

Piano della Performance dell'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale per gli anni 2021-2023

ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs n.150/2009 e s.m.i.

Allegato A - Obiettivi specifici

Gennaio 2021

Sommario

01.DG - Direzione Generale	3
01.PRES - Presidenza.....	7
02.VAL - Dipartimento per la valutazione, i controlli e la sostenibilità ambientale	9
03.GEO – Dipartimento per il Servizio Geologico d’Italia	13
04. BIO – Dipartimento per il monitoraggio e la tutela dell’ambiente e per la conservazione della biodiversità	17
05. AGP – Dipartimento del personale e degli affari generali	25
07.CN-CRE – Centro Nazionale per le crisi e le emergenze ambientali e il danno	30
08.CN-LAB – Centro Nazionale per la rete nazionale dei laboratori	31
09.CN-RIF – Centro Nazionale per il ciclo dei rifiuti.....	32
10.CN-COS– Centro Nazionale per la caratterizzazione ambientale e la protezione della fascia costiera, la climatologia marina e l’oceanografia operativa	33

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
01.DG - Direzione Generale									
L.013	01.BIB01	Gestire la biblioteca ISPRA attraverso le attività di acquisizione, trattamento catalografico ed erogazione dei servizi all'utenza	8%	Rapporto	15%	EFFICACIA: Erogazione dei servizi di Documenti delivery (LENDING): evasione delle richieste da parte dell'utenza esterna entro 3 giorni lavorativi.	50%	4	Modifica
				Numero	10%	EFFICACIA: Catalogazione nuovi titoli analitici (spogli) di periodici italiani di scienze naturali e invio in indice di spogli solo in POLO: numero	2.000	5	
				Rapporto	10%	EFFICACIA: Erogazione del servizio di reference a beneficio dell'utenza interna ed esterna: richieste evase su richieste ricevute	70%	9	NO
				Numero	5%	EFFICACIA: Organizzazione di iniziative formative-informative a beneficio degli utenti interni ed esterni: seminari sulle risorse documentali disponibili, sulle strategie di ricerca (information literacy); sull'OA; presentazione di novità editoriali.	2	2	NO
				Rapporto	25%	EFFICACIA: Acquisizione, collocazione e avvio del trattamento gestionale e cartografico del patrimonio biblio-catalografico proveniente dalla sede di Venezia Lido. Percentuale di periodici lavorati [baseline= 70 metri lineari]	30%	2	NO
				Rapporto	25%	EFFICACIA: Acquisizione, collocazione e avvio del trattamento gestionale e cartografico del patrimonio biblio-catalografico proveniente dalla sede di Venezia Lido. Percentuale di monografie moderne [baseline= 75 metri lineari]	50%	5	
				Numero	10%	Efficacia: revisione e bonifica dell'authority file autori del Polo GEA e dell'Indice SBN: Numero	3000	3	NO
L.013	01.COM01	Comunicare efficacemente all'esterno le attività dell'Istituto per una maggiore visibilità e più corretta informazione al pubblico sui temi ambientali	5%	Rapporto	10%	CUSTOMER: soddisfazione utenza interna prodotti grafici voto medio 3 (scala 1-4)	90%	4	Modifica
				Numero	20%	EFFICACIA: Numero di accessi al portale dell'Istituto da parte del pubblico	1.300.000	4	Modifica
				Numero	35%	CUSTOMER: partecipazione del pubblico a eventi ISPRA in presenza e online		10	Modifica
				Numero	15%	EFFICACIA: produzione video e documentari	12	4	Modifica
				Numero	20%	EFFICACIA: aumentare il numero di accessi alle pubblicazioni online prodotte dall'Istituto in collane editoriale	700.000	5	Modifica
L.013	01.COM02	Consolidare le attività di comunicazione interna al fine di incentivare il senso di appartenenza all'Istituto del personale ISPRA	3%	media	40%	EFFICACIA: Media dei partecipanti alle iniziative interne dell'Istituto, in presenza e online (baseline=6 eventi/anno)	300	6	SI
				Rapporto	30%	CUSTOMER: Soddisfazione utenza interna iniziative voto medio 3 (scala 1-4)	95%	7	SI

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
				numero	20%	EFFICACIA: aumentare il numero di accessi al sito ISPRAPERTE	5000	4	Modifica
				Rapporto	10%	CUSTOMER: Soddisfazione utenza interna Ispraticomunica voto medio 2 (scala 1-4)	50%	4	NO
L.011	01.DIR01	Garantire un efficace supporto alle unità organizzative del Dipartimento	6%	Media	100	CUSTOMER: Soddisfazione utenza interna voto medio (scala 1-4)	(2021) 2,5 (2022) 2,7 (2023) 2,8	4	NO
L.013	01.EFA01	Progettare e realizzare corsi di formazione ambientale, migliorando il grado di soddisfazione dei discenti anche nell'ambito di progetti ed accordi con altri Enti ed istituzioni	3%	Numero	25%	EFFICACIA: Numero corsi di formazione ambientale erogati	10	3,5	SI
				Rapporto	25%	CUSTOMER: Livello di gradimento dei discenti: rapporto tra giudizi positivi (>3,5) / giudizi espressi	87%		
				Numero	25%	EFFICACIA: numero di corsisti coinvolti	800		
				Numero	25%	EFFICACIA: numero di ore di formazione erogate	200		
L.013	01.EFA02	Progettare e realizzare iniziative di educazione ambientale orientate alla sostenibilità anche nell'ambito di progetti ed accordi con altri Enti ed istituzioni	3%	Numero	65%	EFFICACIA: Numero di iniziative realizzate per anno scolastico, nell'ambito del Programma di iniziative di educazione ambientale rivolto alle scuole, svolto in collaborazione con le Unità Tecnico-Scientifiche ISPRA	2	3	SI
				Numero	35%	EFFICACIA: numero di classi partecipanti al Programma di iniziative di educazione ambientale rivolto alle scuole, svolto in collaborazione con le Unità Tecnico-Scientifiche ISPRA, per anno scolastico	10		
L.013	01.EFA03	Attivare strumenti di alternanza formazione-lavoro	2%	Numero	25%	EFFICACIA: Numero di tirocini attivati nell'ambito di Convenzioni con Università o altri Enti di formazione	20	1,5	SI
L.014	01.GIU01	Fornire supporto giuridico alle Strutture ISPRA	8%	Rapporto	50%	Efficacia: pareri evasi/pareri richiesti	100%	50%	SI
				Media	50%	Efficienza: tempestività nell'evasione dei pareri (giorni)	4	50%	
L.007	01.NTA01	Gestire il procedimento ISPRA di risposta agli atti di Sindacato Ispettivo	3%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: percentuale delle richieste inoltrate alle strutture ISPRA competenti entro la giornata successiva a quella di ricezione	70%	1	SI
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Atti predisposti su atti pervenuti	80%	2	SI
L.012	01.NTA02	Supportare le politiche di mobility management aziendale	2%	Rapporto	30%	EFFICACIA: Rapporto tra richieste di dati/informazione evase e pervenute (baseline=50 richieste)	95%	1	SI
				Media	20%	EFFICIENZA: Tempestività nel riscontro alle richieste di informazione: tempo medio di risposta espresso in giorni	5	1	SI
				Numero	50%	EFFICACIA: Realizzazione di campagne informative su temi e iniziative di mobilità sostenibile	10	1	SI
L.012	01.NTA03	Coordinare l'attività di assistenza tecnica nella fase ascendente della normazione tecnica ambientale ¹	1%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Rapporto tra richieste di assistenza tecnica evase e pervenute	90%	1	NO
				Media	50%	EFFICIENZA: Tempestività nel riscontro alle richieste di supporto documentale: tempo medio di risposta espresso in giorni	7	1	NO
L.011	01.SGQ01	[Q] Migliorare il livello di servizio e la qualità delle attività del SGQ	4%	Rapporto	60%	EFFICACIA: Realizzazione di moduli di formazione presso il personale. Numero di ore di formazione	16		SI

**ISPRA**Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca AmbientaleSistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
				Rapporto	40%	CUSTOMER: Migliorare il grado di soddisfazione dell'utenza nella conduzione degli audit interni Punteggio espresso nei questionari di gradimento (scala1-4)	3,7		SI
L.011	01.SGQ02	Gestire il registro degli accessi e delle richieste di accesso agli atti e alle informazioni ambientali	5%	Rapporto	40%	[Q] Rispetto degli obiettivi inclusi nel SGQ inerenti il registro degli accessi	100%	3	SI
				Rapporto	60%	[Q] EFFICACIA: Rispetto degli obiettivi inclusi nel SGQ inerenti il monitoraggio delle richieste di accesso	100%		
L.011	01.SGQ03	Supportare la Direzione Generale negli adempimenti correlati al ciclo della performance	4%	GANTT	100%	Rispetto del piano di lavoro e delle scadenze previste ex-lege	100%	2	NO
L.012	01.SINA01	Gestire il Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINA) anche in ambito SNPA e la componente italiana della rete EEA/Eionet	3%	Rapporto	20	EFFICACIA: monitoraggio attività/flussi di dati prioritari per l'EEA (baseline=9 temi)	100%	14	SI
				Rapporto	60	EFFICACIA:coordinamento rete Eionet: rispetto richieste e milestones	100%		SI
				Rapporto	20	EFFICACIA: Censimento dei flussi di dati nell'ambito SNPA e degli attori coinvolti	100%		
L.012	01.SINA02	Sviluppare e gestire sistemi informativi ambientali e territoriali	3%	Rapporto	20	EFFICACIA: Rispetto delle scadenze di monitoraggio, controllo e validazione dei servizi INSPIRE	100%	26	SI
				GANTT	15	Sistema PACC: manutenzione evolutiva del sistema e rispetto delle milestones	100%		SI
				GANTT	15	Attuazione e manutenzione evolutiva del Sistema Informativo Centralizzato (SIC) secondo il piano di lavoro	100%		SI
				GANTT	15	EFFICACIA: Sistema NNB: manutenzione evolutiva del sistema e rispetto delle milestones	100%		SI
				GANT	20	EFFICACIA: Manutenzione evolutiva del Sistema INFO ARIA	100%		SI
				GANT	15	Prodotti Copernicus: rispetto delle milestones	100%		
L.010	01.SINA03	Operare il Centro INFO/RAC dell'UNEP/MAP	1%	GANTT	100	EFFICACIA: Rispetto del POW INFORAC/UNEPMAP 2019	100%	16	SI
L.013	01.SINA04	Realizzare le attività progettuali	4%	GANTT	15	MEDREGION – Rispetto delle milestones indicati nel Grant Agreement	100%	31	SI
				GANTT	15	H2020-Water JPI rispetto delle milestones dei progetti della iniziativa	100%		
				GANTT	15	INEA-OPEN IACS. Rispetto delle milestone di progetto	100%		
				GANTT	15	H2020-PRIMA-FIT4REUSE: rispetto delle milestone di progetto	100%		
				GANTT	15	INEA-WHOW: rispetto delle milestone di progetto	100%		
				GANTT	15	EEA-COPERNICUS-LAND: rispetto delle milestone di progetto	100%		
				GANTT	10	EASME-EMODnet Chemistry IV: rispetto delle milestone di progetto	100%		
				GANTT	10	EASME-EMODnet Chemistry IV: rispetto delle milestone di progetto	100%		
L.012	01.SINA05	Assicurare la diffusione dati ambientali nazionali	2%	GANTT	60	Realizzazione del POA Convenzione per articolo 6 Legge Clima	100%	24	
				Rapporto	40	Realizzazione aggiornamento e popolamento ECOAtlante	100%		
L.012	01.SNPA01	Assicurare il raccordo con le strutture ISPRA coinvolte nelle attività tecniche con il SNPA	6%	Numero	50%	EFFICACIA: svolgimento di riunioni del Tavolo dei Referenti ISPRA nelle Reti Tematiche SNPA	4	2	NO

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
				Numero	50%	EFFICACIA: predisposizione dei verbali delle riunioni con il Tavolo dei Referenti ISPRA nelle Reti Tematiche SNPA e pubblicazione nell'area intranet DG-SNPA	4	2	
L.013	01.STAT01	Migliorare la diffusione dell'informazione ambientale attraverso il consolidamento e lo sviluppo dei prodotti di reporting ambientali nuovi ed esistenti	5%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo alla Realizzazione dell'Annuario dei dati ambientali in Cifre	90%	13	Modifica
				Rapporto	10%	CUSTOMER SATISFACTION: Giudizio complessivo degli utenti del sito in merito alle "dimensioni/item" (attrattività del sito; navigazione e funzionalità tecniche del sito; contenuti del sito) della banca dati Indicatori Annuario http://annuario.isprambiente.it	7/10	13	SI
				Numero	20%	DIFFUSIONE dei prodotti ANNUARIO multifornato e/o altri report ambientali di competenza DG-STAT. Ad esempio: Database, , Ambiente in Italia, Infografiche, Passeggiando l'ambiente, l'Atlante territoriale ambientale	5	13	Modifica
				Numero	20%	EFFICACIA: Numero di riunioni di coordinamento ATTIVITA' SNPA	4	5	NO
L.013	01.STAT02	Realizzare l'interfaccia statistica/reporting con gli organismi, nazionali, europei ed internazionali (SISTAN, EUROSTAT, EEA, OCSE) e supporto statistico alle altre unità dell'Istituto	5%	Numero	10%	EFFICIENZA: Tempestività negli adempimenti SISTAN: Tempo medio di attivazione dei processi di interfaccia statistica (giorni)	4	10	Si
				Rapporto	25%	EFFICACIA: Adempimenti ruolo interfaccia statistica/reporting e metodologica in ambito nazionale (SNPA, MATTM (indicatori sviluppo sostenibile, PAN, RSA), etc...) e/o di ISPRA: Richieste evase/ Richieste pervenute (baseline=15)	90%	10	Modifica
				Rapporto	20%	EFFICACIA: Nell'ambito del ruolo interfaccia statistica e metodologica in ambito nazionale (SNPA-MATTM (indicatori sviluppo sostenibile, PAN, RSA), etc...) e/o di ISPRA Percentuale di adempimenti evasi in tempo rispetto alle scadenze previste	75%	10	Modifica
				Rapporto	25%	EFFICACIA: Adempimenti ruolo interfaccia statistica/reporting e metodologica in ambito internazionale (Eurostat, EEA, OCSE, UNECE, etc...): Richieste evase/ Richieste pervenute (baseline=12)	90%	10	NO
				Rapporto	20%	EFFICACIA: Nell'ambito del ruolo interfaccia statistica/reporting e metodologica in ambito internazionale (Eurostat, EEA, OCSE, UNECE, etc...): Percentuale di adempimenti evasi in tempo rispetto alle scadenze previste	75%	10	NO
L.013	01.STAT03	Realizzazione Progetto "Statistiche ambientali per le politiche di coesione 2014-2020" - PON GOVERNANCE:	3%	Percentuale	40%	Numero indicatori popolati / Numero indicatori previsti dall'allegato tecnico del progetto	70%	10	Modifica
				Percentuale	60%	Adempimenti evasi / Adempimenti previsti (baseline=15)	70%	10	Modifica

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.007	01.TEC01	Attuare, per gli aspetti ambientali, il Regolamento (CE) 1907/2006 REACH concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche	4%	GANTT	35%	EFFICACIA Rispetto della programmazione annuale sulla base delle scadenze definite da ECHA e dalle Amministrazioni nazionali competenti	90%	9	SI
L.007	01.TEC02	Attuare, per gli aspetti ambientali, il Regolamento (CE) 1272/2008 CLP concernente la classificazione, l'etichettatura e l'imballaggio delle sostanze e delle miscele	4%	GANTT	35%	EFFICACIA Rispetto della programmazione annuale delle attività definite dall'EChA e dalle Amministrazioni nazionali competenti	90%	8	SI
L.007	01.TEC03	Garantire il presidio delle attività in materia di pesticidi	3%	GANTT	30%	EFFICACIA Rispetto della programmazione annuale delle attività definite [...]	90%	8	SI
01.PRES - Presidenza									
L.013	01.CSV01	Promuovere e monitorare collaborazioni e attività di terza missione con EPR e Università	10%	Numero	15%	EFFICACIA: Redazione di rapporti periodici sull'andamento delle collaborazioni	2	2	Modifica
				Rapporto	40%	EFFICACIA: Verifica della coerenza tra i piani delle attività ISPRA e SNPA e dei protocolli d'intesa/accordi quadro con gli EPR e le Università. Accordi verificati su accordi da sottoscrivere	95%	3	Modifica
				Numero	45%	Iniziative di coordinamento strategico attività di terza missione con altri EPR e Università. Iniziative/anno in coordinamento	5	2	NO
L.013	01.CSV02	Supportare il posizionamento strategico in relazione alle politiche della ricerca	15%	Rapporto	30%	EFFICACIA: Raccolta e trasmissione di contributi per documenti strategici su contributi richiesti	90%	2	NO
				Rapporto	60%	EFFICACIA: Assistenza al Presidente per i lavori della ConPER, del Consiglio scientifico e nelle occasioni di rappresentanza (se richiesta)	90%	3	Modifica
				Numero	10%	EFFICACIA: Coordinamento partecipazione ISPRA TIC VII: Costituzione rete referenti ISPRA	1	2	NO
L.014	01.INT01	PROMUOVERE L'IMMAGINE, LE COMPETENZE E LE ATTIVITA' ISPRA	13%	Numero	35%	EFFICACIA Analisi dei dati sulle attività istituzionali ed internazionali e relative reportistica; numero dei prodotti	2	6	SI
				Numero	25%	EFFICACIA Comunicazioni per social/media e altri canali di comunicazione su attività ISPRA e temi internazionali ambientali; comunicazioni prodotte	35	6	Modifica
				Media	10%	CUSTOMER Soddisfazione dei partecipanti alle visite tecniche di delegazioni estere; media valutazione puntuale X= numero voti (scala 1-4)	75% X=4	6	SI

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
				Numero	15%	EFFICACIA facilitazione delle relazioni ISPRA con istituzioni e relativo supporto ai vertici: prodotti realizzati	55	6	SI
				Rapporto	15%	EFFICACIA veicolazione delle opportunità di lavoro internazionale tramite pubblicazione sul sito Intranet ISPRA; percentuale di jobs opportunities pubblicate entro 5gg lavorativi	60%	6	NO
L.014	01.INT02	FACILITARE LA PARTECIPAZIONE AD ATTIVITÀ PROGETTUALI, CONVENZIONI, ACCORDI E INIZIATIVE	12%	Numero	45%	EFFICACIA Supporto alla direzione nella valutazione e facilitazione di attività progettuali o convenzionali: istruttorie o servizi realizzati	95	6	SI
				Numero	10%	EFFICACIA EPA Network Citizen Science: facilitazione/coordinamento dei rapporti con EPA Network e soggetti coinvolti; prodotti realizzati	25	6	SI
				Numero	45%	EFFICACIA Contributi o report in esecuzione di adesioni a network internazionali o di obblighi da convenzioni internazionali; prodotti realizzati	20	6	SI
L.012	01.SNPA01	Coordinamento delle attività e relazioni della Presidenza inerenti il Consiglio del SNPA e l'attuazione delle disposizioni della l. n. 132/2016	25%	Rapporto	20%	EFFICACIA: Predisposizione, aggiornamento e pubblicazione online (SINANet/intranet) dei quadri dei partecipanti ai tavoli di lavoro SNPA (TIC, GdL, Riferimenti, Reti dei referenti, Tavoli strategici e tecnici)	80%		SI
				Media	30%	EFFICACIA: Tempestività nella predisposizione delle delibere del Consiglio SNPA ovvero lasso di tempo intercorso tra l'approvazione dei prodotti in Consiglio e il completamento dei passaggi interni propedeutici alla firma del Presidente e alla pubblicazione online, espresso in giorni lavorativi.	14	3	Modifica
				Numero	35%	EFFICIENZA: Report annuale al Parlamento e al presidente del Consiglio sulle attività svolte dal SNPA e rapporti semestrali al Presidente sullo stato di attuazione del programma Triennale 2018-20	3	4	SI
				Numero	15%	EFFICACIA: Coordinamento partecipazione italiana ad IMPEL attraverso l'assemblea generale annuale	1	2	Modifica
L.014	01.PSMA01	Coordinare e supportare i tavoli nazionali e/o europei di consultazione degli utenti o di reti (DPCM 20/12/18 – ISPRA quale raccordo tra le comunità di utenti supporto alle attività della Struttura di Coordinamento presso la PCM per gli sviluppi delle politiche spaziali nazionali ed europee)	8%	Numero	50%	Aggiornamento documento dei fabbisogni degli utenti nazionali in materia di requisiti di Servizio di monitoraggio da OT	1		
				Numero	50%	Documento di posizionamento nazionale per sviluppi EU in ambito infrastrutturale Copernicus (Coordination Layers)	1	5	No
L.014	01.PSMA02	Supportare le attività del MISE per gli sviluppi del Programma Mirror Nazionale Copernicus – Space Economy	8%	Numero	100%	Supporto alla predisposizione del Bando di Gara del Mirror Copernicus	1	5	No
L.014	01.PSMA03	Partecipare al GdL OT (PCM)	5%	Numero	100%	Aggiornamento annuale documento	1	3	no

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.014	01.PSMA04	Supportare l'utenza (Up-Stream)	2%	Numero	100%	Raccolta delle necessità degli utenti in materia di sviluppo di missioni di OT (requisiti di upstream). Redazione documento	1	4	no
02.VAL - Dipartimento per la valutazione, i controlli e la sostenibilità ambientale									
L.006	02.AGF01	Garantire il supporto tecnico alle attività inerenti l'inquinamento acustico/elettromagnetico	3%	Numero	25%	Ispezioni ai sensi del D.Lgs. 262/2022 Direttiva 2000/14/CE EFFICACIA: numero ispezioni Base storica= 10 ispezioni all'anno (dal 2012)	10	5	SI
				Rapporto	25%	Attività istruttorie PCAR EFFICACIA: numero istruttorie PCAR svolte /numero istruttorie PCAR richieste Base storica= 15 istruttorie (anno 2019)	70%	3	Modifica
				Rapporto	20%	Tavolo Tecnico Nazionale di coordinamento dei Tecnici Competenti in Acustica EFFICACIA: numero di partecipazioni/numero di convocazioni Numero convocazioni ufficiali: 5 (2018), 4 (2019), 4 (2020)	90%	2	NO
				Rapporto	30%	Pareri-rapporti tecnici al MATTM in materia di campi elettromagnetici EFFICACIA: numero di pareri tecnici resi / numero di pareri tecnici richiesti	80%	3	Modifica
L.006	02.AGF02	Realizzare attività di campo in materia di agenti fisici	2%	Rapporto	100%	Attività di misura del rumore, delle vibrazioni e dei campi elettromagnetici EFFICACIA: attività di misura svolte/attività di misure richieste	80%	10	NO
L.009	02.AGF03	Produrre dati e informazioni, sviluppare e implementare sistemi relativi al rumore e ai campi elettromagnetici	2%	Rapporto	70%	Sviluppo e aggiornamento dei DB e degli applicativi dell'Area Agenti Fisici (catasto CEM, Osservatorio Rumore, Osservatorio CEM, MARA – macchine rumorose, sito AGF, UV-Solar) EFFICACIA: numero di DB e applicativi sviluppati-e/o aggiornati/numero di applicativi dell'Area Numero DB/applicativi sviluppati DB e applicativi sviluppati al 2020: 7 (catasto CEM, osservatorio CEM, osservatorio RUMORE, MARA – macchine rumorose, sito AGF, UV-Solar, sito Anchor)	80%	3	NO
				Rapporto	30%	Registro Rumore Subacqueo (descrittore Strategia Marina – D11) EFFICACIA: numero di eventi acustici inseriti / numero di richieste di inserimento	70%	1	NO
L.007	02.ASI01	Sviluppare e condividere il know-how in materia di VIA e VAS attraverso eventi formativi e seminari	3%	rapporto	100%	EFFICACIA: numero di eventi realizzati/numero di eventi programmati (base=4)	75%	15	SI

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.007	02.ASI02	Garantire il supporto tecnico, scientifico ed operativo con riferimento a VIA e VAS	6%	rapporto	20%	EFFICACIA: numero di relazioni trasmesse/numero di relazioni richieste dal MATTM sulle VAS regionali (base storica=15)	60%	21	SI
				rapporto	80%	EFFICACIA: Supporto tecnico alla CTVA: numero di relazioni trasmesse/numero di richieste (base da Atto integrativo MATTM=40)	100%		
L.005	02.ASI03	Supportare gli Enti Locali nell'attuazione di metodologie per il monitoraggio di indicatori utili alla valutazione dei benefici ambientali di progetti di mobilità sostenibile	5%	numero	100%	EFFICACIA: Numero di affiancamenti a Enti Locali, in presenza o da remoto, finalizzati a fornire supporto nell'attuazione di metodologie per il monitoraggio di indicatori utili alla valutazione dei benefici ambientali di progetti di mobilità sostenibile/numero complessivo progetti (base estratta da Convenzione esecutiva=30)	90%	13	SI
L.007	02.ASI04	Sviluppare e applicare una metodologia per la valutazione integrata della qualità dell'ambiente urbano	5%	rapporto	100%	EFFICACIA: Valutazione integrata della qualità ambientale dei 20 comuni capoluogo più Bolzano sulla base delle tre chiavi di lettura: "Città in salute", "Città resilienti ai cambiamenti climatici", "Città circolari"	90%	16	NO
L.010	02.ATM01	Gestire il Registro Italiano per l'Emission Trading e fornire supporto agli utenti	3,5%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: Numero di richieste evase su numero di richieste pervenute dai titolari dei conti e dagli utenti.	100%	7	Modifica
				Rapporto	30%	EFFICIENZA: Numero di deliberazioni del Comitato ETS implementate nel Registro su numero di deliberazioni applicabili.	100%	4	
				Rapporto	10%	EFFICIENZA: Numero di conti verificati per quanto riguarda il pagamento della tariffa e implementazione delle attività conseguenti (abilitazione, sospensione e/o correzione degli importi) su numero di conti interessati dalla tariffa annuale.	100%	3	
				Rapporto	10%	EFFICIENZA: Numero di raccomandazioni risolte sul numero di raccomandazioni provenienti dal processo di revisione del SIAR in ambito UNFCCC	100%	1	
L.005	02.ATM02	Sviluppare metodi e conoscenze per la valutazione dell'inquinamento atmosferico e dei cambiamenti climatici	3,5%	Rapporto	100%	EFFICIENZA. Numero di raccomandazioni risolte sul numero di raccomandazioni provenienti dal processo di review UE/UNECE sull'inventario nazionale degli inquinanti atmosferici	70%	15	Modifica
L.010	02.ATM03	Realizzare le attività relative alle iniziative internazionali sui cambiamenti climatici	3,5%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto del POD allegato al contratto con UNOPS	80%	12	SI
				Rapporto	50%	EFFICACIA: monitoraggio e verifica dell'implementazione degli 11 progetti: progetti valutati su progetti totali	80%	12	SI
L.004	02.ATM04	Sviluppare metodi e conoscenze per la valutazione delle misure di mitigazione dell'inquinamento atmosferico e dei cambiamenti climatici anche in coerenza degli obiettivi di decarbonizzazione ex LTS	3,5%	Rapporto	80%	EFFICIENZA. Numero di raccomandazioni risolte sul numero di raccomandazioni provenienti dal processo di review UNFCCC sulla Comunicazione Nazionale per il clima e sul rapporto biennale in relazione agli scenari emissivi dei gas serra e politiche e misure di riduzione	70%	10	Nuovo
				Rapporto	20%	EFFICIENZA Supporto al gruppo di lavoro per la definizione della LTS per la decarbonizzazione al 2050: Numero di risposte fornite su richieste	100% 100% 100%		Nuovo

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.007	02.CER01	Realizzare le attività tecniche funzionali alla gestione del Regolamento EMAS anche nell'ambito delle politiche sull'Economia Circolare dell'Unione Europea	7,2%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Istruttorie EMAS avviate su istruttorie pervenute entro l'anno solare - base storica= circa 900 all'anno	84%	10	SI
				Media	50%	EFFICIENZA: Tempo medio di realizzazione dell'istruttoria EMAS espresso in giorni	2,2	10	SI
L.007	02.CER02	Realizzare le attività tecniche funzionali al rilascio del Marchio ECOLABEL anche nell'ambito delle politiche sull'Economia Circolare dell'Unione Europea	7,2%	Media	50%	EFFICIENZA: Tempo medio di conclusione istruttoria ECOLABEL espresso in giorni	60	11	SI
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Istruttorie avviate su istruttorie pervenute entro l'anno solare base storica= circa 150 richieste all'anno	78%	11	SI
L.007	03.CER03	Realizzare attività di promozione e diffusione dei regolamenti EMAS e ECOLABEL	1,6%	Numero	100%	EFFICACIA: Numero di newsletter pubblicate	7	10	SI
L.004	02.CLO01	Sviluppare e aggiornare il sistema nazionale di dati climatici SCIA	2,5%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Aggiornamento degli indicatori sul numero degli indicatori totali (base storica 26)	90%	6	SI
				Numero	50%	EFFICACIA: Pubblicazione del rapporto annuale "Gli indicatori del clima in Italia"	1		SI
L.005	02.CLO02	Gestire gli aspetti tematici del reporting nazionale sui dati della qualità dell'aria (AQD) da inviare alla Commissione Europea ed elaborare e diffondere statistiche descrittive sullo stato e il trend in Italia	2%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Aggiornamento degli indicatori sul numero degli indicatori totali (base storica 23)	80%	9	SI
L.005	02.CLO03	Assicurare lo svolgimento delle attività di competenza previste nell'ambito del Progetto SNPA-ISS-ENEA PULVIRUS	1,5%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto dei piani di lavoro obiettivo 1	90%	10	NO
				Numero	50%	EFFICACIA: Predisposizione relazione finale obiettivo 1	1		NO
L.005	02.CLO04	Coordinare la rete di monitoraggio aerobiologico "POLLNET" (RR TEM VI/09) ed elaborazione e diffusione delle statistiche descrittive relative ai principali taxa allergenici attraverso i report di sistema del SNPA.	1%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Aggiornamento degli indicatori sul numero degli indicatori totali (base storica 18)	80%	4	SI
L.011	02.VAL01	Assicurare il coordinamento delle attività di Dipartimento	6%	Rapporto	50%	Efficacia: riunioni di Dipartimento convocate rispetto al numero programmato di 11 annue	80%	8	NO
				Rapporto	50%	CUSTOMER: Soddisfazione utenza interna voto medio (scala 1-4)	(2021) 2,5 (2022) 2,7 (2023) 2,8		

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.009	02.ECA01	Realizzare il contributo ISPRA al Rapporto sullo Stato del Capitale Naturale ai sensi della legge 221/2015: aggiornamento e nuova modellizzazione, analisi e valutazione biofisica ed economica del capitale naturale con tecnologia ARIES (Artificial Intelligence for Ecosystem Services) finalizzata ad integrare la sostenibilità nelle politiche	3,5%	GANTT	100%	EFFICACIA: realizzazione attività da cronoprogramma	80%	3 unità (100%)	si
L.009	02.ECA02	Realizzare l'analisi, la valutazione e il trasferimento di pratiche innovative e replicabili a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e dell'informazione dei cittadini.	1,5%	GANTT	50%	EFFICACIA: realizzazione attività da cronoprogramma (consolidamento e implementazione della nuova banca dati GELSO)	80%	3 unità (50%)	si
				Numero	30%	EFFICACIA: progettazione e implementazione di un prodotto informativo periodico per la disseminazione delle buone pratiche censite in banca dati GELSO, finalizzato alla promozione generale del sito e alla diffusione sistematica e tempestiva delle esperienze virtuose legate ai temi emergenti per lo Sviluppo Sostenibile	4	4 unità (30%)	si
				Numero	20%	EFFICACIA: realizzazione del contributo della banca dati GELSO al "Rapporto sugli impatti dei cambiamenti climatici basato su indicatori" del SO SNPA V03-02 "Indicatori di impatto dei cambiamenti climatici"	1	2 unità (20%)	no
L.007	02.RTEC01	Effettuare le relazioni istruttorie di competenza per le A.I.A.–I.P.P.C. nazionali, tramite analisi dei cicli produttivi e BAT con partecipazione a Gruppi Istruttori e Conferenze dei Servizi.	9%	Rapporto	70%	EFFICACIA: % numero relazioni istruttorie AIA e PMC rispetto alle richieste presunte (base storica: n.100)	80%	14	SI
				Rapporto	20%	EFFICIENZA: tramite check list verifica % del rispetto delle fasi essenziali (hold point) delle procedure o istruzioni operative adottate nelle attività istruttorie	70%		
				Rapporto	10%	EFFICIENZA : numero % di studi ed analisi dei cicli produttivi e BAT (base storica: n.50)	80%		
L.007	02.RTEC02	Effettuare ispezioni ambientali, vigilanza e controlli negli insediamenti I.P.P.C., A.I.A.	9%	Rapporto	30%	EFFICACIA: Realizzazione ispezioni ordinarie rispetto alla programmazione annuale per gli insediamenti IPPC in AIA. (base storica: n.80)	80%	28	SI
				Rapporto	30%	EFFICACIA: % di ispezioni straordinarie effettuate rispetto a quelle necessarie nell'anno (base storica n.2)	80%		
				Numero	20%	EFFICIENZA: numero massimo di reclami/ricorsi ricevuti sulle ispezioni	10		
				Rapporto	20%	EFFICIENZA tramite check list verifica % del rispetto delle fasi essenziali (hold point) delle procedure o istruzioni operative adottate nelle attività ispettive, istruttorie e di vigilanza ambientale	70%		

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.007	02.RTEC03	Effettuare ispezioni ambientali, vigilanza e controlli, aziende a rischio di incidente rilevante.	2%	Rapporto	80%	EFFICACIA: % numero ispezioni in aziende a rischio di incidente rilevante rispetto alle richieste presunte (base storica: n.20)	80%	19	SI
				Rapporto	20%	EFFICIENZA : tramite check list verifica % del rispetto delle fasi essenziali (hold point) delle procedure o istruzioni operative adottate nelle attività ispettive ed istruttorie	70%		
L.007	02.RTEC04	Effettuare le valutazioni ed i controlli sugli impianti di interesse strategico.	5%	Rapporto	25%	EFFICACIA: Realizzazione di 4 Ispezioni annuali sull'esercizio dell'impianto	80%	14	SI
				Rapporto	25%	EFFICACIA: Realizzazione Sopralluoghi e Collaudi DPCM 29/09/17 (base storica n.8).	80%		
				Rapporto	40%	EFFICIENZA: % di risposta/riscontro rispetto al numero totale delle richieste pervenute	80%		
				Rapporto	10%	EFFICIENZA: tramite check list verifica % del rispetto delle fasi essenziali (hold point) delle procedure o istruzioni operative adottate nelle attività ispettive, istruttorie e di vigilanza ambientale	70%		
L.007	02.RTEC05	Organizzare e promuovere Corsi di formazione abilitanti per ispettori AIA e Seminari di aggiornamento professionale	1%	Numero	50%	EFFICIENZA: seminari o eventi per l'aggiornamento continuo (Base storica n.6)	4	6	NO
				Numero	50%	EFFICIENZA: realizzazione corso abilitazione ispettori AIA (Base 1)	1		
03.GEO - Dipartimento per il Servizio Geologico d'Italia									
L.001	03.APP01	Sperimentare il metodo RaStEM per la valutazione dell'efficacia di mitigazione degli interventi per la difesa del suolo	4%	Numero	100%	EFFICACIA: Numero di progetti sui quali viene eseguita l'analisi progettuale e l'applicazione sperimentale del metodo di valutazione	30	4	NO
L.001	03.APP02	Realizzare le attività previste nella Convenzione ISPRA-Roma Capitale per il Monitoraggio delle Acque Sotterranee di Roma	2%	Numero	100%	EFFICACIA: Numero di Punti di controllo censiti, georiferiti o monitorati durante i sopralluoghi di campo	100	9	NO
L.001	03.APP03	Definire un modello geometrico-geotecnico su aree instabili con l'utilizzo di strumenti di rilievo non convenzionali (UAV, Laser Scanner, tecniche di analisi immagini)	5%	Numero	100%	EFFICACIA: Valutazione quantitativa della stabilità mediante mezzi di calcolo tridimensionali su aree test. Numero di aree test sottoposte all'analisi	2	6	NO
L.001	03.APP04	Attuare la realizzazione di un archivio unico delle cavità artificiali censite nel territorio nazionale, denominato Geodatabase Nazionale delle Cavità Artificiali (GNCA). Convenzione ISPRA-SSI.	2%	GANTT	100	Stato di avanzamento del GANTT di progetto	30%	4	NO

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.001	03.APP05	Gestire l'Archivio nazionale indagini nel sottosuolo ex L. legge 464/84 e fornire assistenza all'utenza	6%	Rapporto	35 %	Numero di acquisizioni, fascicolazioni e archiviazioni delle comunicazioni (art. 1 Legge 464/84) evase rispetto a quelle pervenute	85%	11	NO
					15 %	Numero di richieste di informazioni e/o documentazione (art. 2 Legge 464/84) inviate rispetto alle pratiche incomplete	85%		
					40 %	Numero di informazioni via mail e telefoniche rilasciate agli utenti (sia interni che esterni) rispetto alla richiesta generale	95%		
					10 %	Numero di collaborazioni con Enti Territoriali, Prefetture e Organi di Polizia portate a termine rispetto al totale pervenuto	95%		
L.001	03.APP06	Garantire l'erogazione dei servizi della piattaforma IdroGEO sull'Inventario dei Fenomeni Franosi in Italia, sulle mosaicature nazionali di pericolosità e gli indicatori di rischio idrogeologico, in termini di consultazione dei dati da parte degli utenti	1%	numero	100	Numero di sessioni/accessi registrate sulla piattaforma IdroGEO	10000	2	NO
L.009	03.CAR01	Realizzare le attività per il completamento della Cartografia geologica d'Italia	80%	GANTT	60%	Efficacia: avanzamento del progetto come previsto nel Cronoprogramma del Programma operativo di lavoro per l'anno L. Valore medio dello stato di avanzamento delle 15 convenzioni stipulate	20%	34	NO
				numero	40%	Efficienza: stipula di tutte le convenzioni previste e inizio delle attività entro il 2021 (9 convenzioni)	100%		
L.009	03.CAR02	Promuovere la divulgazione, diffusione e conoscenza della cartografia geologica, rispetto all'utilità nelle azioni di salvaguardia dell'ambiente e mitigazione dei rischi.	10%	numero	40%	Efficienza: numero di attività di comunicazione messe in campo	1	8	NO
					30%	Incremento della diffusione dei fogli	100		
					30%	Incremento della diffusione delle vendite	20		
L.009	03.CAR03	Completare il foglio geologico n. 377 (Trasacco)	10%	GANTT	100%	Efficienza: conclusione della convenzione nei termini previsti	100%	5	NO
L.013	03.DES01	Realizzare le attività relative a progetti di ricerca sulla tutela del suolo, della biodiversità e del patrimonio naturale	3%	GANTT	25	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto LANDSUPPORT	100	3	si
				Numero	5	N. report completati	3		
				GANTT	30	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto SOIL HUB	100	2	no
				Numero	5	N. di rapporti conoscitivi/roadmap/agende	2		
				GANTT	30	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto EJP SOIL	100	3	no
Numero	5	numero di datasets condivisi	2						

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.009	03.DES02	Assicurare lo sviluppo e l'applicazione di soluzioni tecniche e gestionali per la tutela del suolo, della biodiversità e del patrimonio naturale.	1%	GANTT	70	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto Newlife4drylands	100	3	no
				Numero	20	Report completati	3		
				GANTT	5	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto SMURBS	100		
				Numero	5	Report completati	1		
L.001	03.DES03	Supportare le azioni istituzionali di prevenzione dirette ad impedire il consumo del suolo, ridurre il degrado e favorire i servizi ecosistemici alle diverse scale, anche attraverso la produzione di dati ambientali e lo sviluppo di modelli interpretativi tramite l'utilizzo di tecnologie e servizi del programma Copernicus.	6%	GANTT	75	EFFICACIA: Realizzazione del rapporto "Consumo di suolo"	100%	4	si
				Numero	10	Verbal riunioni REMI	2		
				GANTT	10	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto SOIL4LIFE	100%		
L.003	03.GEO01	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione inter funzionale con riferimento alle attività VIA/VAS	2%	Media	50%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste via mail provenienti da DG (in giorni)	2		SI
				Rapporto	50%	Efficacia: Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute	80%		
L.011	03.GEO02	Garantire un efficace supporto alle unità organizzative del Dipartimento	8%	Media	100	CUSTOMER: Soddisfazione utenza interna voto medio (scala 1-4)	(2021) 2,5 (2022) 2,7 (2023) 2,8		NO
L-003	03.GEO03	Assicurare l'efficace ed efficiente attività di Divulgazione scientifica (1), lo sviluppo di Progetti di Ricerca (2), la partecipazione a Tavoli Tecnici inter-istituzionali (3) e la Consulenza su tematiche Scientifiche (4)	3%	Media	50%	Efficienza: tempo medio di avvio del lavoro in risposta alle richieste pervenute (in giorni lavorativi)	5		
				Rapporto	50%	Efficacia: Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute	80%		
L.009	03.GFI01	Realizzare il foglio gravimetrico "Norcia"	3%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Acquisizione, Elaborazione e Interpretazione, Predisposizione Note Illustrative, Pubblicazione Foglio	30%	4	Modifica
L.009	03.GFI02	Aggiornare la Banca Dati Geofisici	3%	Rapporto	100%	EFFICACIA: numero misure e stazioni geofisiche e geodetiche caricate in banca dati rispetto a quelle acquisite (baseline 7700)	100%	9	NO
L.013	03.MUS01	Realizzare la divulgazione e valorizzazione: [Q]Garantire il costante aggiornamento del sito delle Collezioni Geologiche e Storiche – CoGeSto	4%	Numero	Peso KPI 100	EFFICACIA : Numero di aggiornamenti e inserimenti di contenuti informativi nella sezione CoGeSto del sito web ISPRA	(2021) 450 (2022) 460 (2023) 470	6	SI
L.013	03.MUS02	Realizzare la conservazione, la gestione e la catalogazione delle Collezioni museali	2%	Numero	100	EFFICACIA: Aggiornamento delle schede catalografiche della Banca dati delle Collezioni: numero delle schede aggiornate	100 110 120	3	SI

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.002	03.PSC01	[Difesa e sicurezza del territorio e del mare.] Supportare il MATTM nelle attività di difesa e sicurezza del territorio e del mare, con particolare riferimento alle attività relative a pareri, CdS, tavoli tecnici, GdL normativa, convenzioni inerenti la contaminazione con Basilicata, CMRC, ecc.	7%	Rapporto	100%	EFFICIENZA: Tempestività nella restituzione dei pareri richiesti: percentuale dei pareri restituiti entro 30 giorni dalla ricezione	80% 81% 82%		SI
L.003	03.PSC02	Realizzare le attività previste in ambito SNPA	3%	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento delle attività	100%	17	Modifica
L.013	03.RIS01	Realizzare le Attività relative ai georischii	3%	Rapporto	50%	Efficacia: percentuale aggiornamento annuale database ITHACA (base=1000)	10%	7	SI
				Rapporto	50%	Efficacia: Numero di sopralluoghi tecnico-scientifici effettuati su richiesta/programmati (baseline=5)	100%		
L.013	03.RIS02	Garantire il Monitoraggio delle attività estrattive da cave e miniere	2%	Numero	100%	Efficacia: Aggiornamento del database: numero di siti minerari inseriti (Baseline=5000)	10%	4	SI
L.013	03.RIS03	Garantire l'analisi dell'impatto a terra di potenziali eventi di tsunami, attraverso la definizione dei relativi scenari di inondazione e conseguente elaborazione e aggiornamento delle zone di allertamento e di evacuazione corrispondenti ai livelli di allerta arancione (advisory) e rosso (watch) adottati in ambito SiAM - Sistema di Allertamento nazionale per i maremoti generati da sisma, istituito con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 17 febbraio 2017.	2%	Rapporto	100%	Efficacia: percentuale km di costa aggiornata - Tsunami MApp Viewer (baseline= 8300 km)	5%	1	NO
L.013	03.SGP01	Realizzare le attività relative a progetti comunitari GeoERA	3%	GANTT	34%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto TACTIC	100%	8	SI
				GANTT	33%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto MINTELL4EU	100%		SI
				GANTT	33%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto EUROLITHOS	100%		SI
L.013	03.SGP02	Incrementare il database GEOSITI	2%	Rapporto	100%	EFFICIENZA: Numero di schede inserite rispetto a quelle pervenute (baseline=100)	60%	5	SI

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.013	03.SGP03	Garantire il puntuale aggiornamento dei servizi offerti sul Portale dei Servizio Geologico d'Italia	2%	Media	33%	EFFICIENZA: Tempestività nella risposta alle richieste su indirizzo referenti.portalesgi@isprambiente.it di aggiornamento dei contenuti della sezione News: tempo medio (giorni lavorativi) intercorso tra la richiesta e l'aggiornamento dei contenuti (baseline, numero richieste = 20)	2	7	SI
				Media	33%	EFFICIENZA: Tempestività nella risposta alle richieste di utenti esterni su indirizzo portalesgi@isprambiente.it: tempo medio (giorni lavorativi) intercorso tra la richiesta e la risposta all'utente (baseline numero richieste =50)	3		SI
				Media	34%	EFFICIENZA: Tempestività nella risposta alle richieste interne su indirizzo portalesgi@isprambiente.it di pubblicazione e aggiornamento di servizi OGC: tempo medio (giorni lavorativi) intercorso tra la richiesta e la pubblicazione del servizio (baseline numero richieste = 15)	3		SI

04. BIO – Dipartimento per il monitoraggio e la tutela dell'ambiente e per la conservazione della biodiversità

L.009	04.ACAM01	Realizzare attività di ricerca applicata per la valutazione dello stato degli ambienti marini e marino-costieri	2%	GANTT	12,5%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo al progetto MIRA	100	4	SI
				GANTT	12,5%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo al progetto MEDREGION	100	7	NO
				GANTT	12,5%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo al progetto SEA FOREST LIFE	100	4	SI
				GANTT	12,5%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo al progetto MED De.COuplage	100	7	NO
L.010	04.ACAM02	Garantire supporto tecnico-scientifico al MATTM in materia di tutela degli ambienti marini e marino-costieri	7%	GANTT	25%	EFFICACIA: Rispetto della programmazione interna relativa alle attività per l'implementazione della Direttiva Quadro Acque 2000/60/CE	100	4	SI
					25%	EFFICACIA: Rispetto della programmazione interna relativa alle attività per l'implementazione della Direttiva Quadro sulla Strategia Marina 2008/56/CE (descrittore 5, 6 e descrittore 1 – Posidonia)	100	19	NO
L.006	04.ACAS01	Fornire supporto tecnico-scientifico al MATTM e alle Amministrazioni centrali e territoriali per la definizione e l'attuazione di norme europee e nazionali relative alla tutela delle acque	2%	Rapporto	70%	EFFICACIA: attività legate alla Direttiva Quadro Acque 2000/60/CE incluso Reporting e WISE-SoE: Richieste evase / richieste pervenute	100%	8	Modifica
				Media	30%	EFFICIENZA: Tempestività nell'evasione delle richieste (giorni medi)	15		
L.009	04.ACAS02	Realizzare le attività legate ai servizi del Piano Space Economy nazionale / Mirror Copernicus (Servizi IdroMeteoClima e	2%	Rapporto	60%	EFFICACIA: attività legate ai servizi del Piano Space Economy nazionale / Mirror Copernicus (Servizi IdroMeteoClima e Risorsa Idrica): Azioni evase / azioni richieste	100%	6	Modifica

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
		Risorsa Idrica) e per l'implementazione operativa dei processori di morfologia fluviale sviluppati nella Convenzione ASI-ISPRA "Habitat Mapping" nell'ambito del programma Copernicus		GANTT	40%	EFFICACIA: Rispetto del GANTT del progetto "Morfologia fluviale – WP 8000" della Convenzione ASI-ISPRA "Habitat Mapping"	100%		
L.010	04.ACAS03	Realizzare le attività previste dal Progetto Operativo Ambiente "Interventi per la tutela del territorio e delle acque", Linea di azione "Interventi per il miglioramento della qualità dei corpi idrici" (POA-Portate)	2%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto del GANTT del progetto POA-Portate	100%	7	SI
L.009	04.ACAS04	Fornire conoscenza e supporto tecnico-scientifico in materia di idromorfologia, meteorologia, e idrologia, comprese le componenti del ciclo idrologico e i suoi estremi (siccità e inondazioni)	2%	Rapporto	30%	EFFICACIA: Erogazione di servizi e prodotti per l'idrologia operativa e l'idromorfologia, inclusa la formazione sul metodo IDRAIM e derivati: Richieste evase/richieste pervenute	100%	8	Modifica
				GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto GANTT del progetto di gestione e sviluppo interno del SIMM	100%		
				Numero	30%	EFFICACIA: Aggiornamento delle 17 variabili, o layer cartografici, mensili provenienti dal BIGBANG	204		
				Numero	10%	EFFICACIA: Aggiornamento mensile del bollettino siccità	12		
L.001	04.ACAS05	Fornire supporto tecnico-scientifico al MATTM e alle Amministrazioni centrali e territoriali per la definizione e l'attuazione di norme europee e nazionali relative alla gestione del rischio di alluvioni	2%	Rapporto	70%	EFFICACIA: Redazione documentazione tecnico-scientifica, pareri tecnici e attuazione del Reporting relativo alla Direttiva Alluvioni 2007/60/CE: Richieste evase / richieste pervenute	100%	5	Modifica
L.013	04.ACID01	Assicurare, con la raccolta dei dati c/o Regioni e SNPA, lo sviluppo di rapporti periodici e tematici e l'aggiornamento della piattaforma SINTAI assicurando il supporto alle altre strutture dell'Istituto e al MATTM (come da D.Lgs n.152/2006 e s.m.i.).	3%	Rapporto	47%	EFFICACIA: Tabelle numeriche elaborate/richieste di elaborazione pervenute.	100%	9	SI
				Rapporto	48%	EFFICACIA: Mappe cartografiche elaborate/richieste di elaborazione pervenute.	100%		
				Rapporto	5%	EFFICACIA: Realizzazione di sistemi informativi per specifici progetti di ricerca o per attività dell'Ente.	100%		

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.014	04.ACID02	Garantire supporto tecnico-scientifico al MATTM e alle Amministrazioni centrali e territoriali per la corretta attuazione delle Direttive europee in materia di tutela e risanamento delle acque interne (Direttiva 91/271/CEE, Direttiva 91/676/CEE).	3%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Redazione documentazione tecnico-scientifica e pareri tecnici relativi alla Direttiva Reflui (91/271/CEE): documentazione e pareri inviati/documentazione e pareri richiesti.	100%	9	SI
L.009	04.AMC01	Realizzare le attività progettuali relative all'acquacoltura	6%	Rapporto	13	(Progetto PerformFISH) Sostenibilità ambientale dell'acquacoltura Europea Mediterranea - Rapporti redatti (Benchmarking of EU MED aquaculture performances) (A validated welfare scoring system for EU Med aquaculture)	2	4	SI
				Rapporto	20%	(Progetto AZA LAZIO) Pianificazione dello spazio marino nelle aree marine laziali per l'acquacoltura Rapporti redatti	2	4	SI
				Rapporto	13	(Progetto AZA-CAMPANIA) Pianificazione dello spazio marino nelle aree marine campane per l'acquacoltura Rapporti redatti	2	5	SI
				GANTT	8%	(Progetto NIS) Ridurre impatti per introduzione di specie esotiche a fini d'acquacoltura	100%	5	NO
				Rapporto	8	(Progetto SUSHIN) Ridurre impatto dell'acquacoltura sulle risorse marine Validazione diete sostenibili per l'acquacoltura	2	3	SI
				GANTT	8	(Progetto FISHRISE) Fornire supporto tecnico scientifico per l'innovazione tecnologica in acquacoltura - Realizzazione sito web per la comunicazione e lo scambio dati	100%	4	NO
				GANTT	10	(Progetto ADRIACLIM) Fornire supporto tecnico scientifico per la valutazione degli effetti dei cambiamenti climatici sull'acquacoltura Redazione rapporti sul caso studio, secondo deliverable	100%	45	NO
				L.009	04.AMC02	Fornire supporto tecnico scientifico per la sostenibilità dell'acquacoltura a livello nazionale e europeo, di monitoraggio per la MSFD e la biodiversità	2%	Rapporto	30
				Rapporto	30	(MSFD) Rispetto del POA relativo alla attività MSFD (Descrittore 2 e Descrittore 5)	100%	2	NO
				GANTT	40	(biodiversità e capitale naturale) Rispetto del Programma Operativo	100%	5	NO
L.008	04.AVM01	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di avifauna migratrice	2%	GANTT	10%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE Egyptian Vulture	70%	13	SI
				Rapporto	14%	EFFICIENZA: percentuale deliverables resi entro le scadenze previste dal crono programma LIFE Egyptian Vulture	80%		

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
				GANTT	10%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE AQUILA a-LIFE	70%		
				Rapporto	14%	EFFICIENZA: percentuale deliverables resi entro le scadenze previste dal crono programma AQUILA a-LIFE	80%		
				GANTT	10%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE FALKON	70%		
				Rapporto	14%	EFFICIENZA: percentuale deliverables resi entro le scadenze previste dal crono programma LIFE FALKON	80%		
				GANTT	4%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto IZS Venezia	100%		
				GANTT	10%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE PONDERAT	70%		
				Rapporto	14%	EFFICIENZA: percentuale deliverables resi entro le scadenze previste dal crono programma LIFE PONDERAT	80%		
L.009	04.AVM02	Fornire i contributi all'aggiornamento delle banche dati italiana ed europea sull'avifauna migratrice	3%	Rapporto	40%	EFFICACIA: Aggiornamento della banca dati inanellamento italiana e contributo alla banca dati Europea EURING Data Bank (baseline=108.000 record)	100%	9	SI
				Rapporto	60%	EFFICIENZA: Tempestività nella acquisizione, nella banca dati nazionale, dei nuovi dati di inanellamento trasmessi dagli inanellatori entro 60 giorni dalla ricezione	80%		
L.009	04.AVM03	Garantire supporto tecnico-scientifico al MATTM e ad altri Enti ed Amministrazioni in materia di conservazione e gestione degli uccelli e degli habitat	3%	Rapporto	20%	EFFICACIA: Pareri e rapporti tecnici resi al MATTM e ad altri Enti ed Amministrazioni(baseline=100 richieste)	100%	10	SI
				Rapporto	40%	EFFICIENZA: Tempestività nella formulazione di pareri e rapporti tecnici resi entro 30 giorni dalla ricezione / pareri e rapporti richiesti	80%		
				GANTT	40%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal cronoprogramma della convenzione MATTM Direttive Internazionali	80%		
L.009	04.CFL01	Studi, valutazioni, monitoraggio e reporting, per la conservazione della biodiversità terrestre, per l'uso sostenibile dei sistemi agricoli e forestali e per la sicurezza alimentare	3%	Numero	80%	Efficacia: redazione pubblicazioni/report e documenti tecnico scientifici, inclusi pareri e relazioni	10	10	Modifica
				Rapporto	20%	Efficienza: aumento percentuale annuo del numero di accessi alle pagine web del portale ISPRA sul tema "Biodiversità", rispetto alla media degli accessi del biennio precedente all'anno di riferimento (133.538 accessi, stimati)	15%	12	

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.010	04.CFL02	Supportare il MATTM in virtù del Decreto di trasferimento di funzioni da MATTM a ISPRA (DM 58 del 1 marzo 2018) per lo svolgimento di funzioni di: avvalimento, consultive e di supporto tecnico-scientifico al MATTM in materia di OGM (di cui al decreto legislativo 8 luglio 2003, n. 224)	3%	Rapporto	70%	Efficacia: numero di pareri tecnici redatti in conformità alle norme e alle scadenze fissate rispetto alle richieste pervenute (baseline = 60)	100%	4	Modifica
L.013	04.CFN01	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di conservazione e gestione del patrimonio faunistico	2%	GANTT	34%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal programma per la gestione della tenuta di Castel Porziano.	100%	9	
				GANTT	34%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE 17 PERDIX	100%		
				GANTT	33%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal cronoprogramma del progetto MATTM-IAS.	100%		
L.009	04.CFN02	Fornire supporto tecnico-scientifico in materia faunistica (pareri)	6%	Rapporto	70%	EFFICIENZA: Tempestività nella formulazione di pareri e rapporti tecnici resi entro 30 giorni dalla ricezione (baseline=740 richieste/anno)	70%	14	
					30%	EFFICACIA: Pareri e rapporti tecnici resi / pareri e rapporti tecnici richiesti (baseline=740 richieste/anno).	80%		
L.013	04.CGE01	Sviluppare e migliorare l'efficacia dell'azione conoscitiva e divulgativa del laboratorio	3%	Numero	50%	EFFICACIA: Numero di articoli riguardanti l'attività scientifica dei laboratori e prodotti/relazioni diffusi presso i portatori di interesse	10	9	Modifica
				Numero	50%	EFFICACIA: Numero di convenzioni approvate per lo svolgimento dell'attività analitico-scientifica del laboratorio	5		
L.009	04.CGE02	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali ed istituzionali, nazionali ed internazionali, in materia di genetica della conservazione e genetica forense	3%	Percentuale	50%	EFFICIENZA: Tempestività nella formulazione di pareri e rapporti tecnici resi entro 50 giorni dalla ricezione / pareri e rapporti richiesti (base=500)	100%	9	Modifica
				Percentuale	50%	EFFICACIA: Rispetto delle scadenze fissate nei POD delle convenzioni di monitoraggio genetico e progetti di genetica della conservazione	100%		
L.009	04.CGE03	Migliorare l'efficacia della pianificazione economica e gestionale: compilazione istruttorie preliminari per il funzionamento del laboratorio	2%	Percentuale	100%	EFFICACIA: Istruttorie inviate rispetto a quelle pianificate (12)	70%	9	no
L.009	04.CIT01	Realizzare progetti di ricerca in materia di uso sostenibile del patrimonio ittico e risorse acquatiche marine	2%	GANTT	50%	EFFICACIA : Rispetto del crono programma previsto [GANTT interno] dal progetto HARMONY	100%	7	SI
				GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma [GANTT interno] previsto dal progetto MED PLASTICBUSTER MPAs	100%	4	SI

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.009	04.CIT02	Fornire supporto tecnico-scientifico alla implementazione della MSFD	3%	GANTT	70%	EFFICACIA: Rispetto POA relativo alle attività MSFD sotto la responsabilità dell'Area (Descrittori 2, 3, 4) ed ai contributi forniti dall'area a supporto Descrittori 1, 6, 10)	100%	15	SI
				GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma [GANTT interno] previsto dal progetto MEDREGION	100%	3	SI
L.009	04.CIT03	Produrre elaborati scientifici e report tecnici nell'ambito delle attività di ricerca finalizzata e del supporto tecnico-scientifico alle attività istituzionali	2%	GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto del cronoprogramma [GANTT interno] relativo alla produzione di elaborati scientifici e tecnici	100%	15	SI
				Numero	70%	Numero di manoscritti su temi di ricerca finalizzata sottomessi a riviste scientifiche indicizzate (e.g. SCOPUS, ISI WoS)	6	15	SI
L.009	04.BIO01	Sviluppare e gestire il Network per lo studio della Diversità Micologica (NDM)	2%	GANTT	100%	Rispetto del GANTT	80%	4	SI
L.009	04.BIO02	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	1%	Media	50%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste via mail provenienti da DG (in giorni)	2	4	SI
				Rapporto	50%	Efficacia: Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute	80%	4	SI
L.011	01.BIO03	Garantire un efficace supporto alle unità organizzative del Dipartimento	1%	Media	100	CUSTOMER: Soddisfazione utenza interna voto medio (scala 1-4)	(2021) 2,5 (2022) 2,7 (2023) 2,8		NO
L.009	04.EPD01	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di epidemiologia della fauna	1%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto del cronoprogramma delle attività di prevenzione e controllo della peste suina africana previste.	90%	1	SI
L.009	04.EPD02	Gestire le collezioni zoologiche ISPRA di Ozzano a supporto della conservazione della biodiversità animale	1%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Percentuale dei parametri stabili o in miglioramento rispetto alla performance media dei due anni precedenti: 1. % di reperti registrati entro 2 mesi dalla consegna; 2. n. reperti tassidermizzati nell'anno; 3. n. interventi disinfestazione nell'anno; 4. n. interventi di controllo dello stato delle collezioni storiche; 5. n di prestiti + visite didattiche + consultazioni scientifiche (somma di valori normalizzati).	60%	4	SI
L.009	04.EPD03	Garantire il monitoraggio delle popolazioni e dei trend dell'avifauna acquatica svernante, incluso il coordinamento nazionale del progetto IWC	1%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Attività realizzate nel corso dell'anno 1. Regolarità delle comunicazioni annuali alla rete di rilevamento 2. azioni formative e/o per il reclutamento 3. azioni di reportistica e utilizzo dei dati in archivio, pubblicazioni 4. attività di monitoraggio sul campo	75%	7	Modifica
L.009	04.EPD04	Garantire il presidio delle attività relative alla MSFD in tema di patrimonio avifaunistico nazionale e unionale	1%	GANTT	40%	EFFICACIA: Rispetto delle tempistiche richieste dal coordinamento MSFD	100%	7	SI
				Rapporto	30%	EFFICACIA Rapporti tecnici resi entro 30 giorni dalla richiesta del coordinamento MSFD	90%		

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
				Rapporto	30%	EFFICACIA Numero di campagne di monitoraggio avifauna marina realizzate da personale ISPRA su quelle programmate	90%		
L.010	04.EPD05	Garantire supporto tecnico-scientifico al MATTM e ad altri Enti/Amministrazioni in materia di conservazione e gestione della fauna e degli habitat, direttive UE; specie aliene, supporto VIA-VAS e Commissione Ornitologica Italiana	1%	Rapporto	40%	EFFICACIA: Pareri e rapporti tecnici resi al MATTM e ad altri Enti ed Amministrazioni (baseline=50 richieste)	100	10	NO
				Rapporto	60%	EFFICIENZA: Tempestività nella formulazione di pareri e rapporti tecnici resi entro 30 giorni dalla ricezione / pareri e rapporti richiesti	100		
L.009	04.EPD06	Garantire la piena attuazione di attività progettuali nazionali ed internazionali su fauna terrestre ed avifauna stanziale, acquatica e marina	0,5%	GANTT	20%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste da Convenzioni con Parchi Nazionali e AMP	100	10	NO
				Rapporto	30%	EFFICIENZA: percentuale rapporti resi entro le scadenze previste dal crono programma delle Convenzioni stipulate	100		
				GANTT	20%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste da progetti LIFE (anche afferenti ad altre Aree/Dipartimenti ISPRA)	100		
				Rapporto	30%	EFFICIENZA: percentuale deliverables resi entro le scadenze previste dal cronoprogramma LIFE (anche afferenti ad altre Aree/Dipartimenti ISPRA)	100		
L.013	04.EPD07	Produrre elaborati scientifici nell'ambito della ricerca finalizzata alle attività istituzionali in campo faunistico	1%	Numero	100%	Numero di co-authorship per riviste scientifiche indicizzate in relazione ai temi di ricerca finalizzata al supporto tecnico-scientifico alle attività istituzionali	3	11	NO
L.011	04.EPD08	Gestione del fondo agricolo di Ozzano e attività richieste dal ritiro ventennale dai seminativi inclusi monitoraggi fauna	0,5%	Rapporto	100%	EFFICIENZA: percentuale attività svolte entro le scadenze previste dal cronoprogramma	75	4	NO
L.008	04.HBT01	Realizzare le attività finalizzate all'istituzione e gestione delle Aree Marine Protette	3%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto del piano di lavoro per le istruttorie delle nuove Aree Marine Protette	100%	18	SI
					50%	EFFICACIA: Rispetto del piano di lavoro per la revisione delle Aree Marine Protette già istituite	100%		
L.008	04.HBT02	Fornire consulenza tecnico scientifica in materia di AMP, tutela di specie e habitat marini, biodiversità, gestione integrata della zona costiera e accordi internazionali per la conservazione della biodiversità in funzione dell'uso sostenibile delle risorse	2%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Pareri resi / pareri richiesti (baseline=70 richieste)	100	13	Modifica
					50%	EFFICIENZA: Pareri resi entro 30 giorni dalla richiesta	100%		
L.008	04.HBT03	Fornire supporto tecnico-scientifico alle attività di monitoraggio della MSFD	3%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto del POA relativo alle attività MSFD sotto la responsabilità dell'Area (Descrittore 1)	100	16	NO

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.009	04.HBT04	Realizzare l'attività di ricerca relativa alla protezione della biodiversità (Programmi europei ETC/ICM, EMODNET marine benthic habitats)	1%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto dei crono programmi previsti dai progetti ETC/ICM e EUSeaMap	100	5	NO
L.009	04.SOST01	Produrre i dati del Sistema Informativo di Carta della Natura, garantirne l'accessibilità e la divulgazione	2%	Numero	60%	EFFICACIA: Superficie cartografata e/o valutata (Km ²) (calcolata come superficie cartografata ex-novo o aggiornata + 0,1*superficie valutata) (secondo programmazione annuale)	4000 Km ²	9/10	No
				Numero	15%	EFFICACIA: Erogazione dei dati prodotti dal sistema informativo Carta della Natura: (Numero prodotti cartografici richiesti/anno)	350	4/5	Modifica
				Rapporto	20%	EFFICIENZA: Tempo di erogazione dei dati di Carta della Natura: [Numero prodotti forniti entro 5 giorni dalla ricezione della richiesta] / [Numero totale prodotti richiesti] (valore minimo prodotti richiesti pari a 350)	95%	3	Modifica
				Numero	5%	EFFICACIA: Numero di prodotti pubblicati (secondo programmazione annuale)	1	11	NO
L.013	04.SOST02	Sviluppare strumenti e metodi per il monitoraggio degli habitat, delle specie e delle pressioni	2%	GANTT	10%	Progetto Horizon 2020 "Natural Intelligence for Robotic Monitoring of Habitats"- Rispetto del GANTT	100%	3	NO
				Numero	40%	QUANTITA' Numero di rilievi floristico-vegetazionali originali raccolti e archiviati	50	2	NO
				Rapporto	15%	EFFICACIA: N survey (Macro e mega fauna marina e Floating marine litter) elaborati / N survey effettuati	70%	2	SI
				Numero	15%	EFFICACIA: implementazione del database (archivio dati) relativo al monitoraggio dei Macro e mega fauna marina nel Mediterraneo: N survey effettuati	100	2	SI
				Numero	20%	QUANTITA': Prodotti realizzati su monitoraggio di fauna marina e floating litter (comunicazioni, report, pubblicazioni)	2	2	SI
L.009	04.SOST03	Garantire il supporto tecnico-scientifico per l'attuazione della normativa sulle aree protette terrestri (L. 394/1991 e leggi di recepimento regionali) e organizzazione e divulgazione dei dati forniti dalle amministrazioni competenti	2%	Rapporto	70%	EFFICACIA: Rispetto delle scadenze delle richieste pervenute dal MATTM per le funzioni e i servizi tecnici previsti dal DM 58 del 1 marzo 2018	100%	7	SI
				Rapporto	15%	EFFICACIA: Rispetto della scadenza richiesta dall'Agenzia Europea per l'aggiornamento della banca dati CDDA (Common data on Designated Areas)	100%	3	SI
				Rapporto	15%	EFFICACIA: Rispetto della scadenza richiesta da SINANET per l'aggiornamento dell'Indicatore per ADA sulle aree protette terrestri	70%	3	SI

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.009	04.SOST04	Garantire il supporto al MATTM e alle Regioni per l'attuazione del PAN per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari (DM 24/1/2014, DM 10/3/2015, DM 15/7/2015), definiti in base al D.lgs 150/2012 che attua la dir. 2009/128/CE	1%	Rapporto	60%	EFFICACIA: Rispetto delle scadenze delle richieste pervenute dal MATTM e dalle Regioni per il supporto all'attuazione delle misure del PAN per le aree protette e i Siti natura 2000	50%	4	NO
				Rapporto	40%	EFFICACIA: Analisi dei Piani di gestione e/o misure di conservazione definite dalle Regioni per la verifica dell'attuazione del PAN nei Siti Natura 2000 e nelle aree protette per il popolamento dell'indicatore previsto dal DM 15/7/2015 (target=100 piani e/o misure eventualmente adottate dalle Regioni)	50%	7	SI
L.009	04.SOST05	Realizzare le attività del Progetto LIFE NATURA "STREAMS" per la tutela della trota mediterranea (Salmo cetti) nelle aree protette e Siti Natura 2000 – LIFE18 NAT/IT/000931	1%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto del GANTT del progetto LIFE "STREAMS"	100%	4	si
L.009	04.SOST06	Supportare il MATTM, e le altre strutture di ISPRA e istituzioni comunitarie in materia di Aree protette, pianificazione e paesaggio	1%	Rapporto	60%	EFFICACIA: % di richieste alle quali si è risposto fornendo contributi, report o dati	80%	7	No
L.009	04.SOST07	Progetto integrato per l'individuazione, sviluppo e disseminazione di nuove metodologie e strumenti per l'adeguamento della pianificazione paesaggistica e territoriale	1%	Numero	100%	EFFICACIA: numero di pubblicazioni della Rivista tecnico scientifica RETICULA in un anno sul portale dell'Istituto	3	3	No
05. AGP – Dipartimento del personale e degli affari generali									
L.011	05.AGP01	Promuovere strumenti volti ad aumentare il benessere organizzativo e la qualità del lavoro	2%	Rapporto	100%	N. dipendenti in lavoro agile, telelavoro, part-time in modalità ordinaria/N. Totale dei dipendenti in servizio	50%		SI
L.011	05.AGP02	Ottimizzare le procedure amministrative	4%	Numero	20%	Monitoraggio degli atti di programmazione in materia di acquisizione di lavori, beni e servizi ed elaborazione di eventuali azioni correttive: report annuali.	4		SI
				Numero	60%	Monitoraggio utilizzo risorse assegnate al dipartimento in relazione al raggiungimento degli obiettivi: report semestrali	2		
				Media	20%	Processi di assegnazione temporanea di personale (interpello) Tempo medio di chiusura della procedura dal momento della ricezione della richiesta	30		
L-011	05.AGP03	Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture	5%	GANTT	10%	Attuazione delle Convenzioni Quadro stipulate con il Provveditorato OO.PP in merito agli adeguamenti normativi del sito di Ozzano	100%		SI

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
				GANTT	10%	Adeguamento normativo e delle attività sottoposte a controllo VV.F Ozzano	100%		
				Numero	10%	Supporto funzionale alle unità della struttura di Ozzano in materia di progetti Life	100%		
L.011	05.BILO1	Ottimizzare le procedure amministrative	10%	Numero	10%	Digitalizzazione dei flussi amministrativi con maggiore tracciabilità delle informazioni	> 70%	20	NO
				GANTT	15%	Selezione del nuovo sistema operativo di contabilità e bilancio. Rispetto del cronoprogramma	100%	18	NO
				Numero	20%	Edizione definitiva del nuovo regolamento di contabilità. Documenti redatti	1	8	SI
				GANTT	15%	Monitoraggio periodico dell'andamento dei maggiori progetti finanziati tramite la tecnica dell'audit. (baseline= 5 progetti di importo superiore a 100.000€)	100%		
				Media	20%	Garantire la tempestività dei pagamenti - Giorni effettivi (media) intercorrenti tra la data del benessere organizzativo all'emissione del mandato	(2021) 12 (2022) 10 (2023) 8	14 (10%)	
L.011	05.BILO2	Promuovere strumenti volti ad aumentare il benessere organizzativo e la qualità del lavoro	3%	Numero	20%	Numero di attività lavorabili in S.W.	5	23 (10%)	NO
L.011	05.ECO01	Garantire con regolarità, efficienza ed efficacia l'attività gestionale relativa a paghe e contributi	14%	GANTT	20%	Definire la procedura per l'Anticipazione del TFS/TFR in coerenza con l'Accordo Quadro di settembre 2020. Redazione di linee guida e avvio e implementazione delle attività verso Dipartimento funzione Pubblica e INPS (fondo di garanzia) procedure on line.	100%	6	NO
				Numero	20%	Proseguire le sistemazioni massive degli estratti conto previdenziali del personale dell'istituto (causa consolidamento banca dati INPS per prescrizione contributiva 2021) e attuazione percorso di comunicazione al personale interessato. Dipendenti interessati / Dipendenti totali	60%	6	SI
				GANTT	5%	Detassazione del TFS a seguito del DL 4/2019 implementazione software linee esplicative da fornire agli utenti	100%	4	NO
				Rapporto	20%	Ridefinire sotto il profilo giuridico/economico, le anzianità di fascia dei livelli I-III alla luce del CCNL2016-2018. Dipendenti interessati / Totali	100%	4	NO



LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
				Rapporto	25%	Attuazione economica relativa a tutti gli eventi previsti dal piano di fabbisogno 2021 relativi ad assunzioni, passaggi di livello, valorizzazioni professionali, passaggi di fascia e esiti di contenzioso nonché redditi assimilati e movimenti di partite stipendiali deleghe prestiti missioni.	100%	7	NO
				Rapporto	10%	Rideterminare la confluenza dei dati dal sistema JPers per il conto annuale per il bilancio consuntivo, sulle spese di personale, e per le rendicontazioni alla Corte dei Conti.	100%	2	NO
L.011	05.GAR01	Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro input	13%	Media	20%	Digitalizzare i flussi documentali connessi alle procedure di acquisto - Percentuale di nuove procedure svolte con documentazione digitale/digitalizzata	70%	17	NO
				Media	5%	<i>Tempestività negli adempimenti connessi alla pubblicità legale. Tempo intercorso tra ricezione della fattura ed emissione del beneplacito al pagamento.</i>	15	2	NO
				Media	25%	Tempestiva nell'espletamento delle procedure aggiudicate con criterio OEPV Tempo intercorso tra la scadenza della presentazione delle offerte e l'invio della documentazione di nomina della Commissione di gara, espresso in giorni	20	11	NO
				Media	25%	Tempestiva nell'attuazione delle modifiche contrattuali (D.Lgs 50/2016, art. 106, c. 12) Tempo intercorso tra richiesta della struttura e invio della documentazione in bozza, espresso in giorni	20	3	NO
				Media	25%	Tempestiva nell'espletamento delle procedure svolte mediante trattativa diretta (D.Lgs 50/2016, art. 36, c. 2 lett. a) Tempo intercorso tra richiesta della struttura e avvio della procedura, espresso in giorni	7	11	Modifica
L.011	05.GIU01	Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro input	8%	Numero	20%	Controlli mensili di legittimità/congruenza nello svolgimento delle attività di telelavoro	5	6	NO
				Media	25%	Tempo medio intercorso tra la ricezione della richiesta autorizzata al Servizio all'invio del bando di reclutamento alla Gazzetta Ufficiale nelle procedure concorsuali TD/TI (giorni lavorativi)	20	3	NO
				Media	25%	Tempo medio intercorso tra la ricezione della richiesta autorizzata al Servizio all'invio del bando alla Gazzetta Ufficiale ovvero alla pubblicazione sul sito istituzionale nelle procedure concorsuali assegnisti/cococo/borsisti/autonomi (giorni lavorativi)	20	2	NO
				Rapporto	30%	Realizzazione Banca dati anzianità di servizio complessiva personale Liv. I-III. N. dipendenti elaborati (baseline = 1100)	60%	7	NO

**ISPRA**Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca AmbientaleSistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.011	05.GIU02	Promuovere strumenti volti alla valorizzazione delle risorse umane	5%	Rapporto	30%	Grado di copertura delle attività formative del personale (numero di dipendenti che hanno svolto almeno un'attività formativa nell'anno/totale dei dipendenti in servizio).	30%	2	SI
				Rapporto	20%	N. di dipendenti che hanno iniziato almeno un'attività formativa in corso d'anno di rafforzamento delle competenze digitali/N. dipendenti in servizio.	10%	2	SI
				Numero	50%	N. dipendenti in lavoro agile, telelavoro, part-time/N. Totale dei dipendenti in servizio	60%	4	NO
L.011	05.INF01	Gestire la programmazione delle attività di settore/sezione attraverso la piattaforma di collaborazione Teams	2%	Numero	20%	Incontri di programmazione quindicinale della Sezione Gestione sistemi informatici: numero di verbali redatti / registrazioni effettuate	20	2	NO
				Numero	20%	Incontri di programmazione quindicinale di Settore sviluppo servizi intranet: numero di verbali redatti / registrazioni effettuate	20	1	NO
				Numero	20%	Incontri di programmazione quindicinale di Sezione reti e sicurezza telematica: numero di verbali redatti / registrazioni effettuate	20	1	NO
				Numero	20%	Incontri di programmazione quindicinale di Settore office automation e help desk: numero di verbali redatti / registrazioni effettuate	20	1	NO
				Numero	20%	Incontri di programmazione quindicinale di Settore gestione infrastrutture tecnologiche: numero di verbali redatti / registrazioni effettuate	20	2	NO
L.011	05.INF02	Gestire e mantenere le infrastrutture ICT	3%	GANTT	100%	Gestione della sicurezza telematica: migrazione dei firewall di Brancati 48, Palermo, e nuova configurazione firewall sede di Ozzano Rispetto del cronoprogramma	100%	3	no
				Numero	100%	Evoluzione infrastruttura di virtualizzazione e consolidamento CED: Numero di server migrati	15	5	Si
				GANTT	100%	Migrazione dei server a windows 2019 Rispetto del cronoprogramma	100%	5	No
L.011	05.INF03	Garantire il supporto all'utenza	4%	Rapporto	40%	formazione dei dipendenti su teams e onedrive .Numero di dipendenti formati/ numero di dipendenti totali	65%	3	No
				Rapporto	40%	Formazione nuovo applicativo di gestione documentale (JIRIDE). Numero di operatori formati/ numero di utilizzatori totali (baseline = ?)	50%	2	Si
				Rapporto	20%	linee guida sicurezza per i dipendenti per incrementare la consapevolezza del rischio cyber .Linee guida per i dipendenti sul rischio cyber	1	24	No
L.011	05.INF04	Gestire e mantenere le postazioni di lavoro	2%	Rapporto	40%	distribuzione strumenti di collaborazione (teams, onedrive) per l'attuazione dello smart working Numero di dipendenti abilitati/numero di dipendenti totali	65%	2	No



LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
				Numero	40%	Sostituzione/dismissione delle macchine operanti sotto Windows 7 . Numero di postazioni windows 7 sostituite/migrate (baseline = ?)	100	7	Si
				Rapporto	20%	dotare i dipendenti di portatili utili per lo smartworking . Numero di dipendenti con dotazione/ numero di dipendenti totali (baseline = ?)	40%	7	No
L.011	05.INF05	Amministrazione e manutenzione gestionali di Istituto	3%	GANTT	100%	Migrazione a nuovo applicativo di gestione documentale (JIRIDE). Rispetto del cronoprogramma	100%	3	Si
L.011	05.INF6	Sviluppare applicazioni	2%	Numero	100%	Integrazione dello SPID. Numero di applicazioni che integrano lo SPID	2	7	Si
L.011	05.PPA01	Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture	3%	GANTT	100%	Interventi di miglioramento logistico e di sicurezza della struttura di PALERMO -	100%	7	NO
L.011	05.PVE01	Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture	4%	GANTT	25%	Trasferimento uffici Venezia	100%	4	Modifica
				GANTT	25%	Mantenimento standard efficienza impianti sedi Venezia e Chioggia.	100%	3	Modifica
				GANTT	25%	Mantenimento standard salubrità luoghi di lavoro.	100%	3	Modifica
				GANTT	25%	Trasferimento uffici e laboratori di Chioggia. Rispetto del cronoprogramma	100%	4	Modifica
L.011	05.SAG01	Perseguire l'efficienza dei procedimenti amministrativi	3%	Rapporto	50%	Attuazione di processi di accorpamento dei contratti per servizi di manutenzione e attivazione delle procedure di gara per le relative aggiudicazioni	50%	12	Si
				Numero	20%	Assicurare la protocollazione dei documenti in arrivo dei documenti in entrata ed in uscita dal protocollo per tipologia (valore medio espresso in ore)	36	13	NO
				Numero	20%	Assicurare la protocollazione dei documenti in uscita pervenuti tramite Iride. (valore medio espresso in ore)	24		
				Numero	10%	Garantire l'efficacia del processo di consegna beni dal magazzino all'utenza ISPRA (valore medio espresso in giorni)	15	4	NO
L.011	06.SAG02	Gestire la M/N ASTREA	3%	Rapporto	80%	Rispetto del livello di servizio indicato nella Carta dei Servizi. Indicatori in target su indicatori totali	100%	2	SI
				Rapporto	20%	Implementazione strumentazione nave Lighea per circa € 50.000,00 Strumentazione implementata su acquisizioni programmate	50%		NO
L.011	05.SAG03	Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture	7%	GANTT	40%	Acquisizione di ulteriori immobili demaniali per il trasferimento dei nuovi laboratori dell'Istituto	100%	6	NO
				Boolean	5%	Predisposizione documentazione tecnica per procedura di gara per la gestione dei rifiuti prodotti presso le sedi dell'Istituto sul territorio nazionale.	100%	2	SI
				GANTT	5%	Implementazione logistica e funzionale della sede di LIVORNO.	100%	4	NO

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
				Boolean	20%	Predisposizione progetto per ottenimento CPI presso locali lungotevere Gassman	Y	1	NO
				GANTT	30%	Predisposizione appalto per la gestione degli impianti e le attrezzature antincendio dei magazzini siti in via del Trullo.	100%	3	NO
07.CN-CRE - Centro Nazionale per le crisi e le emergenze ambientali e il danno									
L.002	07.CSA01	Gestire e migliorare il modello funzionale di risposta dell'Istituto alle crisi e emergenze ambientali	7%	numero	60%	a) schede crisi e emergenze/esercitazione.	1	11	Modifica
				numero	40%	b) eventi formativi (webinar o altri eventi similari)	1	2	Modifica
L.001	07.CSA02	Realizzare gli strumenti da utilizzare nello schema di previsione degli eventi	8%	Numero	100%	Bollettino di previsione dello stato del mare	223 223 223	5	Si
L.009	07.CSA03	Progettare prodotti operativi basati su dati di Earth Observation	10%	Numero	100%	predisposizione/aggiornamento schede progettuali	4	15	Si
L.002	07.ETF01	Gestire e migliorare il modello funzionale di risposta dell'Istituto alle crisi e emergenze ambientali	10%	numero	60%	a) schede crisi e emergenze/esercitazione.	1	16	Modifica
				numero	40%	b) eventi formativi (webinar o altri eventi similari)	1	8	Modifica
L.002	07.ETF02	Garantire il supporto tecnico-operativo al MATTM e al SNPA in situazioni di criticità ambientale	15%	rapporto	100%	Predisposizione rapporti tecnici (baseline=5)	75%	14	Si
L.009	07.EMA01	Gestire e migliorare il modello funzionale di risposta dell'Istituto alle crisi e emergenze ambientali	7%	numero	60%	a) schede crisi e emergenze/esercitazione.	1	16	Modifica
				numero	40%	b) eventi formativi (webinar o altri eventi similari)	1	9	Modifica
L.009	07.EMA02	Contribuire per gli aspetti ambientali alla sicurezza delle operazioni in mare (Decreto legislativo 18 agosto 2015, n. 145)	9%	rapporto	100%	Schede caso predisposte rispetto alle richieste pervenute (baseline=8)	95% 96% 96%	13	Si
L.009	07.EMA03	Contribuire per gli aspetti di prevenzione, e di preparazione alla risposta, degli inquinamenti marini accidentali da idrocarburi del petrolio e HNS	9%	rapporto	50%	Pareri e relazioni tecniche predisposte rispetto alle richieste pervenute (baseline = 8)	95%	15	No
L.002	07.DAN01	Garantire il supporto tecnico al MATTM, anche in relazione ai criteri contenutistici, in coerenza con gli indirizzi di cui al DM n. 217/2020	25%	Rapporto	30%	EFFICACIA: Rapporto tra gli elaborati per costituzione di parte civile predisposti nell'anno a seguito dell'acquisizione del contributo delle Agenzie ai sensi della delibera SNPA n. 58/2019 (in presenza dei tempi di istruttoria ivi previsti) e quelli oggetto di incarico per i quali la data di apertura del dibattimento è precedente il 31 dicembre di tale anno.	100% 100% 100%	15	Si

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
				Rapporto	30%	EFFICACIA: Rapporto tra le istruttorie relative a casi "extra-giudiziari" attivate nell'ambito del sistema SNPA ai sensi della delibera SNPA n. 58/2019 entro 15 gg dalla ricezione dell'incarico e il totale degli incarichi "extra-giudiziari" pervenuti nell'anno di riferimento, con l'esclusione degli incarichi pervenuti dopo il giorno 15 dicembre.	100% 100% 100%	15	SI
				Numero	30%	EFFICACIA: Numero di elaborati relativi a valutazioni definitive del danno ambientale prodotti nell'anno di riferimento.	15	15	SI
				Numero	10%	EFFICACIA: Elaborazione e presentazione del II° Rapporto ISPRA sul Danno Ambientale in Italia (anni 2019-2020)	1	15	NO
08.CN-LAB – Centro Nazionale per la rete nazionale dei laboratori									
L.012	08.BIO01	Mantenere la certificazione dell'Area Biologia ai sensi della ISO 9001:2015	5%	Boolean	100%	EFFICACIA: Superamento dell'audit interno (Y/N)	Y	19	SI
L.013	08.BIO02	Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte	4%	Rapporto	100%	EFFICACIA Percentuale di rapporti di analisi emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=50)	50%	11	SI
L.013	08.BIO03	Realizzare le attività connesse a progetti e convenzioni	4%	Numero	100%	EFFICACIA Numero di rapporti e deliverables consegnati (baseline=3)	100%	23	SI
L.013	08.BIO04	Ripristinare la piena funzionalità dei Laboratori post incendio	6%	Boolean	100%	EFFICACIA: ripristino della funzionalità dei laboratori dell'AREA (Y/N)	Y	14	NO
L.012	08.CHI01	Mantenere la certificazione dell'Area Chimica ai sensi della ISO 9001:2015	8%	Boolean	100%	EFFICACIA: Superamento dell'audit interno (Y/N)	Y	26	SI
L.013	08.CHI02	Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte	7%	Rapporto	100%	EFFICACIA Percentuale di rapporti di analisi emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=50)	90%	19	SI
L.013	08.CHI03	Realizzare le attività connesse a progetti e convenzioni	2%	Numero	100%	EFFICACIA Numero di rapporti e deliverables consegnati (baseline=3)	75%	24	NO
L.013	08.CHI04	Ripristinare la piena funzionalità dei Laboratori post incendio	2%	Boolean	100%	EFFICACIA: ripristino della funzionalità dei laboratori dell'AREA (Y/N)	Y	3	NO
L.012	08.ECO01	Mantenere la certificazione dell'Area Ecotossicologia ai sensi della ISO 9001:2015	8%	Boolean	100%	EFFICACIA: Superamento dell'audit interno (Y/N)	Y	17	SI
L.013	08.ECO02	Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte	7%	Rapporto	100%	EFFICACIA Percentuale di rapporti di analisi emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=20)	60%	9	SI
L.013	08.ECO03	Realizzare le attività connesse a progetti e convenzioni	2%	Numero	100%	EFFICACIA Numero di rapporti e deliverables consegnati (baseline=4)	75%	14	No
L.013	08.ECO04	Ripristino delle attività dei Laboratori post incendio	2%	Boolean	100%	EFFICACIA: ripristino della completa funzionalità dei laboratori dell'AREA (Y/N)	Y	8	No

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.012	08.FIS01	Mantenere la certificazione dell'Area Fisica ai sensi della ISO 9001:2015	7%	Boolean	100%	EFFICACIA: Superamento dell'audit interno (Y/N)	Y	16	SI
L.013	08.FIS02	Garantire l'efficacia delle attività analitiche e di preparazione di campioni svolte	7%	Rapporto	100%	EFFICACIA Percentuale di rapporti di analisi e/o consegna preparati emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=15)	70%	7	SI
L.013	08.FIS03	Ripristinare la piena funzionalità dei Laboratori post incendio	5%	Boolean	100%	EFFICACIA: ripristino della funzionalità dei laboratori dell'AREA (Y/N)	Y	4	NO
L.007	08.LAB01	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	3%	Media	50%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste via mail provenienti da DG (in giorni)	2	18	SI
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute	80%	18	SI
L.007	08.LAB02	Realizzare le attività connesse a progetti e convenzioni	1%	Numero	100%	EFFICACIA Numero di rapporti e deliverables consegnati (baseline=2)	50%	3	NO
L.007	08.LAB03	Ripristinare la piena funzionalità dei Laboratori post incendio	1%	Boolean	100%	EFFICACIA: ripristino della funzionalità dei laboratori e degli uffici di CN-LAB (Y/N)	Y	3	NO
L.012	08.MTR01	Mantenere la certificazione dell'Area Metrologia ai sensi della ISO 9001:2015 e degli accreditamenti	8%	Boolean	100%	EFFICACIA: Superamento dell'audit interno (Y/N)	Y	25	SI
L.013	08.MTR02	Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte	7%	Rapporto	100%	EFFICACIA Percentuale di rapporti di analisi emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=50)	75%	12	SI
L.013	08.MTR03	Realizzare le attività connesse a progetti e convenzioni	2%	Numero	100%	EFFICACIA Numero di rapporti e deliverables consegnati (baseline=4)	75%	16	NO
L.013	08.MTR04	Ripristinare la piena funzionalità dei Laboratori post incendio	2%	Boolean	100%	EFFICACIA: ripristino della funzionalità dei laboratori dell'AREA (Y/N)	Y	3	NO
09.CN-RIF - Centro Nazionale per il ciclo dei rifiuti									
L.003	09.RIF01	Garantire il popolamento degli indicatori relativi alla produzione, raccolta differenziata e gestione dei rifiuti urbani	20%	Rapporto	100%	EFFICACIA: indicatori aggiornati/indicatori da aggiornare	90%	21	si
L.003	09.RIF02	Garantire il popolamento degli indicatori relativi alla produzione, e gestione dei rifiuti speciali	20%	Rapporto	100%	EFFICACIA indicatori aggiornati/indicatori da aggiornare	90%	23	si
L.003	09.RIF03	Supportare il MATTM nelle politiche nazionali e comunitarie riconducibili	15%	Rapporto	50%	EFFICIENZA rapporto fra le richieste assegnate entro 15 gg e quelle pervenute	90%	20	Modifica

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
		all'attuazione di piani e programmi dell'economia circolare, incluso il supporto tecnico per l'elaborazione dei provvedimenti EoW, nonché il recepimento e l'attuazione di direttive comunitarie		Rapporto	50%	EFFICACIA rapporto fra le richieste pervenute e i contributi/risposte formulate	70%		
L.003	09.RIF04	Supportare le Amministrazioni pubbliche attraverso la formulazione di pareri tecnici in materia di rifiuti	5%	Rapporto	50%	EFFICIENZA rapporto fra le richieste assegnate entro 30gg e quelle pervenute	100%	11	si
					50%	EFFICACIA rapporto fra le richieste pervenute e le risposte formulate	85%		si
L.003	09.RIF05	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	10%	Media	50%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste via mail provenienti da DG (in giorni)	2	16	si
				Rapporto	50%	Efficacia: Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute	80%		si
L.003	09.RIF06	Garantire il popolamento degli indicatori relativi ai costi di gestione dei servizi di igiene urbana	10%	Rapporto	100%	EFFICACIA indicatori aggiornati/indicatori da aggiornare (baseline=8)	80%	9	si
L.003	09.RIF07	Promuovere azioni finalizzate a sostenere il MATTM nello svolgimento della vigilanza e controllo in materia di gestione dei rifiuti ai sensi dell'art 206-bis del d.lgs. n. 152/2006	15%	Numero	100%	EFFICACIA: numero di contributi forniti	15	19	no
L.003	09.RIF08	Garantire la rendicontazione dei dati per il monitoraggio del conseguimento degli obiettivi di riciclaggio dei rifiuti stabiliti dalla norma comunitaria	5%	Rapporto	100%	EFFICACIA: numero di rendicontazioni effettuate su numero di rendicontazioni previste dalla norma comunitaria nell'anno di riferimento	80%	7	no
10.CN-COS- Centro Nazionale per la caratterizzazione ambientale e la protezione della fascia costiera, la climatologia marina e l'oceanografia operativa									
L.007	10.COS01	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	5%	Numero	20%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste via mail provenienti da DG (in giorni)	2	7	si
				Rapporto	80%	Efficacia: Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute	80%	30	si
L.001	10.COS02	Garantire le attività istituzionali nei confronti del MATTM e dell'SNPA, in materia di valutazione del rischio ecologico in aree marino-costiere anche	5%	Rapporto	25%	Circuiti di interconfronto sui protocolli di ecotossicologia definiti (SNPA, UNI, enti di ricerca pubblici e privati)	2	14	Modifica
				Rapporto	10%	Laboratori: capacità di evasione delle richieste di analisi provenienti da soggetti pubblici e privati oltre quelli previsti dai progetti di ricerca (baseline=numero campioni 200)	95%		SI

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
		attraverso l'applicazione di metodologie ecotossicologiche e analisi del plancton		GANTT	10%	Percorso di messa in qualità dei laboratori ISPRA a Livorno – certificazione 9001/2015	50%		NO
				GANTT	10%	MSFD Rispetto del POA relativo al Descrittore 1 sottoprogramma habitat pelagici	100%		SI
				Rapporto	25%	Osservatorio Esperto: ex DM 173/2016 – Rapporti prodotti	2		Modifica
				Rapporto	20%	Osservatorio Esperto: ex DM 173/2016 - Eventi organizzati	1		
L.001	10.COS03	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di difesa del mare e tutela degli ambienti costieri e marini	4%	GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto GEREMIA	100%	14	SI
				GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto DEMOPIOLIS	100%		SI
				GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto MITICAOLBIA	100%		SI
				GANTT	10%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto APREPORTOANCONA	100%		Modifica
L.003	10.COS04	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di economia circolare	4%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto "GRRinPort"	100%	7	SI
L.013	10.COS05	Realizzare attività di divulgazione, organizzazione eventi sul rischio ecologico in aree marino costiere	4%	Numero	40%	Publicazioni scientifiche	3	13	Nuovo
				Numero	30%	Organizzazione del convegno di ecotossicologia	1		Nuovo
				Numero	30%	Eventi di divulgazione scientifica	2		Nuovo
L.001	10.COS06	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali per la difesa del mare, tutela degli ambienti costieri in rapporto agli effetti del cambiamento climatico	5%	GANTT	70%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto CHANGE WE CARE	100%	4	Modifica
			5%	GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto EUROSEA	100%	4	
L.001	10.COS07	Assicurare il presidio sulle attività del SIAM	5%	GANTT	80%	EFFICACIA: Rispetto del piano operativo di dettaglio (installazione strumentazione)	100%	5	SI
				Media	20%	EFFICIENZA: Tempo medio (espresso in ore) per la redazione dei report relativi agli eventi	72 ore		SI
L.001	10.COS08	Assicurare il supporto istituzionale SNPA (ISPRA-ARPAT) alla Regione Toscana in materia di tutela della costa ed economia circolare	4%	GANTT	50%	Protocollo d'intesa per la realizzazione di un Laboratorio Regionale Diffuso per il trattamento sperimentale dei sedimenti	100%	6	NO
				GANTT	50%	Protocollo d'intesa per la individuazione di specifici valori locali L1 e L2 di cui al DM 173/16	100%		NO
L.011	10.COS09	Garantire un efficace supporto alle unità organizzative del Dipartimento	10%	Media	100	CUSTOMER: Soddisfazione utenza interna voto medio (scala 1-4)	(2021) 2,5 (2022) 2,7 (2023) 2,8		NO

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.002	10.ANTR01	Supportare il MATTM nelle attività istruttorie inerenti la movimentazione dei fondali marini in aree interne ai SIN	8 %	Media	20%	EFFICIENZA: Tempo medio di risposta alle richieste via iride provenienti da MATTM (in giorni)	45	10	SI
				Rapporto	80%	EFFICACIA: Rapporto tra pareri forniti e richieste pervenute (baseline=20)	100%		
L.001	10.ANTR02	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di valutazione degli impatti antropici	2 %	GANTT	20%	EFFICACIA: Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività del progetto P0020412 - SAPEI	80%	5	SI
				GANTT	20%	EFFICACIA: Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività del progetto P0ANTR02 - AdSP Mar Tirreno Centro Settentrionale- Porto di Civitavecchia	80%	5	SI
				GANTT	20%	EFFICACIA: Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività del progetto P0ANTR04 - AdSP Mar Tirreno Centro Settentrionale- dragaggio Darsena Commerciale del Porto di Civitavecchia	100%	5	NO
				GANTT	20%	EFFICACIA: Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività del progetto P0ANTR05 – AdSP Mar Adriatico Meridionale – D.M. 7 novembre 2008	80%	2	NO
				GANTT	20%	EFFICACIA: Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività del progetto P0022033 - Porto di Milazzo.	80%	4	SI
L.001	10.CLM01	Realizzare le attività di monitoraggio dello stato fisico del mare attraverso i sistemi nazionali di monitoraggio meteo marino in gestione	7 %	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività di manutenzione delle reti di monitoraggio marino RMN, RON e videomonitoraggio	100%	7	Modifica
L.013	10.CLM02	Realizzare le attività di reporting sullo stato fisico del mare e la climatologia marina	3 %	Rapporto	50%	EFFICACIA: validazione e divulgazione dati entro 30 gg. dalla ricezione	85%	7	NO
				Numero	50%	EFFICACIA: elaborazione mappe di climatologia marina (layers)	4	7	NO
L.009	10.MLG01	Gestire la RMLV: validazione (SGQ), diffusione dati e previsioni	7%	Rapporto	40%	EFFICACIA: Percentuale dati acquisiti dalla RMLV: dati acquisti validi / dati acquisibili (baseline=numero dati)	85%	6	SI
				Numero	20%	Indicatori SGQ: N serie annuali di dati mareografici della RMLV validati	25		
				Rapporto	30%	% bollettini di previsione di marea emessi (baseline: n.6 stazioni x 365gg)	90%		
				Rapporto	5%	presidio informativo (ex Carta dei Servizi ISPRA 2019): EFFICIENZA: Segnalazioni di mancato riscontro / Totale delle richieste	2%		
				Numero	5%	presidio informativo (ex Carta dei Servizi ISPRA 2019): EFFICIENZA: Tempo medio di risposta all'utente espresso in giorni	8		

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	Indicatore (KPI e risultati attesi)	Target (2021) (2022) (2023)	Personale impegnato	Obiettivo 2020
L.009	10.MLG02	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di monitoraggio, analisi, e previsioni meteo-marine in Alto Adriatico	3%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto INTERREG ADRACLIM	100%	5	Modifica
L.009	10.MLG03	Assicurare l'attività Istituzionale inerente il monitoraggio e valutazione dello stato ecologico degli Ambienti di Transizione. Supporto al MATTM e attività SNPA e altre attività Istituzionali di ISPRA	6%	Rapporto	70%	EFFICIENZA Supporto al MATTM: % di feedback positivi dati a richieste del MATTM (Partecipazione a gruppi di lavoro, note, pareri, Rapporti Tecnici)	90%	7	SI
				Numero	30%	EFFICACIA. Attività SNPA: Realizzazione dei prodotti previsti dal SO VI/09-06 "Eutrofizzazione – criteri di classificazione" per le acque di transizione: report finale	1		SI
L.009	10.MLG04	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di monitoraggio e ripristino degli ambienti lagunari	3%	GANTT	70%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto LIFE 16 – LAGOON REFRESH	100%	9	SI
				GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per progetto MoVeCo	100%		SI
L.001	10.ODC01	Realizzare le attività di modellistica numerica e sperimentale nell'ambito dell'Accordo tra Ispra e Dipartimento della Protezione Civile per lo sviluppo di conoscenze e metodi per l'attivazione del Sistema d'Alertamento nazionale per i Maremoti (SiAM) di cui alla Direttiva PCM 17/2/2017 (WP 3 – MODELLAZIONE DELLA PROPAGAZIONE DELL'ONDA DI TSUNAMI A COSTA)	4%	GANTT	80%	Applicazione di un metodo analitico per il calcolo del coefficiente di trasporto dell'onda di tsunami da largo a costa. Rispetto del cronoprogramma	100%	3	
				GANTT	20%	Attività sperimentali presso il laboratorio di fluidodinamica ISPRA: prova di allagamento di un modello di costa. Rispetto del cronoprogramma	100%		3
L.001	10.ODC02	Sviluppo e applicazione di metodologie, strumenti di analisi e linee di indirizzo per il monitoraggio e la tutela delle coste e delle acque costiere.	3%	Numero	100%	EFFICACIA: produzione di pubblicazioni tecnico-scientifiche.	6	13	SI
L.001	10.ODC03	Realizzare le attività di analisi dello stato delle coste italiane, mediante l'acquisizione di dati georeferenziati e l'elaborazione di cartografia della fascia costiera, della spiaggia e della retrospiaggia. Rendere pubbliche le informazioni cartografiche elaborate.	3%	GANTT	70%	EFFICACIA: svolgimento delle attività previste nel progetto "Linea di costa" (aggiornamento della copertura dell'assetto della fascia costiera italiana su dati posteriori al 2007, per un totale di circa 8.500 km).	40%	4	SI
				Numero	30%	EFFICACIA: strati informativi pubblicati sul SINA.	3		3