

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA - OBIETTIVI 2020

SMVP- Performance di Struttura - AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

ALL.2

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO/ DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato atteso)	DATA	PESO
					VOCI COAN A BUDGET 2020 OPPURE SCRIVERE "SENZA ONERI"	IMPORTO RICHIESTO A BUDGET 2020					
Obiettivi strategici/funzionamen to di Ateneo	Amministrazione e servizi agli utenti	Valutare sul medio termine le opportunità di miglioramento dei servizi	Ingegnerizzazione dei processi nell'ottica di riduzione del peso burocratico degli stessi	Individuazione di ulteriori processi da ingegnerizzare e consequenziale mappatura	Senza oneri	€ 0,00	Presentazione al DG proposta di mappatura	Processi dell'Area mappati al 31/12/2019	Presentazione al DG almeno 1 processo mappato per Area	31-dic	0,20
		Attuazione obiettivi PTPCT - anticorruzione									
Obiettivi di Funzionamento di struttura				Collaborazione con Area ICT e Area Servizi agli Studenti per realizzazione fascicolo studenti relativamente alla integrazione Titulus con Esse 3	Senza oneri	€ 0,00	Collaborazione prestata/non prestata	0	Collaborazione con Area ICT e Area Servizi agli Studenti per realizzazione fascicolo studenti relativamente alla integrazione Titulus con Esse 3 entro il 31 dicembre 2020	31-dic	0,20
				Indagine di customer satisfaction relativamente alla fruizione dei servizi di Orientamento in entrata predisposti in modalità online dall'Università degli Studi di Teramo nel periodo di interruzione delle attività in presenza, al fine di migliorarne la qualità	Senza oneri	€ 0,00	Somministrazione/non somministrazione del questionario della indagine di customer satisfaction	0	Somministrazione del questionario di customer satisfaction entro il 31/12/2020	31-dic	0,40
				Supporto ai Responsabili di Area richiedenti per declinazione obiettivi anno 2020 al personale di categoria D	Senza oneri	€ 0,00	Supporto prestato/non prestato agli uffici richiedenti per declinazione obiettivi personale categoria D	0	Supporto prestato a tutti gli uffici richiedenti per declinazione obiettivi cat. D	31-dic	0,20
											1,00