

**INAIL**

**PIANO DELLA PERFORMANCE  
2021-2023**

**ALLEGATI**





## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA	COMPETENZA		CASSA
	Accertamenti dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Incassi dell'anno 2021
<b>ENTRATE</b>	<b>9.676.825.457</b>	<b>9.020.330.507</b>	<b>9.478.204.357</b>
<b>ENTRATE CORRENTI</b>			
<b><u>E.1 Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa</u></b>	<b>6.820.000.000</b>	<b>6.820.000.000</b>	<b>6.420.000.000</b>
<b><u>E.1.02 Contributi sociali e premi</u></b>	<b>6.820.000.000</b>	<b>6.820.000.000</b>	<b>6.420.000.000</b>
E.1.02.01.03 Premi assicurativi a carico del datore di lavoro e dei lavoratori	6.800.000.000	6.800.000.000	6.400.000.000
E.1.02.02.03 Premi assicurativi a carico delle persone non occupate	20.000.000	20.000.000	20.000.000
<b><u>E.2 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>1.222.612.507</b>	<b>1.222.612.507</b>	<b>1.360.312.507</b>
<b><u>E.2.01 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>1.222.612.507</b>	<b>1.222.612.507</b>	<b>1.360.312.507</b>
E.2.01.01.01 Trasferimenti correnti da Amministrazioni Centrali	1.222.612.507	1.222.612.507	1.360.312.507
E.2.01.01.02 Trasferimenti correnti da Amministrazioni Locali			
E.2.01.04.01 Trasferimenti correnti da Istituzioni Sociali Private			
E.2.01.05.01 Trasferimenti correnti dall'Unione Europea			
<b><u>E.3 Entrate extratributarie</u></b>	<b>715.518.300</b>	<b>308.814.000</b>	<b>717.233.300</b>
<b><u>E.3.01 Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni</u></b>	<b>135.130.500</b>	<b>28.599.000</b>	<b>135.630.500</b>
E.3.01.01.01 Vendita di beni	3.518.000	3.510.000	4.018.000
E.3.01.02.01 Entrate dalla vendita di servizi	25.089.000	25.089.000	25.089.000
E.3.01.03.01 Canoni e concessioni e diritti reali di godimento	23.500		23.500
E.3.01.03.02 Fitti, noleggi e locazioni	106.500.000		106.500.000
<b><u>E.3.02 Proventi derivanti da attività controllo e repressione irregolarità e illecit</u></b>	<b>33.600.000</b>		<b>33.600.000</b>
E.3.02.02.01 Proventi da multe, ammende, sanzioni e oblazioni a carico delle famiglie	100.000		100.000
E.3.02.02.02 Proventi da risarcimento danni a carico delle famiglie	500.000		500.000
E.3.02.03.02 Proventi da risarcimento danni a carico delle imprese	33.000.000		33.000.000

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA	COMPETENZA		CASSA
	Accertamenti dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Incassi dell'anno 2021
<b><u>E.3.03 Interessi attivi</u></b>	<b>64.805.000</b>	<b>10.765.000</b>	<b>64.805.400</b>
E.3.03.02.01 Interessi attivi da titoli obbligazionari a medio - lungo termine	28.000.000		28.000.000
E.3.03.02.02 Interessi attivi da mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	20.165.000	9.965.000	20.165.000
E.3.03.03.02 Interessi attivi di mora	2.960.000		2.960.000
E.3.03.03.03 Interessi attivi da conti tesoreria dello Stato o altre Amministrazioni pub			
E.3.03.03.04 Interessi attivi da depositi bancari o postali	800.000	800.000	800.400
E.3.03.03.99 Altri interessi attivi diversi	12.880.000		12.880.000
<b><u>E.3.04 Altre entrate da redditi da capitale</u></b>	<b>11.000.000</b>		<b>11.000.000</b>
E.3.04.01.01 Rendimenti da fondi immobiliari	11.000.000		11.000.000
E.3.04.01.02 Rendimenti da altri fondi comuni di investimento			
<b><u>E.3.05 Rimborsi e altre entrate correnti</u></b>	<b>470.982.800</b>	<b>269.450.000</b>	<b>472.197.400</b>
E.3.05.01.01 Indennizzi di assicurazione contro i danni	221.000		221.000
E.3.05.02.01 Rimborsi ricevuti per le spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo,	300.000		300.000
E.3.05.02.02 Entrate per rimborsi di imposte	20.000		20.000
E.3.05.02.03 Entrate da rimborsi recuperi restituzioni somme non dovute o incassate eccess	180.410.000		181.624.600
E.3.05.02.04 Incassi per azioni di rivalsa nei confronti di terzi	269.450.000	269.450.000	269.450.000
E.3.05.99.02 Fondi incentivanti il personale (legge Merloni)			
E.3.05.99.03 Entrate per sterilizzazione in versione contabile IVA reverse charge			
E.3.05.99.99 Altre entrate correnti n.a.c.	20.581.800		20.581.800

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA	COMPETENZA		CASSA
	Accertamenti dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Incassi dell'anno 2021
<b>ENTRATE IN CONTO CAPITALE</b>			
<b><u>E.4 Entrate in conto capitale</u></b>	<b>36.800.000</b>		<b>36.500.000</b>
<b><u>E.4.02 Contributi agli investimenti</u></b>	<b>1.800.000</b>		<b>1.500.000</b>
E.4.02.01.01 Contributi agli investimenti da Amministrazioni Centrali	1.800.000		1.500.000
<b><u>E.4.04 Entrate da alienazione di beni materiali e immateriali</u></b>	<b>35.000.000</b>		<b>35.000.000</b>
E.4.04.01.05 Alienazione di attrezzature			
E.4.04.01.08 Alienazione di Beni immobili	35.000.000		35.000.000
E.4.04.02.01 Cessione di Terreni			
E.4.04.03.02 Alienazione di Brevetti			
<b><u>E.4.05 Altre entrate in conto capitale</u></b>			
E.4.05.04.99 Altre entrate in conto capitale n.a.c.			
<b><u>E.5 Entrate da riduzione di attività finanziarie</u></b>	<b>66.439.650</b>	<b>53.161.000</b>	<b>66.439.650</b>
<b><u>E.5.01 Alienazione di attività finanziarie</u></b>	<b>4.000.000</b>		<b>4.000.000</b>
E.5.01.01.01 Alienazione di partecipazioni in imprese incluse nelle Amm Centrali			
E.5.01.02.01 Alienazione di quote di fondi immobiliari	2.000.000		2.000.000
E.5.01.02.99 Alienazione di quote di altri fondi comuni di investimento			
E.5.01.04.01 Alienazione titoli obbligazionari medio-lungo termine emessi da Amm Centrali	2.000.000		2.000.000
<b><u>E.5.03 Riscossione crediti di medio-lungo termine</u></b>	<b>62.439.650</b>	<b>53.161.000</b>	<b>62.439.650</b>
E.5.03.01.02 Riscossione crediti medio-lungo termine tasso agevolato da Amm Locali			
E.5.03.02.01 Riscossione crediti di medio-lungo termine a tasso agevolato da Famiglie	53.161.000	53.161.000	53.161.000
E.5.03.04.01 Riscossione crediti medio-lungo termine a tasso agevolato da Ist Sociali Pri	13.000		13.000
E.5.03.08.99 Riscossione crediti medio-lungo termine a tasso non agevolato da altre impre	9.265.650		9.265.650

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA	COMPETENZA		CASSA
	Accertamenti dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Incassi dell'anno 2021
<b><u>E.7 Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere</u></b>			
<b><u>E.7.01 Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere</u></b>			
E.7.01.01.01 Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere			
 <b>ENTRATE PER PARTITE DI GIRO</b>			
 <b><u>E.9 Entrate per conto terzi e partite di giro</u></b>	<b>815.455.000</b>	<b>615.743.000</b>	<b>877.718.900</b>
<b><u>E.9.01 Entrate per partite di giro</u></b>	<b>554.245.000</b>	<b>543.600.000</b>	<b>608.245.000</b>
E.9.01.01.02 Ritenuta per scissione contabile IVA (split payment)	66.600.000	66.600.000	66.600.000
E.9.01.01.99 Altre ritenute n.a.c.	64.000.000	64.000.000	64.000.000
E.9.01.02.01 Ritenute erariali su redditi da lavoro dipendente per conto terzi	175.000.000	175.000.000	175.000.000
E.9.01.02.02 Ritenute previdenziali e assistenziali su redditi lavoro dipendente conto te	45.000.000	45.000.000	45.000.000
E.9.01.02.99 Altre ritenute al personale dipendente per conto di terzi	3.000.000	3.000.000	3.000.000
E.9.01.03.01 Ritenute erariali su redditi da lavoro autonomo per conto terzi	4.615.000		4.615.000
E.9.01.03.02 Ritenute previdenziali e assistenziali su redditi lavoro autonomo conto terz	4.800.000		4.800.000
E.9.01.03.99 Altre ritenute al personale con contratto di lavoro autonomo per conto di te	230.000		230.000
E.9.01.99.03 Rimborso di fondi economali e carte aziendali	1.000.000		1.000.000
E.9.01.99.99 Altre entrate per partite di giro diverse	190.000.000	190.000.000	244.000.000
 <b><u>E.9.02 Entrate per conto terzi</u></b>	<b>261.210.000</b>	<b>72.143.000</b>	<b>269.473.900</b>
E.9.02.02.01 Trasferimenti da Amministrazioni Centrali per operazioni conto terzi	127.547.000		135.810.900
E.9.02.02.02 Trasferimenti da Amministrazioni Locali per operazioni conto terzi	220.000		220.000
E.9.02.02.03 Trasferimenti da Enti di Previdenza per operazioni conto terzi	2.000.000		2.000.000
E.9.02.03.01 Trasferimenti da Famiglie per operazioni conto terzi			
E.9.02.03.02 Trasferimenti da Imprese per operazioni conto terzi	68.543.000	68.543.000	68.543.000
E.9.02.03.03 Trasferimenti da Istituzioni Sociali Private per operazioni conto terzi			
E.9.02.03.04 Trasferimenti dall'UE e dal Resto del Mondo per operazioni conto terzi	400.000		400.000
E.9.02.04.01 Costituzione di depositi cauzionali o contrattuali di terzi	1.800.000		1.800.000
E.9.02.04.02 Restituzione di depositi cauzionali o contrattuali presso terzi	100.000		100.000
E.9.02.05.01 Riscossione di imposte di natura corrente per conto di terzi	3.600.000	3.600.000	3.600.000
E.9.02.99.99 Altre entrate per conto terzi	57.000.000		57.000.000

**Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale**

<b>STATO DI PREVISIONE DELL'ENTRATA</b>	<b>COMPETENZA</b>		<b>CASSA</b>
	<b>Accertamenti dell'anno 2021</b>	<b>Di cui ricorrenti</b>	<b>Incassi dell'anno 2021</b>
<i><b>RIEPILOGO ENTRATE CORRENTI</b></i>	<b>8.758.130.807</b>	<b>8.351.426.507</b>	<b>8.497.545.807</b>
<i><b>RIEPILOGO ENTRATE IN CONTO CAPITALE</b></i>	<b>103.239.650</b>	<b>53.161.000</b>	<b>102.939.650</b>
<i><b>RIEPILOGO ENTRATE PER PARTITE DI GIRO</b></i>	<b>815.455.000</b>	<b>615.743.000</b>	<b>877.718.900</b>
<b>RIEPILOGO TOTALE DELLE ENTRATE</b>	<b>9.676.825.457</b>	<b>9.020.330.507</b>	<b>9.478.204.357</b>

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>1 POLITICHE PREVIDENZIALI (MISSIONE STATO 025)</b>	<b>6.359.895.952</b>		<b>6.393.518.578</b>
<b>1.1 GESTIONI TARIFFARIE ED ECONOMICHE DEGLI ASSICURANTI</b>	<b>725.554.356</b>		<b>736.977.835</b>
<b>GRUPPO COFOG - 10.1 - Malattia e invalidità</b>			
<b>SPESE CORRENTI</b>			
<b><u>U.1 Spese correnti</u></b>	<b>676.139.310</b>		<b>682.788.685</b>
<b><u>FUNZIONAMENTO</u></b>	<b>224.101.926</b>		<b>230.751.300</b>
<b><u>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</u></b>	<b>165.866.278</b>		<b>165.866.279</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	107.165.665		107.165.665
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	3.980.571		3.980.572
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	27.574.975		27.574.975
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	27.145.067		27.145.067
<b><u>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</u></b>	<b>58.235.648</b>		<b>64.885.021</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	12.621		13.000
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	485.407		512.328
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	1.912.535		1.876.527
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	359.785		381.705
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	5.608.342		5.772.907
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	5.657.377		6.656.330
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	2.070.553		2.136.218
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	245.977		245.977
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	11.316.426		12.143.557
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	5.129.820		6.163.765
U.1.03.02.17 Servizi finanziari	400.000		401.668
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	19.921.282		23.465.516



## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
U.1.03.02.99 Altri servizi	5.115.523		5.115.523
<b>INTERVENTI</b>	<b>311.060.000</b>		<b>311.060.000</b>
<b><u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>311.060.000</b>		<b>311.060.000</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	311.060.000		311.060.000
U.1.04.02.03 Borse di studio, dottorati di ricerca e contratti di formazione area medica			
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>140.977.384</b>		<b>140.977.385</b>
<b><u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u></b>	<b>117.823.600</b>		<b>117.823.600</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	1.913.600		1.913.600
U.1.09.99.05 Rimborsi di parte corrente a Imprese di somme non dovute o incassate in ecc	115.910.000		115.910.000
<b><u>U.1.10 Altre spese correnti</u></b>	<b>23.153.784</b>		<b>23.153.785</b>
U.1.10.99.99 Altre spese correnti n.a.c.	23.153.784		23.153.785
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			
<b><u>U.2 Spese in conto capitale</u></b>	<b>49.415.046</b>		<b>54.189.150</b>
<b><u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u></b>	<b>49.415.046</b>		<b>54.189.150</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	605.053		674.784
U.2.02.01.05 Attrezzature	16.479		16.479
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	22.806		22.806
U.2.02.01.07 Hardware	8.721.696		9.431.440
U.2.02.01.09 Beni immobili	14.142.303		15.220.044
U.2.02.03.02 Software	25.906.709		28.823.597

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>1.2 PRESTAZIONI ECONOMICHE AGLI ASSICURATI</b>	<b>5.634.341.596</b>		<b>5.656.540.743</b>
<b>GRUPPO COFOG - 10.1 - Malattia e invalidità</b>			
<b>SPESE CORRENTI</b>			
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>5.559.085.824</b>		<b>5.574.009.300</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>405.617.424</b>		<b>420.411.571</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>254.454.470</b>		<b>254.454.461</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	163.212.602		163.212.602
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	6.797.080		6.797.071
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	42.005.395		42.005.395
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	42.439.393		42.439.393
<b>U.1.03 Acquisto beni e servizi</b>	<b>151.162.954</b>		<b>165.957.110</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	14.551		14.894
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	685.042		717.479
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	334.015		344.314
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	2.823.244		2.808.798
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	544.037		577.973
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	9.495.803		9.748.293
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	8.607.841		10.129.182
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	3.135.258		3.237.305
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	508.174		1.508.174
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	17.159.038		18.367.359
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	5.181.385		6.733.265
U.1.03.02.17 Servizi finanziari	3.585.666		3.583.360
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	57.734.220		61.434.220
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	30.340.064		35.737.875
U.1.03.02.99 Altri servizi	11.014.616		11.014.619

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>INTERVENTI</b>	<b>5.150.554.000</b>		<b>5.150.683.329</b>
<b><u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>5.150.554.000</b>		<b>5.150.683.329</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	41.369.000		41.369.000
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali			
U.1.04.02.02 Interventi assistenziali	5.109.000.000		5.109.000.000
U.1.04.02.03 Borse di studio, dottorati di ricerca e contratti di formazione area medica			
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese			
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	185.000		314.329
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>2.914.400</b>		<b>2.914.400</b>
<b><u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u></b>	<b>2.914.400</b>		<b>2.914.400</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	2.914.400		2.914.400
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			
<b><u>U.2 Spese in conto capitale</u></b>	<b>75.255.772</b>		<b>82.531.443</b>
<b><u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u></b>	<b>75.255.772</b>		<b>82.531.443</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	999.750		1.110.579
U.2.02.01.05 Attrezzature	16.845		16.845
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	34.877		34.877
U.2.02.01.07 Hardware	13.283.153		14.364.156
U.2.02.01.09 Beni immobili	21.465.379		23.106.804
U.2.02.03.02 Software	39.455.768		43.898.182

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>2 TUTELA DELLA SALUTE (MISSIONE STATO 020)</b>	<b>423.817.698</b>		<b>440.449.842</b>
<b>2.1 ATTIVITA' SOCIO SANITARIE</b>	<b>284.366.995</b>		<b>287.695.726</b>
<b>GRUPPO COFOG - 07.4 - Servizi di sanità pubblica</b>			
<b>SPESE CORRENTI</b>			
<b><u>U.1 Spese correnti</u></b>	<b>272.169.796</b>		<b>274.365.181</b>
<b><u>FUNZIONAMENTO</u></b>	<b>113.911.846</b>		<b>116.107.231</b>
<b><u>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</u></b>	<b>38.475.726</b>		<b>38.475.727</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	24.820.141		24.820.141
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	918.256		918.257
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	6.386.511		6.386.511
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	6.350.818		6.350.818
<b><u>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</u></b>	<b>75.436.120</b>		<b>77.631.504</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	3.944		3.985
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	9.868.818		9.883.450
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	29.064.713		29.155.195
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	637.919		637.913
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	227.628		238.718
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	1.391.930		1.448.627
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	1.777.550		2.056.255
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	1.221.517		1.323.772
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	959.825		968.466
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	2.652.548		2.910.601
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	745.121		752.968
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	22.270.738		22.816.818
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	4.613.869		5.434.736

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>INTERVENTI</b>	<b>157.814.750</b>		<b>157.814.750</b>
<b><u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>157.814.750</b>		<b>157.814.750</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	148.500.000		148.500.000
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali			
U.1.04.02.05 Altri trasferimenti a famiglie	9.314.750		9.314.750
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese			
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private			
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>443.200</b>		<b>443.200</b>
<b><u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u></b>	<b>443.200</b>		<b>443.200</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	443.200		443.200
<b><u>U.1.10 Altre spese correnti</u></b>			
U.1.10.04.99 Altri premi di assicurazione n.a.c.			
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			
<b><u>U.2 Spese in conto capitale</u></b>	<b>12.197.199</b>		<b>13.330.545</b>
<b><u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u></b>	<b>12.197.199</b>		<b>13.330.545</b>
U.2.02.01.01 Mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico			
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	136.509		152.657
U.2.02.01.05 Attrezzature	798.727		826.375
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	5.472		5.472
U.2.02.01.07 Hardware	2.019.988		2.184.364
U.2.02.01.09 Beni immobili	3.236.371		3.485.980
U.2.02.03.02 Software	6.000.132		6.675.697

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>2.2 ATTIVITA' DI REINSERIMENTO SOCIO LAVORATIVO</b>	<b>45.364.724</b>		<b>53.602.013</b>
<b>GRUPPO COFOG - 07.3 - Servizi ospedalieri</b>			
<b>SPESE CORRENTI</b>			
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>41.817.881</b>		<b>49.719.795</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>22.668.650</b>		<b>23.070.564</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>11.666.326</b>		<b>11.666.327</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	7.526.685		7.526.685
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	281.339		281.340
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	1.936.703		1.936.703
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	1.921.599		1.921.599
<b>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</b>	<b>11.002.324</b>		<b>11.404.237</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	972		979
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	37.950		38.804
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	56.153		56.617
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	160.240		160.235
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	58.745		60.445
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	399.961		412.016
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	453.018		520.624
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	257.269		264.012
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	24.799		24.981
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	3.115.664		3.175.147
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	320.163		322.542
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	4.718.242		4.719.762
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	1.399.148		1.648.073

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>INTERVENTI</b>	<b>19.014.831</b>		<b>26.514.831</b>
<b><u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>19.014.831</b>		<b>26.514.831</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	3.022.581		4.522.581
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali			
U.1.04.02.05 Altri trasferimenti a famiglie	5.185.250		5.185.250
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese	8.307.000		11.807.000
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private	2.500.000		5.000.000
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>134.400</b>		<b>134.400</b>
<b><u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u></b>	<b>134.400</b>		<b>134.400</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	134.400		134.400
<b><u>U.1.10 Altre spese correnti</u></b>			
U.1.10.04.99 Altri premi di assicurazione n.a.c.			
 <b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			
<b><u>U.2 Spese in conto capitale</u></b>	<b>3.546.843</b>		<b>3.882.218</b>
<b><u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u></b>	<b>3.546.843</b>		<b>3.882.218</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	41.082		45.977
U.2.02.01.05 Attrezzature	81.255		81.337
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	1.592		1.592
U.2.02.01.07 Hardware	612.555		662.396
U.2.02.01.09 Beni immobili	990.827		1.066.519
U.2.02.03.02 Software	1.819.532		2.024.397

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>2.3 ATTIVITA' DI ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITATIVA EFFETTUATE DA STRUTTURE DELL'ISTITUTO</b>	<b>94.085.979</b>		<b>99.152.103</b>
<b>GRUPPO COFOG - 07.1 - Prodotti, attrezzature e apparecchi sanitari</b>			
<b>SPESE CORRENTI</b>			
<b><u>U.1 Spese correnti</u></b>	<b>81.178.958</b>		<b>85.363.513</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>70.193.758</b>		<b>71.807.813</b>
<b><u>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</u></b>	<b>30.187.670</b>		<b>30.187.670</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	19.891.954		19.891.954
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	77.005		77.005
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	5.569.551		5.569.551
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	4.649.160		4.649.160
<b><u>U.1.02 Imposte e tasse a carico dell'ente</u></b>	<b>1.800</b>		<b>1.800</b>
U.1.02.01.09 Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica).	1.800		1.800
<b><u>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</u></b>	<b>40.004.288</b>		<b>41.618.343</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	6.037		6.047
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	15.094.653		15.128.214
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	9.394.704		9.394.823
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	474.765		474.758
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	217.592		223.053
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	1.207.000		1.241.740
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	2.872.650		3.578.078
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	1.333.265		1.346.894
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	233.105		233.155
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina			



## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	4.238.019		4.394.919
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	666.082		672.366
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	568.660		568.660
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	3.697.756		4.355.636
<b>INTERVENTI</b>	<b>10.630.000</b>		<b>13.200.500</b>
<b><u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>10.630.000</b>		<b>13.200.500</b>
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	5.040.000		6.700.500
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese	5.590.000		6.500.000
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private			
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>355.200</b>		<b>355.200</b>
<b><u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u></b>	<b>355.200</b>		<b>355.200</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	355.200		355.200
<b><u>U.1.10 Altre spese correnti</u></b>			
U.1.10.04.99 Altri premi di assicurazione n.a.c.			
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			
<b><u>U.2 Spese in conto capitale</u></b>	<b>12.907.021</b>		<b>13.788.590</b>
<b><u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u></b>	<b>12.907.021</b>		<b>13.788.590</b>
U.2.02.01.01 Mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico			
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	293.630		301.978
U.2.02.01.04 Impianti e macchinari	1.167.240		1.167.240
U.2.02.01.05 Attrezzature	2.397.414		2.397.423
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	8.422		8.422
U.2.02.01.07 Hardware	1.629.885		1.761.623
U.2.02.01.09 Beni immobili	2.601.662		2.801.707
U.2.02.03.02 Software	4.808.768		5.350.197

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>3 POLITICHE PER IL LAVORO (MISSIONE STATO 026)</b>	<b>307.993.977</b>		<b>336.301.999</b>
<b>3.1 ATTIVITÀ DI SOSTEGNO ECONOMICO PER LA PREVENZIONE</b>	<b>234.895.357</b>		<b>260.441.296</b>
<b>GRUPPO COFOG - 04.1 - Affari generali economici, commerciali e del lavoro</b>			
<b>SPESE CORRENTI</b>			
<b><u>U.1 Spese correnti</u></b>	<b>230.438.238</b>		<b>255.553.078</b>
<b><u>FUNZIONAMENTO</u></b>	<b>19.515.438</b>		<b>20.023.355</b>
<b><u>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</u></b>	<b>14.973.456</b>		<b>14.973.457</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	9.677.166		9.677.166
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	359.259		359.260
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	2.490.047		2.490.047
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	2.446.984		2.446.984
<b><u>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</u></b>	<b>4.541.982</b>		<b>5.049.898</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	1.265		1.292
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	35.637		36.507
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	183.088		176.079
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	37.710		39.891
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	512.096		527.562
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	508.539		598.749
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	188.006		194.593
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	22.929		22.929
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	947.018		1.023.499
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	306.788		309.841
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	1.798.906		2.118.956

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>INTERVENTI</b>	<b>210.750.000</b>		<b>235.356.923</b>
<b><u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>210.750.000</b>		<b>235.356.923</b>
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali			
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese	210.750.000		235.356.923
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>172.800</b>		<b>172.800</b>
<b><u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u></b>	<b>172.800</b>		<b>172.800</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	172.800		172.800
 <b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			
<b><u>U.2 Spese in conto capitale</u></b>	<b>4.457.119</b>		<b>4.888.218</b>
<b><u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u></b>	<b>4.457.119</b>		<b>4.888.218</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	52.822		59.117
U.2.02.01.05 Attrezzature	1.351		1.351
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	2.050		2.050
U.2.02.01.07 Hardware	787.573		851.660
U.2.02.01.09 Beni immobili	1.273.924		1.371.243
U.2.02.03.02 Software	2.339.399		2.602.797
 <b>3.2 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER LA PREVENZIONE</b>	<b>36.148.679</b>		<b>37.219.289</b>
 <b>GRUPPO COFOG - 04.1 - Affari generali economici, commerciali e del lavoro</b>			
 <b>SPESE CORRENTI</b>			

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>31.505.351</b>		<b>32.126.902</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>20.875.351</b>		<b>21.496.902</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>15.609.731</b>		<b>15.609.731</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	10.080.382		10.080.382
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	374.056		374.056
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	2.593.799		2.593.799
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	2.561.494		2.561.494
<b>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</b>	<b>5.265.620</b>		<b>5.887.171</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	1.483		1.524
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	53.029		53.874
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	583.518		662.315
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	122.064		124.314
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	532.834		548.881
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	529.727		623.696
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	195.979		202.838
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	23.658		23.658
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	1.054.397		1.134.067
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	134.565		137.760
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	2.034.366		2.374.244
<b>INTERVENTI</b>	<b>10.450.000</b>		<b>10.450.000</b>
<b>U.1.04 Trasferimenti correnti</b>	<b>10.450.000</b>		<b>10.450.000</b>
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali			
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese	10.450.000		10.450.000
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>180.000</b>		<b>180.000</b>
<b>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</b>	<b>180.000</b>		<b>180.000</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	180.000		180.000

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b><i>SPESE IN CONTO CAPITALE</i></b>			
<b><u>U.2 Spese in conto capitale</u></b>	<b>4.643.328</b>		<b>5.092.387</b>
<b><u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u></b>	<b>4.643.328</b>		<b>5.092.387</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	55.020		61.577
U.2.02.01.05 Attrezzature	1.906		1.906
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	2.134		2.134
U.2.02.01.07 Hardware	820.388		887.144
U.2.02.01.09 Beni immobili	1.327.005		1.428.380
U.2.02.03.02 Software	2.436.875		2.711.246
<b><i>3.3 ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE, CONSULENZA E ASSISTENZA PER LA PREVENZIONE</i></b>	<b>36.949.941</b>		<b>38.641.414</b>
<b><i>GRUPPO COFOG - 04.1 - Affari generali economici, commerciali e del lavoro</i></b>			
<b><i>SPESE CORRENTI</i></b>			
<b><u>U.1 Spese correnti</u></b>	<b>32.285.981</b>		<b>33.526.399</b>
<b><i>FUNZIONAMENTO</i></b>	<b>32.105.181</b>		<b>33.345.599</b>
<b><u>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</u></b>	<b>15.678.804</b>		<b>15.678.805</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	10.125.183		10.125.183
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	375.688		375.689
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	2.605.327		2.605.327
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	2.572.606		2.572.606
<b><u>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</u></b>	<b>16.426.377</b>		<b>17.666.794</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	1.482		1.523
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	140.072		267.928
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	11.855.005		12.429.931
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	36.952		39.177
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	534.631		550.641

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	532.145		626.529
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	196.829		203.719
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	47.797		47.797
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	1.064.751		1.144.775
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	134.523		137.718
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	1.882.190		2.217.056
<b>INTERVENTI</b>			
<b><u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u></b>			
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali			
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese			
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>180.800</b>		<b>180.800</b>
<b><u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u></b>	<b>180.800</b>		<b>180.800</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	180.800		180.800
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			
<b><u>U.2 Spese in conto capitale</u></b>	<b>4.663.960</b>		<b>5.115.015</b>
<b><u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u></b>	<b>4.663.960</b>		<b>5.115.015</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	55.266		61.851
U.2.02.01.05 Attrezzature	1.906		1.906
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	2.145		2.145
U.2.02.01.07 Hardware	824.034		891.088
U.2.02.01.09 Beni immobili	1.332.904		1.434.729
U.2.02.03.02 Software	2.447.705		2.723.296

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>4 RICERCA E INNOVAZIONE (MISSIONE STATO 017)</b>	<b>154.460.482</b>		<b>163.133.032</b>
<b>4.1 ATTIVITA' DI RICERCA ISTITUZIONALE</b>	<b>123.885.636</b>		<b>129.813.912</b>
<b>GRUPPO COFOG - 4.8 Ricerca e sviluppo per gli affari economici</b>			
<b>SPESE CORRENTI</b>			
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>98.848.805</b>		<b>102.760.639</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>96.542.266</b>		<b>100.329.100</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>69.972.692</b>		<b>69.972.693</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	45.249.717		45.249.717
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	1.653.869		1.653.870
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	11.643.279		11.643.279
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	11.425.827		11.425.827
<b>U.1.02 Imposte e tasse a carico dell'ente</b>	<b>519</b>		<b>519</b>
U.1.02.01.09 Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica).	519		519
<b>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</b>	<b>26.569.055</b>		<b>30.355.888</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	108.482		108.690
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	1.831.311		1.836.292
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	35.211		35.211
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	1.059.957		1.055.550
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	239.573		249.810
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	2.516.189		2.588.570
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	2.620.480		3.041.396
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	2.521.590		2.555.318
U.1.03.02.10 Consulenze			
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	247.505		250.732
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	5.172.716		5.519.410

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	651.584		665.929
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	8.411.575		9.908.098
U.1.03.02.99 Altri servizi	1.152.882		2.540.882
<b>INTERVENTI</b>	<b>1.408.539</b>		<b>1.533.539</b>
<b><u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>1.408.539</b>		<b>1.533.539</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	618.539		618.539
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	770.000		895.000
U.1.04.02.03 Borse di studio, dottorati di ricerca e contratti di formazione area medica	20.000		20.000
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese			
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private			
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>898.000</b>		<b>898.000</b>
<b><u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u></b>	<b>898.000</b>		<b>898.000</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	808.000		808.000
U.1.09.99.05 Rimborsi di parte corrente a Imprese di somme non dovute o incassate in ecc	90.000		90.000
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			
<b><u>U.2 Spese in conto capitale</u></b>	<b>25.036.831</b>		<b>27.053.273</b>
<b><u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u></b>	<b>25.036.831</b>		<b>27.053.273</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	226.090		255.531
U.2.02.01.04 Impianti e macchinari	51.130		51.130
U.2.02.01.05 Attrezzature	4.204.574		4.205.200
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	9.636		9.636
U.2.02.01.07 Hardware	3.682.653		3.982.336
U.2.02.01.09 Beni immobili	5.923.880		6.378.943
U.2.02.03.02 Software	10.938.868		12.170.497



## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>4.2 ATTIVITA' DI RICERCA SCIENTIFICA</b>	<b>30.574.846</b>		<b>33.319.120</b>
<b>GRUPPO COFOG - 4.8 Ricerca e sviluppo per gli affari economici</b>			
<b>SPESE CORRENTI</b>			
<b>U.1 Spese correnti</b>	<b>28.143.196</b>		<b>30.715.837</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>10.335.953</b>		<b>10.533.594</b>
<b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b>	<b>5.938.099</b>		<b>5.938.100</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	3.852.945		3.852.945
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	137.852		137.853
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	991.407		991.407
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	955.895		955.895
<b>U.1.02 Imposte e tasse a carico dell'ente</b>	<b>48</b>		<b>48</b>
U.1.02.01.09 Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica).	48		48
<b>U.1.03 Acquisto beni e servizi</b>	<b>4.397.806</b>		<b>4.595.446</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	25.756		25.757
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	410.735		410.887
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	4.584		4.584
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	222.252		220.616
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	78.061		79.012
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	359.199		365.592
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	226.406		262.070
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	1.475.358		1.477.550
U.1.03.02.10 Consulenze			
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	184.897		184.897
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	595.364		620.650

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	98.968		100.175
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	716.226		843.656
U.1.03.02.99 Altri servizi			
<b>INTERVENTI</b>	<b>17.738.443</b>		<b>20.113.443</b>
<b><u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>17.738.443</b>		<b>20.113.443</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	5.428.443		5.428.443
U.1.04.01.02 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Locali	12.130.000		14.505.000
U.1.04.02.03 Borse di studio, dottorati di ricerca e contratti di formazione area medica	180.000		180.000
U.1.04.03.99 Trasferimenti correnti a altre imprese			
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private			
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>68.800</b>		<b>68.800</b>
<b><u>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</u></b>	<b>68.800</b>		<b>68.800</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	68.800		68.800
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			
<b><u>U.2 Spese in conto capitale</u></b>	<b>2.431.650</b>		<b>2.603.283</b>
<b><u>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</u></b>	<b>2.431.650</b>		<b>2.603.283</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	20.942		23.446
U.2.02.01.04 Impianti e macchinari	13.526		13.526
U.2.02.01.05 Attrezzature	650.008		650.008
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	796		796
U.2.02.01.07 Hardware	313.567		339.079
U.2.02.01.09 Beni immobili	501.385		540.131
U.2.02.03.02 Software	931.426		1.036.297

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>5 SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE (MISSIONE STATO 032)</b>	<b>1.352.933.762</b>		<b>1.060.754.903</b>
<b>5.1 INDIRIZZO POLITICO</b>	<b>9.010.125</b>		<b>9.236.458</b>
<b>GRUPPO COFOG - 10.1 Malattia e invalidità</b>			
<b>SPESE CORRENTI</b>			
<b><u>U.1 Spese correnti</u></b>	<b>8.754.044</b>		<b>8.960.204</b>
<b><u>FUNZIONAMENTO</u></b>	<b>8.699.644</b>		<b>8.905.804</b>
<b><u>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</u></b>	<b>4.018.871</b>		<b>4.018.872</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	3.046.515		3.046.515
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	56.829		56.830
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	783.903		783.903
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	131.624		131.624
<b><u>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</u></b>	<b>4.680.773</b>		<b>4.886.932</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	16.461		16.461
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	5.560		5.594
U.1.03.02.01 Organi e incarichi istituzionali dell'amministrazione	3.431.000		3.521.000
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	146.261		146.261
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	37.096		37.918
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	157.582		162.021
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	85.011		112.660
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	8.595		8.595
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	87.828		87.626
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	468.061		551.478
U.1.03.02.99 Altri servizi	237.318		237.318

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>54.400</b>		<b>54.400</b>
<u><b>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</b></u>	<b>54.400</b>		<b>54.400</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	54.400		54.400
 <b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			
<u><b>U.2 Spese in conto capitale</b></u>	<b>256.081</b>		<b>276.254</b>
<u><b>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</b></u>	<b>256.081</b>		<b>276.254</b>
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	8.220		8.220
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	25		25
U.2.02.01.07 Hardware	247.836		268.009
 <b>5.2 SERVIZI E AFFARI GENERALI PER LE AMMINISTRAZIONI DI COMPETENZA</b>	<b>1.343.923.637</b>		<b>1.051.518.445</b>
 <b>GRUPPO COFOG - 10.9 Protezione sociale non altrimenti classificabile</b>			
 <b>SPESE CORRENTI</b>			
<u><b>U.1 Spese correnti</b></u>	<b>417.468.869</b>		<b>421.851.545</b>
<b>FUNZIONAMENTO</b>	<b>201.110.968</b>		<b>205.493.645</b>
<u><b>U.1.01 Redditi da lavoro dipendente</b></u>	<b>67.524.077</b>		<b>67.524.078</b>
U.1.01.01.01 Retribuzioni in denaro	43.368.045		43.368.045
U.1.01.01.02 Altre spese per il personale	1.697.396		1.697.397
U.1.01.02.01 Contributi sociali effettivi a carico dell'ente	11.159.103		11.159.103
U.1.01.02.02 Altri contributi sociali	11.299.533		11.299.533
<u><b>U.1.02 Imposte e tasse a carico dell'ente</b></u>	<b>98.145.433</b>		<b>98.145.433</b>
U.1.02.01.01 Imposta regionale sulle attività produttive (IRAP)	39.300.000		39.300.000
U.1.02.01.02 Imposta di registro e di bollo	1.560.000		1.560.000
U.1.02.01.06 Tassa e/o Tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	7.165.000		7.165.000

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
U.1.02.01.09 Tassa di circolazione dei veicoli a motore (tassa automobilistica).	433		433
U.1.02.01.10 Imposte sul reddito delle persone giuridiche (ex IRPEG)	30.000.000		30.000.000
U.1.02.01.12 Imposta Municipale Propria	19.270.000		19.270.000
U.1.02.01.99 Imposte, tasse e proventi assimilati a carico dell'ente n.a.c.	850.000		850.000
<b><u>U.1.03 Acquisto di beni e servizi</u></b>	<b>35.441.458</b>		<b>39.824.134</b>
U.1.03.01.01 Giornali, riviste e pubblicazioni	22.946		22.998
U.1.03.01.02 Altri beni di consumo	753.786		803.631
U.1.03.01.05 Medicinali e altri beni di consumo sanitario	45.620		47.481
U.1.03.02.02 Organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	3.312.216		3.954.246
U.1.03.02.04 Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	346.615		373.842
U.1.03.02.05 Utenze e canoni	3.016.433		3.140.411
U.1.03.02.07 Utilizzo di beni di terzi	2.474.312		2.879.584
U.1.03.02.09 Manutenzione ordinaria e riparazioni	1.645.736		1.696.841
U.1.03.02.10 Consulenze			
U.1.03.02.11 Prestazioni professionali e specialistiche	333.762		348.762
U.1.03.02.12 Lavoro flessibile quota LSU e acquisto servizi da agenzie di lavoro interina			
U.1.03.02.13 Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	4.806.231		5.229.689
U.1.03.02.16 Servizi amministrativi	385.001		399.701
U.1.03.02.17 Servizi finanziari	367.250		367.888
U.1.03.02.18 Servizi sanitari	4.140.000		4.140.000
U.1.03.02.19 Servizi informatici e di telecomunicazioni	11.324.643		13.952.156
U.1.03.02.99 Altri servizi	2.466.907		2.466.904
<b>INTERVENTI</b>	<b>203.568.079</b>		<b>203.568.079</b>
<b><u>U.1.04 Trasferimenti correnti</u></b>	<b>203.568.079</b>		<b>203.568.079</b>
U.1.04.01.01 Trasferimenti correnti a Amministrazioni Centrali	203.568.079		203.568.079
U.1.04.04.01 Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private			
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>12.789.822</b>		<b>12.789.821</b>
<b><u>U.1.07 Interessi passivi</u></b>			
U.1.07.05.05 Interessi passivi su mutui, finanziamenti medio lungo termine ad altri sogg			
U.1.07.06.04 Interessi passivi su anticipazioni di tesoreria di istituti tesorerieri/cassie			

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
U.1.07.06.99 Altri interessi passivi diversi			
<b>U.1.09 Rimborsi e poste correttive delle entrate</b>	<b>774.400</b>		<b>774.400</b>
U.1.09.01.01 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, e	774.400		774.400
U.1.09.01.01.001 Rimborsi spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni,	774.400		774.400
<b>U.1.10 Altre spese correnti</b>	<b>12.015.422</b>		<b>12.015.421</b>
U.1.10.03.01 Versamenti IVA a debito per le gestioni commerciali	2.500.000		2.500.000
U.1.10.04.01 Premi di assicurazione contro i danni	3.500.000		3.500.000
U.1.10.99.99 Altre spese correnti n.a.c.	6.015.422		6.015.421
<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			
<b>U.2 Spese in conto capitale</b>	<b>926.454.768</b>		<b>629.666.900</b>
<b>U.2.02 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni</b>	<b>768.294.768</b>		<b>366.506.900</b>
U.2.02.01.01 Mezzi di trasporto ad uso civile, di sicurezza e ordine pubblico			
U.2.02.01.03 Mobili e arredi	245.616		275.814
U.2.02.01.04 Impianti e macchinari	35.104		35.104
U.2.02.01.05 Attrezzature	3.535		3.535
U.2.02.01.06 Macchine per ufficio	10.045		10.045
U.2.02.01.07 Hardware	3.531.612		3.818.833
U.2.02.01.09 Beni immobili	753.244.892		349.876.272
U.2.02.03.02 Software	11.223.964		12.487.297
<b>U.3.01 Acquisizioni di attività finanziarie</b>	<b>122.000.000</b>		<b>227.000.000</b>
U.3.01.01.01 Acq partecipazioni e conferimenti di capitale in imprese incl nelle Amm Cent			
U.3.01.01.03 Acq di partecipazioni e conferimenti di capitale in altre imprese			
U.3.01.02.01 Acquisizioni di quote di fondi immobiliari			75.000.000
U.3.01.02.02 Acquisizioni quote di altri fondi comuni di investimento	50.000.000		80.000.000
U.3.01.04.01 Acquisizione titoli obbligazionari medio-lungo emessi da Amm Centrali	72.000.000		72.000.000
<b>U.3.02 Concessione crediti di breve termine</b>	<b>17.360.000</b>		<b>17.360.000</b>
U.3.02.02.01 Concessione crediti di breve periodo a tasso agevolato a Famiglie	17.360.000		17.360.000

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b><u>U.3.03 Concessione crediti di medio-lungo termine</u></b>	<b>18.800.000</b>		<b>18.800.000</b>
U.3.03.02.01 Concessione Crediti di medio-lungo termine a tasso agevolato a Famiglie	18.800.000		18.800.000
U.3.03.03.04 Concessione Crediti di medio-lungo termine a tasso agevolato a altre Impres			
U.3.03.04.01 Concessione Crediti medio-lungo termine tasso agevolato a Ist Sociali Priva			
<b><u>U.3.04 Altre spese per incremento di attività finanziarie</u></b>			
U.3.04.07.01 Versamenti a depositi bancari			
<b>6 SERVIZI CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO (MISSIONE STATO 099)</b>	<b>815.455.000</b>		<b>836.622.000</b>
<b>6.1 SERVIZI CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO</b>	<b>815.455.000</b>		<b>836.622.000</b>
<b>GRUPPO COFOG - 10.1 - Malattia e invalidità</b>			
<b>SPESE PER PARTITE DI GIRO</b>			
<b><u>U.7 Uscite per conto terzi e partite di giro</u></b>	<b>815.455.000</b>		<b>836.622.000</b>
<b><u>U.7.01 Uscite per partite di giro</u></b>	<b>554.245.000</b>		<b>554.245.000</b>
U.7.01.01.02 Versamento delle ritenute per scissione contabile IVA (split payment)	66.600.000		66.600.000
U.7.01.01.99 Versamento di altre ritenute	64.000.000		64.000.000
U.7.01.02.01 Versamenti ritenute erariali su Redditi da lavoro dip riscosse per conto te	175.000.000		175.000.000
U.7.01.02.02 Versamenti ritenute prev e ass Redditi da lavoro dip riscosse per conto ter	45.000.000		45.000.000
U.7.01.02.99 Altri versamenti di ritenute al personale dipendente per conto di terzi	3.000.000		3.000.000
U.7.01.03.01 Versamenti di ritenute erariali su Redditi da lavoro autonomo per conto ter	4.615.000		4.615.000
U.7.01.03.02 Versamenti ritenute prev e ass su Redditi lavoro aut riscosse per conto ter	4.800.000		4.800.000
U.7.01.03.99 Altri versamenti ritenute al personale con contratto lavoro aut per conto t	230.000		230.000
U.7.01.99.03 Costituzione fondi economali e carte aziendali	1.000.000		1.000.000
U.7.01.99.99 Altre uscite per partite di giro n.a.c.	190.000.000		190.000.000

## Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale

STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA	COMPETENZA		CASSA
	Impegni dell'anno 2021	Di cui ricorrenti	Pagamenti dell'anno 2021
<b><u>U.7.02 Uscite per conto terzi</u></b>	<b>261.210.000</b>		<b>282.377.000</b>
U.7.02.02.01 Trasferimenti per conto terzi a Amministrazioni Centrali	30.000.000		30.000.000
U.7.02.02.02 Trasferimenti per conto terzi a Amministrazioni Locali			
U.7.02.02.03 Trasferimenti per conto terzi a Enti di Previdenza	2.000.000		2.000.000
U.7.02.03.01 Trasferimenti per conto terzi a Famiglie	135.500.000		156.667.000
U.7.02.03.02 Trasferimenti per conto terzi a Imprese	1.210.000		1.210.000
U.7.02.03.03 Trasferimenti per conto terzi a Istituzioni Sociali Private	30.000.000		30.000.000
U.7.02.03.04 Trasferimenti per conto terzi all'Unione Europea e al Resto del Mondo			
U.7.02.04.01 Costituzione di depositi cauzionali o contrattuali presso terzi	100.000		100.000
U.7.02.04.02 Restituzione di depositi cauzionali o contrattuali di terzi	1.800.000		1.800.000
U.7.02.05.01 Versamenti di imposte e tasse di natura corrente riscosse per conto di terz	3.600.000		3.600.000
U.7.02.99.99 Altre uscite per conto terzi n.a.c.	57.000.000		57.000.000
<b>7 FONDI DA RIPARTIRE (MISSIONE STATO 033)</b>	<b>190.650.000</b>		<b>190.650.000</b>
<b>7.1 FONDI DA RIPARTIRE</b>	<b>190.650.000</b>		<b>190.650.000</b>
<b>GRUPPO COFOG - 10.1 Malattia e invalidità</b>			
<b>SPESE CORRENTI</b>			
<b><u>U.1 Spese correnti</u></b>	<b>190.650.000</b>		<b>190.650.000</b>
<b>ALTRE SPESE CORRENTI</b>	<b>190.650.000</b>		<b>190.650.000</b>
<b><u>U.1.10 Altre spese correnti</u></b>	<b>190.650.000</b>		<b>190.650.000</b>
U.1.10.01.01 Fondo di riserva	172.000.000		172.000.000
U.1.10.01.04 Fondo rinnovi contrattuali	18.650.000		18.650.000
U.1.10.01.99 Altri fondi ed accantonamenti			



**Allegato n. 1 - Preventivo finanziario gestionale**

<b>STATO DI PREVISIONE DELLA SPESA</b>	<b>COMPETENZA</b>		<b>CASSA</b>
	<b>Impegni dell'anno 2021</b>	<b>Di cui ricorrenti</b>	<b>Pagamenti dell'anno 2021</b>
<i><b>RIEPILOGO SPESE CORRENTI</b></i>	<b>7.668.486.253</b>		<b>7.742.391.078</b>
<i><b>RIEPILOGO SPESE IN CONTO CAPITALE</b></i>	<b>1.121.265.618</b>		<b>842.417.276</b>
<i><b>RIEPILOGO SPESE PER PARTITE DI GIRO</b></i>	<b>815.455.000</b>		<b>836.622.000</b>
<b>RIEPILOGO TOTALE DELLE SPESE</b>	<b>9.605.206.871</b>		<b>9.421.430.354</b>



**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Revisione del sistema tariffario.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2019	Avvio della Nuova Tariffa dei Premi. Istruzioni operative e monitoraggi.	40	DCOD CONTARP CSA DCRA	P11 Gestioni tariffarie ed economiche degli assicuranti
		2020	Individuazione eventuali criticità conseguenti alla prima applicazione della Nuova Tariffa dei premi. Avvio della revisione tariffaria per altri settori/gestioni (es. agricoltura, polizza speciale RX) esclusi dalla prima fase del progetto di revisione.	30	DCRA CSA DCOD CONTARP DCPBC	
		2021	Avvio delle attività di analisi finalizzate alla formulazione di una ipotesi di aggiornamento triennale della tariffa dei Premi.	30	DCRA DCOD CONTARP CSA	
Recupero evasione ed elusione contributiva.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2019	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Configurazione e collaudo di un prodotto self service per analisi di business intelligence estrazione dati per elaborazione liste. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	34	DCRA DCOD CIT	P11 Gestioni tariffarie ed economiche degli assicuranti
		2020	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Analisi per ottimizzare gli applicativi anche attraverso la realizzazione di nuove connessioni e interazioni tra le procedure. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	33	DCRA DCOD	
		2021	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Sviluppo procedure e applicativi ad uso dell'attività di vigilanza. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	33	DCRA DCOD	
Aggiornamento delle liste di Gra per recupero crediti.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2019	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	34	DCRA DCOD DCPBC	P11 Gestioni tariffarie ed economiche degli assicuranti
		2020	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	33	DCRA DCOD	
		2021	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	33	DCRA DCOD	

**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2019	Studio e analisi finalizzati alla elaborazione di una proposta di estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti. Confronto con le categorie professionali e verifica della compatibilità finanziaria.	40	DCRA CSA AVV. GEN.	P11 Gestioni tariffarie ed economiche degli assicuranti
		2020	Presentazione agli Organi delle proposte normative e adozione dei necessari provvedimenti per l'estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	30	DCRA CONTARP AVV. GEN. CSA	
		2021	Applicazione della tutela assicurativa per nuovi soggetti. Monitoraggi.	30	DCRA DCOD CSA	
Predisposizione di proposte normative o regolamentari per il miglioramento delle prestazioni economiche e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2019	Elaborazioni di proposte normativo/regolamentari per il miglioramento delle prestazioni e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	40	DCRA CSA DCOD	P12 Prestazioni economiche agli assicurati
		2020	Presentazione agli Organi delle proposte normative e adozione dei necessari provvedimenti per il miglioramento delle prestazioni e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite.	30	DCRA CONTARP AVV.GEN. CSA	
		2021	Applicazione delle nuove disposizioni e monitoraggi.	30	DCRA DCOD CONTARP AVV.GEN. CSA	
Aggiornamenti normativi e operativi per la gestione delle malattie professionali.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2019	Individuazione interventi per migliorare uniformare applicazione modalità trattazione MP e criteri da assumere per valutazioni medico legali. Attività di supporto studio e analisi MP emergenti in funzione della revisione del sistema tariffario.	40	DCRA SSC	P12 Prestazioni economiche agli assicurati
		2020	Applicazione nuove tabelle MP conseguente aggiornamento. Avvio analisi per consentire l'accesso al registro MP degli altri utenti previsti dalla normativa vigente (Asl, ITL etc). Elab.ne e rilascio istruz. e linee guida gestione nuove MP.	40	DCRA DCOD SSC	
		2021	Avvio delle attività di verifica e monitoraggio delle nuove malattie professionali anche ai fini del rilascio di eventuali istruzioni e/o linee guida integrative.	20	DCRA DCOD DCPSS SSC CSA	

**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Ampliare l'elenco delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE	2019	Analisi funzionale all'ulteriore ampliamento delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	30	SSC DCPSS	P21 Attività socio sanitarie
		2020	Adozione di provvedimenti funzionali all'estensione delle tipologie e di farmaci di fascia C rimborsabili in esito all'analisi funzionale all'ampliamento delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	40	DCPSS SSC DCOD	
		2021	Verifica e monitoraggio delle risultanze.	30	DCPSS SSC	
Riarticolare la regolamentazione delle attività socio-sanitarie per l'erogazione dei dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione in funzione del DPCM 12 gennaio 2017 di definizione dei nuovi LEA e dell'eventuale ampliamento dei livelli di tutela degli infortunati/tecnopatici.	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE	2019	Predisposizione della circolare applicativa e delle istruzioni operative relative all'erogazione di dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione degli infortunati/tecnopatici.	50	DCPSS DCAPR SSC CTE CONTARP DCA	P22 Attività di reinserimento socio lavorativo
		2020	Supportare le Strutture territoriali in funzione dell'applicazione delle disposizioni regolamentari e delle eventuali implementazioni delle procedure informatiche istituzionali.	30	DCPSS DCRU SSC DCAPR	
		2021	Monitorare l'applicazione del nuovo Regolamento, della circolare applicativa e delle istruzioni operative.	20	DCPSS DCAPR SSC	
Promozione e sviluppo delle iniziative in materia di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE	2019	Sostegno alle strutture territoriali nell'attuazione delle nuove disposizioni recanti misure di semplificazione dei processi di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	34	DCPSS SSC DCPC CONTARP CTE	P22 Attività di reinserimento socio lavorativo
		2020	Attività di monitoraggio e analisi delle relative risultanze sui progetti di reinserimento lavorativo attivati alla luce delle nuove disposizioni. Attuazione del dettato normativo di cui all'art.1, comma 533,L. 145/2018 nella parte relativa ai progetti di formazione/informazione finanziati dall'Istituto.	33	DCPSS DCOD	
		2021	Prosecuzione dell'attività di monitoraggio e definizione di eventuali ulteriori interventi di miglioramento. Iniziative formative per il personale dell'Istituto.	33	DCPSS DCOD	

**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Ampliamento delle attività svolte presso i punti di assistenza finalizzato a ottimizzare gli accessi degli assistiti ai servizi offerti.	DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITAZIONE	2019	Monitoraggio delle attività previste dai punti di assistenza ed eventuali azioni correttive.	33	DCAPR	P23 Attività di assistenza protesica e riabilitativa effettuata da strutture dell'Istituto
		2020	Studio di fattibilità per l'ampliamento della rete dei punti di assistenza.	33	DCAPR	
		2021	Ampliamento e omogeneizzazione dell'attività svolta dai Punti di assistenza sul territorio.	34	DCAPR	
Rimodulazione del piano di sviluppo delle attività produttive del Centro protesi e delle Filiali e a seguito dell'esito delle procedure di assunzione incremento della capacità produttiva e diminuzione dei tempi di attesa.	DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITAZIONE	2019	Rimodulazione del piano di sviluppo delle attività produttive, procedure di assunzione del personale a contratto metalmeccanico e avvio della reingegnerizzazione dei processi di produzione protesica.	33	DCAPR DCRU DCOD	P23 Attività di assistenza protesica e riabilitativa effettuata da strutture dell'Istituto
		2020	Riorganizzazione delle funzioni tecniche e avvio del piano di sviluppo con monitoraggio ed eventuali azioni correttive.	33	DCAPR	
		2021	Sviluppo del Centro Protesi e delle attività della Filiale di Lamezia Terme nell'ambito del Polo integrato con l'Azienda sanitaria provinciale di Catanzaro.	34	DCAPR	
Rendere il CRM di Volterra struttura di riferimento a livello nazionale per l'Inail per il recupero delle attività lavorative degli infortunati.	DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITAZIONE	2019	Programmazione di incontri con le DRRR per la diffusione delle attività. Avvio convenzioni con Atenei.	33	DCAPR CRM VOLTERRA	P23 Attività di assistenza protesica e riabilitativa effettuata da strutture dell'Istituto
		2020	Messa a regime del percorso dedicato agli infortunati e conclusione del periodo di sperimentazione del percorso con riorganizzazione interna del lavoro e dei flussi di comunicazione con le Sedi territoriali.	33	DCAPR CRM VOLTERRA	
		2021	Sviluppo e consolidamento dei rapporti di collaborazione in campo scientifico tra il CRM ed Enti di ricerca per la declinazione di nuovi percorsi riabilitativi basati su tecnologie innovative.	34	DCAPR CRM VOLTERRA	
Strutturare un percorso per la realizzazione di interventi formativi sui nuovi rischi emergenti e le attività ad alto rischio, attraverso il coinvolgimento delle strutture tecnico professionali.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	2019	Raccolta, studio e analisi congiunta degli elementi, delle informazioni e dei dati funzionali alla definizione dell'impianto e della strategia per la realizzazione degli interventi formativi di cui all'obiettivo. Definizione progettazione, fase macro.	30	DCPREV CONTARP DCRIC	P32 Attività di formazione per la prevenzione
		2020	Avvio fase micro progettazione. Elaborazione materiali didattici.	40	DCPREV CONTARP DIMEILA DIT SSC CTE	
		2021	Calendarizzazione interventi formativi. Erogazione.	30	DCPREV CONTARP DIMEILA DIT	

**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Individuazione dei nuovi rischi conseguenti al mutato quadro tecnologico e organizzativo, anche in relazione alle nuove forme e rapporti di lavoro, al fine di indirizzare le attività di ricerca alla prevenzione di infortuni e malattie professionali, segnatamente nell'ambito delle piccole e medie imprese.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA	2019	Analisi dei rischi emergenti per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, alla luce delle novità tecnologiche e organizzative e dei mutati processi lavorativi, per il miglioramento dell'ambiente di lavoro attraverso adeguate misure preventive.	30	DCRIC DIMEILA	P42 Attività di ricerca scientifica
		2020	Definizione di modelli di gestione del rischio e di buone prassi per la prevenzione delle tecnopatie e degli infortuni sul lavoro.	40	DCRIC DIT DIMEILA	
		2021	Trasferimento delle conoscenze derivanti dalle attività di ricerca e divulgazione dei risultati ai fini prevenzionali.	30	DCRIC DIT DIMEILA	
Definizione di efficaci strategie prevenzionali rispetto ai rischi emergenti o alla trasformazione di quelli esistenti dovuti ai cambiamenti del mondo del lavoro imposti dal crescente sviluppo ed utilizzo di tecnologie innovative.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA	2019	Analisi dei rischi e definizione degli approcci per il supporto alla sicurezza orientato anche alle piccole e micro imprese, tenendo conto dell'influenza dell'evoluzione tecnologica.	30	DCRIC DIT	P42 Attività di ricerca scientifica
		2020	Adeguamento dei modelli procedurali alle dimensioni aziendali, progettazione di prassi e strumenti di supporto ai lavoratori che verifichino le concrete possibilità di implementazione delle nuove tecnologie (industria 4.0).	40	DCRIC DIT DIMEILA	
		2021	Validazione strutturata delle metodiche sviluppate e valutazione dell'efficacia in termini di miglioramento della sicurezza per possibili futuri improvement.	30	DCRIC DIT DIMEILA	
Individuare efficaci strumenti di diffusione e valorizzazione dei risultati della Ricerca attraverso un processo pianificato di trasferimento, indirizzato alle piccole e medie imprese, per un effettivo e concreto miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.	DIREZIONE CENTRALE RICERCA	2019	Ricognizione delle iniziative di trasferimento dei risultati già adottate; analisi comparata degli strumenti di diffusione più significativi e innovativi adottati dagli altri enti di ricerca; avvio iniziative in sperimentazione.	30	DCRIC DIT DIMEILA	P42 Attività di ricerca scientifica
		2020	Avvio, congiuntamente a DIT e DIMEILA, di un efficace piano di diffusione e valorizzazione dei risultati con un concreto impatto su persone, pratiche, organizzazioni e sistemi, soprattutto ai fini prevenzionali, anche alla luce degli indirizzi ANVUR.	40	DCRIC DIT DIMEILA	
		2021	Verifica e rimodulazione degli strumenti di diffusione dei risultati; consolidamento dei modelli di trasferimento sperimentati e replicabili, tesi alla concreta applicazione da parte degli utenti finali delle innovazioni oggetto di innovazione.	30	DCRIC DIT DIMEILA	

**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Individuare percorsi di formazione e valorizzazione professionale atti a motivare i dipendenti e finalizzati allo sviluppo di conoscenze e competenze che favoriscano la multidisciplinarietà, la collaborazione e l'integrazione tra i diversi ruoli (personale già presente in Inail e personale neo-assunto) per il raggiungimento di obiettivi comuni.	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	2019	Consolidare lo sviluppo di iniziative formative volte ad accrescere la cooperazione tra diversi ruoli professionali ai fini della razionalizzazione e del miglioramento dei processi/progetti lavorativi.	50	DCRU SSC SIS	P52 Servizi e affari generali
		2020	Realizzare iniziative formative volte al coinvolgimento del personale nelle attività istituzionali sviluppando flessibilità e omogeneità di comportamenti e conoscenze, nonché proattività nel perseguimento di obiettivi comuni.	25	DCRU DCRA	
		2021	Sviluppare iniziative formative di formazione professionale obbligatoria per l'approfondimento di tematiche trasversali necessarie allo svolgimento e all'ottimizzazione delle attività istituzionali.	25	DCRU	
Promuovere iniziative volte al miglioramento di metodologie differenziate di gestione e valorizzazione delle risorse umane, in conformità ai nuovi processi di innovazione culturale e tecnico-organizzativa.	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	2019	Analisi piano di interventi e definizione criteri di adesione al telelavoro. Monitoraggio della sperimentazione ai fini della definitiva regolamentazione del lavoro agile. Applicazione nuovo sistema misurazione e valutazione performance individuale.	55	DCRU DCOD	P52 Servizi e affari generali
		2020	Avvio a regime della nuova modalità spazio-temporale di svolgimento dell'attività lavorativa (Smart Working). Verifica e monitoraggio dell'applicazione dei nuovi criteri di valutazione della performance.	25	DCRU DCOD DCPBC	
		2021	Valutazione tecnico-amministrativa e monitoraggio delle nuove modalità di fruizione delle forme flessibili della prestazione lavorativa. Eventuali modifiche da apportare al sistema di valutazione alla luce delle risultanze.	20	DCRU DCOD	
Predisposizione della contrattazione integrativa di Ente, in applicazione dei nuovi Ccnl relativi al personale del comparto Funzioni Centrali e del comparto Istruzione e Ricerca- Triennio 2016/2018.	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	2019	Analisi dei Ccnl, ai fini della definizione e successiva sottoscrizione dei contratti integrativi, con particolare riferimento ai criteri per l'attribuzione delle indennità correlate ai diversi incarichi e dei premi correlati alla performance.	50	DCRU	P52 Servizi e affari generali
		2020	Verifica dell'applicazione degli istituti previsti negli Accordi integrativi.	35	DCRU	
		2021	Eventuali modifiche alla disciplina introdotta con i contratti integrativi, alla luce della valutazione delle risultanze.	15	DCRU	
A seguito della declinazione del piano dei fabbisogni, in coerenza con il modello organizzativo, garantire l'attuazione dei piani assunzionali volti ad ottimizzare le risorse economiche disponibili.	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	2019	Predisposizione del piano assunzionale 2019 e degli atti necessari per l'attuazione.	50	DCRU	P52 Servizi e affari generali
		2020	Predisposizione del piano assunzionale 2020 e degli atti necessari per l'attuazione delle procedure autorizzate.	25	DCRU DCOD	
		2021	Predisposizione del piano assunzionale 2021 e degli atti necessari per l'attuazione delle procedure autorizzate.	25	DCRU DCOD	



**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Customer Experience e Satisfaction: potenziare la capacità di ascolto da trasformare in azioni per il miglioramento dell'esperienza utente.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Consolidamento del sistema integrato di accoglienza ed assistenza degli utenti esterni/interni. Rilevazioni di customer satisfaction indirizzate a clienti interni/esterni anche per la misurazione delle performance organizzative.	34	DCOD DCPC CSA DCPBC	P52 Servizi e affari generali
		2020	Predisposizione di un modello e rilevazioni di customer satisfaction per i servizi erogati ad altre PA.	33	DCOD	
		2021	Evoluzione del modello di rilevazione in relazione alle nuove esigenze da parte degli utenti (cittadini, PA, aziende, dipendenti...) e gestione delle risposte da parte dell'Istituto alle medesime categorie.	33	DCOD	
Realizzazione di servizi innovativi basati su tecnologie emergenti, garantendo una regia unica atta a soddisfare il raggiungimento degli obiettivi Inail (p.e. Piano della Ricerca).	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Creazione di un tavolo di regia per selezionare le esigenze e abilitare la standardizzazione. Consolidamento delle soluzioni realizzate. Attivazione di canali di ascolto finalizzati al raffinamento degli strumenti implementati.	25	DCOD CIT DCRIC CONTARP	P52 Servizi e affari generali
		2020	Adozione delle tecnologie sperimentate alle diverse missioni istituzionali. Formalizzazione degli indicatori necessari alla valutazione delle tecnologie e dei servizi realizzati. Allargamento delle strutture coinvolte nel tavolo di regia istituito.	50	DCOD DCPREV CIT DCRIC CONTARP	
		2021	Adozione delle tecnologie sperimentate alle diverse missioni istituzionali. Analisi della maturità dei servizi realizzati. Ulteriore allargamento delle strutture coinvolte nel tavolo di regia istituito.	25	DCOD CIT DCPREV DCRIC	
Valorizzazione del patrimonio informativo dell'INAIL, nell'ottica di univocità di gestione e interpretazione del dato, mettendo a disposizione strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative per guidare le decisioni aziendali.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Ampliamento del Datawarehouse (Enterprise Data Hub) per creare un unico ambiente integrato dei dati. Razionalizzazione dei cruscotti in un'unica area integrata per la fruizione dei dati. Integrazione procedure istituzionali con Anagrafica Unica.	40	DCRA DCOD DCPREV CSA CIT DCPBC	P52 Servizi e affari generali
		2020	Potenziamento delle analisi sui dati, finalizzate alla previsione dei fenomeni di interesse per l'Istituto (analisi predittiva). Introduzione figure di riferimento per la diffusione della cultura del dato presso le strutture centrali e territoriali.	30	DCOD CSA DCPREV DCRA	
		2021	Interventi di carattere organizzativo e formativo al fine di valorizzare le figure di riferimento istituite per la cultura del dato. Utilizzo di analisi su dati non strutturati (es. documenti, video, audio, ...) per estrarre informazioni.	30	DCOD CONTARP CSA DCRA	

**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Innovazione del processo di realizzazione delle soluzioni IT, introducendo un'organizzazione per prodotti, con la costituzione di gruppi agili di lavoro integrati tra IT e strutture "utente".	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Sperimentazione del modello sul nuovo sistema per la gestione delle prestazioni. Impianto di un sistema di indicatori per valutare l'esito della sperimentazione.	34	DCOD CIT SSC DCRA DCPSS	P52 Servizi e affari generali
		2020	Raccolta dei primi risultati della sperimentazione. Formulazione di un modello generale di adozione del paradigma di organizzazione per prodotti. Estensione ad un secondo ambito.	33	DCOD DCPSS SSC DCRA	
		2021	Estensione del paradigma in funzione dei risultati raggiunti.	33	DCOD CIT	
Evoluzione dell'infrastruttura IT secondo le necessità della trasformazione digitale garantendo disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Introduz. iperconvergenza e nuove metodologie (docker) per migliorare flessibilità infrastr. e la gestione sw; evoluz. rete con funzionalità definibili automaticamente via sw; maggiore integraz. con cloud esterni; fornitura Servizi infrastr. alle PA.	30	DCPAT DCOD CIT CTE	P52 Servizi e affari generali
		2020	Estensione della rete per facilitare traffico dati tra server dello stesso CED; miglioramento tramite sw della flessibilità e dei tempi di disponibilità dell'infrastr. al servizio del business in ambiente cloud privato ed estensione ai "clienti" PSN.	30	DCOD DCPAT CTE	
		2021	Trasformazione del CED da infrastruttura tradizionale a infrastruttura flessibile, integrata con i cloud esterni in grado di eseguire le applicazioni negli ambienti più opportuni.	40	DCOD CIT DCPAT CTE	
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Reingegnerizzazione dei processi per la realizzazione di servizi digitalizzati per l'area istituzionale - gestione delle prestazioni.	34	DCOD SSC DCRA DCPSS CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Digitalizzazione e sperimentazione dei processi e delle procedure applicative in ambito prestazioni. Evoluzione ed ottimizzazione degli attuali processi e applicativi in ambito rapporto assicurativo, prevenzione e ricerca.	33	DCOD DCRA SSC DCPSS DCPREV DCRIC	
		2021	Consolidamento dei processi e delle procedure applicative in ambito prestazioni.	33	DCOD DCPSS SSC DCAPR DCRA	

**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Sviluppare/potenziare la capacità di erogare servizi verso altre PA, consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali in essere ed esplorare la possibilità di offrire ulteriori servizi nei quali INAIL è centro di eccellenza nella PA.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali e adottare un modello "industrializzato" e sostenibile dei servizi. Nuovi accordi di collaborazione con le PA.	34	DCOD CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Definire metodo e contesto per l'offerta di servizi innovativi (PAAS/SAAS). Arricchire e sviluppare le API open data per l'abilitazione/orchestratura di servizi, anche tramite acceleratori per fruizione. Nuovi accordi di collaborazioni con le PA.	33	DCOD	
		2021	Ampliare il catalogo dei servizi IT da offrire alle PA anche in modalità PAAS/SAAS. Definire nuovi accordi di collaborazione con le PA.	33	DCOD	
Digitalizzazione dei processi di gestione del patrimonio immobiliare.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Consultazione di mercato e predisposizione degli atti di gara per l'acquisizione della soluzione applicativa utile alla gestione del patrimonio immobiliare.	25	DCPAT DCOD	P52 Servizi e affari generali
		2020	Espletamento della procedura di gara per l'acquisizione di una soluzione per la gestione del patrimonio immobiliare.	35	DCOD DCPAT	
		2021	Aggiudicazione e stipula del contratto e avvio delle attività di reingegnerizzazione dei processi e di configurazione dell'applicativo del patrimonio immobiliare.	40	DCOD DCPAT	
Realizzazione di un modello di gestione dei dati, documenti e informazioni "nativamente" trasparente, anche come leva per la prevenzione della corruzione e delle frodi.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Consolidamento del registro unico delle istanze di accesso. Applicazione del sistema di classificazione, etichettatura e pubblicazione automatizzata su un perimetro individuato. Definizione del modello e sperimentazione del sistema rilevazione frodi.	40	DCOD SIS DCPC DCRA CSA CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Completamento Applicazione del sistema classificazione, etichettatura e pubblicazione automatizzata di dati e documenti. Analisi degli indicatori prodotti dal sistema rilevazione frodi, consolidamento modelli e adozione definitiva sistema antifrode.	40	DCOD SIS	
		2021	Revisione dei processi istituzionali in base alle risultanze delle analisi effettuate, estensione del sistema alle attività strumentali.	20	DCOD SIS DCAPR CSA	

**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2019 - 2021	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Raggiungimento della piena conformità alle disposizioni in materia di sicurezza, in particolare a quelle emanate dall'Unione Europea sulla protezione dei dati (GDPR Regolamento UE 2016/679).	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2019	Definizione di nuovi processi e controlli in conformità alle normative ed agli standard. Iniziative di sensibilizzazione su tutto il personale sulle tematiche privacy.	50	DCOD DCPC DCRU SIS CIT	P52 Servizi e affari generali
		2020	Consolidamento delle procedure, dei processi e dei controlli di sicurezza e privacy e ampliamento dei perimetri di certificazione ISO27001 (sicurezza) e ISO22301 (continuità operativa anche in caso di interruzione).	40	DCOD SIS	
		2021	Predisposizione alle certificazioni GDPR e sicurezza informatica.	10	DCOD CIT	
Potenziamento delle misure di trasparenza e mitigazione del rischio, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di mappatura dei processi/rischi, delle connesse azioni di mitigance e dei correlati sistemi di controllo volti a verificare l'attuazione, ridurre il rischio di errori operativi e contenere le aree di esposizione a rischi di frode/malversazione.	SERVIZIO ISPETTORATO E SICUREZZA	2019	Aggiornamento del sistema di risk management e delle azioni di mitigans. Realizzazione di audit con relativa reportistica e successivo follow up. Innalzamento grado di compliance operativa attraverso elaborazione di legal inventory correlata.	33	SIS DCOD DCPBC	P52 Servizi e affari generali
		2020	Aggiornamento sistema di risk management. Realizzazione di audit con relativa reportistica e successivo follow up. Innalzamento grado di compliance operativa attraverso elaborazione di legal inventory estesa alle aree strumentali e alle consulenze.	33	SIS DCOD	
		2021	Completamento del sistema, verifica ed eventuale adozione di misure correttive e/o di miglioramento delle relative funzionalità.	34	SIS	

**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2020 - 2022	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Modifica della disciplina delle cure idrofangotermaali e delle prestazioni economiche accessorie.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2020	Analisi normativa e amministrativa di fattibilità, anche in relazione alle recenti modifiche normative (finalizzate al contenimento dei costi derivanti dalle prestazioni accessorie dovute dall'Istituto).	20	DCRA CSA DCPSS SSC DCOD	P12 Prestazioni economiche agli assicurati
		2021	Individuazione della platea degli aventi diritto e stima dei costi correlati, anche in rapporto al grado consolidato della menomazione e/o alla tipologia della menomazione stessa.	40	DCRA AVV.GEN.	
		2022	Redazione di un documento di proposta di miglioramento, con eventuale individuazione della platea dei nuovi beneficiari, eventualmente correlata a gradi di menomazione e/o singole tipologie di menomazioni.	40	DCPSS SSC DCAPR	
Assicurare un adeguato e omogeneo livello di tutela in materia sanitaria attraverso il coordinamento di tutti i Centri sanitari Inail (ambulatori prime cure, CDP, Centri FKT, Centri di assistenza protesica e riabilitativa) e valutare le eventuali necessità e possibilità di sviluppo della rete dei suddetti Centri, in sinergia con le altre strutture competenti ratione materiae.	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO -SANITARIE	2020	Acquisizione, attraverso adeguata attività di monitoraggio delle strutture presenti sul territorio e conseguente analisi delle risultanze, di un quadro completo della situazione della tutela sanitaria offerta agli assistiti e rilascio del relativo documento di studio.	50	DCPSS SSC DCAPR	P21 Attività socio sanitarie
		2021	Individuazione di eventuali criticità e, coerentemente, ipotesi di aperture/implementazioni di Centri sanitari di erogazione diretta delle prestazioni nonché eventuale implementazione degli accordi LIA e rilascio del relativo documento di analisi.	50	DCPSS SSC DCAPR	
Integrazione della Banca Dati Nazionale del Registro aiuti di stato (RNA) in cooperazione applicativa con la procedura ISI-BO. Progettazione della procedura informatica a supporto del contenzioso nella procedura ISI.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	2020	Progettazione modello della base dati finalizzato alla raccolta delle informazioni funzionali alla costruzione sistema tracciatura e monitoraggio. Implementazioni procedurali per consentire, attraverso ISI-BO, di effettuare adempimenti normativa RNA.	33	DCPREV CSA CONTARP DCOD	P31 Attività di sostegno economico per la prevenzione
		2021	Rilascio di un documento di analisi amministrativa e sviluppo del modello concettuale e della base dati informativa della procedura a supporto del contenzioso.	33	DCPREV DCOD CONTARP	
		2022	Progettazione della procedura informatica a supporto del contenzioso.	34		

**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2020 - 2022	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Predisposizione di un Bando per il finanziamento delle attività formative, funzionale al potenziamento della formazione destinata alle figure operanti nei settori di cui all'indirizzo strategico. Realizzazione pacchetti formativi in ottica life long Learning destinati alle figure operanti in ambito prevenzionale.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	2020	Studio e analisi elementi funzionali alla successiva emanazione del Bando per il finanziamento degli interventi formativi destinati alle figure operanti in ambito prevenzionale. Rilevazione bisogni formativi specificatamente riferita alla popolazione destinataria e analisi dati.	33	DCPREV AVV.GEN. DIMEILA DCOD	P32 Attività di formazione per la prevenzione
		2021	Sviluppo attività connesse al Bando di finanziamento. Predisposizione e realizzazione interventi formativi.	33	DCPREV DCOD DIMEILA AVV.GEN.	
		2022	Monitoraggio delle attività. Analisi risultanze attività e aggiornamento esigenze formative della popolazione destinataria.	34		
Sviluppare sinergie con il MIUR per la diffusione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro e sensibilizzazione sulla percezione del rischio.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	2020	Rilascio di uno studio di fattibilità.	33	DCPREV CONTARP SSC DCRU CTE DIT DIMEILA	P32 Attività di formazione per la prevenzione
		2021	Sviluppo e realizzazione iniziative progettuali.	33	DCPREV CONTARP SSC DCRU	
		2022	Monitoraggio e analisi esiti per la ricalibratura delle iniziative.	34		
Riorganizzazione del patrimonio informativo in materia di salute e sicurezza sul lavoro.	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	2020	Ricognizione del patrimonio informativo esistente in Istituto in materia di salute e sicurezza sul lavoro, compresi i risultati delle attività di ricerca.	50	DCPREV DIMEILA DIT CONTARP DCOD	P33 Attività di informazione, consulenza e assistenza per la prevenzione
		2021	Identificazione delle modalità di classificazione del patrimonio informativo nell'ottica del raggiungimento della massima fruibilità delle informazioni.	25	DCPREV DCPC DCOD CSA SSC CONTARP DIMEILA DIT	
		2022	Definizione di un modello strutturato per la ricognizione costante del patrimonio informativo ai fini del relativo aggiornamento.	25		

**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2020 - 2022	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Monitoraggio del modello di programmazione dei fabbisogni e aggiornamento del piano in aderenza alle finalità istituzionali e ai nuovi compiti attribuiti all'Istituto.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2020	Monitoraggio del modello di programmazione dei fabbisogni e aggiornamento del piano dei fabbisogni	40	DCOD DCRU	P52 Servizi e affari generali
		2021	Aggiornamento del piano dei fabbisogni tenendo conto degli esiti della Commissione di cui all'art. 12 Ccnl Funzioni Centrali e dell'analisi del contesto organizzativo.	30	DCOD DCRU	
		2022	Consolidamento del fabbisogno e interventi sulle nuove figure professionali	30		
Potenziamento delle misure di prevenzione frodi, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di indagine sui rischi/eventi, delle connesse azioni di controllo/monitoraggio volte a ridurre il rischio di frode/malversazione.	SERVIZIO ISPETTORATO E SICUREZZA	2020	Consolidamento delle tecniche di indagine mediante una prima campagna di formazione specifica per fraud audit e individuazione di indicatori di frode per i processi a maggior rischio.	33	SIS DCRU DCOD	P52 Servizi e affari generali
		2021	Potenziamento tecniche di indagine mediante prosecuz. di formaz. specifica per fraud audit e individuaz. di indicatori di frode per tutti i processi valutati come sensibili. Prima integraz. con informazioni sui profili criminologici correlati.	33	SIS	
		2022	Configurazione di un processo gestionale che utilizzi le tecniche di indagine antifrode consolidate. Definizione di un piano formativo per tutto il personale coinvolto nell'attività anti frode. Verifica e aggiornamento degli indicatori di anomalia.	34		

**Allegato n. 2 - Obiettivi specifici pluriennali**

Obiettivo pluriennale 2021 - 2023	Struttura Responsabile Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	Strutture che partecipano al raggiungimento del Target dell'anno in corso	Missioni e Programmi
Definizione di un nuovo format delle comunicazioni rivolte agli assicurati, ai patronati e alle associazioni di rappresentanza dei lavoratori.	DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	2021	Analisi della normativa di riferimento in relazione al contesto attuale. Coinvolgimento delle Strutture di riferimento e costituzione di un tavolo interfunzionale coerentemente con i tempi di realizzazione della nuova procedura informatica.	50	DCRA DCOD SSC DCPC	P12 Prestazioni economiche agli assicurati
		2022	Prosecuzione delle attività di condivisione con le Strutture interessate: Riunioni/Incontri per la valutazione congiunta dell'individuazione e struttura dei nuovi format e provvedimenti.	50		
Definizione attività formativa finalizzata alla gestione dei dati istituzionali.	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	2021	Individuare una iniziativa formativa mirata relativa alla capacità di analisi, lettura e gestione dei dati.	50	DCRU	P52 Servizi e affari generali
		2022	Approfondire la formazionee connessa alla diffusione della "cultura del dato" sviluppando le conoscenze e le competenze del personale con ruoli di responsabilità.	50		
Sviluppare la formazione finalizzata al rispetto della persona, dei ruoli e delle diversità.	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	2021	Individuare una iniziativa formativa volta a sviluppare la consapevolezza dell'importanza del reciproco rispetto.	50	DCRU	P52 Servizi e affari generali
		2022	Sviluppare la formazione finalizzata all'adozione di comportamenti efficaci per il raggiungimento di obiettivi comuni.	50		
Realizzazione di un sistema automatizzato di monitoraggio e controllo ai fini del miglioramento continuo dei processi e della riduzione di rischi di errori e/o abusi.	DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	2021	Progettazione e sviluppo di un sistema automatizzato di monitoraggio e controllo a supporto delle attività di valutazione dei processi e di verifica di rischi di errori e/o abusi.	50	DCOD SIS	P52 Servizi e affari generali
		2022	Prime sperimentazioni del sistema di monitoraggio e controllo implementato.	50		



### Allegato n. 3 - Obiettivi annuali di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DR LIGURIA	L'obiettivo si propone di effettuare uno studio sulla fattibilità di una possibile convenzione tra INAIL Liguria e SASN con la quale migliorare i flussi di comunicazione e attività, anche con la condivisione e la reciproca utilizzazione - nel rispetto delle diverse identità e prerogative delle due Amministrazioni - di attività ambulatoriali e di diagnostica strumentale. Ciò al fine di evitare duplicazioni ed inefficienze e garantire ad infortunati e tecnopatici più elevati standard di qualità. sulla fattibilità di una possibile convenzione tra INAIL Liguria e SASN con la quale migliorare i flussi di comunicazione e attività, anche con la condivisione e la reciproca utilizzazione - nel rispetto delle diverse identità e prerogative delle due Amministrazioni - di attività ambulatoriali e di diagnostica strumentale. Ciò al fine di evitare duplicazioni ed inefficienze e garantire ad infortunati e tecnopatici più elevati standard di qualità.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCPREV DCOD DCPC	Rilevazione degli effetti delle campagne di comunicazione finalizzate a diffondere le finalità sociali perseguite dall'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni in ambito di lavoro domestico e ad incentivare l'accesso all'assicurazione al fine di garantire l'equilibrio economico della specifica gestione. Monitoraggio dati ai fini di una loro rendicontazione trimestrale al CIV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD	Adeguamenti delle procedure e dei servizi telematici relativi ai premi per le aziende e loro intermediari.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi annuali di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DCRA DCPC DCOD	Completamento della revisione dei provvedimenti e delle comunicazioni rivolti agli assicuranti e alle loro organizzazioni di rappresentanza, nell'ottica di una maggiore chiarezza e trasparenza nel linguaggio e di una semplificazione degli adempimenti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD	Rivisitazione, implementazione e collaudo delle procedure a supporto dell'attività di vigilanza (procedura Gestione ispezioni, Appispettori, banca dati Infocamere, Consultazione denunce ed altri applicativi).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA AVV.GEN.	Gestione delle problematiche ex sportass.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD	Completamento delle implementazioni informatiche e avvio della fase sperimentale delle nuove modalità di richiesta di rimborso delle prestazioni erogate in gestione conto Stato.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD AVV.GEN.	Prosecuzione dei rapporti con il Ministero della giustizia finalizzati alla sottoscrizione dell'Accordo nazionale e attività di supporto per la realizzazione e il rilascio delle implementazioni informatiche.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD	Effettuare uno studio dettagliato e disaggregato per territorio delle casistiche della rivalsa - fornendo annualmente le risultanze al CIV - al fine di consentire al CIV stesso una valutazione del grado di efficacia ed effettività delle attuali norme in materia di esonero.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi annuali di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DCRA DCOD	Adeguamento piattaforma EESSI - Adeguamento piattaforma EESSI esistente in base alle richieste della Commissione amministrativa della UE (DG-EMPL) Nuovo Handover EESSI RINA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA CSA DCPBC DCOD	Monitoraggio per CIV sull'andamento delle Entrate per premi per attuare eventuali interventi correttivi funzionali all'aggiornamento triennale delle tariffe e delle entrate relative ai premi speciali unitari per il Nucleo Artigiani e per la gestione navigazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD CONTARP CSA	Revisione tariffe premi speciali diverse da artigianato e gestione agricoltura.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD CONTARP	Monitoraggio e revisione OT 23.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA CSA	Estensione dell'assicurazione ai conviventi di fatto di cui all'articolo 1, comma 37 e seguenti legge 76/2017 . Regolamentazione delle unioni civili tra persone dello stesso sesso e disciplina convivenze.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA CSA	Verifica estensione assicurazione a amministratori condominiali e tributaristi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA CSA	Assicurazione di insegnanti e alunni/studenti delle scuole di ogni ordine e grado sia statali che private.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi annuali di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
CSA DIMEILA	Infortuni sul lavoro da Covid-19 analisi epidemiologica e impatti occupazionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCOD DCRA	Processo di automazione on cloud della produzione massiva dei 20SM da inviare alle aziende della Tariffa Ordinaria Dipendenti per il pagamento del premio assicurativo.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCOD	Gli infortuni sul lavoro da covid-19:analisi del fenomeno infortunistico e impatti economici sull'erogazione degli indennizzi per i casi definiti positivamente.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCOD DCPREV	Verifica dell'efficacia delle politiche prevenzionali legate agli incentivi ISI.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCOD DCPREV CONTARP	Cruscotto di monitoraggio degli incentivi ISI legato all'introduzione di variabili desunte da un approccio di Intelligenza Cognitiva.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCRA DCOD	Monitoraggio casalinghe.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCRA DCPREV DCOD	Banca Dati assicurati e ricognizione statistica.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi annuali di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DCOD DCPSS DCRA SSC	Revisione degli assetti organizzativi orientati alla più efficiente erogazione dei servizi all'utenza (definizione del modello).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCOD DCAPR DCRA CSA	Analisi dell'arricchimento della banca dati assicurati con nuove fonti dati per un loro più efficace utilizzo.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCOD DCPREV DCPSS	Adozione di un'unica piattaforma per la gestione di bandi e avvisi pubblici volti a finanziare progetti in materia di salute e sicurezza sul lavoro e in materia di reinserimento lavorativo.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCOD DCRA	Ottimizzazione delle procedure a supporto dei processi istituzionali di gestione dei rapporti con le aziende.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCOD DCRIC	Evoluzione della soluzione CIVA a supporto delle attività di certificazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCOD DCPREV DCRA CSA	Arricchimento del sistema informativo dell'agricoltura al fine di avvicinarsi all'obiettivo della corretta elaborazione dei contributi degli agricoltori.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi annuali di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
SIS SSC DCOD	Analisi per l'ottimizzazione di un'attività di un sistema di collegamento tra gli esiti delle analisi SWOT/Survey e il sistema informativo aziendale, affinché gli stessi esiti possano costituire documenti di lavoro nel processo di miglioramento continuo della funzione di audit e delle aree: prevenzione della corruzione, trasparenza e organizzazione nella prospettiva di rendere il modello processi/organizzazione input per modellazione evolutiva delle attività di mitigazione dei rischi operati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
SIS DCRU SSC	Definizione linee progettuali di n. 2 interventi formativi, riguardanti: 1) la responsabilità e la cultura dell'integrità in capo al dipendente pubblico e 2) l'aggiornamento professionale del personale che svolge funzioni di auditing.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
SIS SSC DCOD	Analisi ai fini della definizione e del consolidamento di un modello a base della gestione delle informazioni/dati prodotti dalle procedure. Definizione di un sistema di classificazione di dati e documenti che ne faciliti la fruizione ai fini della trasparenza ed eventuale pubblicazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
SIS DCOD	Realizzazione di un prototipo per la completa automazione dei provvedimenti conclusivi della procedura di accesso con conseguente completa dematerializzazione del corrispondente processo.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi annuali di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DCPSS SSC DCRA DCOD	Redazione della circolare e delle istruzioni operative che disciplinino le nuove modalità di rilascio dell'attestazione ai fini dell'esenzione dalla compartecipazione alla spesa (ticket) e del relativo modello di dichiarazione al fine di garantire l'uniformità di tale adempimento sul territorio nelle more della realizzazione della sua digitalizzazione nell'ambito del sistema di gestione delle prestazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRIC DCIMEILA DIT	Sviluppo e consolidamento delle conoscenze già acquisite alla luce del ruolo rivestito dall'Istituto nel corso della fase emergenziale dovuta all'epidemia COVID-19; integrazione con attività a supporto dell'emergenza, da individuare in base all'evoluzione del fenomeno, in coerenza con le nuove funzioni attribuite all'Inail a seguito delle norme emergenziali emanate; elaborazione di documenti tecnici, in collaborazione con gli altri Organismi nazionali ed internazionali pubblici coinvolti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCAPR DCOD SSC	Sulla base degli esiti del percorso di consolidamento e sviluppo degli ambulatori FKT Inail, definizione di un modello di funzionamento strutturato che realizzi un'efficace sinergia tra i suddetti ambulatori e le strutture Inail che erogano prestazioni riabilitative non ospedaliere e svolgono attività di ricerca, con particolare attenzione alla riabilitazione occupazionale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

### Allegato n. 3 - Obiettivi annuali di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione	Indicatore	Target %
DCAPR DCPSS SSC	Sulla base delle risultanze del monitoraggio dell'offerta riabilitativa da parte delle strutture esterne presenti sul territorio nazionale e convenzionate con l'Istituto, nonché delle prestazioni riabilitative erogate dalle strutture medesime, costruzione di un modello a supporto dell'ampliamento mirato della rete dei centri di fisiokinesiterapia in relazione alle rinnovate esigenze territoriali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCAPR	Implementazione delle informazioni gestionali contenute nel cruscotto per il monitoraggio delle attività di assistenza protesica e riabilitativa.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100



## Allegato n. 4 - Obiettivi di produzione delle Direzioni territoriali e delle Strutture regionali aggregati a livello nazionale

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
Sedi	Aziende	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti	Tempo medio di emissione del certificato assicurativo	5,04 gg.	4,96 gg.
			Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.	95,4%	97,2%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Tempo medio di emissione PAT	6,27 gg.	5,66 gg.
			Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,67%	96,73%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta	8,98 gg.	7,03 gg.
			Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,27%	94,38%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT	9,46 gg.	6,22 gg.
			Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	89,92%	95,55%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT	4,18 gg.	4,68 gg.
			Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,55%	96,42%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta	3,42 gg.	4,16 gg.
			Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,63%	97,76%
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail	Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail	2,61 gg.	4,02 gg.
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti	Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti	21,48 gg.	4,44 gg.

**Allegato n. 4 - Obiettivi di produzione delle Direzioni territoriali e delle Strutture regionali aggregati a livello nazionale**

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,48%	58,6%
			Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"	28,22%	48,51%
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,91%	58,68%
			Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"	46,69%	55,13%
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,18%	75,72%
			Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"	29,21%	48,49%
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)	Percentuale delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT) lavorate in massimo 80 gg.	-	84,55%
		Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione dei rimborsi ai datori di lavoro	2,32 gg.	3,9 gg.
			Percentuale della validazione dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate in massimo 40 gg	99,23%	96,49%
		Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative	Percentuale delle contestazioni violazioni amm.ve formali notificate in 90 gg.	98,35%	99,99%
			Tempo medio di notifica delle contestazioni violazioni amm.ve formali	12,32 gg.	12,5 gg.
	Lavoratori	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l'apertura degli infortuni	Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web	1,32 gg.	1,97 gg.
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Tempo medio di definizione degli infortuni	10,24 gg.	11,89 gg.
			Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,95%	87,05%
		Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente	Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente	14,1%	14,1%
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio	Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web	4,02 gg.	4,68 gg.
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita	Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita	25,67 gg.	20,67 gg.
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea	Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea	60,23 gg.	37,28 gg.
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di espletamento delle revisioni attive	Tempo medio di espletamento delle revisioni attive	-	12,66 gg.
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,04%	92,18%

## Allegato n. 4 - Obiettivi di produzione delle Direzioni territoriali e delle Strutture regionali aggregati a livello nazionale

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,77%	81,67%
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	91,72%	80,7%
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,94%	88,12%
			Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette	28,05 gg.	31,39 gg.
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	89,61%	84,44%
			Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti	59,81 gg.	64,98 gg.
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,99%	90,97%
			Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio	15,27 gg.	18,82 gg.
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,08%	80,56%
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,11%	81,69%
			Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.	91,45 gg.	98,9 gg.
		Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga	Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente	26,98%	33,31%
			Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente	70,14%	66,69%
		Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso	Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente	80,22%	86,59%
			Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente	10,93%	13,41%
Medico-legale	Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale	Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive	7,73 gg.	8,3 gg.	
	Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale	Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio	3,27 gg.	4,64 gg.	
	Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale	Tempo medio di avvio dell'istruttoria sanitaria in caso di M.P.	6,13 gg.	7,44 gg.	
Protesi	Incrementare il ricorso alle strutture dell'Istituto per la fornitura di protesi	Percentuale del fatturato dal Centro Protesi di Vigorso per la fornitura di protesi	-	64,75%	
Prevenzione	Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente	Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)	92,89%	91,49%	

## Allegato n. 4 - Obiettivi di produzione delle Direzioni territoriali e delle Strutture regionali aggregati a livello nazionale

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
	Socio-Educativo	Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico	Tempo medio prima redazione prima cartella sociale	3,24 gg.	4,88 gg.
Strutture regionali	Aziende	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	89,22%	85,42%
			Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate	3,21	2,60
			Percentuale del numero di ditte ispezionate rispetto al numero programmato	84,84%	100%
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,06 gg.	4,39 gg.
		Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro	Percentuale dell'Importo dei premi omessi accertati da verbali Inail	39,45%	55,67%
			Percentuale dell'Importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti	7,12%	18,47%
	Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto		20,22%	25,86%	
	Percentuale dell'importo totale dei premi omessi accertati rispetto all'importo programmato		66,79%	100%	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario	Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento	-	91,84%	
	Lavoratori	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,84 gg.	8,09 gg.
		Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	108,58%	100%
			Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni di surroga rispetto all'importo programmato	110,48%	100%
			Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni di regresso rispetto all'importo programmato	104,28%	100%
Certificazione e verifica	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	431,70	385,37	
		Percentuale dell'importo incassato per servizi omologativi e certificativi rispetto all'importo programmato	121,07%	100%	
		Percentuale dell'importo fatturato per servizi omologativi e certificativi rispetto all'importo programmato	82,86%	100%	

\* = consuntivo 2019

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE ALESSANDRIA - ASTI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,09	95,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	89,87	89,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	88,89	95,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,18	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,36	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,43	63,21
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,02	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	91,68	90,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,48	92,23
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,15	98,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	94,11
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,06	95,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	97,06
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,37	97,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	95,91
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00		100,70		
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE CUNEO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,90	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	75,81	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	76,78	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,86	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,92	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	71,77	68,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,14	65,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	94,28	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,15	93,76
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,26	98,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	93,61
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,50	95,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,67
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	92,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	93,32
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	90,63
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE NOVARA - VERBANO CUSIO OSSOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,25	95,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,94	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,27	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,82	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,87	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	77,33	66,86
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	74,01	65,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	96,61	93,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,52	93,89
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,48	97,26

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	-	93,60
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	90,79
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,67
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,65	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,86	88,99
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	100,70
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO CENTRO - TORINO SUD	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	88,56	88,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	86,59	87,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	87,05	95,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,41	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,16	97,16
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,02	61,41
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	49,85	52,92
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	74,59	75,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,44	90,90
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,75	95,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	93,99
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,00	84,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,55
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,89	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,86	93,82

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	89,29	88,92
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	87,04
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO Nord	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,28	94,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	87,99	88,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,51	95,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,02	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,73	97,22
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,63	59,82
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,18	57,79
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,67	77,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,22	92,37
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,85	98,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	80,00	93,48
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,67	97,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	80,00	91,58
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	87,50	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,98	96,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,44	91,47
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	87,18
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE VERCELLI - BIELLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,26	96,48
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,73	92,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,81	96,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,86	96,48



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,80	97,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,39	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,69	56,44
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,81	80,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,19	94,18
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	99,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	83,09
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	80,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,33
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	91,81
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	100,70
SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,66	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,35	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,81	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,81	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,89	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	80,00	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,11	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,35	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	98,57	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,71	78,82		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	78,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	-	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,82		
		DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BERGAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,81	94,80
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	79,52	90,81
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	78,92	97,56
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			94,46	95,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,81	97,90		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			61,96	57,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			62,75	58,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			74,89	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			86,24	85,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			99,37	93,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			93,65	79,39		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			91,78	77,74		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			86,36	85,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			97,48	91,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,33	78,55
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,89	81,29
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BRESCIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,45	94,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	88,02	90,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	84,76	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,34	96,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,66	97,90
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,93	59,41
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,40	62,83
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,42	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,30	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,37	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,21	79,39
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	77,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,62	91,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,55
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	97,01	81,29
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE COMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,16	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	85,50	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	83,72	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,06	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,95	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,43	59,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	77,96	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	97,05	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,17	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,04	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	79,39
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,12	74,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,50	78,55
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,33	81,29
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCO - SONDRIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	91,93	95,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,11	93,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	92,36	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,24	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,90	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,67	58,08
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,06	64,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,05	78,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,87	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,86	95,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	84,85		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	85,21		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	80,00	70,42		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,33	75,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	82,50		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	75,53		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	76,21		
		DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MANTOVA - CREMONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,81	94,80
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,08	90,81
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,56	96,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,48	96,64		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,73	97,90		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,34	61,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			62,92	61,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			77,21	78,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			92,52	89,07		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			96,22	92,51		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			100,00	79,39		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			100,00	77,74		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	88,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			100,00	85,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,44	91,13				

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,86	78,55
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,50	81,29
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO PORTA NUOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,68	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,80	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	88,07	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,35	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,36	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,63	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,89	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,40	70,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,97	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,52	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,44	79,39
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,30	77,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	71,43	83,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,30	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	75,53
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	76,21
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO BONCOMPAGNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,81	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,86	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	88,13	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,15	96,64

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,73	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	49,47	50,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,92	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,86	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,79	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,04	91,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	84,35
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	79,73
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	83,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,56
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	81,29
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MONZA-BRIANZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,53	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	88,28	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,82	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,08	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,83	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,45	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,98	56,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	72,75	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,46	86,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,89	92,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	74,43		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,06	74,75		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	89,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,89	85,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,22	91,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,15	75,53		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	71,13		
		DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO MAZZINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,35	95,16
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,25	95,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	81,84	94,13
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,71	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,19	97,17		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			63,13	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			61,91	57,60		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			77,29	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			96,24	86,33		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			99,21	92,74		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			100,00	79,39		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			100,00	77,74		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	89,54		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			100,00	84,38		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	89,83				



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,12	78,55
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,86
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE PAVIA - LODI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,35	96,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,31	94,41
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	85,00	96,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,39	96,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,36	97,97
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,92	59,83
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,06	58,79
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,89	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,98	89,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,91	93,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,83	81,37
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	81,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,71	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,53	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,56
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	81,29
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE VARESE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,46	94,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,99	90,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,23	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,83	96,64

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,87	97,90
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,60	59,41
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,02	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,04	77,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,43	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,70	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	84,35
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,30	82,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,57	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,56
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	81,29
DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,39	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,99	96,25
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	86,75	95,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,77	96,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,13	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,64	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,20	63,08
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	93,60	82,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,65	86,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,74	91,22

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	91,67	75,94
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,50	77,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,50	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	81,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,45	90,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,77	77,50
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00		75,94		
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DIREZIONE TERRITORIALE BOLZANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,86	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,13	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	83,43	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,05	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,84	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	52,52	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	51,20	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,19	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,24	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,51	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	50,00	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	72,41	80,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,91	90,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,81	97,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,33	80,63
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	75,00
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE PADOVA - ROVIGO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,03	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	82,01	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	84,18	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,30	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,98	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,02	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,76	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,78	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,87	84,20
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,44	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,48	80,13
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,09	78,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	99,40	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	91,84	77,90
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	84,54
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE TREVISO - BELLUNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,10	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,14	96,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,99	95,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,88	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,21	98,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,09	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,87	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	89,86	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,96	84,41
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,88	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,10	80,13
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,37	78,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,73	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,71	78,51
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	79,66
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VENEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,99	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,15	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,94	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,22	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,63	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,47	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,27	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,06	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,35	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,08	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,44	80,13
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	78,04

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,24	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,67	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,22	77,90
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	79,66
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VERONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,39	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	89,45	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,34	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,03	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,81	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,62	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,75	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,43	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,02	84,44
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	81,73
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,29	78,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,31	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	77,90
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,91
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VICENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,80	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,79	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,83	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,21	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,64	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,90	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,53	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,20	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,16	86,44
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	85,14
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,00	78,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,15	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,94	77,90
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	84,64
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE TRIESTE - GORIZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,73	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	88,28	95,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	86,17	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,77	98,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,01	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	47,02	53,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	30,09	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,87	84,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,38	94,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	95,76
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,10	90,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	96,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,03	94,86
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,33	96,44
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE UDINE - PORDENONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,46	97,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	83,46	94,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	74,17	94,05
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,14	97,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,72	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,39	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,65	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	86,40	77,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	79,73	81,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,43	95,10



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,78	79,69		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,54	77,16		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,97	93,26		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,23	78,73		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	96,15	82,97		
		DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE GENOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,82	92,86
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,54	90,27
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,66	90,40
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			94,37	93,51		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			95,34	94,24		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			46,44	44,61		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			39,20	41,39		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			67,55	70,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			87,34	87,59		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			97,91	97,72		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			89,19	91,46		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			85,88	87,78		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			92,86	91,33		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			83,33	85,09		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			97,71	97,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	86,27	87,77
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	92,77
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE LA SPEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,38	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,14	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	86,67	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,10	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,90	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,11	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,91	65,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,17	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,90	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,33	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	72,73	87,39
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	68,18	78,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,97	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	62,50	85,37
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	0,00	90,04
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE SAVONA - IMPERIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,64	96,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,78	93,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,96	93,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,10	97,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,65	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,48	64,35
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,92	65,71
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,11	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,77	94,82
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,78	98,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	97,05
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	94,63
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	94,73
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	93,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,65	96,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	88,21
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	90,04
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE BOLOGNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,07	97,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	88,16	97,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,15	97,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,20	97,09
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,21	97,08
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,53	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,99	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,04	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	98,69	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,11	90,88

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,92	81,48		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,26	82,06		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	92,86	88,89		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,96	95,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	89,19	86,70		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	81,00		
		DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE FORLI'/CESENA-RIMINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,40	97,73
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,23	96,94
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,24	97,06
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,77	98,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			99,26	97,52		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,55	61,36		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			61,47	61,08		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			90,37	79,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			90,63	86,39		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			97,73	91,70		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			100,00	87,58		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			96,36	86,09		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			87,50	90,82		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			100,00	85,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			95,31	94,90		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,06	82,30
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE MODENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	91,77	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,07	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,97	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,12	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,33	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,29	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,31	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,58	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,84	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,73	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	84,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,68	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	93,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,59	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	83,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE PARMA - PIACENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,94	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	89,54	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	88,82	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,57	98,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,76	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,25	61,43
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	100,00	75,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	96,67	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	98,81	95,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	-	82,08
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	99,04	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	87,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	82,00
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE RAVENNA - FERRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,33	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,26	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,38	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,86	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,17	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,28	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,79	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	88,38	77,35
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	98,61	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,69	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,69	75,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,48	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	82,18		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	99,04	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,55	83,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		
		DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO EMILIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,39	97,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	88,79	95,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,24	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			97,65	95,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,55	97,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,50	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			64,60	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			93,77	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			92,99	85,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			94,33	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			86,84	77,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			83,56	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			80,00	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			97,66	90,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,06	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,33	80,00
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE AREZZO - SIENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,67	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,22	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,21	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,83	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,34	98,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,67	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,48	63,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,92	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,46	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,75	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,80	82,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,50
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,10	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	82,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	93,75	82,00
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE FIRENZE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,14	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,71	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,02	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,90	98,50



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,24	98,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,47	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	74,97	63,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,71	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,03	85,70
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,59	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,16	82,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,30	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,50
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,30	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,97	82,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	82,00
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PRATO- PISTOIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,44	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,69	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,61	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,69	98,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	68,16	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	70,06	63,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	87,56	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,65	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,86	92,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	82,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	82,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,50		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	86,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	82,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	82,00		
		DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LIVORNO - GROSSETO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,72	98,50
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,88	97,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,33	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,79	98,50		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,58	98,50		
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,67	62,00		
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	70,81	63,00		
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	91,96	76,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,83	89,11		
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,14	92,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,76	82,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,53	82,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,14	88,50		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,89	86,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,23	90,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	97,96	82,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	97,44	82,00
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LUCCA - MASSA CARRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,89	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,24	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,51	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,21	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,25	98,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,60	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,47	63,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	86,89	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,65	88,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,30	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,98	82,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,01	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,50	88,50
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	99,12	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,93	82,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	93,82	82,00
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PISA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	90,87	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,18	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,87	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,67	98,50

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,79	98,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	68,67	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,19	63,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	95,94	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,00	89,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,12	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	82,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,73	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,33	88,50
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,71	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,83	82,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	82,00
DR UMBRIA	DIREZIONE TERRITORIALE PERUGIA - TERNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	88,27	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	87,82	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	88,27	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,42	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,48	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,09	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,03	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,34	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,04	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,27	85,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,26	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	86,13	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,33	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	92,31	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	99,14	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,50	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,71	75,00
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE ANCONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,77	96,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,76	90,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,22	95,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,16	96,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,39	97,79
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	50,60	57,35
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,86	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,57	78,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,55	94,89
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,54	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,05	94,26
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,42	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	99,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	97,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,29	92,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	96,15	94,12
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE MACERATA- ASCOLI PICENO-FERMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,33	96,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	87,42	90,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,92	95,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,13	96,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,22	97,79
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,06	57,35
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,74	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,00	78,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,02	94,89
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,62	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,45	93,98
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,06	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	99,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	99,21	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	97,09	92,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,52	94,12
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE PESARO E URBINO - FANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,00	96,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	88,70	90,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	87,61	95,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,41	96,97

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,24	97,79
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,20	57,35
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,91	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	89,14	78,99
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,52	94,89
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,42	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,03	94,26
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,69	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	99,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	75,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,74	92,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	94,12
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE LATINA - FROSINONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	87,65	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	82,41	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	84,86	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,28	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,96	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	35,58	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	3,76	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	74,70	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,89	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,30	78,85		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	93,94	75,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,53	85,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	75,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	97,44	77,87		
		DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA Centro - VITERBO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,35	95,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,68	95,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,80	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,29	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			97,78	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			62,28	55,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			67,35	55,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			80,95	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			90,48	85,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			99,05	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			100,00	78,85		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			100,00	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			90,91	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,87	85,00				



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	79,86
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA TUSCOLANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	83,82	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	82,47	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	82,07	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,55	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,34	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	35,36	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	27,01	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	59,47	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	76,42	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,40	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,59	78,85
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	93,75	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,49	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,24	77,87
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA NOMETANO - RIETI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	76,45	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,62	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	83,74	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,44	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,81	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,87	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	50,22	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,77	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,02	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,40	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	76,15	78,85
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,43	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	75,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,30	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,00	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	93,33	79,86
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA LAURENTINO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,92	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	87,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	81,71	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,67	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,17	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	38,06	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	31,07	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,40	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,44	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,74	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,85		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	-	75,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,44	85,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	75,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	77,87		
		DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE CHIETI - PESCARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,18	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,01	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,46	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			95,01	98,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			94,34	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			70,38	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			61,81	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			82,31	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			96,80	90,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			99,71	95,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			96,30	88,76		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			97,24	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			94,12	90,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			100,00	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			100,00	95,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,44	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	88,76
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE L'AQUILA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,34	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,40	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,85	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,26	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,35	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,69	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,25	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,16	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,01	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,19	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	88,00	88,76
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,41	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,91	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	88,76
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE TERAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,25	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,99	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,83	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,62	98,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,24	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	73,16	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,20	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	83,75	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,28	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,28	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,40	88,76
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	88,76
SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,17	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,79	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,15	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,08	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,07	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,78	65,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,40	64,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,48	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,54	93,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,95	92,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,36		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,31	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,33	85,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,44	93,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,36		
		DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE AVELLINO - BENEVENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	90,18	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	87,83	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	86,93	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,81	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,22	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			59,11	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			62,15	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			79,04	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			90,77	81,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			95,02	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			80,72	75,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			84,71	75,03		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			88,89	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			94,59	90,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	89,55	74,95
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,25	75,00
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE CASERTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,08	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	86,24	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,72	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	92,44	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,44	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,73	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,41	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,28	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,96	81,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,59	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	40,00	70,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	50,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	89,41	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	74,95
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	75,00
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NAPOLI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,84	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,13	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,43	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,40	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,27	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,20	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,15	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,11	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,18	81,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,58	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	71,43	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,78	75,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,30	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	73,91	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,93	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,50	74,95
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,89	75,00
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	87,56	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	83,92	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	88,06	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,51	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,26	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,55	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,86	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,72	81,50
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,92	90,00



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,48	75,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,91	75,03		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,12	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	70,00	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,83	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	97,14	74,95		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	75,00		
		DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE SALERNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,61	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,97	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	87,83	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			94,83	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			95,76	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			57,02	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			61,00	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			76,48	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			79,90	80,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			97,73	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			95,65	75,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			81,18	75,03		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			75,00	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			96,38	90,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	70,00	69,95
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	75,00
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE BARI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,25	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	86,20	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,25	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,37	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,76	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	76,73	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,27	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,02	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,48	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	89,58	79,70
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	89,80	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	63,64	80,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,74	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	66,67	75,80
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,33	80,00
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE FOGGIA - BARLETTA/ANDRIA/TRANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,27	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,65	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,12	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,63	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,93	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,65	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,11	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,17	76,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,60	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,43	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,11	79,80
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	81,25	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	81,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,83	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	69,23	75,80
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCE - BRINDISI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	90,33	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	71,34	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	73,15	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,96	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,46	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,63	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,63	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,25	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,14	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,33	90,81

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	99,38	79,70		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,23	76,44		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,20		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	83,24		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,13	90,24		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	89,47	75,80		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,64	80,00		
		DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE TARANTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	91,31	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	81,91	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	87,95	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			94,47	98,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			96,88	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			61,43	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			65,50	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			77,24	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			87,73	85,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			100,00	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			41,67	75,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			88,89	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			93,75	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			91,67	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			97,67	90,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	61,11	75,80
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	28,57	76,66
SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,07	95,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,75	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,40	97,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,84	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,59	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	75,72	65,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	83,79	77,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,58	87,07
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,92	92,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	77,20
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,44	77,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	83,61
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	89,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,71	77,76
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	71,43		77,20		
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANZARO - CROTONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,18	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,22	96,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,54	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,07	97,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,39	97,75
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,92	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,51	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,99	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,87	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,96	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,33	87,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	93,10	85,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	50,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,59	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	90,00
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE COSENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	84,17	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	81,60	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	84,17	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,68	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,75	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,17	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,11	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,69	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,95	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,31	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	75,00	78,50		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	37,50	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	40,00	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,30	92,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,75		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	0,00	79,53		
		DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO CALABRIA - VIBO VALENTIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,58	97,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,58	95,71
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,42	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,05	97,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,29	97,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,94	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			64,40	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			76,10	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			94,83	85,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			99,56	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			72,00	80,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			89,19	83,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			100,00	85,87		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			33,33	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,68	92,00				

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,30	85,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	84,00	80,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE AGRIGENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	91,67	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,30	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	88,34	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,06	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,56	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	49,18	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,36	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,70	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,59	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,56	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	-	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	28,57	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	66,67	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	66,67	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,33	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	0,00	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	75,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CALTANISSETTA - ENNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,41	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,65	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,47	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,50	96,00



**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,91	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,83	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	69,64	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,34	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,92	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,41	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,33	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	66,67	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	89,47	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	0,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,37	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	50,00	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	75,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,07	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,37	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	86,84	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,02	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,78	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,37	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,30	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,97	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	79,07	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,22	90,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	60,00	75,00		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	70,00	75,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	66,67	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,08	90,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	62,50	75,00		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	75,00		
		DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE MESSINA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,84	98,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,68	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,89	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			96,91	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,22	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			60,56	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			62,59	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			81,23	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			86,84	85,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			97,01	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			0,00	75,00		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			42,86	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			71,43	85,00		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			66,67	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.			95,74	90,00		

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	62,50	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	75,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE PALERMO - TRAPANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,24	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,44	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,23	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,71	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,92	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,02	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	78,66	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	83,24	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,40	86,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,07	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	87,50	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	93,62	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,67	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	99,19	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,89	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	75,00
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE SIRACUSA - RAGUSA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,76	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,38	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,59	96,00

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,61	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,34	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,10	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,61	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,73	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,32	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	0,00	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	11,11	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	84,62	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	61,54	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,25	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	0,00	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	75,00
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE CAGLIARI - CARBONIA/IGLESIAS- MEDIO CAMPIDANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,20	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	86,85	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	92,42	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,05	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,48	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,44	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,84	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,75	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,20	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,50	90,83

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	79,10	70,89		
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	37,60	52,08		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	84,38	85,00		
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,09	85,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	44,57	62,16		
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	76,74	67,56		
		DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE NUORO - ORISTANO- OGLIASTRA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,66	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,64	96,00
				Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,33	95,64
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.			98,40	96,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.			98,40	98,00		
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"			61,33	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"			61,42	60,00		
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"			77,32	75,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.			92,36	90,00		
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.			93,20	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.			92,31	74,36		
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			83,33	79,11		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.			81,82	83,33		
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.			100,00	80,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	76,92	85,00				

**Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali**

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline*	Target
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,62	75,20
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,58	77,07
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE SASSARI - OLBIA/TEMPIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,12	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	88,41	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,53	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,88	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,47	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,36	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,19	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,17	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,98	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,98	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,78	69,40
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,76	79,11
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	80,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,23	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	71,43	72,19
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	70,00	75,07

\* = consuntivo 2019

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
DR PIEMONTE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	88,24	85,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,58	2,58
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	8,25	8,25
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	121,02	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	455,08	430,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,89	93,02
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	87,03	87,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	89,56	95,80
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,58	95,93
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,22	97,26
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,02	62,32
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,47	56,60
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,81	80,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,56	92,50
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,22	97,69
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,00	92,81	
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,32	92,10	

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,81	93,81
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	94,23	93,72
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,14	95,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,80	92,10
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	92,81
DR LOMBARDIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	86,11	85,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,84	6,75
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	9,33	10,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	105,55	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	660,95	330,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,80	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,81	92,58
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	86,64	95,34
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,64	96,28
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,90	97,41



**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,41	56,19	
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,83	58,57	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,99	74,77	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,29	87,20	
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,29	92,24	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,47	79,65	
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,67	78,24	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	98,52	86,62	
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,74	83,66	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,59	90,62	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,60	78,24	
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,61	79,65	
	DR DIREZ. PROV BOLZANO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
		DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	73,78	84,00	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,48	5,00	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	4,44	7,00	
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	110,99	100,00	
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	2103,00	600,00	

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,86	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,13	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	83,43	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,05	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,84	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	52,52	55,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	51,20	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,19	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,24	85,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,51	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	50,00	75,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	72,41	80,63
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,91	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,81	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,33	80,63
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	75,00
DR VENETO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	90,92	86,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	4,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	4,92	6,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	93,07	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	518,63	540,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,77	97,81
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	89,23	95,86
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,29	95,30
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,02	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,47	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,67	60,00
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		61,89	60,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		81,08	75,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,54	84,72
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,16	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,83	81,70
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,67	78,04
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	96,23	85,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	82,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,37	90,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,07	78,04
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	81,70
DR FRIULI V. G.	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	81,12	81,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,01	3,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	4,58	6,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	163,28	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	402,67	330,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,87	97,34
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	84,18	94,25
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	77,69	94,79
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,91	97,38
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,81	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,41	54,47
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	50,14	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	85,82	80,01
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,62	85,15

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,16	95,85
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,35	86,51
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	93,71	82,97
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,49
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,71	94,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	89,03	82,97
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	93,75	86,51
DR LIGURIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	87,05	87,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	0,99	2,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,71	4,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	114,71	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	639,00	560,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	94,37	94,56
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,75	91,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,87	91,59

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,58	95,10
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,40	95,98
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	51,07	50,13
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		48,06	49,57	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		72,78	73,92	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,89	90,11
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,03	97,47
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,54	91,86
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	84,55	87,63
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,67	91,47
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	89,47	89,05
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,14	96,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,71	87,63
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,65	91,86
DR EMILIA ROMAGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	87,41	84,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,98	5,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,31	8,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	98,37	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	527,71	500,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,05	97,47
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,98	96,48
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,10	96,39
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,79	96,82
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,32	97,26
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,03	60,42
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		65,62	61,06	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		86,88	79,07	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,56	88,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,95	91,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,83	80,29
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,72	82,95
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	98,11	87,40
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	93,94	84,98
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,69	93,34
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,06	82,95
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	96,43	80,29

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target	
DR TOSCANA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off		100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00	
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00	
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva		93,04	84,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende		3,64	4,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori		4,78	10,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato		107,26	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite		456,06	424,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.		96,72	98,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.		95,92	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.		96,48	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.		98,22	98,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.		98,74	98,50
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"		66,29	62,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"		70,09	63,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		87,41	76,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.		94,61	87,90	
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.		97,86	92,00	



**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,06	82,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,24	82,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,20	88,50
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	96,00	86,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,19	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,29	82,00
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.		95,98	82,00	
DR UMBRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	88,72	84,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,02	3,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	4,81	8,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	119,58	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	312,25	230,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	88,27	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	87,82	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	88,27	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,42	96,00	

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,48	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,09	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,03	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,34	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,04	84,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,27	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,26	75,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	86,13	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,33	85,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	92,31	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	99,14	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,50	75,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,71	75,00
DR MARCHE	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	87,78	87,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,06	3,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,72	4,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	104,60	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	764,25	490,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,38	96,38
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,33	90,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,44	95,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,97	96,97
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,79	97,79
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,35	57,35
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		61,07	61,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		78,99	78,99	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,89	94,89
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,83	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,15	94,12
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,76	92,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	99,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,00	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	99,60	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,23	92,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,90	94,12
DR LAZIO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	88,31	84,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,31	3,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	16,84	10,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	128,25	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	685,50	370,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	87,95	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	87,44	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	86,55	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,51	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,06	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	48,37	55,00
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		38,17	55,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		74,47	75,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,77	85,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,39	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	91,93	78,85
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.		94,50	75,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.		93,33	80,00	

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,63	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,15	75,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,87	78,85
DR ABRUZZO	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	93,13	86,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,33	3,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,35	5,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	93,49	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	452,00	420,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,23	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,75	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,31	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,39	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,48	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	69,78	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,75	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,05	75,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,50	90,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,51	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,24	88,76
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,08	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	96,97	90,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,44	90,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	88,76
DR CAMPANIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	97,84	89,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,54	5,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,39	9,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	105,00	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	244,94	250,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,47	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	89,80	96,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,09	97,72
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,45	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,66	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,95	60,00
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		63,42	60,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		76,58	75,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,02	80,95
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,33	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	89,15	75,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	86,47	74,82
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,34	85,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	73,21	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,89	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,18	74,82
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,52	75,00
DR PUGLIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	92,98	90,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,23	5,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	10,30	11,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	131,15	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	440,00	330,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,50	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	83,63	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	83,29	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,06	96,26
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,46	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,63	60,00
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		66,90	60,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		77,84	75,23	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,74	85,89
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,37	91,31
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,74	78,95
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,20	75,80
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,14	85,06
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	87,18	81,18
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,01	90,08
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	72,88	75,80
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,33	78,95



**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
DR CALABRIA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	99,26	97,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,90	5,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	29,30	12,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	107,86	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	228,20	200,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	92,35	97,36
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,66	95,97
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,95	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,90	96,56
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,51	97,24
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,02	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,16	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,85	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,71	85,00
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,92	96,00	

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	74,79	80,92
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,74	83,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	76,19	87,09
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	40,00	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,19	92,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	97,50	83,27
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	84,38	80,92
	DR SICILIA	DR OBIETTIVO CORE - AMBULATORI DI FISIOKINESITERAPIA	on/off	
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR		on/off		100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP		on/off		100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura		on/off		100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC		on/off		100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA		on/off		100,00
DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE		on/off		100,00
Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	85,90	84,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,41	5,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,40	12,00
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	103,61	100,00
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	165,67	175,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,71	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,18	96,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	92,15	95,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,26	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,66	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,13	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,27	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,10	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,05	85,31
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,34	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	65,22	75,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	69,00	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,72	85,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	69,81	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,44	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	50,00	75,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	84,62	75,00
'DR SARDEGNA	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CTR	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - CONTARP	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Avvocatura	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - POC	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - INFORMATICA	on/off		100,00
	DR OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - STRUMENTALE	on/off		100,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	87,37	84,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,66	5,00

**Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali**

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	16,08	10,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	115,08	100,00
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	173,27	192,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	95,55	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	89,09	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	92,75	95,28
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,32	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,14	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,52	60,00
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		62,59	60,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		79,89	75,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,15	90,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,69	90,41
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	87,06	72,27
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	57,78	68,58
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,33	84,66
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	88,43	86,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	53,17	68,58
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,00	72,27

\* consuntivo 2019

(1) obiettivi propri delle Strutture regionali

(2) obiettivi propri delle Direzioni territoriali aggregati a livello regionale

## Allegato n. 7 - Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %
Revisione del sistema tariffario.	DCRA DCOD CONTARP CSA	Avvio delle attività di analisi finalizzate alla formulazione di una ipotesi di aggiornamento triennale della tariffa dei Premi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Recupero evasione ed elusione contributiva.	DCRA DCOD	Elaborazione liste aziende da condividere con INL. Sviluppo procedure e applicativi ad uso dell'attività di vigilanza. Monitoraggio liquidazione verbali ispettivi INAIL e altri enti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Aggiornamento delle liste di Gra per recupero crediti.	DCRA DCOD	Aggiornamento/miglioramento delle liste per obiettivi di Sede, discarico per esigibilità e autoliquidazione in Gra, incluso il settore navigazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Estensione della tutela assicurativa a nuovi soggetti.	DCRA DCOD CSA	Applicazione della tutela assicurativa per nuovi soggetti. Monitoraggi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Predisposizione di proposte normative o regolamentari per il miglioramento delle prestazioni economiche e per l'aggiornamento del sistema di rivalutazione delle rendite .	DCRA CONTARP AVV.GEN. CSA DCOD	Applicazione delle nuove disposizioni e monitoraggi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Aggiornamenti normativi e operativi per la gestione delle malattie professionali.	DCRA SSC CSA DCOD DCPSS	Avvio delle attività di verifica e monitoraggio delle nuove malattie professionali anche ai fini del rilascio di eventuali istruzioni e/o linee guida integrative.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %
Ampliare l'elenco delle specialità farmaceutiche di fascia C rimborsabili.	DCPSS SSC	Verifica e monitoraggio delle risultanze.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Riarticolare la regolamentazione delle attività socio-sanitarie per l'erogazione dei dispositivi tecnici e degli interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione in funzione del DPCM 12 gennaio 2017 di definizione dei nuovi LEA e dell'eventuale ampliamento dei livelli di tutela degli infortunati/tecnopatici.	DCPSS DCAPR SSC	Monitorare l'applicazione del nuovo Regolamento, della circolare applicativa e delle istruzioni operative.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Promozione e sviluppo delle iniziative in materia di reinserimento lavorativo delle persone con disabilità da lavoro.	DCPSS DCOD	Prosecuzione dell'attività di monitoraggio e definizione di eventuali ulteriori interventi di miglioramento. Iniziative formative per il personale dell'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Ampliamento delle attività svolte presso i punti di assistenza finalizzato a ottimizzare gli accessi degli assistiti ai servizi offerti.	DCAPR	Ampliamento e omogeneizzazione dell'attività svolta dai Punti di assistenza sul territorio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Rimodulazione del piano di sviluppo delle attività produttive del Centro protesi e delle Filiali e a seguito dell'esito delle procedure di assunzione incremento della capacità produttiva e diminuzione dei tempi di attesa.	DCAPR	Sviluppo del Centro Protesi e delle attività della Filiale di Lamezia Terme nell'ambito del Polo integrato con l'Azienda sanitaria provinciale di Catanzaro.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %
Rendere il CRM di Volterra struttura di riferimento a livello nazionale per l'Inail per il recupero delle attività lavorative degli infortunati.	DCAPR CRM VOLTERRA	Sviluppo e consolidamento dei rapporti di collaborazione in campo scientifico tra il CRM ed Enti di ricerca per la declinazione di nuovi percorsi riabilitativi basati su tecnologie innovative.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Strutturare un percorso per la realizzazione di interventi formativi sui nuovi rischi emergenti e le attività ad alto rischio, attraverso il coinvolgimento delle strutture tecnico professionali.	DCPREV CONTARP DIMEILA DIT CTE SSC	Calendarizzazione interventi formativi. Erogazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Individuazione dei nuovi rischi conseguenti al mutato quadro tecnologico e organizzativo, anche in relazione alle nuove forme e rapporti di lavoro, al fine di indirizzare le attività di ricerca alla prevenzione di infortuni e malattie professionali, segnatamente nell'ambito delle piccole e medie imprese.	DCRIC DIT DIMEILA	Trasferimento delle conoscenze derivanti dalle attività di ricerca e divulgazione dei risultati ai fini prevenzionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Definizione di efficaci strategie prevenzionali rispetto ai rischi emergenti o alla trasformazione di quelli esistenti dovuti ai cambiamenti del mondo del lavoro imposti dal crescente sviluppo ed utilizzo di tecnologie innovative.	DCRIC DIT DIMEILA	Validazione strutturata delle metodiche sviluppate e valutazione dell'efficacia in termini di miglioramento della sicurezza per possibili futuri improvement.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %
Individuare efficaci strumenti di diffusione e valorizzazione dei risultati della Ricerca attraverso un processo pianificato di trasferimento, indirizzato alle piccole e medie imprese, per un effettivo e concreto miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.	DCRIC DIT DIMEILA	Verifica e rimodulazione degli strumenti di diffusione dei risultati; consolidamento dei modelli di trasferimento sperimentati e replicabili, tesi alla concreta applicazione da parte degli utenti finali delle innovazioni oggetto di innovazione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Individuare percorsi di formazione e valorizzazione professionale atti a motivare i dipendenti e finalizzati allo sviluppo di conoscenze e competenze che favoriscano la multidisciplinarietà, la collaborazione e l'integrazione tra i diversi ruoli (personale già presente in Inail e personale neo-assunto) per il raggiungimento di obiettivi comuni.	DCRU	Sviluppare iniziative formative di formazione professionale obbligatoria per l'approfondimento di tematiche trasversali necessarie allo svolgimento e all'ottimizzazione delle attività istituzionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Promuovere iniziative volte al miglioramento di metodologie differenziate di gestione e valorizzazione delle risorse umane, in conformità ai nuovi processi di innovazione culturale e tecnico-organizzativa.	DCRU DCOD	Valutazione tecnico-amministrativa e monitoraggio delle nuove modalità di fruizione delle forme flessibili della prestazione lavorativa. Eventuali modifiche da apportare al sistema di valutazione alla luce delle risultanze.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100



## Allegato n. 7 - Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %
Predisposizione della contrattazione integrativa di Ente, in applicazione dei nuovi Ccnl relativi al personale del comparto Funzioni Centrali e del comparto Istruzione e Ricerca-Triennio 2016/2018.	DCRU	Eventuali modifiche alla disciplina introdotta con i contratti integrativi, alla luce della valutazione delle risultanze.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
A seguito della declinazione del piano dei fabbisogni, in coerenza con il modello organizzativo, garantire l'attuazione dei piani assunzionali volti ad ottimizzare le risorse economiche disponibili.	DCRU DCOD	Predisposizione del piano assunzionale 2021 e degli atti necessari per l'attuazione delle procedure autorizzate.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Customer Experience e Satisfaction: potenziare la capacità di ascolto da trasformare in azioni per il miglioramento dell'esperienza utente.	DCOD	Evoluzione del modello di rilevazione in relazione alle nuove esigenze da parte degli utenti (cittadini, PA, aziende, dipendenti...) e gestione delle risposte da parte dell'Istituto alle medesime categorie.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Realizzazione di servizi innovativi basati su tecnologie emergenti, garantendo una regia unica atta a soddisfare il raggiungimento degli obiettivi Inail (p.e. Piano della Ricerca).	DCOD CIT DCPREV DCRIC	Adozione delle tecnologie sperimentate alle diverse missioni istituzionali. Analisi della maturità dei servizi realizzati. Ulteriore allargamento delle strutture coinvolte nel tavolo di regia istituito.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %
Valorizzazione del patrimonio informativo dell'INAIL, nell'ottica di univocità di gestione e interpretazione del dato, mettendo a disposizione strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative per guidare le decisioni aziendali.	DCOD CONTARP CSA DCRA	Interventi di carattere organizzativo e formativo al fine di valorizzare le figure di riferimento istituite per la cultura del dato. Utilizzo di analisi su dati non strutturati (es. documenti, video, audio,..) per estrarre informazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Innovazione del processo di realizzazione delle soluzioni IT, introducendo una organizzazione per prodotti con la costituzione di gruppi agili di lavoro integrati tra IT e strutture "utente".	DCOD CIT	Estensione del paradigma in funzione dei risultati raggiunti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Reingegnerizzazione dei processi istituzionali in ottica 'user centric'; realizzazione procedure per la tutela integrata ai lavoratori e per la gestione del rapporto assicurativo con le aziende ed i lavoratori e dei servizi di prevenzione e ricerca.	DCOD DCPSS SSC DCRA DCAPR	Consolidamento dei processi e delle procedure applicative in ambito prestazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Evoluzione dell'infrastruttura IT secondo le necessità della trasformazione digitale garantendo disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	DCOD CIT DCPAT CTE	Trasformazione del CED da infrastruttura tradizionale a infrastruttura flessibile, integrata con i cloud esterni in grado di eseguire le applicazioni negli ambienti più opportuni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %
Sviluppare/potenziare la capacità di erogare servizi verso altre PA, consolidare il catalogo dei servizi infrastrutturali in essere ed esplorare la possibilità di offrire ulteriori servizi nei quali INAIL è centro di eccellenza nella PA.	DCOD	Ampliare il catalogo dei servizi IT da offrire alle PA anche in modalità PAAS/SAAS. Definire nuovi accordi di collaborazione con le PA.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Digitalizzazione dei processi di gestione del patrimonio immobiliare.	DCOD DCPAT	Aggiudicazione e stipula del contratto e avvio delle attività di reingegnerizzazione dei processi e di configurazione dell'applicativo del patrimonio immobiliare.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Realizzazione di un modello di gestione dei dati, documenti e informazioni "nativamente" trasparente, anche come leva per la prevenzione della corruzione e delle frodi.	DCOD SIS DCAPR CSA	Revisione dei processi istituzionali in base alle risultanze delle analisi effettuate, estensione del sistema alle attività strumentali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Raggiungimento della piena conformità alle disposizioni in materia di sicurezza, in particolare a quelle emanate dall'Unione Europea sulla protezione dei dati (GDPR Regolamento UE 2016/679).	DCOD CIT	Predisposizione alle certificazioni GDPR e sicurezza informatica.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %
<p>Potenziamento delle misure di trasparenza e mitigazione del rischio, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di mappatura dei processi/rischi, delle connesse azioni di mitigance e dei correlati sistemi di controllo volti a verificare l'attuazione, ridurre il rischio di errori operativi e contenere le aree di esposizione a rischi di frode/malversazione.</p>	<p>SIS</p>	<p>Completamento del sistema, verifica ed eventuale adozione di misure correttive e/o di miglioramento delle relative funzionalità.</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.</p>	<p>100</p>
<p>Modifica della disciplina delle cure idrofangotermali e delle prestazioni economiche accessorie.</p>	<p>DCRA AVV.GEN. DCPSS</p>	<p>Individuazione della platea degli aventi diritto e stima dei costi correlati, anche in rapporto al grado consolidato della menomazione e/o alla tipologia della menomazione stessa.</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.</p>	<p>100</p>
<p>Assicurare un adeguato e omogeneo livello di tutela in materia sanitaria attraverso il coordinamento di tutti i Centri sanitari Inail (ambulatori prime cure, CDP, Centri FKT, Centri di assistenza protesica e riabilitativa) e valutare le eventuali necessità e possibilità di sviluppo della rete dei suddetti Centri, in sinergia con le altre strutture competenti ratione materiae.</p>	<p>DCPSS SSC DCAPR</p>	<p>Individuazione di eventuali criticità e, coerentemente, ipotesi di aperture/implementazioni di Centri sanitari di erogazione diretta delle prestazioni nonché eventuale implementazione degli accordi LIA e rilascio del relativo documento di analisi.</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.</p>	<p>100</p>

## Allegato n. 7 - Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %
Integrazione della Banca Dati Nazionale del Registro aiuti di stato (RNA) in cooperazione applicativa con la procedura ISI-BO. Progettazione della procedura informatica a supporto del contenzioso nella procedura ISI.	DCPREV DCOD CONTARP	Rilascio di un documento di analisi amministrativa e sviluppo del modello concettuale e della base dati informativa della procedura a supporto del contenzioso.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Predisposizione di un Bando per il finanziamento delle attività formative, funzionale al potenziamento della formazione destinata alle figure operanti nei settori di cui all'indirizzo strategico. Realizzazione pacchetti formativi in ottica life long Learning destinati alle figure operanti in ambito prevenzionale.	DCPREV DCOD DIMEILA AVV.GEN.	Sviluppo attività connesse al Bando di finanziamento. Predisposizione e realizzazione interventi formativi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Sviluppare sinergie con il MIUR per la diffusione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro e sensibilizzazione sulla percezione del rischio.	DCPREV CONTARP SSC DCRU	Sviluppo e realizzazione iniziative progettuali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Riorganizzazione del patrimonio informativo in materia di salute e sicurezza sul lavoro.	DCPREV DCPC DCOD CSA SSC CONTARP DIMEILA DIT	Identificazione delle modalità di classificazione del patrimonio informativo nell'ottica del raggiungimento della massima fruibilità delle informazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Obiettivo 2021	Indicatore	Target %
Monitoraggio del modello di programmazione dei fabbisogni e aggiornamento del piano in aderenza alle finalità istituzionali e ai nuovi compiti attribuiti all'Istituto.	DCOD DCRU	Aggiornamento del piano dei fabbisogni tenendo conto degli esiti della Commissione di cui all'art. 12 Ccnl Funzioni Centrali e dell'analisi del contesto organizzativo.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Potenziamento delle misure di prevenzione frodi, attraverso l'aggiornamento delle tecniche di indagine sui rischi/eventi, delle connesse azioni di controllo/monitoraggio volte a ridurre il rischio di frode/malversazione.	SIS	Potenziamento tecniche di indagine mediante prosecuz. di formaz. specifica per fraud audit e individuaz. di indicatori di frode per tutti i processi valutati come sensibili. Prima integraz. con informazioni sui profili criminologici correlati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Definizione attività formativa finalizzata alla gestione dei dati istituzionali.	DCRU	Individuare una iniziativa formativa mirata relativa alla capacità di analisi, lettura e gestione dei dati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Sviluppare la formazione finalizzata al rispetto della persona, dei ruoli e delle diversità.	DCRU	Individuare una iniziativa formativa volta a sviluppare la consapevolezza dell'importanza del reciproco rispetto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Definizione di un nuovo format delle comunicazioni rivolte agli assicurati, ai patronati e alle associazioni di rappresentanza dei lavoratori.	DCRA DCOD SSC DCPC	Analisi della normativa di riferimento in relazione al contesto attuale. Coinvolgimento delle Strutture di riferimento e costituzione di un tavolo interfunzionale coerentemente con i tempi di realizzazione della nuova procedura informatica.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

**Allegato n. 7 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi di sviluppo**

<b>Obiettivi pluriennali</b>	<b>Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021</b>	<b>Obiettivo 2021</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Target %</b>
Realizzazione di un sistema automatizzato di monitoraggio e controllo ai fini del miglioramento continuo dei processi e della riduzione di rischi di errori e/o abusi.	DCOD SIS	Progettazione e sviluppo di un sistema automatizzato di monitoraggio e controllo a supporto delle attività di valutazione dei processi e di verifica di rischi di errori e/o abusi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCPAT	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Investimenti e disinvestimenti immobiliari	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Gare Appalti Lavori	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Contratti Appalti Lavori	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e Politiche Patrimoniali	on/off	100
DCPAT - CTE	OBIETTIVO CORE -Programmazione, organizzazione, verifiche e collaudi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici direzionali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Attività tecniche per gli aspetti architettonici e strutturali negli edifici diversi dal direzionale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Impianti e nuove tecnologie	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza del lavoro	on/off	100
SSO	OBIETTIVO CORE - Supporto organi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Presidente	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Direttore Generale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Collegio dei Sindaci	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnica del Magistrato della Corte dei conti delegato al controllo	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Ufficio Audit	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Servizio supporto organi	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Assistenza normativa e tecnico-procedurale al Presidente	on/off	100
OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Segreteria tecnica del Direttore Generale	on/off	100	



**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCRU	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Trattamento Economico	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Disciplinare e Contenzioso del personale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Centro Servizi della Direzione Generale	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, Norme e Relazioni Sindacali	on/off	100
STCIV	OBIETTIVO CORE - Politiche previdenziali e per la tutela della salute	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per la prevenzione e per la ricerca	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per l'organizzazione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Politiche per il bilancio e per il patrimonio	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento della Presidenza	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Segreteria tecnica del CIV	on/off	100
AVV. GEN.	OBIETTIVO CORE - Programmazione Organizzazione Innovazione Normativa e Tecnologica	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni Economiche e Sanitarie e Reinserimento	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Risorse Umane	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Responsabilità civile e Prevenzione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Patrimonio, Investimenti, Acquisti di beni e servizi e Tributario	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Supporto amministrativo	on/off	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo	on/off	100

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCRA	OBIETTIVO CORE - Politiche assicurative, tariffe e contenzioso	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione Rapporti assicurativi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Vigilanza assicurativa	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rapporti extranazionali e gestione prestazioni economiche	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Gestioni e Fondi Speciali	on/off	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed attività strumentali	on/off	100
DCPBC	OBIETTIVO CORE - Bilanci	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione, performance, controllo di gestione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Riscontri contabili effettuati sugli atti della Direzione Generale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Riscontri di cassa, flussi finanziari, audit contabile	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Previdenziale e Tributario	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Bilanci	on/off	100
DCPC	OBIETTIVO CORE - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Gestione pianificazione strategica	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Analisi quantitative a sostegno della pianificazione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione esterna e relazioni internazionali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Comunicazione organizzativa	on/off	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO - Coordinamento legislativo e supporto amministrativo	on/off	100
DCPC - Tipografia di Milano	OBIETTIVO CORE - Tipografia di Milano	on/off	100

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
CSA	OBIETTIVO CORE - Finanziario e prestazioni	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Banche dati	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Tariffe	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Osservatorio permanente socio-economico	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Programmazione attività professionale	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO- Supporto amministrativo	on/off	100
DCOD	OBIETTIVO CORE - Acquisti It e Servizi Amministrativi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Qualità, performance e rischi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Strategie digitali, architetture e sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Soluzioni IT per le Pubbliche amministrazioni	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Processi e customer experience	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Organizzazione per la transazione digitale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Qualificazione esigenze, programmi, portfolio e servizi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Sviluppo ed esercizio dei servizi digitali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Soluzioni per la gestione dei dati e del patrimonio informativo	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto al processo di produzione e certificazione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Monitoraggio tecnologico e assistenza all'utenza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Infrastrutture ICT	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Governance della sicurezza e della protezione dei dati		
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Supporto amministrativo	on/off	100
DCOD -CIT	OBIETTIVO CORE -Gestione della domanda IT del territorio	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Progetti e servizi IT innovativi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Sicurezza e tutela delle informazioni	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Servizi per la gestione delle informazioni	on/off	100

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
SIS	OBIETTIVO CORE - Ispettorato e sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100
	OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Diritto di accesso e governo attività strumentali	on/off	100
SSC	OBIETTIVO CORE - Programmazione, organizzazione e risk management	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Medicina legale assicurativo- previdenziale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro. Ricerca.	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Prestazioni sanitarie, curative, riabilitative e protesiche	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Studi, formazione e aggiornamento professionale	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Supporto amministrativo	on/off	100
	CONTARP	OBIETTIVO CORE - Tariffe e rischi	on/off
OBIETTIVO CORE - Prestazioni e igiene industriale		on/off	100
OBIETTIVO CORE - Strumenti di sostegno alle imprese		on/off	100
OBIETTIVO CORE -Laboratorio di igiene industriale		on/off	100
OBIETTIVO CORE - Prevenzione e normazione		on/off	100
OBIETTIVO CORE - Strumenti di sostegno alle imprese			
OBIETTIVO FUNZIONAMENTO -Supporto amministrativo-segreteria		on/off	100
DCA	OBIETTIVO CORE-Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di forniture e servizi per l'assistenza protesica, la ricerca e le prestazioni sanitarie	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per la conduzione degli immobili strumentali e appalti di forniture per il funzionamento degli uffici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Appalti di servizi per il personale e per lo svolgimento delle attività istituzionali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Pubblicità, trasparenza e controllo sugli operatori economici	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Programmazione, organizzazione e indirizzi normativi	on/off	100

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCPSS	OBIETTIVO CORE - Analisi e sviluppo normativo e procedurale e coordinamento delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione ed esercizio delle prestazioni socio-sanitarie	on/off	100
CCI	OBIETTIVO CORE - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Casellario Centrale Infortuni	on/off	100
DCPREV	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Assistenza e consulenza. Politiche di incentivazione	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e politiche per la prevenzione	on/off	100
STSOIV	OBIETTIVO CORE - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Struttura tecnica di supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance	on/off	100
DCRIC	OBIETTIVO CORE - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento gestionale e supporto alle attività di ricerca corrente e finalizzata	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Coordinamento e gestione amministrativa dei servizi comuni delle Aree ricerca (Monteporzio, Casilina, Lamezia Terme, Parma)	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione, programmazione e governo delle risorse	on/off	100

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
DCRIC - DIMEILA	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti chimici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti fisici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti cancerogeni e mutageni	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischio agenti biologici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rischi psicosociali e tutela dei lavoratori vulnerabili	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Interazioni sinergiche tra rischi	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Ergonomia e fisiologia	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Sorveglianza sanitaria e promozione della salute	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Epidemiologia occupazionale ed ambientale	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Trasferibilità e formazione specialistica	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto reti di ricerca internazionali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Sistemi di sorveglianza e gestione integrata del rischio	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto alla prevenzione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto tecnico al servizio sanitario nazionale in materia di radiazioni	on/off	100
DCRIC - DIT	OBIETTIVO CORE- Attrezzature e insiemi a pressione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Macchine e attrezzature di lavoro	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Apparecchiature ed impianti elettrici ed elettronici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Cantieri temporanei o mobili	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Tecnologie diagnostiche per la sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Valutazione e gestione del rischio per la sicurezza	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Impianti a pressione e stabilimenti a rischio d'incidente rilevante	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Biotecnologie	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Sicurezza delle attività di produzione e degli insediamenti antropici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Qualificazione dei sistemi per la sicurezza	on/off	100

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi core e funzionamento**

Struttura responsabile	Obiettivo core e funzionamento	Indicatore	Target %
	OBIETTIVO CORE - Segreteria tecnico scientifica e monitoraggio attività	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Supporto alla prevenzione	on/off	100
	OBIETTIVO CORE -Trasferibilità delle attività di ricerca	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Accertamenti tecnici	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Organismo notificato per le Direttive Europee	on/off	100
	OBIETTIVO CORE- Coordinamento, supporto e monitoraggio tecnico-scientifico delle Unità Operative territoriali per attività di controllo e verifica su attrezzature, macchine e impianti	on/off	100
DCAPR	OBIETTIVO CORE - Centro Protesi di Vigorso	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Rapporti con gli assistiti	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Pianificazione e governo attività strumentali	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Approvvigionamenti e riscontro contabile	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Filiale di Roma del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100
	OBIETTIVO CORE - Filiale di Lametia Terme del Centro Protesi di Vigorso di Budrio	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Pianificazione e governo attività strumentali	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Staff di Direzione	on/off	100
DCAPR - CRMVolterra	OBIETTIVO CORE - Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100
	OBIETTIVO DI FUNZIONAMENTO - Centro riabilitazione motoria di Volterra	on/off	100

## Allegato n. 7 - obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - obiettivi di gestione

Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Indicatore	Target %
Rilevazione degli effetti delle campagne di comunicazione finalizzate a diffondere le finalità sociali perseguite dall'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni in ambito di lavoro domestico e ad incentivare l'accesso all'assicurazione al fine di garantire l'equilibrio economico della specifica gestione. Monitoraggio dati ai fini di una loro rendicontazione trimestrale al CIV.	DCRA DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Completamento della revisione dei provvedimenti e delle comunicazioni rivolti agli assicuranti e alle loro organizzazioni di rappresentanza, nell'ottica di una maggiore chiarezza e trasparenza nel linguaggio e di una semplificazione degli adempimenti.	DCRA DCPC DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Prosecuzione dei rapporti con il Ministero della Giustizia finalizzati alla sottoscrizione dell'accordo nazionale e attività di supporto per la realizzazione e il rilascio delle implementazioni informatiche.	DCRA DCOD AVV.GEN.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Effettuare uno studio dettagliato e disaggregato per territorio delle casistiche della rivalsa - fornendo annualmente le risultanze al CIV - al fine di consentire al CIV stesso una valutazione del grado di efficacia ed effettività delle attuali norme in materia di esonero.	DCRA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Revisione degli assetti organizzativi orientati alla più efficiente erogazione dei servizi all'utenza (definizione del modello).	DCOD DCPSS DCRA SSC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Analisi dell'arricchimento della banca dati assicurati con nuove fonti dati per un loro più efficace utilizzo.	DCOD DCPREV DCRA CSA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100



## Allegato n. 7 - obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - obiettivi di gestione

Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Indicatore	Target %
Adozione di un'unica piattaforma per la gestione di bandi e avvisi pubblici volti a finanziare progetti in materia di salute e sicurezza sul lavoro e in materia di reinserimento lavorativo.	DCOD DCPSS DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Ottimizzazione delle procedure a supporto dei processi istituzionali di gestione dei rapporti con le aziende.	DCOD DCRA	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Evoluzione della soluzione CIVA a supporto delle attività di certificazione.	DCOD DCRIC	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Arricchimento del sistema informativo dell'agricoltura al fine di avvicinarsi all'obiettivo della corretta elaborazione dei contributi degli agricoltori.	DCOD DCRA CSA DCPREV	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Analisi per l'ottimizzazione di un'attività di un sistema di collegamento tra gli esiti delle analisi SWOT/Survey e il sistema informativo aziendale, affinché gli stessi esiti possano costituire documenti di lavoro nel processo di miglioramento continuo della funzione di audit e delle aree: prevenzione della corruzione, trasparenza e organizzazione nella prospettiva di rendere il modello processi/organizzazione input per modellazione evolutiva delle attività di mitigazione dei rischi operati.	SIS SSC DCOD	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Definizione linee progettuali di n. 2 interventi formativi, riguardanti: 1) la responsabilità e la cultura dell'integrità in capo al dipendente pubblico e 2) l'aggiornamento professionale del personale che svolge funzioni di auditing.	SIS SSC DCRU	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 7 - obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - obiettivi di gestione

Obiettivo di gestione	Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021	Indicatore	Target %
<p>Analisi ai fini della definizione e del consolidamento di un modello a base della gestione delle informazioni/dati prodotti dalle procedure. Definizione di un sistema di classificazione di dati e documenti che ne faciliti la fruizione ai fini della trasparenza ed eventuale pubblicazione.</p>	<p>SIS SSC DCOD</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>
<p>Realizzazione di un prototipo per la completa automazione dei provvedimenti conclusivi della procedura di accesso con conseguente completa dematerializzazione del corrispondente processo.</p>	<p>SIS DCOD</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>
<p>Redazione della circolare e delle istruzioni operative che disciplinino le nuove modalità di rilascio dell'attestazione ai fini dell'esenzione dalla compartecipazione alla spesa (ticket) e del relativo modello di dichiarazione al fine di garantire l'uniformità di tale adempimento sul territorio nelle more della realizzazione della sua digitalizzazione nell'ambito del sistema di gestione delle prestazioni.</p>	<p>DCPSS SSC DCRA DCOD</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>
<p>Sviluppo e consolidamento delle conoscenze già acquisite alla luce del ruolo rivestito dall'Istituto nel corso della fase emergenziale dovuta all'epidemia COVID-19; integrazione con attività a supporto dell'emergenza, da individuare in base all'evoluzione del fenomeno, in coerenza con le nuove funzioni attribuite all'Inail a seguito delle norme emergenziali emanate; elaborazione di documenti tecnici, in collaborazione con gli altri Organismi nazionali ed internazionali pubblici coinvolti.</p>	<p>DCRIC DIT DIMEILA</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>
<p>Sulla base degli esiti del percorso di consolidamento e sviluppo degli ambulatori FKT Inail, definizione di un modello di funzionamento strutturato che realizzi un'efficace sinergia tra i suddetti ambulatori e le strutture Inail che erogano prestazioni riabilitative non ospedaliere e svolgono attività di ricerca, con particolare attenzione alla riabilitazione occupazionale.</p>	<p>DCAPR SSC DCOD</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>

**Allegato n. 7 - obiettivi di performance delle Strutture centrali - obiettivi di gestione**

<b>Obiettivo di gestione</b>	<b>Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo 2021</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Target %</b>
Sulla base delle risultanze del monitoraggio dell'offerta riabilitativa da parte delle strutture esterne presenti sul territorio nazionale e convenzionate con l'Istituto, nonché delle prestazioni riabilitative erogate dalle strutture medesime, costruzione di un modello a supporto dell'ampliamento mirato della rete dei centri di fisiokinesiterapia in relazione alle rinnovate esigenze territoriali.	DCAPR SSC DCPSS	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Implementazione delle informazioni gestionali contenute nel cruscotto per il monitoraggio delle attività di assistenza protesica e riabilitativa.	DCAPR	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

## Allegato n. 7 - Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - Obiettivi di produzione aggregati a livello nazionale

Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
Potenziare l'attività di " <i>business intelligence</i> "	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	89,22	85,42
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,06	4,39
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,84	8,09
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	109,30	100,00
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	431,70	385,37
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	93,67	96,73
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,27	94,38
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	89,92	95,55
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,55	96,42
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,63	97,76
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,48	58,60
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,91	58,68
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,18	75,72
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,95	87,05
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,04	92,18
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,77	81,67
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,72	80,70
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,94	88,12
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	89,61	84,44
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,99	90,97

## Allegato n. 7 - Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali - Obiettivi di produzione aggregati a livello nazionale

Obiettivi	Indicatore	Baseline*	Target
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,08	80,56
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,11	81,69

\* = consuntivo 2019



**Allegato n. 8 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di performance dell'Istituto nel suo complesso**

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
<b>Attuazione delle strategie</b>			
Contrasto all'evasione ed elusione	Importo premi omessi accertati	euro	Importo premi omessi accertati
Recupero prestazioni economiche	Importo incassi da rivalsa	euro	Importo incassi da rivalsa
Attività di riabilitazione erogata da terzi	Numero assistiti	N.	N. assistiti
	Numero prestazioni erogate	N.	N. prestazioni erogate
Attività di reinserimento	Numero progetti attivati	N.	N. progetti attivati
Incremento entrate per certificazione e verifica	Incassi da attività omologativa/certificativa	euro	Incassi da attività omologativa/certificativa
<b>Indicatori di Stato di salute</b>			
Migliorare la salute organizzativa	<i>Customer satisfaction</i> interna	N.	Media, ponderata per la numerosità delle risposte, dei giudizi relativi a ciascuna domanda
	Rapporto del personale delle Strutture territoriali rispetto al totale del personale	N.	Rapporto tra il N. dei dipendenti delle Strutture territoriali e il N. totale dei dipendenti
	Tasso di assenza dal servizio	%	Rapporto percentuale tra le ore di assenza dal servizio e le ore teoriche di lavoro
	Tasso di infortunio	%	Rapporto percentuale tra le ore di assenza per infortunio e le ore teoriche di lavoro
	Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti che hanno cambiato unità organizzativa e il N. totale del personale non dirigenziale in servizio
Migliorare la salute professionale	Percentuale di dipendenti con lauree tecnico-scientifiche/economiche/area medica	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti con lauree tecnico-scientifiche/economiche/area medica e il N. totale dei dipendenti
	Rapporto tra professionalità avanzate e dotazione organica	N.	Rapporto tra il N. dei dipendenti con professionalità avanzate e il N. totale dei dipendenti
	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nel periodo di riferimento e il N. totale dei dipendenti in servizio
Migliorare la salute di genere	Percentuale di donne presenti nell'organizzazione	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti donna e il N. totale dei dipendenti
	Percentuale di donne in ruoli apicali	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti donna in ruoli apicali e il N. totale dei dipendenti in ruoli apicali
Migliorare la salute relazionale	Quantità di utenti/ <i>stakeholder</i> coinvolti nel processo di valutazione	N.	N. totale di utenti/ <i>stakeholder</i> coinvolti nel processo di valutazione
	<i>Customer satisfaction</i> esterna	N.	Media, ponderata per la numerosità delle risposte, dei giudizi relativi a ciascuna domanda
Migliorare la salute etica	Percentuale di processi oggetto di valutazione del rischio	%	Rapporto percentuale tra il N. di processi oggetto di valutazione del rischio e il N. totale dei processi
	Percentuale di dirigenti oggetto di rotazione degli incarichi	%	Rapporto percentuale tra il N. di dirigenti oggetto di rotazione degli incarichi e il N. totale dei dirigenti
Migliorare la salute digitale	Percentuale di servizi digitalizzati	%	Rapporto percentuale tra il N. dei servizi digitalizzati e il N. totale dei servizi
	Numero di anomalie e malfunzionamenti	N.	N. di anomalie e malfunzionamenti

**Allegato n. 8 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di performance dell'Istituto nel suo complesso**

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Migliorare la salute economico-finanziaria	Autonomia finanziaria	N.	Rapporto tra entrate correnti al netto dei trasferimenti ed entrate correnti
	Autonomia contributiva	N.	Rapporto tra entrate contributive ed entrate correnti
	Riscossione delle entrate contributive, comprese sanzioni civili	N.	Rapporto tra entrate contributive riscosse ed entrate contributive accertate
	Velocità dei pagamenti	N.	Rapporto tra pagamenti per spese correnti di competenza e impegni per spese correnti di competenza
	Capacità finanziaria corrente	N.	Rapporto tra entrate correnti totali accertate e spese correnti totali impegnate
	Capacità finanziaria totale	N.	Rapporto tra entrate totali accertate e spese totali impegnate
	Autocopertura delle spese istituzionali	N.	Rapporto tra entrate contributive accertate e spese per prestazioni istituzionali impegnate
<b>Indicatori di Efficienza ed Economicità</b>			
Migliorare l'efficienza del processo Aziende	Tempo medio di emissione del certificato assicurativo	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari all'emissione del certificato assicurativo ed il N. totale dei certificati assicurativi emessi
	Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari all'emissione del provvedimento di variazione ditta ed il N. totale dei provvedimenti di variazione ditta emessi
	Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari all'emissione del provvedimento di cessazione ditta ed il N. totale dei provvedimenti di cessazione ditta emessi
	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti di competenza della linea aziende	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla validazione dei provvedimenti relativi all'area aziende ed il N. totale di validazioni relative all'area aziende
Migliorare l'efficienza del processo Lavoratori	Tempo medio di definizione degli infortuni	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla definizione degli infortuni ed il N. totale degli infortuni definiti
	Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla definizione degli infortuni ed il N. totale degli infortuni definiti
	Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da malattia professionale	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla costituzione delle rendite dirette normali da malattia professionale ed il N. totale delle rendite dirette costituite
	Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla costituzione delle rendite a superstiti ed il N. totale delle rendite a superstiti costituite
	Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla costituzione delle rendite a superstiti ex dirette ed il N. totale delle rendite a superstiti ex dirette costituite
	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti di competenza della linea lavoratori	giorni	Rapporto tra il N. di giorni necessari alla validazione dei provvedimenti relativi all'area lavoratori ed il N. totale di validazioni relative all'area lavoratori
Migliorare l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi-ispezioni <i>pro-capite</i>	giorni	Rapporto percentuale tra il N. di sopralluoghi/ispezioni effettuate e il N. totale di tecnici che svolgono attività di certificazione e verifica
Migliorare l'economicità del processo Aziende	Rapporto tra costo del personale dell'area Aziende e portafoglio Aziende	euro	Rapporto tra i redditi da lavoro dipendente e il carico di lavoro dell'area Aziende (PAT emesse + PAT variate + PAT cessate)
Migliorare l'economicità del processo Lavoratori	Rapporto tra costo del personale dell'area Lavoratori e portafoglio Lavoratori	euro	Rapporto tra i redditi da lavoro dipendente e il carico di lavoro dell'area Lavoratori (Casi definiti + Rendite costituite)
Migliorare l'economicità dell'attività formativa	Costo medio della giornata di formazione	euro	Rapporto tra il costo dei servizi per la formazione (voce di bilancio U.1.03.02.04.000 "Acquisto di servizi per la formazione e addestramento personale Ente") e le giornate di formazione erogate nell'anno



**Allegato n. 8 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di performance dell'Istituto nel suo complesso**

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
<b>Indicatori di Efficacia</b>			
Migliorare l'efficacia del processo Aziende	Percentuale delle emissioni PAT effettuate in 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di emissioni PAT effettuate in massimo 20 gg. e il N. totale delle emissioni PAT effettuate
	Percentuale di variazioni ditte effettuate entro un tempo massimo di 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di variazioni ditte effettuate in massimo 20 gg. e il N. totale delle variazioni ditte effettuate
	Percentuale delle variazioni PAT (escluse anagrafiche) effettuate in 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di variazioni PAT (escluse anagrafiche) effettuate in massimo 20 gg. e il N. totale delle variazioni PAT (escluse anagrafiche) effettuate
	Percentuale delle cessazioni PAT effettuate in 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di cessazioni PAT effettuate in massimo 20 gg. e il N. totale delle cessazioni PAT effettuate
	Percentuale di cessazioni ditte effettuate entro un termine massimo di 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di cessazioni ditte effettuate in massimo 20 gg. e il N. totale delle cessazioni ditte effettuate
	Percentuale di incassi scartati/sospesi	%	Rapporto percentuale tra il N. di righe lavorate e il N. totale delle righe contenute nella lista "solo crediti"
	Percentuale di lavorazioni art.28	%	Rapporto percentuale tra il N. di righe lavorate e il N. totale delle righe contenute nella lista "art. 28"
	Percentuale delle sistemazioni delle situazioni contributive debiti/crediti	%	Rapporto percentuale tra il N. di righe lavorate e il N. totale delle righe contenute nella lista "debiti e crediti"
Migliorare l'efficacia del processo Lavoratori	Percentuale delle definizioni infortuni effettuate entro un tempo massimo di 25 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di definizioni infortuni effettuate in un tempo massimo di 25 gg. e il N. totale delle definizioni infortuni effettuate
	Percentuale di indennizzi in capitale per infortuni effettuati in un tempo massimo di 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per infortuni effettuati in un tempo massimo di 100 gg. e il N. totale degli indennizzi in capitale per infortuni effettuati
	Percentuale di indennizzi in capitale per malattie professionali non tabellate effettuati in un tempo massimo di 120 gg.	%	Rapporto tra il N. di indennizzi in capitale per malattie professionali non tabellate effettuati in un tempo massimo di 120 gg. e il N. totale degli indennizzi in capitale per malattie professionali non tabellate effettuati
	Percentuale di indennizzi in capitale per malattie professionali tabellate effettuati in un tempo massimo di 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 100 gg. e il N. totale delle lavorazioni effettuate
	Percentuale delle costituzioni rendite a superstiti ex dirette effettuate in un tempo massimo di 80 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per malattie professionali tabellate effettuati in un tempo massimo di 80 gg. e il N. totale degli indennizzi in capitale per malattie professionali tabellate effettuati
	Percentuale delle costituzioni rendite a superstiti effettuate in un tempo massimo di 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di costituzioni rendite a superstiti effettuate in un tempo massimo di 100 gg. e il N. totale delle costituzioni rendite a superstiti effettuate
	Percentuale delle costituzioni rendite dirette normali da infortunio effettuate in un tempo massimo di 80 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di costituzioni rendite dirette normali da infortunio effettuate in un tempo massimo di 80 gg. e il N. totale delle costituzioni rendite dirette normali da infortunio effettuate
	Percentuale delle costituzioni rendite dirette normali da malattie professionali tabellate effettuate in un tempo massimo di 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di ostituzioni rendite dirette normali da malattie professionali tabellate effettuate in un tempo massimo di 100 gg. e il N. totale delle ostituzioni rendite dirette normali da malattie professionali tabellate effettuate
	Percentuale delle costituzioni rendite dirette normali da malattie professionali non tabellate effettuate in un tempo massimo di 120 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di ostituzioni rendite dirette normali da malattie professionali non tabellate effettuate in un tempo massimo di 120 gg. e il N. totale delle ostituzioni rendite dirette normali da malattie professionali non tabellate effettuate
	Percentuale di incassi da riverse rispetto all'importo programmato	%	Rapporto percentuale tra l'incasso conseguito e l'incasso programmato a titolo di surroga e regresso

**Allegato n. 8 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di *performance* dell'Istituto nel suo complesso**

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
<b>Indicatori di Impatto</b>			
Sviluppare la digitalizzazione dei servizi	Numero dei <i>login</i> al Portale	N.	N. dei <i>login</i> al Portale
	Media giornaliera degli accessi al Portale istituzionale	N.	Rapporto tra il N. totale di accessi unici al portale istituzionale e 365
	Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali	%	Rapporto percentuale tra il N. di accessi unici tramite SPID a servizi digitali e il N. di accessi unici a servizi digitali collegati a SPID
	Percentuale di richieste pervenute in forma elettronica rispetto al totale delle richieste pervenute	%	Rapporto percentuale tra in N. di richieste pervenute in forma elettronica e il N. totale delle richieste pervenute

## Allegato n. 9 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di performance delle Strutture centrali, Strutture regionali e Direzioni territoriali

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
<b>Indicatori obiettivi di produzione</b>					
Sedi	Aziende	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di PAT rilasciate in massimo 20 gg. e il N. complessivo delle PAT rilasciate
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di variazione ditta rilasciati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di variazione PAT rilasciati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di cessazione PAT rilasciati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di cessazione ditta rilasciati
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	%	Rapporto percentuale tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	%	Rapporto percentuale tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista "art. 28"
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	%	Rapporto percentuale tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista "debiti e crediti"
		Lavoratori	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	%
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per infortunio effettuati in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di indennizzi in capitale per infortunio effettuati
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in un tempo massimo di 120 gg. e il N. complessivo di indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 80 gg. e il N. complessivo di lavorazioni effettuate

## Allegato n. 9 - Algoritmi di calcolo degli indicatori di *performance* delle Strutture centrali, Strutture regionali e Direzioni territoriali

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite a superstiti costituite in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di rendite a superstiti costituite
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite dirette normali da infortunio costituite in un tempo massimo di 80 gg. e il N. complessivo di rendite dirette normali da infortunio costituite
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di rendite dirette normali da M.P. tab. costituite
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in un tempo massimo di 120 gg. e il N. complessivo di rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite
Strutture regionali	Aziende	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	%	Rapporto percentuale tra N. di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva e N. totale di aziende ispezionate
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	giorni	Rapporto tra la somma dei giorni necessari alla validazione dei provvedimenti relativi all'area aziende e il N. totale di validazioni relative all'area aziende
	Lavoratori	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	giorni	Rapporto tra la somma dei giorni necessari alla validazione dei provvedimenti relativi all'area lavoratori e il N. totale di delle validazioni relative all'area lavoratori
		Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Percentuale dell'importo incassato a titolo di azioni da rivalsa rispetto all'importo programmato	%	Rapporto percentuale tra l'incasso conseguito e l'incasso programmato a titolo di surroga e regresso
	Certificazione e verifica	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni pro capite	numero sopralluoghi	Rapporto percentuale tra il N. di sopralluoghi/ispezioni effettuate e il N. totale di tecnici che svolgono attività di certificazione e verifica
<b>Indicatori obiettivi di sviluppo e gestione</b>					
Strutture regionali		Realizzazione delle attività previste dal singolo obiettivo nel periodo di riferimento	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	%	Somatoria dei prodotti delle percentuali di realizzazione di ogni attività, in cui il singolo obiettivo è articolato, per il peso attribuito a ciascuna rapportato alla somatoria dei pesi attribuiti a ciascuna attività
Strutture centrali					
<b>Indicatori obiettivi core e funzionamento</b>					
Strutture centrali		Realizzazione delle attività previste dal singolo obiettivo nel periodo di riferimento	on/off		ON se l'obiettivo è stato raggiunto, OFF in caso contrario