

ALLEGATO 1 - OBIETTIVI OPERATIVI 2021

Codice Sprint	Nome obiettivo operativo	Inizio Validità	Fine Validità	Struttura responsabile dell'obiettivo	Strutture trasversali	obiettivi strategici	Sezione indicatori (e KPI), target ed elementi per la misurazione finale										
							Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
DG-4	Approvazione Progetto definitivo/esecutivo Nuovo edificio Segreterie Studenti Campus Chieti e bar/punto ristoro.	01/01/2021	31/12/2023	030722 - SETT.PROG.E SVILED.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE PROGETTAZIONE E SVILUPPO EDILIZIO) - DG 4	100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/5	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Sottoscrizione del contratto ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 2: Progettazione ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 60% - Step 3: Verifica del progetto ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 15% - Step 4: Approvazione progetto ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 5%	
DG-12	Completamento trasferimenti e allestimenti dipartimenti e centri del blocco B (CLA, Dipartimento di Lingue e Dipartimento Sc. Filos., Ped. ed Econ.-Quant.) e blocco C (DEC, DEA, Dip. Sc. Giuridiche)	01/01/2021	31/12/2021	030721 - SETT.PATR.IMM.-CENTRALE MEPA		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° dipartimenti/centri completati (SETTORE PATRIMONIO IMMOBILIARE, PROCEDURE PER BANDI E ACQUISTI SOTTO SOGLIA PUBBLICI APPALTI - CENTRALE MEPA) - DG12	030721 - SETT.PATR.IMM.-CENTRALE MEPA	100,00	2021	0	3		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE		0				0	0			
DG-3	Incremento studenti immatricolati con titolo estero attraverso la predisposizione di linee guida e modulistica in inglese sulla procedura di immatricolazione	01/01/2021	31/12/2021	30070 - SETTORE INTERNATIONAL PARTNERSHIP AND COOP. OFF.		(OS-17) Internazionalizzazione dell'Ateneo	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE INTERNATIONAL PARTNERSHIP AND COOPERATION OFFICE) -DG 3	100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%	
DG-11	Completamento impianti tecnologici campus Pescara.	01/01/2021	31/12/2021	030723 - SETT.SER.GLOBAL SERV.,MAN.ORD.E STR.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE SERVIZI DA GLOBAL SERVICE, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA) - DG 11	100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%	
DG-10	Redazione nuovo contratto integrativo	01/01/2021	31/12/2021	35004 - Settore rel.i sind., organiz.e, svil. e form.		(OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (Settore relazioni sindacali, organizzazione, sviluppo e formazione) - DG10	100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/4	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Redazione bozza contratto integrativo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% - Step 2: Accordo RSU e organizzazioni sindacali ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50% - Step 3: Perfezionamento del contratto integrativo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%	
DG-8	Attivazione nuovi moduli U-GOV per la gestione del ciclo della performance	01/01/2020	31/12/2022	31062 - Settore Performance		(OS-14) Sviluppo dell'innovazione e dell'imprenditorialità	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	

							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (Settore Performance) - DG8		100,00	01-GEN-20	31-DIC-22		4/6	0	50	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 0% ; Completato il 21-GEN-21 - Step 1: Studio preliminare e reperimento dati da inserire nel software ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 10% ; Completato il 21-GEN-21 - Step 2: Individuazione e mappatura dei KPI ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 10% ; Completato il 21-GEN-21 - Step 3: Avvio modulo SPRINT (pianificazione operativa) ed inserimento dei dati ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 30% ; Completato il 21-GEN-21 - step 4: Predisposizione di quanto necessario per il sistema del cascating e del monitoraggio degli obiettivi operativi 2021 ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% - Step 5: Piena operatività dei moduli UGOV del CINECA per l'intera gestione del ciclo della performance (predisposizione della valutazione finale degli obiettivi operativi e la valutazione comportamentale 2021) ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 20%
DG-7	Attivazione nuovi moduli U-GOV per la redazione e gestione del piano strategico	01/01/2021	31/12/2022	35014 - Sett per il Coord. Att. rel. Did. Ric. e Terz. Mi		(OS-14) Sviluppo dell'innovazione e dell'imprenditorialità	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (Settore per il Coordinamento delle Attività relative a Didattica, Ricerca e Terza Missione) - DG7		100,00	01-GEN-21	31-DIC-22		3/5	0	50	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 01-GEN-21 ; Peso: 0% ; Completato il 21-GEN-21 - Step 1: Analisi iniziale, reperimento documentazione relativa a dati da inserire ; Fine: 01-GEN-21 ; Peso: 10% ; Completato il 21-GEN-21 - Step 2: Avvio modulo con inserimento piano strategico nel software ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40% ; Completato il 21-GEN-21 - Step 3: Attivazione modulo monitoraggi ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 4: Entrata a pieno regime del software ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 30%
DG-5	Avviamento dei seguenti moduli di business intelligence: reporting risorse umane (ODS risorse umane) analisi risorse umane (Data Mart RU); simulazione risorse umane WHAT IF.	01/01/2021	31/12/2022	35007 - Settore reclutamento personale docente e ricerc.	030727 - SETT.SIST.INF.U.GOV DID.E RIC. - ;35006 - Settore gest. car. doc., ricerc., RTD e pers. ASL - ;35002 - Settore gestione carriere pers. TAB e CEL - ;30901 - Settore Trattamenti Economici Ser. Pens. - ;35003 - Settore reclutamento pers. TAB e CEL	(OS-14) Sviluppo dell'innovazione e dell'imprenditorialità	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (Settore reclutamento personale docente e ricercatori) - DG5		20	01-GEN-21	31-DIC-22		0/3	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Completamento delle operazioni di Configurazioni Data Mart Risorse Umane ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50% - Step 2: Messa in esercizio dell'applicativo SIMULAZIONI RISORSE UMANE (WHAT-IF) ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 50%
DG-9	Approvazione definitiva da parte del CdA ed inserimento finale sul Piano Integrato della Performance del Piano Operativo per il lavoro Agile entro 30 giugno 2021 rispettando le indicazioni del DPCM 9 dicembre 2020	01/01/2021	31/12/2021	35002 - Settore gestione carriere pers. TAB e CEL		(OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP

							INDICATORE	% di realizzazione (Settore gestione carriera personale TAB e CEL) - DG 9	100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/7	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Creazione gruppo di lavoro per il coordinamento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% - Step 2: Analisi e mappatura del personale e delle attività da avviare allo Smart Working ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% - Step 3: Rilevazione dei bisogni dei lavoratori (carichi di cura familiare e ritmi di vita e di lavoro, ecc.) ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% - Step 4: Redazione del POLA ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 5: Approvazione del Pola da parte del CdA ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 6: Approvazione protocollo d'intesa ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30%	
DG-13	Adeguamento turn-over personale non docente	01/01/2021	31/12/2021	35003 - Settore reclutamento pers. TAB e CEL		(OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteria
							KPI		0	2021	0	80%			0	0	
							Associazione Attività	Nome	Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)		Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (Settore gestione carriera personale TAB e CEL) - DG 9	100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/7	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Creazione gruppo di lavoro per il coordinamento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% - Step 2: Analisi e mappatura del personale e delle attività da avviare allo Smart Working ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% - Step 3: Rilevazione dei bisogni dei lavoratori (carichi di cura familiare e ritmi di vita e di lavoro, ecc.) ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% - Step 4: Redazione del POLA ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 5: Approvazione del Pola da parte del CdA ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 6: Approvazione protocollo d'intesa ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30%	
DG-6	Rinnovo delle postazioni di lavoro informatiche obsolete del Polo di Chieti negli uffici del Rettorato, nelle Segreterie Studenti, nelle Biblioteche e nelle aule informatizzate	01/01/2021	31/12/2023	030903 - SETT. HELP DESK - CHIETI	030721 - SETT.PATR.IMM. CENTRALE MEPA	(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteria
							KPI		0	2021	0	0			0	0	
							Associazione Attività	Nome	Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)		Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE HELP DESK - CHIETI) - DG 6	100,00	01-GEN-21	31-DIC-23		0/4	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 01-GEN-21 ; Peso: 0% - Step 1: Ricognizione delle attrezzature in uso al personale e definizione di quelle che verranno definite "obsolete" e che dovranno quindi essere upgrade o sostituite nel triennio; upgrade o sostituzione del 20% delle postazioni di lavoro definite "obsolete" ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% - Step 2: Upgrade o sostituzione di un ulteriore 40% delle postazioni di lavoro definite "obsolete" per un complessivo 60% di sostituzione delle stesse. ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 35% - Step 3: Upgrade o sostituzione del rimanente 40% delle postazioni di lavoro definite "obsolete" per un complessivo 100% di sostituzione delle stesse. ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 35%	

Codice Sprint	Nome obiettivo operativo	Inizio Validità	Fine Validità	Struttura responsabile dell'obiettivo	Strutture trasversali	obiettivi strategici	Sezione indicatori (e KPI), target ed elementi per la misurazione finale										
OP-131	Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031312 - DIP.DI ECONOMIA		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteria
							KPI			0	2021	0	0		0	0	

							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA) - OP131		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-73	Smaltimento pergamene master/attestati corsi, giacenti per mancato ritiro e avviso utenti giacenza per ritiro o spedizionee	01/01/2021	31/12/2021	030711 - SETT. CORSI POST LAURAM		(OS-5) Valorizzazione del sistema post-lauream	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° studenti da contattare per smaltimento pergamene master/attestati corsi (SETTORE CORSI POST LAUREAM (TFA - PAS - MASTER - PERFEZIONAMENTO / AGGIORNAMENTO / FORMAZIONE) - OP73	030711 - SETT. CORSI POST LAURAM	100,00	2021	0	300,00	L'obiettivo parte con 527 studenti contattati negli anni passati e si pone come target di arrivare a 827 studenti contattati	0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-38	Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031311 - DIP.DI SC.GIUR.E SOC.		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato si/no (SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE E SOCIALI) - OP 38		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-70	Monitoraggio degli indicatori di outcome del Dipartimento di Farmacia	01/01/2021	31/12/2021	031301 - DIP. FARMACIA		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI FARMACIA) - OP70		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-72	Efficientamento degli ordini diretti di acquisto del materiale di consumo – non programmabile e deperibile - per i laboratori di ricerca nel campo istituzionale.	01/01/2021	31/12/2021	031301 - DIP. FARMACIA		(OS-7) Implementazione delle azioni volte a stimolare la ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-109	Proposta di revisione del Regolamento Didattico di Ateneo	01/01/2021	31/12/2021	030711 - SETT. CORSI POST LAURAM		(OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE CORSI POST LAUREAM (TFA - PAS - MASTER - PERFEZIONAMENTO / AGGIORNAMENTO / FORMAZIONE) - OP109		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-91	Infrastrutture per internazionalizzazione - Costituzione all'interno degli uffici internazionali di un team di supporto alla progettazione per l'attrazione di fondi internazionali nelle azioni Erasmus Chiave 1 e Chiave 2.	01/01/2021	31/12/2021	30070 - SETTORE INTERNATIONAL PARTNERSHIP AND COOP. OFF.		(OS-19) Infrastrutture per internazionalizzazione	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE INTERNATIONAL PARTNERSHIP AND COOPERATION OFFICE) - OP91		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%

OP-177	Affidamento al Cisia della selezione in ingresso	01/01/2021	31/12/2021	031310 - DIP. DI ARCH.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP177		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2		0	0
OP-7	Realizzazione di un sistema di gestione di qualità ISO 9001, presso i laboratori specialistici del CAST	01/01/2021	31/12/2021	030302 - SETT.PREV.E SIC.SUL LAV.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO) OP-7		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		2/4		0	20
OP-162	Indagine Customer Satisfaction relative alla segreteria del Dipartimento.	01/01/2021	31/12/2021	031317 - DIP. DI TEC. INNOVATIVE IN MEDICINA & ODONTOIATRIA	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE IN MEDICINA & ODONTOIATRIA) - OP162		80	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2		0	0
OP-92	Internazionalizzazione dell'Ateneo . Partecipazione a progetti Europei e/o internazionali, sia relativi a Erasmus Chiave 1 e Chiave 2, sia promossi dal MAECI	01/01/2021	31/12/2021	30070 - SETTORE INTERNATIONAL PARTNERSHIP AND COOP. OFF.		(OS-17) Internazionalizzazione dell'Ateneo	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE INTERNATIONAL PARTNERSHIP AND COOPERATION OFFICE) - OP92		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2		0	0
OP-78	Creazione di flussi informatici finalizzati alla conservazione digitale dei documenti contabili dell'Ateneo.	01/01/2021	31/12/2021	30906 - Settore Audit Interno		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (Settore Audit Interno) - OP78		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2		0	0

OP-132	Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031312 - DIP.DI ECONOMIA	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA) - OP132		80	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-182	Elaborazione grafica contenuti per pagina web della community alunni	01/01/2021	31/12/2021	031310 - DIP.DI ARCH.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP182		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-89	Formazione del personale	01/01/2021	31/12/2021	031307 - DIP.DI SC. PSIC., DELLA SALUTE E DEL TERRIT.		(OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° corsi di formazione (DIPARTIMENTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE, DELLA SALUTE E DEL TERRITORIO) - OP89	031307 - DIP.DI SC. PSIC., DELLA SALUTE E DEL TERRIT.	100,00	2021	0	18		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-42	ARCHIVIO CONVENZIONI E TIROCINI CURRICULARI DILASS	01/01/2021	31/12/2021	031306 - DIP.DI LETT., ARTI E SC.SOC.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No DIPARTIMENTO DI LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI OP-42		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Sì: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-117	Aggiornamento - attivazione nuove convenzioni di tirocinio	01/01/2020	31/12/2022	031309 - DIP.DI ING.E GEOL.		(OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SEGR.DINGEO - SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP117		100,00	01-GEN-20	31-DIC-22		3/4	0	80	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 0% ; Completato il 15-GEN-21 - Step 1: Revisione e aggiornamento strutture convenzione per attività di tirocinio professionalizzante ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 40% ; Completato il 15-GEN-21 - Step 2: Attività di supporto all'attivazione di nuove convenzioni di tirocini ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 40% ; Completato il 15-GEN-21 - Step 3: Progettazione e realizzazione per la gestione dei tirocini on line ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 20%
OP-170	Organizzazione personale TA: revisione e pubblicazione del mansionario	01/01/2021	31/12/2021	031303 - DIP.NEUR.,IM.E SC.CL.		(OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì /No (DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING E SCIENZE CLINICHE) -OP170		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%

OP-158	Redazione della Carta dei Servizi e degli Standard di qualità da pubblicare sul sito di dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031302 - DIP.SC.MED.,ORALI E BIOTEC.		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE, ORALI E BIOTECNOLOGICHE) - OP 158		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-139	Realizzazione nuova aula Campus Pescara.	01/01/2021	31/12/2023	030722 - SETT.PROG.E SVILED.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato si/no (SETTORE PROGETTAZIONE E SVILUPPO EDILIZIO) - OP139		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-45	Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031306 - DIP.DI LETT., ARTI E SC.SOC.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI OP-45		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-84	Semplificazione e ottimizzazione delle attività amministrative	01/01/2021	31/12/2021	031103 - BIBL.POLO CHIETI - MED.SC.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° dei periodici elettronici e database presenti in EDS (BIBLIOTECA POLO CHIETI-MEDICO SCIENTIFICA) - OP84	031103 - BIBL.POLO CHIETI - MED.SC.	100,00	2021	0	105.000,00		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-174	Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031303 - DIP.NEUR.,IM.E SC.CL.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING E SCIENZE CLINICHE) - OP174		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-81	Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031308 - DIP.SC.FIL.,PEDAG.ED ECON.-QUANT.		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE ED ECONOMICO-QUANTITATIVE) - OP81		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-50	Orientamento in ingresso mediante invio, tramite email, di brochure informative dei CdS magistrali afferenti al dipartimento ai laureati dell'Ateneo	01/01/2021	31/12/2021	031313 - DIP.DI EC.AZ.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° brochure informative (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE) - OP50	031313 - DIP.DI EC.AZ.	100,00	2021	0	400,00		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	

OP-130	Supporto per la presentazione di proposte progettuali di ricerca	01/01/2021	31/12/2021	031003 - SETT.PROG.EUR.E NAZ.			Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° consulenze/riunioni (SETTORE PROGETTI EUROPEI E NAZIONALI) - OP130	031003 - SETT.PROG.EUR.E NAZ.	100,00	2021	0	250,00	L'obiettivo partiva da un target storico al 01/01/2021 pari a 376 e prefigge di raggiungere un target atteso annuale al 31/12/2021 di 526.	0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-135	Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031310 - DIP.DI ARCH.		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP135		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-99	Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento.	01/01/2021	31/12/2023	031314 - DIP. DI LINGUE, LETT. E CUL.MOD.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE) - OP99		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Sì: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-29	Innovazione della catalogazione della documentazione d'Archivio tramite l'utilizzo della tecnologia QRcode applicata ai Versamenti archivistici dell'anno 2020 in continuità con l'obiettivo realizzato sui Versamenti 2019.	01/01/2021	31/12/2021	030003 - SET. ARCHIVIO GEN. DI ATENEO		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° elementi d'Archivio (faldoni, cartelle, buste ecc) - (SETTORE ARCHIVIO GENERALE DI ATENEO) - OP29	030003 - SET. ARCHIVIO GEN. DI ATENEO	100,00	2021	0	750,00	Il target atteso annuale è riferito al 31/12/2020	0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-112	Customer satisfaction relativa al migliore utilizzo delle risorse umane di Ateneo	01/01/2021	31/12/2021	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO		(OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO) - OP 112		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Sì: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-122	Ricognizione dottorato di ricerca dal 2015 e trasferimento budget dottorandi degli ultimi tre cicli (XXXIV, XXXV e XXXVI) su progetti UGOV	01/01/2021	31/12/2021	031309 - DIP.DI ING.E GEOL.		(OS-10) Potenziamento del dottorato di ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP122		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-178	Azioni mirate di orientamento per la promozione di Corsi di nuova attivazione	01/01/2021	31/12/2021	031310 - DIP. DI ARCH.		(OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri

						Innovative e attività di sostegno alla professionalità docente	KPI	N° di utenti raggiunti (newsletter o altri sistemi di tracciamento) (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP178	031310 - DIP.DI ARCH.	100,00	2021	0	150,00		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-106	Festa dei neo-laureati Ud'A	01/01/2021	31/12/2021	30010 - SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZI		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZIONI) - OP106		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-167	Realizzazione di vari tutorial audio/video per la formazione a distanza dei funzionari che dovranno operare con il software SPRINT	01/01/2021	31/12/2022	31062 - Settore Performance - FEBO Francescopaolo		(OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (Settore Performance) - OP167		100,00	01-GEN-21	31-DIC-22		0/3	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Realizzazione di almeno 4 tutorial per il nuovo software SPRINT ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 60% - Step 2: Realizzazione di almeno 3 tutorial per il nuovo software SPRINT ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 40%
OP-136	Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031310 - DIP.DI ARCH.	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP136		80	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-36	Corso in lingua straniera a tutti gli studenti di Ateneo.	01/01/2021	31/12/2021	031502 - CENTRO LING.ATENEO		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (CENTRO LINGUISTICO DI ATENEO) OP 36		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-102	Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031301 - DIP. FARMACIA	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI FARMACIA) - OP102		80	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-87	Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031307 - DIP.DI SC. PSIC., DELLA SALUTE E DEL TERRIT.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP

							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE, DELLA SALUTE E DEL TERRITORIO) - OP87		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-157	Redazione tabella indicatori di outcome del Dipartimento.	01/01/2021	31/12/2021	031302 - DIP.SC.MED.,ORALI E BIOTEC.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE, ORALI E BIOTECNOLOGICHE) - OP 157		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-16	Riconfigurazione capitoli stipendiali - piano dei conti al fine di una più chiara rappresentazione del costo del personale.	01/01/2021	31/12/2021	30904 - Settore Contabilità		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE CONTABILITA') - OP16		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		3/4	0	80	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; Completato il 17-GEN-21 - Step 1: Analisi delle configurazioni contabili in uso ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% ; Completato il 17-GEN-21 - step 2: Individuazione delle criticità da risolvere ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50% ; Completato il 17-GEN-21 - step 3: Introduzione delle nuove configurazioni ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%
OP-137	Progettazione nuove aule Edificio Ex CIAPI da destinare ad aule e sale letture	01/01/2021	31/12/2021	030722 - SETT.PROG.E SVILED.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE PROGETTAZIONE E SVILUPPO EDILIZIO) - OP 137		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		2/5	0	40	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; Completato il 17-GEN-21 - Step 1: Redazione Progetto definitivo/esecutivo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40% ; Completato il 17-GEN-21 - Step 2: Calcolo strutturale ed impiantistico ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 3: Verifica Progetto definitivo/esecutivo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 4: Approvazione progetto definitivo/esecutivo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%
OP-111	Customer Satisfaction URP	01/01/2021	31/12/2021	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO		(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/ No (UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO) - OP 111		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-32	Sezione WEB sulla VQR 2015-2019	01/01/2021	31/12/2021	35014 - Sett per il Coord. Att. rel. Did. Ric. e Terz. Mi		(OS-9) Perseguimento dell'eccellenza e della multidisciplinarietà nella ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No 35014 (Settore per il coordinamento delle attività relative a didattica, ricerca e terza missione) OP-32		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%

OP-164	OBIETTIVO CUG - Organizzazione di eventi di sensibilizzazione e formazione e iniziative di divulgazione delle azioni intraprese dal CUG.	01/01/2021	31/12/2021	031104 - BIBL.POLO PE	030905 - SETT.GEST.WEB	(OS-15) Potenziamento delle iniziative di partecipazione dell'Ateneo	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° di eventi (BIBLIOTECA POLO PESCARA) OP 164	031104 - BIBL.POLO PE	100,00	2021	0	1		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-61	Validazione prodotti in ARUdA - Archivio istituzionale della Ricerca	01/01/2021	31/12/2021	031104 - BIBL.POLO PE		(OS-12) Tutela e promozione della ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° prodotti validati (BIBLIOTECA POLO PESCARA) - OP61	031104 - BIBL.POLO PE	100,00	2021	0	600,00	L'obiettivo parte con 2442 prodotti validati negli anni passati e si sponde come target di arrivare a 3042 prodotti validati entro il 31/12/2021	0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-110	Proposta di revisione del Regolamento Didattico di Ateneo	01/01/2021	31/12/2021	030726 - SETT.PROGR.E VAL.DELLA DID.E RIC.		(OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA) OP 110		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-127	Studio del sistema normativo (nazionale e di Ateneo) in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione e delle sue ricadute applicative sulle attività della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS).	01/01/2021	31/12/2021	031315 - SCUOLA SC.EC.,AZ.,GIUR.SOC.		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SCUOLA DELLE SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE) - OP127		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-115	Formulazione di una proposta di modifica del vigente Regolamento per l'assunzione di tecnologi a tempo determinato, ai sensi dell'art.24 bis della L. n.240/2010 (emanato con D.R. n. 575/2019)	01/01/2021	31/12/2021	35003 - Settore reclutamento pers. TAB e CEL		(OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (Settore reclutamento personale TAB e CEL) - OP115		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-165	OBIETTIVO CUG - Sviluppo e aggiornamento costante del sito dedicato al CUG e alle sue tematiche.	01/01/2021	31/12/2021	031104 - BIBL.POLO PE	030905 - SETT.GEST.WEB	(OS-15) Potenziamento delle iniziative di partecipazione dell'Ateneo	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (BIBLIOTECA POLO PESCARA) OP 165		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-33	Gestione processo VQR 2015-2019	01/01/2021	31/12/2021	35014 - Sett per il Coord. Att. rel. Did. Ric. e Terz. Mi		(OS-9) Perseguimento dell'eccellenza e della multidisciplinarietà nella ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	

							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si /No 35014(Settore per il coordinamento delle attività relative a didattica, ricerca e terza missione) OP-33		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-128	Indagine di Customer Satisfaction relativa alla Carta dei Servizi della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS).	01/01/2021	31/12/2021	031315 - SCUOLA SC.EC.,AZ.,GIUR.SOC.	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SCUOLA DELLE SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE) - OP128		80	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-181	Organizzazione logistica - funzionale del partenariato internazionale per la progettazione e programmazione didattica	01/01/2021	31/12/2023	031310 - DIP.DI ARCH.		(OS-5) Valorizzazione del sistema post-lauream	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP181		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-108	Proposta di revisione del Regolamento Didattico di Ateneo	01/01/2021	31/12/2021	030710 - SETT. SC.SP.ED ES. ST.		(OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE ED ESAMI DI STATO) - OP108		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-39	Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031311 - DIP.DI SC.GIUR.E SOC.	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato si/no (DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE E SOCIALI OP-39		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-53	Definizione di un sistema di calcolo di indicatori del fabbisogno di aule da utilizzare per una periodica redistribuzione degli spazi ai singoli dipartimenti/scuole.	01/01/2021	31/12/2023	030712 - SETT.GEST.SPAZI DID.		(OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato si/no (SETTORE GESTIONE SPAZI PER LA DIDATTICA) - OPS3		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-68	Smaltimento pergamene di laurea giacenti per mancato ritiro. Aggiornamento e implementazione dati sul gestionale ESSE3 ai fini delle eventuali e successive procedure di avviso agli utenti per ritiro o spedizione	01/01/2021	31/12/2021	030704 - SEGR.ST.MED.CH.,PR.S., OD.SC.AT.M.CTF,SS.MM.FF.NN.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° laureati AA. 2015/16 e successivi (SEGRETERIA STUDENTI DI MEDICINA E CHIRURGIA, PROFESSIONI SANITARIE, ODONTOIATRIA, SCIENZE INDICATORE' MOTORIE FARMACIA E CTF,SS.MM.FF.NN.) - OP68	030704 - SEGR.ST.MED.CH.,PR.S., OD.SC.AT.M.CTF,SS.MM.FF.NN.	100,00	2021	0	2.215,00	L'obiettivo parte con 1785 studenti contattati e si pone come target di arrivare a 4000 studenti contattati entro il 31/12/2021	0	0	

							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-175	Gestione della performance da parte del DNISC: adeguamento degli obiettivi operativi e individuali assegnati al PTA a supporto alle azioni definite dal Piano Strategico del Dipartimento.	01/01/2021	31/12/2021	031303 - DIP.NEUR.,I.M.E SC.CL.		(OS-30) Applicazione di sistemi per la responsabilizzazione e misurazione della performance e incentivazione del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING E SCIENZE CLINICHE) - OP175		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21			0	0	
OP-113	Implementazione dei servizi Cloud Computing per il miglioramento del patrimonio informativo dati dell'Ateneo.	01/01/2021	31/12/2021	30035 - SETT INF E INNO TEC	030801 - SETT.RETI, SIST.E PROG.WEB - ;030903 - SETT. HELP DESK - CHIETI	(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE SISTEMI INFORMATIVI E INNOVAZIONE TECNOLOGICA) - OP113		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		3/4	0	60	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; Completato il 17-GEN-21 ; - Step 1: Studio preliminare ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% ; Completato il 17-GEN-21 ; - Step 2: Progettazione ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% ; Completato il 17-GEN-21 ; - Step 3: Realizzazione ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40%
OP-30	Informativa giurisprudenziale sull'apposita sezione del sito istituzionale.	01/01/2021	31/12/2021	030718 - AREA AA.LEGALI		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° informative pubblicate (AREA AFFARI LEGALI) - OP30	030718 - AREA AA.LEGALI	100,00	2021	239,00	35		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-183	Nuovo progetto di catalogazione del materiale librario con aggiunta di classificazione per cluster interdisciplinare	01/01/2021	31/12/2021	031310 - DIP.DI ARCH.		(OS-9) Perseguimento dell'eccellenza e della multidisciplinarietà nella ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP183		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-57	Creazione sezione informativo/documentale Covid-19	01/01/2021	31/12/2021	030905 - SETT.GEST.WEB		(OS-15) Potenziamento delle iniziative di partecipazione dell'Ateneo	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (SETTORE GESTIONE WEB) - OP57		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; - Sì: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-116	Visibilità dell'offerta formativa su web, anche in inglese.	01/01/2020	31/12/2022	031309 - DIP.DI ING.E GEOL.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP

							INDICATORE	% di realizzazione (SEGR.DINGEO - SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP116		100,00	01-GEN-20	31-DIC-22		4/5	0	90	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 0% ; Completato il 15-GEN-21 - Step 1: Scelta dell'impostazione grafica e della struttura del sito ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 20% ; Completato il 15-GEN-21 - Step 2: Individuazione e selezione dei contenuti da inserire ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 50% ; Completato il 15-GEN-21 - Step 3: Traduzione in inglese dei contenuti ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 20% ; Completato il 15-GEN-21 - Step 4: Aggiornamento costante e puntuale dei contenuti in italiano e in inglese ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 10%
OP-49	Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031313 - DIP.DI EC.AZ.	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato si/no (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE) - OP49		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-90	Proposta di revisione del Regolamento Didattico di Ateneo	01/01/2021	31/12/2021	030708 - SETT.ORIENT.TUTOR.PLAC.		(OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE ORIENTAMENTO, TUTORATO, PLACEMENT, DIRITTO ALLO STUDIO E DISABILITA') - OP90		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-156	Ricognizione beni mobili Aule e Laboratori Dipartimento di Farmacia.	01/01/2021	31/12/2021	030721 - SETT.PATR.IMM.-CENTRALE MEPA		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° Aule e Laboratori (SETTORE PATRIMONIO IMMOBILIARE, PROCEDURE PER BANDI E ACQUISTI SOTTO SOGLIA PUBBLICI APPALTI - CENTRALE MEPA) OP156	030721 - SETT.PATR.IMM.-CENTRALE MEPA	100,00	2021	0	13		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-20	Attivazione iniziative di orientamento in ingresso attraverso il PLS - Piano Lauree Scientifiche e il POT - Piano di Orientamento del Tutorato	01/01/2020	31/12/2022	031309 - DIP.DI ING.E GEOL.		(OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP-20		100,00	01-GEN-20	31-DIC-22		2/3	0	90	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 0% ; Completato il 15-GEN-21 - Step 1: Emissione ordinativi di pagamento acquisti ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 90% ; Completato il 14-GEN-21 - Step 2: Predisposizione rendiconto finanziaria ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 10%
OP-51	Riduzione degli studenti fuori corso e abbandoni	01/01/2021	31/12/2021	031313 - DIP.DI EC.AZ.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° studenti fuori corso e abbandoni (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE)- OPS1	031313 - DIP.DI EC.AZ.	100,00	2021	0	50		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP

							INDICATORE											
OP-145	Digitalizzazione e creazione della serie dei verbali delle commissioni presiedute dal Direttore Generale	01/01/2021	31/12/2021	30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.)		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI	N° digitalizzazione e creazione verbali (SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Servizio Protocollo) - OP145	30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.)	100,00	2021	0	12		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE			0					0	0		
OP-22	Analisi ed eventuale revisione degli aspetti contabili inerenti i procedimenti amministrativi dei settori dell'amministrazione.	01/01/2021	31/12/2023	30904 - Settore Contabilità		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE CONTABILITA') - OP-22		100,00	01-GEN-21	31-DIC-23		0/3	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 01-GEN-21 ; Peso: 0% - Step 1: Analisi delle attività ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40% - Step 2: Definizioni procedure ed implementazioni ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 60%	
OP-54	Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031313 - DIP.DI EC.AZ.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE) - OP54		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%	
OP-147	Analisi dei risultati conseguiti nell'ambito della Programmazione Triennale 2019/2021.	01/01/2021	31/12/2021	35015 - Settore Supporto Nucleo di Valutazione		(OS-23) Garanzia della la sostenibilità e della qualità dell'offerta formativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (Settore Supporto Nucleo di Valutazione) - OP 147		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%	
OP-149	Challenge su Instagram: coinvolgimento dell'utenza interna ed esterna per aumentare l'engagement del profilo Instagram di Ateneo.	01/01/2021	31/12/2021	30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.)		(OS-16) Consolidamento e sviluppo delle attività di Public Engagement	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Servizio Protocollo) - OP149		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%	
OP-82	Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031308 - DIP.SC.FIL.,PEDAG.ED ECON.-QUANT.	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE ED ECONOMICO-QUANTITATIVE) - OP82		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%	

OP-93	Attività di promozione e la mobilità in entrata e in uscita - Produzione di video e materiale promozionale per le strategie di attrazione internazionale.	01/01/2021	31/12/2021	30051 - SETTORE ERASMUS (CHIAVE 1)		(OS-20) Attività di promozione per l'attrazione e la mobilità in entrata e in uscita	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No - SETTORE ERASMUS (CHIAVE 1) - OP93		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-24	Smaltimento pergamene laurea giacenti per mancato ritiro. Aggiornamento e implementazione dati su gestionale ESSE3 e attivazione procedure avviso utenti giacenza per ritiro o spedizione	01/01/2021	31/12/2021	35020 - SEGR. STUD. PSICO. E SCI. SOC.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° posizioni aggiornate su gestionale ESSE3 ; (SEGRETERIA STUDENTI DI PSICOLOGIA E SCIENZE SOCIALI) - OP24	35020 - SEGR. STUD. PSICO. E SCI. SOC.	100,00	2021	0	2.000,00	L'obiettivo parte con 2257 pergamene smaltite al 01/01/2021ne si propone di arrivare a 4357 pergamene smaltite fino al 31/12/2021	0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-74	Accompagnamento al buon esito occupazionale degli studenti e dei laureati attraverso la realizzazione di servizi di supporto e di corsi seminariali	01/01/2021	31/12/2021	030708 - SETT.ORIENT.TUTOR.PLAC.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° studenti che usufruiscono di corsi/servizi di supporto (SETTORE ORIENTAMENTO, TUTORATO, PLACEMENT, DIRITTO ALLO STUDIO E DISABILITA') - OP74	030708 - SETT.ORIENT.TUTOR.PLAC.	100,00	2021	0	1.641,00		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-55	Creazione e stampa tesserini identificativi dottorandi.	01/01/2021	31/12/2021	030706 - SETT.SC.DOTT., PART.BREV.		(OS-5) Valorizzazione del sistema post-lauream	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° tesserini identificativi dottorandi (SETTORE SCUOLA DI DOTTORATO, PARTECIPAZIONI E BREVETTI) - OP55	030706 - SETT.SC.DOTT., PART.BREV.	100,00	2021	0	100,00		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-25	Smaltimento pergamene laurea giacenti per mancato ritiro.	01/01/2020	31/12/2022	35021 - SEGR. STUD. LETT. E SCI. FORM.			Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° laureati trattati a partire dall'A.A. 2014/2015 (SEGRETERIA STUDENTI DI LETTERE E SCIENZE DELLA FORMAZIONE) - OP25	35021 - SEGR. STUD. LETT. E SCI. FORM.	100,00	2021	0	1.200,00		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-154	Infrastrutture per internazionalizzazione - Coordinamento e interazione fra i due uffici dedicati all'attività internazionale (Ufficio Erasmus (Chiave 1) e Ufficio International partnership and cooperation office) e lo sportello Europe Direct e ,maggiori collegamenti con la ESN (European Student Network)	01/01/2021	31/12/2021	30051 - SETTORE ERASMUS (CHIAVE 1)		(OS-19) Infrastrutture per internazionalizzazione	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° di meeting/incontri - SETTORE ERASMUS (CHIAVE 1) - OP 154	30051 - SETTORE ERASMUS (CHIAVE 1)	100,00	2021	0	5		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-186	Creazione degli ambienti digitali per lo svolgimento delle attività di seminario e workshop	01/01/2021	31/12/2021	031310 - DIP.DI ARCH.		(OS-18) Internazionalizzazione della Didattica	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri

							KPI	N° di eventi (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP186	031310 - DIP.DI ARCH.	100,00	2021	0	3		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-86	Miglioramento dei questionari di Customer satisfaction del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031307 - DIP.DI SC. PSIC., DELLA SALUTE E DEL TERRIT.	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE, DELLA SALUTE E DEL TERRITORIO) - OP86		80	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-62	PIATTAFORMA INGRID: integrazioni moduli funzionali	01/01/2021	31/12/2022	030727 - SETT.SIST.INF.U-GOV DID.E RIC.		(OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE SISTEMI INFORMATIVI U-GOV DIDATTICA E RICERCA) - OP62		100,00	01-GEN-21	31-DIC-22		0/4	0	0	- Step 0: OBIETTIVO NON REALIZZATO ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: MONITORAGGIO CARRIERE STUDENTI ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% - Step 2: MONITORAGGIO OFFERTA FORMATIVA ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40% - Step 3: MONITORAGGIO PRODOTTI RICERCA ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 30%
OP-169	Analisi del contesto esterno ed interno rivolto al reperimento delle informazioni necessarie a comprendere come il rischio corruttivo possa verificarsi all'interno dell'Amministrazione. Sia attraverso le specificità dell'ambiente in cui opera l'amministrazione (contesto esterno) sia in virtù delle caratteristiche organizzative interne (analisi del contesto interno)	01/01/2021	31/12/2021	31061 - Settore Anticorruzione e Trasparenza		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (Settore Anticorruzione e Trasparenza) - OP169		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-141	Sistema informativo sugli Stage aziendali della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS)	01/01/2021	31/12/2021	031315 - SCUOLA SC.EC.,AZ.,GIUR.SOC.		(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SCUOLA DELLE SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE) - OP141		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-159	Indagine Customer Satisfaction relative alla segreteria del Dipartimento.	01/01/2021	31/12/2021	031302 - DIP.SC.MED.,ORALI E BIOTEC.	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE, ORALI E BIOTECNOLOGICHE) - OP 159		80	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-65	Redazione di Linee Guida per la progettazione di un Corso di Studio di nuova istituzione	01/01/2021	31/12/2021	35016 - Supporto Presidio di Qualità	030726 - SETT.PROGR.E VAL.DELLA DID.E RIC.	(OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP

							INDICATORE	% di realizzazione (Supporto Presidio di Qualità) - OP65		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/7	0	0		- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Progettazione del documento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% - Step 2: Redazione parte 1 di 2 ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% - Step 3: Redazione parte 2 di 2 ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% - Step 4: Revisione ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% - Step 5: Approvazione degli organi competenti ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% - Step 6: Pubblicazione e massima diffusione ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%
OP-140	Ampliamento del Campus Universitario di Pescara: Sistemazione corridoio verde e nuove aree esterne.	01/01/2021	31/12/2021	030722 - SETT.PROG.E SVIL.ED.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE PROGETTAZIONE E SVILUPPO EDILIZIO) - OP 140		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/3	0	0		- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Approvazione Bando di gara ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50% - Step 2: Aggiudicazione gara d'appalto ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50%
OP-101	Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei Servizi e Standard di qualità del Dipartimento.	01/01/2021	31/12/2023	031314 - DIP.DI LINGUE, LETT.E CUL.MOD.		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE) - OP101		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-69	Monitoraggio delle situazioni critiche mediante un sistema di auditing degli studenti fuori corso	01/01/2021	31/12/2021	031301 - DIP. FARMACIA		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI FARMACIA) - OP69		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-80	Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031308 - DIP.SC.FIL.,PEDAG.ED ECON.-QUANT.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE ED ECONOMICO-QUANTITATIVE) - OP80		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-44	Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031306 - DIP.DI LETT., ARTI E SC.SOC.		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No DIPARTIMENTO DI LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI OP-44		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-66	Formazione/sensibilizzazione sulla "Cultura della qualità" rivolta agli studenti	01/01/2021	31/12/2023	35016 - Supporto Presidio di Qualità		(OS-23) Garanzia della la sostenibilità e della qualità dell'offerta formativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI	N° corsi di formazione/sensibilizzazione (Supporto Presidio di Qualità) - OP66	35016 - Supporto Presidio di Qualità	100,00	2021	0	1		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE			0					0	0		

OP-35	Corso lingua straniera in conto terzi	01/01/2021	31/12/2023	031502 - CENTRO LING.ATENE0		(OS-14) Sviluppo dell'innovazione e dell'imprenditorialità	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° di cicli (CENTRO LINGUISTICO DI ATENED) - OP35	031502 - CENTRO LING.ATENE0	100,00	2021	0	3		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-67	Smaltimento pergamene e avviso utenti	01/01/2021	31/12/2021	030710 - SETT. SC.SP.ED ES. ST.		(OS-27) Potenziamento delle Scuole di specializzazione e delle attività assistenziali.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° specializzati AA. AA. 2012/13 e 2013/14 (SETTORE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE ED ESAMI DI STATO) - OP67	030710 - SETT. SC.SP.ED ES. ST.	100,00	2021	0	300,00		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-23	Controllo PERIODICO dei dati contabili riferiti alle dichiarazioni fiscali	01/01/2021	31/12/2021	30906 - Settore Audit Interno		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (Settore Audit Interno) - OP23		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		2/3	0	50	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; Completato il 17-GEN-21 - Step 1: Analisi e definizione del processo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50% ; Completato il 17-GEN-21 - Step 2: Controllo con dati dichiarazioni fiscali anno 2021 (base 2020) ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50%
OP-148	Valutazione Docenza 2.0	01/01/2021	31/12/2021	030904 - SETT.APPL.SERV.STUD.		(OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE APPLICATIVI SERVIZI STUDENTI) - OP148		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/6	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Migrazione server (supporto TLS 1.1) ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 2: Rifacimento sistema framework per abilitazione studenti paritetiche ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 3: Implementazione nuovo schema in modo che sia trasparente per l'utilizzatore ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 4: Attivazione amministrazione web NdV ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 5: Collaudo/Consegna/Fine progetto ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%
OP-76	Customer Satisfaction sui servizi della Biblioteca Medico Scientifica	01/01/2021	31/12/2021	031103 - BIBL.POLO CHIETI - MED.SC.		(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° di questionari compilati (BIBLIOTECA POLO CHIETI - MEDICO SCIENTIFICA) - OP76	031103 - BIBL.POLO CHIETI - MED.SC.	100,00	2021	0	541,00		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-155	Informatizzazione dati relativi a pergamene di laurea	01/01/2021	31/12/2021	030701 - SEGR.STUD.ARCH.ING.ECONOM.AZ.			Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° di registrazioni effettuate relativamente alle pergamene consegnate (SEGRETERIA STUDENTI DI ARCHITETTURA, INGEGNERIA ED ECONOMICA AZIENDALE) - OP155	030701 - SEGR.STUD.ARCH.ING.ECONOM.AZ.	100,00	2021	0	1.426,00	L'obiettivo parte con 1574 registrazioni effettuate e si propone di arrivare a 4000 registrazioni entro 31/12/2021	0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP

							INDICATORE			0					0	0	
OP-6	Pubblicazione di Brochure "La Sicurezza Nelle Attività di Didattica e Ricerca nel Laboratorio Chimico".	01/01/2021	31/12/2021	030302 - SETT.PREV.E SIC.SUL LAV.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato si/no - (SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO) OP-6		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: No; Fine: 31-DIC-21; Peso: 0% - Step 1: Si; Fine: 31-DIC-21; Peso: 100%
OP-98	Miglioramento stages / tirocini offerti agli studenti	01/01/2021	31/12/2023	031314 - DIP.DI LINGUE, LETT.E CUL.MOD.		(OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° di Convenzioni per stages / tirocini stipulati dal Dipartimento(DIPARTIMENTO DI LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE) - OP98	031314 - DIP.DI LINGUE, LETT.E CUL.MOD.	100,00	2021	0	20	Vedere e-mail del dott. Massimini inviata in data 20 gennaio 2020 al dott. Febo	0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-40	Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031311 - DIP.DI SC.GIUR.E SOC.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato si/no (SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE E SOCIALI) OP 40		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato; Fine: 31-DIC-21; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato; Fine: 31-DIC-21; Peso: 100%
OP-161	Redazione Carta dei Servizi e degli Standard di qualità	01/01/2021	31/12/2021	031317 - DIP. DI TEC. INNOVATIVE IN MEDICINA & ODONTOIATRIA		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE IN MEDICINA & ODONTOIATRIA) - OP161		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato; Fine: 31-DIC-21; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato; Fine: 31-DIC-21; Peso: 100%
OP-152	Revisione dei Centri di Ateneo finalizzata ad una maggiore multidisciplinarietà della ricerca e al raccordo con i Dipartimenti	01/01/2021	31/12/2021	030202 - SETT.ORGANI ACC.ED ATT.IST.		(OS-9) Perseguimento dell'eccellenza e della multidisciplinarietà nella ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° centri attivi (SETTORE ORGANI ACCADEMICI ED INDICATORE' ISTITUZIONALI) - OP152	030202 - SETT.ORGANI ACC.ED ATT.IST.	100,00	2021	0	7	L'obiettivo parte con 3 centri attivi revisionati e si propone di arrivare a 10 centri attivi da revisionare entro 31/12/2021	0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-188	Ricognizione/scarico inventariale delle attrezzature/mobili Dipartimento di Economia	01/01/2021	31/12/2022	031312 - DIP.DI ECONOMIA		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA) - OP188		100,00	01-GEN-21	31-DIC-22		0/3	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato; Fine: 31-DIC-21; Peso: 0% - Step 1: Ricognizione della metà di tutte le attrezzature/mobili in carico al Dipartimento di Economia; Fine: 31-DIC-21; Peso: 50% - Step 2: Ricognizione della restante parte delle attrezzature/mobili in carico al Dipartimento di Economia; Fine: 31-DIC-22; Peso: 50%
OP-160	Redazione tabella indicatori di outcome del Dipartimento.	01/01/2021	31/12/2021	031317 - DIP. DI TEC. INNOVATIVE IN MEDICINA & ODONTOIATRIA		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	

						amministrativa.	Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE IN MEDICINA & ODONTOIATRIA) - OP160		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-173	Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031303 - DIP.NEUR.,IM.E SC.CL.	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING E SCIENZE CLINICHE) - OP173		80	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-119	Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031309 - DIP.DI ING.E GEOL.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP119		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-77	Nuove procedure programmazione offerta didattica.	01/01/2021	31/12/2021	030726 - SETT.PROGR.E VAL.DELLA DID.E RIC.		(OS-23) Garanzia della la sostenibilità e della qualità dell'offerta formativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA) - OP77		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/8	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Indicazioni operative più stringenti e snelle ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 2: Anticipazione dell'approvazione della didattica programmata ed erogata ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 3: Rispetto delle scadenze improrogabili ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 4: Controllo di merito sui documenti e sui progetti formativi ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% - Step 5: Emanazione dei provvedimenti finali (CdA e SA Decreti rettorali) ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% - Step 6: Programmazione offerta 2022/2023 ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% - Step 7: Indicazioni operative offerta 2022/2023 ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%
OP-129	Implementazione Sala Consigliare con attivazione di nuovo sistema di video/audio registrazione degli eventi a fini didattici divulgativi e di archiviazione. Il sistema può interfacciarsi con tutte le piattaforme di videoconferenza.	01/01/2021	31/12/2021	30010 - SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZI		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZIONI) - OP129		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-28	Realizzazione di un elaborato grafico in 3d dell'Archivio storico e di Deposito con indicazione numerica degli scaffali, armadi ecc. esistenti e descrizione delle relative Serie archivistiche conservate (circa dieci Km di documentazione custodita).	01/01/2021	31/12/2023	030003 - SET. ARCHIVIO GEN. DI ATENE0		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE ARCHIVIO GENERALE DI ATENE0) - OP-28		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/3	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Rilevazione in loco della numerazione degli scaffali ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50% - Step 2: Redazione elaborato grafico con indicazione delle serie archivistiche ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50%

OP-118	Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031309 - DIP. DI ING. E GEOL.		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP118		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-88	Mappa dei fascicoli informatici	01/01/2021	31/12/2021	031307 - DIP. DI SC. PSIC., DELLA SALUTE E DEL TERRIT.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE, DELLA SALUTE E DEL TERRITORIO) - OP88		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-96	Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento.	01/01/2021	31/12/2021	031304 - DIP. MED. E SC. DELL'INVECC.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI MEDICINA E SCIENZE DELL'INVECCHIAMENTO) - OP96		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-184	Progetto per l'organizzazione dei servizi amministrativi e tecnici di supporto al nuovo dottorato	01/01/2021	31/12/2021	031310 - DIP. DI ARCH.		(OS-10) Potenziamento del dottorato di ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP184		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-60	Attivazione dei servizi di Front Office on line	01/01/2021	31/12/2021	031104 - BIBL. POLO PE		(OS-12) Tutela e promozione della ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° prenotazioni (BIBLIOTECA POLO PESCARA) - OP60	031104 - BIBL. POLO PE	100,00	2021	0	2.000,00		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-104	Verifica e incremento delle competenze informatiche del personale TA utente dell'Help Desk di Pescara al fine di un utilizzo più consapevole e sicuro del personal computer	01/01/2021	31/12/2021	030908 - SETT. HELP DESK - PE		(OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE HELP DESK - PESCARA) - OP 104		100,00	01-GEN-21	31-DIC-22		2/5	0	20	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; Completato il 17-GEN-21 - Step 1: interviste al personale al fine di rilevare le competenze nell'ambito della sicurezza informatica ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% ; Completato il 17-GEN-21 - Step 2: Individuazione gruppi omogenei ai fini degli opportuni interventi formativi ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 25% - Step 3: Applicazione di eventuali correttivi specifici su hardware e software utilizzati dal personale nelle proprie postazioni ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 25% - Step 4: Attività formativa per colmare le carenze sulla sicurezza informatica ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 30%
OP-79	Miglioramento dell'organizzazione del lavoro del personale assegnato al Dipartimento anche in relazione agli esiti dell'indagine di customer	01/01/2021	31/12/2023	031308 - DIP. SC. FIL., PEDAG. ED ECON. - QUANT.		(OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	

	satisfaction.						Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (DIPARTIMENTO DI SCIENZE FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE ED ECONOMICO-QUANTITATIVE) - OP79		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/4	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Analisi risultati customer satisfaction ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% - Step 2: Ricognizione attività svolte dal personale del Dipartimento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% - Step 4: Redazione documento che individua punti di forza e criticità dell'organizzazione del lavoro e gli interventi migliorativi , esame della Giunta di Dipartimento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40%
OP-171	Rinnovo e adeguamento di postazioni lavorative	01/01/2021	31/12/2021	031303 - DIP.NEUR.,IM.E SC.CL.		(OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° postazioni lavorative (DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING E SCIENZE CLINICHE) - OP171	031303 - DIP.NEUR.,IM.E SC.CL.	100,00	2021	0	2		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-153	Proposta di revisione del Regolamento Didattico di Ateneo	01/01/2021	31/12/2023	35006 - Settore gest. car. doc., ricerc., RTD e pers. ASL		(OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (Settore gestione carriere docenti, ricercatori, RTD e personale in convenzione ASL) - OP153		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-107	Aggiornamento e implementazione dati su gestionale ESSE3 e attivazione procedure per smaltimento pergamene.	01/01/2020	31/12/2022	030702 - SEGR.STUD.ECOM.LING.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° laureati dall'a.a 2014/2015 (SEGRETERIA STUDENTI DI ECONOMIA E LINGUE) - OP107	030702 - SEGR.STUD.ECOM.LING.	100,00	2021	1.952,00	3.702,00		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-120	Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031309 - DIP.DI ING. E GEOL.	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP120		80	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-143	Manutenzione straordinaria facciate Segreteria Studenti Pescara.	01/01/2021	31/12/2021	030723 - SETT.SER.GLOBAL SERV.,MAN.ORD.E STR.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE SERVIZI DA GLOBAL SERVICE, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA) - OP 143		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-151	Riprese video per documentare una selezione di scavi archeologici	01/01/2021	31/12/2021	30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.)		(OS-12) Tutela e promozione della ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Servizio Protocollo) - OP151		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-48	Orientamento in ingresso mediante invio di brochure informative agli studenti delle scuole superiori /istituti	01/01/2021	31/12/2021	031313 - DIP.DI EC.AZ.		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri

	scolastici						KPI	N° brochure orientamento in ingresso (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE) - OP48	SEGR.DECAZ - SEGR.AMM.VA DECAZ	100,00	2021	0	50		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-59	Spogli retrospettivi dei Periodici -Area Architettura L'ARCA E BIOARCHITETTURA : ambiente locale e ACNP	01/01/2021	31/12/2021	031104 - BIBL.POLO PE		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° articoli spogliati (BIBLIOTECA POLO PESCARA) - OP59	031104 - BIBL.POLO PE	100,00	2021	0	200,00	L'obiettivo parte con 437 articoli spogliati negli anni passati e si pone come target di arrivare a 637 articoli spogliati nel 31/12/2021	0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-105	Notte europea dei Ricercatori	01/01/2021	31/12/2021	30010 - SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZI		(OS-12) Tutela e promozione della ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZIONI) - OP105		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-100	Miglioramento dei questionari di Customer Satisfaction del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2023	031314 - DIP.DI LINGUE, LETT.E CUL.MOD.	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE) -OP100		80	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-43	Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031306 - DIP.DI LETT., ARTI E SC.SOC.	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI) OP-43		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-142	Valutazione qualità interventi di minuta manutenzione ad opera dei manutentori di Ateneo, attraverso l'indagine di customer satisfaction a fine anno.	01/01/2021	31/12/2023	030723 - SETT.SER.GLOBAL SERV.,MAN.ORD.E STR.	030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO	(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° (valutazione soddisfazione) - (SETTORE SERVIZI DA GLOBAL SERVICE, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA) - OP 142	030723 - SETT.SER.GLOBAL SERV.,MAN.ORD.E STR.	100,00	2021	0	2,50		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-114	Auditorium di Ateneo: riqualificazione spazi e valorizzazione opere d'arte esposte.	01/01/2021	31/12/2021	30010 - SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZI		(OS-15) Potenziamento delle iniziative di partecipazione dell'Ateneo	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZIONI) - OP114		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-58	Aggiornamento layout siti federati di Settore/Centro	01/01/2021	31/12/2021	030905 - SETT.GEST.WEB		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP

							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE GESTIONE WEB) - OP58		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-163	VALIDAZIONI PRODOTTI IN ARUDA – IRIS ARCHIVIO ISTITUZIONALE DELLA RICERCA UD'A	01/01/2021	31/12/2021	031105 - BIBL.-POLO CHIETI - E. PARATORE		(OS-12) Tutela e promozione della ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° prodotti validati (BIBLIOTECA POLO CHIETI - ETTORE PARATORE) - OP163	031105 - BIBL.-POLO CHIETI - E. PARATORE	100,00	2021	0	1.000,00	L'obiettivo parte con 5742 prodotti validati negli anni passati e si propone di arrivare a 6742 prodotti da validare entro 31/12/2021	0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0				0	0		
OP-144	Adeguamento accessi Campus Chieti e Pescara e sedi distaccate.	01/01/2021	31/12/2021	030723 - SETT.SER.GLOBAL SERV.,MAN.ORD.E STR.	030721 - SETT.PATR.IMM.CENTRALE MEPA	(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE SERVIZI DA GLOBAL SERVICE, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA) OP 144		70	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-97	Miglioramento internazionalizzazione della ricerca.	01/01/2021	31/12/2021	031314 - DIP.DI LINGUE, LETT.E CUL.MOD.		(OS-34) Internazionalizzazione della Ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° manifestazioni (DIPARTIMENTO DI LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE) - OP97	031314 - DIP.DI LINGUE, LETT.E CUL.MOD.	100,00	2021	0	2	Target atteso annuale riferito al 31/12/2021	0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0				0	0		
OP-37	Implementazione di una dashboard relativa alla gestione ed al monitoraggio dell'infrastruttura di posta elettronica di Ateneo.	01/01/2021	31/12/2023	030801 - SETT.RETI, SIST.E PROG.WEB		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SETTORE RETI, SISTEMI E PROGETTAZIONE WEB) - OP 37		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/4	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Predisposizione dell'ambiente di sviluppo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% - Step 2: Ricerca dei parametri tecnici relativi alle singole caselle di posta; distribuzione delle caselle sui vari back-end server; distribuzione dello storage fra i vari back end. ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40% - Step 3: Implementazione funzioni di blocco/sblocco utente utilizzabili per minimizzare i tempi di intervento in caso di incidente (compromissione di caselle). Visualizzazione grafica riassuntiva per avere la situazione dei carichi dei singoli server di posta nonché delle singole mailbox. ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40%
OP-75	Consolidamento e sviluppo delle attività di Public Engagement	01/01/2021	31/12/2021	030708 - SETT.ORIENT.TUTOR.PLAC.		(OS-16) Consolidamento e sviluppo delle attività di Public Engagement	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° di attività di Public Engagement (SETTORE ORIENTAMENTO, TUTORATO, PLACEMENT, DIRITTO ALLO STUDIO E DISABILITA') - OP75	030708 - SETT.ORIENT.TUTOR.PLAC.	100,00	2021	0	2		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0				0	0		
OP-34	Ristrutturazione della sezione web Terza Missione	01/01/2021	31/12/2021	35014 - Sett per il Coord. Att. rel. Did. Ric. e Terz. Mi		(OS-12) Tutela e promozione della ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP

							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No 35014 (Settore per il coordinamento delle attività relative a didattica, ricerca e terza missione) OP-34		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-172	Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031303 - DIP.NEUR.,IM.E SC.CL.		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si /No (DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING E SCIENZE CLINICHE) - OP172		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-187	Potenziamento attività di public engagement Dipartimento di Economia	01/01/2021	31/12/2021	031312 - DIP.DI ECONOMIA		(OS-16) Consolidamento e sviluppo delle attività di Public Engagement	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI	N° di contatti interscambi (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA) - OP187	031312 - DIP.DI ECONOMIA	100,00	2021	0	10		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE			0					0	0		
OP-133	Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031312 - DIP.DI ECONOMIA		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA) - OP133		80	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-71	Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031301 - DIP. FARMACIA		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI FARMACIA) - OP71		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-126	Predisposizione di un Regolamento o di Linee guida per la Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche sulla "conservazione digitale dei documenti informatici".	01/01/2021	31/12/2021	031315 - SCUOLA SC.EC.,AZ.,GIUR.SOC.		(OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SCUOLA DELLE SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE) -OP126		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-47	Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031313 - DIP.DI EC.AZ.		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE, OP-47)		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-123	Revisione modulistica attinente al personale TAB e CEL	01/01/2021	31/12/2021	35002 - Settore gestione carriere pers. TAB e CEL	35004 - Settore rel. i sind. organiz.e, svil. e form.	(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (Settore gestione carriere personale TAB e CEL) - OP123		80	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-168	Svolgimento di una indagine di customer satisfaction rivolta a utenti interni ed esterni all'Ateneo anche allo scopo di raccogliere suggerimenti utili	01/01/2021	31/12/2021	31061 - Settore Anticorruzione e Trasparenza		(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		

	al miglioramento delle strategie sulla trasparenza e anticorruzione						Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (Settore Anticorruzione e Trasparenza) - OP168		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-41	Avvio sistema archiviazione digitale di documenti contabili e amministrativi ai fini di costituire un fascicolo elettronico in sostituzione di quello cartaceo, per unire documenti di diversa provenienza (Titulus e U-Gov)	01/01/2021	31/12/2021	031311 - DIP.DI SC.GIUR.E SOC.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° fascicoli elettronici creati, relativi a pratiche dipartimentali. - OP 41	SEGR.DSGS - SEGR.AMM.VA DSGS	100,00	2021	0	250,00	Il target atteso annuale è riferito alla data del 31/12/2021	0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	
OP-9	Ristrutturazione e nuovi allestimenti Aula Magna Scienze Sociali Campus Chieti.	01/01/2021	31/12/2021	030721 - SETT.PATR.IMM.-CENTRALE MEPA	030723 - SETT.SER.GLOBAL SERV.,MAN.ORD.E STR.	(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% realizzazione (SETTORE PATRIMONIO IMMOBILIARE, PROCEDURE PER BANDI E ACQUISTI SOTTO SOGLIA PUBBLICI APPALTI - CENTRALE MEPA) OP-9		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/6	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 0% - Step 1: Progettazione interventi ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 20% - Step 2: Indizione gare ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 15% - Step 3: Affidamenti interventi ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 15% - Step 4: Esecuzione interventi ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 40% - Step 5: Conclusione interventi ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 10%
OP-56	FAQ dottorato di ricerca	01/01/2021	31/12/2021	030706 - SETT.SC.DOTT., PART.BREV.		(OS-5) Valorizzazione del sistema post-lauream	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato si/no (SETTORE SCUOLA DI DOTTORATO, PARTECIPAZIONI E BREVETTI) - OP56		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-146	Indicizzazione dei verbali del Consiglio di Amministrazione dal 1999 per la ricerca full-text delle delibere.	01/01/2021	31/12/2023	30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.)		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Servizio Protocollo) - OP146		100,00	01-GEN-21	31-DIC-23		0/4	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Rielaborazione del formato, normalizzazione e indicizzazione dei verbali dal 2019 al 2017; realizzazione tutorial per la ricerca ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 35% - Step 2: Rielaborazione del formato, normalizzazione e indicizzazione dei verbali dal 2016 al 2014 ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 35% - Step 3: Rielaborazione del formato, normalizzazione e indicizzazione dei verbali dal 2013 al 1999 ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 30%
OP-64	La Biblioteca del Museo universitario nel Polo Bibliotecario dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti - Pescara	01/01/2021	31/12/2022	031503 - MUSEO UNIV.		(OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP

							INDICATORE	% di realizzazione (MUSEO UNIVERSITARIO) - OP64		100,00	01-GEN-21	31-DIC-22		0/4	0	0		- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Contatti con il DM cultura per l'avvio delle procedure necessarie per usufruire del software per le biblioteche ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% - Step 3: Formazione del personale ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40% - Step 4: Personalizzazione della pagina del portale della Biblioteca universitaria, con l'inserimento del Museo universitario ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 30%
OP-185	Cattedra Bianca - Organizzazione logistica del corso e della ospitalità	01/01/2021	31/12/2021	031310 - DIP. DI ARCH.		(OS-9) Perseguimento dell'eccellenza e della multidisciplinarietà nella ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP185		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-94	Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031304 - DIP. MED. E SC. DELL'INVECC.		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI MEDICINA E SCIENZE DELL'INVECCHIAMENTO) - OP94		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-83	Validazione prodotti in ARUda -IRIS Archivio istituzionale della ricerca Uda	01/01/2021	31/12/2021	031103 - BIBL. POLO CHIETI - MED. SC.		(OS-12) Tutela e promozione della ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI	N° di prodotti validati (BIBLIOTECA POLO CHIETI - MEDICO SCIENTIFICA) - OP83	031103 - BIBL. POLO CHIETI - MED. SC.	100,00	2021	0	1.000,00	L'obiettivo parte con 4647 prodotti validati negli anni passati e si pone come target di arrivare a 5647 prodotti validati entro il 31/12/2021	0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE			0					0	0		
OP-134	Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031310 - DIP. DI ARCH.		(OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP134		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-121	Ricognizione assegni di ricerca dal 2015 e costituzione data base	01/01/2021	31/12/2021	031309 - DIP. DI ING. E GEOL.		(OS-9) Perseguimento dell'eccellenza e della multidisciplinarietà nella ricerca	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI			0	2021	0	0		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP121		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0		- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-150	Infografiche animate, servizio agli studenti in lingua inglese	01/01/2021	31/12/2021	30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.)		(OS-6) Servizi agli Studenti	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri	
							KPI	N° infografiche (SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Servizio Protocollo) - OP150	30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.)	100,00	2021	0	5		0	0		
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP	
							INDICATORE			0					0	0		

OP-95	Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031304 - DIP.MED.E SC.DELL'INVECC.		(OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI MEDICINA E SCIENZE DELL'INVECCHIAMENTO) - OP95		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-124	Formulazione di una bozza di Regolamento per l'accesso all'impiego del personale tecnico-amministrativo e bibliotecario.	01/01/2021	31/12/2021	35003 - Settore reclutamento pers. TAB e CEL		(OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (Settore reclutamento personale TAB e CEL) - OP124		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-103	Redazione di un documento per la ridefinizione dell'organizzazione del lavoro svolto dal personale assegnato	01/01/2021	31/12/2021	031301 - DIP. FARMACIA		(OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	% di realizzazione (DIPARTIMENTO DI FARMACIA) - OP103		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/5	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Ricognizione delle attività del personale e dei servizi erogati dal Dipartimento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 25% - Step 2: Ridefinizione dell'organizzazione del lavoro ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 25% - Step 3: Redazione di un documento che definisce l'organizzazione del lavoro assegnando specifiche responsabilità ad ogni unità nell'ambito delle attività del Dipartimento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 25% - Step 4: Consegna in Consiglio di Dipartimento del documento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 25%
OP-63	Supporto tecnico alle procedure VQR 2015-2019	01/01/2021	31/12/2021	030727 - SETT.SIST.INF.U-GOV DID.E RIC.		(OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE SISTEMI INFORMATIVI U-GOV DIDATTICA E RICERCA) - OP63		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-85	Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento	01/01/2021	31/12/2021	031307 - DIP.DI SC. PSIC., DELLA SALUTE E DEL TERRIT.		(OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI			0	2021	0	0		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE	Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE, DELLA SALUTE E DEL TERRITORIO) - OP85		100,00	01-GEN-21	31-DIC-21		0/2	0	0	- Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%
OP-180	Supporto tecnico all'utilizzo delle applicazioni per la didattica e la ricerca	01/01/2021	31/12/2021	031310 - DIP.DI ARCH.		(OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente	Associazione KPI	Nome	UO Associazione	Peso Associazione (%)	Anno	Baseline	Target	Descrizione Target	Valore Misurato	Raggiunto (%)	Criteri
							KPI	N° di applicazioni supportate (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP180	031310 - DIP.DI ARCH.	100,00	2021	0	2		0	0	
							Associazione Attività	Nome		Peso Associazione (%)	Data Inizio	Data Fine	Output	Checklist	FTE	SAL (%)	Elenco STEP
							INDICATORE			0					0	0	