

OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI E STRUTTURALI E OBIETTIVI ANNUALI

CdR	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Target 2021
CERI		8 - Gestione efficace ed efficiente con procedure prevalentemente informatizzate degli affari protocollari e di cerimoniale, inclusi le visite di personalità e i vertici internazionali	7- Percentuale di completamento del programma di informatizzazione della gestione delle procedure relative ai servizi di interpretariato. Tale indicatore contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.		40% 75% 100%	Sostegno all'attività internazionale del Presidente della Repubblica	Percentuale di missioni preparatorie delle visite del Presidente della Repubblica all'estero	100%
			4-Percentuale di Exequatur (autorizzazione all'esercizio delle funzioni) rilasciati a favore dei Consoli (di carriera e onorari) in Italia, entro 10 giorni dal completamento della procedura istruttoria. L'indicatore 4 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	95%	99% 100% -			
			5-Percentuale di pratiche relative alle richieste di misure di sicurezza da parte di Ambasciate, Consolati, Rappresentanze Permanenti ed Organizzazioni Internazionali con sede in Italia trattate entro le 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta. L'indicatore 5 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100% 100% 100%			
			6-Percentuale di pratiche relative alle richieste di cortesie aeroportuali formulate dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia trattate entro 12 ore lavorative, a condizione che siano effettuate secondo i precisi criteri e limiti fissati dalla vigente disciplina. L'indicatore 6 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100% 100% 100%			
	13 - Attuazione della Legge 185/1990 ("Nuove norme sul controllo dell'esportazione, importazione e transito dei materiali di armamento") e ss. mm. e cooperazione internazionale nel quadro della Direttiva UE 43/2009 ("Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio [...] che semplifica le modalità e le condizioni dei trasferimenti all'interno delle Comunità di prodotti per la difesa).	1 -Scostamento percentuale, in positivo o in negativo, dal numero medio di contatti e/o riunioni con gli operatori economici produttori di materiale di armamento a scopo informativo e/o d'orientamento ritenuto ottimale per assicurare la corretta presentazione e trattazione entro i termini di legge delle istanze di autorizzazione.	5	3,50 <= x <= 6,50 4 <= x <= 6 4 <= x <= 6	Contributo alla redazione del rapporto annuale dell'Unione Europea sull'esportazione di materiale di armamento.	Produzione dei dati e delle verifiche entro i termini richiesti.	Rispetto scadenze	
		2 -Ispezioni presso le società produttrici di materiale di armamento in Italia	8	≥ 8 ≥ 8 ≥ 8				
		3 - Attività multilaterale	11	≥ 11 ≥ 11 ≥ 11				

SEGR			4 - Numero medio di giorni necessari a processare le licenze di esportazione ed importazione	45	≤ 45 ≤ 30 ≤ 30			
	15 - Informare i connazionali sui fattori di rischio e sulle situazioni di crisi in tutti i Paesi del mondo. Monitorare e mappare la presenza di connazionali all'estero. Attività di prevenzione, ed interventi a favore di connazionali in contesti a rischio o in situazioni di emergenza	2- Aggiornamento delle Schede Paese e degli approfondimenti tematici sul portale Viaggiare sicuri. Pubblicazione e diramazione di avvisi specifici attraverso piattaforme multicanale gestite dall'Unità di Crisi (web, social, mail, telefonico). Campagne informative al pubblico	2.534	2.900 3.000 3.100	Diffusione presso il pubblico di una nuova APP gratuita dell'Unità di Crisi per dispositivi mobili (smartphone e tablet)	Diffusione dell'APP	Raggiungimento soglia 15.000 download da parte degli utenti	
		3 - Monitoraggio e mappatura della presenza connazionali all'estero. Aggiornamento dei Piani di Contingenza a tutela delle collettività italiane all'estero in caso di emergenza	250	350 370 390				
	20 - Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento, anche sul piano giuridico interno e internazionale, all'attività del MAECI.	2 -Promozione e diffusione di ricerche, Studi, pubblicazioni di centri di ricerca su temi di interesse per la politica estera nazionale da parte dell'UAP (Unità di analisi e Programmazione, Statistica e Documentazione Storica)	12	42 44 46	Organizzazione della Conferenza annuale MED ROME DIALOGUES	Numero degli eventi seminariali per l'approfondimento scientifico dei temi della Conferenza MED Dialogues	≥25	
		3 - Pareri giuridici, sia nell'ambito del diritto interno sia in quello internazionale, fornita agli Organi di indirizzo politico del Ministero e all'Amministrazione	298	≥ 230 ≥ 235 ≥ 240	Attività di difesa giuridica nel contenzioso internazionale da parte del SGCT (contributi alla formazione di atti e indirizzi di coordinamento)	Atti di coordinamento necessari alla difesa del Paese	80	
		4 - Attività di coordinamento	7.500	≥ 7700 ≥ 7900 ≥ 8100	Garantire la coerenza dell'attività del MAECI e l'unitarietà di indirizzo dell'azione internazionale del Governo	Azioni di coordinamento e indirizzo rivolte alle strutture del MAECI	≥260	
					Arretramento degli immobili, fornitura di attrezzature, mobilio e servizi per rendere operativa l'apertura delle seguenti nuove Sedi: Consolato di Manchester, Agenzia Consolare di Arona (Canarie), Agenzia Consolare di Vitoria (Brasile)	Rapporto pareri resi e pareri richiesti dalle Sedi estere della rete diplomatico-consolare	100	
	*Riforma dell'azione amministrativa	12 - Miglioramento della gestione amministrativa delle Sedi estere ed incremento delle iniziative per la valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare	1 - Supporto e consulenza alle Sedi diplomatico-consolari nella gestione amministrativa, patrimoniale e di sicurezza	85%	≥88% ≥90% ≥91%			
			2- Razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomatico-consolari.	85%	≥88% ≥90% ≥91%			
			1 - Convenzioni sottoscritte dall'Amministrazione senza oneri, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro dei dipendenti, sottoscritte nel periodo di riferimento.	25	31 33 34	Incremento percentuale degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del ministero	Variazione percentuale annuale rispetto al dato 2019	Incremento degli accessi del 2%

DGAI		14 - Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale	3 - Centro estivo: incremento progressivo dei giorni del servizio in base alla chiusura estiva delle scuole	55	60 61 62				
			4 - Incremento del numero medio mensile di controlli medici periodici del personale in servizio all'estero	11	12 13 14				
	*Riforma dell'Azione amministrativa	16 - Digitalizzazione e ammodernamento tecnologico del MAECI	1- Rinnovo dell'infrastruttura di rete del Palazzo della Farnesina e della Sede di Viale Boston			20 98 78	Sistema di autenticazione rafforzata per l'accesso alla posta elettronica @esteri.it	Rapporto percentuale tra il numero di utenti che richiederanno l'attivazione del sistema di autenticazione rafforzata e numero di utenti per i quali verrà attivato il sistema di autenticazione rafforzata.	≥30% (fermo restando l'esito positivo della fase di test e l'effettiva disponibilità di fondi sul competente capitolo di spesa)
			portali online "Fast It" (servizi consolari a distanza - https://serviziconsolarionline.esteri.it), "Visto per l'Italia" (portale informativo per i richiedenti visto - http://vistoperlitalia.esteri.it) e degli appuntamenti prenotati tramite il sito "Prenota Online" (portale per la prenotazione di appuntamenti presso gli sportelli consolari - https://serviziconsolarionline.esteri.it)	1.400.000	1.500.000 1.700.000 1.900.000	Sicurezza informatica perimetrale degli Istituti Italiani di Cultura (IIC)	Rapporto percentuale tra il numero di IIC presenti sulla Rete estera e numero di IIC per i quali saranno acquisiti servizi di sicurezza perimetrale mediante l'attivazione di apparati "firewall"	≥30% (ferma l'effettiva disponibilità di fondi sul competente capitolo di spesa)	
3 - Numero di comunicazioni di posta elettronica certificata (PEC) inviate dalla rete diplomatico-consolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" (SIFC) .			318.548	500.000 540.000 580.000					
DGAP	Mediterraneo	29 - Tutelare gli interessi nazionali dell'Italia nel bacino del Mediterraneo, area di importanza cruciale per la sicurezza del Paese, anche attraverso la promozione e la tutela dei diritti umani, e in via prioritaria adoperarsi per la stabilizzazione della Libia.	3 - Frequenza degli incontri bilaterali con Paesi di competenza della DGAP in cui è stata inclusa la questione della stabilizzazione della Libia e dell'area del Mediterraneo nella definizione dell'agenda dei temi in discussione e nella conseguente predisposizione della documentazione di supporto istituzionale all'autorità politica.	55%	56% 57% 58%	Partecipazione dell'Italia alle missioni della Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'Unione Europea	Attività e iniziative di promozione, coordinamento delle diverse Amministrazioni interessate e valorizzazione del contributo italiano a sostegno della dimensione civile della PESC al fine di diversificare, sul piano qualitativo, i profili degli esperti italiani distaccati nelle missioni UE	10	
			4 - Numero dei comunicati congiunti concordati con i nostri principali partner internazionali di riferimento nel Mediterraneo (Stati Uniti, Regno Unito, Francia) che afferiscono al tema della stabilizzazione della Libia.	10	11 12 13	Promozione delle priorità dell'Italia in materia di diritti umani	Numero di eventi organizzati dall'Italia durante l'anno in Italia, a Ginevra e a New York sui temi prioritari individuati nell'ambito della candidatura al Consiglio Diritti Umani (CDU) per il triennio 2019-2021.	3	
							Numero degli esperti italiani distaccati nelle missioni civili della Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'UE	≥ 45 unità di personale	

	*Sicurezza e diritti	30 - Nell'ambito del tradizionale impegno italiano nei fori multilaterali (quali ONU, OSCE, Consiglio d'Europa, NATO) rafforzare l'azione nel settore della sicurezza e dei diritti, e proseguire le iniziative diplomatiche e umanitarie per prevenire e risolvere le crisi in atto nel nostro vicinato, rendendo piu' incisiva l'azione degli organismi e dei processi multilaterali in tali contesti di crisi.	3 - L'indicatore misura intensita' impegno Italia nel settore dd.uu., misurato attraverso la frequenza con cui il Paese co-sponsorizza risoluzioni ONU afferenti il tema della promozione dir. intern/d.u., con prioritá su lotta a discriminazioni, moratoria universale pena di morte, diritti bambini/donne, liberta' di religione/credo.	62%	62% 62% 62%	Sostenere la presenza di personale italiano nell'OSCE.	Numero di candidati italiani "in secondment" nominati per la selezione finale da parte dell'OSCE	65
			4 - Presenza, nelle riunioni del Consiglio Atlantico della NATO, di riferimenti all'esigenza di adattare l'Alleanza rispetto alle sfide di sicurezza emergenti o legate al fianco Sud della NATO.	29	30 31 32	Non proliferazione e disarmo	Frequenza della partecipazione dell'Italia a organismi, fora internazionali ed altri consessi competenti sul tema della non proliferazione e del disarmo. L'evoluzione del target per il 2021 sconta una prevista riduzione delle riunioni in presenza a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.	27
DGCS		19 - Assicurare il coordinamento dell'attività multilaterale di cooperazione allo sviluppo, sia attraverso la partecipazione al dibattito internazionale, sia tramite il finanziamento delle Organizzazioni internazionali attive nel settore	1 - Finanziamento delle Organizzazioni internazionali	80%	80% 80% 80%	Contributo italiano nei board di FAO e UNICEF	Numero di statements (a titolo nazionale o statements collettivi cui l'Italia abbia contribuito)	6 statements, 3 per ciascun Board
			6 - Organizzazione da parte della DGCS di riunioni preparatorie ai comitati ENI (Strumento per il vicinato), DCI (Strumento per la Cooperazione allo sviluppo con America Latina, Asia, Asia Centrale, Medio Oriente e Sud Africa), FES (Fondo Europeo per lo sviluppo) e altri organismi dell'Unione Europea.	20	22 24 28			
	21 - Valutare l'impatto degli interventi di cooperazione allo sviluppo in itinere ed ex post per verificarne la coerenza con gli indirizzi approvati dal Comitato Interministeriale per la Cooperazione allo Sviluppo (CICS) e trarne indicazioni per la futura programmazione.	4 - Organizzazione da parte della DGCS di riunioni con AICS sul tema valutazioni	4	4	4 4 4	Aggiornamento del Programma triennale per la valutazione degli interventi della Cooperazione Italiana allo Sviluppo 2021-2023	Approvazione da parte del Comitato Congiunto del Programma triennale per la valutazione degli interventi della Cooperazione Italiana allo Sviluppo	1
						Coordinamento dell'esercizio di elaborazione della Relazione annuale sull'attuazione della politica di cooperazione allo sviluppo ai sensi dell'art. 12, comma 4 della Legge n. 125 del 2014	Numero di Amministrazioni pubbliche coinvolte nell'esercizio di elaborazione della Relazione annuale	≥ 50
	*Aiuto allo sviluppo	22 - Assicurare una efficace e razionale programmazione degli interventi a dono di cooperazione allo sviluppo.	3 - Concentrazione delle risorse a dono geograficamente ripartibili nelle seguenti aree di particolare rilevanza Africa e Bacino del Mediterraneo e Medio Oriente.	73%	75% 77% 78%	Riunioni del Comitato Congiunto	Numero di riunioni organizzate	≥ 4
4 - Approvazione della programmazione			≤ 90	≤ 90 ≤ 90 90	Fronteggiare le emergenze umanitarie	Periodo di tempo massimo intercorrente tra l'autorizzazione politica alla risposta di emergenza e la risposta operativa della DGCS.	≤ 4	

DGIT	*Diplomazia per la crescita e promozione integrata	1 - Migliorare l'efficienza dei servizi consolari	3- Numero di uffici consolari onorari dotati di strumentazione attiva per la captazione dei dati biometrici per il rilascio del passaporto e per il loro trasferimento telematico alle Sedi di I categoria.	113	>120 >140 >150	Miglioramento e maggior utilizzo dei servizi consolari fruibili direttamente on line	Numero di iscrizioni AIRE effettuate dall'utenza direttamente sul portale FAST IT	>300.000
			4 - Numero di utenti che presentano richiesta di passaporto attraverso la rete consolare onoraria che utilizza le postazioni mobili di captazione dei dati biometrici.	33.600	>45.000 >55.000 >65.000			
	*Fenomeni Migratori	31 - Aumento del numero di domande visto trattate dalla rete diplomatico-consolare italiana	1 - Numero di domande visto trattate dalla rete visti italiana nel corso del triennio successivo	1.500.000	≥250.000 ≥ 1.500.000 ≥ 1.700.000	Garantire la rapida trattazione delle domande di visto in Paesi strategici	Tempo di trattazione medio delle domande di visto per turismo e per affari negli Uffici Visti di Pechino, Mumbai, Mosca e Doha.	50% delle domande di visto turismo e affari trattato in ≤ 72 ore
			2 - Percentuale di visti a ingressi multipli (c.d. multi-ingresso) sul totale dei visti rilasciati dalla rete diplomatico-consolare	70%	≥70% ≥71% ≥73%			
DGMO	17 - Contribuire all'efficacia della <i>governance</i> economica e finanziaria globale		6 - Iniziative politico/diplomatiche nell'ambito dei fori di governance economico-finanziaria nonché in ambito G7 e G20	70	≥71 ≥72 ≥73	Contribuire a promuovere, nei fori competenti, la posizione italiana sull'attuazione dei regimi sanzionatori UE, ONU e adottati da singoli Paesi, in raccordo con amministrazioni e operatori economici, a tutela degli interessi nazionali.	Riunioni e iniziative di coordinamento con amministrazioni e operatori interessati e riunioni di fori internazionali in cui viene valorizzata la posizione italiana	≥15
			4 - Iniziative di coordinamento nazionale sul dossier sanzioni	65%	≥70% ≥72% ≥73%	Contribuire ad affrontare le sfide globali in tema di clima, ambiente, energia e sostenibilità e promuovere la sicurezza energetica nazionale	Iniziative, missioni ed incontri, anche a distanza in modalità virtuale, con interlocutori esteri e riunioni a livello politico nell'ambito dei fori multilaterali su ambiente, sostenibilità ed energia	≥13
			5 - Tutela degli interessi italiani in seno alle organizzazioni economiche multilaterali, con particolare riferimento all'OCSE.	59%	≥65% ≥65% ≥66%	Contribuire a valorizzare la Presidenza italiana del G20 nel 2021 e curarne i seguiti in ambito Troika.	Iniziative, missioni ed incontri, anche a distanza in modalità virtuale, e riunioni a livello politico nell'ambito del G20	≥13
			3 - Percentuale di iniziative a favore dell'Africa sub-sahariana sostenute con le risorse stanziare per progetti ex art. 23ter del novellato DPR 18/1967 (Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale), con DPCM Missioni Internazionali, e con eventuali altre fonti di finanziamento a beneficio dei Paesi dell'Africa.	70%	≥67% ≥70% ≥70%	Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia e Oceania	Riunioni, missioni e contributi in preparazione degli incontri, sia in presenza che in modalità virtuale, con rappresentanti dei Paesi dell'Asia e Oceania.	≥50
							Scambi di visite politiche, incontri in modalità virtuale, videoconferenze, incontri/convegni in Italia, anche in supporto a iniziative di altre Amministrazioni e del Parlamento con l'Asia e Oceania.	≥67

	*Sfide Globali	18 - Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Africa sub-sahariana, dell'Asia e Oceania e dell'America Latina e i Caraibi sia sul piano bilaterale che in ambito multilaterale, contribuendo alla tutela degli interessi nazionali e alla promozione della pace e della sicurezza in tali regioni	4 - Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati finalizzati con i Paesi dell'Asia e Oceania, rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI/DGMO nell'arco dell'anno con riferimento ai medesimi Paesi.	63%	$\geq 65\%$ $\geq 67\%$ $\geq 69\%$	Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'America Latina e i Caraibi	Riunioni di lavoro, webinar, incontri, videoteleconferenze (VTC), contributi in preparazione di impegni istituzionali con rappresentanti dei Paesi di riferimento ed in vista di impegni nel quadro dei formati europei (COLAC, Ministeriali, configurazioni dei Consigli dell'UE).	≥ 25
			7 - Iniziative a favore dei Paesi dell'America Latina e dei Caraibi sostenute con le risorse stanziare per progetti ex art. 23ter del novellato DPR 18/1967 (Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale) e DPCM Missioni Internazionali.	4	≥ 4 ≥ 4 ≥ 5	Rafforzare la cooperazione bilaterale con i Paesi dell'Africa Sub sahariana	Percentuale dei Paesi rappresentati (in presenza o in formato virtuale) all'evento "Incontri con l'Africa"	$\geq 75\%$
			6 - Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri (virtuali e/o in presenza) con rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI-DGMO nell'arco dell'anno con riferimento ai medesimi Paesi.	60%	$\geq 65\%$ $\geq 67\%$ $\geq 67\%$		Contatti e incontri politici con rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana, attraverso visite in Italia o all'estero e/o in formato virtuale (VTC, partecipazione virtuale a Conferenze, telefonate etc.).	67
			1 - Percentuale di personale di ruolo in servizio in sedi extra UE sul totale del personale in servizio all'estero	$\geq 53\%$	$\geq 54\%$ $\geq 55\%$ $\geq 56\%$	Garantire adeguata formazione linguistica del personale al fine di assicurare una più efficace presenza nei Paesi extra UE.	Percentuale di dipendenti frequentanti corsi di lingue di difficile apprendimento (Russo, Arabo, Cinese) e non veicolari sul totale dei dipendenti frequentanti corsi di lingua erogati dall'Unità per la Formazione.	20% di dipendenti frequentanti corsi di lingue di difficile apprendimento e non veicolari sul totale dei frequentanti i corsi erogati
DGRI		4 - Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità	2 - Percentuale di missioni/assegnazioni brevi utilizzate come strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, a risorse di bilancio invariate, con particolare attenzione alla promozione delle pari opportunità	25	26 27 29	Alla luce degli incoraggianti risultati raggiunti nel 2019 con la fase di regolamentazione, prima attuazione e messa a regime del ciclo ordinario di lavoro agile previsto dalla relativa Circolare, nonché nell'ottica di promuovere e favorire progressivamente tale modalità di lavoro l'obiettivo da perseguire nel 2021 è rappresentato sia da un'ulteriore implementazione del lavoro agile e di attività di perfezionamento delle procedure per rendere tale modalità di lavoro maggiormente accessibile, che da un'attività di continua assistenza sia dei lavoratori, che ne usufruiscono, che dei rispettivi CdR alla piena comprensione di tale modalità di lavoro.	La messa a regime del ciclo ordinario di lavoro agile in linea con quanto previsto dalla relativa Circolare è prioritaria e necessaria, anche con l'aumento del numero dei dipendenti in tale modalità di lavoro. Valutazione della fase sperimentale e modifica della regolamentazione sul lavoro agile in linea con le esigenze evidenziate dai CdR e dai dipendenti coinvolti. A questo proposito, l'attento monitoraggio della sua attuazione, tramite la raccolta di osservazioni e la redazione del relativo rapporto di valutazione, assume carattere prioritario.	1

			3 - Percentuale di utilizzo dei fondi di flessibilità messi a disposizione per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione ed al miglioramento della sicurezza della rete estera.	90%	95% 100% 100%			
			4 - Percentuale di funzionarie diplomatiche e dirigenti in posizioni di responsabilità sul totale di quelle di servizio	≥20%	≥ 20% ≥ 21% ≥ 22%			
			2 - Numero di ore di formazione medio per il personale	20	≥ 12,50 ≥ 13 ≥13,50			
			3 - Numero di corsi di formazione offerti al personale MAECI in cui sono inseriti moduli specifici in tema di pari opportunità e contrasto di ogni forma di discriminazione	10	≥ 5 ≥ 7 ≥ 9			
DGUE	*Unione Europea	23 - Promuovere la visione italiana del processo di integrazione europea partecipando ai vari negoziati in ambito UE.	3 - Organizzazione, partecipazione e/o contributo alla preparazione di riunioni utili alla definizione della posizione italiana sui temi in discussione in ambito UE (sia in presenza che da remoto).	118	≥130 ≥130 140	Promuovere gli interessi italiani nelle fasi di avvio del nuovo ciclo di bilancio (Quadro finanziario pluriennale 2021-2027) e del piano di rilancio economico post-Covid (Next Generation EU).	numero di riunioni organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare (in presenza e da remoto), utili alla definizione della posizione nazionale nell'ambito di riferimento.	20
			4 - Iniziative prese in ambito UE per favorire un'azione coordinata e sostenibile nei confronti delle sfide poste dai fenomeni migratori nel Mediterraneo.	80%	≥75% ≥70% ≥65%	Promuovere la partecipazione italiana ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	Numero di bandi e di call diramate alle Amministrazioni tecniche nazionali, nonché a soggetti qualificati e potenzialmente interessati alla partecipazione a tali strumenti.	40
			5 - Promuovere gli interessi italiani nell'ambito del negoziato sulle future relazioni UE-UK Brexit, che ha avuto inizio dopo il recesso britannico dall'UE in tutti gli incontri tecnici e politici in cui viene sollevato. Valorizzare il contributo italiano al percorso di integrazione europea, in particolare nell'ambito dei lavori della Conferenza sul futuro dell'Europa.	50%	≥50% ≥50% ≥50%	Partecipazione al coordinamento nazionale nella fase ascendente delle politiche settoriali dell'UE.	Numero di riunioni organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare (in presenza e da remoto), utili alla definizione e alla presentazione della posizione nazionale negli ambiti di riferimento.	10
			6 - Iniziative prese in ambito della politica commerciale comune, materia di competenza esclusiva UE, al fine di offrire nuove opportunità di sbocco per il nostro export, (a partire dalla tutela delle imprese italiane rispetto a fenomeni di concorrenza sleale o di ostacoli agli scambi da parte di paesi terzi) diversificare le possibilità di approvvigionamento del nostro sistema economico produttivo e sostenere la nostra internalizzazione.	≥120	≥120 ≥120 ≥120			
		24 - Rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi				Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale - (Progetti approvati ex art 23 ter DPR 18/67 come da L.145/2018)	Numero di progetti legato a fondi assegnato a relativo cap. approvati ex art 23 ter DPR 18/67 come da L.145/2018 su Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale ai fini di proseguire con il processo di allineamento dei Paesi dei Balcani e della Moldavia agli standard europei.	3

		24 - Rafforzare i rapporti bilaterali con i paesi Europei, membri e non dell'Unione Europea, per promuovere gli interessi nazionali e sviluppare sinergie sui temi europei.	1 - Le iniziative di dialogo, i vertici e gli incontri bilaterali e multilaterali con i partner europei membri e non dell'UE	90	≥ 90 ≥ 85 ≥ 80	Percentuale dei contributi destinati agli interventi ai sensi delle Leggi 72 e 73 del 2001 rifinanziate per il triennio 2019-2021 (interventi per esuli e minoranze italiane in Slovenia, Croazia e Montenegro).	Capacità media di impegno ed erogazione dei contributi in rapporto agli stanziamenti in bilancio sui relativi capitoli di spesa.	100%
						Vertici/Riunioni ministeriali/Incontri bilaterali - anche in formato VTC - con Autorità dei Paesi dei Balcani Occidentali.	Numero di Vertici/Riunioni ministeriali/Incontri bilaterali (anche in formato VTC)	5
							Numero di missioni/VTC di funzionari MAECI ad alto livello	4
GABI		2 - Miglioramento della capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo	2 - Capacità attuativa entro i termini di scadenza dei provvedimenti adottati	100%	94% 94% 95%			
			4 - Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative con concerti e/o pareri	100%	94% 94% 95%			
			5 - Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative senza concerti e/o pareri.	N.D.	94% 94% 95%			
			6 - Capacità di riduzione dei provvedimenti in attesa	100%	95% 95% 95%			
		27 - Miglioramento efficacia controllo strategico	1-Obiettivi monitorati	85%	93% 95% 97%			
ISPE	*Riforma dell'Azione amministrativa	7 - In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni promuovere la sicurezza del MAECI e della sua rete estera e vigilare sulla regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, anche mediante la prevenzione della corruzione.	1 - Raccomandazioni post-ispettive impartite alle sedi estere entro 20 giorni lavorativi dall'effettuazione della verifica in loco	80%	90% 95% 95%	Rafforzare la sicurezza delle sedi estere	Numero delle missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri	70
			2 - Verifiche, istruzioni e interventi post ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere	100	60 100 100			
			4 - Iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione anche in occasione delle visite ispettive.	30	30 30 35			
STAM	*Comunicazione	9 - Promozione e valorizzazione delle attività istituzionali del Ministero e della rete all'estero	1 - Interviste, note, articoli e comunicati stampa sull'attività dell'On. Ministro, del Ministero e della rete all'estero	350	360 365 370	Rafforzare la comunicazione sulle attività svolta dalle sedi all'estero	Realizzazione di prodotti editoriali specifici sulle attività delle sedi all'estero	120
			3 - Richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi.	91%	91% 91% 91%			
			4 - Visualizzazioni del portale www.esteri.it e account Twitter	17.000.000	18.000.000 18.500.000 19.000.000			
							Realizzazione di campagne di social media su specifiche attività della Farnesina (es.: diplomazia economica; candidature italiane; servizi al cittadino; diplomazia culturale, etc.)	5

			5 - Invio delle rassegne stampe tematiche per informare gli uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare sui principali articoli di politica estera apparsi sulla stampa nazionale ed internazionale.	22.000	21.000 21.500 22.000			
DGSP	*Diplomazia per la crescita e promozione integrata	25 - Accompagnare le imprese italiane nei mercati internazionali favorendo la loro capacità di intercettare la domanda internazionale e il consolidamento della loro presenza all'estero con l'obiettivo di contribuire alla crescita dell'economia nazionale; nel contempo, in campo scientifico e tecnologico, sostenere la cooperazione a livello internazionale di centri di ricerca, università e ricercatori italiani.	5 - Conteggio delle pagine visitate da parte degli utenti sulle piattaforme informatiche InfoMercatiEsteri ed ExTender, sulle pagine dell'Osservatorio economico sul commercio internazionale (sito esteri), sull'e-book "export - una guida per partire" e sul portale www.export.gov.it	1.500.000	≥1.800.000 ≥1.900.000 2.000.000	Formazione e informazione alle imprese	Numero di imprese aderenti alle iniziative organizzate anche in formato digitale	1.200
			9 - Iniziative di promozione integrata - assi promozionali economici	120	≥125 ≥150 ≥175			
			7 - Progetti di ricerca scientifica e tecnologica e di ricerca industriale approvati nei Protocolli Esecutivi degli Accordi di cooperazione con i paesi dell'area asiatica.	38%	≥40% ≥40% ≥40%			
			10-Numero di imprese italiane ed enti con vocazione all'internazionalizzazione, che hanno aderito a iniziative/eventi/seminari/business forum/missioni/occasioni di formazione e informazione, in presenza o virtuali, organizzati nei settori di competenza degli Uffici, con l'obiettivo di migliorare i loro processi di internazionalizzazione.	1338	≥1.300 ≥1.300 ≥1.400			
		26 - Favorire la diffusione della cultura italiana all'estero nell'ambito delle attività di promozione	5 -Numero di iniziative scolastiche all'estero coordinate, gestite e vigilate, ovvero scuole statali, scuole paritarie e non paritarie, scuole europee, sezioni italiane presso scuole straniere e internazionali, scuole straniere in cui si insegna italiano, enti gestori/promotori destinatari di contributi per la promozione di corsi di lingua italiana.	180	180 180 180	Promozione del Sistema Italia in occasione delle celebrazioni per l'anniversario di Dante Alighieri	Numero di eventi realizzati dalla Rete diplomatico – consolare e degli IIC, con il coordinamento e il sostegno della DGSP	110
			6 - Cattedre di italiano sostenute presso Università straniere con riferimento all'area dell' Asia e dell'Oceania	13%	≥13% ≥13% ≥13%			

	integrata del Sistema Paese, quale strumento di dialogo, promozione e cooperazione; sostenere l'insegnamento e la diffusione della lingua italiana all'estero.	3 - Numero di iniziative organizzate in occasione delle rassegne periodiche dedicate alla Lingua, anche in modalità digitale.	900	≥ 840 ≥ 840 ≥ 840		
		7 -Missioni archeologiche ed etnoantropologiche sostenute in area Mediterraneo allargato e Turchia	$\geq 39\%$	$\geq 50\%$ $\geq 50\%$ $\geq 50\%$		