

Riferimenti		Linee strategiche	Obiettivi		Peso	Indicatori				Valori indicatori			Rif.to note
Missioni	Programmi		Codice	Descrizione		Tipo	Denominazione	Modalità di misurazione	U.d.M.	Baseline	TARGET		
026	009	Razionalizzare e semplificare l'attività di vigilanza e servizi all'utenza in materia di lavoro e legislazione sociale	LS1.01	Garantire un'adeguata presenza sul territorio del personale ispettivo.	4,5%	Efficacia	Grado di attuazione degli accessi ispettivi	N: N° accessi ispettivi D: N° accessi ispettivi programmati	%	100	100	1	
026	009		LS1.02	Indirizzare i controlli sui settori e i fenomeni a maggior rischio di irregolarità.	4,0%	Efficienza tecnica	Volume di comunicati/indicazioni della «Commissione centrale di programmazione dell'attività di vigilanza»	N° comunicati/indicazioni emesse	Numero	5	6		
026	009		LS1.03	Aumentare il volume procapite degli accessi ispettivi.	3,8%	Efficienza tecnica	Variazione del volume procapite degli accessi ispettivi	N° accessi ispettivi procapite meno N° accessi ispettivi procapite baseline	Numero	40	> 1	2	
026	009		LS1.04	Valutare con tempestività le segnalazioni pervenute in materia di vigilanza sul lavoro.	3,0%	Efficienza tecnica	Tempestività di valutazione delle segnalazioni ricevute in materia di vigilanza sul lavoro	N: N° segnalazioni valutate entro 40 giorni dal ricevimento D: N° segnalazioni ricevute	%	-	80	3	
026	009		LS1.05	Attuare campagne ispettive, c.d. "speciali" o "straordinarie", finalizzate a contrastare fenomeni di particolare allarme socio-economico.	3,0%	Efficacia	Grado di attuazione delle campagne ispettive c.d. "speciali" o "straordinarie"	N: N° campagne ispettive attuate D: N° 4 campagne ispettive programmate	%	100	100		
026	009		LS1.06	Elaborare note interpretative e/o istruzioni operative in ragione di esigenze di chiarimento dettate da normative sopravvenute o da quesiti ricevuti dai territori e relativo contenzioso.	3,0%	Efficacia	Grado di copertura della disciplina interpretativa	N° note interpretative più N° istruzioni operative elaborate > di numero baseline	%	13	> 13	4	
026	009		LS1.07	Aumentare il livello di conclusione positiva delle conciliazioni monocratiche esperite.	2,2%	Efficacia	Grado di soddisfazione (esito positivo) delle conciliazioni monocratiche esperite	N: N° conciliazioni monocratiche con esito positivo D: N° conciliazioni monocratiche esperite	%	-	40	5	
026	009		LS1.08	Presentare proposte di progetti finanziati da fondi nazionali o comunitari nelle materie di competenza della Direzione Centrale vigilanza, affari legali e contenzioso.	1,5%	Efficacia	Volume di produzione di proposte di progetti finanziati da fondi nazionali o comunitari	N° proposte di progetto presentate alle Autorità competenti o gestite	Numero	1	1		
026	009	Realizzare politiche di comunicazione a supporto della mission istituzionale	LS2.01	Aumentare il numero di iniziative di prevenzione e promozione della legalità in materia di lavoro e legislazione sociale a favore di datori di lavoro, organizzazioni datoriali e sindacali e ordini professionali.	3,5%	Efficienza tecnica	Variazione del volume medio di iniziative di prevenzione e promozione della legalità	N° medio iniziative attuate meno N° medio iniziative baseline	Numero	2,9	> 2,9	6	
032	003		LS2.02	Valutare la percezione della mission istituzionale da parte degli stakeholder interni	2,4%	Efficacia	Consapevolezza della mission istituzionale.	N: N° questionari somministrati D: N° totale dipendenti	%	-	10		
026	012		LS2.03	Migliorare il layout del sito internet	2,4%	Efficacia	Aggiornamento del sito internet	Realizzazione delle nuove specifiche del sito internet	Si/No	-	Si		
032	003		LS2.04	Migliorare il layout del sito intranet	2,5%	Efficacia	Aggiornamento del sito intranet	Realizzazione delle nuove specifiche del sito intranet.	Si/No	-	Si		
026	009	Migliorare le politiche di gestione e sviluppo delle risorse umane	LS3.01	Incentivare la trasversalità delle esperienze.	2,5%	Efficacia	Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	N: N° dipendenti che hanno cambiato Ufficio territoriale (IIL e ITL) D: N° totale dipendenti in servizio	%	-	2	DFF 1.5	
026	009		LS3.02	Incentivare il ricorso al telelavoro e/o lavoro agile.	2,5%	Efficacia	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	N: N° domande accolte D: N° domande pervenute	%	-	50	DFF 1.2	
026	009		LS3.03	Assicurare la tempestività della presentazione alle OO.SS. delle proposte datoriali per la ripartizione del fondo risorse decentrate.	2,5%	Efficienza tecnica	Tempestività di presentazione delle proposte datoriali per la ripartizione del fondo risorse decentrate	Data di presentazione proposte datoriali meno Data ultimo accertamento entrate dell'anno di riferimento	Giorni	-	< 30		
026	009		LS3.04	Assicurare la continuità degli incarichi dirigenziali attivando le relative procedure di conferimento con tempestività.	2,2%	Efficacia	Grado di tempestività di attivazione delle procedure di conferimento di incarichi	N: N° procedure di conferimento attivate entro 15 giorni dalla scadenza dei relativi incarichi D: N° incarichi in scadenza	%	-	95		
026	009		LS3.05	Attuare workshop sui temi dell'ispezione del lavoro e del relativo contenzioso a favore del personale INL.	2,0%	Efficienza tecnica	Volume di workshop tematici interni	N° workshop (giornate) attuati	Numero	-	12		
032	003		LS3.06	Attuare iniziative di informazione/formazione inerenti alla disciplina relativa alla protezione dei dati personali.	2,0%	Efficacia	Grado di attuazione di iniziative di informazione/formazione interna	N° iniziative attuate	%	-	=> 5		
026	009		LS3.07	Attuare iniziative di aggiornamento e/o emanare istruzioni operative a favore dei referenti IMI dell'Ispettorato.	1,8%	Efficienza tecnica	Volume di iniziative e/o di istruzioni operative per referenti IMI di INL	N° iniziative attuate e/o istruzioni operative emanate	Numero	-	1		
032	003		LS4.01	Adottare il primo «Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance» (SMVP).	3,5%	Efficacia	Prima produzione di atti previsti da normative di interesse dell'Ispettorato	Pubblicazione dell'atto di adozione del «Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance»	Si/No	-	Si		
032	003		LS4.02	Mappare i prodotti dell'Ispettorato ed i connessi processi organizzativi.	3,0%	Efficacia	Grado di mappatura del sistema produttivo dell'Ispettorato	N: N° unità organizzative mappate D: N° unità organizzative dell'Ispettorato	%	-	100		
032	003		LS4.03	Valutare l'adeguatezza del modello organizzativo dell'Ispettorato rispetto ai compiti istituzionali e al fine di migliorarne l'efficienza.	2,0%	Efficacia	Adeguatezza del modello organizzativo	Redazione del primo rapporto sull'adeguatezza del modello organizzativo dell'Ispettorato	Si/No	-	Si		
032	003		LS4.04	Assicurare il rispetto dei tempi di pagamento delle spese di funzionamento delle sedi.	1,5%	Efficienza tecnica	Grado di tempestività dei pagamenti delle spese di funzionamento delle sedi	N: N° ordinativi di pagamento inviati alla banca cassiera entro 60 giorni dalla presa in carico D: N° ordinativi di pagamento emessi entro 90 giorni dalla presa in carico	%	-	90		

Riferimenti		Linee strategiche	Obiettivi		Peso	Indicatori			Valori indicatori			Rif.to note
Missioni	Programmi		Codice	Descrizione		Tipo	Denominazione	Modalità di misurazione	U.d.M.	Baseline	TARGET	
032	003	Migliorare i processi di governo e supporto	LS4.05	Assicurare un'adeguata tempistica di evasione dei provvedimenti di quiescenza.	1,5%	Efficienza tecnica	Grado di tempestività di evasione dei provvedimenti di quiescenza	N: N° provvedimenti adottati entro 120 giorni D: N° totale provvedimenti adottati	%	-	70	
026	009		LS4.06	Assicurare un'efficiente gestione delle pratiche in materia di responsabilità erariale.	1,5%	Efficienza tecnica	Grado di tempestività di istruzione delle pratiche in materia di responsabilità erariale	N: N° pratiche istruite entro 30 giorni dalla segnalazione D: N° totale delle segnalazioni	%	-	40	
032	003		LS4.07	Assicurare un'efficiente gestione dei flussi finanziari in uscita relativi ad acquisti di beni e servizi per il funzionamento della sede centrale INL.	1,5%	Efficienza tecnica	Indicatore annuale di tempestività dei pagamenti	Cfr. la Circolare RGS n. 22 del 22/07/2015	Numero	-	> -20 < +20	7
032	003		LS4.08	Assicurare un significativo livello di ricorso agli strumenti d'acquisto e di negoziazione messi a disposizione dalle centrali di committenza.	1,3%	Efficacia	Incidenza del ricorso a convenzioni Consip e al mercato elettronico degli acquisti	N: Spesa (cassa) per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico D: Pagamenti per acquisto di beni e servizi	%	-	80	DFP 2.1
026	009		LS4.09	Assicurare un'efficiente gestione delle pratiche in materia di contenzioso.	1,0%	Efficienza tecnica	Grado di tempestività delle pratiche di rimborso di spese di lite	N: N° istruttorie avviate entro 40 giorni dalla ricezione D: N° totale istanze di rimborso	%	-	50	
032	003		LS4.10	Realizzare un prototipo in formato excel della "Scheda di misurazione e valutazione della performance", propedeutico allo sviluppo di un'applicazione informatica.	1,0%	Efficacia	Produzione di prototipi finalizzati all'informatizzazione dei processi	Realizzazione del prototipo.	Si/No	-	Si	
032	003		LS4.11	Attuare iniziative di consultazione del personale (centrale e territoriale) finalizzate al miglioramento del sistema organizzativo in generale.	1,0%	Efficacia	Grado di attuazione di iniziative di ascolto in materia di organizzazione	N: N° iniziative (incontri) attuate D: N° iniziative (incontri) programmate	%	-	100	
026	012		Favorire lo sviluppo tecnologico	LS5.01	Informatizzare i processi "core" dell'Ispettorato.	4,0%	Efficacia	Grado di informatizzazione dei processi "core"	N: N° procedure informatiche collaudate D: N° procedure informatiche in collaudo programmato	%	-	50
026	012	LS5.02		Informatizzare i processi di governo e supporto dell'Ispettorato.	4,0%	Efficacia	Dematerializzazione procedure	Procedure di gestione presenze-assenze; ferie-permessi; protocollo, integralmente dematerializzate.	Si/No	-	Si	DFP 3.6
026	012	LS5.03		Massimizzare l'integrazione di banche dati di interesse dell'Ispettorato per lo svolgimento della sua azione istituzionale.	2,5%	Efficacia	Grado di integrazione di banche dati	N: N° banche dati integrate realizzate D: N° banche dati integrate programmate	%	-	50	9
026	012	LS5.04		Definire il modello logico (mappa concettuale) del sistema informatico target dell'Ispettorato.	2,0%	Efficacia	Grado di definizione del modello logico del sistema informatico target	N: N° processi organizzativi inclusi nel modello logico D: N° processi organizzativi dell'Ispettorato	%	-	100	
026	012	LS5.05		Favorire l'interscambio dei dati tra le Amministrazioni Pubbliche (Codice Amministrazione Digitale).	2,0%	Efficacia	Copertura delle previsioni normative in materia di Information Technology	Attivazione tecnica di una porta di dominio	Si/No	-	Si	
026	012	LS5.06		Migrare i servizi digitali nella nuova infrastruttura tecnologica dell'INL.	1,5%	Efficacia	Grado di migrazione/innovazione dei servizi digitali	N: N° servizi digitali migrati D: N° servizi digitali da migrare	%	-	50	
026	012	LS5.07		Migrare i servizi di connettività dati nella nuova infrastruttura tecnologica dell'INL	1,2%	Efficacia	Grado di migrazione/innovazione dei servizi di connettività dati	N: N° unità immobiliari migrate D: N° unità immobiliari dell'Ispettorato	%	-	50	
032	003	LS5.08		Migrare i servizi di telefonia nella nuova infrastruttura tecnologica dell'INL	1,2%	Efficacia	Grado di migrazione/innovazione dei servizi di telefonia	N: N° unità immobiliari migrate D: N° unità immobiliari dell'Ispettorato	%	-	50	
032	003	Presidiare la legalità	LS6.01	Adottare le misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza in linea con il PTPCT dell'Ispettorato.	3,0%	Efficacia	Grado di adozione delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza	N: % complessiva delle misure adottate dalla DC D: % complessiva delle misure da adottare per la DC	%	-	100	10
032	003		LS6.02	Valutare l'adeguatezza delle misure di prevenzione da inserire nel PTPCT	2,3%	Efficacia	Adeguatezza delle misure individuate	Redazione del rapporto sull'adeguatezza delle misure di prevenzione	Si/No	-	Si	
032	003		LS6.03	Rielaborare la mappatura dei rischi delle Direzioni Centrali.	2,3%	Efficienza tecnica	Grado di copertura della mappatura dei rischi	N: N° Direzioni Centrali mappate D: N° Direzioni Centrali	%	-	100	
032	003		LS6.04	Regolamentare tempestivamente le previsioni normative in materia di protezione dei dati personali.	2,0%	Efficienza tecnica	Tempestività di produzione di atti di regolamentazione interna	Data di adozione del regolamento interno per la protezione dei dati personali minore del 31/03/2020	Si/No	-	Si	
032	003		LS6.05	Potenziare l'attività di audit interno	1,0%	Efficacia	Grado di attuazione delle attività di audit interno	N: N° relazioni finali di attività di audit interno D: N° attività di audit interno inserite nel programma di audit	%	-	80	
032	003		LS6.06	Emanare gli atti di nomina dei dirigenti responsabili in materia di protezione dei dati.	0,7%	Efficacia	Grado di copertura delle nomine dei dirigenti responsabili in materia di protezione dei dati	N: N° atti di nomina emanati D: N° totale dirigenti in servizio	%	100	100	

Totale pesi 100,0%

Note

DFP Cfr. la Circolare n. 0080611 del 30/12/2019 del Dipartimento della Funzione Pubblica in materia di «Indicatori comuni per le funzioni di supporto delle Amministrazioni Pubbliche».

1 Si intendono gli accessi effettuati dal personale ispettivo INL. Il valore del "Num. Accessi ispettivi programmati" è quello riferito agli accessi assegnati agli Uffici interregionali e formalizzato in sede di «Commissione centrale di programmazione dell'attività di vigilanza».

2 Accessi ispettivi procapite: N° Componenti del corpo ispettivo (INL, Militari del Comando Carabinieri per la tutela del lavoro) effettivamente adibiti alle attività di vigilanza.

3 Per valutazione delle segnalazioni pervenute si intende pervenire all'archiviazione delle stesse o all'attivazione di una specifica iniziativa.

4 Documenti elaborati dal 01/01/2020 al 31/12/2020 e trasmessi, ove previsto, al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per il relativo nulla osta.

Riferimenti		Linee strategiche	Obiettivi		Peso	Indicatori			Valori indicatori			Rif.to
Missioni	Programmi		Codice	Descrizione		Tipo	Denominazione	Modalità di misurazione	U.d.M.	Baseline	TARGET	note
5												
6												
7												
8												
9												
10												

Legenda

D:	In colonna "Modalità di calcolo", equivale a "Denominatore"
Giorni	Da intendersi lavorativi
Missioni	Codice identificativo della Missione di cui al documento «Missioni, programmi e azioni delle amministrazioni centrali dello Stato», edizione febbraio 2019
N:	In colonna "Modalità di calcolo", equivale a "Numeratore"
N°	In colonna "Modalità di calcolo", equivale a valore Numerico non monetario
Programmi	Codice identificativo del Programma di cui al documento «Missioni, programmi e azioni delle amministrazioni centrali dello Stato», edizione febbraio 2019
Si/No	In colonna "U.d.M.", è un valore binario, ove "Si" equivale a risultato conseguito, "No" al contrario
U.d.M.	In sezione "Valori indicatori", equivale a "Unità di Misura"