

**ALLEGATO 1 - OBIETTIVI OPERATIVI 2021**

| Codice Sprint | Nome obiettivo operativo   | Inizio Validità | Fine Validità | Struttura responsabile dell'obiettivo                    | Strutture trasversali | obiettivi strategici  | Sezione indicatori (e KPI), target ed elementi per la misurazione finale |   |                                       |                       |             |           |        |                    |                 |   |             |
|---------------|--|-----------------|---------------|--|-----------------------|---|--|---|---------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---|-------------|
|               |  |                 |               |  |                       |   | Associazione KPI   | Nome  | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%)   | Criteri     |
| DG-4          | Approvazione Progetto definitivo/esecutivo Nuovo edificio Segreterie Studenti Campus Chieti e bar/punto ristoro.   | 01/01/2021      | 31/12/2023    | 030722 - SETT.PROG.E SVILED.                             |                       | (OS-6) Servizi agli Studenti  | Associazione KPI   | Nome  | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%)   | Criteri     |
|               |  |                 |               |  |                       |   | KPI  |   |                                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0   |             |
|               |  |                 |               |  |                       |   | Associazione Attività  | Nome  |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)   | Elenco STEP |
|               |  |                 |               |  |                       |   | INDICATORE   | % di realizzazione ( SETTORE PROGETTAZIONE E SVILUPPO EDILIZIO) - DG 4  | 100,00                                | 01-GEN-21             | 31-DIC-21   |           | 0/5    | 0                  | 0               | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Sottoscrizione del contratto ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 2: Progettazione ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 60%<br>- Step 3: Verifica del progetto ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 15%<br>- Step 4: Approvazione progetto ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 5% |             |
| DG-12         | Completamento trasferimenti e allestimenti dipartimenti e centri del blocco B (CLA, Dipartimento di Lingue e Dipartimento Sc. Filos., Ped. ed Econ.-Quant.) e blocco C (DEC, DEA, Dip. Sc. Giuridiche) | 01/01/2021      | 31/12/2021    | 030721 - SETT.PATR.IMM.-CENTRALE MEPA                    |                       | (OS-6) Servizi agli Studenti  | Associazione KPI   | Nome  | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%)   | Criteri     |
|               |  |                 |               |  |                       |   | KPI  | N° dipartimenti/centri completati (SETTORE PATRIMONIO IMMOBILIARE, PROCEDURE PER BANDI E ACQUISTI SOTTO SOGLIA PUBBLICI APPALTI - CENTRALE MEPA) - DG12 | 030721 - SETT.PATR.IMM.-CENTRALE MEPA | 100,00                | 2021        | 0         | 3      |                    | 0               | 0   |             |
|               |  |                 |               |  |                       |   | Associazione Attività  | Nome  |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)   | Elenco STEP |
|               |  |                 |               |  |                       |   | INDICATORE   |   |                                       | 0                     |             |           |        | 0                  | 0               |   |             |
| DG-3          | Incremento studenti immatricolati con titolo estero attraverso la predisposizione di linee guida e modulistica in inglese sulla procedura di immatricolazione  | 01/01/2021      | 31/12/2021    | 30070 - SETTORE INTERNATIONAL PARTNERSHIP AND COOP. OFF. |                       | (OS-17) Internazionalizzazione dell'Ateneo                                  | Associazione KPI   | Nome  | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%)   | Criteri     |
|               |  |                 |               |  |                       |   | KPI  |   |                                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0   |             |
|               |  |                 |               |  |                       |   | Associazione Attività  | Nome  |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)   | Elenco STEP |
|               |  |                 |               |  |                       |   | INDICATORE   | Obiettivo realizzato Si/No ( SETTORE INTERNATIONAL PARTNERSHIP AND COOPERATION OFFICE) -DG 3  | 100,00                                | 01-GEN-21             | 31-DIC-21   |           | 0/2    | 0                  | 0               | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |             |
| DG-11         | Completamento impianti tecnologici campus Pescara.   | 01/01/2021      | 31/12/2021    | 030723 - SETT.SER.GLOBAL SERV.,MAN.ORD.E STR.            |                       | (OS-6) Servizi agli Studenti  | Associazione KPI   | Nome  | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%)   | Criteri     |
|               |  |                 |               |  |                       |   | KPI  |   |                                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0   |             |
|               |  |                 |               |  |                       |   | Associazione Attività  | Nome  |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)   | Elenco STEP |
|               |  |                 |               |  |                       |   | INDICATORE   | Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE SERVIZI DA GLOBAL SERVICE, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA) - DG 11  | 100,00                                | 01-GEN-21             | 31-DIC-21   |           | 0/2    | 0                  | 0               | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |             |
| DG-10         | Redazione nuovo contratto integrativo  | 01/01/2021      | 31/12/2021    | 35004 - Settore rel.i sind., organiz.e, svil. e form.    |                       | (OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo. | Associazione KPI   | Nome  | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%)   | Criteri     |
|               |  |                 |               |  |                       |   | KPI  |   |                                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0   |             |
|               |  |                 |               |  |                       |   | Associazione Attività  | Nome  |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)   | Elenco STEP |
|               |  |                 |               |  |                       |   | INDICATORE   | % di realizzazione (Settore relazioni sindacali, organizzazione, sviluppo e formazione) - DG10  | 100,00                                | 01-GEN-21             | 31-DIC-21   |           | 0/4    | 0                  | 0               | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Redazione bozza contratto integrativo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30%<br>- Step 2: Accordo RSU e organizzazioni sindacali ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50%<br>- Step 3: Perfezionamento del contratto integrativo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%           |             |
| DG-8          | Attivazione nuovi moduli U-GOV per la gestione del ciclo della performance   | 01/01/2020      | 31/12/2022    | 31062 - Settore Performance                              |                       | (OS-14) Sviluppo dell'innovazione e dell'imprenditorialità                  | Associazione KPI   | Nome  | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%)   | Criteri     |
|               |  |                 |               |  |                       |   | KPI  |   |                                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0   |             |

|      |   |            |            |   |   |   | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|------|---|------------|------------|---|---|---|-----------------------|---|-----------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---------------|---|
|      |   |            |            |   |   |   | INDICATORE            | % di realizzazione (Settore Performance) - DG8  |                 | 100,00                | 01-GEN-20   | 31-DIC-22 |        | 4/6                | 0               | 50            | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 0% ; Completato il 21-GEN-21<br>- Step 1: Studio preliminare e reperimento dati da inserire nel software ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 10% ; Completato il 21-GEN-21<br>- Step 2: Individuazione e mappatura dei KPI ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 10% ; Completato il 21-GEN-21<br>- Step 3: Avvio modulo SPRINT (pianificazione operativa) ed inserimento dei dati ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 30% ; Completato il 21-GEN-21<br>- step 4: Predisposizione di quanto necessario per il sistema del cascating e del monitoraggio degli obiettivi operativi 2021 ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30%<br>- Step 5: Piena operatività dei moduli UGOV del CINECA per l'intera gestione del ciclo della performance (predisposizione della valutazione finale degli obiettivi operativi e la valutazione comportamentale 2021) ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 20% |
| DG-7 | Attivazione nuovi moduli U-GOV per la redazione e gestione del piano strategico   | 01/01/2021 | 31/12/2022 | 35014 - Sett per il Coord. Att. rel. Did. Ric. e Terz. Mi |   | (OS-14) Sviluppo dell'innovazione e dell'imprenditorialità                  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|      |   |            |            |   |   |   | KPI                   |   |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|      |   |            |            |   |   |   | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|      |   |            |            |   |   |   | INDICATORE            | % di realizzazione (Settore per il Coordinamento delle Attività relative a Didattica, Ricerca e Terza Missione) - DG7 |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-22 |        | 3/5                | 0               | 50            | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 01-GEN-21 ; Peso: 0% ; Completato il 21-GEN-21<br>- Step 1: Analisi iniziale, reperimento documentazione relativa a dati da inserire ; Fine: 01-GEN-21 ; Peso: 10% ; Completato il 21-GEN-21<br>- Step 2: Avvio modulo con inserimento piano strategico nel software ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40% ; Completato il 21-GEN-21<br>- Step 3: Attivazione modulo monitoraggi ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 4: Entrata a pieno regime del software ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 30%  |
| DG-5 | Avviamento dei seguenti moduli di business intelligence: reporting risorse umane (ODS risorse umane) analisi risorse umane (Data Mart RU); simulazione risorse umane WHAT IF.   | 01/01/2021 | 31/12/2022 | 35007 - Settore reclutamento personale docente e ricerc.  | 030727 - SETT.SIST.INF.U-GOV DID.E RIC. - ;35006 - Settore gest. car. doc., ricerc., RTD e pers. ASL - ;35002 - Settore gestione carriere pers. TAB e CEL - ;30901 - Settore Trattamenti Economici Ser. Pens. - ;35003 - Settore reclutamento pers. TAB e CEL | (OS-14) Sviluppo dell'innovazione e dell'imprenditorialità                  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|      |   |            |            |   |   |   | KPI                   |   |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|      |   |            |            |   |   |   | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|      |   |            |            |   |   |   | INDICATORE            | % di realizzazione (Settore reclutamento personale docente e ricercatori) - DG5                                       |                 | 20                    | 01-GEN-21   | 31-DIC-22 |        | 0/3                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Completamento delle operazioni di Configurazioni Data Mart Risorse Umane ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50%<br>- Step 2: Messa in esercizio dell'applicativo SIMULAZIONI RISORSE UMANE (WHAT-IF) ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 50%  |
| DG-9 | Approvazione definitiva da parte del CdA ed inserimento finale sul Piano Integrato della Performance del Piano Operativo per il lavoro Agile entro 30 giugno 2021 rispettando le indicazioni del DPCM 9 dicembre 2020 | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 35002 - Settore gestione carriere pers. TAB e CEL         |   | (OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|      |   |            |            |   |   |   | KPI                   |   |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|      |   |            |            |   |   |   | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |

|               |  |                 |               |  |                                       |  | INDICATORE   | % di realizzazione (Settore gestione carriera personale TAB e CEL) - DG 9 | 100,00                | 01-GEN-21             | 31-DIC-21 |          | 0/7       | 0                  | 0               | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Creazione gruppo di lavoro per il coordinamento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%<br>- Step 2: Analisi e mappatura del personale e delle attività da avviare allo Smart Working ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%<br>- Step 3: Rilevazione dei bisogni dei lavoratori (carichi di cura familiare e ritmi di vita e di lavoro, ecc.) ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%<br>- Step 4: Redazione del POLA ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 5: Approvazione del Pola da parte del CdA ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 6: Approvazione protocollo d'intesa ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30%   |             |
|---------------|--|-----------------|---------------|--|---------------------------------------|--|--|---|-----------------------|-----------------------|-----------|----------|-----------|--------------------|-----------------|--|-------------|
| DG-13         | Adeguamento turn-over personale non docente  | 01/01/2021      | 31/12/2021    | 35003 - Settore reclutamento pers. TAB e CEL |                                       | (OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.  | Associazione KPI   | Nome  | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno      | Baseline | Target    | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%)  | Criteria    |
|               |  |                 |               |  |                                       |  | KPI  |   | 0                     | 2021                  | 0         | 80%      |           |                    | 0               | 0  |             |
|               |  |                 |               |  |                                       |  | Associazione Attività  | Nome  | Peso Associazione (%) | Data Inizio           | Data Fine | Output   | Checklist | FTE                | SAL (%)         |  | Elenco STEP |
|               |  |                 |               |  |                                       |  | INDICATORE   | % di realizzazione (Settore gestione carriera personale TAB e CEL) - DG 9 | 100,00                | 01-GEN-21             | 31-DIC-21 |          | 0/7       | 0                  | 0               | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Creazione gruppo di lavoro per il coordinamento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%<br>- Step 2: Analisi e mappatura del personale e delle attività da avviare allo Smart Working ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%<br>- Step 3: Rilevazione dei bisogni dei lavoratori (carichi di cura familiare e ritmi di vita e di lavoro, ecc.) ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%<br>- Step 4: Redazione del POLA ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 5: Approvazione del Pola da parte del CdA ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 6: Approvazione protocollo d'intesa ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30%   |             |
| DG-6          | Rinnovo delle postazioni di lavoro informatiche obsolete del Polo di Chieti negli uffici del Rettorato, nelle Segreterie Studenti, nelle Biblioteche e nelle aule informatizzate | 01/01/2021      | 31/12/2023    | 030903 - SETT. HELP DESK - CHIETI            | 030721 - SETT.PATR.IMM. CENTRALE MEPA | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI   | Nome  | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno      | Baseline | Target    | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%)  | Criteria    |
|               |  |                 |               |  |                                       |  | KPI  |   | 0                     | 2021                  | 0         | 0        |           |                    | 0               | 0  |             |
|               |  |                 |               |  |                                       |  | Associazione Attività  | Nome  | Peso Associazione (%) | Data Inizio           | Data Fine | Output   | Checklist | FTE                | SAL (%)         |  | Elenco STEP |
|               |  |                 |               |  |                                       |  | INDICATORE   | % di realizzazione (SETTORE HELP DESK - CHIETI) - DG 6                    | 100,00                | 01-GEN-21             | 31-DIC-23 |          | 0/4       | 0                  | 0               | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 01-GEN-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Ricognizione delle attrezzature in uso al personale e definizione di quelle che verranno definite "obsolete" e che dovranno quindi essere upgrade o sostituite nel triennio; upgrade o sostituzione del 20% delle postazioni di lavoro definite "obsolete" ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30%<br>- Step 2: Upgrade o sostituzione di un ulteriore 40% delle postazioni di lavoro definite "obsolete" per un complessivo 60% di sostituzione delle stesse. ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 35%<br>- Step 3: Upgrade o sostituzione del rimanente 40% delle postazioni di lavoro definite "obsolete" per un complessivo 100% di sostituzione delle stesse. ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 35% |             |
| Codice Sprint | Nome obiettivo operativo   | Inizio Validità | Fine Validità | Struttura responsabile dell'obiettivo        | Strutture trasversali                 | obiettivi strategici   | Sezione indicatori (e KPI), target ed elementi per la misurazione finale |   |                       |                       |           |          |           |                    |                 |  |             |
| OP-131        | Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento   | 01/01/2021      | 31/12/2021    | 031312 - DIP.DI ECONOMIA                     |                                       | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI   | Nome  | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno      | Baseline | Target    | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%)  | Criteria    |
|               |  |                 |               |  |                                       |  | KPI  |   | 0                     | 2021                  | 0         | 0        |           |                    | 0               | 0  |             |

|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|--------|---|------------|------------|--|--|--|-----------------------|---|----------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--|-----------------|---------------|--|
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA) - OP131   |                                  | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-73  | Smaltimento pergamene master/attestati corsi, giacenti per mancato ritiro e avviso utenti giacenza per ritiro o spedizione  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030711 - SETT. CORSI POST LAURAM                         |  | (OS-5) Valorizzazione del sistema post-lauream   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                  | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   | N° studenti da contattare per smaltimento pergamene master/attestati corsi (SETTORE CORSI POST LAUREAM (TFA - PAS - MASTER - PERFEZIONAMENTO / AGGIORNAMENTO / FORMAZIONE) - OP73 | 030711 - SETT. CORSI POST LAURAM | 100,00                | 2021        | 0         | 300,00 | L'obiettivo parte con 527 studenti contattati negli anni passati e si pone come target di arrivare a 827 studenti contattati | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |                                  | 0                     |             |           |        |  | 0               | 0             |  |
| OP-38  | Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031311 - DIP. DI SC.GIUR. E SOC.                         |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                  | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                                  | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato si/no (SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE E SOCIALI) - OP 38   |                                  | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-70  | Monitoraggio degli indicatori di outcome del Dipartimento di Farmacia   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031301 - DIP. FARMACIA                                   |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                  | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                                  | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI FARMACIA) - OP70  |                                  | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-72  | Efficientamento degli ordini diretti di acquisto del materiale di consumo - non programmabile e deperibile - per i laboratori di ricerca nel campo istituzionale.   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031301 - DIP. FARMACIA                                   |  | (OS-7) Implementazione delle azioni volte a stimolare la ricerca   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                  | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                                  | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |                                  | 0                     |             |           |        |  | 0               | 0             |  |
| OP-109 | Proposta di revisione del Regolamento Didattico di Ateneo   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030711 - SETT. CORSI POST LAURAM                         |  | (OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                  | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                                  | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE CORSI POST LAUREAM (TFA - PAS - MASTER - PERFEZIONAMENTO / AGGIORNAMENTO / FORMAZIONE) - OP109  |                                  | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-91  | Infrastrutture per internazionalizzazione - Costituzione all'interno degli uffici internazionali di un team di supporto alla progettazione per l'attrazione di fondi internazionali nelle azioni Erasmus Chiave 1 e Chiave 2. | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30070 - SETTORE INTERNATIONAL PARTNERSHIP AND COOP. OFF. |  | (OS-19) Infrastrutture per internazionalizzazione  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                  | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                                  | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE INTERNATIONAL PARTNERSHIP AND COOPERATION OFFICE) - OP91  |                                  | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%         |

|        |   |            |            |   |   |  |                       |   |                 |                       |             |           |        |                    |                 |               |             |
|--------|---|------------|------------|---|---|--|-----------------------|---|-----------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---------------|-------------|
| OP-177 | Affidamento al Cisia della selezione in ingresso  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031310 - DIP. DI ARCH.                                      |   | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP177                                     |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                |                 | 0             | 0           |
| OP-7   | Realizzazione di un sistema di gestione di qualità ISO 9001, presso i laboratori specialistici del CAST   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030302 - SETT.PREV.E SIC.SUL LAV.                           |   | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | % di realizzazione (SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO) OP-7                                  |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 2/4                |                 | 0             | 20          |
| OP-162 | Indagine Customer Satisfaction relative alla segreteria del Dipartimento.   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031317 - DIP. DI TEC. INNOVATIVE IN MEDICINA & ODONTOIATRIA | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.                        | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE IN MEDICINA & ODONTOIATRIA) - OP162 |                 | 80                    | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                |                 | 0             | 0           |
| OP-92  | Internazionalizzazione dell'Ateneo . Partecipazione a progetti Europei e/o internazionali, sia relativi a Erasmus Chiave 1 e Chiave 2, sia promossi dal MAECI | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30070 - SETTORE INTERNATIONAL PARTNERSHIP AND COOP. OFF.    |   | (OS-17) Internazionalizzazione dell'Ateneo   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE INTERNATIONAL PARTNERSHIP AND COOPERATION OFFICE) - OP92          |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                |                 | 0             | 0           |
| OP-78  | Creazione di flussi informatici finalizzati alla conservazione digitale dei documenti contabili dell'Ateneo.  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30906 - Settore Audit Interno                               |   | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (Settore Audit Interno) - OP78   |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                |                 | 0             | 0           |

|        |  |            |            |   |   |  |                       |  |   |                       |             |           |        |                    |                 |               |   |
|--------|--|------------|------------|---|---|--|-----------------------|--|---|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---------------|---|
| OP-132 | Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031312 - DIP.DI ECONOMIA                              | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA) - OP132  |   | 80                    | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-182 | Elaborazione grafica contenuti per pagina web della community alunni     | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031310 - DIP.DI ARCH.                                 |   | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP182  |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-89  | Formazione del personale   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031307 - DIP.DI SC. PSIC., DELLA SALUTE E DEL TERRIT. |   | (OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   | N° corsi di formazione (DIPARTIMENTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE, DELLA SALUTE E DEL TERRITORIO) - OP89        | 031307 - DIP.DI SC. PSIC., DELLA SALUTE E DEL TERRIT. | 100,00                | 2021        | 0         | 18     |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            |  |   | 0                     |             |           |        |                    | 0               | 0             |   |
| OP-42  | ARCHIVIO CONVENZIONI E TIROCINI CURRICULARI DILASS                       | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031306 - DIP.DI LETT., ARTI E SC.SOC.                 |   | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.   | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No DIPARTIMENTO DI LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI OP-42                           |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Sì: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-117 | Aggiornamento - attivazione nuove convenzioni di tirocinio               | 01/01/2020 | 31/12/2022 | 031309 - DIP.DI ING.E GEOL.                           |   | (OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | % di realizzazione (SEGR.DINGEO - SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP117 |   | 100,00                | 01-GEN-20   | 31-DIC-22 |        | 3/4                | 0               | 80            | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 0% ; Completato il 15-GEN-21<br>- Step 1: Revisione e aggiornamento strutture convenzione per attività di tirocinio professionalizzante ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 40% ; Completato il 15-GEN-21<br>- Step 2: Attività di supporto all'attivazione di nuove convenzioni di tirocini ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 40% ; Completato il 15-GEN-21<br>- Step 3: Progettazione e realizzazione per la gestione dei tirocini on line ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 20% |
| OP-170 | Organizzazione personale TA: revisione e pubblicazione del mansionario   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031303 - DIP.NEUR.,IM.E SC.CL.                        |   | (OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì /No (DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING E SCIENZE CLINICHE) -OP170              |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |

|        |  |            |            |  |  |  |                       |   |                                     |                       |             |           |            |                    |                 |               |  |
|--------|--|------------|------------|--|--|--|-----------------------|---|-------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|------------|--------------------|-----------------|---------------|--|
| OP-158 | Redazione della Carta dei Servizi e degli Standard di qualità da pubblicare sul sito di dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031302 - DIP.SC.MED.,ORALI E BIOTEC.       |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                     | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target     | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                                     | 0                     | 2021        | 0         | 0          |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                     | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output     | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No ( DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE, ORALI E BIOTECNOLOGICHE) - OP 158                 |                                     | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |            | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%         |
| OP-139 | Realizzazione nuova aula Campus Pescara.   | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 030722 - SETT.PROG.E SVILED.               |  | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                     | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target     | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                                     | 0                     | 2021        | 0         | 0          |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                     | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output     | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato si/no (SETTORE PROGETTAZIONE E SVILUPPO EDILIZIO) - OP139                                  |                                     | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |            | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%         |
| OP-45  | Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031306 - DIP.DI LETT., ARTI E SC.SOC.      |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                     | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target     | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                                     | 0                     | 2021        | 0         | 0          |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                     | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output     | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI OP-45)                              |                                     | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |            | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%         |
| OP-84  | Semplificazione e ottimizzazione delle attività amministrative   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031103 - BIBL.POLO CHIETI - MED.SC.        |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                     | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target     | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   | N° dei periodici elettronici e database presenti in EDS (BIBLIOTECA POLO CHIETI - MEDICO SCIENTIFICA) - OP84    | 031103 - BIBL.POLO CHIETI - MED.SC. | 100,00                | 2021        | 0         | 105.000,00 |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                     | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output     | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |                                     | 0                     |             |           |            |                    | 0               | 0             |  |
| OP-174 | Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031303 - DIP.NEUR.,IM.E SC.CL.             |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                     | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target     | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                                     | 0                     | 2021        | 0         | 0          |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                     | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output     | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING E SCIENZE CLINICHE) - OP174                   |                                     | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |            | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-81  | Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031308 - DIP.SC.FIL.,PEDAG.ED ECON.-QUANT. |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                     | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target     | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                                     | 0                     | 2021        | 0         | 0          |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                     | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output     | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No ( DIPARTIMENTO DI SCIENZE FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE ED ECONOMICO-QUANTITATIVE) - OP81 |                                     | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |            | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%         |
| OP-50  | Orientamento in ingresso mediante invio, tramite email, di brochure informative dei CdS magistrali afferenti al dipartimento ai laureati dell'Ateneo | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031313 - DIP.DI EC.AZ.                     |  | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                     | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target     | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   | N° brochure informative ( DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE) - OP50  | 031313 - DIP.DI EC.AZ.              | 100,00                | 2021        | 0         | 400,00     |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                                     | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output     | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |                                     | 0                     |             |           |            |                    | 0               | 0             |  |

| OP-130 | Supporto per la presentazione di proposte progettuali di ricerca   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031003 - SETT.PROG.EUR.E NAZ.             |  |  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|--------|--|------------|------------|---|--|--|-----------------------|--|---------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--|-----------------|---------------|--|
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   | N° consulenze/riunioni (SETTORE PROGETTI EUROPEI E NAZIONALI) - OP130                                | 031003 - SETT.PROG.EUR.E NAZ.         | 100,00                | 2021        | 0         | 250,00 | L'obiettivo partiva da un target storico al 01/01/2021 pari a 376 e prefigge di raggiungere un target atteso annuale al 31/12/2021 di 526. | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            |  |                                       | 0                     |             |           |        |  | 0               | 0             |  |
| OP-135 | Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031310 - DIP.DI ARCH.                     |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   |  |                                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP135                                    |                                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-99  | Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento.  | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 031314 - DIP. DI LINGUE, LETT. E CUL.MOD. |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   |  |                                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE) - OP99            |                                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Sì: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%         |
| OP-29  | Innovazione della catalogazione della documentazione d'Archivio tramite l'utilizzo della tecnologia QRcode applicata ai Versamenti archivistici dell'anno 2020 in continuità con l'obiettivo realizzato sui Versamenti 2019. | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030003 - SET. ARCHIVIO GEN. DI ATENEO     |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   | N° elementi d'Archivio (faldoni, cartelle, buste ecc) - (SETTORE ARCHIVIO GENERALE DI ATENEO) - OP29 | 030003 - SET. ARCHIVIO GEN. DI ATENEO | 100,00                | 2021        | 0         | 750,00 | Il target atteso annuale è riferito al 31/12/2020  | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            |  |                                       | 0                     |             |           |        |  | 0               | 0             |  |
| OP-112 | Customer satisfaction relativa al migliore utilizzo delle risorse umane di Ateneo  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO |  | (OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   |  |                                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO) - OP 112                               |                                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Sì: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%         |
| OP-122 | Ricognizione dottorato di ricerca dal 2015 e trasferimento budget dottorandi degli ultimi tre cicli (XXXIV, XXXV e XXXVI) su progetti UGOV   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031309 - DIP.DI ING.E GEOL.               |  | (OS-10) Potenziamento del dottorato di ricerca   | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   |  |                                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            | % di realizzazione (DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP122                                   |                                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-178 | Azioni mirate di orientamento per la promozione di Corsi di nuova attivazione  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031310 - DIP. DI ARCH.                    |  | (OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie                        | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |

|        |  |            |            |   |   |  |                       |  |                       |                       |             |           |        |                    |                 |               |   |
|--------|--|------------|------------|---|---|--|-----------------------|--|-----------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---------------|---|
|        |  |            |            |   |   | Innovative e attività di sostegno alla professionalità docente   | KPI                   | N° di utenti raggiunti (newsletter o altri sistemi di tracciamento) (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP178 | 031310 - DIP.DI ARCH. | 100,00                | 2021        | 0         | 150,00 |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            |  |                       | 0                     |             |           |        |                    | 0               | 0             |   |
| OP-106 | Festa dei neo-laureati Ud'A  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30010 - SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZI |   | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZIONI) - OP106                  |                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-167 | Realizzazione di vari tutorial audio/video per la formazione a distanza dei funzionari che dovranno operare con il software SPRINT | 01/01/2021 | 31/12/2022 | 31062 - Settore Performance - FEBO Francescopaolo         |   | (OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | % di realizzazione (Settore Performance) - OP167   |                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-22 |        | 0/3                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Realizzazione di almeno 4 tutorial per il nuovo software SPRINT ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 60%<br>- Step 2: Realizzazione di almeno 3 tutorial per il nuovo software SPRINT ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 40% |
| OP-136 | Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031310 - DIP.DI ARCH.                                     | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.                        | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP136  |                       | 80                    | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-36  | Corso in lingua straniera a tutti gli studenti di Ateneo.  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031502 - CENTRO LING.ATENEO                               |   | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (CENTRO LINGUISTICO DI ATENEO) OP 36  |                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-102 | Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031301 - DIP. FARMACIA                                    | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.                        | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI FARMACIA) - OP102  |                       | 80                    | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-87  | Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031307 - DIP.DI SC. PSIC., DELLA SALUTE E DEL TERRIT.     |   | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |

|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE, DELLA SALUTE E DEL TERRITORIO) - OP87                             |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |  |  |
|--------|---|------------|------------|---|--|--|-----------------------|---|-----------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---------------|-------------|--|--|--|
| OP-157 | Redazione tabella indicatori di outcome del Dipartimento.   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031302 - DIP.SC.MED.,ORALI E BIOTEC.                      |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | 0           | 0  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |   |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No ( DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE, ORALI E BIOTECNOLOGICHE) - OP 157                                     |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |  |  |
| OP-16  | Riconfigurazione capitoli stipendiali - piano dei conti al fine di una più chiara rappresentazione del costo del personale. | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30904 - Settore Contabilità                               |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | 0           | 0  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |   |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | % di realizzazione (SETTORE CONTABILITA') - OP16  |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 3/4                | 0               | 80            |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; Completato il 17-GEN-21<br>- Step 1: Analisi delle configurazioni contabili in uso ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% ; Completato il 17-GEN-21<br>- step 2: Individuazione delle criticità da risolvere ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50% ; Completato il 17-GEN-21<br>- step 3: Introduzione delle nuove configurazioni ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%   |  |  |
| OP-137 | Progettazione nuove aule Edificio Ex CIAPI da destinare ad aule e sale letture  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030722 - SETT.PROG.E SVILED.                              |  | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | 0           | 0  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |   |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | % di realizzazione (SETTORE PROGETTAZIONE E SVILUPPO EDILIZIO) - OP 137   |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 2/5                | 0               | 40            |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; Completato il 17-GEN-21<br>- Step 1: Redazione Progetto definitivo/esecutivo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40% ; Completato il 17-GEN-21<br>- Step 2: Calcolo strutturale ed impiantistico ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 3: Verifica Progetto definitivo/esecutivo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 4: Approvazione progetto definitivo/esecutivo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% |  |  |
| OP-111 | Customer Satisfaction URP   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO                 |  | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.                        | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | 0           | 0  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |   |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/ No (UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO) - OP 111   |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |  |  |
| OP-32  | Sezione WEB sulla VQR 2015-2019   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 35014 - Sett per il Coord. Att. rel. Did. Ric. e Terz. Mi |  | (OS-9) Perseguimento dell'eccellenza e della multidisciplinarietà nella ricerca  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | 0           | 0  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |   |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome  |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No 35014 (Settore per il coordinamento delle attività relative a didattica, ricerca e terza missione) OP-32 |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |  |  |

|        |  |            |            |   |                        |   |                       |  |                       |                       |             |           |        |  |                 |               |  |
|--------|--|------------|------------|---|------------------------|---|-----------------------|--|-----------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--|-----------------|---------------|--|
| OP-164 | OBIETTIVO CUG - Organizzazione di eventi di sensibilizzazione e formazione e iniziative di divulgazione delle azioni intraprese dal CUG.   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031104 - BIBL.POLO PE                                     | 030905 - SETT.GEST.WEB | (OS-15) Potenziamento delle iniziative di partecipazione dell'Ateneo  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |                        |   | KPI                   | N° di eventi (BIBLIOTECA POLO PESCARA) OP 164  | 031104 - BIBL.POLO PE | 100,00                | 2021        | 0         | 1      |  | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |                        |   | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |                        |   | INDICATORE            |  |                       | 0                     |             |           |        |  | 0               | 0             |  |
| OP-61  | Validazione prodotti in ARUdA - Archivio istituzionale della Ricerca   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031104 - BIBL.POLO PE                                     |                        | (OS-12) Tutela e promozione della ricerca   | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |                        |   | KPI                   | N° prodotti validati (BIBLIOTECA POLO PESCARA) - OP61  | 031104 - BIBL.POLO PE | 100,00                | 2021        | 0         | 600,00 | L'obiettivo parte con 2442 prodotti validati negli anni passati e si sponde come target di arrivare a 3042 prodotti validati entro il 31/12/2021 | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |                        |   | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |                        |   | INDICATORE            |  |                       | 0                     |             |           |        |  | 0               | 0             |  |
| OP-110 | Proposta di revisione del Regolamento Didattico di Ateneo  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030726 - SETT.PROGR.E VAL.DELLA DID.E RIC.                |                        | (OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |                        |   | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |                        |   | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |                        |   | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA) OP 110   |                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%         |
| OP-127 | Studio del sistema normativo (nazionale e di Ateneo) in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione e delle sue ricadute applicative sulle attività della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS). | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031315 - SCUOLA SC.EC.,AZ.,GIUR.SOC.                      |                        | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione. | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |                        |   | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |                        |   | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |                        |   | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SCUOLA DELLE SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE) - OP127 |                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-115 | Formulazione di una proposta di modifica del vigente Regolamento per l'assunzione di tecnologi a tempo determinato, ai sensi dell'art.24 bis della L. n.240/2010 (emanato con D.R. n. 575/2019)  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 35003 - Settore reclutamento pers. TAB e CEL              |                        | (OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.   | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |                        |   | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |                        |   | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |                        |   | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (Settore reclutamento personale TAB e CEL) - OP115                              |                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-165 | OBIETTIVO CUG - Sviluppo e aggiornamento costante del sito dedicato al CUG e alle sue tematiche.   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031104 - BIBL.POLO PE                                     | 030905 - SETT.GEST.WEB | (OS-15) Potenziamento delle iniziative di partecipazione dell'Ateneo  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |                        |   | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |                        |   | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |                        |   | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (BIBLIOTECA POLO PESCARA) OP 165  |                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%         |
| OP-33  | Gestione processo VQR 2015-2019  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 35014 - Sett per il Coord. Att. rel. Did. Ric. e Terz. Mi |                        | (OS-9) Perseguimento dell'eccellenza e della multidisciplinarietà nella ricerca   | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |                        |   | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |  |

|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|--------|---|------------|------------|---|---|--|-----------------------|---|---|-----------------------|-------------|-----------|----------|---|-----------------|---------------|--|
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si /No 35014(Settore per il coordinamento delle attività relative a didattica, ricerca e terza missione) OP-33   |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2   | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%         |
| OP-128 | Indagine di Customer Satisfaction relativa alla Carta dei Servizi della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS).  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031315 - SCUOLA SC.EC.,AZ.,GIUR.SOC.                        | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |   | 0                     | 2021        | 0         | 0        |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SCUOLA DELLE SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE) - OP128  |   | 80                    | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2   | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-181 | Organizzazione logistica - funzionale del partenariato internazionale per la progettazione e programmazione didattica   | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 031310 - DIP.DI ARCH.                                       |   | (OS-5) Valorizzazione del sistema post-lauream   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |   | 0                     | 2021        | 0         | 0        |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP181   |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2   | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-108 | Proposta di revisione del Regolamento Didattico di Ateneo   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030710 - SETT. SC.SP.ED ES. ST.                             |   | (OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |   | 0                     | 2021        | 0         | 0        |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE ED ESAMI DI STATO) - OP108   |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2   | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-39  | Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031311 - DIP.DI SC.GIUR.E SOC.                              | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |   | 0                     | 2021        | 0         | 0        |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato si/no (DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE E SOCIALI OP-39  |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2   | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-53  | Definizione di un sistema di calcolo di indicatori del fabbisogno di aule da utilizzare per una periodica redistribuzione degli spazi ai singoli dipartimenti/scuole.   | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 030712 - SETT.GEST.SPAZI DID.                               |   | (OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |   | 0                     | 2021        | 0         | 0        |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato si/no (SETTORE GESTIONE SPAZI PER LA DIDATTICA) - OPS3   |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2   | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%         |
| OP-68  | Smaltimento pergamene di laurea giacenti per mancato ritiro. Aggiornamento e implementazione dati sul gestionale ESSE3 ai fini delle eventuali e successive procedure di avviso agli utenti per ritiro o spedizione | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030704 - SEGR.ST.MED.CH.,PR.S., OD.SC.AT.M.CTF,SS.MM.FF.NN. |   | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   | N° laureati AA. 2015/16 e successivi (SEGRETERIA STUDENTI DI MEDICINA E CHIRURGIA, PROFESSIONI SANITARIE, ODONTOIATRIA, SCIENZE INDICATORE' MOTORIE FARMACIA E CTF,SS.MM.FF.NN.) - OP68 | 030704 - SEGR.ST.MED.CH.,PR.S., OD.SC.AT.M.CTF,SS.MM.FF.NN. | 100,00                | 2021        | 0         | 2.215,00 | L'obiettivo parte con 1785 studenti contattati e si pone come target di arrivare a 4000 studenti contattati entro il 31/12/2021 | 0               | 0             |  |

|        |  |            |            |                                 |  |  | Associazione Attività | Nome  |                         | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|--------|--|------------|------------|---------------------------------|--|--|-----------------------|---|-------------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---------------|--|
|        |  |            |            |                                 |  |  | INDICATORE            |   |                         | 0                     |             |           |        |                    | 0               | 0             |  |
| OP-175 | Gestione della performance da parte del DNISC: adeguamento degli obiettivi operativi e individuali assegnati al PTA a supporto alle azioni definite dal Piano Strategico del Dipartimento. | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031303 - DIP.NEUR.,I.M.E SC.CL. |  | (OS-30) Applicazione di sistemi per la responsabilizzazione e misurazione della performance e incentivazione del personale Tecnico Amministrativo. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione         | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | KPI                   |   |                         | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | Associazione Attività | Nome  |                         | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING E SCIENZE CLINICHE) - OP175 |                         | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        |                    | 0               | 0             |  |
| OP-113 | Implementazione dei servizi Cloud Computing per il miglioramento del patrimonio informativo dati dell'Ateneo.  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30035 - SETT INF E INNO TEC     | 030801 - SETT.RETI, SIST.E PROG.WEB - ;030903 - SETT. HELP DESK - CHIETI | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.             | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione         | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | KPI                   |   |                         | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | Associazione Attività | Nome  |                         | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | INDICATORE            | % di realizzazione (SETTORE SISTEMI INFORMATIVI E INNOVAZIONE TECNOLOGICA) - OP113            |                         | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 3/4                | 0               | 60            | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; Completato il 17-GEN-21 ; - Step 1: Studio preliminare ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% ; Completato il 17-GEN-21 ; - Step 2: Progettazione ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30% ; Completato il 17-GEN-21 ; - Step 3: Realizzazione ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40% |
| OP-30  | Informativa giurisprudenziale sull'apposita sezione del sito istituzionale.  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030718 - AREA AA.LEGALI         |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.             | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione         | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | KPI                   | N° informative pubblicate (AREA AFFARI LEGALI) - OP30   | 030718 - AREA AA.LEGALI | 100,00                | 2021        | 239,00    | 35     |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | Associazione Attività | Nome  |                         | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | INDICATORE            |   |                         | 0                     |             |           |        |                    | 0               | 0             |  |
| OP-183 | Nuovo progetto di catalogazione del materiale librario con aggiunta di classificazione per cluster interdisciplinare   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031310 - DIP.DI ARCH.           |  | (OS-9) Perseguimento dell'eccellenza e della multidisciplinarietà nella ricerca  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione         | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | KPI                   |   |                         | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | Associazione Attività | Nome  |                         | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP183                             |                         | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; - Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-57  | Creazione sezione informativo/documentale Covid-19   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030905 - SETT.GEST.WEB          |  | (OS-15) Potenziamento delle iniziative di partecipazione dell'Ateneo   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione         | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | KPI                   |   |                         | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | Associazione Attività | Nome  |                         | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (SETTORE GESTIONE WEB) - OP57                                      |                         | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; - Sì: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-116 | Visibilità dell'offerta formativa su web, anche in inglese.  | 01/01/2020 | 31/12/2022 | 031309 - DIP.DI ING.E GEOL.     |  | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione         | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | KPI                   |   |                         | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |                                 |  |  | Associazione Attività | Nome  |                         | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |

|        |  |            |            |                                       |   |  |                       |   |                                       |                       |             |           |        |                    |                 |               |   |
|--------|--|------------|------------|---------------------------------------|---|--|-----------------------|---|---------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---------------|---|
|        |  |            |            |                                       |   |  | INDICATORE            | % di realizzazione (SEGR.DINGEO - SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP116                                |                                       | 100,00                | 01-GEN-20   | 31-DIC-22 |        | 4/5                | 0               | 90            | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 0% ; Completato il 15-GEN-21<br>- Step 1: Scelta dell'impostazione grafica e della struttura del sito ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 20% ; Completato il 15-GEN-21<br>- Step 2: Individuazione e selezione dei contenuti da inserire ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 50% ; Completato il 15-GEN-21<br>- Step 3: Traduzione in inglese dei contenuti ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 20% ; Completato il 15-GEN-21<br>- Step 4: Aggiornamento costante e puntuale dei contenuti in italiano e in inglese ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 10% |
| OP-49  | Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031313 - DIP.DI EC.AZ.                | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | KPI                   |   |                                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | Associazione Attività | Nome  |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato si/no (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE) - OP49  |                                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-90  | Proposta di revisione del Regolamento Didattico di Ateneo  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030708 - SETT.ORIENT.TUTOR.PLAC.      |   | (OS-2) Riqualficazione e ampliamento dell'offerta formativa  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | KPI                   |   |                                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | Associazione Attività | Nome  |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE ORIENTAMENTO, TUTORATO, PLACEMENT, DIRITTO ALLO STUDIO E DISABILITA') - OP90                          |                                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-156 | Ricognizione beni mobili Aule e Laboratori Dipartimento di Farmacia.   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030721 - SETT.PATR.IMM.-CENTRALE MEPA |   | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | KPI                   | N° Aule e Laboratori (SETTORE PATRIMONIO IMMOBILIARE, PROCEDURE PER BANDI E ACQUISTI SOTTO SOGLIA PUBBLICI APPALTI - CENTRALE MEPA) OP156 | 030721 - SETT.PATR.IMM.-CENTRALE MEPA | 100,00                | 2021        | 0         | 13     |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | Associazione Attività | Nome  |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | INDICATORE            |   |                                       | 0                     |             |           |        |                    | 0               | 0             |   |
| OP-20  | Attivazione iniziative di orientamento in ingresso attraverso il PLS - Piano Lauree Scientifiche e il POT - Piano di Orientamento del Tutorato | 01/01/2020 | 31/12/2022 | 031309 - DIP.DI ING.E GEOL.           |   | (OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | KPI                   |   |                                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | Associazione Attività | Nome  |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | INDICATORE            | % di realizzazione (DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP-20  |                                       | 100,00                | 01-GEN-20   | 31-DIC-22 |        | 2/3                | 0               | 90            | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 0% ; Completato il 15-GEN-21<br>- Step 1: Emissione ordinativi di pagamento acquisti ; Fine: 31-DIC-20 ; Peso: 90% ; Completato il 14-GEN-21<br>- Step 2: Predisposizione rendiconto finanziaria ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 10%   |
| OP-51  | Riduzione degli studenti fuori corso e abbandoni   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031313 - DIP.DI EC.AZ.                |   | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | KPI                   | N° studenti fuori corso e abbandoni (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE)- OPS1  | 031313 - DIP.DI EC.AZ.                | 100,00                | 2021        | 0         | 50     |                    | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |                                       |   |  | Associazione Attività | Nome  |                                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |

|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            |   |   | 0                     |             |           |        | 0                  | 0               |               |   |
|--------|---|------------|------------|---|---|--|-----------------------|---|---|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---------------|---|
| OP-145 | Digitalizzazione e creazione della serie dei verbali delle commissioni presiedute dal Direttore Generale                          | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.) |   | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   | N° digitalizzazione e creazione verbali (SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Servizio Protocollo) - OP145        | 30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.) | 100,00                | 2021        | 0         | 12     |                    | 0               | 0             |   |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            |   |   | 0                     |             |           |        |                    | 0               | 0             |   |
| OP-22  | Analisi ed eventuale revisione degli aspetti contabili inerenti i procedimenti amministrativi dei settori dell'amministrazione.   | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 30904 - Settore Contabilità                             |   | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | % di realizzazione (SETTORE CONTABILITA') - OP-22   |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-23 |        | 0/3                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 01-GEN-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Analisi delle attività ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40%<br>- Step 2: Definizioni procedure ed implementazioni ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 60% |
| OP-54  | Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031313 - DIP.DI EC.AZ.                                  |   | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE) - OP54  |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-147 | Analisi dei risultati conseguiti nell'ambito della Programmazione Triennale 2019/2021.  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 35015 - Settore Supporto Nucleo di Valutazione          |   | (OS-23) Garanzia della la sostenibilità e della qualità dell'offerta formativa.  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (Settore Supporto Nucleo di Valutazione) - OP 147                                    |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-149 | Challenge su Instagram: coinvolgimento dell'utenza interna ed esterna per aumentare l'engagement del profilo Instagram di Ateneo. | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.) |   | (OS-16) Consolidamento e sviluppo delle attività di Public Engagement  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Servizio Protocollo) - OP149                     |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-82  | Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031308 - DIP.SC.FIL.,PEDAG.ED ECON.-QUANT.              | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.                        | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |   |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No ( DIPARTIMENTO DI SCIENZE FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE ED ECONOMICO-QUANTITATIVE) - OP82 |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |

|        |   |            |            |  |  |  |                       |   |  |                       |             |           |          |   |                 |               |  |
|--------|---|------------|------------|--|--|--|-----------------------|---|--|-----------------------|-------------|-----------|----------|---|-----------------|---------------|--|
| OP-93  | Attività di promozione e la mobilità in entrata e in uscita - Produzione di video e materiale promozionale per le strategie di attrazione internazionale.   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30051 - SETTORE ERASMUS (CHIAVE 1)     |  | (OS-20) Attività di promozione per l'attrazione e la mobilità in entrata e in uscita | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |   |  | 0                     | 2021        | 0         | 0        |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No - SETTORE ERASMUS (CHIAVE 1) - OP93  |  | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2   | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-24  | Smaltimento pergamene laurea giacenti per mancato ritiro. Aggiornamento e implementazione dati su gestionale ESSE3 e attivazione procedure avviso utenti giacenza per ritiro o spedizione   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 35020 - SEGR. STUD. PSICO. E SCI. SOC. |  | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   | N° posizioni aggiornate su gestionale ESSE3 ; (SEGRETERIA STUDENTI DI PSICOLOGIA E SCIENZE SOCIALI) - OP24                                      | 35020 - SEGR. STUD. PSICO. E SCI. SOC. | 100,00                | 2021        | 0         | 2.000,00 | L'obiettivo parte con 2257 pergamene smaltite al 01/01/2021ne si propone di arrivare a 4357 pergamene smaltite fino al 31/12/2021 | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |  | 0                     |             |           |          |   | 0               | 0             |  |
| OP-74  | Accompagnamento al buon esito occupazionale degli studenti e dei laureati attraverso la realizzazione di servizi di supporto e di corsi seminariali   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030708 - SETT.ORIENT.TUTOR.PLAC.       |  | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   | N° studenti che usufruiscono di corsi/servizi di supporto (SETTORE ORIENTAMENTO, TUTORATO, PLACEMENT, DIRITTO ALLO STUDIO E DISABILITA') - OP74 | 030708 - SETT.ORIENT.TUTOR.PLAC.       | 100,00                | 2021        | 0         | 1.641,00 |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |  | 0                     |             |           |          |   | 0               | 0             |  |
| OP-55  | Creazione e stampa tesserini identificativi dottorandi.   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030706 - SETT.SC.DOTT., PART.BREV.     |  | (OS-5) Valorizzazione del sistema post-lauream                                       | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   | N° tesserini identificativi dottorandi (SETTORE SCUOLA DI DOTTORATO, PARTECIPAZIONI E BREVETTI) - OP55  | 030706 - SETT.SC.DOTT., PART.BREV.     | 100,00                | 2021        | 0         | 100,00   |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |  | 0                     |             |           |          |   | 0               | 0             |  |
| OP-25  | Smaltimento pergamene laurea giacenti per mancato ritiro.   | 01/01/2020 | 31/12/2022 | 35021 - SEGR. STUD. LETT. E SCI. FORM. |  |  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   | N° laureati trattati a partire dall'A.A. 2014/2015 (SEGRETERIA STUDENTI DI LETTERE E SCIENZE DELLA FORMAZIONE) - OP25                           | 35021 - SEGR. STUD. LETT. E SCI. FORM. | 100,00                | 2021        | 0         | 1.200,00 |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |  | 0                     |             |           |          |   | 0               | 0             |  |
| OP-154 | Infrastrutture per internazionalizzazione - Coordinamento e interazione fra i due uffici dedicati all'attività internazionale (Ufficio Erasmus (Chiave 1) e Ufficio International partnership and cooperation office) e lo sportello Europe Direct e ,maggiori collegamenti con la ESN (European Student Network) | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30051 - SETTORE ERASMUS (CHIAVE 1)     |  | (OS-19) Infrastrutture per internazionalizzazione                                    | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   | N° di meeting/incontri - SETTORE ERASMUS (CHIAVE 1) - OP 154  | 30051 - SETTORE ERASMUS (CHIAVE 1)     | 100,00                | 2021        | 0         | 5        |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |  | 0                     |             |           |          |   | 0               | 0             |  |
| OP-186 | Creazione degli ambienti digitali per lo svolgimento delle attività di seminario e workshop   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031310 - DIP.DI ARCH.                  |  | (OS-18) Internazionalizzazione della Didattica                                       | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |

|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   | N° di eventi (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP186  | 031310 - DIP.DI ARCH. | 100,00                | 2021        | 0         | 3      |                    | 0               | 0             |  |
|--------|---|------------|------------|---|--|--|-----------------------|--|-----------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---------------|--|
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            |  |                       | 0                     |             |           |        |                    | 0               | 0             |  |
| OP-86  | Miglioramento dei questionari di Customer satisfaction del Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031307 - DIP.DI SC. PSIC., DELLA SALUTE E DEL TERRIT. | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO  | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE, DELLA SALUTE E DEL TERRITORIO) - OP86    |                       | 80                    | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-62  | PIATTAFORMA INGRID: integrazioni moduli funzionali  | 01/01/2021 | 31/12/2022 | 030727 - SETT.SIST.INF.U-GOV DID.E RIC.               |  | (OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | % di realizzazione (SETTORE SISTEMI INFORMATIVI U-GOV DIDATTICA E RICERCA) - OP62                          |                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-22 |        | 0/4                | 0               | 0             | - Step 0: OBIETTIVO NON REALIZZATO ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: MONITORAGGIO CARRIERE STUDENTI ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30%<br>- Step 2: MONITORAGGIO OFFERTA FORMATIVA ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40%<br>- Step 3: MONITORAGGIO PRODOTTI RICERCA ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 30% |
| OP-169 | Analisi del contesto esterno ed interno rivolto al reperimento delle informazioni necessarie a comprendere come il rischio corruttivo possa verificarsi all'interno dell'Amministrazione. Sia attraverso le specificità dell'ambiente in cui opera l'amministrazione (contesto esterno) sia in virtù delle caratteristiche organizzative interne (analisi del contesto interno) | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 31061 - Settore Anticorruzione e Trasparenza          |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (Settore Anticorruzione e Trasparenza) - OP169                                  |                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-141 | Sistema informativo sugli Stage aziendali della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SEAGS)   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031315 - SCUOLA SC.EC.,AZ.,GIUR.SOC.                  |  | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SCUOLA DELLE SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE) - OP141 |                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-159 | Indagine Customer Satisfaction relative alla segreteria del Dipartimento.   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031302 - DIP.SC.MED.,ORALI E BIOTEC.                  | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO  | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE, ORALI E BIOTECNOLOGICHE) - OP 159             |                       | 80                    | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-65  | Redazione di Linee Guida per la progettazione di un Corso di Studio di nuova istituzione  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 35016 - Supporto Presidio di Qualità                  | 030726 - SETT.PROGR.E VAL.DELLA DID.E RIC. | (OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa   | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione       | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |  |                       | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |

|        |   |            |            |  |  |  |                       |  |                                      |                       |             |           |        |                    |                 |               |             |   |
|--------|---|------------|------------|--|--|--|-----------------------|--|--------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---------------|-------------|---|
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | % di realizzazione (Supporto Presidio di Qualità) - OP65   |                                      | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/7                | 0               | 0             |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Progettazione del documento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%<br>- Step 2: Redazione parte 1 di 2 ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30%<br>- Step 3: Redazione parte 2 di 2 ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30%<br>- Step 4: Revisione ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%<br>- Step 5: Approvazione degli organi competenti ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%<br>- Step 6: Pubblicazione e massima diffusione ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% |
| OP-140 | Ampliamento del Campus Universitario di Pescara: Sistemazione corridoio verde e nuove aree esterne.         | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030722 - SETT.PROG.E SVIL.ED.              |  | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                      | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |   |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |  |                                      | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |   |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome   |                                      | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |   |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | % di realizzazione (SETTORE PROGETTAZIONE E SVILUPPO EDILIZIO) - OP 140  |                                      | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/3                | 0               | 0             |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Approvazione Bando di gara ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50%<br>- Step 2: Aggiudicazione gara d'appalto ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50%  |
| OP-101 | Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei Servizi e Standard di qualità del Dipartimento. | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 031314 - DIP.DI LINGUE, LETT.E CUL.MOD.    |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                      | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |   |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |  |                                      | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |   |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome   |                                      | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |   |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No ( DIPARTIMENTO DI LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE) - OP101                    |                                      | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-69  | Monitoraggio delle situazioni critiche mediante un sistema di auditing degli studenti fuori corso           | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031301 - DIP. FARMACIA                     |  | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                      | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |   |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |  |                                      | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |   |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome   |                                      | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |   |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI FARMACIA) - OP69   |                                      | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-80  | Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031308 - DIP.SC.FIL.,PEDAG.ED ECON.-QUANT. |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                      | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |   |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |  |                                      | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |   |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome   |                                      | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |   |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE ED ECONOMICO-QUANTITATIVE) - OP80 |                                      | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-44  | Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031306 - DIP.DI LETT., ARTI E SC.SOC.      |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                      | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |   |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |  |                                      | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |   |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome   |                                      | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |   |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI) OP-44                             |                                      | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-66  | Formazione/sensibilizzazione sulla "Cultura della qualità" rivolta agli studenti                            | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 35016 - Supporto Presidio di Qualità       |  | (OS-23) Garanzia della la sostenibilità e della qualità dell'offerta formativa.  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                      | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |   |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   | N° corsi di formazione/sensibilizzazione (Supporto Presidio di Qualità) - OP66                                 | 35016 - Supporto Presidio di Qualità | 100,00                | 2021        | 0         | 1      |                    | 0               | 0             |             |   |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome   |                                      | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |   |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            |  |                                      | 0                     |             |           |        |                    | 0               | 0             |             |   |

|        |  |            |            |  |  |  |                       |   |  |                       |             |           |          |  |                 |               |   |
|--------|--|------------|------------|--|--|--|-----------------------|---|--|-----------------------|-------------|-----------|----------|--|-----------------|---------------|---|
| OP-35  | Corso lingua straniera in conto terzi                                      | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 031502 - CENTRO LING.ATENE0            |  | (OS-14) Sviluppo dell'innovazione e dell'imprenditorialità   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   | N° di cicli (CENTRO LINGUISTICO DI ATENED) - OP35   | 031502 - CENTRO LING.ATENE0            | 100,00                | 2021        | 0         | 3        |  | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |  | 0                     |             |           |          |  | 0               | 0             |   |
| OP-67  | Smaltimento pergamene e avviso utenti                                      | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030710 - SETT. SC.SP.ED ES. ST.        |  | (OS-27) Potenziamento delle Scuole di specializzazione e delle attività assistenziali.   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   | N° specializzati AA. AA. 2012/13 e 2013/14 (SETTORE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE ED ESAMI DI STATO) - OP67  | 030710 - SETT. SC.SP.ED ES. ST.        | 100,00                | 2021        | 0         | 300,00   |  | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |  | 0                     |             |           |          |  | 0               | 0             |   |
| OP-23  | Controllo PERIODICO dei dati contabili riferiti alle dichiarazioni fiscali | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30906 - Settore Audit Interno          |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   |   |  | 0                     | 2021        | 0         | 0        |  | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            | % di realizzazione (Settore Audit Interno) - OP23   |  | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 2/3  | 0               | 50            | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; Completato il 17-GEN-21<br>- Step 1: Analisi e definizione del processo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50% ; Completato il 17-GEN-21<br>- Step 2: Controllo con dati dichiarazioni fiscali anno 2021 (base 2020) ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50%   |
| OP-148 | Valutazione Docenza 2.0  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030904 - SETT.APPL.SERV.STUD.          |  | (OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   |   |  | 0                     | 2021        | 0         | 0        |  | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            | % di realizzazione (SETTORE APPLICATIVI SERVIZI STUDENTI) - OP148   |  | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/6  | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Migrazione server (supporto TLS 1.1) ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 2: Rifacimento sistema framework per abilitazione studenti paritetiche ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 3: Implementazione nuovo schema in modo che sia trasparente per l'utilizzatore ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 4: Attivazione amministrazione web NdV ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 5: Collaudo/Consegna/Fine progetto ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% |
| OP-76  | Customer Satisfaction sui servizi della Biblioteca Medico Scientifica      | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031103 - BIBL.POLO CHIETI - MED.SC.    |  | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   | N° di questionari compilati (BIBLIOTECA POLO CHIETI - MEDICO SCIENTIFICA) - OP76  | 031103 - BIBL.POLO CHIETI - MED.SC.    | 100,00                | 2021        | 0         | 541,00   |  | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |  | 0                     |             |           |          |  | 0               | 0             |   |
| OP-155 | Informatizzazione dati relativi a pergamene di laurea                      | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030701 - SEGR.STUD.ARCH.ING.ECONOM.AZ. |  |  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   | N° di registrazioni effettuate relativamente alle pergamene consegnate (SEGRETERIA STUDENTI DI ARCHITETTURA, INGEGNERIA ED ECONOMICA AZIENDALE) - OP155 | 030701 - SEGR.STUD.ARCH.ING.ECONOM.AZ. | 100,00                | 2021        | 0         | 1.426,00 | L'obiettivo parte con 1574 registrazioni effettuate e si propone di arrivare a 4000 registrazioni entro 31/12/2021 | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |

|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            |  |   | 0                     |             |           |        |   | 0               | 0             |   |
|--------|--|------------|------------|---|--|--|-----------------------|--|---|-----------------------|-------------|-----------|--------|---|-----------------|---------------|---|
| OP-6   | Pubblicazione di Brochure "La Sicurezza Nelle Attività di Didattica e Ricerca nel Laboratorio Chimico".                        | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030302 - SETT.PREV.E SIC.SUL LAV.                           |  | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                         | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |   | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato si/no - (SETTORE PREVENZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO) OP-6   |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2   | 0               | 0             | - Step 0: No ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Si ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-98  | Miglioramento stages / tirocini offerti agli studenti  | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 031314 - DIP.DI LINGUE, LETT.E CUL.MOD.                     |  | (OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa   | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                         | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   | N° di Convenzioni per stages / tirocini stipulati dal Dipartimento(DIPARTIMENTO DI LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE) - OP98 | 031314 - DIP.DI LINGUE, LETT.E CUL.MOD. | 100,00                | 2021        | 0         | 20     | Vedere e-mail del dott. Massimini inviata in data 20 gennaio 2020 al dott. Febo   | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            |  |   | 0                     |             |           |        |   | 0               | 0             |   |
| OP-40  | Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031311 - DIP.DI SC.GIUR.E SOC.                              |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                         | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |   | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato si/no (SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE E SOCIALI) OP 40                        |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2   | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-161 | Redazione Carta dei Servizi e degli Standard di qualità  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031317 - DIP. DI TEC. INNOVATIVE IN MEDICINA & ODONTOIATRIA |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                         | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |   | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE IN MEDICINA & ODONTOIATRIA) - OP161                            |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2   | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-152 | Revisione dei Centri di Ateneo finalizzata ad una maggiore multidisciplinarietà della ricerca e al raccordo con i Dipartimenti | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030202 - SETT.ORGANI ACC.ED ATT.IST.                        |  | (OS-9) Perseguimento dell'eccellenza e della multidisciplinarietà nella ricerca  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                         | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   | N° centri attivi (SETTORE ORGANI ACCADEMICI ED INDICATORE' ISTITUZIONALI) - OP152  | 030202 - SETT.ORGANI ACC.ED ATT.IST.    | 100,00                | 2021        | 0         | 7      | L'obiettivo parte con 3 centri attivi revisionati e si propone di arrivare a 10 centri attivi da revisionare entro 31/12/2021 | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            |  |   | 0                     |             |           |        |   | 0               | 0             |   |
| OP-188 | Ricognizione/scarico inventariale delle attrezzature/mobili Dipartimento di Economia   | 01/01/2021 | 31/12/2022 | 031312 - DIP.DI ECONOMIA                                    |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                         | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |   | 0               | 0             |   |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            | % di realizzazione (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA) - OP188  |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-22 |        | 0/3   | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Ricognizione della metà di tutte le attrezzature/mobili in carico al Dipartimento di Economia ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50%<br>- Step 2: Ricognizione della restante parte delle attrezzature/mobili in carico al Dipartimento di Economia ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 50% |
| OP-160 | Redazione tabella indicatori di outcome del Dipartimento.  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031317 - DIP. DI TEC. INNOVATIVE IN MEDICINA & ODONTOIATRIA |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione                 | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione                         | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0      |   | 0               | 0             |   |

|        |  |            |            |   |   | amministrativa.  | Associazione Attività | Nome   |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|--------|--|------------|------------|---|---|--|-----------------------|--|-----------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---------------|--|
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No ( DIPARTIMENTO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE IN MEDICINA & ODONTOIATRIA) - OP160 |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-173 | Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031303 - DIP.NEUR.,IM.E SC.CL.                            | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.                        | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING E SCIENZE CLINICHE) - OP173          |                 | 80                    | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-119 | Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031309 - DIP.DI ING.E GEOL.                               |   | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP119                             |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-77  | Nuove procedure programmazione offerta didattica.  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030726 - SETT.PROGR.E VAL.DELLA DID.E RIC.                |   | (OS-23) Garanzia della la sostenibilità e della qualità dell'offerta formativa.  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | % di realizzazione (SETTORE PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA) - OP77       |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/8                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Indicazioni operative più stringenti e snelle ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 2: Anticipazione dell'approvazione della didattica programmata ed erogata ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 3: Rispetto delle scadenze improrogabili ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 4: Controllo di merito sui documenti e sui progetti formativi ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%<br>- Step 5: Emanazione dei provvedimenti finali (CdA e SA Decreti rettorali) ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%<br>- Step 6: Programmazione offerta 2022/2023 ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10%<br>- Step 7: Indicazioni operative offerta 2022/2023 ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 10% |
| OP-129 | Implementazione Sala Consigliare con attivazione di nuovo sistema di video/audio registrazione degli eventi a fini didattici divulgativi e di archiviazione. Il sistema può interfacciarsi con tutte le piattaforme di videoconferenza.                  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30010 - SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZI |   | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZIONI) - OP129              |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-28  | Realizzazione di un elaborato grafico in 3d dell'Archivio storico e di Deposito con indicazione numerica degli scaffali, armadi ecc. esistenti e descrizione delle relative Serie archivistiche conservate (circa dieci Km di documentazione custodita). | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 030003 - SET. ARCHIVIO GEN. DI ATENE0                     |   | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |  |                 | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome   |                 | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | % di realizzazione ( SETTORE ARCHIVIO GENERALE DI ATENE0) - OP-28                                      |                 | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/3                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Rilevazione in loco della numerazione degli scaffali ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50%<br>- Step 2: Redazione elaborato grafico con indicazione delle serie archivistiche ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 50%   |

|        |   |            |            |  |  |  |                       |   |                        |                       |             |           |          |                    |                 |               |   |
|--------|---|------------|------------|--|--|--|-----------------------|---|------------------------|-----------------------|-------------|-----------|----------|--------------------|-----------------|---------------|---|
| OP-118 | Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031309 - DIP. DI ING. E GEOL.                          |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                        | 0                     | 2021        | 0         | 0        |                    | 0               | 0             |   |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                        | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP118                              |                        | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-88  | Mappa dei fascicoli informatici   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031307 - DIP. DI SC. PSIC., DELLA SALUTE E DEL TERRIT. |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                        | 0                     | 2021        | 0         | 0        |                    | 0               | 0             |   |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                        | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE, DELLA SALUTE E DEL TERRITORIO) - OP88 |                        | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-96  | Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento.   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031304 - DIP. MED. E SC. DELL'INVECC.                  |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                        | 0                     | 2021        | 0         | 0        |                    | 0               | 0             |   |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                        | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI MEDICINA E SCIENZE DELL'INVECCHIAMENTO) - OP96              |                        | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-184 | Progetto per l'organizzazione dei servizi amministrativi e tecnici di supporto al nuovo dottorato   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031310 - DIP. DI ARCH.                                 |  | (OS-10) Potenziamento del dottorato di ricerca   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                        | 0                     | 2021        | 0         | 0        |                    | 0               | 0             |   |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                        | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP184                                       |                        | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-60  | Attivazione dei servizi di Front Office on line   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031104 - BIBL. POLO PE                                 |  | (OS-12) Tutela e promozione della ricerca  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   | N° prenotazioni (BIBLIOTECA POLO PESCARA) - OP60  | 031104 - BIBL. POLO PE | 100,00                | 2021        | 0         | 2.000,00 |                    | 0               | 0             |   |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                        | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |                        | 0                     |             |           |          |                    | 0               | 0             |   |
| OP-104 | Verifica e incremento delle competenze informatiche del personale TA utente dell'Help Desk di Pescara al fine di un utilizzo più consapevole e sicuro del personal computer | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030908 - SETT. HELP DESK - PE                          |  | (OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                        | 0                     | 2021        | 0         | 0        |                    | 0               | 0             |   |
|        |   |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                        | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP   |
|        |   |            |            |  |  |  | INDICATORE            | % di realizzazione ( SETTORE HELP DESK - PESCARA) - OP 104  |                        | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-22 |          | 2/5                | 0               | 20            | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0% ; Completato il 17-GEN-21<br>- Step 1: interviste al personale al fine di rilevare le competenze nell'ambito della sicurezza informatica ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20% ; Completato il 17-GEN-21<br>- Step 2: Individuazione gruppi omogenei ai fini degli opportuni interventi formativi ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 25%<br>- Step 3: Applicazione di eventuali correttivi specifici su hardware e software utilizzati dal personale nelle proprie postazioni ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 25%<br>- Step 4: Attività formativa per colmare le carenze sulla sicurezza informatica ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 30% |
| OP-79  | Miglioramento dell'organizzazione del lavoro del personale assegnato al Dipartimento anche in relazione agli esiti dell'indagine di customer                                | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 031308 - DIP. SC. FIL., PEDAG. ED ECON. - QUANT.       |  | (OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri   |
|        |   |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                        | 0                     | 2021        | 0         | 0        |                    | 0               | 0             |   |

|        |  |            |            |   |   |   |                       |   |  |                       |                       |             |           |                    |                 |               |  |   |
|--------|--|------------|------------|---|---|---|-----------------------|---|--|-----------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------------------|-----------------|---------------|--|---|
|        | satisfaction.  |            |            |   |   |   |                       | Associazione Attività   | Nome   |                       | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output             | Checklist       | FTE           | SAL (%)  | Elenco STEP   |
|        |  |            |            |   |   |   |                       | INDICATORE  | % di realizzazione (DIPARTIMENTO DI SCIENZE FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE ED ECONOMICO-QUANTITATIVE) - OP79 |                       | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |                    | 0/4             | 0             | 0  | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Analisi risultati customer satisfaction ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30%<br>- Step 2: Ricognizione attività svolte dal personale del Dipartimento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30%<br>- Step 4: Redazione documento che individua punti di forza e criticità dell'organizzazione del lavoro e gli interventi migliorativi , esame della Giunta di Dipartimento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40% |
| OP-171 | Rinnovo e adeguamento di postazioni lavorative   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031303 - DIP.NEUR.,IM.E SC.CL.                            |   | (OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.                                     | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  | Peso Associazione (%) | Anno                  | Baseline    | Target    | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | KPI                   | N° postazioni lavorative ( DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING E SCIENZE CLINICHE) - OP171                            | 031303 - DIP.NEUR.,IM.E SC.CL.   | 100,00                | 2021                  | 0           | 2         |                    | 0               | 0             |  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio           | Data Fine   | Output    | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | INDICATORE            |   |  | 0                     |                       |             |           |                    | 0               | 0             |  |   |
| OP-153 | Proposta di revisione del Regolamento Didattico di Ateneo  | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 35006 - Settore gest. car. doc., ricerc., RTD e pers. ASL |   | (OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  | Peso Associazione (%) | Anno                  | Baseline    | Target    | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | KPI                   |   |  | 0                     | 2021                  | 0           | 0         |                    | 0               | 0             |  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio           | Data Fine   | Output    | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (Settore gestione carriere docenti, ricercatori, RTD e personale in convenzione ASL) - OP153 |  | 100,00                | 01-GEN-21             | 31-DIC-21   |           | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |   |
| OP-107 | Aggiornamento e implementazione dati su gestionale ESSE3 e attivazione procedure per smaltimento pergamene.    | 01/01/2020 | 31/12/2022 | 030702 - SEGR.STUD.ECOM.LING.                             |   | (OS-6) Servizi agli Studenti  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  | Peso Associazione (%) | Anno                  | Baseline    | Target    | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | KPI                   | N° laureati dall'a.a 2014/2015 (SEGRETERIA STUDENTI DI ECONOMIA E LINGUE) - OP107                                       | 030702 - SEGR.STUD.ECOM.LING.  | 100,00                | 2021                  | 1.952,00    | 3.702,00  |                    | 0               | 0             |  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio           | Data Fine   | Output    | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | INDICATORE            |   |  | 0                     |                       |             |           |                    | 0               | 0             |  |   |
| OP-120 | Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento                                       | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031309 - DIP.DI ING. E GEOL.                              | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  | Peso Associazione (%) | Anno                  | Baseline    | Target    | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | KPI                   |   |  | 0                     | 2021                  | 0           | 0         |                    | 0               | 0             |  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio           | Data Fine   | Output    | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP120  |  | 80                    | 01-GEN-21             | 31-DIC-21   |           | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |   |
| OP-143 | Manutenzione straordinaria facciate Segreteria Studenti Pescara.   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030723 - SETT.SER.GLOBAL SERV.,MAN.ORD.E STR.             |   | (OS-6) Servizi agli Studenti  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  | Peso Associazione (%) | Anno                  | Baseline    | Target    | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | KPI                   |   |  | 0                     | 2021                  | 0           | 0         |                    | 0               | 0             |  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio           | Data Fine   | Output    | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE SERVIZI DA GLOBAL SERVICE, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA) - OP 143         |  | 100,00                | 01-GEN-21             | 31-DIC-21   |           | 0/2                | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%     |   |
| OP-151 | Riprese video per documentare una selezione di scavi archeologici  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.)   |   | (OS-12) Tutela e promozione della ricerca   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  | Peso Associazione (%) | Anno                  | Baseline    | Target    | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | KPI                   |   |  | 0                     | 2021                  | 0           | 0         |                    | 0               | 0             |  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio           | Data Fine   | Output    | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |   |
|        |  |            |            |   |   |   | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Servizio Protocollo) - OP151                             |  | 100,00                | 01-GEN-21             | 31-DIC-21   |           | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |   |
| OP-48  | Orientamento in ingresso mediante invio di brochure informative agli studenti delle scuole superiori /istituti | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031313 - DIP.DI EC.AZ.                                    |   | (OS-6) Servizi agli Studenti  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  | Peso Associazione (%) | Anno                  | Baseline    | Target    | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |   |

|        |   |            |            |   |   |  |                       |   |  |                                |                       |             |           |        |   |                 |               |  |
|--------|---|------------|------------|---|---|--|-----------------------|---|--|--------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|---|-----------------|---------------|--|
|        | scolastici  |            |            |   |   |  |                       | KPI   | N° brochure orientamento in ingresso (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE) - OP48 | SEGR.DECAZ - SEGR.AMM.VA DECAZ | 100,00                | 2021        | 0         | 50     |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |   |  |                       | Associazione Attività   | Nome   |                                | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |   |  |                       | INDICATORE  |  |                                | 0                     |             |           |        |   | 0               | 0             |  |
| OP-59  | Spogli retrospettivi dei Periodici -Area Architettura L'ARCA E BIOARCHITETTURA : ambiente locale e ACNP   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031104 - BIBL.POLO PE                                     |   | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  |                                | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   | N° articoli spogliati (BIBLIOTECA POLO PESCARA) - OP59  | 031104 - BIBL.POLO PE  |                                | 100,00                | 2021        | 0         | 200,00 | L'obiettivo parte con 437 articoli spogliati negli anni passati e si pone come target di arrivare a 637 articoli spogliati nel 31/12/2021 | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |  |                                | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            |   |  |                                | 0                     |             |           |        |   | 0               | 0             |  |
| OP-105 | Notte europea dei Ricercatori   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30010 - SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZI |   | (OS-12) Tutela e promozione della ricerca  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  |                                | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |  |                                | 0                     | 2021        | 0         | 0      |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |  |                                | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZIONI) - OP105                             |  |                                | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2   | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-100 | Miglioramento dei questionari di Customer Satisfaction del Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 031314 - DIP.DI LINGUE, LETT.E CUL.MOD.                   | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.                        | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  |                                | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |  |                                | 0                     | 2021        | 0         | 0      |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |  |                                | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No ( DIPARTIMENTO DI LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE) -OP100                            |  |                                | 80                    | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2   | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%         |
| OP-43  | Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031306 - DIP.DI LETT., ARTI E SC.SOC.                     | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.                        | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  |                                | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |  |                                | 0                     | 2021        | 0         | 0      |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |  |                                | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI) OP-43                                    |  |                                | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2   | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%         |
| OP-142 | Valutazione qualità interventi di minuta manutenzione ad opera dei manutentori di Ateneo, attraverso l'indagine di customer satisfaction a fine anno. | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 030723 - SETT.SER.GLOBAL SERV.,MAN.ORD.E STR.             | 030203 - UFFICIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.                        | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  |                                | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   | N° (valutazione soddisfazione) - (SETTORE SERVIZI DA GLOBAL SERVICE, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA) - OP 142 | 030723 - SETT.SER.GLOBAL SERV.,MAN.ORD.E STR.                                    |                                | 100,00                | 2021        | 0         | 2,50   |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |  |                                | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            |   |  |                                | 0                     |             |           |        |   | 0               | 0             |  |
| OP-114 | Auditorium di Ateneo: riqualificazione spazi e valorizzazione opere d'arte esposte.   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30010 - SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZI |   | (OS-15) Potenziamento delle iniziative di partecipazione dell'Ateneo   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  |                                | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |  |                                | 0                     | 2021        | 0         | 0      |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |  |                                | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |   |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SEGRETERIA DEL RETTORE, CERIMONIALE E MANIFESTAZIONI) - OP114                             |  |                                | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2   | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
| OP-58  | Aggiornamento layout siti federati di Settore/Centro  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030905 - SETT.GEST.WEB                                    |   | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione  |                                | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |   |            |            |   |   |  | KPI                   |   |  |                                | 0                     | 2021        | 0         | 0      |   | 0               | 0             |  |
|        |   |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |  |                                | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |

|        |  |            |            |   |                                      |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE GESTIONE WEB) - OP58  |  | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2   | 0               | 0             |  | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |
|--------|--|------------|------------|---|--------------------------------------|--|-----------------------|---|--|-----------------------|-------------|-----------|----------|---|-----------------|---------------|--|--|
| OP-163 | VALIDAZIONI PRODOTTI IN ARUDA – IRIS ARCHIVIO ISTITUZIONALE DELLA RICERCA UD'A   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031105 - BIBL.-POLO CHIETI - E. PARATORE                  |                                      | (OS-12) Tutela e promozione della ricerca  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | KPI                   | N° prodotti validati (BIBLIOTECA POLO CHIETI - ETTORE PARATORE) - OP163   | 031105 - BIBL.-POLO CHIETI - E. PARATORE | 100,00                | 2021        | 0         | 1.000,00 | L'obiettivo parte con 5742 prodotti validati negli anni passati e si propone di arrivare a 6742 prodotti da validare entro 31/12/2021 | 0               | 0             |  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | INDICATORE            |   |  | 0                     |             |           |          | 0   | 0               |               |  |  |
| OP-144 | Adeguamento accessi Campus Chieti e Pescara e sedi distaccate.   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030723 - SETT.SER.GLOBAL SERV.,MAN.ORD.E STR.             | 030721 - SETT.PATR.IMM.CENTRALE MEPA | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | KPI                   |   |  | 0                     | 2021        | 0         | 0        |   | 0               | 0             |  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE SERVIZI DA GLOBAL SERVICE, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA) OP 144             |  | 70                    | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2   | 0               | 0             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |  |
| OP-97  | Miglioramento internazionalizzazione della ricerca.  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031314 - DIP.DI LINGUE, LETT.E CUL.MOD.                   |                                      | (OS-34) Internazionalizzazione della Ricerca   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | KPI                   | N° manifestazioni (DIPARTIMENTO DI LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE) - OP97  | 031314 - DIP.DI LINGUE, LETT.E CUL.MOD.  | 100,00                | 2021        | 0         | 2        | Target atteso annuale riferito al 31/12/2021  | 0               | 0             |  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | INDICATORE            |   |  | 0                     |             |           |          | 0   | 0               |               |  |  |
| OP-37  | Implementazione di una dashboard relativa alla gestione ed al monitoraggio dell'infrastruttura di posta elettronica di Ateneo. | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 030801 - SETT.RETI, SIST.E PROG.WEB                       |                                      | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | KPI                   |   |  | 0                     | 2021        | 0         | 0        |   | 0               | 0             |  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | INDICATORE            | % di realizzazione (SETTORE RETI, SISTEMI E PROGETTAZIONE WEB) - OP 37  |  | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/4   | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Predisposizione dell'ambiente di sviluppo ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 20%<br>- Step 2: Ricerca dei parametri tecnici relativi alle singole caselle di posta; distribuzione delle caselle sui vari back-end server; distribuzione dello storage fra i vari back end. ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40%<br>- Step 3: Implementazione funzioni di blocco/sblocco utente utilizzabili per minimizzare i tempi di intervento in caso di incidente (compromissione di caselle). Visualizzazione grafica riassuntiva per avere la situazione dei carichi dei singoli server di posta nonché delle singole mailbox. ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40% |  |
| OP-75  | Consolidamento e sviluppo delle attività di Public Engagement  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030708 - SETT.ORIENT.TUTOR.PLAC.                          |                                      | (OS-16) Consolidamento e sviluppo delle attività di Public Engagement  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | KPI                   | N° di attività di Public Engagement (SETTORE ORIENTAMENTO, TUTORATO, PLACEMENT, DIRITTO ALLO STUDIO E DISABILITA') - OP75 | 030708 - SETT.ORIENT.TUTOR.PLAC.         | 100,00                | 2021        | 0         | 2        |   | 0               | 0             |  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | INDICATORE            |   |  | 0                     |             |           |          | 0   | 0               |               |  |  |
| OP-34  | Ristrutturazione della sezione web Terza Missione  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 35014 - Sett per il Coord. Att. rel. Did. Ric. e Terz. Mi |                                      | (OS-12) Tutela e promozione della ricerca  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione                          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target  | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | KPI                   |   |  | 0                     | 2021        | 0         | 0        |   | 0               | 0             |  |  |
|        |  |            |            |   |                                      |  | Associazione Attività | Nome  |  | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist   | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |  |

|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No 35014 (Settore per il coordinamento delle attività relative a didattica, ricerca e terza missione) OP-34 |                          | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100% |  |  |  |  |  |  |
|--------|---|------------|------------|---|--|--|-----------------------|---|--------------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---------------|-------------|--|--|--|--|--|--|--|
| OP-172 | Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031303 - DIP.NEUR.,IM.E SC.CL.                    |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |   |                          | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome  |                          | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si /No (DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, IMAGING E SCIENZE CLINICHE) - OP172                                      |                          | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
| OP-187 | Potenziamento attività di public engagement Dipartimento di Economia  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031312 - DIP.DI ECONOMIA                          |  | (OS-16) Consolidamento e sviluppo delle attività di Public Engagement  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   | N° di contatti interscambi (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA) - OP187   | 031312 - DIP.DI ECONOMIA | 100,00                | 2021        | 0         | 10     |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome  |                          | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            |   |                          | 0                     |             |           |        |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
| OP-133 | Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031312 - DIP.DI ECONOMIA                          |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |   |                          | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome  |                          | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA) - OP133   |                          | 80                    | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
| OP-71  | Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031301 - DIP. FARMACIA                            |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |   |                          | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome  |                          | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI FARMACIA) - OP71  |                          | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
| OP-126 | Predisposizione di un Regolamento o di Linee guida per la Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche sulla "conservazione digitale dei documenti informatici". | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031315 - SCUOLA SC.EC.,AZ.,GIUR.SOC.              |  | (OS-2) Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |   |                          | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome  |                          | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SCUOLA DELLE SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI, GIURIDICHE E SOCIOLOGICHE) -OP126                           |                          | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
| OP-47  | Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031313 - DIP.DI EC.AZ.                            |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |   |                          | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome  |                          | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE, OP-47)  |                          | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
| OP-123 | Revisione modulistica attinente al personale TAB e CEL  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 35002 - Settore gestione carriere pers. TAB e CEL | 35004 - Settore rel.i sind. organiz.e, svil. e form. | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |   |                          | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome  |                          | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (Settore gestione carriere personale TAB e CEL) - OP123  |                          | 80                    | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |
| OP-168 | Svolgimento di una indagine di customer satisfaction rivolta a utenti interni ed esterni all'Ateneo anche allo scopo di raccogliere suggerimenti utili                                    | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 31061 - Settore Anticorruzione e Trasparenza      |  | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.                        | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione          | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |  |  |  |  |  |  |
|        |   |            |            |   |  |  | KPI                   |   |                          | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |             |  |  |  |  |  |  |  |

|        |  |            |            |   |   |  |                       |   |                              |                       |             |           |        |  |                 |               |             |   |
|--------|--|------------|------------|---|---|--|-----------------------|---|------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--|-----------------|---------------|-------------|---|
|        | al miglioramento delle strategie sulla trasparenza e anticorruzione  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |                              | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (Settore Anticorruzione e Trasparenza) - OP168   |                              | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-41  | Avvio sistema archiviazione digitale di documenti contabili e amministrativi ai fini di costituire un fascicolo elettronico in sostituzione di quello cartaceo, per unire documenti di diversa provenienza (Titulus e U-Gov) | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031311 - DIP.DI SC.GIUR.E SOC.                          |   | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione              | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   | N° fascicoli elettronici creati, relativi a pratiche dipartimentali. - OP 41  | SEGR.DSGS - SEGR.AMM.VA DSGS | 100,00                | 2021        | 0         | 250,00 | Il target atteso annuale è riferito alla data del 31/12/2021 | 0               | 0             |             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |                              | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            |   |                              | 0                     |             |           |        |  | 0               | 0             |             |   |
| OP-9   | Ristrutturazione e nuovi allestimenti Aula Magna Scienze Sociali Campus Chieti.  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030721 - SETT.PATR.IMM.-CENTRALE MEPA                   | 030723 - SETT.SER.GLOBAL SERV.,MAN.ORD.E STR. | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione              | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |   |                              | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |                              | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | % realizzazione (SETTORE PATRIMONIO IMMOBILIARE, PROCEDURE PER BANDI E ACQUISTI SOTTO SOGLIA PUBBLICI APPALTI - CENTRALE MEPA) OP-9 |                              | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/6  | 0               | 0             |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Progettazione interventi ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 20%<br>- Step 2: Indizione gare ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 15%<br>- Step 3: Affidamenti interventi ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 15%<br>- Step 4: Esecuzione interventi ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 40%<br>- Step 5: Conclusione interventi ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 10%  |
| OP-56  | FAQ dottorato di ricerca   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030706 - SETT.SC.DOTT., PART.BREV.                      |   | (OS-5) Valorizzazione del sistema post-lauream   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione              | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |   |                              | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |                              | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato si/no (SETTORE SCUOLA DI DOTTORATO, PARTECIPAZIONI E BREVETTI) - OP56  |                              | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2  | 0               | 0             |             | - No: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Si: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%  |
| OP-146 | Indicizzazione dei verbali del Consiglio di Amministrazione dal 1999 per la ricerca full-text delle delibere.  | 01/01/2021 | 31/12/2023 | 30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.) |   | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.   | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione              | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |   |                              | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |                              | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |   |
|        |  |            |            |   |   |  | INDICATORE            | % di realizzazione (SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Servizio Protocollo) - OP146   |                              | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-23 |        | 0/4  | 0               | 0             |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Rielaborazione del formato, normalizzazione e indicizzazione dei verbali dal 2019 al 2017; realizzazione tutorial per la ricerca ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 35%<br>- Step 2: Rielaborazione del formato, normalizzazione e indicizzazione dei verbali dal 2016 al 2014 ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 35%<br>- Step 3: Rielaborazione del formato, normalizzazione e indicizzazione dei verbali dal 2013 al 1999 ; Fine: 31-DIC-23 ; Peso: 30% |
| OP-64  | La Biblioteca del Museo universitario nel Polo Bibliotecario dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti - Pescara  | 01/01/2021 | 31/12/2022 | 031503 - MUSEO UNIV.                                    |   | (OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione              | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |   |
|        |  |            |            |   |   |  | KPI                   |   |                              | 0                     | 2021        | 0         | 0      |  | 0               | 0             |             |   |
|        |  |            |            |   |   |  | Associazione Attività | Nome  |                              | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |   |

|        |  |            |            |   |  |  |                       |  |   |                       |             |           |          |  |                 |               |             |  |
|--------|--|------------|------------|---|--|--|-----------------------|--|---|-----------------------|-------------|-----------|----------|--|-----------------|---------------|-------------|--|
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            | % di realizzazione (MUSEO UNIVERSITARIO) - OP64  |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-22 |          | 0/4  | 0               | 0             |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Contatti con il DM cultura per l'avvio delle procedure necessarie per usufruire del software per le biblioteche ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 30%<br>- Step 3: Formazione del personale ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 40%<br>- Step 4: Personalizzazione della pagina del portale della Biblioteca universitaria, con l'inserimento del Museo universitario ; Fine: 31-DIC-22 ; Peso: 30% |
| OP-185 | Cattedra Bianca - Organizzazione logistica del corso e della ospitalità                                    | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031310 - DIP. DI ARCH.                                  |  | (OS-9) Perseguimento dell'eccellenza e della multidisciplinarietà nella ricerca  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0        |  | 0               | 0             |             |  |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP185                          |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2  | 0               | 0             |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-94  | Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031304 - DIP. MED. E SC. DELL'INVECC.                   |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.              | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0        |  | 0               | 0             |             |  |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI MEDICINA E SCIENZE DELL'INVECCHIAMENTO) - OP94 |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2  | 0               | 0             |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-83  | Validazione prodotti in ARUda -IRIS Archivio istituzionale della ricerca Uda                               | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031103 - BIBL. POLO CHIETI - MED. SC.                   |  | (OS-12) Tutela e promozione della ricerca  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   | N° di prodotti validati (BIBLIOTECA POLO CHIETI - MEDICO SCIENTIFICA) - OP83               | 031103 - BIBL. POLO CHIETI - MED. SC.                   | 100,00                | 2021        | 0         | 1.000,00 | L'obiettivo parte con 4647 prodotti validati negli anni passati e si pone come target di arrivare a 5647 prodotti validati entro il 31/12/2021 | 0               | 0             |             |  |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            |  |   | 0                     |             |           |          |  | 0               | 0             |             |  |
| OP-134 | Monitoraggio degli indicatori di outcome di Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031310 - DIP. DI ARCH.                                  |  | (OS-31) Promozione del coordinamento delle strutture per semplificare e migliorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa. | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0        |  | 0               | 0             |             |  |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP134                          |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2  | 0               | 0             |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-121 | Ricognizione assegni di ricerca dal 2015 e costituzione data base  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031309 - DIP. DI ING. E GEOL.                           |  | (OS-9) Perseguimento dell'eccellenza e della multidisciplinarietà nella ricerca  | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   |  |   | 0                     | 2021        | 0         | 0        |  | 0               | 0             |             |  |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Sì/No (DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E GEOLOGIA) - OP121                 |   | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |          | 0/2  | 0               | 0             |             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-150 | Infografiche animate, servizio agli studenti in lingua inglese   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.) |  | (OS-6) Servizi agli Studenti   | Associazione KPI      | Nome   | UO Associazione   | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target   | Descrizione Target   | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri     |  |
|        |  |            |            |   |  |  | KPI                   | N° infografiche (SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Servizio Protocollo) - OP150           | 30015 - SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE (Serv. Prot.) | 100,00                | 2021        | 0         | 5        |  | 0               | 0             |             |  |
|        |  |            |            |   |  |  | Associazione Attività | Nome   |   | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output   | Checklist  | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP |  |
|        |  |            |            |   |  |  | INDICATORE            |  |   | 0                     |             |           |          |  | 0               | 0             |             |  |

|        |  |            |            |  |  |  |                       |   |                        |                       |             |           |        |                    |                 |               |  |
|--------|--|------------|------------|--|--|--|-----------------------|---|------------------------|-----------------------|-------------|-----------|--------|--------------------|-----------------|---------------|--|
| OP-95  | Miglioramento del questionario di Customer satisfaction del Dipartimento   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031304 - DIP. MED. E SC. DELL'INVECC.                  |  | (OS-33) Sviluppo iniziative volte alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholders.  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                        | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                        | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI MEDICINA E SCIENZE DELL'INVECCHIAMENTO) - OP95              |                        | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-124 | Formulazione di una bozza di Regolamento per l'accesso all'impiego del personale tecnico-amministrativo e bibliotecario. | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 35003 - Settore reclutamento pers. TAB e CEL           |  | (OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                        | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                        | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (Settore reclutamento personale TAB e CEL) - OP124                           |                        | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-103 | Redazione di un documento per la ridefinizione dell'organizzazione del lavoro svolto dal personale assegnato             | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031301 - DIP. FARMACIA                                 |  | (OS-29) Valorizzazione del potenziale del personale Tecnico Amministrativo.  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                        | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                        | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            | % di realizzazione (DIPARTIMENTO DI FARMACIA) - OP103   |                        | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/5                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Ricognizione delle attività del personale e dei servizi erogati dal Dipartimento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 25%<br>- Step 2: Ridefinizione dell'organizzazione del lavoro ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 25%<br>- Step 3: Redazione di un documento che definisce l'organizzazione del lavoro assegnando specifiche responsabilità ad ogni unità nell'ambito delle attività del Dipartimento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 25%<br>- Step 4: Consegna in Consiglio di Dipartimento del documento ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 25% |
| OP-63  | Supporto tecnico alle procedure VQR 2015-2019  | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 030727 - SETT. SIST. INF. U-GOV DID. E RIC.            |  | (OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                        | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                        | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (SETTORE SISTEMI INFORMATIVI U-GOV DIDATTICA E RICERCA) - OP63               |                        | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-85  | Monitoraggio, aggiornamento e miglioramento della Carta dei servizi e standard di qualità del Dipartimento               | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031307 - DIP. DI SC. PSIC., DELLA SALUTE E DEL TERRIT. |  | (OS-32) Sviluppo iniziative volte al potenziamento della trasparenza e della comunicazione, prevenzione della corruzione.  | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   |   |                        | 0                     | 2021        | 0         | 0      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                        | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            | Obiettivo realizzato Si/No (DIPARTIMENTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE, DELLA SALUTE E DEL TERRITORIO) - OP85 |                        | 100,00                | 01-GEN-21   | 31-DIC-21 |        | 0/2                | 0               | 0             | - Step 0: Obiettivo non realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 0%<br>- Step 1: Obiettivo realizzato ; Fine: 31-DIC-21 ; Peso: 100%   |
| OP-180 | Supporto tecnico all'utilizzo delle applicazioni per la didattica e la ricerca   | 01/01/2021 | 31/12/2021 | 031310 - DIP. DI ARCH.                                 |  | (OS-4) Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica, anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente | Associazione KPI      | Nome  | UO Associazione        | Peso Associazione (%) | Anno        | Baseline  | Target | Descrizione Target | Valore Misurato | Raggiunto (%) | Criteri  |
|        |  |            |            |  |  |  | KPI                   | N° di applicazioni supportate (DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA) - OP180                                    | 031310 - DIP. DI ARCH. | 100,00                | 2021        | 0         | 2      |                    | 0               | 0             |  |
|        |  |            |            |  |  |  | Associazione Attività | Nome  |                        | Peso Associazione (%) | Data Inizio | Data Fine | Output | Checklist          | FTE             | SAL (%)       | Elenco STEP  |
|        |  |            |            |  |  |  | INDICATORE            |   |                        | 0                     |             |           |        |                    | 0               | 0             |  |