18.960.000		18.960.000
<b>U.3.03 Concessione crediti di medio-lungo termine</b>	<b>972.806</b>	<b>23.000.000</b>		<b>23.000.000</b>
U.3.03.02.01 Concessione Crediti di medio-lungo termine a tasso agevolato a Famiglie	972.806	23.000.000		23.000.000
U.3.03.03.04 Concessione Crediti di medio-lungo termine a tasso agevolato a altre Impres				
U.3.03.04.01 Concessione Crediti medio-lungo termine tasso agevolato a Ist Sociali Priva				
<b>U.3.04 Altre spese per incremento di attività finanziarie</b>				
U.3.04.07.01 Versamenti a depositi bancari				
<b>6 SERVIZI CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO</b>	<b>177.701.632</b>	<b>823.284.100</b>		<b>830.134.100</b>
<b>6.1 SERVIZI CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO</b>	<b>177.701.632</b>	<b>823.284.100</b>		<b>830.134.100</b>
<b>GRUPPO COFOG - 10.1 - Malattia e invalidità</b>				
<b>SPESE PER PARTITE DI GIRO</b>				

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<b>U.7 Uscite per conto terzi e partite di giro</b>	<b>177.701.632</b>	<b>823.284.100</b>		<b>830.134.100</b>
<b>U.7.01 Uscite per partite di giro</b>	<b>53.172.545</b>	<b>552.370.000</b>		<b>554.220.000</b>
U.7.01.01.02 Versamento delle ritenute per scissione contabile IVA (split payment)	6.835.092	60.000.000		60.000.000
U.7.01.01.99 Versamento di altre ritenute	4.007.164	63.500.000		63.500.000
U.7.01.02.01 Versamenti ritenute erariali su Redditi da lavoro dip riscosse per conto te	19.410.502	171.950.000		173.800.000
U.7.01.02.02 Versamenti ritenute prev e ass Redditi da lavoro dip riscosse per conto ter	5.314.518	45.000.000		45.000.000
U.7.01.02.99 Altri versamenti di ritenute al personale dipendente per conto di terzi	570.789	2.530.000		2.530.000
U.7.01.03.01 Versamenti di ritenute erariali su Redditi da lavoro autonomo per conto ter	380.548	4.500.000		4.500.000
U.7.01.03.02 Versamenti ritenute prev e ass su Redditi lavoro aut riscosse per conto ter	1.592.756	4.660.000		4.660.000
U.7.01.03.99 Altri versamenti ritenute al personale con contratto lavoro aut per conto t	109.299	230.000		230.000
U.7.01.99.03 Costituzione fondi economali e carte aziendali		1.000.000		1.000.000
U.7.01.99.99 Altre uscite per partite di giro n.a.c.	14.951.877	199.000.000		199.000.000
<b>U.7.02 Uscite per conto terzi</b>	<b>124.529.087</b>	<b>270.914.100</b>		<b>275.914.100</b>
U.7.02.02.01 Trasferimenti per conto terzi a Amministrazioni Centrali	15.248.880	32.600.000		32.600.000
U.7.02.02.02 Trasferimenti per conto terzi a Amministrazioni Locali	18.408			
U.7.02.02.03 Trasferimenti per conto terzi a Enti di Previdenza	344.859	2.000.000		2.000.000
U.7.02.03.01 Trasferimenti per conto terzi a Famiglie	83.900.797	154.500.000		159.500.000
U.7.02.03.02 Trasferimenti per conto terzi a Imprese		1.210.000		1.210.000
U.7.02.03.03 Trasferimenti per conto terzi a Istituzioni Sociali Private	3.440.347	30.000.000		30.000.000
U.7.02.03.04 Trasferimenti per conto terzi all'Unione Europea e al Resto del Mondo				
U.7.02.04.01 Costituzione di depositi cauzionali o contrattuali presso terzi	6.154	152.000		152.000
U.7.02.04.02 Restituzione di depositi cauzionali o contrattuali di terzi	1.086.906	1.752.100		1.752.100
U.7.02.05.01 Versamenti di imposte e tasse di natura corrente riscosse per conto di terz	7.416.091	3.700.000		3.700.000
U.7.02.99.99 Altre uscite per conto terzi n.a.c.	13.066.647	45.000.000		45.000.000
<b>7 FONDI DA RIPARTIRE (Missione Stato 033)</b>		<b>213.935.666</b>		<b>213.935.666</b>
<b>7.1 FONDI DA RIPARTIRE</b>		<b>213.935.666</b>		<b>213.935.666</b>
<b>GRUPPO COFOG - 10.9 - Protezione sociale non altrimenti classificabile</b>				
<b>SPESE CORRENTI</b>				
<b>U.1 Spese correnti</b>		<b>213.935.666</b>		<b>213.935.666</b>
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>		<b>213.935.666</b>		<b>213.935.666</b>
<b>U.1.10 Altre spese correnti</b>		<b>213.935.666</b>		<b>213.935.666</b>
U.1.10.01.01 Fondo di riserva		200.000.000		200.000.000
U.1.10.01.04 Fondo rinnovi contrattuali		11.935.666		11.935.666
U.1.10.01.99 Altri fondi ed accantonamenti		2.000.000		2.000.000

**Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale**

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	Residui passivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Impegni dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2020
<i>RIEPILOGO SPESE CORRENTI</i>	2.179.412.115	8.008.778.529		8.227.863.061
<i>RIEPILOGO SPESE IN CONTO CAPITALE</i>	4.639.449.135	1.319.320.640		934.717.849
<i>RIEPILOGO SPESE PER PARTITE DI GIRO</i>	177.701.632	823.284.100		830.134.100
<b>RIEPILOGO TOTALE DELLE SPESE</b>	<b>6.996.562.883</b>	<b>10.151.383.269</b>		<b>9.992.715.010</b>

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA	Residui attivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Accertamenti dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Incassi dell'anno 2020
<b>ENTRATE</b>	<b>14.500.682.747</b>	<b>10.809.923.182</b>	<b>10.095.592.507</b>	<b>10.535.492.296</b>
<b>ENTRATE CORRENTI</b>				
<b><u>E.1 Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa</u></b>	<b>7.751.486.499</b>	<b>7.874.000.000</b>	<b>7.874.000.000</b>	<b>7.474.000.000</b>
<b><u>E.1.02 Contributi sociali e premi</u></b>	<b>7.751.486.499</b>	<b>7.874.000.000</b>	<b>7.874.000.000</b>	<b>7.474.000.000</b>
E.1.02.01.03 Premi assicurativi a carico del datore di lavoro e dei lavoratori	7.751.486.499	7.850.000.000	7.850.000.000	7.450.000.000
E.1.02.02.03 Premi assicurativi a carico delle persone non occupate		24.000.000	24.000.000	24.000.000
<b><u>E.2 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>4.041.019.135</b>	<b>1.232.354.507</b>	<b>1.232.354.507</b>	<b>1.353.481.607</b>
<b><u>E.2.01 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>4.041.019.135</b>	<b>1.232.354.507</b>	<b>1.232.354.507</b>	<b>1.353.481.607</b>
E.2.01.01.01 Trasferimenti correnti da Amministrazioni Centrali	4.041.019.135	1.232.354.507	1.232.354.507	1.353.481.607
E.2.01.01.02 Trasferimenti correnti da Amministrazioni Locali				
E.2.01.04.01 Trasferimenti correnti da Istituzioni Sociali Private				
E.2.01.05.01 Trasferimenti correnti dall'Unione Europea				
<b><u>E.3 Entrate extratributarie</u></b>	<b>215.839.037</b>	<b>732.705.957</b>	<b>328.478.000</b>	<b>734.126.471</b>
<b><u>E.3.01 Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni</u></b>	<b>145.740.207</b>	<b>143.494.007</b>	<b>33.385.000</b>	<b>143.496.007</b>
E.3.01.01.01 Vendita di beni	11.088.955	4.818.000	4.810.000	4.818.000
E.3.01.02.01 Entrate dalla vendita di servizi	4.726.103	28.575.200	28.575.000	28.577.200
E.3.01.03.01 Canoni e concessioni e diritti reali di godimento		25.400		25.400
E.3.01.03.02 Fitti, noleggi e locazioni	129.925.148	110.075.407		110.075.407
<b><u>E.3.02 Proventi derivanti da attività controllo e repressione irregolarità e illecit</u></b>		<b>36.500.000</b>		<b>36.500.000</b>
E.3.02.02.01 Proventi da multe, ammende, sanzioni e oblazioni a carico delle famiglie		500.000		500.000
E.3.02.02.02 Proventi da risarcimento danni a carico delle famiglie		36.000.000		36.000.000
E.3.02.03.02 Proventi da risarcimento danni a carico delle imprese				
<b><u>E.3.03 Interessi attivi</u></b>	<b>10.149.405</b>	<b>66.617.000</b>	<b>11.493.000</b>	<b>66.936.895</b>
E.3.03.02.01 Interessi attivi da titoli obbligazionari a medio - lungo termine	860.671	30.000.000		30.000.000
E.3.03.02.02 Interessi attivi da mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	1.244.782	20.293.000	10.093.000	20.565.078
E.3.03.03.02 Interessi attivi di mora	5.141.001	744.000		791.817
E.3.03.03.03 Interessi attivi da conti tesoreria dello Stato o altre Amministrazioni pub				
E.3.03.03.04 Interessi attivi da depositi bancari o postali	2.902.952	1.400.000	1.400.000	1.400.000
E.3.03.03.99 Altri interessi attivi diversi		14.180.000		14.180.000
<b><u>E.3.05 Rimborsi e altre entrate correnti</u></b>	<b>59.949.425</b>	<b>486.094.950</b>	<b>283.600.000</b>	<b>487.193.569</b>
E.3.05.01.01 Indennizzi di assicurazione contro i danni	572.267	260.000		262.500
E.3.05.02.01 Rimborsi ricevuti per le spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo,	48.099	300.000		300.000
E.3.05.02.02 Entrate per rimborsi di imposte		10.000		10.000
E.3.05.02.03 Entrate da rimborsi recuperi restituzioni somme non dovute o incassate eccess	45.510.727	180.722.000		181.818.119
E.3.05.02.04 Incassi per azioni di rivalsa nei confronti di terzi	1.518.967	283.600.000	283.600.000	283.600.000

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA	Residui attivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Accertamenti dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Incassi dell'anno 2020
E.3.05.99.02 Fondi incentivanti il personale (legge Merloni)				
E.3.05.99.03 Entrate per sterilizzazione in versione contabile IVA reverse charge				
E.3.05.99.99 Altre entrate correnti n.a.c.	12.299.365	21.202.950		21.202.950
<b>ENTRATE IN CONTO CAPITALE</b>				
<b>E.4 Entrate in conto capitale</b>	<b>208.466.981</b>	<b>30.930.000</b>		<b>30.837.500</b>
<b>E.4.02 Contributi agli investimenti</b>		<b>930.000</b>		<b>837.500</b>
E.4.02.01.01 Contributi agli investimenti da Amministrazioni Centrali		930.000		837.500
<b>E.4.03 Altri trasferimenti in conto capitale</b>				
E.4.03.10.03 Altri trasferimenti in conto capitale da Enti di Previdenza				
<b>E.4.04 Entrate da alienazione di beni materiali e immateriali</b>		<b>30.000.000</b>		<b>30.000.000</b>
E.4.04.01.05 Alienazione di attrezzature				
E.4.04.01.08 Alienazione di Beni immobili		30.000.000		30.000.000
E.4.04.02.01 Cessione di Terreni				
E.4.04.03.02 Alienazione di Brevetti				
<b>E.4.05 Altre entrate in conto capitale</b>	<b>208.466.981</b>			
E.4.05.04.99 Altre entrate in conto capitale n.a.c.	208.466.981			
<b>E.5 Entrate da riduzione di attività finanziarie</b>	<b>1.972.899</b>	<b>116.648.618</b>	<b>51.291.000</b>	<b>116.648.618</b>
<b>E.5.01 Alienazione di attività finanziarie</b>	<b>22.700</b>	<b>56.000.000</b>		<b>56.000.000</b>
E.5.01.01.01 Alienazione di partecipazioni in imprese incluse nelle Amm Centrali	22.700			
E.5.01.04.01 Alienazione titoli obbligazionari medio-lungo termine emessi da Amm Centrali		56.000.000		56.000.000
<b>E.5.03 Riscossione crediti di medio-lungo termine</b>	<b>1.950.198</b>	<b>60.648.618</b>	<b>51.291.000</b>	<b>60.648.618</b>
E.5.03.01.02 Riscossione crediti medio-lungo termine tasso agevolato da Amm Locali				
E.5.03.02.01 Riscossione crediti di medio-lungo termine a tasso agevolato da Famiglie	1.867.324	51.291.000	51.291.000	51.291.000
E.5.03.04.01 Riscossione crediti medio-lungo termine a tasso agevolato da Ist Sociali Pri	82.874	171.000		171.000
E.5.03.08.99 Riscossione crediti medio-lungo termine a tasso non agevolato da altre impre		9.186.618		9.186.618
<b>E.7 Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere</b>				
<b>E.7.01 Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere</b>				
E.7.01.01.01 Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere				
<b>ENTRATE PER PARTITE DI GIRO</b>				
<b>E.9 Entrate per conto terzi e partite di giro</b>	<b>2.281.898.196</b>	<b>823.284.100</b>	<b>609.469.000</b>	<b>826.398.100</b>
<b>E.9.01 Entrate per partite di giro</b>	<b>1.442.715.983</b>	<b>552.370.000</b>	<b>541.980.000</b>	<b>554.220.000</b>
E.9.01.01.02 Ritenuta per scissione contabile IVA (split payment)		60.000.000	60.000.000	60.000.000
E.9.01.01.99 Altre ritenute n.a.c.		63.500.000	63.500.000	63.500.000
E.9.01.02.01 Ritenute erariali su redditi da lavoro dipendente per conto terzi	1.850.000	171.950.000	171.950.000	173.800.000
E.9.01.02.02 Ritenute previdenziali e assistenziali su redditi lavoro dipendente conto te	1.315	45.000.000	45.000.000	45.000.000
E.9.01.02.99 Altre ritenute al personale dipendente per conto di terzi	1.482.908	2.530.000	2.530.000	2.530.000

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA	Residui attivi presunti alla chiusura dell'esercizio 2019	COMPETENZA		CASSA
		Accertamenti dell'anno 2020	Di cui ricorrenti	Incassi dell'anno 2020
E.9.01.03.01 Ritenute erariali su redditi da lavoro autonomo per conto terzi		4.500.000		4.500.000
E.9.01.03.02 Ritenute previdenziali e assistenziali su redditi lavoro autonomo conto terz		4.660.000		4.660.000
E.9.01.03.99 Altre ritenute al personale con contratto di lavoro autonomo per conto di te		230.000		230.000
E.9.01.99.03 Rimborso di fondi economali e carte aziendali	4.501	1.000.000		1.000.000
E.9.01.99.99 Altre entrate per partite di giro diverse	1.439.377.259	199.000.000	199.000.000	199.000.000
<b>E.9.02 Entrate per conto terzi</b>	<b>839.182.213</b>	<b>270.914.100</b>	<b>67.489.000</b>	<b>272.178.100</b>
E.9.02.02.01 Trasferimenti da Amministrazioni Centrali per operazioni conto terzi	727.684.457	126.720.000		127.984.000
E.9.02.02.02 Trasferimenti da Amministrazioni Locali per operazioni conto terzi	71.394.562	230.000		230.000
E.9.02.02.03 Trasferimenti da Enti di Previdenza per operazioni conto terzi	28.819.021	29.000.000		29.000.000
E.9.02.03.01 Trasferimenti da Famiglie per operazioni conto terzi	112.482	21.000		21.000
E.9.02.03.02 Trasferimenti da Imprese per operazioni conto terzi		63.789.000	63.789.000	63.789.000
E.9.02.03.03 Trasferimenti da Istituzioni Sociali Private per operazioni conto terzi				
E.9.02.03.04 Trasferimenti dall'UE e dal Resto del Mondo per operazioni conto terzi	1.509.903	550.000		550.000
E.9.02.04.01 Costituzione di depositi cauzionali o contrattuali di terzi	134.417	1.752.100		1.752.100
E.9.02.04.02 Restituzione di depositi cauzionali o contrattuali presso terzi	9.212	152.000		152.000
E.9.02.05.01 Riscossione di imposte di natura corrente per conto di terzi	7.605.585	3.700.000	3.700.000	3.700.000
E.9.02.99.99 Altre entrate per conto terzi	1.912.574	45.000.000		45.000.000
<b>RIEPILOGO ENTRATE CORRENTI</b>	<b>12.008.344.671</b>	<b>9.839.060.464</b>	<b>9.434.832.507</b>	<b>9.561.608.078</b>
<b>RIEPILOGO ENTRATE IN CONTO CAPITALE</b>	<b>210.439.880</b>	<b>147.578.618</b>	<b>51.291.000</b>	<b>147.486.118</b>
<b>RIEPILOGO ENTRATE PER PARTITE DI GIRO</b>	<b>2.281.898.196</b>	<b>823.284.100</b>	<b>609.469.000</b>	<b>826.398.100</b>
<b>RIEPILOGO TOTALE DELLE ENTRATE</b>	<b>14.500.682.747</b>	<b>10.809.923.182</b>	<b>10.095.592.507</b>	<b>10.535.492.296</b>





## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Revisione del sistema tariffario.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2019	Avvio della Nuova Tariffa dei Premi. Istruzioni operative e monitoraggi.	40	DCOD CONTARP CSA DCRA	P11 Gestioni tariffarie ed economiche degli assicuranti
		2020	Individuazione eventuali criticità conseguenti alla prima applicazione della Nuova Tariffa dei premi. Avvio della revisione tariffaria per altri settori/gestioni (es. agricoltura, polizza speciale RX) esclusi dalla prima fase del progetto di revisione.	30	DCRA CSA DCOD CONTARP DCPBC	
		2021	Avvio delle attività di analisi finalizzate alla formulazione di una ipotesi di aggiornamento triennale della tariffa dei Premi.	30		
Recupero evasione ed elusione contributiva.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2019	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Configurazione e collaudo di un prodotto self service per analisi di business intelligence estrazione dati per elaborazione liste. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	34	DCRA DCOD CIT	P11 Gestioni tariffarie ed economiche degli assicuranti
		2020	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Analisi per ottimizzare gli applicativi anche attraverso la realizzazione di nuove connessioni e interazioni tra le procedure. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	33	DCRA DCOD	
		2021	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Sviluppo procedure e applicativi ad uso dell'attività di vigilanza. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	33		
Aggiornamento delle liste di Gra per recupero crediti.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2019	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	34	DCRA DCOD DCPBC	P11 Gestioni tariffarie ed economiche degli assicuranti
		2020	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	33	DCRA DCOD	
		2021	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	33		

## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2019	Studio e analisi finalizzati alla elaborazione di una proposta di estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti. Confronto con le categorie professionali e verifica della compatibilità finanziaria.	40	DCRA CSA AVV. GEN.	P11 Gestioni tariffarie ed economiche degli assicuranti
		2020	Presentazione agli Organi delle proposte normative e adozione dei necessari provvedimenti per l'estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	30	DCRA CONTARP AVV. GEN. CSA	
		2021	Applicazione della tutela assicurativa per nuovi soggetti. Monitoraggi.	30		
Predisposizione di proposte normative o regolamentari per il miglioramento delle prestazioni economiche e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite .	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2019	Elaborazioni di proposte normativo/regolamentari per il miglioramento delle prestazioni e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	40	DCRA CSA DCOD	P12 Prestazioni economiche agli assicurati
		2020	Presentazione agli Organi delle proposte normative e adozione dei necessari provvedimenti per il miglioramento delle prestazioni e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	30	DCRA CONTARP AVV. GEN. CSA	
		2021	Applicazione delle nuove disposizioni e monitoraggi.	30		
Aggiornamenti normativi e operativi per la gestione delle malattie professionali.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2019	Individuazione interventi per migliorare uniformare applicazione modalità trattazione MP e criteri da assumere per valutazioni medico legali. Attività di supporto studio e analisi MP emergenti in funzione della revisione del sistema tariffario.	40	DCRA SSC	P12 Prestazioni economiche agli assicurati
		2020	Applicazione nuove tabelle MP conseguente aggiornamento. Avvio analisi per consentire l'accesso al registro MP degli altri utenti previsti dalla normativa vigente (Asl, ITL etc). Elab.ne e rilascio istruz. e linee guida gestione nuove MP.	40	DCRA DCOD SSC	
		2021	Avvio delle attività di verifica e monitoraggio delle nuove malattie professionali anche ai fini del rilascio di eventuali istruzioni e/o linee guida integrative.	20		

## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Ampliare l'elenco delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO -SANITARIE	2019	Analisi funzionale all'ulteriore ampliamento delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	30	SSC DCPSS	P21 Attività socio sanitarie
		2020	Adozione di provvedimenti funzionali all'estensione delle tipologie e di farmaci di fascia C rimborsabili in esito all'analisi funzionale all'ampliamento delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	40	DCPSS SSC DCOD	
		2021	Verifica e monitoraggio delle risultanze.	30		
Riarticolare la regolamentazione delle attività socio-sanitarie per l'erogazione dei dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione in funzione del DPCM 12 gennaio 2017 di definizione dei nuovi LEA e dell'eventuale ampliamento dei livelli di tutela degli infortunati/tecnopatici.	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO -SANITARIE	2019	Predisposizione della circolare applicativa e delle istruzioni operative relative all'erogazione di dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione degli infortunati/tecnopatici.	50	DCPSS DCAPR SSC CTE CONTARP DCA	P22 Attività di reinserimento socio lavorativo
		2020	Supportare le Strutture territoriali in funzione dell'applicazione delle disposizioni regolamentari e delle eventuali implementazioni delle procedure informatiche istituzionali.	30	DCPSS DCRU SSC DCAPR	
		2021	Monitorare l'applicazione del nuovo Regolamento, della circolare applicativa e delle istruzioni operative.	20		
Promozione e sviluppo delle iniziative in materia di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO -SANITARIE	2019	Sostegno alle strutture territoriali nell'attuazione delle nuove disposizioni recanti misure di semplificazione dei processi di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	34	DCPSS SSC DCPC CONTARP CTE	P22 Attività di reinserimento socio lavorativo
		2020	Attività di monitoraggio e analisi delle relative risultanze sui progetti di reinserimento lavorativo attivati alla luce delle nuove disposizioni. Attuazione del dettato normativo di cui all'art.1, comma 533, L. 145/2018 nella parte relativa ai progetti di formazione/informazione finanziati dall'Istituto.	33	DCPSS DCOD	
		2021	Prosecuzione dell'attività di monitoraggio e definizione di eventuali ulteriori interventi di miglioramento. Iniziative formative per il personale dell'Istituto.	33		

## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Ampliamento delle attività svolte presso i punti di assistenza finalizzato a ottimizzare gli accessi degli assistiti ai servizi offerti.	DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITAZIONE	2019	Monitoraggio delle attività previste dai punti di assistenza ed eventuali azioni correttive.	33	DCAPR	P23 Attività di assistenza protesica e riabilitativa effettuata da strutture dell'Istituto
		2020	Studio di fattibilità per l'ampliamento della rete dei punti di assistenza.	33	DCAPR	
		2021	Avvio a regime delle attività implementate.	34		
Rimodulazione del piano di sviluppo delle attività produttive del Centro protesi e delle Filiali e a seguito dell'esito delle procedure di assunzione incremento della capacità produttiva e diminuzione dei tempi di attesa.	DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITAZIONE	2019	Rimodulazione del piano di sviluppo delle attività produttive, procedure di assunzione del personale a contratto metalmeccanico e avvio della reingegnerizzazione dei processi di produzione protesica.	33	DCAPR DCRU DCOD	P23 Attività di assistenza protesica e riabilitativa effettuata da strutture dell'Istituto
		2020	Riorganizzazione delle funzioni tecniche e avvio del piano di sviluppo con monitoraggio ed eventuali azioni correttive.	33	DCAPR	
		2021	Avvio a regime delle attività implementate.	34		
Rendere il CRM di Volterra struttura di riferimento a livello nazionale per l'Inail per il recupero delle attività lavorative degli infortunati.	DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITAZIONE	2019	Programmazione di incontri con le DRRR per la diffusione delle attività. Avvio convenzioni con Atenei.	33	DCAPR CRM VOLTERRA	P23 Attività di assistenza protesica e riabilitativa effettuata da strutture dell'Istituto
		2020	Messa a regime del percorso dedicato agli infortunati e conclusione del periodo di sperimentazione del percorso con riorganizzazione interna del lavoro e dei flussi di comunicazione con le Sedi territoriali.	33	DCAPR CRM VOLTERRA	
		2021	Studio della casistica ed implementazione delle attività.	34		
Implementare il sistema di monitoraggio a partire dallo sviluppo di un modello concettuale, funzionale alla valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle attività di sostegno economico in ambito prevenzionale.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	2019	Progettazione del modello della base dati finalizzato alla raccolta delle informazioni funzionali alla costruzione del sistema di monitoraggio attraverso: definizione degli obiettivi, raccolta e analisi dei requisiti, realizzazione dell'archivio.	50	DCPREV CONTARP DCOD CIT CSA	P31 Attività di sostegno economico per la prevenzione
		2020	Sviluppo del modello base dati e sperimentazione della sua applicazione.	50	DCPREV CSA CONTARP DCOD	

## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Strutturare un percorso per la realizzazione di interventi formativi sui nuovi rischi emergenti e le attività ad alto rischio, attraverso il coinvolgimento delle strutture tecnico professionali.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	2019	Raccolta, studio e analisi congiunta degli elementi, delle informazioni e dei dati funzionali alla definizione dell'impianto e della strategia per la realizzazione degli interventi formativi di cui all'obiettivo. Definizione progettazione, fase macro.	30	DCPREV CONTARP DCRIC	P32 Attività di formazione per la prevenzione
		2020	Avvio fase micro progettazione. Elaborazione materiali didattici.	40	DCPREV CONTARP DIMEILA DIT SSC CTE	
		2021	Calendarizzazione interventi formativi. Erogazione.	30		
Organizzazione e sistematizzazione del patrimonio informativo dell'Istituto, finalizzato al supporto per la valutazione dei rischi in ambito aziendale, a partire dalla valorizzazione delle iniziative realizzate a livello centrale e territoriale in materia prevenzionale.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	2019	Predisposizione di un sistema di monitoraggio qualitativo delle attività centrali e territoriali, basato sulle evidenze della nuova procedura PPM Clarity.	50	DCPREV CONTARP DCRIC	P33 Attività di informazione, consulenza e assistenza per la prevenzione
		2020	Implementazione del patrimonio informativo, finalizzato alla messa a disposizione degli strumenti di supporto per la valutazione e riduzione dei livelli di rischio in ambito aziendale.	50	DCPREV CONTARP DIT DIMEILA DCOD	
Individuazione dei nuovi rischi conseguenti al mutato quadro tecnologico e organizzativo, anche in relazione alle nuove forme e rapporti di lavoro, al fine di indirizzare le attività di ricerca alla prevenzione di infortuni e malattie professionali, segnatamente nell'ambito delle piccole e medie imprese.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA	2019	Analisi dei rischi emergenti per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, alla luce delle novità tecnologiche e organizzative e dei mutati processi lavorativi, per il miglioramento dell'ambiente di lavoro attraverso adeguate misure preventive.	30	DCRIC DIMEILA	P42 Attività di ricerca scientifica
		2020	Definizione di modelli di gestione del rischio e di buone prassi per la prevenzione delle tecnopatologie e degli infortuni sul lavoro.	40	DCRIC DIT DIMEILA	
		2021	Trasferimento delle conoscenze derivanti dalle attività di ricerca e divulgazione dei risultati ai fini prevenzionali.	30		

## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Definizione di efficaci strategie prevenzionali rispetto ai rischi emergenti o alla trasformazione di quelli esistenti dovuti ai cambiamenti del mondo del lavoro imposti dal crescente sviluppo ed utilizzo di tecnologie innovative.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA	2019	Analisi dei rischi e definizione degli approcci per il supporto alla sicurezza orientato anche alle piccole e micro imprese, tenendo conto dell'influenza dell'evoluzione tecnologica.	30	DCRIC DIT	P42 Attività di ricerca scientifica
		2020	Adeguamento dei modelli procedurali alle dimensioni aziendali, progettazione di prassi e strumenti di supporto ai lavoratori che verifichino le concrete possibilità di implementazione delle nuove tecnologie (industria 4.0).	40	DCRIC DIT DIMEILA	
		2021	Validazione strutturata delle metodiche sviluppate e valutazione dell'efficacia in termini di miglioramento della sicurezza per possibili futuri improvement.	30		
Individuare efficaci strumenti di diffusione e valorizzazione dei risultati della Ricerca attraverso un processo pianificato di trasferimento, indirizzato alle piccole e medie imprese, per un effettivo e concreto miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA	2019	Ricognizione delle iniziative di trasferimento dei risultati già adottate; analisi comparata degli strumenti di diffusione più significativi e innovativi adottati dagli altri enti di ricerca; avvio iniziative in sperimentazione.	30	DCRIC DIT DIMEILA	P42 Attività di ricerca scientifica
		2020	Avvio, congiuntamente a DIT e DIMEILA, di un efficace piano di diffusione e valorizzazione dei risultati con un concreto impatto su persone, pratiche, organizzazioni e sistemi, soprattutto ai fini prevenzionali, anche alla luce degli indirizzi ANVUR.	40	DCRIC DIT DIMEILA	
		2021	Verifica e rimodulazione degli strumenti di diffusione dei risultati; consolidamento dei modelli di trasferimento sperimentati e replicabili, tesi alla concreta applicazione da parte degli utenti finali delle innovazioni oggetto di innovazione.	30		
Individuare percorsi di formazione e valorizzazione professionale atti a motivare i dipendenti e finalizzati allo sviluppo di conoscenze e competenze che favoriscano la multidisciplinarietà, la collaborazione e l'integrazione tra i diversi ruoli (personale già presente in Inail e personale neo-assunto) per il raggiungimento di obiettivi comuni.	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	2019	Consolidare lo sviluppo di iniziative formative volte ad accrescere la cooperazione tra diversi ruoli professionali ai fini della razionalizzazione e del miglioramento dei processi/progetti lavorativi.	50	DCRU SSC SIS	P52 Servizi e affari generali
		2020	Realizzare iniziative formative volte al coinvolgimento del personale nelle attività istituzionali sviluppando flessibilità e omogeneità di comportamenti e conoscenze, nonché proattività nel perseguimento di obiettivi comuni.	25	DCRU DCRA	
		2021	Sviluppare iniziative formative di formazione professionale obbligatoria per l'approfondimento di tematiche trasversali necessarie allo svolgimento e all'ottimizzazione delle attività istituzionali.	25		

## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Promuovere iniziative volte al miglioramento di metodologie differenziate di gestione e valorizzazione delle risorse umane, in conformità ai nuovi processi di innovazione culturale e tecnico-organizzativa.	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	2019	Analisi piano di interventi e definizione criteri di adesione al telelavoro. Monitoraggio della sperimentazione ai fini della definitiva regolamentazione del lavoro agile. Applicazione nuovo sistema misurazione e valutazione performance individuale.	55	DCOD DCRU	P52 Servizi e affari generali
		2020	Avvio a regime della nuova modalità spazio-temporale di svolgimento dell'attività lavorativa (Smart Working). Verifica e monitoraggio dell'applicazione dei nuovi criteri di valutazione della performance.	25	DCRU DCOD DCPBC	
		2021	Valutazione tecnico-amministrativa e monitoraggio delle nuove modalità di fruizione delle forme flessibili della prestazione lavorativa. Eventuali modifiche da apportare al sistema di valutazione alla luce delle risultanze.	20		
Predisposizione della contrattazione integrativa di Ente, in applicazione dei nuovi Ccnl relativi al personale del comparto Funzioni Centrali e del comparto Istruzione e Ricerca- Triennio 2016/2018.	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	2019	Analisi dei Ccnl, ai fini della definizione e successiva sottoscrizione dei contratti integrativi, con particolare riferimento ai criteri per l'attribuzione delle indennità correlate ai diversi incarichi e dei premi correlati alla performance.	50	DCRU	P52 Servizi e affari generali
		2020	Verifica dell'applicazione degli istituti previsti negli Accordi integrativi.	35	DCRU	
		2021	Eventuali modifiche alla disciplina introdotta con i contratti integrativi, alla luce della valutazione delle risultanze.	15		
A seguito della declinazione del piano dei fabbisogni, in coerenza con il modello organizzativo, garantire l'attuazione dei piani assunzionali volti ad ottimizzare le risorse economiche disponibili.	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	2019	Predisposizione del piano assunzionale 2019 e degli atti necessari per l'attuazione.	50	DCRU	P52 Servizi e affari generali
		2020	Predisposizione del piano assunzionale 2020 e degli atti necessari per l'attuazione delle procedure autorizzate.	25	DCRU DCOD	
		2021	Predisposizione del piano assunzionale 2021 e degli atti necessari per l'attuazione delle procedure autorizzate.	25		
Attuazione del nuovo modello organizzativo del "Centro Servizi Condivisi" DCRU, nell'ambito del programma back-end	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	2019	Verifica dell'inter-operatività delle attività svolte dalle risorse del Centro Servizi Condivisi, allocate sul territorio	70	DCRU	P52 Servizi e affari generali
		2020	Valutazione della funzionalità del progetto a regime ed eventuali implementazioni	30	DCRU DCOD	

## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Customer Experience e Satisfaction: potenziare la capacità di ascolto da trasformare in azioni per il miglioramento dell'esperienza utente.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Consolidamento del sistema integrato di accoglienza ed assistenza degli utenti esterni/interni. Rilevazioni di customer satisfaction indirizzate a clienti interni/esterni anche per la misurazione delle performance organizzative.	34	DCOD DCPC CSA DCPBC	P52 Servizi e affari generali
		2020	Predisposizione di un modello e rilevazioni di customer satisfaction per i servizi erogati ad altre PA.	33	DCOD	
		2021	Evoluzione del modello di rilevazione in relazione alle nuove esigenze da parte degli utenti (cittadini, PA, aziende, dipendenti...) e gestione delle risposte da parte dell'Istituto alle medesime categorie.	33		
Realizzazione di servizi innovativi basati su tecnologie emergenti, garantendo una regia unica atta a soddisfare il raggiungimento degli obiettivi Inail (p.e. Piano della Ricerca)	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Creazione di un tavolo di regia per selezionare le esigenze e abilitare la standardizzazione. Consolidamento delle soluzioni realizzate. Attivazione di canali di ascolto finalizzati al raffinamento degli strumenti implementati.	25	DCOD CIT DCRIC CONTARP	P52 Servizi e affari generali
		2020	Adozione delle tecnologie sperimentate alle diverse missioni istituzionali. Formalizzazione degli indicatori necessari alla valutazione delle tecnologie e dei servizi realizzati. Allargamento delle strutture coinvolte nel tavolo di regia istituito.	50	DCOD DCPREV CIT DCRIC CONTARP	
		2021	Adozione delle tecnologie sperimentate alle diverse missioni istituzionali. Analisi della maturità dei servizi realizzati. Ulteriore allargamento delle strutture coinvolte nel tavolo di regia istituito.	25		
Valorizzazione del patrimonio informativo dell'INAIL, nell'ottica di univocità di gestione e interpretazione del dato, mettendo a disposizione strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative per guidare le decisioni aziendali.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Ampliamento del Datawarehouse (Enterprise Data Hub) per creare un unico ambiente integrato dei dati. Razionalizzazione dei cruscotti in un'unica area integrata per la fruizione dei dati. Integrazione procedure istituzionali con Anagrafica Unica.	40	DCRA DCOD DCPREV CSA CIT DCPBC	P52 Servizi e affari generali
		2020	Potenziamento delle analisi sui dati, finalizzate alla previsione dei fenomeni di interesse per l'Istituto (analisi predittiva). Introduzione figure di riferimento per la diffusione della cultura del dato presso le strutture centrali e territoriali.	30	DCOD CSA DCPREV DCRA	
		2021	Interventi di carattere organizzativo e formativo al fine di valorizzare le figure di riferimento istituite per la cultura del dato. Utilizzo di analisi su dati non strutturati (es. documenti, video, audio,..) per estrarre informazioni.	30		



## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Innovazione del processo di realizzazione delle soluzioni IT, introducendo un'organizzazione per prodotti, con la costituzione di gruppi agili di lavoro integrati tra IT e strutture "utente".	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Sperimentazione del modello sul nuovo sistema per la gestione delle prestazioni. Impianto di un sistema di indicatori per valutare l'esito della sperimentazione.	34	DCOD CIT SSC DCRA DCPSS	P52 Servizi e affari generali
		2020	Raccolta dei primi risultati della sperimentazione. Formulazione di un modello generale di adozione del paradigma di organizzazione per prodotti. Estensione ad un secondo ambito.	33	DCOD DCPSS SSC DCRA	
		2021	Estensione del paradigma in funzione dei risultati raggiunti.	33		
Analisi e progettazione del nuovo modello organizzativo territoriale basato su modalità di lavoro flessibili e digitalizzate.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Consolidamento nuovo modello di lavoro del front office integrato e del back office accentrato. Definizione del piano di sperimentazione.	50	DCOD CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Ottimizzazione del modello organizzativo territoriale.	50	DCOD	
Evoluzione dell'infrastruttura IT secondo le necessità della trasformazione digitale garantendo disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Introduz. iperconvergenza e nuove metodologie (docker) per migliorare flessibilità infrastr. e la gestione sw; evoluz. rete con funzionalità definibili automaticamente via sw; maggiore integraz. con cloud esterni; fornitura Servizi infrastr. alle PA.	30	DCPAT DCOD CIT CTE	P52 Servizi e affari generali
		2020	Estensione della rete per facilitare traffico dati tra server dello stesso CED; miglioramento tramite sw della flessibilità e dei tempi di disponibilità dell'infrastr. al servizio del business in ambiente cloud privato ed estensione ai "clienti" PSN.	30	DCOD DCPAT CTE	
		2021	Trasformazione del CED da infrastruttura tradizionale a infrastruttura flessibile, integrata con i cloud esterni in grado di eseguire le applicazioni negli ambienti più opportuni.	40		

## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Reingegnerizzazione dei processi per la realizzazione di servizi digitalizzati per l'area istituzionale - gestione delle prestazioni.	34	DCOD SSC DCRA DCPSS CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Digitalizzazione e sperimentazione dei processi e delle procedure applicative in ambito prestazioni. Evoluzione ed ottimizzazione degli attuali processi e applicativi in ambito rapporto assicurativo, prevenzione e ricerca.	33	DCOD DCRA SSC DCPSS DCPREV DCRIC	
		2021	Consolidamento dei processi e delle procedure applicative in ambito prestazioni.	33		
Sviluppare/potenziare la capacità di erogare servizi verso altre PA, consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali in essere ed esplorare la possibilità di offrire ulteriori servizi nei quali INAIL è centro di eccellenza nella PA.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali e adottare un modello "industrializzato" e sostenibile dei servizi. Nuovi accordi di collaborazione con le PA.	34	DCOD CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Definire metodo e contesto per l'offerta di servizi innovativi (PAAS/SAAS). Arricchire e sviluppare le API open data per l'abilitazione/orchestratura di servizi, anche tramite acceleratori per fruizione. Nuovi accordi di collaborazioni con le PA.	33	DCOD	
		2021	Definire un catalogo di servizi Applicativi da offrire alle PA aderenti anche in modalità PAAS/SAAS. Estendere le API consentendo l'accesso da dati e sistemi INAIL (con autenticazione). Nuovi accordi di collaborazione con le PA.	33		
Digitalizzazione dei processi di gestione del patrimonio immobiliare.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Consultazione di mercato e predisposizione degli atti di gara per l'acquisizione della soluzione applicativa utile alla gestione del patrimonio immobiliare.	25	DCPAT DCOD	P52 Servizi e affari generali
		2020	Espletamento della procedura di gara per l'acquisizione di una soluzione per la gestione del patrimonio immobiliare e avvio delle attività di reingegnerizzazione dei processi e di configurazione dell'applicativo.	35	DCOD DCPAT	
		2021	Completamento delle attività di reingegnerizzazione dei processi e di configurazione dell'applicativo di gestione del Patrimonio Immobiliare	40		

## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Realizzazione di un modello di gestione dei dati, documenti e informazioni "nativamente" trasparente, anche come leva per la prevenzione della corruzione e delle frodi.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Consolidamento del registro unico delle istanze di accesso. Applicazione del sistema di classificazione, etichettatura e pubblicazione automatizzata su un perimetro individuato. Definizione del modello e sperimentazione del sistema rilevazione frodi.	40	DCOD SIS DCPC DCRA CSA CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Completamento Applicazione del sistema classificazione, etichettatura e pubblicazione automatizzata di dati e documenti. Analisi degli indicatori prodotti dal sistema rilevazione frodi, consolidamento modelli e adozione definitiva sistema antifrode.	40	DCOD SIS	
		2021	Revisione dei processi istituzionali in base alle risultanze delle analisi effettuate, estensione del sistema alle attività strumentali.	20		
Raggiungimento della piena conformità alle disposizioni in materia di sicurezza, in particolare a quelle emanate dall'Unione Europea sulla protezione dei dati (GDPR Regolamento UE 2016/679).	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Definizione di nuovi processi e controlli in conformità alle normative ed agli standard. Iniziative di sensibilizzazione su tutto il personale sulle tematiche privacy.	50	DCOD DCPC DCRU SIS CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Consolidamento delle procedure, dei processi e dei controlli di sicurezza e privacy e ampliamento dei perimetri di certificazione ISO27001 (sicurezza) e ISO22301 (continuità operativa anche in caso di interruzione).	40	DCOD SIS	
		2021	Predisposizione alle certificazioni GDPR e sicurezza informatica.	10		
Potenziamento delle misure di trasparenza e mitigazione del rischio, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di mappatura dei processi/rischi, delle connesse azioni di mitigazione e dei correlati sistemi di controllo volti a verificare l'attuazione, ridurre il rischio di errori operativi e contenere le aree di esposizione a rischi di frode/malversazione.	SERVIZIO ISPETTORATO E SICUREZZA	2019	Aggiornamento del sistema di risk management e delle azioni di mitigazione. Realizzazione di audit con relativa reportistica e successivo follow up. Innalzamento grado di compliance operativa attraverso elaborazione di legal inventory correlata.	33	SIS DCOD DCPBC	P52 Servizi e affari generali
		2020	Aggiornamento sistema di risk management. Realizzazione di audit con relativa reportistica e successivo follow up. Innalzamento grado di compliance operativa attraverso elaborazione di legal inventory estesa alle aree strumentali e alle consulenze.	33	SIS DCOD	
		2021	Completamento del sistema, verifica ed eventuale adozione di misure correttive e/o di miglioramento delle relative funzionalità.	34		

## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2020 - 2022	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Modifica della disciplina delle cure idrofangotermaali e delle prestazioni economiche accessorie.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2020	Analisi normativa e amministrativa di fattibilità, anche in relazione alle recenti modifiche normative (finalizzate al contenimento dei costi derivanti dalle prestazioni accessorie dovute dall'Istituto).	20	DCRA CSA DCPSS SSC DCOD	P12 Prestazioni economiche agli assicurati
		2021	Individuazione della platea degli aventi diritto e stima dei costi correlati, anche in rapporto al grado consolidato della menomazione e/o alla tipologia della menomazione stessa.	40		
		2022	Redazione di un documento di proposta di miglioramento, con eventuale individuazione della platea dei nuovi beneficiari, eventualmente correlata a gradi di menomazione e/o singole tipologie di menomazioni.	40		
Assicurare un adeguato e omogeneo livello di tutela in materia sanitaria attraverso il coordinamento di tutti i Centri sanitari Inail (ambulatori prime cure, CDP, Centri FKT, Centri di assistenza protesica e riabilitativa) e valutare le eventuali necessità e possibilità di sviluppo della rete dei suddetti Centri, in sinergia con le altre strutture competenti ratione materiae.	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO -SANITARIE	2020	Acquisizione, attraverso adeguata attività di monitoraggio delle strutture presenti sul territorio e conseguente analisi delle risultanze, di un quadro completo della situazione della tutela sanitaria offerta agli assistiti e rilascio del relativo documento di studio.	50	DCPSS SSC DCAPR	P21 Attività socio sanitarie
		2021	Individuazione di eventuali criticità e, coerentemente, ipotesi di aperture/implementazioni di Centri sanitari di erogazione diretta delle prestazioni nonché eventuale implementazione degli accordi LIA e rilascio del relativo documento di analisi.	50		
Integrazione della Banca Dati Nazionale del Registro aiuti di stato (RNA) in cooperazione applicativa con la procedura ISI-BO. Progettazione della procedura informatica a supporto del contenzioso nella procedura ISI.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	2020	Progettazione modello della base dati finalizzato alla raccolta delle informazioni funzionali alla costruzione sistema tracciatura e monitoraggio. Implementazioni procedurali per consentire, attraverso ISI-BO, di effettuare adempimenti normativa RNA.	33	DCPREV CSA CONTARP DCOD	P31 Attività di sostegno economico per la prevenzione
		2021	Rilascio di un documento di analisi amministrativa e sviluppo del modello concettuale e della base dati informativa della procedura a supporto del contenzioso.	33		
		2022	Progettazione della procedura informatica a supporto del contenzioso.	34		

## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2020 - 2022	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Predisposizione di un Bando per il finanziamento delle attività formative, funzionale al potenziamento della formazione destinata alle figure operanti nei settori di cui all'indirizzo strategico. Realizzazione pacchetti formativi in ottica life long Learning destinati alle figure operanti in ambito prevenzionale.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	2020	Studio e analisi elementi funzionali alla successiva emanazione del Bando per il finanziamento degli interventi formativi destinati alle figure operanti in ambito prevenzionale. Rilevazione bisogni formativi specificatamente riferita alla popolazione destinataria e analisi dati.	33	DCPREV AVV.GEN. DIMEILA DCOD	P32 Attività di formazione per la prevenzione
		2021	Sviluppo attività connesse al Bando di finanziamento. Predisposizione e realizzazione interventi formativi.	33		
		2022	Monitoraggio delle attività. Analisi risultanze attività e aggiornamento esigenze formative della popolazione destinataria.	34		
Sviluppare sinergie con il MIUR per la diffusione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro e sensibilizzazione sulla percezione del rischio.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	2020	Rilascio di uno studio di fattibilità.	33	DCPREV CONTARP SSC DCRU CTE DIT DIMEILA	P32 Attività di formazione per la prevenzione
		2021	Sviluppo e realizzazione iniziative progettuali.	33		
		2022	Monitoraggio e analisi esiti per la ricalibratura delle iniziative.	34		
Riorganizzazione del patrimonio informativo in materia di salute e sicurezza sul lavoro.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	2020	Ricognizione del patrimonio informativo esistente in Istituto in materia di salute e sicurezza sul lavoro, compresi i risultati delle attività di ricerca.	50	DCPREV DIMEILA DIT CONTARP DCOD	P33 Attività di informazione, consulenza e assistenza per la prevenzione
		2021	Identificazione delle modalità di classificazione del patrimonio informativo nell'ottica del raggiungimento della massima fruibilità delle informazioni.	25		
		2022	Definizione di un modello strutturato per la ricognizione costante del patrimonio informativo ai fini del relativo aggiornamento.	25		

## Allegato n. 2 - Obiettivi pluriennali

Obiettivo pluriennale 2020 - 2022	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Descrizione Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Monitoraggio del modello di programmazione dei fabbisogni e aggiornamento del piano in aderenza alle finalità istituzionali e ai nuovi compiti attribuiti all'Istituto.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2020	Monitoraggio del modello di programmazione dei fabbisogni e aggiornamento del piano dei fabbisogni	40	DCOD DCRU	P52 Servizi e affari generali
		2021	Revisione del fabbisogno anche tenendo conto degli esiti della Commissione di cui all'art. 12 CcnI Funzioni Centrali	30		
		2022	Consolidamento del fabbisogno e interventi sulle nuove figure professionali	30		
Potenziamento delle misure di prevenzione frodi, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di indagine sui rischi/eventi, delle connesse azioni di controllo/monitoraggio volte a ridurre il rischio di frode/malversazione.	SERVIZIO ISPettorATO E SICUREZZA	2020	Consolidamento delle tecniche di indagine mediante una prima campagna di formazione specifica per fraud audit e individuazione di indicatori di frode per i processi a maggior rischio.	33	SIS DCRU DCOD	P52 Servizi e affari generali
		2021	Potenziamento tecniche di indagine mediante prosecuz. di formaz. specifica per fraud audit e individuaz. di indicatori di frode per tutti i processi valutati come sensibili. Prima integraz. con informazioni sui profili criminologici correlati.	33		
		2022	Configurazione di un processo gestionale che utilizzi le tecniche di indagine antifrode consolidate. Definizione di un piano formativo per tutto il personale coinvolto nell'attività anti frode. Verifica e aggiornamento degli indicatori di anomalia.	34		

### Allegato n. 3 - Obiettivi di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DCPAT	Nell'ambito degli investimenti mobiliari con riferimento ai titoli di stato si procederà ad analizzare l'andamento del mercato e delle offerta in modo da poter individuare quelle che garantiscono maggiori interessi a basso rischio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCPAT CTE	Attuazione investimenti per l'acquisto di immobili istituzionali finalizzati alla diminuzione dei contratti di locazione a titolo oneroso.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCPAT CTE	Procedure di affidamento degli interventi per l'efficientamento energetico degli immobili ad uso istituzionale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCPAT CTE	Attività relative alla fase esecutiva delle procedure di affidamento degli interventi per l'efficientamento energetico degli immobili ad uso istituzionale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCPAT CTE	A seguito della segnalazione degli immobili da parte dell'Agenzia del Demanio avvio dell'istruttoria tecnico amministrativa e successivo inoltro delle stime all'Agenzia stessa al fine di ottenere la congruità sul prezzo di acquisto e sul canone di locazione. Avvio dell'istruttoria autorizzativa degli organi dell'istituto per il perfezionamento degli acquisti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DCPAT CTE	Gestione della fase conclusiva delle procedure di acquisto degli immobili riconducibili alle iniziative di utilità sociale che hanno superato positivamente l'istruttoria espletata dall'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRU DCPREV	Sviluppare le conoscenze e le competenze di analisi e lettura dei dati per la gestione dei fenomeni infortunistici e tecnopatici al fine di rafforzare l'attività prevenzionale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRU	Definizione di attività formative in materia di prevenzione e gestione di molestie, violenze e stalking nei luoghi di lavoro.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCPC DCPREV	Realizzazione di attività informative riguardanti le principali novità introdotte dalla legge di bilancio 2019, con particolare riferimento al miglioramento delle prestazioni economiche. Predisposizione di note di istruzione e circolari operative. Collaborazione con altre strutture interessate alla realizzazione, su proposta del Comitato amministratore del Fondo, delle campagne informative previste dal comma 534 legge 145/2018 finalizzate alla prevenzione degli infortuni in ambito domestico.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD	Adeguamenti delle procedure e dei servizi telematici relativi ai premi per le aziende e loro intermediari.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100



### Allegato n. 3 - Obiettivi di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DCRA DCOD	Rivisitazione, implementazione e collaudo delle procedure a supporto dell'attività di vigilanza (procedura vigilanza, procedura Vi-Gea, consultazione banca dati Infocamere, Appispettori ed altri applicativi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA AVV.GEN.	Gestione delle problematiche ex Sportass.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD	Sviluppo delle implementazioni informatiche relative alle richieste di rimborso alle amministrazioni in gestione conto Stato. Sperimentazione delle nuove modalità.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD AVV.GEN.	Monitoraggio delle iniziative intraprese a livello regionale. Riavvio dei contatti con il Ministero della giustizia per la condivisione della bozza di Accordo quadro e individuazione di possibili soluzioni informatiche per la gestione dei relativi flussi informatici.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DCRA DCOD CSA	Attività finalizzate alla gestione procedurale della rivalutazione annuale dell'indennizzo del danno biologico disposto, di cui alla legge 28 dicembre 2015, n. 208 (legge di stabilità 2016). Prosecuzione delle attività finalizzate al monitoraggio e alla rilevazione degli oneri sostenuti per l'erogazione dell'indennizzo del danno biologico, anche alla luce dell'applicazione della nuova tabella del danno biologico in capitale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD	In ottemperanza ai regolamenti comunitari e nel rispetto di quanto indicato dalla Commissione amministrativa europea in merito alla dematerializzazione degli scambi fra le Istituzioni europee, allo scopo di garantire uniformità di tutela agli assicurati Inail, attivare un sistema di rete a supporto delle attività extranazionali delle Sedi valutando anche eventuali implementazioni degli applicativi nazionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD SSC CSA	Monitoraggio dei dati relativi alle malattie professionali. Puntuale verifica degli andamenti delle richieste di riconoscimento delle malattie professionali, al fine di garantire omogeneità valutativa sul territorio nazionale e al fine di ridurre il contenzioso.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DCRA AVV.GEN.	Effettuare uno studio dettagliato e disaggregato per territorio delle casistiche della rivalsa – fornendo annualmente le risultanze al CIV – al fine di consentire al CIV stesso una valutazione del grado di efficacia ed effettività delle attuali norme in materia di esonero.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCPREV. CONTARP	ISI 2018: realizzazione e addestramento di Reti neurali in grado di intercettare relazioni "non ovvie" all'interno dei dati. Tale studio consente di approcciare il fenomeno infortunistico attraverso Machine Learning.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCOD CONTARP DCPREV	BANDI ISI - Valutazione delle variabili non standardizzate attraverso la decodifica dei documenti testuali. Trasformazione dei dati non strutturati in dati strutturati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCPC	Individuazione del programma annuale degli argomenti da trattare mensilmente con versione anche in inglese. Pubblicazione della raccolta annuale del 2019 e 2020.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA	Normalizzazione rischio infortunistico.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCOD	Infortuni e Malattie Professionali per cittadinanza.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DCOD SIS DCA	Realizzare un sistema di controlli automatizzati nell'area Acquisti, nell'ambito della reingegnerizzazione dei processi e della conseguente loro digitalizzazione, per renderli più agevoli e proficui e ridurre il rischio di errori e/o di abusi da parte di soggetti esterni e interni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCOD DCRA	Elaborazione dei criteri per la progettazione della banca dati dei soggetti assicurati senza aggravio per gli assicuranti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCDOD DCRA DCPREV	Sviluppo di una soluzione applicativa finalizzata alla gestione delle aziende agricole e al potenziamento delle politiche di sostegno della prevenzione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
SIS	Predisposizione di un sistema di rilevazione, a campione, per la raccolta di suggerimenti di possibili miglioramenti delle procedure per l'accesso.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
SIS DCOD	Riorganizzazione dei contenuti di due sottosezioni di Amministrazione Trasparente al fine di innalzare il relativo livello di accessibilità e intellegibilità.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DCPSS SSC CSA DCOD	Monitoraggio dell'andamento della spesa sostenuta dall'Istituto per l'erogazione di prestazioni riabilitative integrative e, sulla base delle risultanze dell'analisi effettuata nell'anno precedente, dell'efficacia delle prestazioni stesse in termini di riduzione del periodo di inabilità temporanea assoluta.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCPSS SSC DCOD	Monitoraggio annuale del numero degli assistiti, delle prestazioni riabilitative integrative autorizzate e dell'entità della spesa effettuata nelle singole Regioni. Strutturazione di un flusso volto alla condivisione periodica dei relativi risultati con il CIV.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCPSS SSC DCA	Operare per la diffusione dell'erogazione delle prestazioni di assistenza psicologica già nella fase di presa in carico dell'infortunato/tecnopatico integrandole compiutamente nel processo di presa in carico dell'assistito.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCPSS SSC	Attività di supporto per la stipula, rinnovo e miglioramento dei singoli accordi con le strutture pubbliche e private individuate nelle convenzioni regionali. Attività di studio, in sinergia con le altre strutture coinvolte, finalizzata all'eventuale erogazione di prestazioni riabilitative integrative a postumi stabilizzati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DCPREV CSA CONTARP DCOD	Analisi per la registrazione delle distribuzioni temporali dei cambiamenti di stato per le fasi del processo istruttorio, al fine di calcolare, in via sperimentale, le misure standard di lavorazione in termini percentuali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCPREV	Definizione di un modello condiviso per la strutturazione a livello territoriale del coinvolgimento delle Parti sociali e dei CCP nella programmazione delle iniziative prevenzionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCPREV SSC CONTARP DIMEILA DIT	Predisposizione di pacchetti formativi finalizzati alla diffusione e divulgazione delle tematiche in materia di molestie, discriminazione e violenza nei luoghi di lavoro.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCAPR SSC	Redazione e adozione di linee guida a favore degli ambulatori FKT del territorio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCAPR DCPSS	Revisione delle modalità di monitoraggio delle attività di erogazione delle prestazioni riabilitative rese dagli ambulatori FKT del territorio, tenendo conto dell'offerta delle strutture convenzionate con l'Istituto presenti sul territorio, in attuazione dell'Accordo Quadro del 2012, ai fini della definizione di un Piano di ampliamento della rete degli ambulatori FKT.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi di gestione

<b>Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo</b>	<b>Obiettivo di Gestione</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Target %</b>
DCAPR DCOD	Implementare il cruscotto di monitoraggio della DCAPR per rendere disponibili le informazioni relative alle attività di assistenza protesica e riabilitativa delle strutture della DCAPR e degli ambulatori di FKT del territorio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100





## Allegato n. 4 - Obiettivi di produzione delle Direzioni territoriali e delle Strutture regionali aggregati a livello nazionale

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
Sedi	Aziende	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti	Tempo medio di emissione del certificato assicurativo	3,69 gg.	4,89 gg.
			Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.	99,55%	97,79%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Tempo medio di emissione PAT	3,98 gg.	5,23 gg.
			Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,28%	97,37%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta	3,98 gg.	5,42 gg.
			Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,62%	95,64%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT	4,24 gg.	5,5 gg.
			Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,18%	95,65%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT	2,84 gg.	4,49 gg.
			Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,57%	96,63%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta	2,59 gg.	4,06 gg.
			Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,68%	97,9%
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail	Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail	2,69 gg.	4,09 gg.
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti	Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti	18,81 gg.	4,49 gg.
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,98%	58,4%
			Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"	33,39%	53,34%
Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,72%		59,35%		
Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"	49,36%		56,37%		

**Allegato n. 4 - Obiettivi di produzione delle Direzioni territoriali e delle Strutture regionali aggregati a livello nazionale**

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,35%	75,26%
			Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"	36,03%	54,64%
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)	Percentuale delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT) lavorate in massimo 80 gg.	85,24%	83,58%
		Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione dei rimborsi ai datori di lavoro	2,36 gg.	3,96 gg.
			Percentuale della validazione dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate in massimo 40 gg	98,92%	96,43%
		Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative	Percentuale delle contestazioni violazioni amm.ve formali notificate in 90 gg.	98,32%	100%
			Tempo medio di notifica delle contestazioni violazioni amm.ve formali	9,97 gg.	12,19 gg.
	Lavoratori	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni	Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web	1,61 gg.	2 gg.
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Tempo medio di definizione degli infortuni	11,17 gg.	11,94 gg.
			Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,73%	87,63%
		Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente	Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente	14,3%	14,59%
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio	Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web	3,88 gg.	4,27 gg.
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita	Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita	19,44 gg.	20,04 gg.
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea	Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea	46,71 gg.	35,17 gg.
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di espletamento delle revisioni attive	Tempo medio di espletamento delle revisioni attive	-	11,59 gg.
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,86%	92,4%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,17%	84,22%
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	91,2%	82,84%

## Allegato n. 4 - Obiettivi di produzione delle Direzioni territoriali e delle Strutture regionali aggregati a livello nazionale

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,75%	88,26%	
			Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette	28,97 gg.	31,76 gg.	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,56%	84,87%	
			Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti	52,85 gg.	65,16 gg.	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,97%	91,67%	
			Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio	12,47 gg.	17,34 gg.	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	89,52%	81,76%	
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,2%	83,24%	
			Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.	91,5 gg.	99,55 gg.	
		Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga	Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente	26,37%	34,36%	
			Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente	70,82%	65,64%	
		Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso	Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente	80,91%	86,04%	
			Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente	12,58%	13,96%	
		Medico-legale	Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale	Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive	8,08 gg.	7,96 gg.
				Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio	4,64 gg.	4,79 gg.
			Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale	Tempo medio di avvio dell'istruttoria sanitaria in caso di M.P.	5,72 gg.	6,41 gg.
		Protesi	Incrementare il ricorso alle strutture dell'Istituto per la fornitura di protesi	Percentuale del fatturato dal Centro Protesi di Vigorso per la fornitura di protesi	-	58,01%
		Prevenzione	Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente	Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)	94,8%	90,83%
Socio-Educativo	Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico	Tempo medio prima redazione prima cartella sociale	2,68 gg.	7,17 gg.		

**Allegato n. 4 - Obiettivi di produzione delle Direzioni territoriali e delle Strutture regionali aggregati a livello nazionale**

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
Strutture regionali	Aziende	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	89,37%	85,82%
			Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate	2,63%	2,5%
			Percentuale del numero di ditte ispezionate rispetto al numero programmato	81,24%	100%
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,87 gg.	4,16 gg.
		Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro	Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail	59,26%	57,04%
			Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti	10,89%	16,67%
			Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto	28,39%	26,29%
			Percentuale dell'importo totale dei premi omessi accertati rispetto all'importo programmato	98,54%	100%
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario	Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento	-	91,66%
		Lavoratori	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,52 gg.
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale		Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	116,02%	100%
			Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni di surroga rispetto all'importo programmato	-	100%
			Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni di regresso rispetto all'importo programmato	-	100%
	Certificazione e verifica	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	483,87%	385,97%
			Rapporto tra il numero di sopralluoghi/ispezioni effettuate ed il numero di richieste protocollate nell'anno	-	1,00
			Rapporto tra il numero delle immatricolazioni/registrazioni effettuate ed il numero delle richieste protocollate nell'anno	-	1,00
			Rapporto tra numero di avvisi di pagamento emessi per servizi omologativi e numero di registrazioni effettuate	-	1,00
			Rapporto tra il numero di pagamenti validati ed il numero di pagamenti incassati nell'anno	-	1,00
			Percentuale del numero dei sopralluoghi/ispezioni effettuate rispetto al numero programmato	-	100%
			Percentuale dell'importo incassato per servizi omologativi e certificativi rispetto all'importo programmato	-	100%
			Percentuale dell'importo fatturato per servizi omologativi e certificativi rispetto all'importo programmato	-	100%

\* = consuntivo 2018

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE ALESSANDRIA - ASTI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,27	99,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,13	97,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,66	97,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,48	99,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,53	99,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,54	63,31
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,20	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,77	80,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,61	91,22
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	98,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	95,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,50	95,83
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	96,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	97,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	98,18
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	96,76
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE CUNEO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,23	99,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,27	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,70	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,55	99,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,82	99,40

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	84,21	68,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	83,39	65,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	93,57	83,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,81	93,67
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,95	98,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	95,18
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,35	93,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	98,29
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	91,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,18	96,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	91,67	95,13
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	83,75
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE NOVARA - VERBANO CUSIO OSSOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,83	99,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,17	98,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,53	97,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,72	99,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,71	99,13
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	80,24	72,70
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	66,02	65,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	93,83	91,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,70	92,53
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,94	97,29

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	100,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,12	94,20		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	98,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,91	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,39		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,89	94,29		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	85,71		
		DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO CENTRO - TORINO SUD	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,61	98,66
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,98	97,66
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,97	96,98
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,86	99,03		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,96	99,20		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,08	60,92		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			59,48	61,40		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,04	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			90,44	89,48		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			94,17	94,63		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			66,67	85,77		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			77,27	82,50		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			93,10	96,50		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			78,57	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			90,28	93,53		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,12	91,03
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	50,00	88,28
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO Nord	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,67	99,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,32	98,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,34	98,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	99,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,90	99,20
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,91	61,41
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,82	60,56
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,22	79,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,49	92,05
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,95	97,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	100,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,33	91,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,87	93,73
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,91	87,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,30	96,01
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,89	90,19
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	92,31
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE VERCELLI - BIELLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,87	99,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,77	98,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,17	96,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,78	99,20



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,79	99,11
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	68,00	60,96
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	71,66	62,50
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,21	79,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,31	93,75
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,65	95,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	84,41
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,55	90,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	97,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	94,55
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	98,00
SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,79	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,86	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,02	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,10	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,68	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	78,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,75	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	78,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		
		DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BERGAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,08	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,17	92,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,79	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,48	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,95	97,50		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			62,51	57,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,41	57,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			79,73	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			83,37	88,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			97,68	93,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			95,56	80,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			97,40	78,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			93,75	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			91,67	85,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			98,69	91,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	97,22	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,86	80,00
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BRESCIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,06	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,62	93,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	92,67	93,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,33	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,92	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	69,82	59,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,65	57,50
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	88,87	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,72	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,59	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	99,40	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,06	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,50
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,15	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,65	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	98,15	80,00
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE COMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,21	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,70	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,31	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,61	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,68	97,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,72	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	79,52	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	95,17	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,08	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,62	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	91,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCO - SONDRIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,12	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,85	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,04	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,07	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,14	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,60	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,76	56,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,10	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,35	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,45	92,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,65	78,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,71	85,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,50	91,50		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		
		DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MANTOVA - CREMONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,49	97,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,57	95,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,45	95,50
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,81	97,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,85	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			61,98	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,99	58,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			79,33	74,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			89,95	88,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			98,45	93,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			100,00	80,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			88,46	78,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	88,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			94,12	85,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			100,00	91,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,71	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO PORTA NUOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,93	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,56	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,56	95,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,13	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,74	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,01	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,44	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,25	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	91,67	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,91	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,83	91,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO BONCOMPAGNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,69	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,65	95,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,57	95,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,96	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,09	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	52,67	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,54	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	74,91	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,95	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,08	91,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	75,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	91,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	57,14	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	80,00
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MONZA-BRIANZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,16	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,12	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,91	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,32	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,53	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,17	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,69	56,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,06	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,29	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,22	92,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,12	80,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,44	78,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	89,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	91,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,00	78,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		
		DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO MAZZINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,70	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,58	95,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,84	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,80	96,50		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,81	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			62,82	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,55	57,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			75,56	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			96,09	88,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			99,58	93,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			100,00	80,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			100,00	78,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	90,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			100,00	85,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			100,00	91,00		



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE PAVIA - LODI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,45	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,31	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,26	95,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,81	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,78	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,82	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,93	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,00	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,59	93,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,74	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE VARESE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,51	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,95	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,34	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	97,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,87	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,43	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,51	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,47	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,86	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	88,89	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,98	91,50
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,54	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,88	92,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,48	94,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,32	95,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	96,75
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,80	55,94
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,85	61,67
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	90,61	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,98	86,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,44	95,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,26	80,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	81,51	80,83		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,50	89,14		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	86,49	84,75		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,89	85,00		
		DR DIREZ. PROV BOLZANO	DIREZIONE TERRITORIALE BOLZANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,70	99,05
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,93	97,35
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,23	97,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,87	99,03		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,90	98,98		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			64,21	60,94		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			70,45	68,13		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			89,66	79,63		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			86,30	83,47		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			95,64	92,24		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			100,00	90,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			76,47	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	90,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			100,00	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			91,25	90,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83,33	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	85,00
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE PADOVA - ROVIGO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,91	97,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,83	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,83	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,67	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,98	63,11
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,05	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,78	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,73	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,67	85,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	93,88	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,40	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,15	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	85,00
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE TREVISO - BELLUNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,84	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	95,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,75	94,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,99	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,47	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,46	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,59	86,50
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,59	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	85,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	88,35	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,44	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,35	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,35	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,04	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,33	85,00
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VENEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,48	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,14	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,15	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,57	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,67	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,17	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,77	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,78	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,36	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,55	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	85,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	78,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,45	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	94,12	82,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,61	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	78,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	85,00		
		DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VERONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,81	97,18
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,26	95,19
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,29	94,20
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,87	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,95	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			62,28	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			62,22	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			79,05	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			95,88	87,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			98,33	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			100,00	85,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			100,00	78,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			95,24	82,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			98,32	90,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	85,00
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VICENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,69	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,33	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,62	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,22	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,92	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,38	86,50
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,83	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,14	85,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,40	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,85	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	86,67	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	85,00
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE TRIESTE - GORIZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,46	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,27	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,65	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,69	98,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,78	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	52,98	53,01
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,70	60,87
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	87,69	84,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,92	93,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	98,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,00	95,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,22	96,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	98,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,59	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	95,00
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE UDINE - PORDENONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,09	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,72	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,93	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,71	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,84	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,63	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	83,12	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,89	82,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,22	95,00



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	91,21	80,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,33	79,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,83	93,18		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	75,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	86,67	77,00		
		DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE GENOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,48	96,45
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,19	91,74
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,31	97,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,10	95,47		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,07	96,37		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			49,29	46,60		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			50,26	53,34		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			78,33	74,06		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			85,69	87,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			99,00	97,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			88,89	80,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			89,04	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			91,53	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			90,91	84,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			98,00	97,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,24	88,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	85,00
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE LA SPEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,84	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,22	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,18	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,52	97,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,72	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	54,14	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,70	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,15	78,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,76	91,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,24	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	85,71	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	61,54	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,94	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	50,00	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	85,00
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE SAVONA - IMPERIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,73	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,54	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,37	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,73	97,50

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,77	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	69,14	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	70,49	59,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,36	77,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,49	93,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,57	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,65	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	60,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE BOLOGNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,38	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,98	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,98	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,29	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,26	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	87,60	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,00	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,81	95,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,67	81,48		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	84,70	80,39		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,77		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	91,11		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,62	95,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,07	85,26		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,91	87,30		
		DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE FORLI'/CESENA-RIMINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,92	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,18
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			100,00	96,90		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			100,00	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			55,56	61,28		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			61,16	61,01		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			81,54	83,71		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			91,33	90,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			99,07	93,89		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			100,00	92,56		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			97,68	90,25		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	92,67		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			83,33	86,67		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			97,62	92,57		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,23	85,19
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	88,07
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE MODENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,97	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,88	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,98	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	86,28	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,49	86,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,28	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	84,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,05	87,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	93,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,06	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE PARMA - PIACENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	98,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,79	97,34
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	96,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	97,42

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,64	62,07
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	100,00	66,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	98,96	87,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	98,45	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,41	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	85,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	99,20	87,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	88,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,68	92,88
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,12	82,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	82,50
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE RAVENNA - FERRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,02	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	66,33	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	86,84	77,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	98,98	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,11	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	75,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,08	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	84,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	99,00	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	96,15	80,00		
		DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO EMILIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,92	97,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	95,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,50	94,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			100,00	95,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			100,00	97,00		
	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,37	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			65,60	60,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			98,17	75,00		
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni			Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,46	90,00	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			93,12	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			84,00	75,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			85,91	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			100,00	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			97,00	90,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,38	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	80,00
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE AREZZO - SIENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,67	98,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	98,20
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	67,94	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,79	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,88	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,31	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,07	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	86,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,72	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	85,00
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE FIRENZE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,88	98,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,63	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,23	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,72	98,00



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	98,20
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,51	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	82,72	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	83,84	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,78	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,99	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,22	86,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,14	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	78,57	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,79	92,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,89	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,24	85,00
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PRATO- PISTOIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,66	98,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,63	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,67	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,20
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	67,47	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,47	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	83,55	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,66	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	92,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	86,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,89	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	85,00
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,33		85,00		
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LIVORNO - GROSSETO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,81	98,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,20	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	98,20
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	68,36	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	66,11	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	89,49	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,51	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,42	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	99,07	86,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	89,13	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,10	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,91	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,41	92,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,35	85,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	96,55	85,00
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LUCCA - MASSA CARRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,97	98,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,50	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,77	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	98,20
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,44	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	66,87	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,95	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,73	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,73	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,96	86,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,84	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,12	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,51	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,83	85,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,61	85,00
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PISA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,96	98,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,20
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	67,40	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,02	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	89,15	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,01	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,62	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,86	86,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,81	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,74	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,53	92,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,59	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,55	85,00
DR UMBRIA	DIREZIONE TERRITORIALE PERUGIA - TERNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,61	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,25	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,21	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,66	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,77	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,68	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,97	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,65	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,89	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,07	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,94	80,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,10	78,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,86	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,41	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,34	78,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,12	80,00		
		DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE ANCONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,86	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	97,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,77	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,86	98,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			100,00	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			62,26	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			62,33	59,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			84,60	82,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			93,61	93,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			99,52	97,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			96,73	95,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			92,37	92,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	99,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			85,71	95,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			98,21	97,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,52	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	96,61	90,00
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE MACERATA- ASCOLI PICENO-FERMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,69	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,89	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,86	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,12	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,01	59,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,08	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,50	93,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,16	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,77	95,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,34	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	99,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,37	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,04	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,63	90,00
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE PESARO E URBINO - FANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,72	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,38	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,15	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	98,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	68,72	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	66,74	59,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	91,80	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,78	93,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,46	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,74	95,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	89,33	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	99,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	97,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,23	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	90,00
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE LATINA - FROSINONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,86	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,98	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,21	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,02	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	29,76	51,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,69	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,44	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,72	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,04	78,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	-	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,89	82,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,85	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,44	78,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		
		DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA Centro - VITERBO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,55	97,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,17	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,69	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,86	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,89	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			62,30	55,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			63,32	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			84,22	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			93,04	85,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			98,39	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			97,56	80,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			92,31	78,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			83,33	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			90,00	82,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			96,15	90,00		



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA TUSCOLANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,30	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,20	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,65	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,50	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,65	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,51	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,69	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	74,52	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	77,02	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,51	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,38	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,66	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	80,00
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA NOMENTANO - RIETI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,07	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,65	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,74	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,23	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,83	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,87	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	69,24	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,12	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	64,25	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,00	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83,33	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	67,44	80,00
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA LAURENTINO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,18	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,36	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,88	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,37	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,81	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	42,73	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	52,49	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,67	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,32	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,29	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	80,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	-	78,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	82,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	-	78,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	71,43	80,00		
		DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE CHIETI - PESCARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,65	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,51	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,45	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,89	98,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,95	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			62,90	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			63,35	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			76,63	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			91,72	90,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			99,46	98,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			95,45	90,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			96,53	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			92,31	92,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			100,00	95,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			98,10	95,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,00	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE L'AQUILA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,94	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,59	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,81	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,56	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,57	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,25	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,99	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,37	94,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,77	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,50	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	80,00
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE TERAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,66	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,36	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,55	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,80	98,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,89	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	72,12	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,85	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,96	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,58	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,39	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,48	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,97	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	92,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	84,62	80,00
SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,54	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,93	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,68	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	69,93	65,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	69,74	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	91,18	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,02	92,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,96	98,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	-	87,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	75,00	85,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		
		DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE AVELLINO - BENEVENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,86	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,04	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,74	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,44	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,86	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,18	58,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			66,56	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			80,72	72,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			86,55	81,55		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			98,87	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			78,38	78,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			75,00	73,94		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	85,27		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			100,00	80,44		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			98,23	90,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,63	75,31
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,78	77,45
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE CASERTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,26	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,43	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,65	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,50	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,50	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	51,58	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,04	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,72	72,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,85	82,06
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,86	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,26	73,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,27
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	80,44
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,47	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	71,43	75,31
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	77,45
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NAPOLI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,94	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,26	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,99	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,98	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,74	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,19	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,58	72,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	75,36	82,06
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,77	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	0,00	73,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	76,47	84,32
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	66,67	78,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,97	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	38,46	72,61
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	77,45
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,17	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	95,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,38	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,84	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,40	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,12	72,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,91	83,07
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,58	90,00



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,33	78,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,18	75,97		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,27		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	94,12	80,44		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,53	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	76,00	75,31		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,49		
		DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE SALERNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,03	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,43	95,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,61	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,32	95,35		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,71	97,32		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			57,63	58,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			61,19	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			78,05	72,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			79,28	81,04		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			97,51	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			97,83	78,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			93,38	75,97		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	85,27		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			60,00	78,43		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			99,07	90,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,62	74,31
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,49
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE BARI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,73	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,47	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	86,90	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,63	96,23
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,78	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,40	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,05	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,53	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,69	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,40	90,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	55,56	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,95	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	0,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,62	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,44	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	60,00	80,00
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE FOGGIA - BARLETTA/ANDRIA/TRANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,02	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,28	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,11	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,60	96,59

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,13	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,96	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,87	76,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,62	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,63	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	87,10	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,57	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	86,78
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,06	91,77
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCE - BRINDISI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,43	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,98	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,33	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,94	96,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,25	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,77	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,18	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,03	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,42	85,84
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,41	90,35

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,45	80,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,86	78,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,33	85,33		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,89	85,59		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,30	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	65,00	78,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	91,67	80,00		
		DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE TARANTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,61	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,20	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,43	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,49	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			96,57	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			58,61	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			60,32	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			71,72	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			80,81	85,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			99,37	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			100,00	80,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			100,00	78,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			93,33	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			100,00	85,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			98,11	90,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,78	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	80,00
SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,91	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,12	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,57	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,79	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,85	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,10	61,25
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,60	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,97	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,62	90,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,33	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,72	77,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	87,50	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,85	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	97,22	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,74	80,00
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANZARO - CROTONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,81	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,55	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,49	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,14	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	75,44	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,52	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,71	86,35
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,71	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,31	95,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,67	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,55	92,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	90,00
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE COSENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,19	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,08	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,73	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,02	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,08	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,79	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,97	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,21	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	78,51	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,97	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,31	90,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,35	85,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,71	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	33,33	70,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,52	92,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	50,00	77,74		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	90,00		
		DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO CALABRIA - VIBO VALENTIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	97,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	97,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,70	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,69	97,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			62,73	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			63,43	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			76,24	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			94,71	86,37		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			98,85	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			82,08	80,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			90,57	85,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	91,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			75,00	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			98,25	93,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	81,82	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	86,96	87,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE AGRIGENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,81	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,13	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,71	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	53,05	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,47	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,01	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,32	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,30	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	-	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	75,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,89	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,23	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	66,67	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	78,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CALTANISSETTA - ENNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,95	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,27	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	96,00



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,15	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	71,57	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,38	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,14	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,14	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	75,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	96,43	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,18	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	78,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,53	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,06	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,61	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,74	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,71	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,04	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,46	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,37	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,54	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,88	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,33	75,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,33	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	71,43	75,00
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-		78,00		
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE MESSINA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,71	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,42	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,99	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,77	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,81	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,60	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,12	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	85,10	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,41	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,95	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	50,00	75,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	77,78	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	50,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,02	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	71,43	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	0,00	78,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE PALERMO - TRAPANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,87	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,44	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,16	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,83	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,62	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	53,62	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	73,38	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	74,24	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,75	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,42	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,88	75,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	76,92	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,24	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,74	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE SIRACUSA - RAGUSA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,60	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,21	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,44	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,95	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,77	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,07	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,52	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,54	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	75,87	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,75	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	-	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	0,00	75,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	66,67	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	63,64	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	88,68	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	47,06	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	78,00
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE CAGLIARI - CARBONIA/IGLESIAS- MEDIO CAMPIDANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,97	97,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,72	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,71	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,15	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,60	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,52	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	98,40	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,40	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,56	80,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	79,10	78,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	86,96	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	79,17	78,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,22	80,00		
		DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE NUORO - ORISTANO- OGLIASTRA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,92	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,78	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,46	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			99,95	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,93	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			64,89	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			61,04	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			76,70	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			94,42	90,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			95,38	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			68,20	80,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			81,82	78,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			84,62	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			100,00	85,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			96,92	90,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	79,31	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	70,91	80,00
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE SASSARI - OLBIA/TEMPPIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,38	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,17	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,31	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,29	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,42	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,29	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,39	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	94,04	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,33	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,65	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	76,19	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	65,67	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,71	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,70	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,00	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	63,64	80,00

\* = consuntivo 2018

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
DR PIEMONTE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	88,61	85,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,54	4,54
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,71	9,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	131,29	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	520,31	430,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,57	99,01
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,90	98,04
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,82	97,49
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,73	99,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,81	99,26
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,61	63,05
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,85	61,49
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,43	78,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,29	91,74
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,46	96,95
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,12	95,34	
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,49	92,01	

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	96,30	95,70
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,30	91,01
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,32	95,74
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,50	93,94
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,50	91,03
	DR LOMBARDIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR		on/off		100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP		on/off		100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura		on/off		100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC		on/off		100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA		on/off		100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE		on/off		100,00
Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,84	86,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	6,76	6,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	9,41	10,00
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	113,47	100,00
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	592,28	330,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,06	95,66
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,11	94,51
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,56	94,97
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,30	96,22
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,47	97,37



**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,42	57,06
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,52	57,30
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,91	74,05
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,19	88,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,16	92,60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,56	80,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,59	78,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	98,29	86,87
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	96,08	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,22	91,32
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,51	78,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	96,00	80,00
	DR DIREZ. PROV BOLZANO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off	
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura		on/off		100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC		on/off		100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE		on/off		100,00
Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	82,95	83,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,28	5,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	12,07	10,00
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	-	100,00
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	1783,00	600,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,70	99,05
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,93	97,35
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,23	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	99,03
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,90	98,98
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,21	60,94
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	70,45	68,13
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	89,66	79,63
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,30	83,47
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,64	92,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	90,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	76,47	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,25	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83,33	80,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	85,00
DR VENETO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	88,45	86,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,04	4,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,15	6,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	102,50	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	597,63	540,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,77	97,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,51	95,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,17	94,80
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,90	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,06	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,27	60,91
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,64	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,32	86,03
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,24	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,86	85,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,36	78,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,33	85,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	93,90	82,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,17	90,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,57	78,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,59	85,00
DR FRIULI V. G.	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	82,05	83,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,34	3,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,78	7,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	120,37	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	463,33	330,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,21	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,36	93,72
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,12	95,52
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	97,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,90	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,14	58,46
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,65	60,34
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,90	77,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,82	85,59

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	95,91
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,22	87,85
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	88,52	86,09
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	98,04	95,63
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,28	94,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,46	79,86
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,10	82,83
DR LIGURIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	92,56	86,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,24	2,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,93	4,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	143,62	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	863,25	560,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,46	97,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,32	94,10
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,16	97,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,38	96,48
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,43	97,22
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	53,63	50,69
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,86	55,26
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,46	75,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,33	89,46
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,60	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,75	80,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,29	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,87	85,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,38	82,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,89	96,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,46	86,16
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	84,26
DR EMILIA ROMAGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,40	84,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,97	4,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,52	7,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	123,11	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	633,00	500,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,97	97,58
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	96,19
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,78	96,05
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,98	96,53
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	97,34
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,01	60,52
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		65,07	61,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		88,50	79,36	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,33	89,32
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,81	93,06
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,53	81,55
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,89	83,53
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	87,83
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	97,44	87,22
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,94	92,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	89,83	82,16
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	93,44	83,09

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
DR TOSCANA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	91,98	87,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	6,76	4,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	9,55	9,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	98,99	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	518,44	424,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,82	98,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,59	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,68	96,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	98,20
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,48	62,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	69,10	62,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,30	76,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,66	90,00
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,23	92,00	



**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,82	86,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	93,48	86,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,59	88,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	97,14	86,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,70	92,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,50	85,00
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		95,45	85,00	
DR UMBRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,08	84,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,63	3,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	16,94	10,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	62,52	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	384,50	230,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,61	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,25	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,21	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,66	96,00	

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,77	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,68	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,97	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,65	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,89	84,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,07	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,94	80,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,10	78,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,86	85,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,41	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,34	78,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,12	80,00
DR MARCHE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,94	84,90
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	0,88	1,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,69	3,69

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	136,20	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	760,00	490,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,74	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,12	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,27	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,81	60,00
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		60,33	59,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		82,30	82,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,76	93,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,08	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,41	95,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	93,50	92,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	99,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,24	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,75	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,45	90,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,15	90,00
DR LAZIO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	90,13	84,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,38	3,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,65	10,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	128,81	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	1029,25	370,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,78	95,95
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,76	95,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,30	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,71	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,82	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,18	55,00
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		54,83	57,39	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		78,00	75,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,24	85,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,62	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,73	80,00
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		93,33	78,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,59	85,00
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		91,43	82,00	

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,59	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	91,67	78,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	86,82	80,00
DR ABRUZZO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	87,79	86,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,66	3,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,12	5,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	107,30	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	570,00	420,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,72	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,67	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,13	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,11	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,15	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,99	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,98	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,88	75,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,82	90,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,84	96,61
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,29	90,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,63	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,14	91,04
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	92,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,39	93,58
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,05	88,49
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,50	80,00
DR CAMPANIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	98,50	89,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,75	5,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,16	8,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	148,94	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	276,06	250,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,38	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,15	95,59

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,65	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	95,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,82	97,90
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,13	58,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,51	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,27	72,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,63	82,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,87	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,10	78,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	89,00	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,30	85,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,33	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,32	90,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,67	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	84,62	78,00
DR PUGLIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	93,99	90,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,10	4,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	8,14	10,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	136,63	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	551,21	330,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,96	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,99	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,68	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,62	96,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,89	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,09	60,00
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		62,55	60,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		75,98	75,27	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,82	86,10
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,81	91,28
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,22	80,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	89,06	78,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,91	85,28
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,18	85,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,51	90,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	72,73	78,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	78,26	80,00



**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target	
DR CALABRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva		99,49	96,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende		3,38	5,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori		15,54	12,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato		94,53	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite		231,60	200,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.		99,23	96,38
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.		99,20	95,13
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.		99,12	97,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.		99,44	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.		99,50	97,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"		62,24	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"		67,43	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		78,20	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.		88,27	86,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.		98,15	96,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,96	82,66
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	86,60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,86	90,38
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	72,73	77,42
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,35	92,46
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	76,47	78,00
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		92,11	88,15	
DR SICILIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off		
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	88,82	84,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,13	5,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	15,26	12,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	99,68	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	214,22	175,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,28	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,68	96,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,67	95,00	

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,41	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,58	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,13	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,60	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,94	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,63	85,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,03	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	74,24	75,80
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	86,49	85,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	82,22	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,24	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	66,10	75,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	78,00
DR SARDEGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,45	84,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,15	4,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,95	10,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	146,58	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	206,18	192,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,76	96,81
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,59	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,25	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,75	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,77	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,57	60,00
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		61,40	60,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		84,19	75,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,90	90,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,45	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	73,61	80,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	76,62	78,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,69	85,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,91	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,71	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,69	78,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	73,49	80,00

\* consuntivo 2018

(1) obiettivi propri delle Strutture regionali

(2) obiettivi propri delle Direzioni territoriali aggregati a livello regionale

## Allegato n. 7 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Obiettivo 2020	Indicatore	Target %
Revisione del sistema tariffario.	DCRA CSA DCOD CONTARP DCPBC	Individuazione eventuali criticità conseguenti alla prima applicazione della Nuova Tariffa dei premi. Avvio della revisione tariffaria per altri settori/gestioni (es. agricoltura, polizza speciale RX) esclusi dalla prima fase del progetto di revisione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Recupero evasione ed elusione contributiva.	DCRA DCOD	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Analisi per ottimizzare gli applicativi anche attraverso la realizzazione di nuove connessioni e interazioni tra le procedure. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Aggiornamento delle liste di Gra per recupero crediti.	DCRA DCOD	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	DCRA CONTARP AVV. GEN. CSA	Presentazione agli Organi delle proposte normative e adozione dei necessari provvedimenti per l'estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Predisposizione di proposte normative o regolamentari per il miglioramento delle prestazioni economiche e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite .	DCRA CONTARP AVV. GEN. CSA	Presentazione agli Organi delle proposte normative e adozione dei necessari provvedimenti per il miglioramento delle prestazioni e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Aggiornamenti normativi e operativi per la gestione delle malattie professionali.	DCRA DCOD SSC	Applicazione nuove tabelle MP conseguente aggiornamento. Avvio analisi per consentire l'accesso al registro MP degli altri utenti previsti dalla normativa vigente (Asl, ITL etc). Elab.ne e rilascio istruz. e linee guida gestione nuove MP.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Modifica della disciplina delle cure idrofangotermaali e delle prestazioni economiche accessorie.	DCRA CSA DCPSS SSC DCOD	Analisi normativa e amministrativa di fattibilità, anche in relazione alle recenti modifiche normative (finalizzate al contenimento dei costi derivanti dalle prestazioni accessorie dovute dall'Istituto).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Obiettivo 2020	Indicatore	Target %
Ampliare l'elenco delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	DCPSS SSC DCOD	Adozione di provvedimenti funzionali all'estensione delle tipologie e di farmaci di fascia C rimborsabili in esito all'analisi funzionale all'ampliamento delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Assicurare un adeguato e omogeneo livello di tutela in materia sanitaria attraverso il coordinamento di tutti i Centri sanitari Inail (ambulatori prime cure, CDP, Centri FKT, Centri di assistenza protesica e riabilitativa) e valutare le eventuali necessità e possibilità di sviluppo della rete dei suddetti Centri, in sinergia con le altre strutture competenti ratione materiae.	DCPSS SSC DCAPR	Acquisizione, attraverso adeguata attività di monitoraggio delle strutture presenti sul territorio e conseguente analisi delle risultanze, di un quadro completo della situazione della tutela sanitaria offerta agli assistiti e rilascio del relativo documento di studio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Riarticolare la regolamentazione delle attività socio-sanitarie per l'erogazione dei dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione in funzione del DPCM 12 gennaio 2017 di definizione dei nuovi LEA e dell'eventuale ampliamento dei livelli di tutela degli infortunati/tecnopatici.	DCPSS DCRU SSC DCAPR	Supportare le Strutture territoriali in funzione dell'applicazione delle disposizioni regolamentari e delle eventuali implementazioni delle procedure informatiche istituzionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Promozione e sviluppo delle iniziative in materia di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	DCPSS DCOD	Attività di monitoraggio e analisi delle relative risultanze sui progetti di reinserimento lavorativo attivati alla luce delle nuove disposizioni. Attuazione del dettato normativo di cui all'art.1, comma 533,L. 145/2018 nella parte relativa ai progetti di formazione/informazione finanziati dall'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Ampliamento delle attività svolte presso i punti di assistenza finalizzato a ottimizzare gli accessi degli assistiti ai servizi offerti.	DCAPR	Studio di fattibilità per l'ampliamento della rete dei punti di assistenza.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Rimodulazione del piano di sviluppo delle attività produttive del Centro protesi e delle Filiali e a seguito dell'esito delle procedure di assunzione incremento della capacità produttiva e diminuzione dei tempi di attesa.	DCAPR	Riorganizzazione delle funzioni tecniche e avvio del piano di sviluppo con monitoraggio ed eventuali azioni correttive.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Rendere il CRM di Volterra struttura di riferimento a livello nazionale per l'Inail per il recupero delle attività lavorative degli infortunati.	DCAPR CRM Volterra	Messa a regime del percorso dedicato agli infortunati e conclusione del periodo di sperimentazione del percorso con riorganizzazione interna del lavoro e dei flussi di comunicazione con le Sedi territoriali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Obiettivo 2020	Indicatore	Target %
Implementare il sistema di monitoraggio a partire dallo sviluppo di un modello concettuale, funzionale alla valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle attività di sostegno economico in ambito prevenzionale.	DCPREV CSA CONTARP DCOD	Sviluppo del modello base dati e sperimentazione della sua applicazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Integrazione della Banca Dati Nazionale del Registro aiuti di stato (RNA) in cooperazione applicativa con la procedura ISI-BO. Progettazione della procedura informatica a supporto del contenzioso nella procedura ISI.	DCPREV CSA CONTARP DCOD	Progettazione modello della base dati finalizzato alla raccolta delle informazioni funzionali alla costruzione sistema tracciatura e monitoraggio. Implementazioni procedurali per consentire, attraverso ISI-BO, di effettuare adempimenti normativa RNA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Strutturare un percorso per la realizzazione di interventi formativi sui nuovi rischi emergenti e le attività ad alto rischio, attraverso il coinvolgimento delle strutture tecnico professionali.	DCPREV CONTARP DIMEILA DIT SSC CTE	Avvio fase micro progettazione. Elaborazione materiali didattici.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Predisposizione di un Bando per il finanziamento delle attività formative, funzionale al potenziamento della formazione destinata alle figure operanti in ambito prevenzionale. Realizzazione pacchetti formativi in ottica life long Learning destinati alle figure operanti in ambito prevenzionale.	DCPREV AVV.GEN. DIMEILA DCOD	Studio e analisi elementi funzionali alla successiva emanazione del Bando per il finanziamento degli interventi formativi di cui all'obiettivo. Rilevazione bisogni formativi specificatamente riferita alla popolazione destinataria e analisi dati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Sviluppare sinergie con il MIUR per la diffusione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro e sensibilizzazione sulla percezione del rischio.	DCPREV CONTARP SSC DCRU CTE DIT DIMEILA	Rilascio di uno studio di fattibilità.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Riorganizzazione del patrimonio informativo in materia di salute e sicurezza sul lavoro.	DCPREV DIMEILA DIT CONTARP DCOD	Ricognizione del patrimonio informativo esistente in Istituto in materia di salute e sicurezza sul lavoro, compresi i risultati delle attività di ricerca.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Obiettivo 2020	Indicatore	Target %
Organizzazione e sistematizzazione del patrimonio informativo dell'Istituto, finalizzato al supporto per la valutazione dei rischi in ambito aziendale, a partire dalla valorizzazione delle iniziative realizzate a livello centrale e territoriale in materia prevenzionale.	DCPREV CONTARP DIT DIMEILA DCOD	Implementazione del patrimonio informativo, finalizzato alla messa a disposizione degli strumenti di supporto per la valutazione e riduzione dei livelli di rischio in ambito aziendale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Individuazione dei nuovi rischi conseguenti al mutato quadro tecnologico e organizzativo, anche in relazione alle nuove forme e rapporti di lavoro, al fine di indirizzare le attività di ricerca alla prevenzione di infortuni e malattie professionali, segnatamente nell'ambito delle piccole e medie imprese.	DCRIC DIT DIMEILA	Definizione di modelli di gestione del rischio e di buone prassi per la prevenzione delle tecnopatie e degli infortuni sul lavoro.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Definizione di efficaci strategie prevenzionali rispetto ai rischi emergenti o alla trasformazione di quelli esistenti dovuti ai cambiamenti del mondo del lavoro imposti dal crescente sviluppo ed utilizzo di tecnologie innovative.	DCRIC DIT DIMEILA	Adeguamento dei modelli procedurali alle dimensioni aziendali, progettazione di prassi e strumenti di supporto ai lavoratori che verifichino le concrete possibilità di implementazione delle nuove tecnologie (industria 4.0).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Individuare efficaci strumenti di diffusione e valorizzazione dei risultati della Ricerca attraverso un processo pianificato di trasferimento, indirizzato alle piccole e medie imprese, per un effettivo e concreto miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.	DCRIC DIT DIMEILA	Avvio, congiuntamente a DIT e DIMEILA, di un efficace piano di diffusione e valorizzazione dei risultati con un concreto impatto su persone, pratiche, organizzazioni e sistemi, soprattutto ai fini prevenzionali, anche alla luce degli indirizzi ANVUR.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Individuare percorsi di formazione e valorizzazione professionale atti a motivare i dipendenti e finalizzati allo sviluppo di conoscenze e competenze che favoriscano la multidisciplinarietà, la collaborazione e l'integrazione tra i diversi ruoli (personale già presente in Inail e personale neo-assunto) per il raggiungimento di obiettivi comuni.	DCRU DCRA	Realizzare iniziative formative volte al coinvolgimento del personale nelle attività istituzionali sviluppando flessibilità e omogeneità di comportamenti e conoscenze, nonché proattività nel perseguimento di obiettivi comuni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Promuovere iniziative volte al miglioramento di metodologie differenziate di gestione e valorizzazione delle risorse umane, in conformità ai nuovi processi di innovazione culturale e tecnico-organizzativa.	DCRU DCOD DCPBC	Avvio a regime della nuova modalità spazio-temporale di svolgimento dell'attività lavorativa (Smart Working). Verifica e monitoraggio dell'applicazione dei nuovi criteri di valutazione della performance.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Predisposizione della contrattazione integrativa di Ente, in applicazione dei nuovi Ccnl relativi al personale del comparto Funzioni Centrali e del comparto Istruzione e Ricerca- Triennio 2016/2018.	DCRU	Verifica dell'applicazione degli istituti previsti negli Accordi integrativi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100



## Allegato n. 7 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Obiettivo 2020	Indicatore	Target %
A seguito della declinazione del piano dei fabbisogni, in coerenza con il modello organizzativo, garantire l'attuazione dei piani assunzionali volti ad ottimizzare le risorse economiche disponibili.	DCRU DCOD	Predisposizione del piano assunzionale 2020 e degli atti necessari per l'attuazione delle procedure autorizzate.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Attuazione del nuovo modello organizzativo del "Centro Servizi Condivisi" DCRU, nell'ambito del programma back-end.	DCRU DCOD	Valutazione della funzionalità del progetto a regime ed eventuali implementazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Customer Experience e Satisfaction: potenziare la capacità di ascolto da trasformare in azioni per il miglioramento dell'esperienza utente.	DCOD	Predisposizione di un modello e rilevazioni di customer satisfaction per i servizi erogati ad altre PA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Realizzazione di servizi innovativi basati su tecnologie emergenti, garantendo una regia unica atta a soddisfare il raggiungimento degli obiettivi Inail (p.e. Piano della Ricerca).	DCOD DCPREV CIT DCRIC CONTARP	Adozione delle tecnologie sperimentate alle diverse missioni istituzionali. Formalizzazione degli indicatori necessari alla valutazione delle tecnologie e dei servizi realizzati. Allargamento delle strutture coinvolte nel tavolo di regia istituito.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Valorizzazione del patrimonio informativo dell'INAIL, nell'ottica di univocità di gestione e interpretazione del dato, mettendo a disposizione strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative per guidare le decisioni aziendali.	DCOD CSA DCPREV DCRA	Potenziamento delle analisi sui dati, finalizzate alla previsione dei fenomeni di interesse per l'Istituto (analisi predittiva). Introduzione figure di riferimento per la diffusione della cultura del dato presso le strutture centrali e territoriali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Innovazione del processo di realizzazione delle soluzioni IT, introducendo un'organizzazione per prodotti, con la costituzione di gruppi agili di lavoro integrati tra IT e strutture "utente".	DCOD DCPSS SSC DCRA	Raccolta dei primi risultati della sperimentazione. Formulazione di un modello generale di adozione del paradigma di organizzazione per prodotti. Estensione ad un secondo ambito.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Analisi e progettazione del nuovo modello organizzativo territoriale basato su modalità di lavoro flessibili e digitalizzate.	DCOD	Ottimizzazione del modello organizzativo territoriale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Evoluzione dell'infrastruttura IT secondo le necessità della trasformazione digitale garantendo disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	DCOD DCPAT CTE	Estensione della rete per facilitare traffico dati tra server dello stesso CED; miglioramento tramite sw della flessibilità e dei tempi di disponibilità dell'infrastr. al servizio del business in ambiente cloud privato ed estensione ai "clienti" PSN.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Obiettivo 2020	Indicatore	Target %
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DCOD DCRA SSC DCPSS	Digitalizzazione e sperimentazione dei processi e delle procedure applicative in ambito prestazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DCOD DCRA	Evoluzione ed ottimizzazione degli attuali processi e applicativi in ambito aziende.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DCOD DCPREV	Evoluzione ed ottimizzazione del processo relativo al finanziamento alle aziende attraverso i Bandi ISI.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DCOD DCRIC	Evoluzione ed ottimizzazione dell'applicativo "CIVA" volto alla gestione dei processi e delle procedure della Ricerca.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Sviluppare/potenziare la capacità di erogare servizi verso altre PA, consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali in essere ed esplorare la possibilità di offrire ulteriori servizi nei quali INAIL è centro di eccellenza nella PA.	DCOD	Definire metodo e contesto per l'offerta di servizi innovativi (PAAS/SAAS). Arricchire e sviluppare le API open data per l'abilitazione/orchestratura di servizi, anche tramite acceleratori per fruizione. Nuovi accordi di collaborazioni con le PA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Digitalizzazione dei processi di gestione del patrimonio immobiliare.	DCOD DCPAT	Espletamento della procedura di gara per l'acquisizione di una soluzione per la gestione del patrimonio immobiliare e avvio delle attività di reingegnerizzazione dei processi e di configurazione dell'applicativo.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Realizzazione di un modello di gestione dei dati, documenti e informazioni "nativamente" trasparente, anche come leva per la prevenzione della corruzione e delle frodi.	DCOD SIS	Completamento Applicazione del sistema classificazione, etichettatura e pubblicazione automatizzata di dati e documenti. Analisi degli indicatori prodotti dal sistema rilevazione frodi, consolidamento modelli e adozione definitiva sistema antifrode.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Obiettivo 2020	Indicatore	Target %
Raggiungimento della piena conformità alle disposizioni in materia di sicurezza, in particolare a quelle emanate dall'Unione Europea sulla protezione dei dati (GDPR Regolamento UE 2016/679).	DCOD SIS	Consolidamento delle procedure, dei processi e dei controlli di sicurezza e privacy e ampliamento dei perimetri di certificazione ISO27001 (sicurezza) e ISO22301 (continuità operativa anche in caso di interruzione).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Monitoraggio del modello di programmazione dei fabbisogni e aggiornamento del piano in aderenza alle finalità istituzionali e ai nuovi compiti attribuiti all'Istituto	DCOD DCRU	Monitoraggio del modello di programmazione dei fabbisogni e aggiornamento del piano dei fabbisogni	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Potenziamento delle misure di trasparenza e mitigazione del rischio, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di mappatura dei processi/rischi, delle connesse azioni di mitigance e dei correlati sistemi di controllo volti a verificarne l'attuazione, ridurre il rischio di errori operativi e contenere le aree di esposizione a rischi di frode/malversazione.	SIS DCOD	Aggiornamento sistema di risk management. Realizzazione di audit con relativa reportistica e successivo follow up. Innalzamento grado di compliance operativa attraverso elaborazione di legal inventory estesa alle aree strumentali e alle consulenze.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Potenziamento delle misure di prevenzione frodi, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di indagine sui rischi/eventi, delle connesse azioni di controllo/monitoraggio volte a ridurre il rischio di frode/malversazione.	SIS DCRU DCOD	Consolidamento delle tecniche di indagine mediante una prima campagna di formazione specifica per fraud audit e individuazione di indicatori di frode per i processi a maggior rischio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCPAT	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Investimenti e disinvestimenti immobiliari	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Gare Appalti Lavori	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Contratti Appalti Lavori	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100
DCPAT - CTE	OBIETTIVO CORE - Programmazione, organizzazione, verifiche e collaudi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici direzionali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici diversi dal direzionale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Impianti e nuove tecnologie	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza del lavoro	on/off	100
SSO	OBIETTIVO CORE - Supporto organi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Presidente	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Direttore Generale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Collegio dei Sindaci	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -- Segreteria tecnica del Magistrato della Corte dei conti delegato al controllo	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Ufficio Audit	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Servizio supporto organi	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Assistenza normativa e tecnico-procedurale al Presidente	on/off	100
OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Segreteria tecnica del Direttore Generale	on/off	100	

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCRU	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Trattamento Economico	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Disciplinare e Contenzioso del personale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Centro Servizi della Direzione Generale	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100
STCIV	OBIETTIVO CORE - Politiche previdenziali e per la tutela della salute	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per la prevenzione e per la ricerca	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per l'organizzazione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per il bilancio e per il patrimonio	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento della Presidenza	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Segreteria tecnica del CIV	on/off	100
AVV. GEN.	OBIETTIVO CORE - Programmazione Organizzazione Innovazione Normativa e Tecnologica	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni Economiche e Sanitarie e Reinserimento	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Responsabilità civile e Prevenzione	on/off	100
	DCOD	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Supporto amministrativo	on/off	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo	on/off	100

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCRA	OBIETTIVO CORE - Politiche assicurative, tariffe e contenzioso	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione Rapporti assicurativi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Vigilanza assicurativa	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rapporti extranazionali e gestione prestazioni economiche	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Gestioni e Fondi Speciali	on/off	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed attività strumentali	on/off	100
DCPBC	OBIETTIVO CORE - Bilanci	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione, performance, controllo di gestione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Ricontri contabili effettuati sugli atti della Direzione Generale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Ricontri di cassa, flussi finanziari, audit contabile	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Previdenziale e Tributario	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Bilanci	on/off	100
DCPC	OBIETTIVO CORE - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione pianificazione strategica	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Analisi quantitative a sostegno della pianificazione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione esterna e relazioni internazionali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione organizzativa	on/off	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100
DCPC - Tipografia di Milano	OBIETTIVO CORE - Tipografia di Milano	on/off	100

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
CSA	OBIETTIVO CORE - Finanziario e prestazioni	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Banche dati	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Tariffe	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Osservatorio permanente socio-economico	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione attività professionale	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO- Supporto amministrativo	on/off	100
DCOD	OBIETTIVO CORE - Acquisti It e Servizi Amministrativi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Qualità, performance e rischi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Strategie digitali, architetture e sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Soluzioni IT per le Pubbliche amministrazioni	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Processi e customer experience	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Organizzazione per la transazione digitale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Qualificazione esigenze, programmi, portfolio e servizi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Sviluppo ed esercizio dei servizi digitali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Soluzioni per la gestione dei dati e del patrimonio informativo	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto al processo di produzione e certificazione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Monitoraggio tecnologico e assistenza all'utenza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Infrastrutture ICT	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Acquisti It e Servizi Amministrativi	on/off	100
DCOD -CIT	OBIETTIVO CORE -Gestione della domanda IT del territorio	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Progetti e servizi IT innovativi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza e tutela delle informazioni	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Servizi per la gestione delle informazioni	on/off	100

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
SIS	OBIETTIVO CORE - Ispettorato e sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100
SSC	OBIETTIVO CORE - Programmazione, organizzazione e risk management	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Medicina legale assicurativo- previdenziale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro. Ricerca.	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni sanitarie, curative, riabilitative e protesiche	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Studi, formazione e aggiornamento professionale	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Supporto amministrativo	on/off	100
CONTARP	OBIETTIVO CORE - Tariffe e rischi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni e igiene industriale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Strumenti di sostegno alle imprese	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Laboratorio di igiene industriale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e normazione	on/off	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo-segreteria	on/off	100
DCA	OBIETTIVO CORE-Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di forniture e servizi per l'assistenza protesica, la ricerca e le prestazioni sanitarie	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per la conduzione degli immobili strumentali e appalti di forniture per il funzionamento degli uffici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per il personale e per lo svolgimento delle attività istituzionali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Pubblicità, trasparenza e controllo sugli operatori economici	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100



**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCPSS	OBIETTIVO CORE - Analisi e sviluppo normativo e procedurale e coordinamento delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100
CCI	OBIETTIVO CORE - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100
DCPREV	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Assistenza e consulenza. Politiche di incentivazione	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100
STSOIV	OBIETTIVO CORE - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100
DCRIC	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento gestionale e supporto alle attività di ricerca corrente e finalizzata	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento e gestione amministrativa dei servizi comuni delle Aree ricerca (Monteporzio, Casilina, Lamezia Terme, Parma)	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCRIC - DIMEILA	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti chimici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti fisici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti cancerogeni e mutageni	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti biologici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi psicosociali e tutela dei lavoratori vulnerabili	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Interazioni sinergiche tra rischi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Ergonomia e fisiologia	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Sorveglianza sanitaria e promozione della salute	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Epidemiologia occupazionale ed ambientale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Trasferibilità e formazione specialistica	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto reti di ricerca internazionali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Sistemi di sorveglianza e gestione integrata del rischio	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto alla prevenzione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto tecnico al servizio sanitario nazionale in materia di radiazioni	on/off	100
DCRIC - DIT	OBIETTIVO CORE- Attrezzature e insiemi a pressione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Macchine e attrezzature di lavoro	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Apparecchiature ed impianti elettrici ed elettronici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Cantieri temporanei o mobili	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Tecnologie diagnostiche per la sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Valutazione e gestione del rischio per la sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Impianti a pressione e stabilimenti a rischio d'incidente rilevante	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Biotecnologie	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Sicurezza delle attività di produzione e degli insediamenti antropici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Qualificazione dei sistemi per la sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto alla prevenzione	on/off	100

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
	OBIETTIVO CORE -Trasferibilità delle attività di ricerca	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Accertamenti tecnici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Organismo notificato per le Direttive Europee	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Coordinamento, supporto e monitoraggio tecnico-scientifico delle Unità Operative territoriali per attività di controllo e verifica su attrezzature, macchine e impianti	on/off	100
DCAPR	OBIETTIVO CORE - Centro Protesi di Vigorso	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rapporti con gli assistiti	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e governo attività strumentali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Approvvigionamenti e riscontro contabile	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Filiale di Roma del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Filiale di Lametia Terme del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e governo attività strumentali	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Staff di Direzione	on/off	100
DCAPR - CRMVolterra	OBIETTIVO CORE - Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100

## Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi di gestione

Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Indicatore	Target %
Sviluppo di una soluzione applicativa finalizzata alla gestione delle aziende agricole e al potenziamento delle politiche di sostegno della prevenzione.	DCOD DCRA DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Realizzazione di attività informative riguardanti le principali novità introdotte dalla legge di bilancio 2019, con particolare riferimento al miglioramento delle prestazioni economiche. Predisposizione di note di istruzione e circolari operative. Collaborazione con altre strutture interessate alla realizzazione, su proposta del Comitato amministratore del Fondo, delle campagne informative previste dal comma 534 legge 145/2018 finalizzate alla prevenzione degli infortuni in ambito domestico.	DCRA DCPC DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Elaborazione dei criteri per la progettazione della banca dati dei soggetti assicurati senza aggravio per gli assicuranti.	DCOD DCRA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Monitoraggio delle iniziative intraprese a livello regionale. Riavvio dei contatti con il Ministero della giustizia per la condivisione della bozza di Accordo quadro e individuazione di possibili soluzioni informatiche per la gestione dei relativi flussi informatici.	DCRA DCOD AVV.GEN.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Effettuare uno studio dettagliato e disaggregato per territorio delle casistiche della rivalsa – fornendo annualmente le risultanze al CIV – al fine di consentire al CIV stesso una valutazione del grado di efficacia ed effettività delle attuali norme in materia di esonero.	DCRA AVV.GEN.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Monitoraggio dell'andamento della spesa sostenuta dall'Istituto per l'erogazione di prestazioni riabilitative integrative e, sulla base delle risultanze dell'analisi effettuata nell'anno precedente, dell'efficacia delle prestazioni stesse in termini di riduzione del periodo di inabilità temporanea assoluta.	DCPSS CSA SSC DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi di gestione

Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Indicatore	Target %
Attività di supporto per la stipula, rinnovo e miglioramento dei singoli accordi con le strutture pubbliche e private individuate nelle convenzioni regionali. Attività di studio, in sinergia con le altre strutture coinvolte, finalizzata all'eventuale erogazione di prestazioni riabilitative integrative a postumi stabilizzati.	SSC DCPSS	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Monitoraggio annuale del numero degli assistiti, delle prestazioni riabilitative integrative autorizzate e dell'entità della spesa effettuata nelle singole Regioni. Strutturazione di un flusso volto alla condivisione periodica dei relativi risultati con il CIV.	DCPSS SSC DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Operare per la diffusione dell'erogazione delle prestazioni di assistenza psicologica già nella fase di presa in carico dell'infortunato/tecnopatico integrandole compiutamente nel processo di presa in carico dell'assistito.	SSC DCPSS DCA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Redazione e adozione di linee guida a favore degli ambulatori FKT del territorio.	DCAPR SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Revisione delle modalità di monitoraggio delle attività di erogazione delle prestazioni riabilitative rese dagli ambulatori FKT del territorio, tenendo conto dell'offerta delle strutture convenzionate con l'Istituto presenti sul territorio, in attuazione dell'Accordo Quadro del 2012, ai fini della definizione di un Piano di ampliamento delle rete degli ambulatori FKT.	DCAPR DCPSS	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Implementare il cruscotto di monitoraggio della DC APR per rendere disponibili le informazioni relative alle attività di assistenza protesica e riabilitativa delle strutture della DC APR e degli ambulatori di FKT del territorio.	DCAPR DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Analisi per la registrazione delle distribuzioni temporali dei cambiamenti di stato per le fasi del processo istruttorio, al fine di calcolare, in via sperimentale, le misure standard di lavorazione in termini percentuali.	DCPREV CSA CONTARP DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi di gestione

Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Indicatore	Target %
Predisposizione di pacchetti formativi finalizzati alla diffusione e divulgazione delle tematiche in materia di molestie, discriminazione e violenza nei luoghi di lavoro.	DCPREV SSC CONTARP DIMEILA DIT	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Definizione di un modello condiviso per la strutturazione a livello territoriale del coinvolgimento delle Parti sociali e dei CCP nella programmazione delle iniziative prevenzionali.	DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Realizzare un sistema di controlli automatizzati nell'area Acquisti, nell'ambito della reingegnerizzazione dei processi e della conseguente loro digitalizzazione, per renderli più agevoli e proficui e ridurre il rischio di errori e/o di abusi da parte di soggetti esterni e interni.	DCOD SIS DCA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Attuazione investimenti per l'acquisto di immobili istituzionali finalizzati alla diminuzione dei contratti di locazione a titolo oneroso.	DCPAT CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Procedure di affidamento degli interventi per l'efficientamento energetico degli immobili ad uso istituzionale.	DCPAT CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Attività relative alla fase esecutiva delle procedure di affidamento degli interventi per l'efficientamento energetico degli immobili ad uso istituzionale.	DCPAT CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Nell'ambito degli investimenti mobiliari con riferimento ai titoli di stato si procederà ad analizzare l'andamento del mercato e delle offerta in modo da poter individuare quelle che garantiscono maggiori interessi a basso rischio.	DCPAT	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi di gestione

Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2020	Indicatore	Target %
A seguito della segnalazione degli immobili da parte dell'Agenzia del Demanio avvio dell'istruttoria tecnico amministrativa e successivo inoltro delle stime all'Agenzia stessa al fine di ottenere la congruità sul prezzo di acquisto e sul canone di locazione. Avvio dell'istruttoria autorizzativa degli organi dell'istituto per il perfezionamento degli acquisti.	DCPAT CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Gestione della fase conclusiva delle procedure di acquisto degli immobili riconducibili alle iniziative di utilità sociale che hanno superato positivamente l'istruttoria espletata dall'Istituto.	DCPAT CTE	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Sviluppare le conoscenze e le competenze di analisi e lettura dei dati per la gestione dei fenomeni infortunistici e tecnopatici al fine di rafforzare l'attività prevenzionale.	DCRU DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Definizione di attività formative in materia di prevenzione e gestione di molestie, violenze e stalking nei luoghi di lavoro.	DCRU	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Predisposizione di un sistema di rilevazione, a campione, per la raccolta di suggerimenti di possibili miglioramenti delle procedure per l'accesso.	SIS	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Riorganizzazione dei contenuti di due sottosezioni di Amministrazione Trasparente al fine di innalzare il relativo livello di accessibilità e intellegibilità.	SIS DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - Obiettivi di produzione aggregati a livello nazionale

Strutture	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
Strutture regionali	Potenziare l'attività di "business intelligence "	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	89,37	85,82
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,87	4,16
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,52	8,14
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	116,02	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	483,87	385,97
Sedi	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,28	97,37
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,62	95,64
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,18	95,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,57	96,63
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,68	97,90
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,98	58,40
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,72	59,35
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,35	75,26
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,73	87,63
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,86	92,40
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,17	84,22
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,20	82,84
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,75	88,26
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,56	84,87
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,97	91,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	89,52	81,76
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,20	83,24

\* = consuntivo 2018



## Allegato n. 8 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di *performance* dell'Istituto nel suo complesso

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
<b>Indicatori di Stato di salute</b>			
Migliorare la salute organizzativa	<i>Customer satisfaction</i> interna	N.	Media, ponderata per la numerosità delle risposte, dei giudizi relativi a ciascuna domanda
	Rapporto del personale delle Strutture territoriali rispetto al totale del personale	N.	Rapporto tra il N. dei dipendenti delle Strutture territoriali e il N. totale dei dipendenti
	Tasso di assenza dal servizio	%	Rapporto percentuale tra le ore di assenza dal servizio e le ore teoriche di lavoro
	Tasso di infortunio	%	Rapporto percentuale tra le ore di assenza per infortunio e le ore teoriche di lavoro
Migliorare la salute professionale	Percentuale di dipendenti con lauree tecnico-scientifiche/economiche/area medica	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti con lauree tecnico-scientifiche/economiche/area medica e il N. totale dei dipendenti
	Rapporto tra professionalità avanzate e dotazione organica	N.	Rapporto tra il N. dei dipendenti con professionalità avanzate e il N. totale dei dipendenti
Migliorare la salute di genere	Percentuale di donne presenti nell'organizzazione	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti donna e il N. totale dei dipendenti
	Percentuale di donne in ruoli apicali	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti donna in ruoli apicali e il N. totale dei dipendenti in ruoli apicali
Migliorare la salute relazionale	Quantità di utenti/ <i>stakeholder</i> coinvolti nel processo di valutazione	N.	N. totale di utenti/ <i>stakeholder</i> coinvolti nel processo di valutazione
	<i>Customer satisfaction</i> esterna	N.	Media, ponderata per la numerosità delle risposte, dei giudizi relativi a ciascuna domanda

## Allegato n. 8 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di *performance* dell'Istituto nel suo complesso

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Migliorare la salute etica	Percentuale di processi oggetto di valutazione del rischio	%	Rapporto percentuale tra il N. di processi oggetto di valutazione del rischio e il N. totale dei processi
	Percentuale di dirigenti oggetto di rotazione degli incarichi	%	Rapporto percentuale tra il N. di dirigenti oggetto di rotazione degli incarichi e il N. totale dei dirigenti
Migliorare la salute digitale	Percentuale di servizi digitalizzati	%	Rapporto percentuale tra il N. dei servizi digitalizzati e il N. totale dei servizi
	Numero di anomalie e malfunzionamenti	N.	N. di anomalie e malfunzionamenti
Migliorare la salute economico-finanziaria	Autonomia finanziaria	N.	Rapporto tra entrate correnti al netto dei trasferimenti ed entrate correnti
	Autonomia contributiva	N.	Rapporto tra entrate contributive ed entrate correnti
	Riscossione delle entrate contributive, comprese sanzioni civili	N.	Rapporto tra entrate contributive riscosse ed entrate contributive accertate
	Velocità dei pagamenti	N.	Rapporto tra pagamenti per spese correnti di competenza e impegni per spese correnti di competenza
	Capacità finanziaria corrente	N.	Rapporto tra entrate correnti totali accertate e spese correnti totali impegnate
	Capacità finanziaria totale	N.	Rapporto tra entrate totali accertate e spese totali impegnate
	Autocopertura delle spese istituzionali	N.	Rapporto tra entrate contributive accertate e spese per prestazioni istituzionali impegnate

## Allegato n. 8 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di *performance* dell'Istituto nel suo complesso

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
<b>Indicatori di Efficienza ed Economicità</b>			
Migliorare l'efficienza del processo Aziende	Tempo medio di emissione del certificato assicurativo	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari all'emissione del certificato assicurativo ed il N. totale dei certificati assicurativi emessi
	Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari all'emissione del provvedimento di variazione ditta ed il N. totale dei provvedimenti di variazione ditta emessi
	Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari all'emissione del provvedimento di cessazione ditta ed il N. totale dei provvedimenti di cessazione ditta emessi
	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti di competenza della linea aziende	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla validazione dei provvedimenti relativi all'area aziende ed il N. totale di validazioni relative all'area aziende
Migliorare l'efficienza del processo Lavoratori	Tempo medio di definizione degli infortuni	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla definizione degli infortuni ed il N. totale degli infortuni definiti
	Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla definizione degli infortuni ed il N. totale degli infortuni definiti
	Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da malattia professionale	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla costituzione delle rendite dirette normali da malattia professionale ed il N. totale delle rendite dirette costituite
	Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla costituzione delle rendite a superstiti ed il N. totale delle rendite a superstiti costituite
	Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla costituzione delle rendite a superstiti ex dirette ed il N. totale delle rendite a superstiti ex dirette costituite

## Allegato n. 8 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di performance dell'Istituto nel suo complesso

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti di competenza della linea lavoratori	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla validazione dei provvedimenti relativi all'area lavoratori ed il N. totale di validazioni relative all'area lavoratori
Migliorare l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi-ispezioni <i>pro-capite</i>	giorni	Rapporto percentuale tra il N. di sopralluoghi/ispezioni effettuate e il N. totale di tecnici che svolgono attività di certificazione e verifica
Migliorare l'economicità del processo Aziende	Rapporto tra costo del personale dell'area Aziende e portafoglio Aziende	euro	Rapporto tra i redditi da lavoro dipendente e il carico di lavoro dell'area Aziende (PAT emesse + PAT variate + PAT cessate)
Migliorare l'economicità del processo Lavoratori	Rapporto tra costo del personale dell'area Lavoratori e portafoglio Lavoratori	euro	Rapporto tra i redditi da lavoro dipendente e il carico di lavoro dell'area Lavoratori (Casi definiti + Rendite costituite)
Migliorare l'economicità dell'attività formativa	Costo medio della giornata di formazione	euro	Rapporto tra il costo dei servizi per la formazione (voce di bilancio U.1.03.02.04.000 "Acquisto di servizi per la formazione e addestramento personale Ente") e le giornate di formazione erogate nell'anno
<b>Indicatori di Efficacia</b>			
Migliorare l'efficacia del processo Aziende	Percentuale delle emissioni PAT effettuate in 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di emissioni PAT effettuate in massimo 20 gg. e il N. totale delle emissioni PAT effettuate
	Percentuale di variazioni ditte effettuate entro un tempo massimo di 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di variazioni ditte effettuate in massimo 20 gg. e il N. totale delle variazioni ditte effettuate
	Percentuale delle variazioni PAT (escluse anagrafiche) effettuate in 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di variazioni PAT (escluse anagrafiche) effettuate in massimo 20 gg. e il N. totale delle variazioni PAT (escluse anagrafiche) effettuate

## Allegato n. 8 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di *performance* dell'Istituto nel suo complesso

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
	Percentuale delle cessazioni PAT effettuate in 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di cessazioni PAT effettuate in massimo 20 gg. e il N. totale delle cessazioni PAT effettuate
	Percentuale di cessazioni ditte effettuate entro un termine massimo di 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di cessazioni ditte effettuate in massimo 20 gg. e il N. totale delle cessazioni ditte effettuate
	Percentuale di incassi scartati/sospesi	%	Rapporto percentuale tra il N. di righe lavorate e il N. totale delle righe contenute nella lista "solo crediti"
	Percentuale di lavorazioni art.28	%	Rapporto percentuale tra il N. di righe lavorate e il N. totale delle righe contenute nella lista "art. 28"
	Percentuale delle sistemazioni delle situazioni contributive debiti/crediti	%	Rapporto percentuale tra il N. di righe lavorate e il N. totale delle righe contenute nella lista "debiti e crediti"
	Percentuale di aziende irregolari rispetto alle aziende ispezionate	%	Rapporto percentuale tra il N. di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva e il N. totale delle aziende ispezionate
Migliorare l'efficacia del processo Lavoratori	Percentuale delle definizioni infortuni effettuate entro un massimo di 25 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di definizioni infortuni effettuate in un tempo massimo di 25 gg. e il N. totale delle definizioni infortuni effettuate
	Percentuale di indennizzi in capitale per infortuni effettuati in un tempo massimo di 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per infortuni effettuati in un tempo massimo di 100 gg. e il N. totale degli indennizzi in capitale per infortuni effettuati
	Percentuale di indennizzi in capitale per malattie professionali non tabellate effettuati in un tempo massimo di 120 gg.	%	Rapporto tra il N. di indennizzi in capitale per malattie professionali non tabellate effettuati in un tempo massimo di 120 gg. e il N. totale degli indennizzi in capitale per malattie professionali non tabellate effettuati
	Percentuale di indennizzi in capitale per malattie professionali tabellate effettuati in un tempo massimo di 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 100 gg. e il N. totale delle lavorazioni effettuate

## Allegato n. 8 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di *performance* dell'Istituto nel suo complesso

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
	Percentuale delle costituzioni rendite a superstiti ex dirette effettuate in un tempo massimo di 80 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per malattie professionali tabellate effettuati in un tempo massimo di 80 gg. e il N. totale degli indennizzi in capitale per malattie professionali tabellate effettuati
	Percentuale delle costituzioni rendite a superstiti effettuate in un tempo massimo di 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di costituzioni rendite a superstiti effettuate in un tempo massimo di 100 gg. e il N. totale delle costituzioni rendite a superstiti effettuate
	Percentuale delle costituzioni rendite dirette normali da infortunio effettuate in un tempo massimo di 80 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di costituzioni rendite dirette normali da infortunio effettuate in un tempo massimo di 80 gg. e il N. totale delle costituzioni rendite dirette normali da infortunio effettuate
	Percentuale delle costituzioni rendite dirette normali da malattie professionali tabellate effettuate in un tempo massimo di 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di ostituzioni rendite dirette normali da malattie professionali tabellate effettuate in un tempo massimo di 100 gg. e il N. totale delle ostituzioni rendite dirette normali da malattie professionali tabellate effettuate
	Percentuale delle costituzioni rendite dirette normali da malattie professionali non tabellate effettuate in un tempo massimo di 120 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di ostituzioni rendite dirette normali da malattie professionali non tabellate effettuate in un tempo massimo di 120 gg. e il N. totale delle ostituzioni rendite dirette normali da malattie professionali non tabellate effettuate
	Percentuale di incassi da riverse rispetto all'importo programmato	%	Rapporto percentuale tra l'incasso conseguito e l'incasso programmato a titolo di surroga e regresso
<b>Indicatori di Impatto</b>			
Sviluppare la digitalizzazione dei servizi	Numero dei <i>login</i> al Portale	N.	N. dei <i>login</i> al Portale
	Percentuale di richieste pervenute in forma elettronica rispetto al totale delle richieste pervenute	%	Rapporto percentuale tra in N. di richieste pervenute in forma elettronica e il N. totale delle richieste pervenute

## Allegato n. 9 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di performance delle Strutture centrali, Strutture regionali e Direzioni territoriali

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
<b>Indicatori obiettivi di produzione</b>					
Sedi	Aziende	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di PAT rilasciate in massimo 20 gg. e il N. complessivo delle PAT rilasciate
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di variazione ditta rilasciati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di variazione PAT rilasciati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di cessazione PAT rilasciati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di cessazione ditta rilasciati
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	%	Rapporto percentuale tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	%	Rapporto percentuale tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista "art. 28"
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		%	Rapporto percentuale tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista "debiti e crediti"	
	Lavoratori	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di infortuni definiti in un tempo massimo di 25 gg. e il N. complessivo di infortuni definiti
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per infortunio effettuati in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di indennizzi in capitale per infortunio effettuati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in un tempo massimo di 120 gg. e il N. complessivo di indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 80 gg. e il N. complessivo di lavorazioni effettuate

## Allegato n. 9 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di performance delle Strutture centrali, Strutture regionali e Direzioni territoriali

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite a superstiti costituite in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di rendite a superstiti costituite
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite dirette normali da infortunio costituite in un tempo massimo di 80 gg. e il N. complessivo di rendite dirette normali da infortunio costituite
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di rendite dirette normali da M.P. tab. costituite
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in un tempo massimo di 120 gg. e il N. complessivo di rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite
Strutture regionali	Aziende	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	%	Rapporto percentuale tra N. di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva e N. totale di aziende ispezionate
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	giorni	Rapporto tra la somma dei giorni necessari alla validazione dei provvedimenti relativi all'area aziende e il N. totale di validazioni relative all'area aziende
	Lavoratori	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	giorni	Rapporto tra la somma dei giorni necessari alla validazione dei provvedimenti relativi all'area lavoratori e il N. totale di delle validazioni relative all'area lavoratori
		Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	%	Rapporto percentuale tra l'incasso conseguito e l'incasso programmato a titolo di surroga e regresso
	Certificazione e verifica	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	numero sopralluoghi	Rapporto percentuale tra il N. di sopralluoghi/ispezioni effettuate e il N. totale di tecnici che svolgono attività di certificazione e verifica
<b>Indicatori obiettivi di sviluppo e gestione</b>					
Strutture regionali		Realizzazione delle attività previste dal singolo obiettivo nel periodo di riferimento	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	%	Sommatoria dei prodotti delle percentuali di realizzazione di ogni attività, in cui il singolo obiettivo è articolato, per il peso attribuito a ciascuna rapportato alla sommatoria dei pesi attribuiti a ciascuna attività
Strutture centrali					
<b>Indicatori obiettivi core e funzionamento</b>					
Strutture centrali		Realizzazione delle attività previste dal singolo obiettivo nel periodo di riferimento	on/off		ON se l'obiettivo è stato raggiunto, OFF in caso contrario