

Allegato n. 3 – Indicatori di monitoraggio del Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA)

DIMENSIONI	INDICATORI	BASELINE (2020)	TARGET 2021 (FASE DI AVVIO)	TARGET 2022	TARGET 2023
CONDIZIONI ABILITANTI DEL LAVORO AGILE	SALUTE ORGANIZZATIVA				
	1) Coordinamento organizzativo del lavoro agile	ASSENTE	ON		
	2) Monitoraggio del lavoro agile	ASSENTE	ON	ON	
	3) Help desk informatico dedicato al lavoro agile	ASSENTE	N/U	N/U	N/U
	4) Programmazione per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	ASSENTE	ON		
	5) Mappatura competenze	ASSENTE	ON	ON	
	SALUTE PROFESSIONALE				
	Competenze direzionali:				
	6) % dirigenti/posizioni organizzative che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze direzionali in materia di lavoro agile nell'ultimo anno	100%	100%		
	7) % dirigenti/posizioni organizzative che adottano un approccio per obiettivi e/o per progetti e/o per processi per coordinare il personale	< 2%	≥ 30%	> =90%	100%
	Competenze organizzative:				
	8) % lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile nell'ultimo anno	<2%	≥ 60%	100%	
	9) % di lavoratori che lavorano per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	DA DEFINIRE	N/U	N/U	N/U
	Competenze digitali				
	10) % lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze digitali nell'ultimo anno	100%	100%	100%	
	11) % lavoratori agili che utilizzano le tecnologie digitali a disposizione	100%	100%	100%	
	SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA				
	12) € Costi per formazione competenze funzionali al lavoro agile	€ 6.500,00 ca	N/U	N/U	N/U
	13) € Investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile	€ 19.000,00 ca	N/U	N/U	N/U
	14) € Investimenti in digitalizzazione di servizi progetti, processi	ibc	N/U	N/U	N/U
	SALUTE DIGITALE				
	15) N. PC per lavoro agile	N. 70	almeno 70		
	16) % lavoratori agili dotati di dispositivi e traffico dati	33%			
	17) Sistema VPN	Presente ma non utilizzato	N/U	N/U	N/U
18) Intranet	SI				
19) Sistemi di collaboration (es. documenti in cloud)	SI				
20) % Applicativi consultabili in lavoro agile	100%				
21) % Banche dati consultabili in lavoro agile	100%				
22) % Firma digitale tra i lavoratori agili	100% (Dirigenti e Responsabili Settore)				
23) % Processi digitalizzati	E' specifico obiettivo operativo 2021 della Direzione Generale, la mappatura dei processi con l'indicazione del livello di digitalizzazione degli stessi, al fine di pervenire ad una esatta determinazione della percentuale dei processi già digitalizzati e di quelli digitalizzabili.	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	
24) % Servizi digitalizzati	vedi commento sopra	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	