

Allegato 1

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi anno 2021

	OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021	STRUTTURA INTERESSATA e PESO
A. RICERCA				
A1 Aumentare la qualità della ricerca con un focus particolare sui giovani ricercatori	A.1.1. Migliorare la qualità della produzione scientifica mediante l'inserimento dei giovani studiosi nella ricerca e lo sviluppo nella formazione degli stessi	programmi VALERE (DG performance organizzativa)	attuazione misure progetti di Ateneo Anno 2020 Completamento azioni programmi e sostegno ai progetti di ricerca anche mediante proroghe in considerazione delle difficoltà connesse all'emergenza epidemiologica da COVID 19, con particolare riferimento ai Grandi Progetti di Ateneo	Direzione Generale - 20% fattore PO
A3 Potenziare l'offerta di strumenti a sostegno della ricerca	A.3.2. incrementare e razionalizzare il patrimonio bibliografico	messa in linea delle pubblicazioni open access (D.G. performance organizzativa)	accessibilità dato nell'archivio istituzionale IRIS Anno 2021 monitoraggio e implementazione	Direzione Generale - 20% fattore PO
A3 Potenziare l'offerta di strumenti a sostegno della ricerca	A.3.2. incrementare e razionalizzare il patrimonio bibliografico	consolidamento e razionalizzazione delle risorse spese per il patrimonio bibliografico on-line (D.G. performance organizzativa)	ottimizzazione consultazione patrimonio bibliografico on-line Anno 2021 ampliamento fruizione risorse bibliografiche elettroniche	Direzione Generale - 20% fattore PO

B. FORMAZIONE				
B3 Promuovere la dimensione internazionale dell'esperienza didattica	B.3.3 Aumentare la presenza di studenti provenienti dall'estero	miglioramento supporto agli studenti stranieri (AAII - GCSS)	<p>miglioramento attività di accoglienza anche in attuazione della ERASMUS CHARTER FOR HIGHER EDUCATION 2021-2027</p> <p>Anno 2021 proposte operative utili</p>	AAII 10% GCSS 10%
B4 potenziare i servizi a sostegno degli studenti	B.4.1 aumentare la soddisfazione degli studenti per i servizi didattici	miglioramento della fruibilità delle strutture da parte degli studenti (PEMS)	<p>realizzazione di aree studio e spazi studenti nelle sedi dell'Ateneo</p> <p>Anno 2021 progettazione e realizzazione di aree studio e spazi studenti in altre 2 sedi in Napoli e 2 nell'area Casertana</p>	PEMS 10%
C. TERZA MISSIONE				
C1 Promuovere le attività di valorizzazione dei risultati della ricerca	C.1.1. Sostenere la tutela della proprietà intellettuale e la sua valorizzazione economica	contributo alla brevettazione e spin off (AA.II. - PABS)	<p>incremento società spin off</p> <p>Anno 2021 attività utili ad incrementare le proposte e valutazione proposte pervenute</p>	AAIII 10% PABS 10%
C2 Rafforzare le attività di divulgazione scientifica e di public engagement	C.2.1 Valorizzare le attività del MUSA	nuova organizzazione Sistema Museale di Ateneo (DG performance organizzativa)	<p>adozione Regolamento Sistema Museale di Ateneo</p> <p>Anno 2021 verifica misure ed eventuali interventi correttivi</p>	Direzione Generale - 20% fattore PO

4. PIANO DIREZIONALE				
D1 Prevenzione della corruzione e trasparenza dell'azione	D.1.1 Prevenzione della corruzione e trasparenza dell'azione	sviluppo delle misure per la prevenzione della corruzione (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	iniziative utili all'aggiornamento del Piano triennale 2020 - 2022 Anno 2021 verifica ed eventuali interventi correttivi	Direzione Generale - 20% fattore PI Tutti i Dirigenti 20%
		diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione (Legale, PSTV)	iniziative utili allo sviluppo delle misure previste nel programma ed incontri informativi Anno 2021 organizzazione di incontri informativi	Legale 10% PSTV 10%
D2 Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	sviluppo delle misure di attuazione del lavoro agile (D.G. performance individuale – tutte le Ripartizioni)	DG predisposizione ed applicazione progressiva del POLA 2021-2023 Anno 2021 coordinamento attività utili Dirigenti applicazione progressiva del POLA 2021-2023 Anno 2021 monitoraggio indicatori minimi previsti dalle Linee Guida: verifiche con relazioni trimestrali al DG	Direzione Generale - 30% fattore PI Tutti i Dirigenti 20%
		potenziamento servizio navette per studenti e personale anche tenendo conto della sostenibilità ambientale dei trasporti (PABS)	miglioramento logistica studenti e personale Anno 2021 proposte operative utili	PABS 10%
		miglioramento prestazionale degli impianti (PEMS)	censimento degli impianti elettromeccanici di Ateneo finalizzato alla programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di	PEMS 10%

D2 Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione		efficientamento energetico, al monitoraggio ed alla riduzione dei consumi Anno 2021 attuazione delle attività programmate di manutenzione straordinaria e di efficientamento, monitoraggio e riduzione dei consumi	
		miglioramento dei procedimenti amministrativi dell'Ateneo (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	dematerializzazione Anno 2021 DG coordinamento attività dei dirigenti con monitoraggio almeno trimestrale Dirigenti attuazione per la dematerializzazione di un ulteriore processo	Direzione Generale - 20 % fattore PI Tutti i Dirigenti 20%
		analisi scostamenti rispetto al budget (DG performance individuale)	analisi degli scostamenti di budget rispetto alle previsioni di fabbisogno di cassa ed alla rendicontazione Anno 2021 coordinamento attività utili	Direzione Generale - 30% fattore PI

D2 Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	implementazione controllo di gestione sui centri di costo (FCG)	configurazione di apposito cruscotto direzionale mediante il software "Power BI" di Microsoft Anno 2021 analisi dati e creazione di almeno un report mediante il software Power BI	FCG 10%
		attuazione del Sistema della qualità (PSTV)	iniziative utili al miglioramento dei Processi di AQ individuati dal Presidio di Qualità e dal Nucleo di Valutazione Anno 2021 supporto allo sviluppo di indirizzi legati alla revisione del Sistema AQ e inizio di almeno un ulteriore corso del programma BUONa Didattica (Buondi)	PSTV 10%
		riduzione indicatore tempi di pagamento dei Dipartimenti (FCG)	monitoraggio crediti/debiti aperti e riduzione tempi gestione accrediti/addebiti senza titolo Anno 2021 verifiche trimestrali e report	FCG 10%

D3 Miglioramento della qualità dei servizi ed informatizzazione dei processi e dei servizi	D.3.1. Carta dei servizi e standard di qualità	definizione carta dei servizi (tutte le ripartizioni)	analisi servizi ed esigenze in applicazione della normativa vigente Anno 2021 revisione con particolare riferimento alla normativa sul lavoro agile	Tutti i Dirigenti 20%
	D.3.2. Informatizzazione dei processi e dei servizi	incremento del processo di digitalizzazione ai fini dell'implementazione dei fascicoli informatici degli studenti (GCSS)	inserimento dei documenti nativi digitali nel fascicolo informatico dello studente aperto sul sistema di gestione documentale Titulus Anno 2021 GCSS digitalizzazione e fascicolazione nel fascicolo informatico dello studente di ulteriori tipologie di documenti, previa formazione degli addetti	GCSS 10%
		potenziamento e innovazione infrastrutture informatiche e tecnologiche di raccordo tra le tre mission e di comunicazione del brand di Ateneo (DG performance organizzativa)	programma triennale di interventi Anno 2021 coordinamento attività utili alla predisposizione	Direzione Generale - 20% fattore PO
		informatizzazione attività Uffici Legali (Legale)	riduzione dei tempi anche riguardo all'interazione con altri Uffici dell'Ateneo Anno 2021 realizzazione e messa in esercizio	Legale 10%

Allegato 2

Obiettivi Strategici Gestionali ed Operativi triennio 2021-2023

OBIETTIVI DI BASE	OBIETTIVI OPERATIVI 2021 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2021	OBIETTIVI OPERATIVI 2022 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2022	OBIETTIVI OPERATIVI 2023 Direttore Generale e Dirigenti	INDICATORI E TARGET 2023
A.1.1. Migliorare la qualità della produzione scientifica mediante l'inserimento dei giovani studiosi nella ricerca e lo sviluppo nella formazione degli stessi	programmi VALERE (DG performance organizzativa)	attuazione misure progetti di Ateneo Anno 2021 completamento azioni programmi e sostegno ai progetti di ricerca anche mediante proroghe in considerazione delle difficoltà	programmi VALERE (DG performance organizzativa)	attuazione misure progetti di Ateneo Anno 2022 monitoraggio e rendicontazione	programmi VALERE (DG performance organizzativa)	attuazione misure progetti di Ateneo Anno 2023 monitoraggio e rendicontazione
A.3.2. incrementare e razionalizzare il patrimonio bibliografico	messa in linea delle pubblicazioni open access (D.G. performance organizzativa)	accessibilità dato nell'archivio istituzionale IRIS Anno 2021 monitoraggio e implementazione	messa in linea delle pubblicazioni open access (D.G. performance organizzativa)	accessibilità dato nell'archivio istituzionale IRIS Anno 2022 monitoraggio e implementazione	messa in linea delle pubblicazioni open access (D.G. performance organizzativa)	accessibilità dato nell'archivio istituzionale IRIS Anno 2023 monitoraggio e implementazione

<p>A.3.2. incrementare e razionalizzare il patrimonio bibliografico</p>	<p>consolidamento e razionalizzazione delle risorse spese per il patrimonio bibliografico on-line (D.G. performance organizzativa)</p>	<p>ottimizzazione consultazione patrimonio bibliografico on-line Anno 2021 ampliamento fruizione risorse bibliografiche elettroniche</p>	<p>consolidamento e razionalizzazione delle risorse spese per il patrimonio bibliografico on-line (D.G. performance organizzativa)</p>	<p>ottimizzazione consultazione patrimonio bibliografico on-line Anno 2022 razionalizzazione utilizzo principali pacchetti di periodici elettronici ed ebooks</p>	<p>consolidamento e razionalizzazione delle risorse spese per il patrimonio bibliografico on-line (D.G. performance organizzativa)</p>	<p>ottimizzazione consultazione patrimonio bibliografico on-line Anno 2023 verifiche ed eventuali proposte migliorative</p>
<p>B.3.3 Aumentare la presenza di studenti provenienti dall'estero</p>	<p>miglioramento supporto agli studenti stranieri (AII - GCSS)</p>	<p>miglioramento attività di accoglienza anche in attuazione della ERASMUS CHARTER FOR HIGHER EDUCATION 2021-2027 Anno 2021 proposte operative</p>	<p>miglioramento supporto agli studenti stranieri (AII - GCSS)</p>	<p>miglioramento attività di accoglienza anche in attuazione della ERASMUS CHARTER FOR HIGHER EDUCATION 2021-2027 Anno 2022 attuazione interventi individuati</p>	<p>miglioramento supporto agli studenti stranieri (AII - GCSS)</p>	<p>miglioramento attività di accoglienza anche in attuazione della ERASMUS CHARTER FOR HIGHER EDUCATION 2021-2027 Anno 2023 monitoraggio e verifiche</p>
<p>B.4.1 aumentare la soddisfazione degli studenti per i servizi didattici</p>	<p>miglioramento della fruibilità delle strutture da parte degli studenti (PEMS)</p>	<p>realizzazione di aree studio e spazi studenti nelle sedi dell'Ateneo Anno 2021 progettazione e realizzazione di aree studio e spazi studenti in altre 2 sedi in Napoli e altre</p>	<p>miglioramento della fruibilità delle strutture da parte degli studenti (PEMS)</p>	<p>realizzazione di aree studio e spazi studenti nelle sedi dell'Ateneo Anno 2022 completamento progettazione e realizzazione di aree studio e spazi studenti</p>	<p>miglioramento della fruibilità delle strutture da parte degli studenti (PEMS)</p>	<p>realizzazione di aree studio e spazi studenti nelle sedi dell'Ateneo Anno 2023 verifiche funzionalità ed eventuali interventi correttivi</p>

C.1.1. Sostenere la tutela della proprietà intellettuale e la sua valorizzazione economica	contributo alla brevettazione e spin off (AA.II. - PABS)	incremento società spin off Anno 2021 - attività utili ad incrementare le proposte - valutazione proposte pervenute	contributo alla brevettazione e spin off (AA.II. - PABS)	incremento società spin off Anno 2022 - attività utili ad incrementare le proposte - valutazione proposte pervenute	contributo alla brevettazione e spin off (AA.II. - PABS)	incremento società spin off Anno 2022 - attività utili ad incrementare le proposte - valutazione proposte pervenute
C.2.1 valorizzare le attività del MUSA	nuova organizzazione Sistema Museale di Ateneo (DG performance organizzativa)	adozione Regolamento Sistema Museale di Ateneo Anno 2021 verifica misure ed eventuali interventi correttivi	nuova organizzazione Sistema Museale di Ateneo (DG performance organizzativa)	adozione Regolamento Sistema Museale di Ateneo Anno 2022 verifica misure ed eventuali interventi correttivi	nuova organizzazione Sistema Museale di Ateneo (DG performance organizzativa)	adozione Regolamento Sistema Museale di Ateneo Anno 2023 verifica misure ed eventuali interventi correttivi
D.1.1 Prevenzione	sviluppo delle misure per la prevenzione della corruzione (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	iniziative utili all'aggiornamento del Piano Triennale 2021-2023 Anno 2021 verifiche ed eventuali interventi correttivi	sviluppo delle misure per la prevenzione della corruzione (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	iniziative utili all'aggiornamento del Piano Triennale 2021-2023 Anno 2022 verifiche ed eventuali interventi correttivi	sviluppo delle misure per la prevenzione della corruzione (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)	iniziative utili all'aggiornamento del Piano Triennale 2021-2023 Anno 2023 verifiche ed eventuali interventi correttivi

della corruzione e trasparenza dell'azione	diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione (Legale, PSTV)	iniziative utili allo sviluppo delle misure previste nel programma ed incontri informativi Anno 2021 organizzazione di incontri informativi	diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione (Legale, PSTV)	iniziative utili allo sviluppo delle misure previste nel programma ed incontri informativi Anno 2022 organizzazione di incontri informativi	diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione (Legale, PSTV)	iniziative utili allo sviluppo delle misure previste nel programma ed incontri informativi Anno 2023 organizzazione di incontri informativi

D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	sviluppo delle misure di attuazione del lavoro agile (D.G. performance individuale - tutte le Ripartizioni)	DG predisposizione ed applicazione progressiva del POLA 2021-2023 Anno 2021 coordinamento attività utili Dirigenti applicazione progressiva del POLA 2021-2023 Anno 2021 monitoraggio indicatori minimi previsti dalle Linee Guida: verifiche con relazioni trimestrali	sviluppo delle misure di attuazione del lavoro agile (D.G. performance individuale tutte le Ripartizioni)	DG predisposizione ed applicazione progressiva del POLA 2021-2023 Anno 2022 coordinamento attività utili Dirigenti applicazione progressiva del POLA 2021-2023 Anno 2022 monitoraggio indicatori minimi previsti dalle Linee Guida: verifiche con relazioni trimestrali	Sviluppo delle misure di attuazione del lavoro agile (D.G. performance individuale - tutte le Ripartizioni)	DG predisposizione ed applicazione progressiva del POLA 2021-2023 Anno 2023 coordinamento attività utili Dirigenti applicazione progressiva del POLA 2021-2023 Anno 2023 monitoraggio indicatori minimi previsti dalle Linee Guida: verifiche con relazioni trimestrali
	potenziamento servizio navette per studenti e personale anche tenendo conto della sostenibilità ambientale dei trasporti (PABS)	miglioramento logistica studenti e personale Anno 2021 proposte operative utili	potenziamento servizio navette per studenti e personale anche tenendo conto della sostenibilità ambientale dei trasporti (PABS)	miglioramento logistica studenti e personale Anno 2022 verifiche ed eventuali interventi correttivi	potenziamento servizio navette per studenti e personale anche tenendo conto della sostenibilità ambientale dei trasporti (PABS)	miglioramento logistica studenti e personale Anno 2023 verifiche ed eventuali interventi correttivi

D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza	<p>miglioramento prestazionale degli impianti (PEMS)</p>	<p>censimento degli impianti elettromeccanici di Ateneo finalizzato alla programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento energetico, al monitoraggio ed alla riduzione dei consumi Anno 2021 attuazione delle attività programmate di manutenzione straordinaria e efficientamento, di</p>	<p>miglioramento prestazionale degli impianti (PEMS)</p>	<p>censimento degli impianti elettromeccanici di Ateneo finalizzato alla programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento energetico, al monitoraggio ed alla riduzione dei consumi Anno 2022 verifiche ed eventuali interventi correttivi</p>	<p>miglioramento prestazionale degli impianti (PEMS)</p>	<p>censimento degli impianti elettromeccanici di Ateneo finalizzato alla programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria e di efficientamento energetico, al monitoraggio ed alla riduzione dei consumi Anno 2023 verifiche ed eventuali interventi correttivi</p>
	<p>miglioramento dei procedimenti amministrativi dell'Ateneo (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)</p>	<p>dematerializzazione Anno 2021 DG coordinamento attività dei Dirigenti con monitoraggio almeno trimestrale Dirigenti attuazione per la dematerializzazione di un ulteriore</p>	<p>miglioramento dei procedimenti amministrativi dell'Ateneo (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)</p>	<p>dematerializzazione Anno 2022 DG coordinamento attività dei Dirigenti con monitoraggio almeno trimestrale Dirigenti attuazione per la dematerializzazione di altri due processi</p>	<p>miglioramento dei procedimenti amministrativi dell'Ateneo (DG performance individuale - tutte le Ripartizioni)</p>	<p>dematerializzazione Anno 2023 DG coordinamento attività dei Dirigenti con monitoraggio almeno trimestrale Dirigenti attuazione per la dematerializzazione di altri due processi</p>

D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	analisi scostamenti rispetto a budget (DG performance individuale)	analisi degli scostamenti di budget rispetto alle previsioni di fabbisogno di cassa ed alla rendicontazione Anno 2021 coordinamento attività utili	analisi scostamenti rispetto a budget (DG performance individuale)	analisi degli scostamenti di budget rispetto alle previsioni di fabbisogno di cassa ed alla rendicontazione Anno 2022 coordinamento attività utili	analisi scostamenti rispetto a budget (DG performance individuale)	analisi degli scostamenti di budget rispetto alle previsioni di fabbisogno di cassa ed alla rendicontazione Anno 2023 coordinamento attività utili
	implementazione controllo di gestione sui centri di costo (FGC)	configurazione di apposito cruscotto direzionale mediante il software ""Power BI"" di Microsoft Anno 2021 analisi dati e creazione di almeno un report mediante il software Power BI"	implementazione controllo di gestione sui centri di costo (FGC)	configurazione di apposito cruscotto direzionale mediante il software ""Power BI"" di Microsoft Anno 2022 verifiche ed eventuali interventi correttivi, creazione di almeno due report "	implementazione controllo di gestione sui centri di costo (FGC)	configurazione di apposito cruscotto direzionale mediante il software ""Power BI"" di Microsoft Anno 2023 verifiche ed eventuali interventi correttivi, report trimestrali "

D.2.1. Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assetto organizzativo e dei sistemi di valutazione	attuazione del Sistema della qualità (PSTV)	iniziative utili al miglioramento dei processi di AQ individuate dal Presidio di Qualità e dal Nucleo di Valutazione Anno 2021 supporto allo sviluppo di indirizzi legati alla revisione del Sistema AQ e inizio di almeno un ulteriore corso del programma Buona Didattica (BuonDi)	attuazione del Sistema della qualità (PSTV)	iniziative utili al miglioramento dei processi di AQ individuate dal Presidio di Qualità e dal Nucleo di Valutazione Anno 2022 supporto allo sviluppo di indirizzi legati alla revisione del Sistema AQ e inizio di almeno un ulteriore corso del programma Buona Didattica (BuonDi))	attuazione del Sistema della qualità (PSTV)	iniziative utili al miglioramento dei processi di AQ individuati dal Presidio di Qualità e dal Nucleo di Valutazione Anno 2023 supporto allo sviluppo di indirizzi legati alla revisione del Sistema AQ e inizio di almeno un ulteriore corso del programma Buona Didattica (BuonDi)
	riduzione indicatore tempi di pagamento dei Dipartimenti (FCG)	monitoraggio crediti/debiti aperti e riduzione tempi gestione accreditati/addebiti senza titolo Anno 2021 verifiche trimestrali e report	riduzione indicatore tempi di pagamento dei Dipartimenti (FCG)	monitoraggio crediti/debiti aperti e riduzione tempi gestione accreditati/addebiti senza titolo Anno 2022 verifiche trimestrali e report	riduzione indicatore tempi di pagamento dei Dipartimenti (FCG)	monitoraggio crediti/debiti aperti e riduzione tempi gestione accreditati/addebiti senza titolo Anno 2023 verifiche trimestrali e report
D.3.1. Carta dei servizi e standard di qualità	definizione carta dei servizi (tutte le Ripartizioni)	analisi servizi ed esigenze in applicazione della normativa vigente Anno 2021 revisione con particolare riferimento alla normativa sul lavoro agile	definizione carta dei servizi (tutte le Ripartizioni)	analisi servizi ed esigenze in applicazione della normativa vigente Anno 2022 verifiche ed eventuali interventi correttivi	definizione carta dei servizi (tutte le Ripartizioni)	analisi servizi ed esigenze in applicazione della normativa vigente Anno 2023 verifiche ed eventuali interventi correttivi

D.3.2. Informatizzazione dei processi e dei servizi	incremento del processo di digitalizzazione ai fini dell'implementazione e dei fascicoli informatici degli studenti (GCSS)	inserimento dei documenti nativi digitali nel fascicolo informatico dello studente aperto sul sistema di gestione documentale Titulus Anno 2021 digitalizzazione e fascicolazione nel fascicolo informatico dello studente di ulteriori tipologie di documenti, previa formazione degli addetti	incremento del processo di digitalizzazione ai fini dell'implementazione dei fascicoli informatici degli studenti (GCSS)	inserimento dei documenti nativi digitali nel fascicolo informatico dello studente aperto sul sistema di gestione documentale Titulus Anno 2022 digitalizzazione e fascicolazione nel fascicolo informatico dello studente di ulteriori tipologie di documenti, previa formazione degli addetti	incremento del processo di digitalizzazione ai fini dell'implementazione e dei fascicoli informatici degli studenti (GCSS)	inserimento dei documenti nativi digitali nel fascicolo informatico dello studente aperto sul sistema di gestione documentale Titulus Anno 2023 digitalizzazione e fascicolazione nel fascicolo informatico dello studente di ulteriori tipologie di documenti, previa formazione degli addetti
	potenziamento e innovazione infrastrutture informatiche e tecnologiche di raccordo tra le tre mission e di comunicazione del brand di Ateneo (DG performance organizzativa)	programma triennale di interventi Anno 2021 coordinamento attività utili alla predisposizione	potenziamento e innovazione infrastrutture informatiche e tecnologiche di raccordo tra le tre mission e di comunicazione del brand di Ateneo (DG performance organizzativa)	programma triennale di interventi Anno 2022 realizzazione interventi individuati	potenziamento e innovazione infrastrutture informatiche e tecnologiche di raccordo tra le tre mission e di comunicazione del brand di Ateneo (DG performance organizzativa)	programma triennale di interventi Anno 2023 realizzazione interventi individuati

<p>D.3.2. Informatizzazione dei processi e dei servizi</p>	<p>informatizzazione attività Uffici Legali (Legale)</p>	<p>riduzione dei tempi anche riguardo l'interazione con altri Uffici dell'Ateneo Anno 2021 realizzazione e messa in esercizio</p>	<p>informatizzazione attività Uffici Legali (Legale)</p>	<p>riduzione dei tempi anche riguardo l'interazione con altri Uffici dell'Ateneo Anno 2022 verifiche ed eventuali interventi correttivi</p>	<p>informatizzazione attività Uffici Legali (Legale)</p>	<p>riduzione dei tempi anche riguardo l'interazione con altri Uffici dell'Ateneo Anno 2023 verifiche ed eventuali interventi correttivi</p>
--	---	---	---	---	---	---