

Allegato n. 2 al Documento di Programmazione integrata 2021-2023.

Obiettivi collegati al processo di assicurazione della qualità

RILIEVO DI PARTE TERZA (NV)	Documento di riferimento Considerazioni conclusive NV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti per l'a.a. 2018/2019 e dell'opinione dei laureandi 2019 – La rilevazione mette in risalto livelli più bassi di soddisfazione degli studenti iscritti per quanto riguarda alcuni aspetti relativi ai corsi di insegnamento. Ciò trova riscontro nei suggerimenti indicati dagli studenti stessi per il miglioramento della didattica.
ANALISI DELLE CAUSE	PQA verifica che i suggerimenti proposti dagli studenti non sono restituiti ai CdS ma sono presentati solo come dati cumulativi di dipartimento nella RELAZIONE OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE A.A.2018/2019 E DEI LAUREANDI 2019 redatta da NV che allega al suo interno il documento Elaborazione dati della rilevazione opinione degli studenti a.a 2018/2019 a cura della Unità Operativa Statistiche di Ateneo – Direzione Affari Istituzionali. Questo rende impossibile attuare azioni correttive a livello di CDS e l'analisi anche a livello di CPSD. Ai fini del miglioramento dell'analisi si ritiene anche non valutato il peso dei vari suggerimenti in relazione alla tipologia di CDS (L, LM, LMCU, altro)
OBIETTIVO STRATEGICO UNIBA	RAFFORZARE L'ATTRATTIVITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA
OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA	Migliorare la qualità delle informazioni raccolte sul CDS ad opera degli studenti e la loro trasferibilità al sistema di assicurazione di qualità del CDS stesso, al fine di ridurre alcune criticità sollevate dagli studenti stessi. Ad oggi tali informazioni sono disponibili solo come dati aggregati per dipartimento
AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PQA verificherà i suggerimenti proposti anche al fine di derivare eventuali altri indicatori utili ai CDS per il processo di autovalutazione ▪ PQA si interfacerà con i responsabili della UO data engineering al fine di individuare le modalità per il trasferimento dei suggerimenti ai coordinatori di CDS o di interclasse ▪ PQA si interfacerà con i responsabili della UO data engineering al fine di definire ulteriori analisi funzionali al raggiungimento del miglioramento dei processi di AQ di UNBA
INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elenco aggiornato dei suggerimenti proposti agli studenti con i questionari di valutazione della didattica ▪ Nota informativa da trasmettere a Direttori di Dipartimento, Presidenti di Scuola, Coordinatori di CdS, Coordinatori di Interclasse recante informazioni sulle modalità di accesso ai suggerimenti proposti dagli studenti ▪ N. incontri con il responsabile dello Staff data engineering e con la Unità Operativa Statistiche di Ateneo ▪ N. di note informative prodotte
VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO	0
VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO	9

RILIEVO DI PARTE TERZA (NV)	Documento di riferimento Considerazioni conclusive NV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti per l'a.a. 2018/2019 e dell'opinione dei laureandi 2019 – Non meno considerevole è la percentuale di coloro che, tornando indietro, si iscriverebbero ad un'altra Università 27%.
ANALISI DELLE CAUSE	PQA ritiene dall'analisi di dati del quinquennio (periodo di riferimento disponibile 2015-2019) che la percentuale di insoddisfatti sia da considerarsi pressoché costante, con fluttuazioni che sembrano essere dipendenti forse più dalla coorte che dalla motivazione concreta. La disponibilità di informazioni così aggregate seppure utile ai fini della valutazione complessiva delle performance di UNIBA non rende possibile la proposizione di azioni di miglioramento che andrebbero ricercate specificatamente nel CDS. Sarebbe utile, ad esempio, comprendere se la bassa quota di studenti che sceglie di non iscriversi più all'università è composta da laureati o laureati magistrali/laureati magistrali a ciclo unico e se è in qualche modo legata alla carriera magari in ritardo. Al pari i dati aggregati non consentono di comprendere le ragioni che possono indicare la scelta di un altro Ateneo per la frequenza dello stesso CDS.
OBIETTIVO STRATEGICO UNIBA	RAFFORZARE L'ATTRATTIVITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA
OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA	Approfondire il livello di analisi condotto sui laureandi e migliorare la qualità del dato attraverso la comunicazione delle risultanze dei questionari
AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA	PQA si interfacerà con i responsabili della Staff data engineering e con la Unità Operativa Statistiche di Ateneo al fine di definire un ulteriore approfondimento del livello di analisi che valorizzi le informazioni raccolte a beneficio del miglioramento della qualità dei CDS
INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI	Dati dettagliati a livello di CDS
VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO	a. iC18 di CdS (Cruscotto ANVUR) b. iC25 di CdS (Cruscotto ANVUR)
VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO	a. iC18 di CdS: CdS con trend triennale positivo >80% b. iC25 di CdS: CdS con trend triennale positivo >80%

OSSERVAZIONE PQA	La gestione del processo attuato per la risoluzione dei rilievi rispetto a tempi e responsabilità (evidenze prodotte su richieste del PQA ai CDS sottoposti a visita CEV) risulta poco adeguata
ANALISI DELLE CAUSE	PQA ritiene che sia utile mettere a sistema raccomandazioni di parte terza (NV e CEV) e osservazioni delle CPDS, PQA e altre strutture coinvolte al fine di valorizzare i processi di qualità dei singoli CDS e dei Dipartimenti.
OBIETTIVO STRATEGICO UNIBA	RAFFORZARE L'ATTRATTIVITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA
OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA	Sviluppare una banca dati di raccomandazioni e osservazioni correlate alle azioni correttive proposte con indicazione ove possibile della risoluzione gestita con successo e con tempistiche appropriate

AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA	PQA si interfacerà con Staff data engineering e con Sezione Centro Servizi Informatici al fine di sviluppare la banca dati interattiva in cui Coordinatori di CdS e Direttori di Dipartimento inseriranno azioni di miglioramento e relativi monitoraggi in modo che la Governance, il PQA ed il NdV possano attingere ai dati per il monitoraggio dell'azione di AQ.
INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI	Banca Dati
VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO	0
VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO	1

RILIEVO DI PARTE TERZA (NV)	Documento di riferimento Considerazioni conclusive NV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti per l'a.a. 2018/2019 e dell'opinione dei laureandi 2019 – Dall'analisi complessiva effettuata emerge una netta contraddizione tra un grado di soddisfazione elevato circa la qualità della docenza e della didattica e un altrettanto elevato grado di insoddisfazione inerente spazi, strutture e servizi dedicati agli studenti, dato, va sottolineato, leggermente in calo rispetto all'indagine laureandi 2018
RILIEVO DI PARTE TERZA (CEV)	R3.C.2 - Dotazione di Personale, Strutture e servizi di supporto alla didattica
ANALISI DELLE CAUSE	Sulla base dei dati disponibili PQA ritiene non fattibile l'analisi delle cause che richiede la disponibilità di dati complessi
OBIETTIVO STRATEGICO UNIBA	PROMUOVERE LA PERCORRIBILITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA
OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA	Verificare la continuità del processo di assicurazione di qualità rispetto alle richieste avanzate dalle strutture sottoposte a verifica
AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA	Interlocazione con Direttori di dipartimento/ Presidenti di Scuola/Coordinatori di interclasse e CDS
INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI	Note trasmesse a Direttori di dipartimento/ Presidenti di Scuola/Coordinatori di interclasse e CDS
VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO	0
VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO	3

RILIEVO DI PQA	Dall'analisi del punteggio medio nelle 11 domande del questionario per tipo corso di studio presente in documento Elaborazione dati della rilevazione opinione degli studenti a.a 2018/2019 a cura della Unità Operativa Statistiche di Ateneo – Direzione Affari Istituzionali si rileva che il blocco di domande relative all'insegnamento ha tendenzialmente punteggi più bassi (-0,13-0,16) rispetto al blocco di domande sulla docenza e alla domanda sull'interesse.
-----------------------	--

ANALISI DELLE CAUSE	PQA ritiene che tale risultato, con ampi margini di miglioramento almeno per la domanda INS4 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?), sia la conseguenza di un difetto di informazione/comunicazione docente/studente.
OBIETTIVO STRATEGICO UNIBA	PROMUOVERE LA PERCORRIBILITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA
OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA	Rendere in chiaro e immediatamente fruibili le informazioni relative alle modalità di esame
AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA	PQA redigerà una nota recante dettagli su come esplicitare le informazioni sulla modalità di esame nell'apposito campo predisposto nello schema Programma di insegnamento. Nel contempo, PQA revisionerà l'intero documento Programma di insegnamento
INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI	Nota informativa e Programma di insegnamento revisionato Incremento del valore medio UNIBA registrato su vOS per a.a. consolidato
VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO	0 11,98% insoddisfatti su domanda n. 4 (aa 2019/20)
VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO	1 Riduzione della percentuale di insoddisfatti al 10,00% (aa 2021/22)

RILIEVO DI PARTE TERZA (NV)	Documento di riferimento Considerazioni conclusive NV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti per l'a.a. 2018/2019 e dell'opinione dei laureandi 2019 – “Andrebbero maggiormente motivati gli studenti iscritti ad una compilazione dei questionari alla fine dello svolgimento delle attività didattiche, piuttosto che lasciare che i questionari vengano compilati obbligatoriamente prima di essere ammessi all'esame. Questo porterebbe ad un aumento della percentuale di ricopertura/risposta del 92.6% complessivo a livello di Ateneo e ad una diminuzione del tasso di questionari 6-7% che hanno come unica risposta quella obbligatoria sulla frequenza.
ANALISI DELLE CAUSE	PQA ritiene che aver legato la compilazione del questionario alla possibilità di sostenere l'esame “in corso” riduce la percezione del valore del questionario stesso e le ricadute che esso ha in termini di miglioramento dell'offerta complessiva di UNIBA e di processi di AQ e di conseguenza la motivazione degli studenti.
OBIETTIVI STRATEGICI UNIBA	RAFFORZARE L'ATTRATTIVITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA PROMUOVERE LA PERCORRIBILITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA
OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA	Motivare maggiormente gli studenti ad una compilazione del questionario più adeguata al sistema di gestione della qualità
AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA	PQA si interfacerà con la Delegata del Rettore ai Percorsi formativi per definire oltre alla tempistica attualmente in vigore un ulteriore momento consigliato per la somministrazione del questionario e anticipato rispetto a quanto oggi in vigore.
INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI	a) Nota sulle scadenze per l'avvio della compilazione dei questionari b) N. questionari compilati al tempo 0 rispetto al numero di questionari compilati dagli studenti prima della seduta d'esame

VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO	a) 0 b) 0
VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO	a) 3 b) 30% degli studenti
OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA	Innalzare la consapevolezza dello studente rispetto al valore espresso dalla valutazione nei processi di qualità.
AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA	PQA si interfacerà con la U.O. Comunicazione e gestione eventi, Sezione Segreterie Studenti, al fine di adeguare/realizzare una campagna di sensibilizzazione degli studenti sulle finalità dei questionari di valutazione e sulle ricadute che i risultati hanno nei processi di AQ dei corsi di Studio.
INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI	N. 1 campagna informativa
VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO	0
VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO	1
OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA	Innalzare la consapevolezza dello studente rispetto al valore espresso dalla valutazione nei processi di qualità
AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA	PQA attraverso i rappresentanti degli studenti in PQA pianificherà un incontro collegiale con tutte le rappresentanze studentesche attive in UNIBA al fine di definire il piano di trasferimento della comunicazione sul valore dei questionari impiegati per la rilevazione dell'opinione degli studenti.
INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI	Almeno N. 1 incontro con le rappresentanze studentesche
VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO	0
VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO	1

OSSERVAZIONE PQA	Documento di riferimento Considerazioni conclusive NV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti per l'a.a. 2018/2019 e dell'opinione dei laureandi 2019 – Non sono riportati dati sulla opinione degli studenti con disabilità/DSA che potrebbero essere utili anche a rispondere in maniera più puntuale al quesito R3.B.3 Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente? Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)? Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?
-------------------------	---

ANALISI DELLE CAUSE	PQA ritiene che sia necessario verificare il livello di soddisfazione degli studenti con disabilità e DSA come dato disaggregato dalla intera componente studentesca.
OBIETTIVI STRATEGICI UNIBA	RAFFORZARE L'ATTRATTIVITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA PROMUOVERE LA PERCORRIBILITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA
OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA	Approfondire il livello di analisi condotto sui laureandi e migliorare la qualità del dato attraverso la comunicazione delle risultanze dei questionari
AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA	PQA si interfacerà con i responsabili della UO data engineering al fine di definire un ulteriore approfondimento del livello di analisi che valorizzi le informazioni raccolte a beneficio del miglioramento della qualità dei CDS
INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI	Dati sull'opinione degli studenti con esigenze specifiche e personalizzate
VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO	0
VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO	Almeno il 50% degli studenti con disabilità/DSA

RILIEVO DI PARTE TERZA (NV)	Documento di riferimento Considerazioni conclusive NV sulla rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti per l'a.a. 2018/2019 e dell'opinione dei laureandi 2019 – È inoltre opportuna una specifica considerazione in merito alla mobilità internazionale espressa dagli studenti laureandi: solo il 7,3% (dato leggermente in calo rispetto al 7,8% del 2018) dei laureandi ha dichiarato di aver trascorso un periodo all'estero durante il suo percorso di studi universitari, con una elevata percentuale di soddisfazione (99%). A tal proposito, il Nucleo auspica la messa in atto di azione idonee volte a incentivare la mobilità internazionale degli studenti iscritti all'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, anche attraverso canali alternativi al programma Erasmus, che potrebbero risultare di maggiore gradimento agli studenti.
ANALISI DELLE CAUSE	PQA, seppure nella contingenza del momento che certamente influenzerà negativamente la mobilità internazionale anche per il prossimo anno accademico, rileva in generale una mancata valorizzazione dell'elevato livello di soddisfazione degli studenti che hanno beneficiato di una borsa di studio all'estero a livello di Ateneo, Dipartimento e CdS, nonché una mancata evidenza di dati di monitoraggio sulla mobilità internazionale (open data).
OBIETTIVO STRATEGICO UNIBA	RAFFORZARE LA DIMENSIONE INTERNAZIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA
OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA	Innalzare la consapevolezza dello studente rispetto al valore espresso dalle esperienze di mobilità internazionale

AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA	PQA verificherà la possibilità di sviluppare un sistema di tracciabilità informativa per gli studenti outgoing delle borse Erasmus+, Goba Thesis o altre forme di sostegno alla mobilità individuate da UNIBA rispetto a studente e luogo di destinazione, che permetta anche la dematerializzazione della procedura di sottomissione e la valorizzazione dei risultati di gradimento PQA predisporrà il trasferimento dell'informazione a OOGG / Dipartimenti / Scuole / Corsi di Studio
INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI	Sistema di tracciabilità informativa per studenti outgoing Nota informativa da trasmettere ai Direttori di Dipartimento, Presidenti di Scuola, Coordinatori di CdS, Coordinatori di Interclasse recante informazioni sul sistema di tracciabilità informativo per gli studenti outgoing
VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO	a) 0 b) 0
VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO	a) 1 documento di "Sistema di tracciabilità informativa per studenti outgoing" b) 1

OSSERVAZIONE PQA	Non sempre appropriata gestione documentale anche in presenza di linee guida (SUA, SMA, RdRC, Proposte nuove istituzioni)
ANALISI DELLE CAUSE	PQA ritiene che non sempre i documenti prodotti all'interno sono gestiti in termini di edizioni e archiviazione in modo da essere immediatamente identificabili dai fruitori.
OBIETTIVO STRATEGICO UNIBA	PREDISPOSIZIONE DI UNA CAMPAGNA DI FORMAZIONE DESTINATA A COORDINATORI DI CdS, DIRETTORI DI DIPARTIMENTO.
OBIETTIVO OPERATIVO PROPOSTO DAL PQA	Eeguire una revisione delle linee guida prodotte e mantenere le edizioni in vigore ben distinte dalle versioni obsolete.
AZIONE CORRETTIVA PROPOSTA	PQA si interfacerà le UO coinvolte nella redazione e archiviazione dei documenti
INDICATORE PER IL MONITORAGGIO IN ITINERE E RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI	Documenti interni prodotti a supporto della istituzione di nuovi corsi, redazione SUA, SMA, RdRC, CPDS
VALORE INIZIALE DI RIFERIMENTO	0
VALORE DA RAGGIUNGERE NEL TRIENNIO	5