

LEGENDA:	
X	Attività smartworkabile

n.	MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	INPUT	FASI	OUTPUT	ATTORI COINVOLTI	Biologia e Biotecnologie "Lazzaro Spallanzani"	Matematica	Fisica	Giurisprudenza	Ingegneria Civile e Archit.	Ingegneria Industriale e dell'Informazione	Medicina Interna e Terapia Medica	Medicina Molecolare	Sanità Pubblica, Medicina Sperimentale e Forense	Scienze Cliniche, Diagnostiche e Pediatriche	Scienze Economiche e Aziendali	Scienze del Farmaco	Musicali e Beni Cul.	Scienze Politiche e Sociali	Scienze del Sistema Nervoso e del Comp.	Scienze della Terra	Studi Umanistici						
1	SUPPORTO ALLA DEFINIZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA di I e II LIVELLO	Supporto e definizione dell'offerta formativa laurea e laurea magistrale, laurea a ciclo unico	Istituzione e accreditamento nuovi corsi di I° e II° livello (o modifica di ordinamento didattico)	richiesta di modifica di un corso di studio esistente o richiesta di attivazione di un nuovo corso di studio	Acquisizione delibere del Dipartimento e degli Organi di Governo	accreditamento corso di studio	Servizio Programmazione didattica (in collaborazione con PTA Dipartimento per la delibera del Dipartimento)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
							Servizio Programmazione didattica (in collaborazione con PTA Dipartimento per la delibera del Dipartimento)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			Definizione offerta formativa di Ateneo	richiesta ai dipartimenti di quali corsi attivare per l'anno futuro	Raccolta delibere dei dipartimenti	elenco dei corsi di studio da attivare per l'A.A. successivo	Dipartimento - Servizio Programmazione didattica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
					programmazione locale degli accessi ai corsi di studio (solo per i corsi a numero chiuso) - Istruttoria pratica per approvazione Organi di Governo		Servizio programmazione didattica - Dipartimento																							
			Accreditamento corsi già esistenti di I° e II° livello	offerta formativa dell'anno accademico	predisposizione Programmazione didattica (insegnamenti, copertura e piani di studio)	accreditamento del corso di studio già esistente	Dipartimento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
					predisposizione Regolamento didattico CdS		Dipartimento e Referente CdS, Servizio Programmazione didattica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
					supporto e controllo della compilazione SIADI		PTA Dipartimento, Servizio Programmazione didattica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			progettazione e predisposizione Accordi di doppio titolo	richiesta da parte del docente di un corso di studio a doppio titolo	Predisposizione accordo di doppio titolo	accordo con Università straniera e learning agreement	Docenti, Dipartimento, Coordinatore didattico, Servizio relazioni internazionali		X	X		X	X							X	X	X		X	X		X			
					Verifica conformità piano di studio del doppio titolo al RAD del CdS		Docenti, Dipartimento, Coordinatore didattico, Servizio relazioni internazionali		X	X		X										X	X	X		X	X		X	
			attivazione insegnamenti impartiti dai Collegi	Richiesta ai Collegi degli insegnamenti da attivare	Invio elenco insegnamenti Collegi ai Dipartimenti	attivazione dell'insegnamento	Servizio programmazione didattica	X	X	X	X	X	X							X	X	X	X	X	X		X			
					Predisposizione lettere di assegnazione budget ai Dipartimenti		Presidio Amministrativo Contabile Area Didattica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	POSSIBILE ADEGUAMENTO TECNOLOGICO?	X	
			Richiesta e distribuzione budget per coperture didattiche	Proposta modello di riparto per i Dipartimenti a cura della Commissione didattica	Ripartizione budget dedicato a affidi, contratti, seminari, ecc.	assegnazione del budget per insegnamenti non tenuti da docenti e ricercatori dell'Ateneo	Dipartimento in collaborazione con Referente CdS e, in alcuni casi, coordinatore didattico	X	X	X	X	X	X							X	X	X	X	X	X		X			
					Inserimento compensi ed Ente finanziatore in SIADI relativamente a didattica curricolare e integrativa		Dipartimento (PTA)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	POSSIBILE ADEGUAMENTO TECNOLOGICO?	X	
					Trasferimento quota budget didattica integrativa (seminari) ai Dipartimenti		Servizio Programmazione e sviluppo organizzativo / Area finanza / Presidio amministrativo contabile Area didattica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
							ricezione ed esamina della delibera del dipartimento	Dipartimento (supportato da coordinatore didattico), NuV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	POSSIBILE ADEGUAMENTO TECNOLOGICO?	X			

n.	MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	INPUT	FASI	OUTPUT	ATTORI COINVOLTI	Biologia e Biotecnologie "Lazzaro Spallanzani"	Matematica	Fisica	Giurisprudenza	Ingegneria Civile e Archit.	Ingegneria Industriale e dell'Informazione	Medicina Interna e Terapia Medica	Medicina Molecolare	Sanità Pubblica, Medicina Sperimentale e Forense	Scienze Clinico Chirurgiche, Diagnostiche e Pediatriche	Scienze Economiche e Aziendali	Scienze del Farmaco	Musicologia e Beni Cul.	Scienze Politiche e Sociali	Scienze del Sistema Nervoso e del Comp.	Scienze della Terra	Studi Umanistici
		GESTIONE CARRIERA STUDENTI	Verbalizzazione esami di profitto	richiesta dello studente di sostenere un esame di profitto fra quelli segnati all'interno del piano di studi	Verifica carriera dello studente	Decreto Rettorale di annullamento o verbalizzazione	servizio segreterie studenti, Dipartimenti														X			
					(In caso di convalide Erasmus) Attività connesse alla verbalizzazione delle convalide erasmus (specificare meglio)		servizio segreterie studenti, Dipartimenti											POSSIBILE ADEGUAMENTO ORGANIZZATIVO?			POSSIBILE ADEGUAMENTO TECNOLOGICO?			
			rilascio diploma di laurea	domanda di laurea da parte dello studente	Seduta di laurea	conseguimento del titolo di studio	servizio segreterie studenti, Dipartimenti											POSSIBILE ADEGUAMENTO TECNOLOGICO?			POSSIBILE ADEGUAMENTO ORGANIZZATIVO?			
					Verifica registri, registrazione voto e chiusura carriera		servizio segreterie studenti, Dipartimenti														X			
3	SUPPORTO AL POST LAUREA				Formalizzazione incarico ai docenti		Dipartimenti	X			X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
					Supporto informativo agli studenti relativo all'erogazione dei corsi e alla loro organizzazione		Dipartimenti, Servizio Post laurea	X			X		X	X	X	X		X	X	X		POSSIBILE ADEGUAMENTO TECNOLOGICO?	X	
					Predisposizione graduatorie ammessi/iscritti		Dipartimenti, Servizio Post laurea	X			X		X	X	X	X		X	X	X	X	X		
					Gestione eventuali Borse di studio (INPS)		Dipartimenti, Servizio Post laurea, INPS	X					X	X	X	X			X	X	X	X		
					Organizzazione e prenotazione Aule		Dipartimenti	X			X		X	X	X	X		X	X	X	X	X		
					Predisposizione fogli presenze giornalieri		Dipartimenti	X			X		X	X	X	X		X	X	X		POSSIBILE ADEGUAMENTO TECNOLOGICO?	X	
					Gestione materiale di studio online (slides e portale Kiro)		Dipartimenti, servizio innovazione didattica e comunicazione digitale IDCD	X			X		X	X	X	X		X	X	X	X	X		
					Gestione materiale di studio cartaceo (stampe tramite copisteria con relativi ordini e pagamenti)		Dipartimenti	X					X	X	X	X			X	X	X	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABIL"	X	
			gestione ed erogazione master di I e II livello	iscrizione ai master	Gestione delle trasferte dei docenti tramite agenzie viaggi esterne	erogazione didattica per gli iscritti ai master	Dipartimenti	X			X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
					Prenotazione ristoranti per pranzi e cene di lavoro per master-		Dipartimenti	X			X		X	X	X	X		X	X	X	X	X		
					Analisi di fattibilità ed esame piano formativo - Consulenza finalizzata delibera Dipartimento		Dipartimento, servizio innovazione didattica e comunicazione digitale IDCD	X					X	X	X	X			X	X	X	X		
					Rilascio certificati e giustifiche per il lavoro		Dipartimenti	X					X	X	X	X			X	X	X	POSSIBILE ADEGUAMENTO TECNOLOGICO?	X	
					Gestione pagamento dei compensi ai docenti (compresa consulenza telefonica per la compilazione della dichiarazione inquadramento fiscale)		Dipartimenti	X			X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	POSSIBILE ADEGUAMENTO TECNOLOGICO?	

n.	MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	INPUT	FASI	OUTPUT	ATTORI COINVOLTI	Biologia e Biotecnologie "Lazzaro Spallanzani"	Matematica	Fisica	Giurisprudenza	Ingegneria Civile e Archit.	Ingegneria Industriale e dell'Informazione	Medicina Interna e Terapia Medica	Medicina Molecolare	Sanità Pubblica, Medicina Sperimentale e Forense	Scienze Chirurgiche, Diagnostiche e Pediatriche	Scienze Economiche e Aziendali	Scienze del Farmaco	Musicologia e Beni Cul.	Scienze Politiche e Sociali	Scienze del Sistema Nervoso e del Comp.	Scienze della Terra	Studi Umanistici	
		Acquisizione beni, servizi e forniture	Acquisizione beni e servizi al di sotto di €40.000 in affidamento diretto	Richiesta di acquisto bene o servizio (D.Lgs 50/2016 e linee guida Anac)	eventuale richiesta di offerte/individuazione diretta del fornitore mepa o elenco fornitori o manifestazione di interesse con verifica del rispetto del principio di rotazione degli affidamenti	ricezione del bene/erogazione servizio e pagamento fatture	RUP, Servizio Programmazione, Gestione Contratti e Certificazione, dipartimenti, presidi e centri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
					emissione ordine		RUP, Servizio Programmazione, Gestione Contratti e Certificazione, dipartimenti, presidi e centri	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
					ricezione bene/erogazione servizio		RUP, Servizio Programmazione, Gestione Contratti e Certificazione, dipartimenti, presidi e centri	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	X	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	
					verifica corretta esecuzione ed eventuale collaudo		RUP, Servizio Programmazione, Gestione Contratti e Certificazione, dipartimenti, presidi e centri	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		X	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	X	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	
					ricezione e verifica fatture		RUP, Servizio Programmazione, Gestione Contratti e Certificazione, dipartimenti, presidi e centri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
					mandato di pagamento		RUP, Servizio Programmazione, Gestione Contratti e Certificazione, dipartimenti, presidi e centri	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
17	GESTIONE EDILIZIA, LOGISTICA, SPAZI E SERVIZI GENERALI	Gestione diretta arredi, attrezzature, mezzi di trasporto e spazi	Gestione spazi di uso comune dell'Università interni ed esterni per uso temporaneo	richiesta di concessione di uno spazio da soggetto interno o esterno per svolgimento attività e manifestazioni di carattere culturale, scientifico o didattico	redazione scheda di valutazione stato aule e spazi	concessione dell'aula o spazio per evento o manifestazione	RUP (Dirigente ATIS O Dirigente ABC o direttore di dipartimento)													ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"					
					gestione della sicurezza e della salute durante lo svolgimento degli eventi		RUP (Dirigente ATIS O Dirigente ABC o direttore di dipartimento) , RSPP					X													
			gestione aule didattiche di Ateneo	programmazione didattica	ricezione programmazione didattica per Anno Accademico	calendario occupazione aule	Area didattica, docenti, referenti per la didattica dei dipartimenti	X	X	X	X	X		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
			Gestione del servizio di posta	Richiesta di spedizione posta da parte delle strutture di Ateneo	Operazioni di spedizione posta di tutti i servizi amministrativi di Ateneo;	Efficiente ed efficace funzionalità del servizio di posta	servizio logistica, servizio Biblioteche	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	
					Controllo di tutte le spedizioni (come da disposizioni contrattuali vigenti);		servizio logistica, servizio Biblioteche	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	
			valutazione del patrimonio	Norme contabili relative alla gestione patrimonio PA	Predisposizione elenco patrimonio	Aggiornamento stato patrimoniale	servizio logistica, servizio edilizia, dipartimenti e Centri	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	X		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	POSSIBILE ADEGUAMENTO ORGANIZZATIVO?		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	
					Aggiornamento patrimonio edilizio con annessa stima dei beni		servizio logistica, servizio edilizia, dipartimenti e Centri	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	X		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"							X				ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	
18	GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI E INFORMATICI	Consulenza tecnologica e organizzativa ai settori dell'Ateneo nella scelta e/o realizzazione di servizi/soluzioni software e hardware	Assistenza postazioni di lavoro alle strutture	Rilievo obsolescenza hardware, rilievo/ricerca aggiornamento software. Rilievo/segnalazione problematiche di funzionamento. Segnalazione	Definizione caratteristiche HW e allocazione del budget	Postazioni di lavoro efficienti.	Servizio gestione infrastrutture tecnologiche per amministrazione centrale, Dipartimento/Facoltà/Scuole, il Servizio biblioteche digitali per le biblioteche e i tecnici di dipartimento per i dipartimenti	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	X	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	POSSIBILE ADEGUAMENTO TECNOLOGICO?	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"
					Acquisizione/configurazione nuove apparecchiature, sostituzione macchine guaste/obsolete		Servizio gestione infrastrutture tecnologiche per amministrazione centrale, Dipartimento/Facoltà/Scuole, il Servizio biblioteche digitali per le biblioteche e i tecnici di dipartimento per i dipartimenti	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	X	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	

n.	MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI	INPUT	FASI	OUTPUT	ATTORI COINVOLTI	Biologia e Biotecnologie "Lazzaro Spallanzani"	Matematica	Fisica	Giurisprudenza	Ingegneria Civile e Archit.	Ingegneria Industriale e dell'Informazione	Medicina Interna e Terapia Medica	Medicina Molecolare	Sanità Pubblica, Medicina Sperimentale e Forense	Scienze Clinico Chirurgiche, Diagnostiche e Pediatriche	Scienze Economiche e Aziendali	Scienze del Farmaco	Musicologia e Beni Cul.	Scienze Politiche e Sociali	Scienze del Sistema Nervoso e del Comp.	Scienze della Terra	Studi Umanistici	
				specifiche esigenze utente.	Aggiornamento S.O. e applicativi, risoluzione problematiche di funzionamento, configurazioni/installazioni specifiche in base alle esigenze dell'utente.		Servizio gestione infrastrutture tecnologiche per amministrazione centrale, Dipartimento/Facoltà/Scuole, il Servizio biblioteche digitali per le biblioteche e i tecnici di dipartimento per i dipartimenti	X	X	X			ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	X	X	X	X	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	POSSIBILE ADEGUAMENTO TECNOLOGICO?	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	
	Progettazione e gestione di infrastrutture tecnologiche d'Ateneo	Progettazione e gestione del sistema portale di Ateneo e dei siti web delle strutture di Ateneo	Esigenza di aggiornamento piattaforma tecnologica e sicurezza oppure Richieste da Servizio Comunicazione o da altre strutture di Ateneo	Implementazione template e pagine.	Attuazione modifiche richieste e integrazione con altri applicativi	Siti web allineati alle esigenze/risposte	Servizio gestione infrastrutture tecnologiche, Dipartimenti/Facoltà	X	X	X			X	X	X	X	X		POSSIBILE ADEGUAMENTO TECNOLOGICO?	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	POSSIBILE ADEGUAMENTO TECNOLOGICO?	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"		X
Servizio gestione infrastrutture tecnologiche, Dipartimenti/Facoltà							X	X	X			X	X	X			X						POSSIBILE ADEGUAMENTO ORGANIZZATIVO?	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"	ATTIVITÀ NON "SMARTWORKABILI"